CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"

Relatório Assistencial

AME Mulher
Convênio 1097/2023

SETEMBRO

2026

Siga nossas Mídias Sociais
CEJAMOficial
Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR **3**
2. NOSSA HISTÓRIA **4**
LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO 4
3. MODELO DE GESTÃO **5**
3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 5
3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 7
3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011 8
3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE 9
4. OBJETO DO CONTRATO **10**
5. QUEM ATENDEMOS **10**
CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE; (o que oferecemos?) 10
REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS); 10
POPULAÇÃO ATENDIDA; 10
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO; 11
6. GESTÃO DE PESSOAS **11**
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS **18**
AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS 18
CAPACITAÇÕES REALIZADAS 19
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO) **21**
32
9. MELHORIAS **41**

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

1. MENSAGEM DO GESTOR

Este relatório tem como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades (AME MULHER) no convênio nº 1097 de 2023. Os indicadores apresentam respostas em ascensão ao esperado, o trabalho da equipe assistencial busca a excelência na assistência prestada aos pacientes que demandaram cuidados e realização de consultas médicas, consultas não médicas e procedimentos cirúrgicos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa é especializada e capacitada para a execução do serviço com excelência.

O atendimento humanizado do AME MULHER desempenha um papel essencial no cuidado integral às pacientes. A comunicação empática, o respeito à dignidade e o acolhimento são elementos-chave para garantir uma experiência positiva para as pacientes. O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim" reafirma o compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em buscar constantemente em cada atendimento entregar a qualidade, segurança e humanização na assistência à população.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

2. NOSSA HISTÓRIA

LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

3. MODELO DE GESTÃO

3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", a Instituição é qualificada como Organização Social (OSS), em vários municípios, e reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

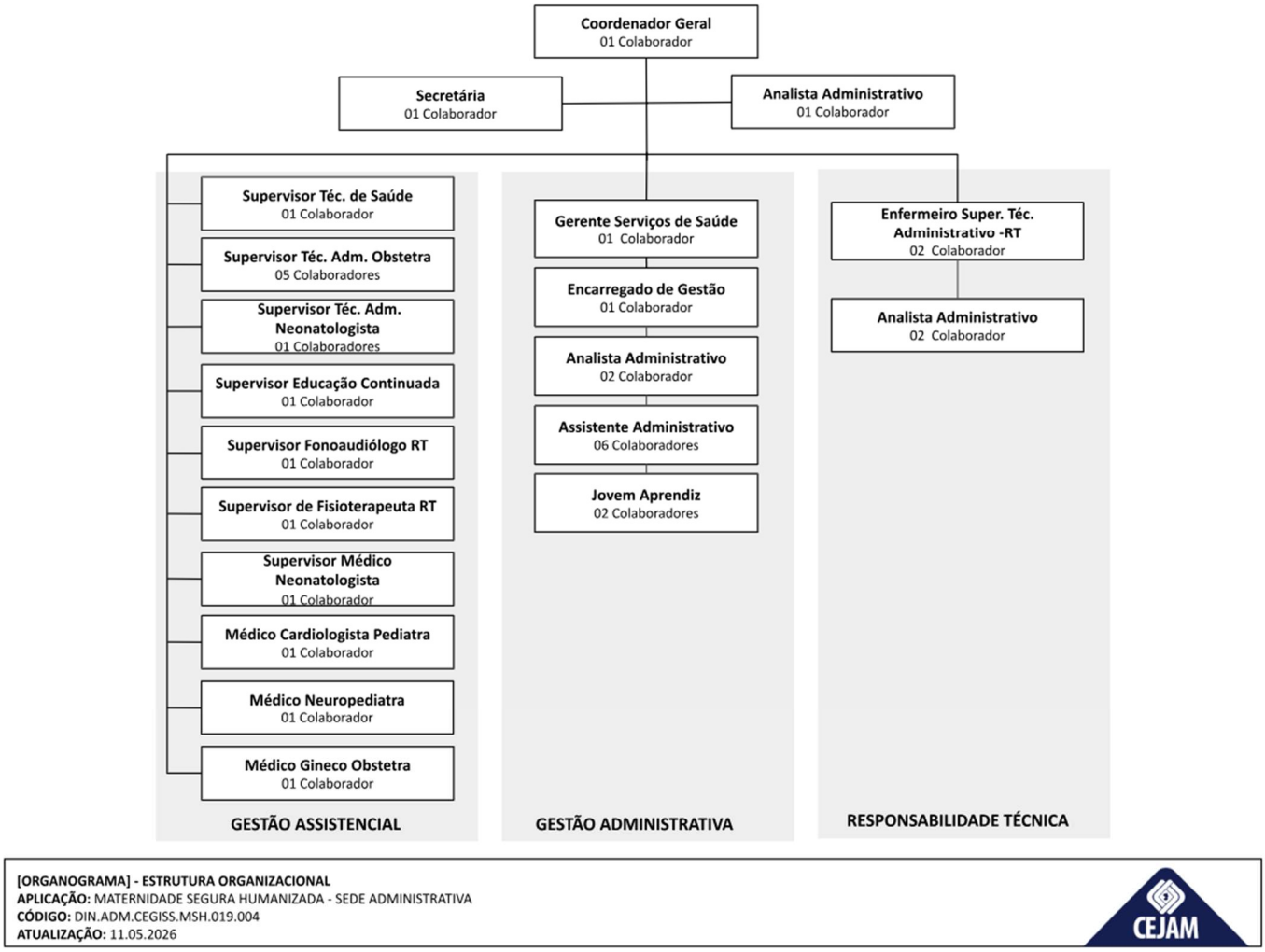
3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

3.4 ORGANOGRAMA DO PARTO SEGURO



[ORGANOGRAMA] - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
APLICAÇÃO: MATERNIDADE SEGURA HUMANIZADA - SEDE ADMINISTRATIVA
CÓDIGO: DIN.ADM.CEGISS.MSH.019.004
ATUALIZAÇÃO: 11.05.2026

CEJAM

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

4. OBJETO DO CONTRATO

Serviço especializado prestado à Saúde da Mulher, em todas as suas fases desde a adolescência ao climatério, que necessitam de assistência de uma equipe multiprofissional (médicos, enfermagem, assistente social, fisioterapeuta, psicólogo, nutricionista), com cirurgias ambulatoriais e exames especializados.

5. QUEM ATENDEMOS

CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE

O AME Mulher oferece assistência às mulheres com consultas nas especialidades de Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Infectologia, Medicina fetal e pequenas cirurgias;

Realiza consultas de aleitamento materno aos recém-nascidos encaminhados do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros;

Oferece atendimento especializado com a equipe de Fisioterapia para reabilitação das mulheres com diagnósticos de disfunções do assoalho pélvico;

Com um olhar humanizado para o atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica, temos uma equipe multiprofissional qualificada; uma Sala Lilás específica para o atendimento individualizado, sigiloso e humanizado;

Realizado pela nutricionista, grupos quinzenais para hipertensas, diabéticas e obesos;

Realizado por enfermeiros, grupos quinzenais, para gestantes com visita à maternidade do Hospital Leonor Mendes de Barros.

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);

Mantém parcerias por meios de alinhamentos com as Diretorias Regionais de Saúde (DSR) e Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS) de São Paulo (norte, sul, leste e oeste).

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

POPULAÇÃO ATENDIDA

Atendimento à saúde da mulher da adolescência ao climatério, com incentivo ao aleitamento materno às nutrizes.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 30 de Setembro de 2026**.

6. GESTÃO DE PESSOAS

QUADRO – 1 RH POR ATIVIDADE

A equipe de trabalho efetiva é composta por 63 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Médico RT (20h)	1	1	☑
	Enfermeiro RT (40h)	1	1	☑
	Assistente Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial	Técnico de Enfermagem (30h)	34	33	↓
	Enfermeiro(30h)	7	8	↑
	Psicologo (30h)	1	1	☑
	Fisioterapeuta (30h)	2	2	☑
	Nutricionista (30h)	1	1	☑
	Assistente Social (30h)	1	1	☑
	Auxiliar Técnico Administrativo(30h)	14	14	☑
Total		**63**	**63**	☑

Fonte: São Paulo - HMLMB - 2023 - Baseado no Plano de trabalho

Mediante o quadro acima, verificamos que 100% da previsão de colaboradores foram efetivadas dentro do estabelecido no plano de trabalho. A variação observada decorreu da ocorrência de 01 afastamento por licença-maternidade de Técnico de Enfermagem, 01 afastamento por licença-saúde de Técnico de Enfermagem,02 afastamentos por licença maternidade de Enfermeiros e 01

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

afastamento por licença-saúde de Auxiliar Técnico Administrativo. As respectivas vagas foram preenchidas por profissionais substitutos.

QUADRO - 2 COLABORADORES - Relações nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Assistente Administrativo (40h)	Thales Henrique Ferreira	N/A
Enfermeiro RT (40h)	Tamiris De Oliveira Martins	395.448
Médico (20h)	Camilla Correia Parente Salmeron	144067
Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	Aline Pereira da Silva	N/A
	Yara Freire Feliciano	N/A
	Fernanda Luana Guimarães Serafim	N/A
	Camila Ferreira Da Silva Fiuza	N/A
	Patricia Silva Santos	N/A
	Rebeca Domingues Gonçalves	N/A
	Vitória dos Santos Anjos	N/A
	Thais Tavares da Silva	N/A
	Michele Patricia Cirqueira Braga	N/A
	Sophia Navarro da Cruz	N/A
	Beatriz Martins Monteiro	N/A
	Mara Cristina Chumei Oliveira	N/A
	Silvana Sanches	N/A
	Jaqueline dos Santos Araujo	N/A
Técnico De Enfermagem (30h)	Daiane Bernardes De Oliveira	1381569
	Cleide Franca De Moraes Forte	1576095
	Lilian Da Silva Nascimento	1926436
	Selma Suzy Andrade de Souza	1859215
	Tayla Rodrigues de Jesus	1500374
	Nicolly Xavier Santos Da Silva	1937441
	Eliane Cristina Tenca Monteiro	929430
	Pamela Oliveira Macedo da Rocha	1644338

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

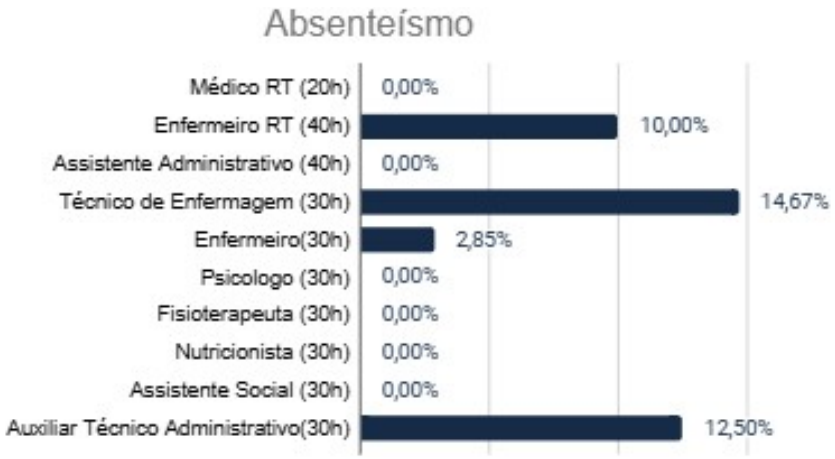
	Rilary Fontes Lima	2024317
	Rosiane Xavier da Rosa	1448252
	Maria Francisca Carvalho de Sá Silva	1613643
	Maria Aparecida Lima de Sousa	617387
	Josiane Júlia da Costa	2106652
	Cristiane dos Santos de Souza	1862512
	Sirlene Adriana Stradioti de Souza	1629130
	Vanessa Aparecida Montagna Orlandi	1183418
	Raphael de Assis Kischi Gomes	1838823
	Claudia Lopo do Carmo	593049
	Ana Rosa Silva Santos	1572585
	Sophia A. V. Luana Ferreira Firmino	1771717
	Erika Azevedo de Assis	2117159
	Ellen Goulart Nascimento	2008609
	Luana Kathleen A da Silva	1644350
	Pamela Oliveira Coelho	2100366
	Alane de Jesus Dias	2111560
	Camila Aparecida dos Santos	2117680
	Lorena Rafaela dos Santos Ferreira	2429208
	Evelin Bispo Bezerra	1660665
	Wagner Ermerson de Souza Junior	2501832
	Danilo Silva de Lima	1747022
	Kelly Cristina Marques Sanchez Felippe	1110360
	Elen Cristina Aredes Pereira	1144343
	Caroline Santos do Nascimento	36692185X
Nutricionista	Bruna Nuria Martins	676681P
Fisioterapeuta	Vanessa Alves De Araujo Braga	307673F
	Ilda Carolini De Almeida Barreto	347608F
Psicóloga	Ana Clara Lucas Coura	61165810
Assistente Social	Tamires Duarte de Oliveira Justino	64339

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

Enfermeiro (30 h)	Gabriela Arcanjo Dimitrov	723033
	Isabela Siqueira Rosa	612989
	Vanessa Aparecida S de Freitas	255086
	Thais de Fátima Araujo Santos	765386
	Raquel Bittencourt Desidério	808865
	Rafaela Catarina Belchior Souza	572448
	Flavia Beatriz Reschki Gonçalves	755960
	Lourdes Martins da Silva Cruz	384264

QUADRO - 3 ABSENTEÍSMO



Tivemos neste período um total de **132 ausências:**

- G.A.D. - Enfermeiro - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico e 01(um)dia de ausência justificada por declaração de horas;
- T.O.M. - Enfermeiro RT - Apresentou 02(dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- S.S.A.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- N.X.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 04(quatro) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- T.R.J. - Técnico de enfermagem - Apresentou 08(oito) dias de ausências justificadas por atestado médico e 01(um) dia de ausência justificada por atestado de filho;
- R.F.L. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

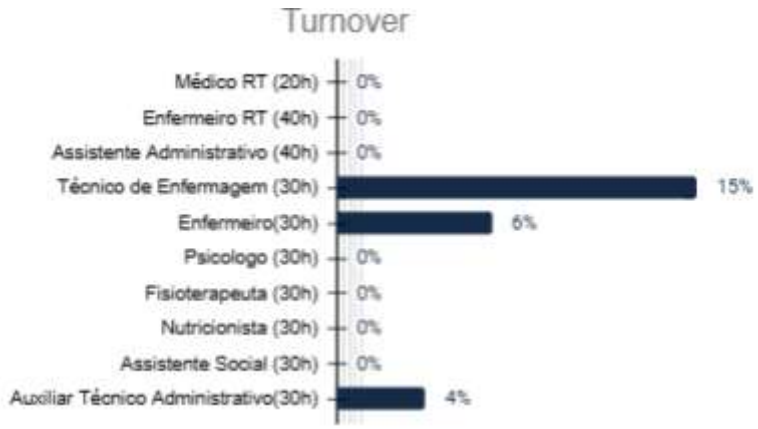
Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

- A.R.S.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 03(três)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- E.C.T.M. - Técnico de enfermagem- Apresentou 04 (quatro)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- A.P.O. - Técnico de enfermagem- Apresentou 03(três)dias de ausências injustificadas;
- J.J.C. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois) dias de ausências justificadas por atestado médico e 01(um)dia de ausência justificada por declaração de horas;
- L.K.A.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 04 (quatro)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- P.O.C. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;
- T.P.C.M. - Técnico de enfermagem- Apresentou 06(seis)dias de ausência justificada por atestado médico e 01(um)dia de ausência justificada por declaração de horas;
- E.B.B. - Técnico de enfermagem- Apresentou 05(cinco)dias de ausências justificada por atestado médico;
- P.O.M.R. - Técnico de enfermagem- Apresentou 10(dez)dias de ausências justificada por atestado médico,04(quatro)dias de atestado/declaração de acompanhante de filho e 04 ausências injustificadas;
- E.A.A. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;
- M.F.C.S.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por declaração de horas;
- M.A.L.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;
- C.S.S - Técnico de enfermagem- Apresentou 07(sete)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- D.B.O. - Técnico de enfermagem- Apresentou 06(seis)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- V.A.M.O. - Técnico de enfermagem- Apresentou 05(cinco)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- A.C.M. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico e 04(quatro)ausências injustificadas;
- K.C.M.S.F. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por declaração de horas;
- M.C.C.O. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;
- P.S.S - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 03(três)dias de ausências de folga eleição e 02(dois)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- C.F.S.F. -Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um)de ausência justificada por atestado médico,01(um)dia de ausência justificada por declaração de horas, 02(dois)dias de ausências justificadas por atestado de acompanhante de filho;
- J.S.A. -Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 03(três)dias de ausências justificadas por atestado médico;

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

- V.S.A. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 02(dois)de ausência justificada por atestado médico e 01(um)dia de ausência justificada por atestado de acompanhante de filho;
- T.T.S. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;
- B.M.M. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 16(dezesseis)dias de ausências justificadas por atestado médico;
- R.D.G. -Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;
- S.N.C. -Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico.

QUADRO 4 - TURNOVER



Neste período foram 05 admissões e 06 pedidos de desligamento:

Admissões:

- L.M.S.C.- Enfermeiro - Admitido em 01/09/2026
- K.C.M.S.J. - Técnico de enfermagem - Admitido em 02/09/2026
- W.E.S.J. - Técnico de enfermagem - Admitido em 11/09/2026
- D.S.L. - Técnico de enfermagem - Admitido em 21/09/2026
- E.C.A.P. - Técnico de enfermagem - Admitido em 23/09/2026

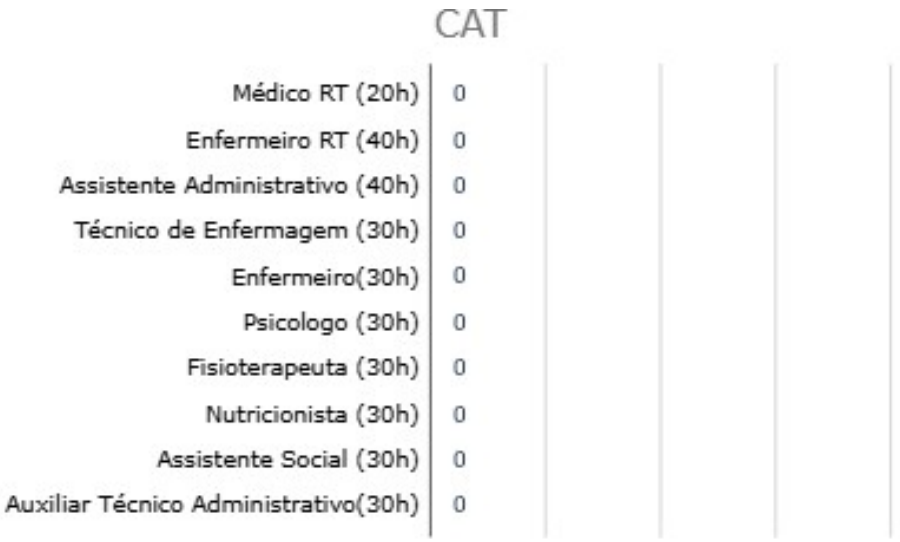
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

Desligamento:

- D.R.M. - Técnico de enfermagem - Desligamento em 01/09/2026
- M.L.C - Auxiliar técnico administrativo - Pedido de desligamento em 01/09/2026
- A. P.O. - Técnico de enfermagem - Pedido de desligamento em 03/09/2026
- A.C. M. - Técnico de enfermagem - Pedido de desligamento em 10/09/2026
- T.P. C.M. - Técnico de enfermagem - Pedido de desligamento em 14/09/2026
- S.A. S .S. - Técnico de enfermagem - Pedido de desligamento em 16/09/2026

QUADRO 5 - CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho



O AME Mulher não fez nenhum comunicado de ocorrência interno neste período.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

QUADRO - 6 ESPECIALIDADES MÉDICAS E PLANTÕES

ESPECIALIDADE	PLANTÕES PACTUADOS	PROFISSIONAIS POR PLANTÃO	HORAS DIÁRIAS REALIZADAS	DIAS DA SEMANA REALIZADOS
ANESTESIOLOGIA	26	2	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
ENDOCRINOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	39,6	3	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
CARDIOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
INFECTOLOGIA	09	1	6h	Segunda-feira Quinta-feira
MEDICINA FETAL	13,5	1	6h	Terça-feira Quarta-feira Sexta-feira
ECOCARDIOGRAFIA FETAL	22	1	6h	Segunda-feira Quarta-feira Sexta-feira

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

As ações desenvolvidas no AME Mulher são voltadas ao atendimento à mulher nas fases da adolescência ao climatério. Realizado consultas nas especialidades de ginecologia, endocrinologia, cardiologia, infectologia, cirurgia de laqueaduras, histeroscopia e outras cirurgias pequenas e a oferta de métodos contraceptivos reversíveis de longa duração (LARC);

Atendimento no Ambulatório de Aleitamento Materno;

Atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica em um local específico (Sala Lilás), garantindo um atendimento humanizado, individualizado e sigiloso, contamos também com código Lilás;

Gestantes atendidas no ambulatório participam do grupo de gestantes e visitam a maternidade.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

CAPACITAÇÕES REALIZADAS

- **Treinamento de Código Azul para enfermeiros**: Realizado treinamento com os enfermeiros da Unidade sobre o **Código Azul**, com abordagem dos principais fluxos e condutas diante de uma situação de emergência, visando fortalecer o conhecimento da equipe, a atuação integrada e a resposta rápida e segura em casos de parada cardiorrespiratória e demais situações de emergência.

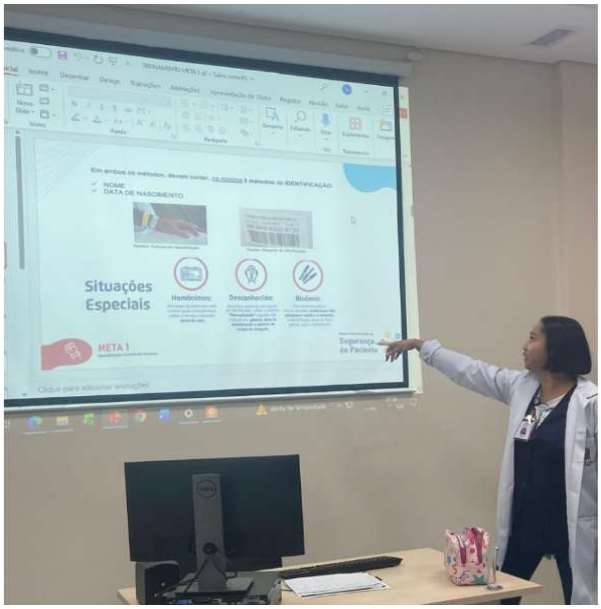


CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

- **Treinamento – Meta 01 de Segurança do Paciente:** Realizado treinamento com a equipe sobre a Meta 01 de Segurança do Paciente – Identificação Correta do Paciente, com o objetivo de reforçar a importância da identificação segura em todas as etapas do atendimento.





CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

- **Grupo de Gestante:** Realizado Grupo de Gestantes, com orientações sobre os principais cuidados durante a gestação, incluindo a prevenção e o acompanhamento das Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT).Foram abordados temas relacionados à importância do acompanhamento pré-natal, alimentação saudável, prática de atividade física conforme orientação profissional, controle de fatores de risco e acompanhamento adequado de condições como hipertensão arterial e diabetes, visando promover uma gestação mais saudável e segura para a gestante e o bebê.



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

- **Primeiro atendimento de Teleorientação para gestantes do pré-natal de alto risco sobre aleitamento materno:** Realizado o primeiro atendimento de teleorientação para gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco, com foco no aleitamento materno. Foram abordadas orientações sobre a importância do aleitamento materno, benefícios para a mãe e o bebê, preparo para a amamentação, manejo inicial e principais cuidados para o estabelecimento do aleitamento após o nascimento.



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no AME Mulher que ocorreram no período avaliado.

Indicadores - Quantitativos

8.1 Consultas Ambulatoriais Médicas



Meta	Resultado
700	889

No período analisado, o AME Mulher realizou **889** consultas médicas, atingindo **127% da meta pactuada**. As taxas de perda primária e de absenteísmo mantiveram-se estáveis e dentro dos parâmetros monitorados pela unidade. A equipe segue empenhada na manutenção desses indicadores, por meio do monitoramento contínuo dos fluxos e da taxa de ocupação das agendas.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

8.1.2 Consultas Ambulatoriais Não Médicas



Meta	Resultado
400	470

No período analisado, o AME Mulher realizou 470 consultas ambulatoriais não médicas, superando a meta pactuada de 400 atendimentos e alcançando **117,5% da meta estabelecida**. A unidade manteve a assistência em patamar satisfatório, demonstrando organização do fluxo assistencial e otimização da agenda disponível.

A equipe segue empenhada na manutenção desse desempenho, por meio do monitoramento contínuo dos indicadores assistenciais e da organização das agendas, visando garantir o acesso oportuno das pacientes aos atendimentos ambulatoriais.

Cabe destacar que, além dos atendimentos contabilizados, foram realizadas 69 consultas não médicas pela assistente social.

8.1.3 Cirurgias Realizadas



Meta	Resultado
100	55

No mês de setembro de 2026, o AME Mulher realizou 55 procedimentos cirúrgicos, correspondendo a 55% da meta contratual de 100 procedimentos/mês.

O não atingimento da meta esteve relacionado principalmente à manutenção da redução da capacidade operacional do serviço cirúrgico, uma vez que os procedimentos do AME Mulher permaneceram sendo realizados no Centro Cirúrgico Hospitalar, em continuidade ao plano de contingência instituído após as intercorrências ocorridas no Centro Cirúrgico Ambulatorial.

Impacto sobre a produção do mês

Durante setembro de 2026, foram 68 procedimentos cirúrgicos programados, dos quais:

- 55 procedimentos foram realizados;
- 9 procedimentos foram suspensos;
- 4 pacientes não compareceram, caracterizando absenteísmo.

Entre os 9 procedimentos suspensos, conforme classificação registrada nos indicadores do período:

- 5 suspensões (55,6%) estiveram relacionadas às condições das pacientes;
- 4 suspensões (44,4%) estiveram relacionadas a equipamento/material.

Além das perdas observadas entre as pacientes efetivamente programadas, houve impacto relevante sobre a própria capacidade de disponibilização de vagas cirúrgicas. Em razão da permanência das atividades do AME Mulher no Centro Cirúrgico Hospitalar, com capacidade inferior àquela habitualmente disponível no Centro Cirúrgico Ambulatorial, 30 pacientes deixaram de ser agendadas no período.

Dessa forma, o principal impacto sobre o alcance da meta ocorreu antes mesmo do agendamento das pacientes, pela redução da capacidade instalada e, consequentemente, do número de vagas cirúrgicas que puderam ser disponibilizadas no mês.

1. Cancelamentos relacionados às condições ou preparo das pacientes – 02 procedimentos

Foram identificados 15 procedimentos não realizados por motivos relacionados à estrutura, 02 ocorrências decorrentes de alterações de sinais vitais e 05 procedimentos não agendados devido bloqueio do setor.

Data	Paciente	Motivo	Conduta	Situação atual
03/09	E.A.O.	Paciente não realizou suspensão de medicação	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado e realizado em 01/10
08/09	I.E.S.	Indisponibilidade de formol	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado e realizado em 01/10
09/09	M.L.D.	Indisponibilidade de formol	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado e realizado em 21/09
09/09	G.S.M.	Indisponibilidade de formol	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado para 21/09
09/09	F.S.S.	Indisponibilidade de formol	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado e realizado em 21/09
10/09	M.A.B.C.	Paciente não realizou suspensão de medicação	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado e realizado em 24/09

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

21/09	G.S.M.	Paciente apresentando ciclo menstrual	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado para 01/10
23/09	M.J.A.M.	Paciente com suspeita de TVP	Suspensão do procedimento	Procedimento reagendado e realizado em 24/09
24/09	I.C.R.M.	Paciente apresentando alteração de sinais vitais	Suspensão do procedimento	Solicitado avaliação cardiológica

2. Não comparecimento das pacientes – 04 procedimentos

Foram identificados 04 procedimentos não realizados em decorrência do não comparecimento das pacientes, caracterizando absenteísmo e constituindo um fator externo que impactou diretamente o alcance integral da meta:

Data	Paciente	Motivo	Conduta	Situação atual
02/09	C.M.S.	Ausência sem justificativa	Reagendado	Procedimento será novamente reagendado.
02/09	F.S.M.	Ausência sem justificativa	Reagendado	Realizado para 07/10
10/09	P.S	Ausência sem justificativa	Reagendado	Procedimento será novamente reagendado.
23/09	S.S	Ausência sem justificativa	Reagendado	Procedimento será novamente reagendado.

Contexto assistencial e operacional

A utilização do Centro Cirúrgico Hospitalar permaneceu como medida de contingência para garantir a continuidade da assistência cirúrgica em condições adequadas de segurança.

Embora essa estratégia tenha possibilitado a manutenção dos procedimentos, a estrutura disponível no Centro Cirúrgico Hospitalar apresenta capacidade operacional inferior à rotina habitual do AME Mulher, além de coexistir com as demandas próprias do hospital.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

Essa condição repercutiu diretamente na composição dos mapas cirúrgicos e na quantidade de vagas disponibilizadas durante setembro, limitando a possibilidade de alcance da meta contratual de 100 procedimentos.

Importante destacar que a demanda assistencial permaneceu existente. Além das 68 pacientes efetivamente programadas, havia outras 30 pacientes com indicação de procedimento que não puderam ser incluídas nos mapas cirúrgicos em razão da limitação da capacidade operacional.

Assim, considerando as pacientes programadas e aquelas que deixaram de ser agendadas por restrição de capacidade, havia demanda potencial para 98 procedimentos no período, número próximo à meta mensal estabelecida.

Considerações finais

Os resultados de setembro demonstram que o não atingimento da meta cirúrgica esteve relacionado predominantemente à redução temporária da capacidade operacional do serviço, decorrente da manutenção dos procedimentos do AME Mulher no Centro Cirúrgico Hospitalar.

Foram realizados 55 dos 68 procedimentos programados, correspondendo a 80,88% das cirurgias programadas. Entre as perdas após programação, ocorreram 9 suspensões e 4 ausências.

Entretanto, para análise do resultado mensal, deve ser considerado também o impacto da restrição sobre a oferta: 30 pacientes deixaram de ser agendados em decorrência da capacidade reduzida, evidenciando que o resultado não decorreu de ausência de demanda assistencial.

A unidade manteve os procedimentos possíveis dentro da estrutura disponibilizada, priorizando a continuidade da assistência e a segurança das pacientes enquanto perdurou o plano de contingência.

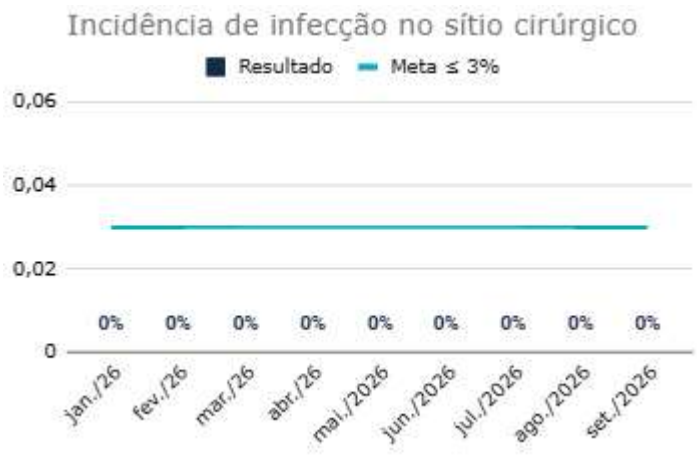
Diante do exposto, solicita-se que o resultado de 55 procedimentos realizados frente à meta de 100 cirurgias seja analisado considerando a manutenção, durante setembro de 2026, da redução temporária da capacidade instalada do AME Mulher, bem como as limitações de oferta decorrentes da utilização do Centro Cirúrgico Hospitalar.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

Indicadores - Qualitativos

8.2 Incidências de Infecção no Sítio Cirúrgico



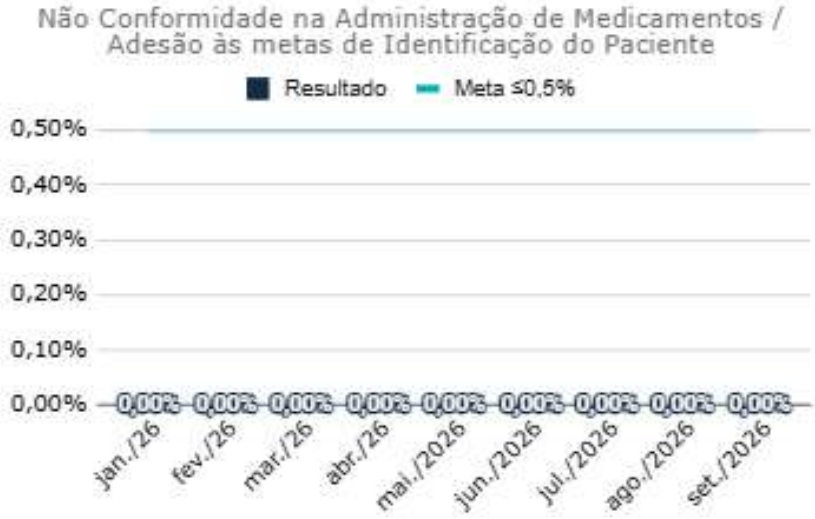
Meta	Resultado
≤3%	0

O AME Mulher não teve nenhuma incidência de infecção de sítio cirúrgico.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

8.2.1 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



Meta	Resultado
≤0,50%	0

O AME Mulher não teve nenhuma descrição de não conformidade ou qualquer outra complicação na administração de medicações.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

8.2.2 Incidência de Quedas/ Adesão às metas internacionais de segurança do paciente



Meta	Resultado
≤0,87%	0,95%

- 09/09/2026 - **RN de S.P.C. -** Paciente compareceu à Unidade para consulta médica, acompanhada de seu recém-nascido (RN), com 41 dias de vida.

  Após o atendimento, ao sair do consultório de forma rápida, o RN, que se encontrava acomodado em bebê-conforto, posicionado sobre um cobertor e sem utilização do cinto de segurança, escorregou do dispositivo e sofreu queda, com impacto da face contra o chão.

  Imediatamente após o ocorrido, a equipe de enfermagem prestou assistência à paciente e ao RN. Foi realizada avaliação pela enfermeira, que, diante do evento, providenciou o encaminhamento imediato da paciente e do recém-nascido ao Pronto Atendimento do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros (HMLMB).

  No Pronto Atendimento, foi realizada a abertura da ficha de atendimento e efetuada a passagem do caso à enfermeira responsável pelo acolhimento. O RN foi avaliado pela equipe médica, com realização de exame físico em berço aquecido.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

Após avaliação médica, foi orientado encaminhamento, por meios próprios, ao Hospital Infantil Cândido Fontoura, para avaliação complementar e mais detalhada.

No dia seguinte ao evento, foi realizado contato telefônico com a puérpera, que informou que o RN havia sido avaliado no Hospital Menino Jesus e recebido alta no mesmo dia.

Em 25/09/2026, a puérpera compareceu à Unidade para agendamento de consulta e foi acolhida pelo setor de Aleitamento Materno, onde foi realizado atendimento de enfermagem. Na ocasião, o RN encontrava-se ativo e em bom estado geral, conforme avaliação realizada no momento do atendimento.

8.2.3 Evolução dos Prontuários



Meta	Resultado
90%	92%

No período analisado, o AME Mulher atingiu **92% de prontuários revisados com preenchimento adequado**, conforme critérios pactuados — avaliação de prontuários manuais com letra legível, assinatura e carimbo dos profissionais responsáveis.

Conforme diretrizes para o preenchimento, visando a melhoria contínua da qualidade dos registros assistenciais.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

8.2.4 Perda Primária de Consultas Médicas



Meta	Resultado
≤27%	6,22%

O AME Mulher manteve as **taxas de perda primária inferior da meta pactuada**, preservando o indicador em conformidade com os parâmetros institucionais. O desempenho registrado no período permaneceu dentro do limite aceitável de **27%**, refletindo a eficácia das estratégias de gestão de agendas e do acompanhamento preventivo do absenteísmo, e assegurando a otimização dos recursos assistenciais.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

8.2.5 Taxa de Absenteísmo (Consultas Médicas)



Meta	Resultado
≤20%	19,18%

O AME Mulher registrou **taxa de absenteísmo inferior à meta pactuada**, mantendo o indicador abaixo do limite estabelecido de **20%**. Esse resultado evidencia a efetividade das ações implementadas para o gerenciamento das agendas e o fortalecimento do acesso aos atendimentos.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

8.2.6 Transferências

No período analisado, foram realizadas **03 transferências**, descritas a seguir.

Ocorrência 01: Rn de S.P.C. - Paciente comparece em consulta médica, juntamente com seu rn de 41 dias de vida. Após seu atendimento, ao sair do consultório de forma rápida, o bebê que estava no bebê conforto em cima do cobertor sem o cinto de segurança o mesmo escorregou e caiu com a face no chão. Imediatamente a equipe de enfermagem prestou assistência, enfermeira realizou avaliação acionando a e imediatamente encaminhou paciente e recém-nascido para o Pronto Atendimento do HMLMB.Realizado abertura de ficha e passado plantão para enfermeira no acolhimento. Realizado atendimento médico onde foi realizado exame físico em berço aquecido. Após avaliação médica, realizou encaminhamento por meios próprios ao hospital infantil Cândido Fontoura para uma avaliação mais detalhada.

Ocorrência 02: F.H.: A equipe de enfermagem foi acionada pela controladora de acesso, que informou que uma paciente encontrava-se em mal-estar na entrada da Unidade, sentada no chão. A equipe realizou abordagem imediata e questionou a paciente quanto à ocorrência de queda, sendo informado por ela que não houve queda. A paciente encontrava-se sem acompanhante e relatou estar gestante de aproximadamente 15 semanas. A paciente havia comparecido à Unidade para realização de coleta laboratorial, encontrando-se em jejum no momento do atendimento. A paciente foi imediatamente acomodada em cadeira de rodas e encaminhada ao Pronto Atendimento do HMLMB para avaliação médica. Foi realizada a abertura da ficha de atendimento e efetuada a passagem do caso à Enfermeira, responsável pelo acolhimento no Pronto Atendimento.

Ocorrência 03: E.A.G.R.: Paciente compareceu ao AME Mulher acompanhada do marido para passar em consulta com endocrinologista. Durante a triagem, a paciente calma, orientada, nega dores e desconfortos. Nega alergias medicamentosas. Refere como comorbidade pré-DM e doença tireoidiana. Realizada avaliação dos sinais vitais, com os seguintes resultados: P.A: 200x111mmHg (14:03) e 220x106mmHg (14:40), FC: 96 bpm, FR:18rpm, SatO²:99%, Tº:36.6ºC, Peso:80kg, Altura:1.51cm, IMC:35.09. Diante do quadro de pico hipertensivo, a médica foi acionada para avaliação clínica e como conduta, prescreve 1 comprimido de captopril 25mg VO e administrado o mesmo às 14:05. Após

consulta médica e nova aferição da pressão arterial às 14:40, paciente foi indicada para transferência ao Pronto atendimento Leonor. Paciente encaminhada em cadeira de rodas pela Enfermeira e pela técnica de enfermagem. Realizada abertura de ficha de admissão e passagem de plantão a enfermeira responsável pelo Pronto Atendimento. Paciente permaneceu sob os cuidados da equipe médica e de enfermagem do hospital.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

Lançamento da Telessaúde no AME Mulher

Neste mês, o AME Mulher lançou o serviço de Telessaúde, ampliando o acesso das pacientes ao cuidado e fortalecendo o acompanhamento de forma humanizada e contínua. Como primeira ação, realizamos o atendimento inaugural de Teleorientação para gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco, com foco no aleitamento materno. Utilizando o instrumento ROG (Roteiro de Orientação a Gestante).

Foram abordados:

- a importância do aleitamento materno e seus benefícios para a mãe e o bebê;
- o preparo para a amamentação ainda durante a gestação;
- o manejo inicial da amamentação nas primeiras horas e dias de vida;
- Os principais cuidados para o estabelecimento e a manutenção do aleitamento após o nascimento.

A iniciativa reforça o compromisso do AME Mulher com a promoção, a proteção e o apoio ao aleitamento materno, oferecendo às gestantes de alto risco informação qualificada e segurança para essa nova etapa.

Cronograma de implantação

CRONOGRAMA TELESSAÚDE AME MULHER - LEONOR MENDES DE BARROS

	Implantação da Telessaúde	Data de Início	20/5/2026 (quarta-feira)	
1	Escrever o projeto da telessaúde	Anatalia/Valéria/Camilla e Tamiris	qua. 20/05/26	seg. 08/06/26
2	Apresentação do projeto	Anatalia/Valéria/Camilla e Tamiris	qua. 27/05/26	ter. 09/06/26
3	Escrever a ficha técnica do Software	Ana Paula/Valéria/MSH	seg. 15/06/26	sex. 19/06/26
4	Proposta comercial	Marcos Soares/ASAS	sex.16/06/26	sex. 19/06/26
5	Abrir chamando para o contratos para aquisição do softwar	Ana Paula/MSH	sex.19/06/26	25/06/2026
6	Alinahmentos com TI	Ana Paula/MSH	sex.08/06/28	
7	Compra de materiais de informatica (camera, microfone e caixa de som)	Ana Paula/Diane/Breno	24/06/2026	
1	Apresentação do softwarw	Galileu/ASAS	28/07/2026	
2	Configuração do sofitware na unidade	Marcos Soares/ASAS	28/07/2026	04/08/2026
3	Cadastro dos colaboradores no sistema	Marcos Soares/ASAS	04/08/2026	05/08/2026
4	Contrato assinado com a empresa Galileu	Galileu/ASAS	20/07/2026	21/07/2026
5	Instalação internet - sem sucesso na instalação	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	03/08/2026	03/08/2026
6	Instalação internet - sem sucesso na instalação	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	06/08/2026	06/08/2026
7	Instalação internet - sem sucesso na instalação	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	19/08/2026	19/08/2026
8	Instalação internet - sem sucesso na instalação	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	21/08/20026	21/08/2026
9	Instalação internet - Proposta de novo plano para instalação da internet (realizado orçamento para cabeamento de rede)	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	28/08/2026	03/09/2026
10	Entrega do orçamento	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	04/09/2026	04/09/2026
11	Validadação do orçamento do cabeamento de rede	Contratos/MSH	08/09/2026	09/09/2026
12	Alinhamentos com a manuteção do hospital para instalação do cabeamento	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	09/09/2026	14/09/2026
13	Instalação da internet	Altacom(VIVO)/CEJAM/manutenção hospital	14/09/2026	14/09/2026
14	Treinamento da equipe com o novo sofware	Marcos Soares/ASAS	04/08/2026	14/08/2026
15	Inserção do formulário ROG no sistema	Galileu/ASAS	28/08/2026	31/08/2026
16	Finalização do treinamento da plataforma	Galileu/ASAS	31/08/2026	04/09/2026
17	Teste da plataforma com a equipe AME Mulher	Tamiris/Valéria/Camilla	08/09/2026	11/09/2026
18	Início dos testes com as gestantes	Tamiris/Valéria/Camilla	17/09/2026	
19	Cadastros das gestantes	Valéria/Tamiris/Camilla/Thales	18/09/2026	
20	Reunião semanal com a equipe da Galileu	Valéria/Tamiris/Camilla/Thales	28/09/2026	

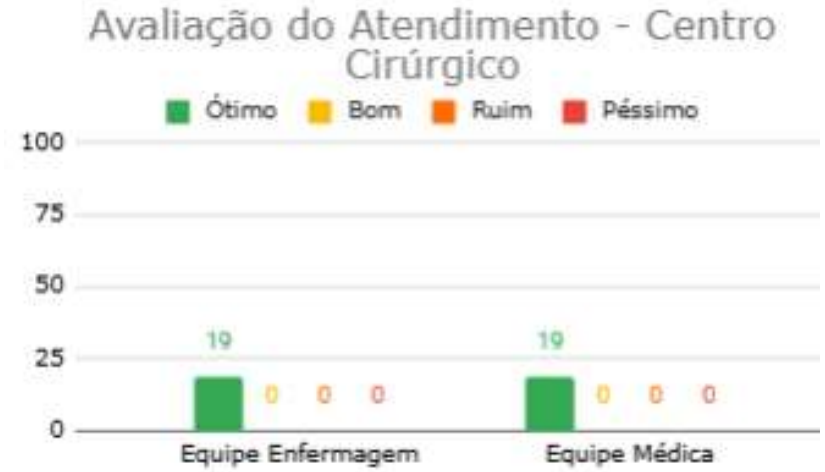
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

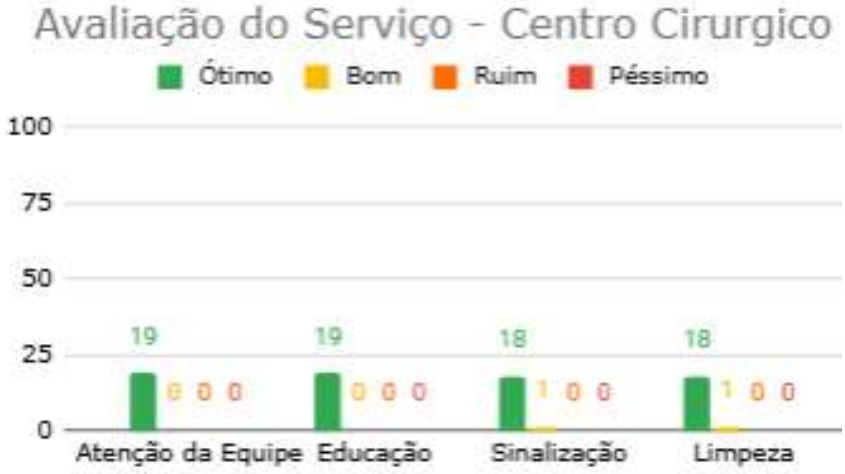
Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelos usuários atendidos no Centro Cirúrgico Ambulatorial.

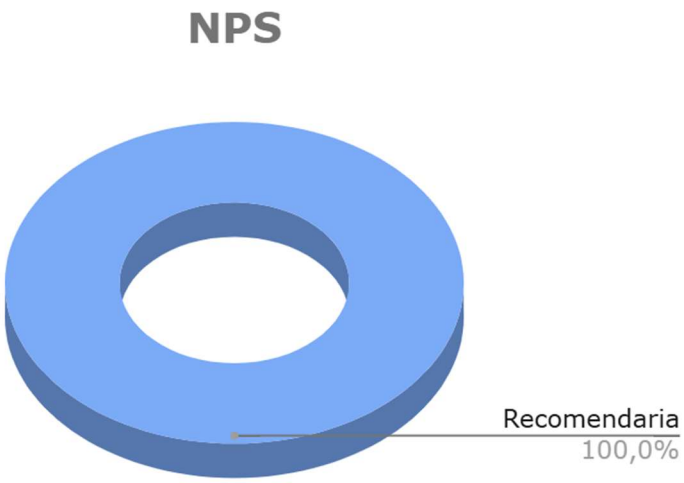
No período avaliado, tivemos o total de **19 pesquisas preenchidas no centro cirúrgico:**





CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Avenida da Liberdade, 765 - Liberdade
São Paulo/SP - CEP: 01503-001
(11) 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Clicksign 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

9. MELHORIAS

Temas	Equipe	Finalidade	Status	Ação
Pesquisa de satisfação	Integrante da comissão de qualidade e humanização do hospital, Equipe do S.A.U CEJAM e Equipe AME	Implantação de Tablets na Unidade para preenchimento de pesquisa de satisfação dos usuários.	Em desenvolvido	O AME Mulher recebeu um tablet na Unidade. Foi iniciado a pesquisa de satisfação a partir do dia 02/06 na recepção principal da Unidade.
Procedimento operacional padrão (POP)	Equipe de enfermagem da Unidade	Revisão dos procedimentos operacionais padrão existentes na Unidade e Criação de novos Pops.	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão dos procedimentos operacionais padrão e atualizou as máscaras de timbrado do HMLMB, conforme solicitado pelo Hospital
Atendimento Preferencial	Equipe AME MULHER	Desenvolver processo para distribuição de senhas nas recepções atendendo as leis para os pacientes prioritários.	Em desenvolvimento	O AME Mulher está em processo de análise de processos de distribuição de senhas prioritárias nas recepções do AME , conforme previsto em Lei.
Projeto do Grupo de orientação a gestante durante pré natal	Equipe AME Mulher	Elaboração de projeto de grupo de gestantes, para as que são atendidas no pré natal de Alto Risco da Unidade. O intuito é abordar o roteiro de orientações à gestante , incentivando as práticas do IHAC	Em desenvolvimento	O AME Mulher está elaborando projeto para implantação do grupo de orientações à gestante durante o pré natal de alto risco da Unidade.

São Paulo, 09 de Outubro de 2026.

09. Relatório de Atividades Assistenciais - AME Leonor - Setembro 2026.pdf

Documento número #15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09

Hash do documento original (SHA256): c3b88aba228e909a7675e27066200fe76cf46f9ba41366475a6fd2189ae58b8c

Assinaturas

Anatália Lopes de Oliveira Basile

CPF: 084.342.758-21

Assinou em 09 out 2026 às 15:18:33

Log

09 out 2026, 15:01:26	Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09. Data limite para assinatura do documento: 08 de novembro de 2026 (15:01). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
09 out 2026, 15:02:14	Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: anatalia.basile@cejam.org.br para assinar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Anatália Lopes de Oliveira Basile e CPF 084.342.758-21.
09 out 2026, 15:18:33	Anatália Lopes de Oliveira Basile assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail anatalia.basile@cejam.org.br. CPF informado: 084.342.758-21. IP: 200.158.205.37. Componente de assinatura versão 1.1528.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
09 out 2026, 15:18:40	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09.

Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse https://www.clicksign.com/validador e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 15a3dc4a-0ab2-44ce-8360-80e7fd906c09, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.