

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2023

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Luis Carlos Previdente Redda

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Carolina Kullack

DIRETOR TÉCNICO

Andrea Uzal

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Patrícia Cristina Fontalva Prado

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001	6
1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	14
5.3.5 Tococardiografia	19
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	23
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	24
8. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	29
9. QUADRO FINANCEIRO	31

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. Implementa ações de atenção à saúde baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da

Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: “Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Visão: “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos Osasco, Pariquera Açu e Santos, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

1.2 Contrato de Gestão nº01/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do

Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II, relevante serviço conquistado para os pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diferentes áreas com objetivo dar a melhor assistência a todos os pacientes e oferecer apoio aos familiares. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO (NÚCLEO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA), conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina implantado em setembro/23 com o propósito de dar celeridade ao atendimento aos usuários classificados na cor azul e verde.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala para primeiro atendimento (classificação de risco).

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de gestão hospitalar Wareline para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

4. DIMENSIONAMENTO GERAL

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
Janeiro/23	356	356	97,47%
Fevereiro/23	356	343	96,34%
Março/23	388	363	93,56%
Abril/23	387	363	93,79%
Maió/23	387	364	94,05%
Junho/23	387	372	98,67%
Julho/23	392	382	97,44%
Agosto/23	392	372	94,76%
Setembro/23	392	382	96,68%

Outubro/23	392	382	96,68%
Novembro/23	392	368	93,71%
Dezembro/23	392	370	94,24%

Análise crítica: De acordo com os dados coletados ao longo do ano de 2023, a Santa Casa de São Roque manteve uma média de contratações consistente, alcançando 95,62% do percentual de efetivação esperado. Esse desempenho é observado dentro de um quadro planejado de "Pessoa Jurídica", composto por 10 profissionais. Constatou-se um total de 126 admissões frente a 121 desligamentos ao longo do ano, resultando em uma média mensal de 10,05 admissões contra 10,08 desligamentos.

A estabilidade numérica, entretanto, oculta desafios subjacentes. Primeiramente, destaca-se a questão da baixa remuneração em comparação ao mercado local, o que pode influenciar diretamente na atratividade da instituição para profissionais qualificados. Ademais, o ambiente de trabalho, caracterizado por desafios cotidianos, requer atenção constante para garantir a motivação, o comprometimento e o bem-estar dos colaboradores.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Ambulatório

Indicador	2023												
	Meta ≥	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Consulta Médica (Especializada)	>350	452	164	341	181	221	247	211	255	202	170	253	200

Análise crítica: Como mostra o indicador acima, destacamos que no ano de 2023, foram realizados um total de 5.480 atendimentos, sendo 2.897 de 1ª consulta e 2.583 atendimentos de retornos, ultrapassando a meta pactuada em 20,70%. Dispomos de cinco especialidades: Cardiologia, Cirurgia Geral, Ginecologia, Ortopedia e Cirurgia Pediátrica. Disponibilizamos o agendamento para a central de vagas da rede com 30 dias de antecedência, com isso diminuindo a perda primária e absenteísmo. Dentre as especialidades, exceto Cardiologia, estão atrelados as avaliações cirúrgicas, prevalecendo: listerectomias (vaginal e abdominal), laqueaduras, colpoperineoplastias, tenólise, retirada de material, redução de fraturas, postectomias, vasectomias, hérnias, colecistopatias e lipomas. Já no ambulatório de cardiologia, recebemos da Rede Primária, uma alta demanda de pacientes com as principais doenças: Arritmias, Insuficiência Cardíaca e Hipertensão arterial, quando necessário, o paciente é contra referenciado para continuidade do tratamento específico.

5.2 PS

Indicador	2023												
	Meta ≥	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Atendimento de Urgência em atenção especializada	≥5.000	8911	15.830	12.451	8.651	9.863	9.023	8.597	9.146	8781	9285	8601	7966

Análise crítica: No período em destaque, realizamos um total 116.122 atendimentos no Pronto Socorro. O número elevado de atendimentos em nosso hospital se deve ao fato de sermos o único hospital geral da região de média complexidade e porta aberta. Permanecemos com o fluxo no núcleo de emergência onde o paciente chegando na unidade retira sua senha no totem e é orientado pelo “posso ajudar” na sua jornada. Recebe seu primeiro atendimento pelo enfermeiro na classificação de risco, que é uma ferramenta de triagem clínica utilizada para priorizar os pacientes em condições fisiopatológicas mais graves, direcionar os usuários que apresentam menor complexidade e otimizar os recursos na racionalidade da assistência. Logo após ser categorizado, é realizada a abertura da ficha de atendimento para o usuário. As categorias são:

- Categoria 1: atendimento imediato- ameaça à vida.
- Categoria 2: potencial ameaça à vida- amarelo- atendimento em até 30 minutos.
- Categoria 3: casos pouco urgentes- verde- atendimento em até 120 minutos.
- Categoria 4: casos não urgentes- azul- atendimento em até 240 minutos.

Somos referência além de São Roque, para os municípios de Araçariguama, Alumínio e Mairinque. Recebemos também pacientes de São Paulo, Ibiuna, Osasco, visto sermos uma cidade turística, onde garantimos o acesso à qualidade da/na assistência (escuta/vínculo/ responsabilização/resolutividade). Pacientes classificados como azul, são encaminhados para o atendimento de Telemedicina, , com isso diminui o tempo de espera do paciente.

Destacamos que nosso perfil epidemiológico está atrelado aos pacientes acima de 65 anos, que apresentam diversas comorbidades, também pacientes de auto extermínio e acidentes automobilístico. Os pacientes de alta complexidade são inseridos no sistema de Regulação CROSS. Permanecemos com um aumento na complexidade clínica dos pacientes, todos com comorbidades prévias e chegam com doenças de base agudizadas e de difícil estabilização, sendo encaminhados para a nossa UTI, com a capacidade de 8 leitos, sendo um deles de isolamento e um específico para Terapia Renal Substitutiva, acompanhados pela Nefrologista.

Estamos sempre em busca de melhorias com a equipe multidisciplinar, planos de ação e melhorias contínuas buscando maior assertividade. Com a implantação dos protocolos institucionais, buscamos priorizar as metas internacionais de segurança do paciente.

5.3 Internação

Indicador	2023												
	Meta ≥	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Cirurgias Eletiva	≥80	83	80	82	83	81	74	81	80	71	59	47	85
Clínica Obstétrica	≥110	140	96	155	114	123	128	125	148	111	130	84	93
Clínica	≥150	177	111	124	132	103	128	121	126	132	125	128	141
Pneumologia Sanitária (isolamento)	≥4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediátricos	≥20	16	11	33	28	31	25	21	23	21	18	15	21

Análise crítica: Identificamos no quadro acima que no ano de 2023, foram realizadas um total de 906 cirurgias eletivas, performando em 94,37% da meta estabelecida. Todos os pacientes realizam avaliações pré anestésicas, priorizando assim a segurança do paciente e são provenientes do nosso Ambulatório de Cirurgia. Podemos ressaltar que foram realizadas um total de 3.258 internações, sendo: Internações clínicas=1.548; Internações pediátricas= 263; e Internações obstétricas= 1.447.

Em relação às internações clínicas, podemos analisar que o nosso maior índice continua sendo os pacientes idosos , com várias comorbidades, internados para tratamento de pneumonia, infecção urinária, ocasionando uma maior permanência hospitalar devido a evolução de infecções oportunistas.

Para que haja um fortalecimento com a Rede, trabalhamos em conjunto com a Equipe multidisciplinar, a fim de darmos seguimento aos casos específicos.

Quanto às internações pediátricas, enfatizamos que é dependente de demanda hospitalar e sazonal, onde os principais diagnósticos foram de doenças respiratórias, ganho de peso e fototerapia.

Identificamos que nas internações obstétricas, permanecemos com um maior número de partos normais, respeitando e priorizando sempre as condições maternas infantil. Destacamos ainda que em 2023 tivemos o treinamento de toda a equipe assistencial da maternidade e centro cirúrgico, reforçando as boas práticas estabelecidas em nosso manual de normas e rotinas instituídas pela Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), e a implantação da classificação de risco PSGO.

Considerando nossos indicadores de qualidade junto à humanização, destacamos que tivemos um maior aceitação quanto ao aleitamento materno na primeira hora de vida (Hora Ouro) e no contato pele a pele. Permanecemos em constante acompanhamento da equipe assistencial.

Lembrando que todo gerenciamento de leitos é pertinente ao NIR (Núcleo Interno de Regulação).

5.4 SADT Pronto Atendimento Hospitalar

Indicador	2023												
	Meta \geq	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Ultrassonografia	≥ 85	268	226	248	186	265	267	286	269	314	386	347	412
Radiografia	≥ 2100	2336	2518	2720	2548	2866	3005	3233	2827	3086	2858	2648	2899
Exames de Laboratoriais	≥ 3500	5464	5313	5379	5213	5476	5234	6538	5789	6442	5261	3954	2103
Eletrocardiograma	≥ 240	337	351	341	326	356	373	473	459	432	425	392	326
Tococardiograma	≥ 160	300	264	327	197	189	181	210	209	207	164	144	177

Análise crítica: Podemos destacar que no ano de 2023, foram realizados no Pronto Atendimento um total de 106.344 exames em questão. Destes, 3.474 foram exames de ultrassonografia em geral, destacando o mais realizado sendo de abdome total, os exames são realizados no período das 08 às 17 horas.

Em relação à radiologia, realizamos 33.544 exames, sendo que o que mais se destacou foi o Rx de tórax.

Realizamos 62.166 exames laboratoriais. Identificamos que a maioria dos pacientes são classificados como amarelo e verde, diante do fortalecimento do Protocolo Institucional de Dor Torácica, destacamos um total de 4.591 exames de eletrocardiogramas, todos realizados em caráter de urgência.

Realizamos um total 2.569 exames de tococardiografia, este exame é de extrema importância para a avaliação da vitalidade fetal. Somos considerados uma maternidade de baixo risco, porém estamos recebendo muitos casos de alta complexidade, o que

contribui para um aumento na execução deste exame. Ressaltamos que estamos em conjunto com o município, buscando a repactuação para gestantes de Alto Risco.

Considerando os valores apresentados, verifica-se que em relação ao indicador de Serviço de Apoio de Diagnóstico e Terapêutico excedemos todas as metas estabelecidas.

5.5 SADT Paciente Ambulatorial

Indicador	2023												
	Meta ≥	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Exames de Ultrassonografia	≥450	847	772	758	564	631	631	591	579	568	525	467	531
Exames de Raio X	≥480	375	388	462	533	726	718	721	606	496	568	448	500
Exames de Mamografia	≥150	160	156	201	192	232	201	195	230	175	59	210	198

Análise crítica: Observamos que no ano de 2023, realizamos um total de 16.214 exames, onde 7.464 foram de ultrassonografia, ultrapassando a meta pactuada em 13,09%, podemos destacar que o mais realizado foi o Ultrassom de abdome total e Obstétrico. Quanto aos exames de Raio X, foram realizados alguns ajustes de quantitativo no agendamento com o Departamento de Saúde , com o intuito de melhorar o fluxo, onde realizamos um total de 6.541 exames, salientando que a demanda é espontânea.

Os exames realizados de mamografias, somaram um total de 2.209, lembrando que no mês de outubro foi realizado pelo Departamento de Saúde para o município a carreta do Outubro Rosa, onde foram disponibilizados para os munícipes.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas e fortalecimento da marca institucional.

O CEJAM busca através das tecnologias realizar as pesquisas com mais agilidade, via Tablet, canal de atendimento 0800 e formulários Web. Em contribuição com o meio ambiente e redução de papel as pesquisas estão sendo realizadas via Tablet aos pacientes internados na Clínica Médica, Maternidade , Pronto Atendimento e Ambulatório.

Foram realizadas 16.337 pesquisas no período de Janeiro a Dezembro de 2023, nesse período mais de 98,63% dos usuários Consideram entre Ótimo e Bom em relação ao atendimento recebido, 91,08% Recomendariam o Serviço do Hospital. Atuamos diariamente na conscientização dos usuários sobre a importância da manifestação, através da participação em responder a pesquisa de satisfação. A partir das informações geradas, sugerindo melhorias necessárias e/ou relatando queixas, os pacientes contribuirão para o aprimoramento dos processos internos e melhorias.



Análise Crítica: O resultado da pesquisa fornece informações valiosas para a gestão hospitalar, permitindo a implementação de ações corretivas e o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento e sempre que necessários medidas administrativas e treinamentos das equipes são realizados para uma melhoria positiva nas avaliações de agilidade, educação, sinalização e limpeza e superar as expectativas dos nossos clientes. Neste ano de 2023 conseguimos ter uma visão mais ampla de como o conforto, atenção em informações constantes quanto ao atendimento prestado em nosso Pronto Socorro, trazem benefícios de satisfação no serviço. Hoje temos jovens aprendizes que estão auxiliando nas orientações e demandas dos pacientes, informando com clareza o tempo de espera, como se inicia o atendimento em retirar sua senha, triagem, realização de ficha e atendimento médico, isso traz conforto e maior entendimento por parte do paciente sobre o fluxo de atendimento no pronto socorro. Além de todas as informações, disponibilizamos aos usuários a TV, senha de wi-fi, quadro de gestão à vista com informações

educativas. A pesquisa de satisfação contribui para o fortalecimento da relação entre nossos pacientes e hospital.

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Janeiro:

1. Janeiro Branco – Palestra Saúde Mental da Mulher
2. Capacitação / Treinamento da Planilha de Produção
3. Janeiro Roxo – Palestra sobre Hanseníase
4. Descobrimos Sabores
5. Mudando Vidas (150 anos de Santa Casa)
6. Reciclagem sobre a Planilha NEWS
7. Reciclagem sobre o Protocolo de Sepsis

Fevereiro:

1. Apresentação do projeto gestação consciente
2. Treinamento sobre parto seguro 1ª fase teórica (modalidade online)
3. Treinamento sobre balanço hídrico no setor da clínica médica
4. Treinamento sobre oxigenoterapia
5. Projeto: ações educativas nas salas de espera da santa casa de são roque
6. Brigada de incêndio
7. Orientações básicas sobre o exame de cardiotocografia

8. 150 anos de história da Santa Casa

Março:

1. Eletrocardiograma – Posicionamento dos eletrodos e manuseio do equipamento de eletro
2. Manuseio e cuidados do ventilador pulmonar IX5
3. Treinamento sobre Wareline (Software de Gestão Hospitalar)
4. Curso de Mortalidade Materna Módulo I – Atualização da Assistência na Prevenção da Hemorragia Pós-parto
5. Treinamento: Uso Consciente do Enxoval – Empresa ELIS
6. Treinamento: Prevenção da Infecção da Corrente Sanguínea
7. Precauções Especiais / Higiene das Mãos
8. Ação para o dia das Mulheres
9. Projeto Polvo Terapêutico

Abril:

1. Orientações sobre o Protocolo de Dengue
2. Orientações sobre a Prova do Laço
3. Padronização de diluições de espessante alimentar aos pacientes com disfagia
4. Treinamento / Reciclagem Wareline
5. Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea
6. Atualização da Assistência na Sepse- Módulo 2 (Mortalidade Materna / Sepse Materna)
7. Treinamento de Cardiotocografia
- 8- Treinamento de Partograma
- 9- Árvore da Vida /Carimbo da placenta

Maio:

1. Treinamento sobre Conector Valvulado (MP Hospitalar)
2. Orientação sobre o Checklist dos Setores da Maternidade e Clínica Médica, referente a Organização dos Prontuários
3. Campanha de Higienização das Mãos / Filme com pipoca "A trágica história do médico que descobriu que lavar as mãos salva vidas" / Meta 5 - Segurança do Paciente
4. Aplicação de Protocolo Consumo Alimentar aos Pacientes
5. Equipe Nutricional: Troca e Infusão de Dieta Enteral

6. Empatia: A Habilidade Fundamental para os Novos Tempos / Semana da Enfermagem
7. Motivação e Empoderamento / Semana da Enfermagem
8. Trabalho em Equipe e Motivação / Semana da Enfermagem
9. Sessão de meditação guiada e relaxamento / Semana da Enfermagem
10. Comemoração de 32 anos do CEJAM
11. Ações para o Dia das Mães
12. Ações para a Semana da Enfermagem
13. Almoço com Música
14. Atendimento de Qualidade / Gestão e Desenvolvimento CEJAM
15. Treinamento Norma Regulamentadora 33
16. Campanha Trânsito Seguro
17. Excelência no Atendimento / Comunicação (SND)
18. Doenças de Notificação Compulsória/ Principais fichas de investigação/ Fluxos/ PEP/ Violência / Dengue

Junho:

1. Treinamento de Reanimação Neonatal pela Sociedade de Pediatria de São Paulo
2. Campanha de Higienização das Mãos
3. Treinamento sobre Qualidade no Atendimento
4. Treinamento em Sala de Simulação Realística sobre o Protocolo de Precauções Especiais para a equipe da Hotelaria e Higiene

5. Treinamento sobre o Protocolo de Febre Maculosa para a equipe assistencial
6. Oficina de Dengue e Vigilância Epidemiológica
7. Orientação sobre a Lei 5.611 de 04/03/2023
8. Arraiá na Clínica Médica e Cirúrgica
9. Ação de Humanização para enfeitar o hospital com o tema junino e o Arraiá da Administração
10. Compliance/ Rotinas Internas/ Termo de Consentimento de Imagem
11. Campanha Junho Meio Ambiente
12. Treinamento Norma Regulamentadora 06 / Norma Regulamentadora 32 / Manual de Boas Práticas
13. Treinamento sobre Acolhimento e Classificação de Risco da Paciente que é atendida no PSGO
14. Orientação sobre o Novo Fluxo de Triagem COVID
15. Papo Gestante SUS

Julho:

1. Alinhamento com a equipe do NIR / núcleo interno de regulação
2. Curso básico de ventilação mecânica
3. Treinamento de bomba de infusão samtronic-550 t2
4. Treinamento de oxigenoterapia (curso básico)
5. Reunião de kick off – capacitação TI

6. Treinamento de higienização das mãos
7. Treinamento de limpeza concorrente
8. Treinamento protetor auricular
9. Treinamento NR 06 e máscara de proteção respiratória semifacial com válvula respiratória para produtos químicos
10. Integração com os novos colaboradores

Agosto:

1. Campanha CIPA agosto hepatites virais
2. Treinamento de higienização das mãos
3. Treinamento de limpeza concorrente
4. Reunião de kick off II – capacitação TI
5. Curso de manejo e promoção ao aleitamento materno - IHAC
6. Treinamento norma regulamentadora 06
7. Escape Room (Alice no país da hospitalar)
8. Curso de reanimação neonatal
9. Treinamento sobre limpeza e desinfecção hospitalar
10. APR - análise preliminar de risco
11. Manutenção treinamento de pai – pressão arterial invasiva
12. Ações voltadas para o agosto dourado

13.Café com a gestão

Setembro:

1. Treinamento de aprazamento Wareline
2. Hemodinâmica – pressão arterial invasiva (pai)
3. Implementação da nova FAA nº132
4. Treinamento: coleta de exames para sepse
5. Treinamento sobre o manuseio da autoclave e os testes
6. Treinamento sobre rotina de encaminhamento de status e conclusão de altas
7. Treinamento norma regulamentadora 06 / norma regulamentadora 32 / manual de boas práticas
8. 13º SIPAT – semana interna de prevenção de acidentes no trabalho CEJAM
9. Treinamento norma regulamentadora 06 – calçado de segurança
- 10.Marcha na saúde: motoboy
- 11.Redário – espaço de descompressão
- 12.Plantio – Dia da Árvore

Outubro:

1. Preenchimento correto do livro de óbito
2. Treinamento das rotinas de atendimento no Medicsys

3. Palestra: a importância da prevenção do câncer de mama
4. Workshop de autoexame: técnicas de detecção e acompanhamento
5. Treinamento: roda de conversa – mediada por psicóloga
6. Treinamento sobre o uso das escovas dentais com sugadores e a aplicação de um Checklist de higienização bucal na uti (teórico e prático)
7. Outubro rosa: exame de mamografia para as colaboradoras
8. Treinamento manual de boas práticas
9. Simulado de emergência - evacuação setor administrativo
10. Ciência sobre a pasta da CCIH contendo informações: bundles, diarreia, folders, impressos, isolamentos, manuais e PCDTS, notificações, protocolos fluxos e SCIH.
11. Ciência dos pops e rotinas dos setores: uti, CMC, maternidade / berçário, CC e CME.
12. Ações do outubro rosa: painel instagramável, árvore simbólica no ambulatório e sensibilização sobre a prevenção do câncer de mama, no ambulatório, na recepção do pronto socorro, na clínica médica, o SND e na maternidade.

Novembro:

1. Transferência segura de pacientes
2. Ciência sobre a necessidade do registro dos SSVV (PA, T, FC, FR, saturação) na classificação de risco

3. Ciência sobre a atualização do Wareline na triagem / classificação de risco
4. Caminhada da prevenção: novembro azul
5. Curso de manejo e promoção ao aleitamento materno
6. Saúde nutricional masculina no novembro azul (Palestra)
7. Sensibilização novembro azul -painel instagramável
8. Orientação de preenchimento do bundle
9. Treinamento manual de boas práticas
10. Santa Casa de são roque promove palestra de conscientização sobre o câncer de próstata para colaboradores de uma empresa local
11. Cine vitalidade – APAE são roque
12. Feira da saúde
13. Treinamento sobre o uso de luvas na assistência

Dezembro:

1. Palestra: dezembro laranja – prevenção do câncer de pele
2. Ciência sobre o Checklist pré-operatório das unidades (PS/ CMC/ maternidade / berçário e uti), para todos os pacientes encaminhados ao centro cirúrgico
3. Treinamento sobre notificação dos eventos adversos / segurança do paciente
4. Treinamento sobre o teste do desfibrilador / cardioversor da Philips

5. Treinamento sobre o manuseio do aspirador colibri
6. Palestra do dezembro vermelho: aids / HIV e ISTs
7. Ação de humanização: coral de Natal
8. Ação de humanização: montagem da árvore de Natal e do presépio
9. Instrução de gráficos em tabelas dinâmicas Excel
10. Treinamento de precaução e isolamento

8. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar é um órgão de assessoria da diretoria clínica e administrativa com o objetivo de desenvolver ações sistemáticas que visem à prevenção e controle das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) estruturada a partir do sistema de vigilância epidemiológica, uso racional de antimicrobianos e germicidas, supervisão das atividades técnicas operacionais, educação continuada e da participação dos profissionais envolvidos na assistência ao paciente e nos serviços de apoio.

No ano de 2023 foram desenvolvidas ações visando reduzir e prevenir as infecções relacionadas à assistência à saúde. Foram realizadas as visitas técnicas nos setores de maior criticidade como UTI, Centro Cirúrgico, CME, lactário e farmácia e, neste processo, o SCIH em conjunto com os setores, analisou as fragilidades e implantou ações de melhoria. A reestruturação do acompanhamento dos antibióticos em conjunto com a farmácia e o laboratório foi uma ação que proporcionou o acompanhamento com mais eficácia, assegurando um cuidado direcionado.

Implantamos o time de prevenção relacionada à assistência à saúde com a participação multiprofissional e, um dos objetivos é ter a participação da equipe

assistencial neste processo e assim realizar observação de higiene de mãos, auditoria de dispenser, orientação do uso de EPI em isolamentos, entre outras atribuições.

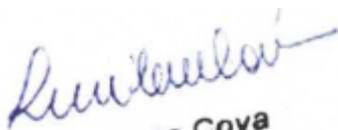
Foram realizados os treinamentos propostos ao SCIH e os solicitados pela coordenação, conforme necessidade.

As nossas taxas de infecção e densidades relacionadas à assistência à saúde ficaram dentro do limite aceitável e, comparado aos dados do Estado, estamos dentro do percentil 50.

Foram implantados fluxos de atendimento em parceria com a Vigilância Epidemiológica, como exemplo dengue, febre maculosa, Covid-19, entre outros. A orientação à população e o acolhimento a essas doenças foram realizadas através de treinamentos à equipe e apoio aos processos de vigilância.

Em análise ao ano de 2023 podemos verificar um avanço e melhorias contínuas nos nossos processos, entendemos que temos um caminho a percorrer no ano 2024 e estamos engajados para que os desafios sejam superados.

São Paulo, 13 de março de 2024



Lucilene Cova
Supervisor Técnico
CEGISS - CEJAM

9. QUADRO FINANCEIRO

Manutenção Área Física - Municipal	-	-	8.474,86	10.130,00	50,00	5.680,30	32.945,85	300,00	-	1.100,00	-	122.634,66	181.315,67
Manutenção Área Física - Federal	-	-	-	-	-	-	-	16.967,08	17.011,41	-	-	-	33.978,49
Manutenção Área Física - Estadual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção de Sistemas - Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção de Sistemas - Federal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção de Sistemas - Estadual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidades públicas - Municipal	-	-	13.887,35	47.684,43	46.301,22	47.644,65	47.523,41	35.569,41	40.767,14	8.391,00	54.276,03	50.389,27	392.433,91
Utilidades Públicas - Federal	-	-	-	-	-	-	-	8.065,78	3.441,19	45.028,11	-	-	56.535,08
Utilidades Públicas - Estadual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Bens e materiais permanentes - Municipal	-	-	-	-	-	-	-	1.500,00	10.570,00	4.084,49	4.084,50	-	20.238,99
Equipamentos - Investimentos Municipal	-	-	-	-	-	30.000,00	-	-	-	-	-	-	30.000,00
Investimento/ Bens e materiais permanentes - Federal	-	-	-	-	-	-	-	15.113,49	5.384,49	-	-	-	20.497,98
Investimento/ Bens e Materiais permanentes - Estadual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras - Federal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	262.150,00	167.500,00	429.650,00
Investimento/ Obras - Estadual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais - Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais - Federal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais - Estaduais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras despesas - Municipal	-	-	-	75.336,85	124.355,92	86.430,62	98.913,10	766,36	-	89.965,57	82.272,92	99.864,78	657.906,12
Outras despesas - Federal	-	-	-	-	-	-	-	75.087,98	80.957,78	5,52	-	-	156.051,28
Outras despesas - Estadual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	13.570,18	929.952,55	3.758.841,28	4.317.027,87	4.020.962,81	4.121.266,88	4.168.325,99	4.323.878,68	4.744.129,90	5.037.555,76	5.366.476,29	40.801.988,19
Dev.Transferências/ Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev.Transferências/ Entre Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	13.570,18	929.952,55	3.758.841,28	4.317.027,87	4.020.962,81	4.121.266,88	4.168.325,99	4.323.878,68	4.744.129,90	5.037.555,76	5.366.476,29	40.801.988,19
SALDO ATUAL C/c	-	1.250.130,30	4.560.902,28	5.045.409,23	5.099.384,44	5.445.453,65	5.694.412,91	5.903.063,73	5.968.147,59	6.542.419,68	5.976.446,69	5.144.819,55	
SALDO EM C/c PROVISIONAMENTO	-	-	235.733,40	419.374,74	618.586,14	819.442,92	1.015.613,06	1.025.421,59	1.415.406,33	1.619.678,77	1.824.359,81	1.837.941,68	

PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Provisão de Férias	-	-	1.433.665,41	1.429.071,51	1.441.068,84	1.508.070,68	1.503.895,94	1.485.864,96	1.453.565,31	1.509.173,14	1.470.694,07	1.465.322,53
Provisão 13º Salário	-	-	278.322,46	371.062,07	460.114,98	552.736,41	641.824,03	724.064,96	796.791,92	906.722,87	991.276,09	-
Rescisão	-	-	4.452.015,54	4.627.146,42	4.742.392,32	4.950.336,01	4.916.354,78	6.058.133,37	6.247.214,80	6.370.750,87	7.033.490,95	5.474.051,82
TOTAL	-	-	6.164.003,41	6.427.280,00	6.643.576,14	7.011.143,10	7.062.074,75	8.268.063,29	8.497.572,03	8.786.646,88	9.495.461,11	6.939.374,35

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
SALDO ANTERIOR	-
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONIVEL NO EXERCÍCIO	45.946.807,74
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO	40.801.988,19
(K) RECURSO PÚBLICO NAO APLICADO	5.144.819,55
(K.1) RECURSO PÚBLICO NAO APLICADO - MUNICIPAL	4.488.474,96
(K.2) RECURSO PÚBLICO NAO APLICADO - FEDERAL	165.026,90
(K.3) RECURSO PÚBLICO NAO APLICADO - ESTADUAL	491.317,69
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ORGÃO PÚBLICO	-
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	5.144.819,55