

Relatório Gerencial

Conselho Gestor
Dezembro de 2021

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Solicitação por turno

Total de Manifestações	
Novembro	62
Dezembro	40
	-35%

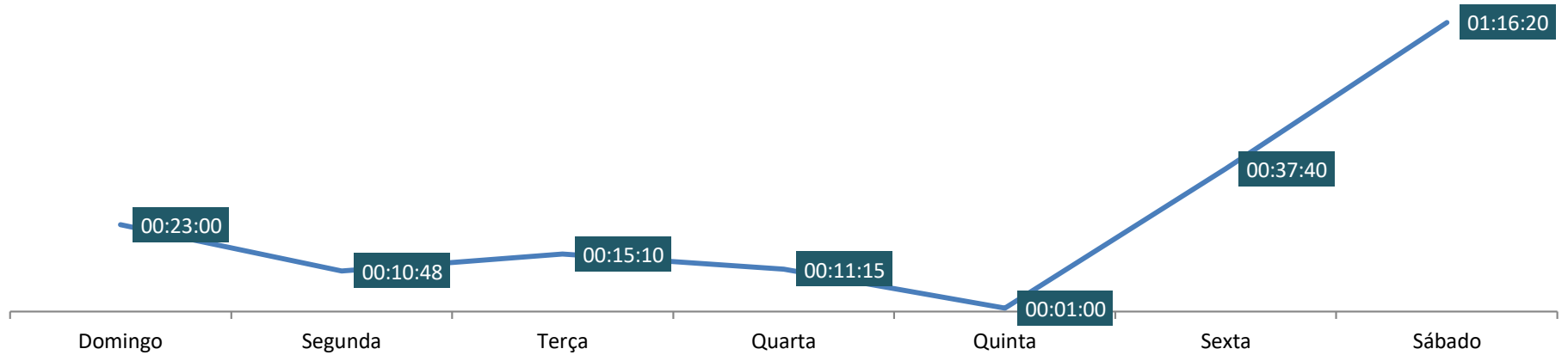
Nov_2021		Dez_2021
27	Manhã	15
22	Tarde	18
13	Noite	7

Manhã	
Novembro	00:19:24
Dezembro	00:07:32
	-61%

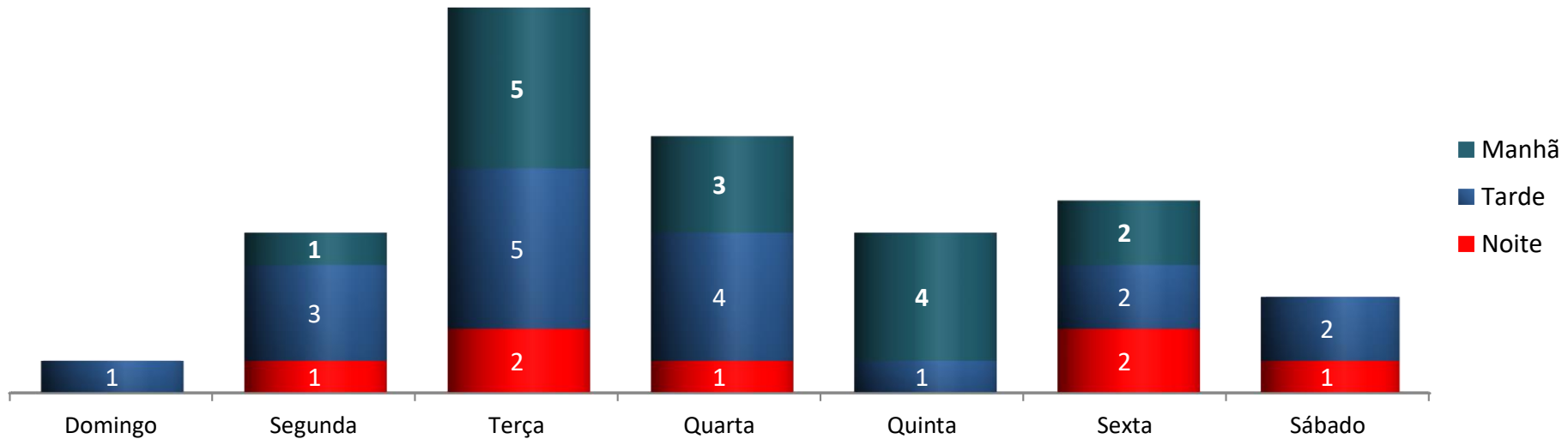
Tarde	
Novembro	00:12:03
Dezembro	00:18:53
	57%

Noite	
Novembro	00:12:55
Dezembro	00:50:51
	294%

SLA



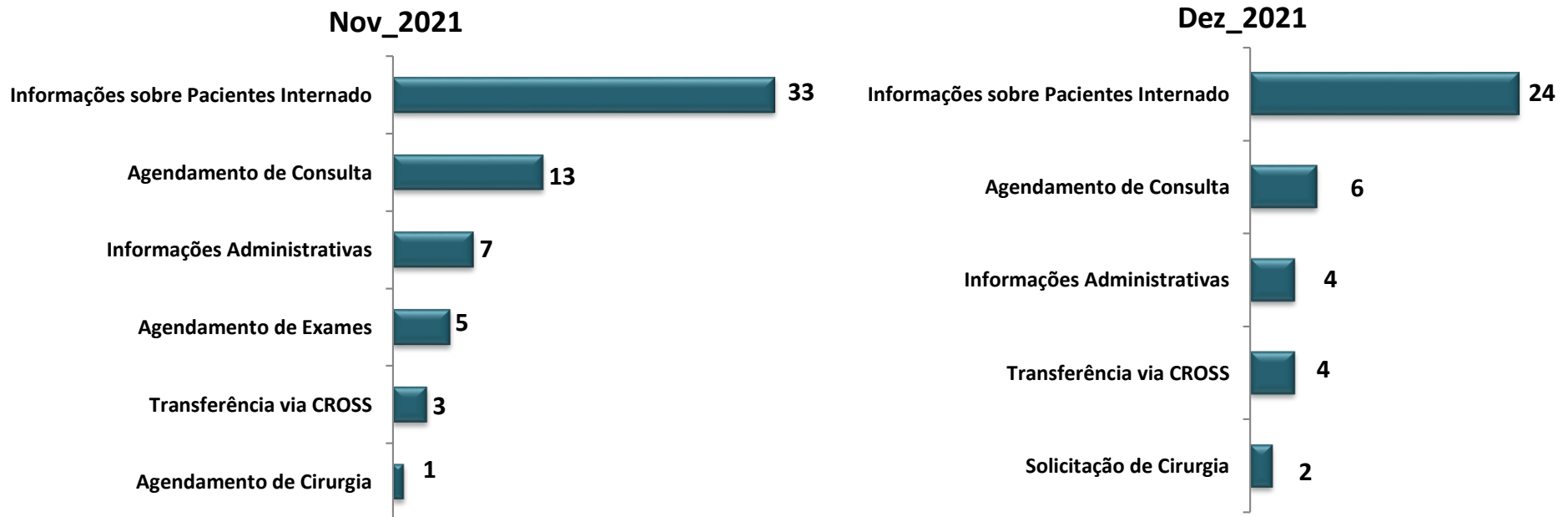
Atendimento

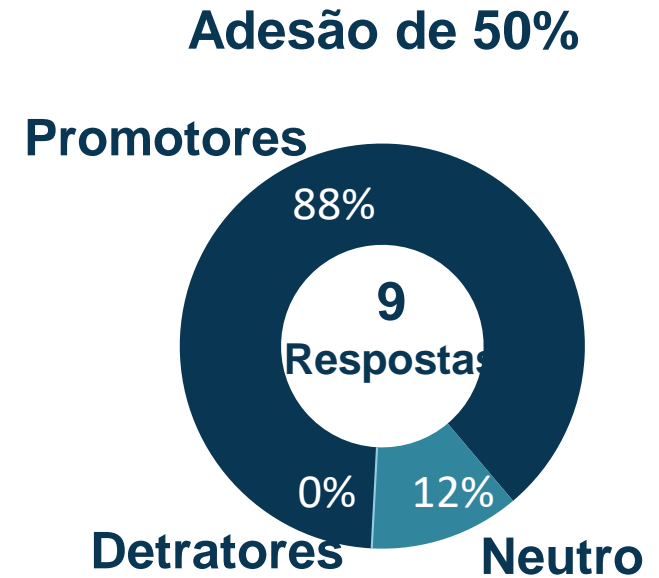


Canais de Comunicação



Motivo de Solicitação





Leia entrevista com Edson Aparecido, secretário municipal da Saúde de SP **pág. 3**



M'BOI PASSA A REALIZAR CIRURGIAS PARA IMPLANTE DE MARCA-PASSO. WALDOMIRO REIS FOI O PRIMEIRO PACIENTE ATENDIDO **pág. 4**



ACONTECE

NO HOSPITAL MUNICIPAL
M'BOI MIRIM

Ano 1 - nº 3
janeiro e fevereiro/22



Hospital é o único público brasileiro a constar na lista que envolve mais de 60 estabelecimentos de saúde de 11 países

Destaque internacional

M'Boi Mirim é o único hospital público brasileiro em lista dos melhores da América Latina. Área de pediatria também recebe reconhecimento



Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch está novamente entre os me-

tamento geral, que envolve mais de 60 hospitais espalhados por 11 países latino-americanos. O Hospital Israelita Albert Einstein,

ciência, gestão do conhecimento, experiência do paciente e prestígio. Além da avaliação geral dos hospitais, a *AméricaEconomia* trouxe,

O reconhecimento reflete o compromisso de toda a equipe do hospital com seus pacientes e o cuidado no atendimento. Apenas 5% dos

OSCAR DA SEGURANÇA

Além da lista da *AméricaEconomia*, o Hospital M'Boi Mirim foi premiado na sétima edição do Oscar da Segurança do Colaborador e Paciente, premiação promovida pelo Hospital Israelita Albert Einstein para reconhecer iniciativas que promovem a cultura da segurança nas unidades privadas e públicas geridas pela organização. O M'Boi levou o prêmio na categoria Melhores Projetos de Desenvolvimento de Cultura e Segurança para o Paciente, com o projeto Fortalecimento da Cultura de Segurança Institucional em meio à Pandemia.

Respostas e Informes aos Conselheiros

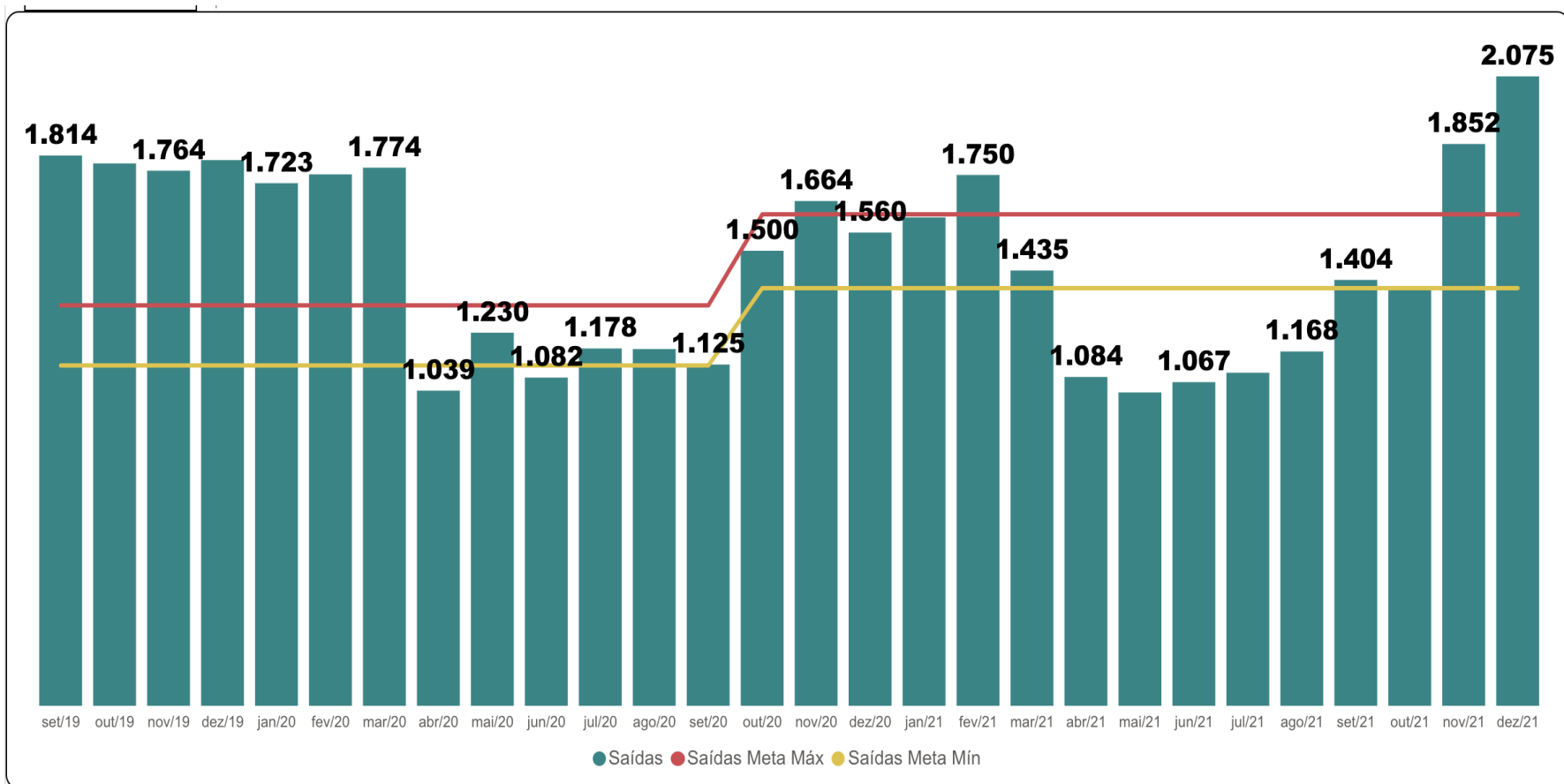
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

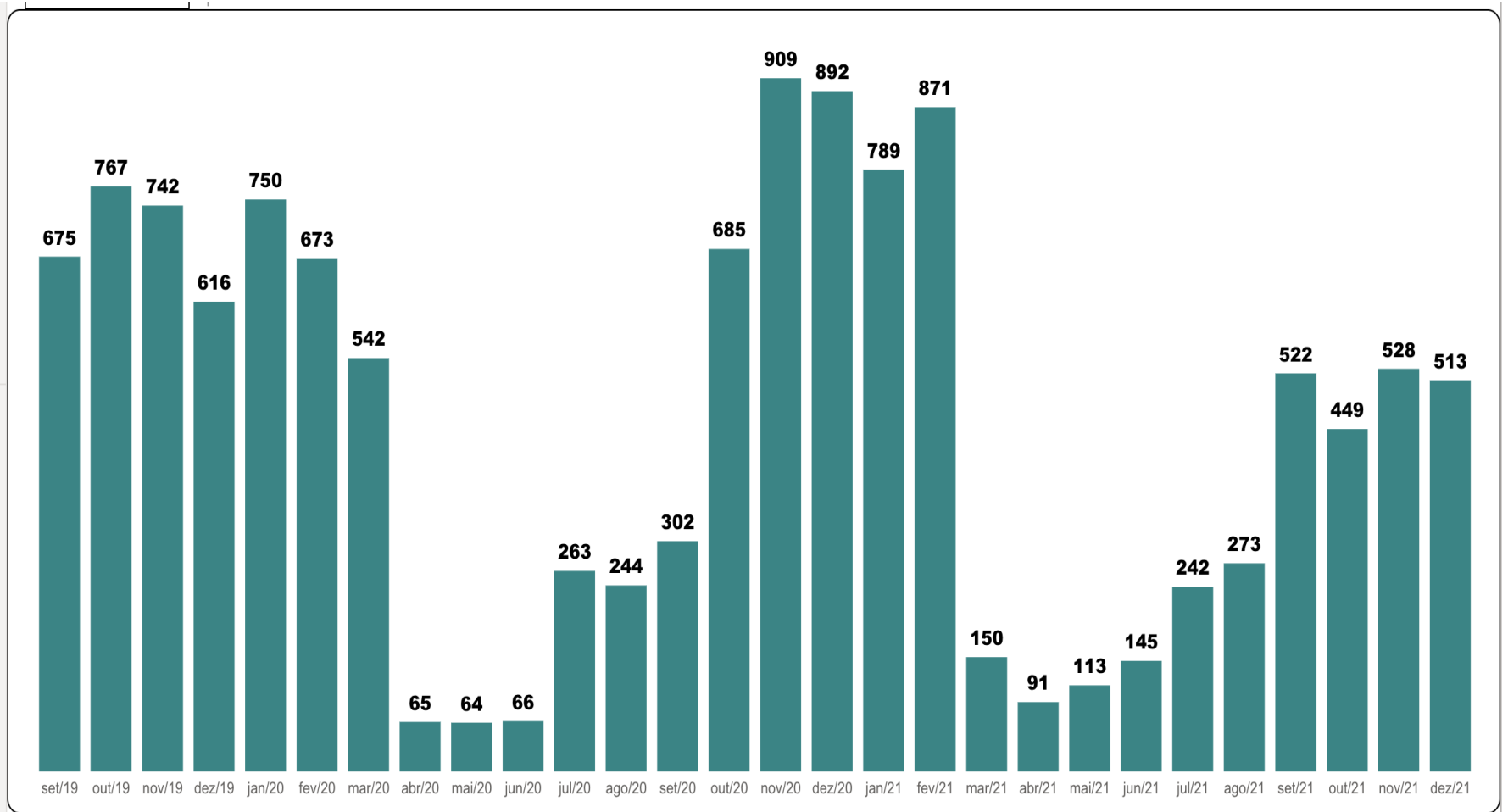
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

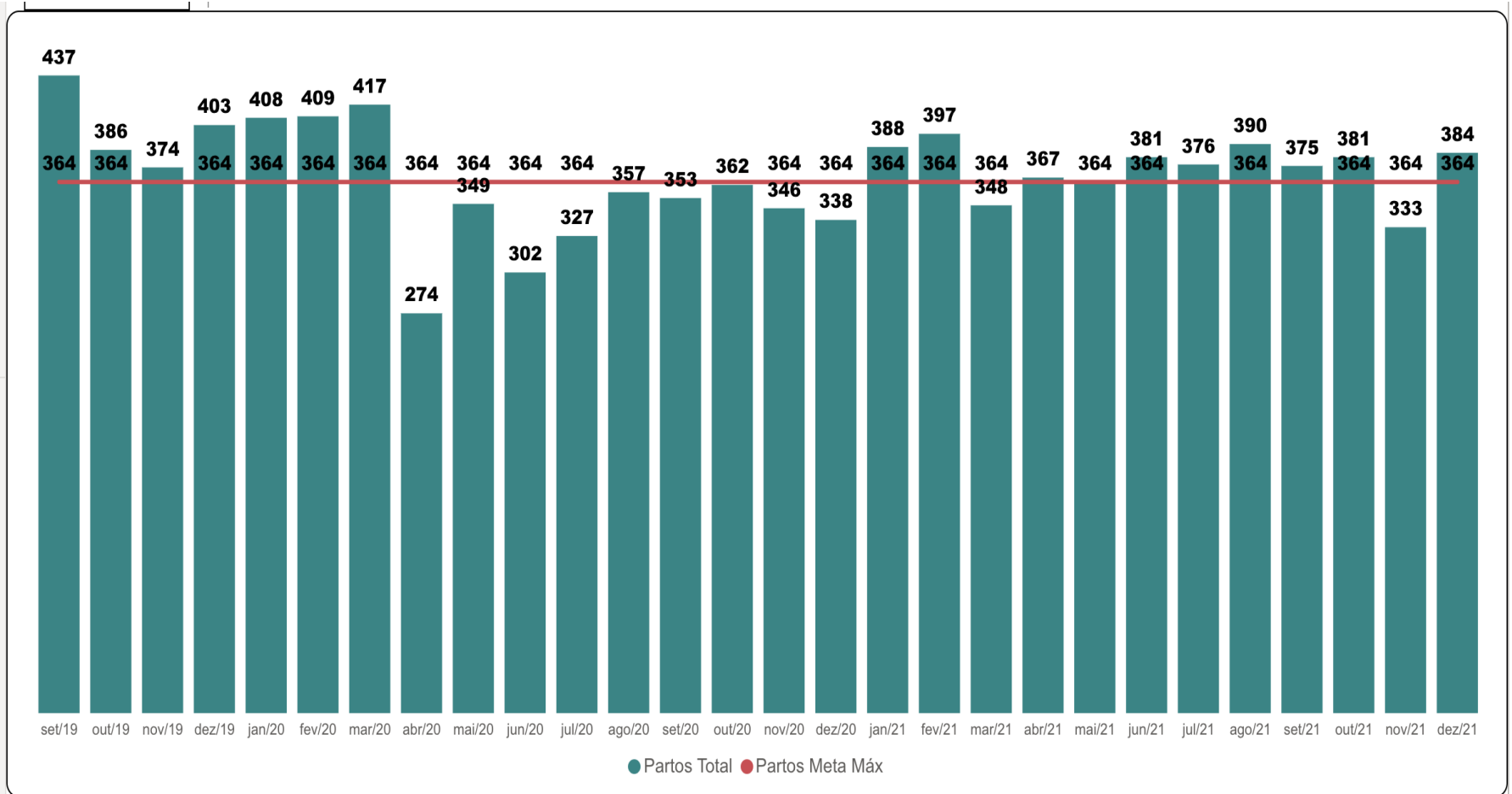
Saidas Hospitalares



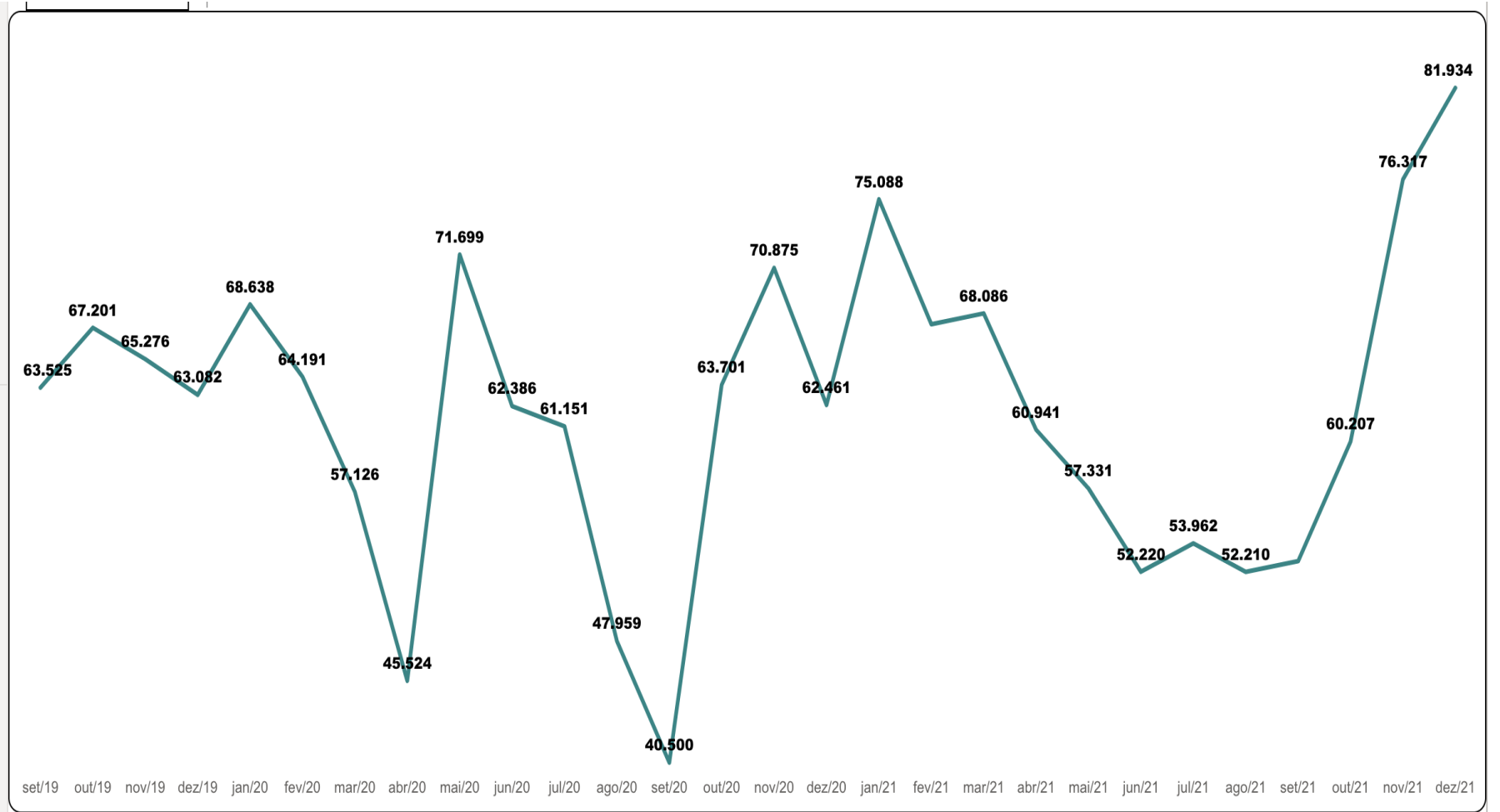
Volume de Cirurgias



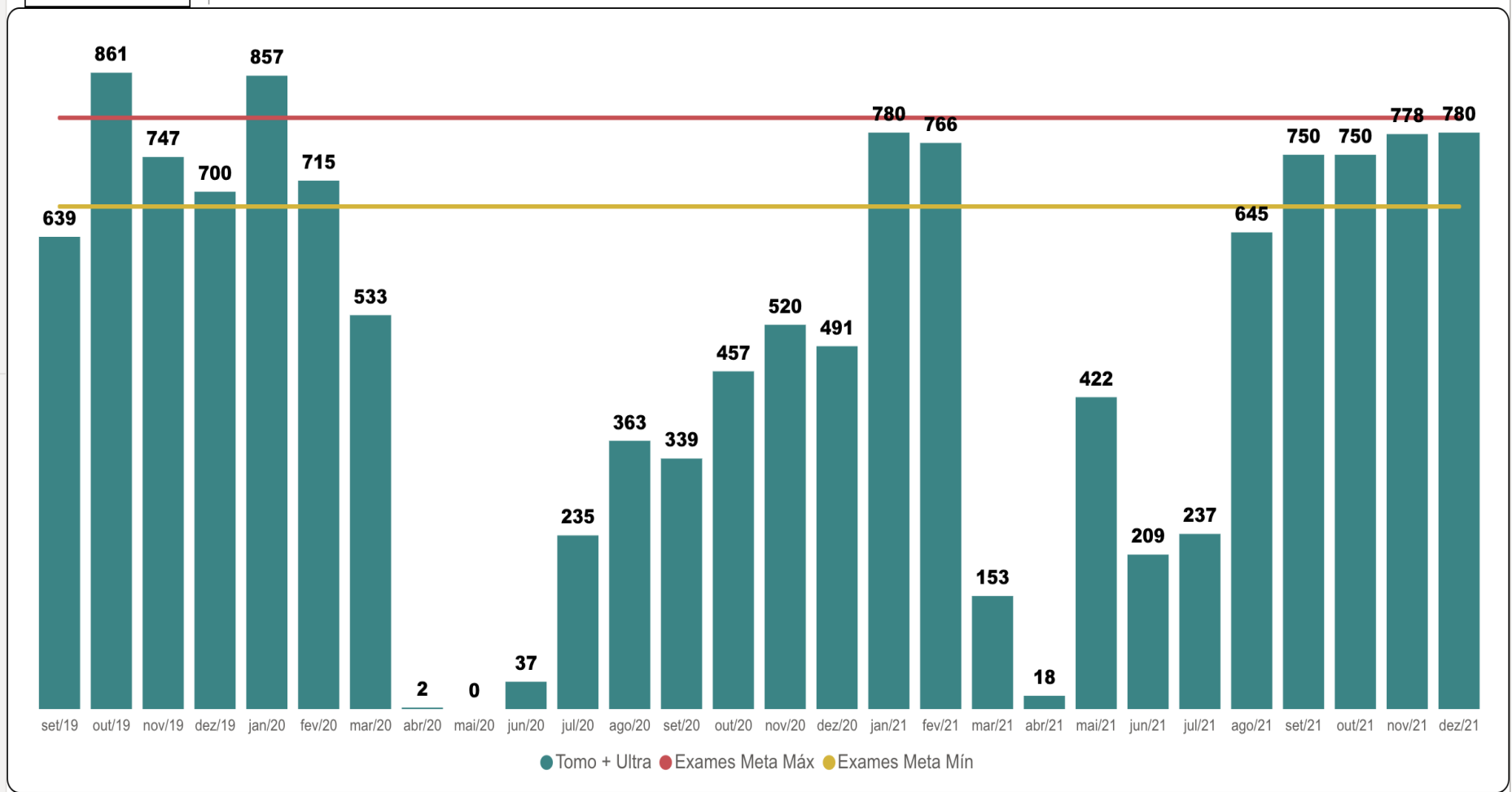
Volume de Partos



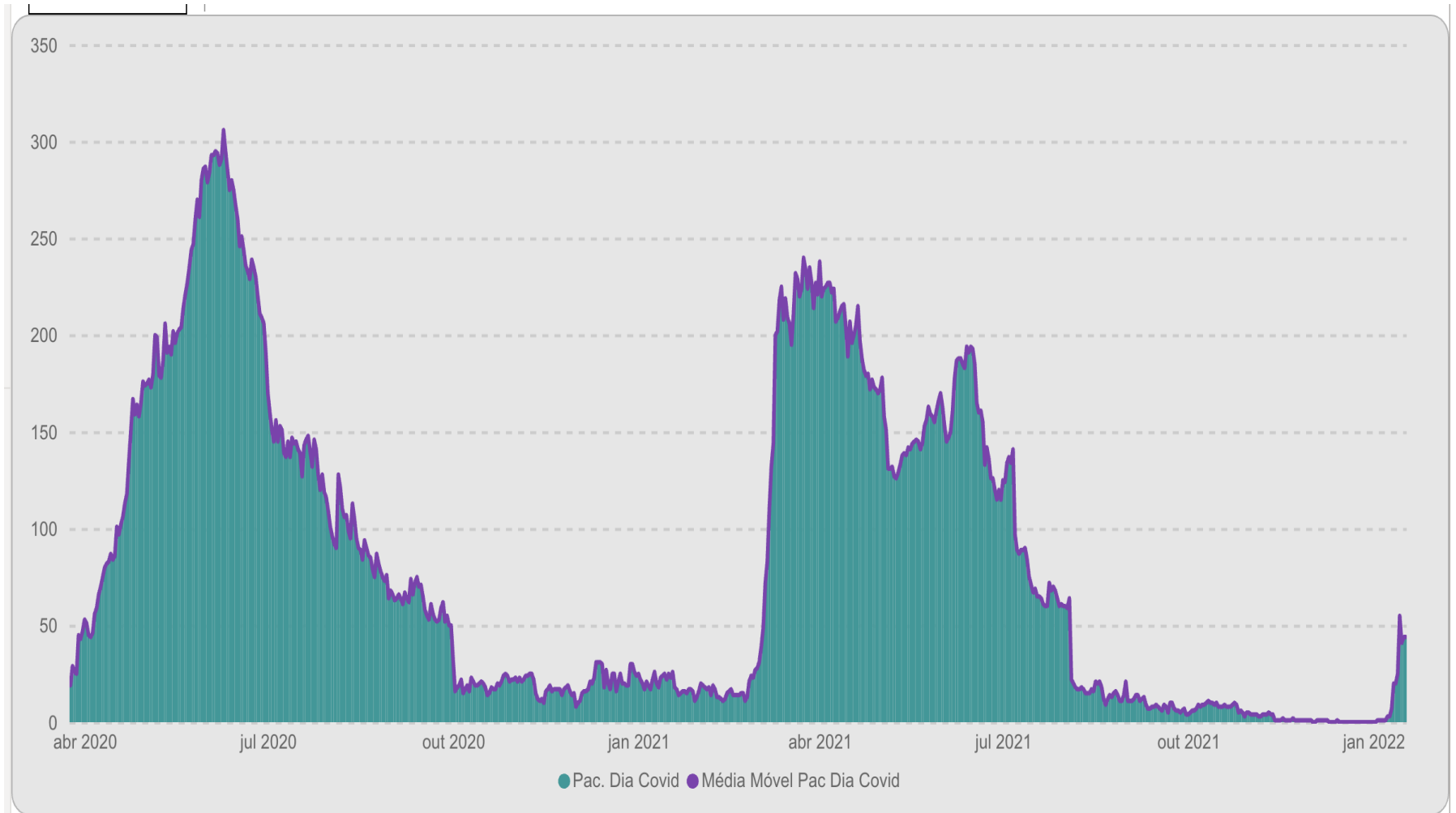
Volume de Exames Laboratoriais



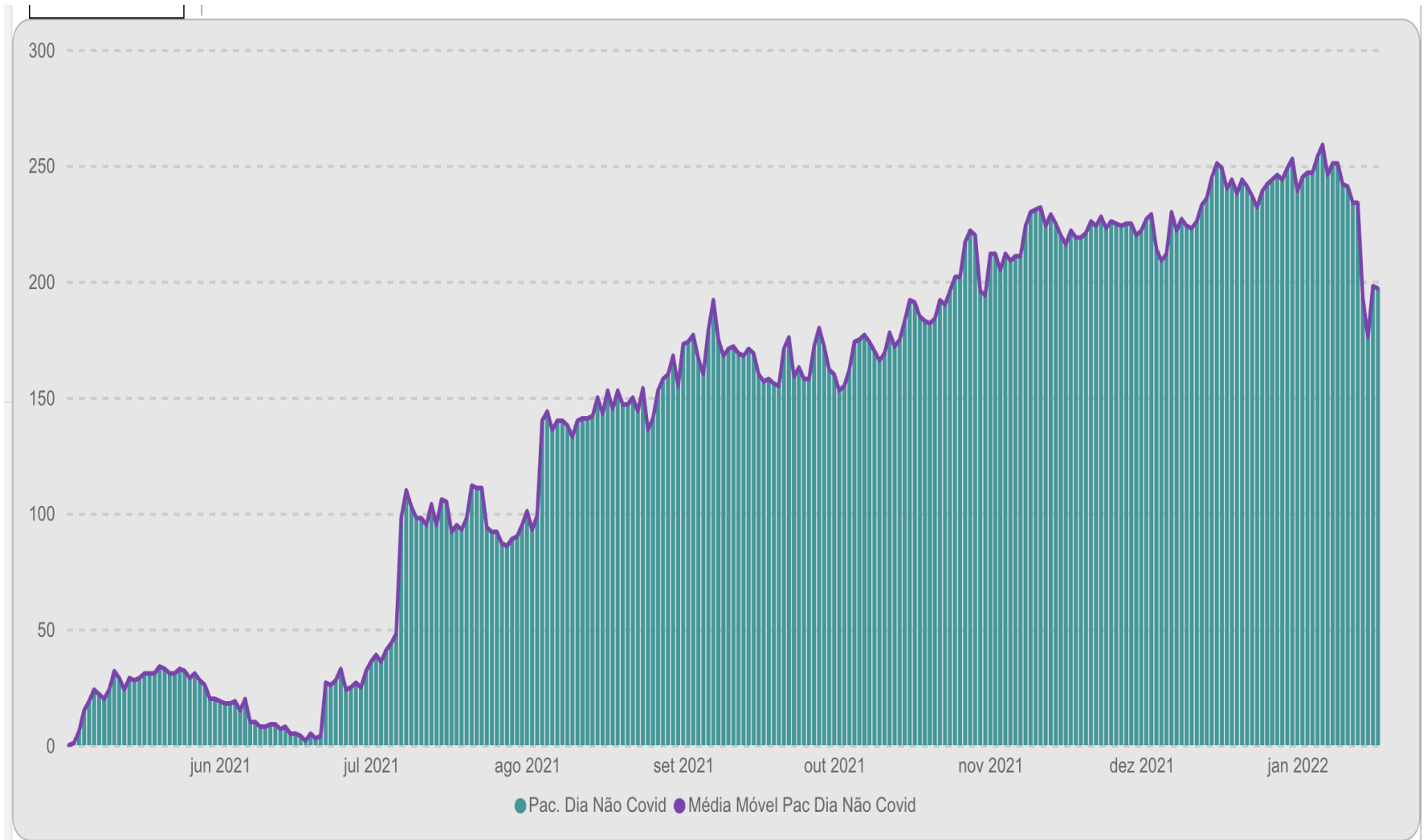
Volume de exames de imagem externos



Media movel semanal Pact/dia COVID



Media movel semanal pact/dia nao COVID



Novas AMAs 24h – Todos os dias

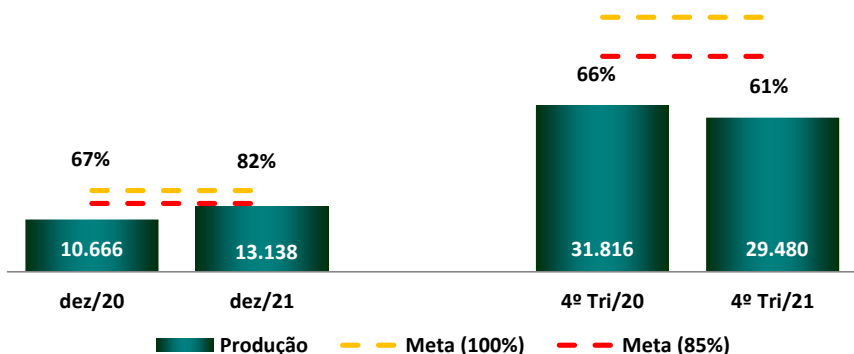
Parque Novo Santo Amaro

Parque Figueira Grande

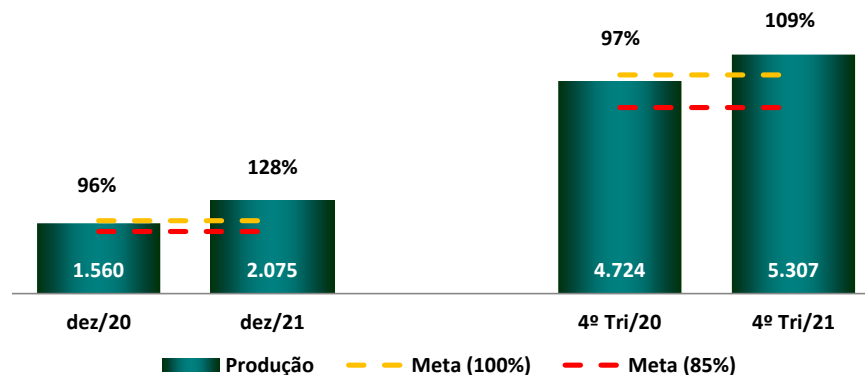
Capão Redondo

Serviço de Mamografia Parque Novo Santo Amaro

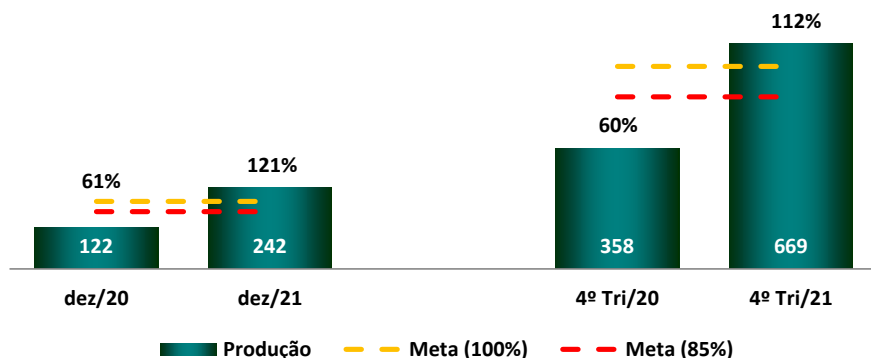
Atendimentos PS e AMB



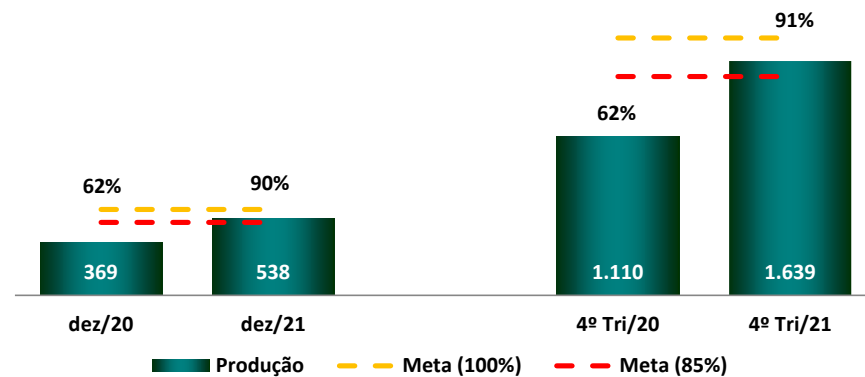
Saídas Hospitalares



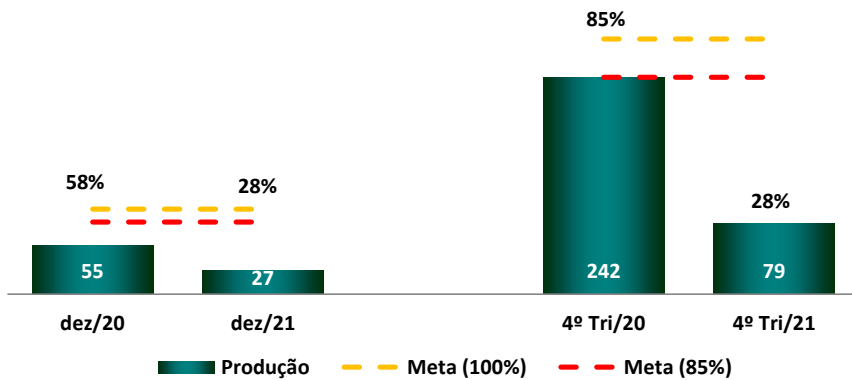
SADT Externo - Tomografia



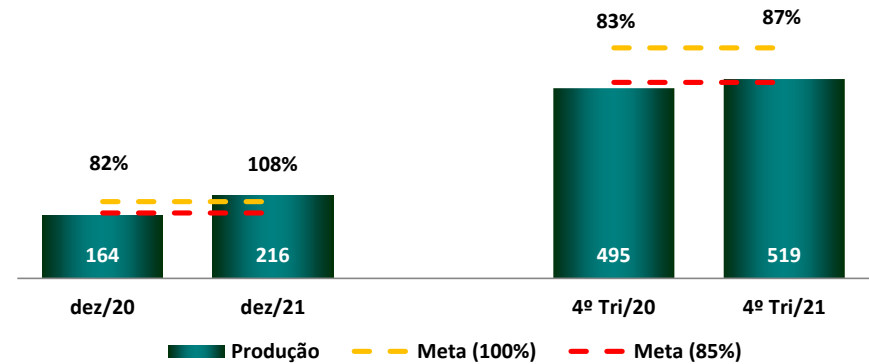
SADT Externo - Ultrassonografia



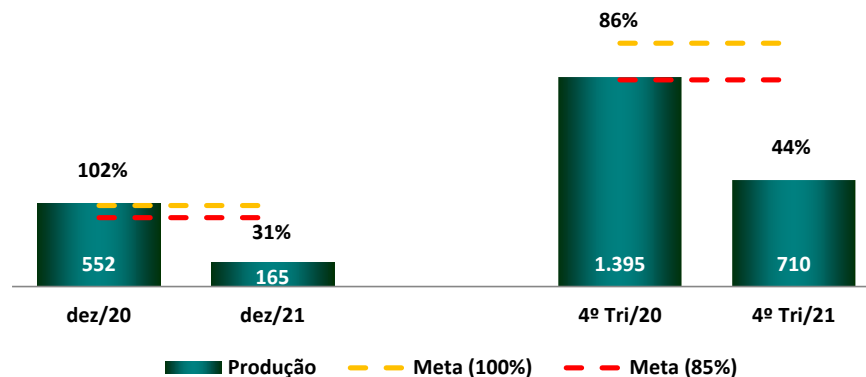
Hospital Dia



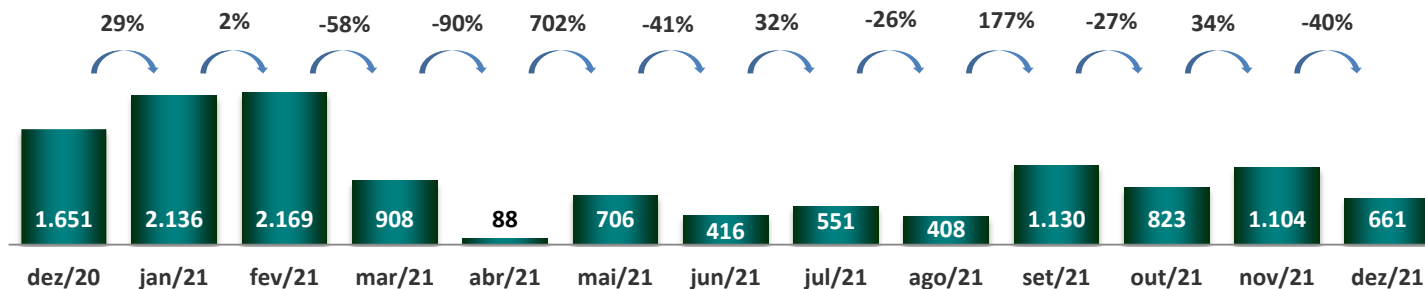
Melhor em Casa



Projeto Cirurgias Eletivas

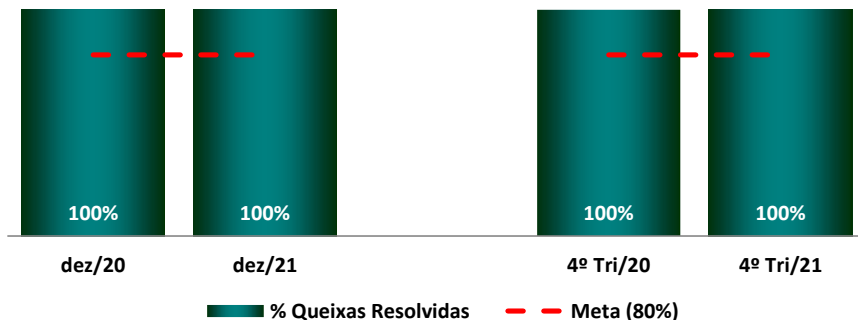


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2020 e 2021

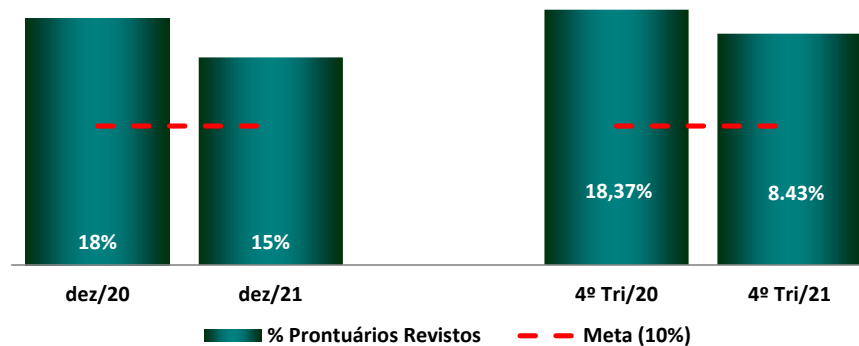


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2020			1º T/2021			2º T/2021			3º T/2021			4º T/2021			Acumulado 2021		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	283	700	40%	115	280	41%	0	280	0%	22	280	8%	65	280	23%	202	1.120	18%
Cirurgia Otorrino	62	150	41%	68	60	113%	2	60	3%	31	60	52%	112	60	186%	213	240	89%
Ginecológicas	166	150	111%	15	60	25%	0	60	0%	0	60	0%	21	60	36%	36	240	15%
Pediátrica	196	350	56%	59	140	42%	0	140	0%	15	140	11%	5	140	3%	79	560	14%
Total	708	1.350	52%	257	540	48%	2	540	0%	68	540	13%	203	540	38%	530	2.160	25%

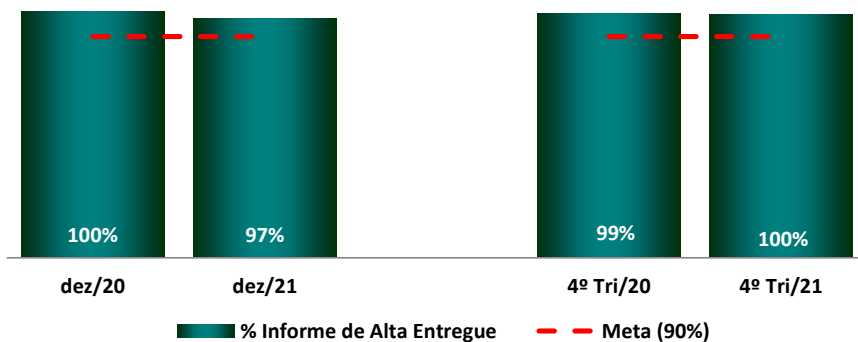
% Queixas Resolvidas



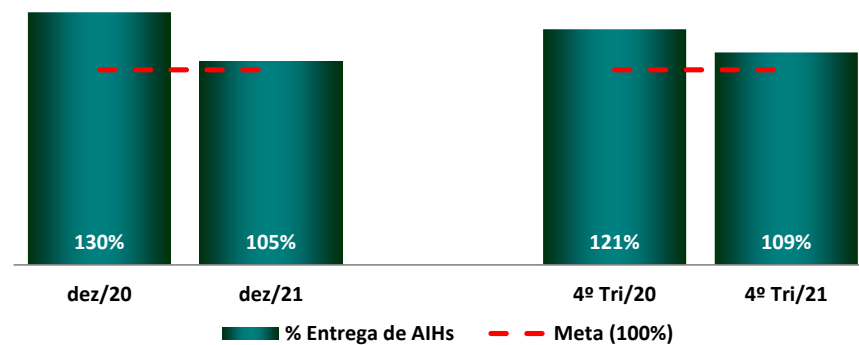
% Prontuários Revistos



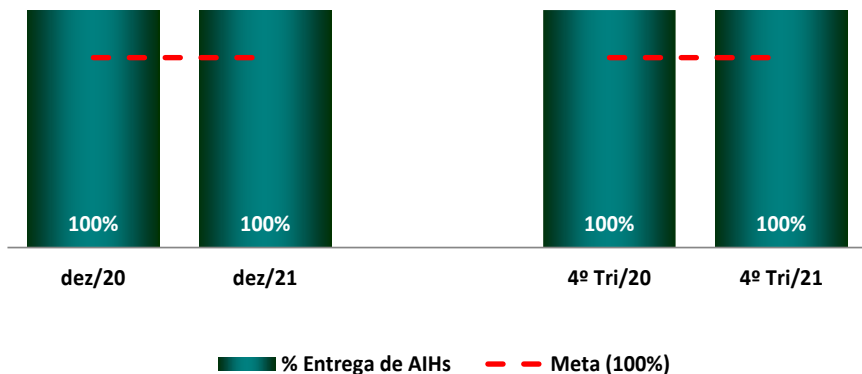
% Informe de Alta Entregue



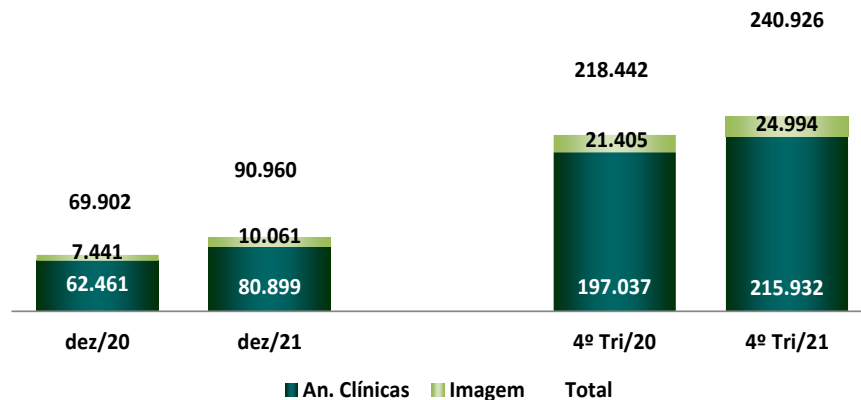
% Entrega de AIHs



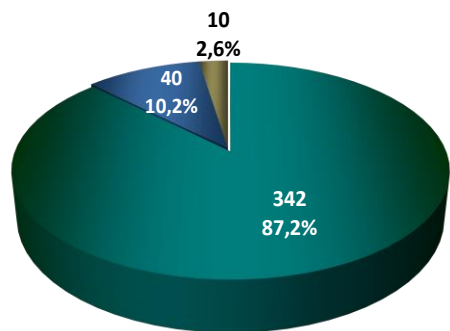
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



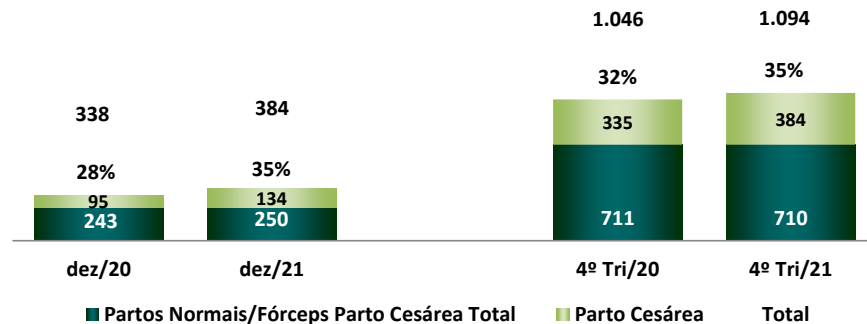
Exames Realizados



Partos por região 2021



Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

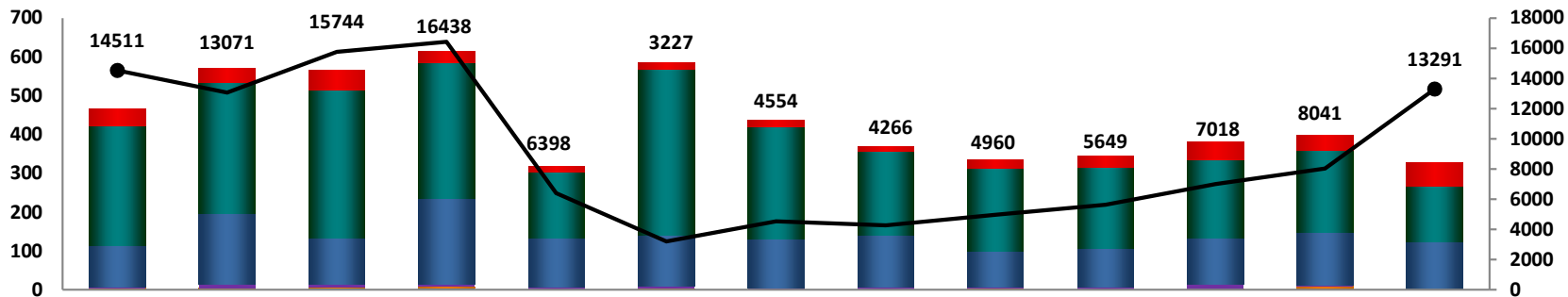
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

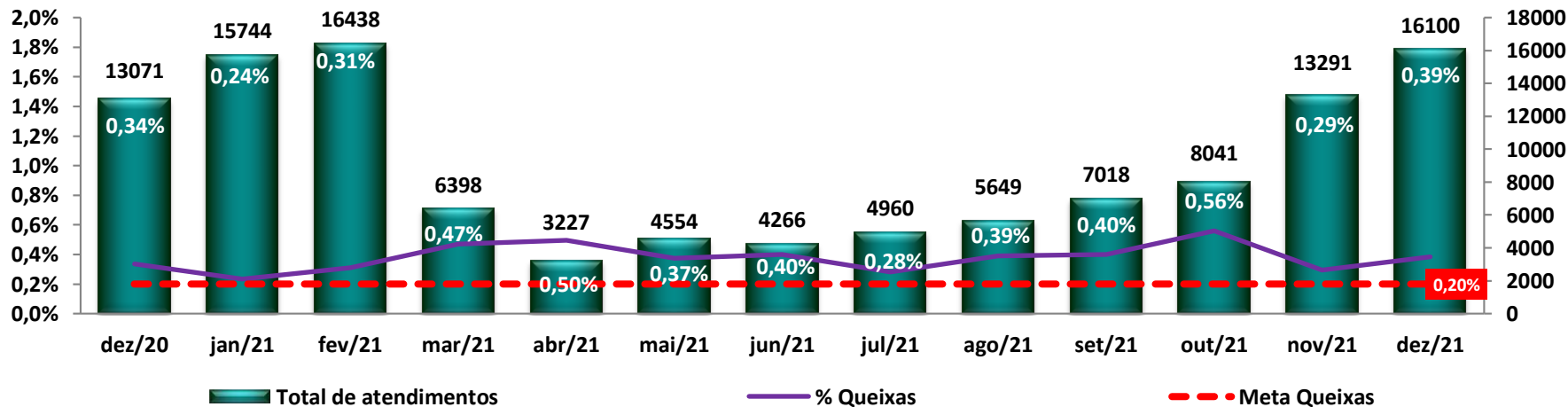
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

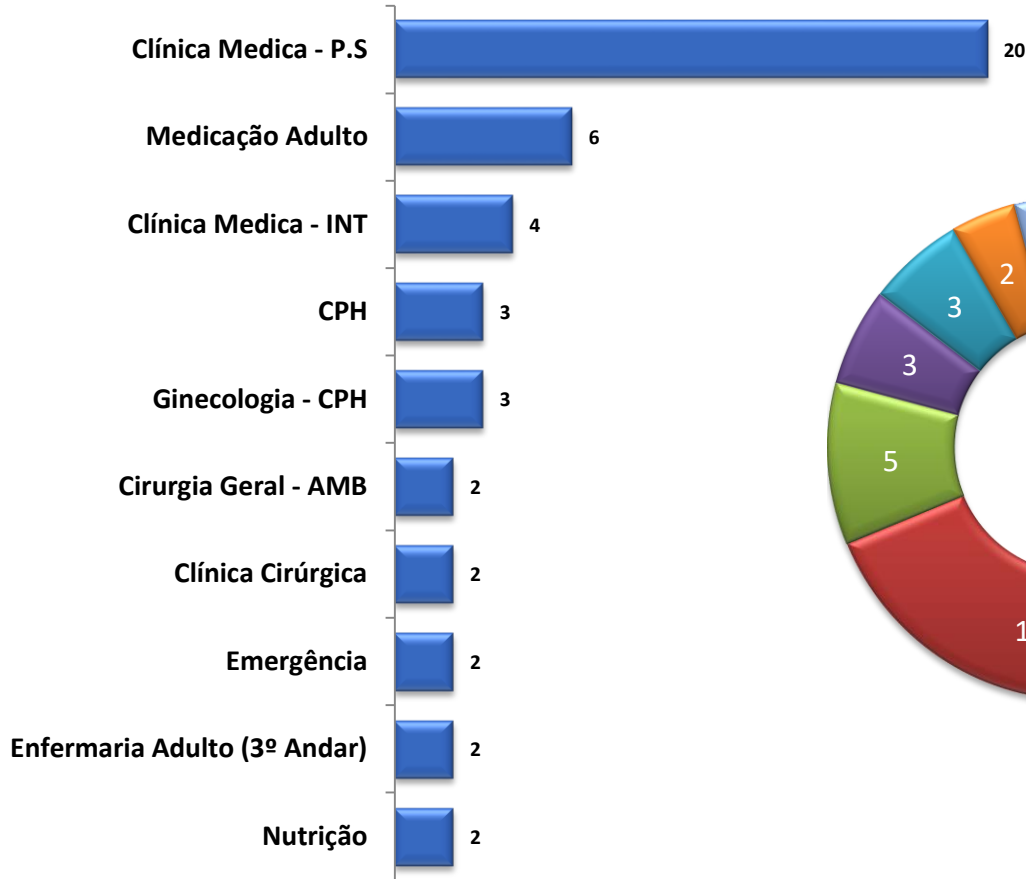


	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Queixas	44	37	51	30	16	17	17	14	22	28	45	39	62
Elogios	308	338	381	348	171	425	290	216	214	209	202	212	141
Solicitação	106	183	120	223	125	132	126	132	92	98	121	136	122
Informação	4	8	6	5	5	7	2	6	4	6	10	1	0
Sugestões	4	5	2	2	0	1	0	0	3	2	2	9	3
Denúncia	1	0	5	6	2	2	2	2	1	1	1	1	0
Total de atendimentos	14511	13071	15744	16438	6398	3227	4554	4266	4960	5649	7018	8041	13291

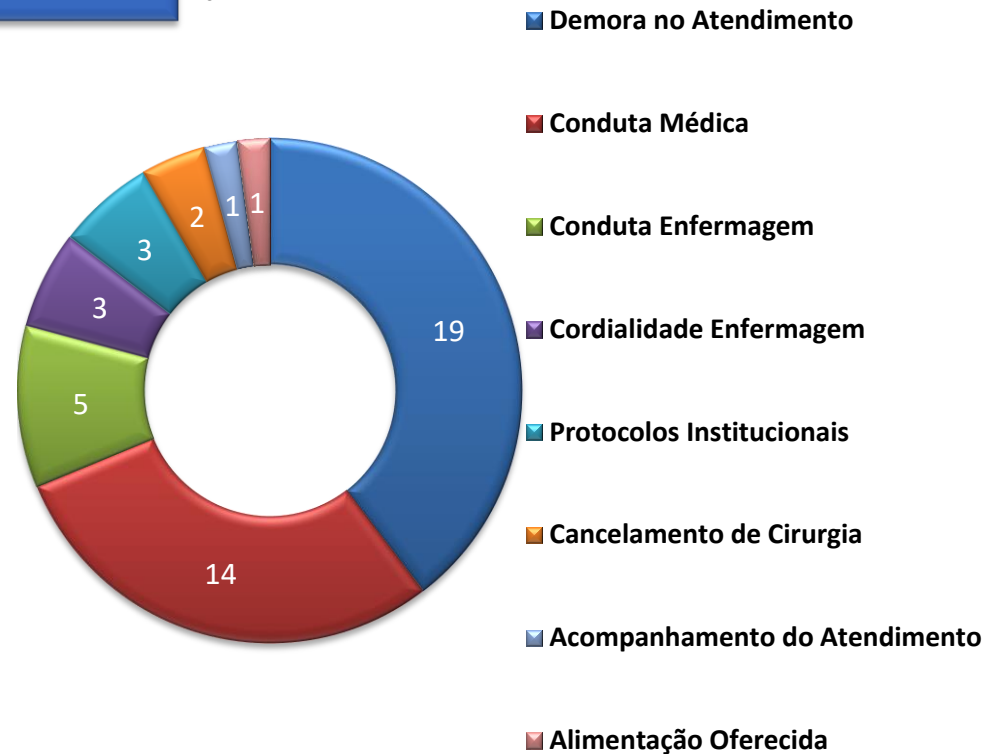
Queixas X Total de Atendimento



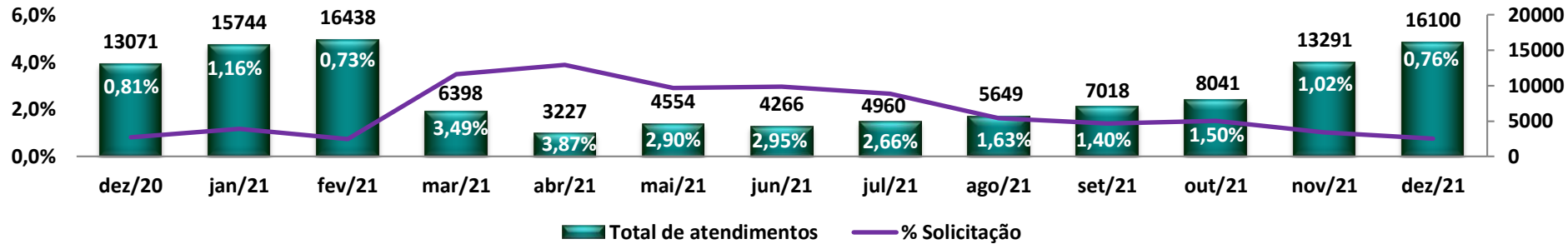
Setores com o maior número de Queixas - Dezembro/2021



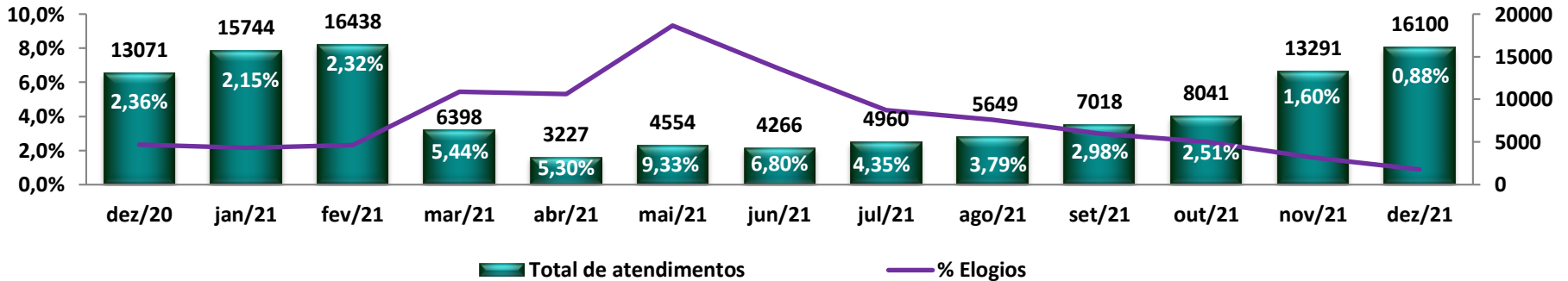
Principais motivos de Queixas - Dezembro/2021



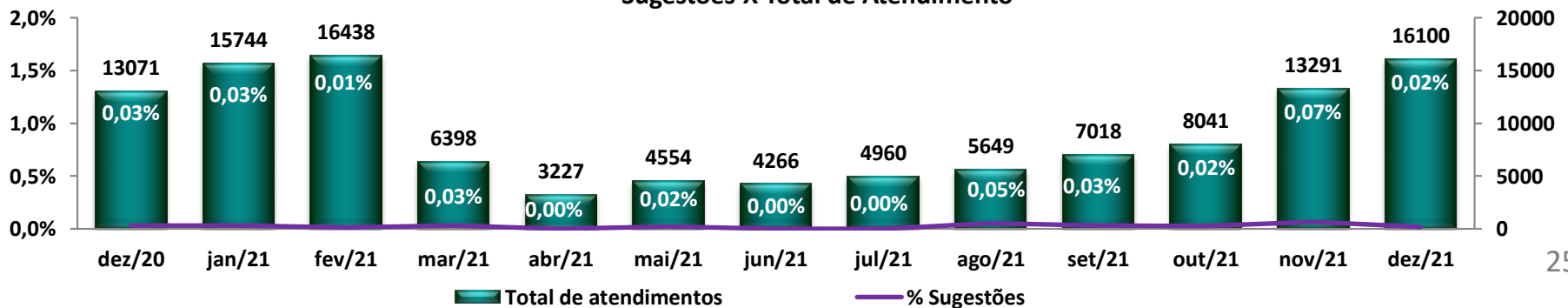
Solicitação X Total de Atendimento

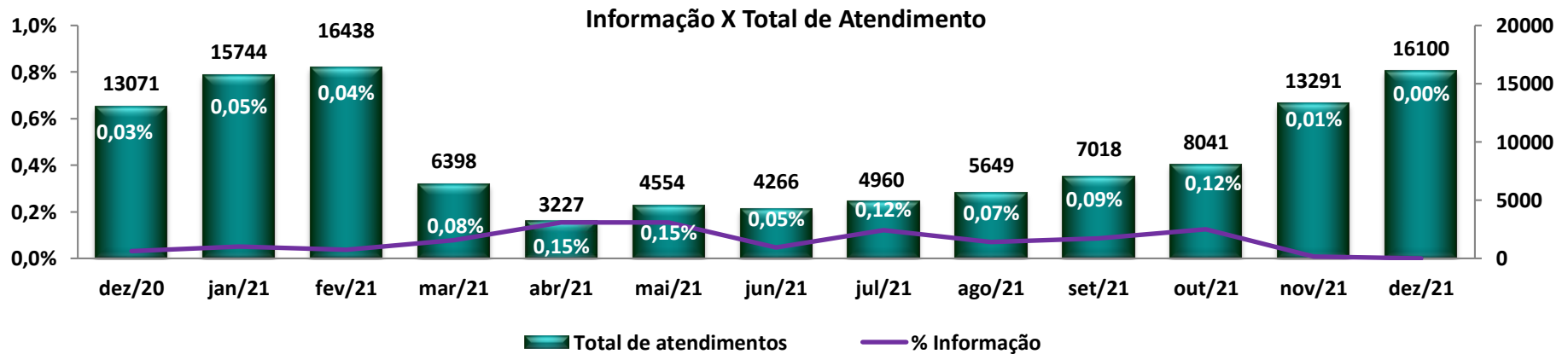
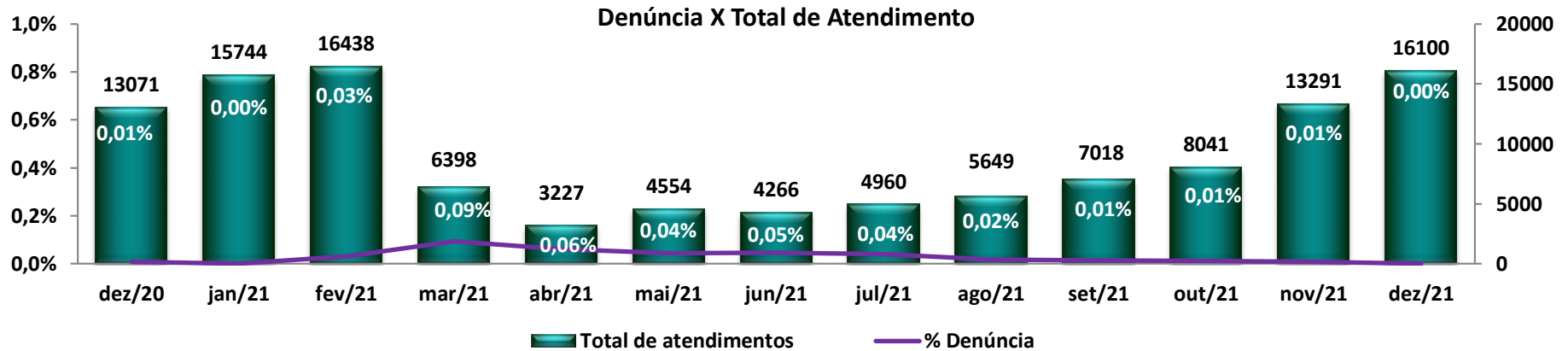


Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento





Respostas e Informes aos Conselheiros

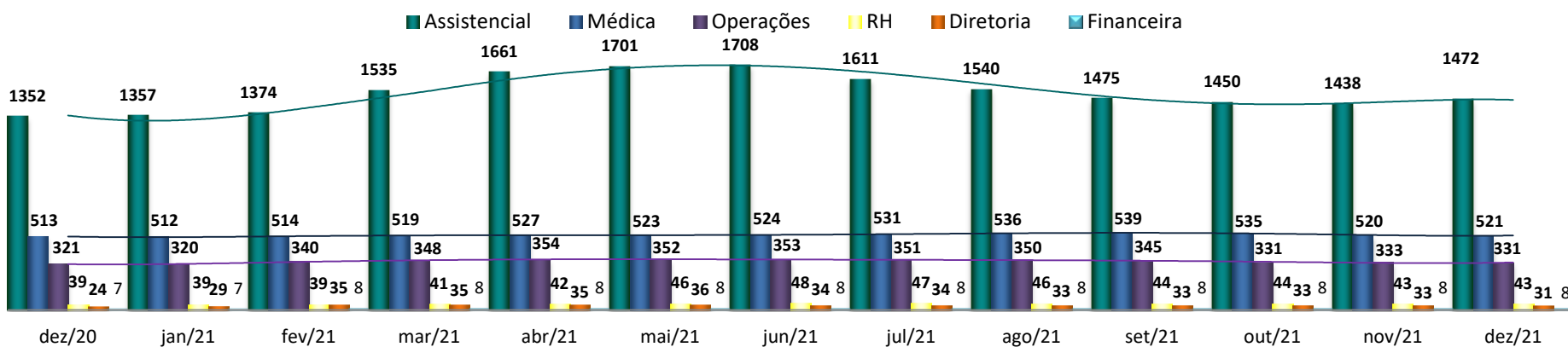
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

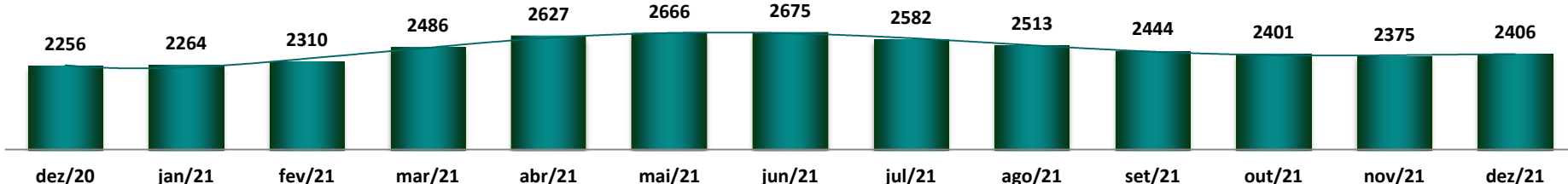
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
Contratações	113	52	102	248	241	113	82	66	58	44	39	52	84
Afastados	51	54	61	62	62	53	53	52	50	55	57	55	54
Desligamentos	72	44	56	72	100	74	73	159	127	113	82	79	53

Movimentações : Foram realizados 12 Mérito/Promoções no mês de Dezembro/2021.

Desligamentos: 53 Desligamentos no total, sendo, 17 por iniciativa do empregador e 36 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

DASHBOARD FINANCEIRO

*Valores por R\$ 1000

Dezembro

Acumulado Jan-Dez

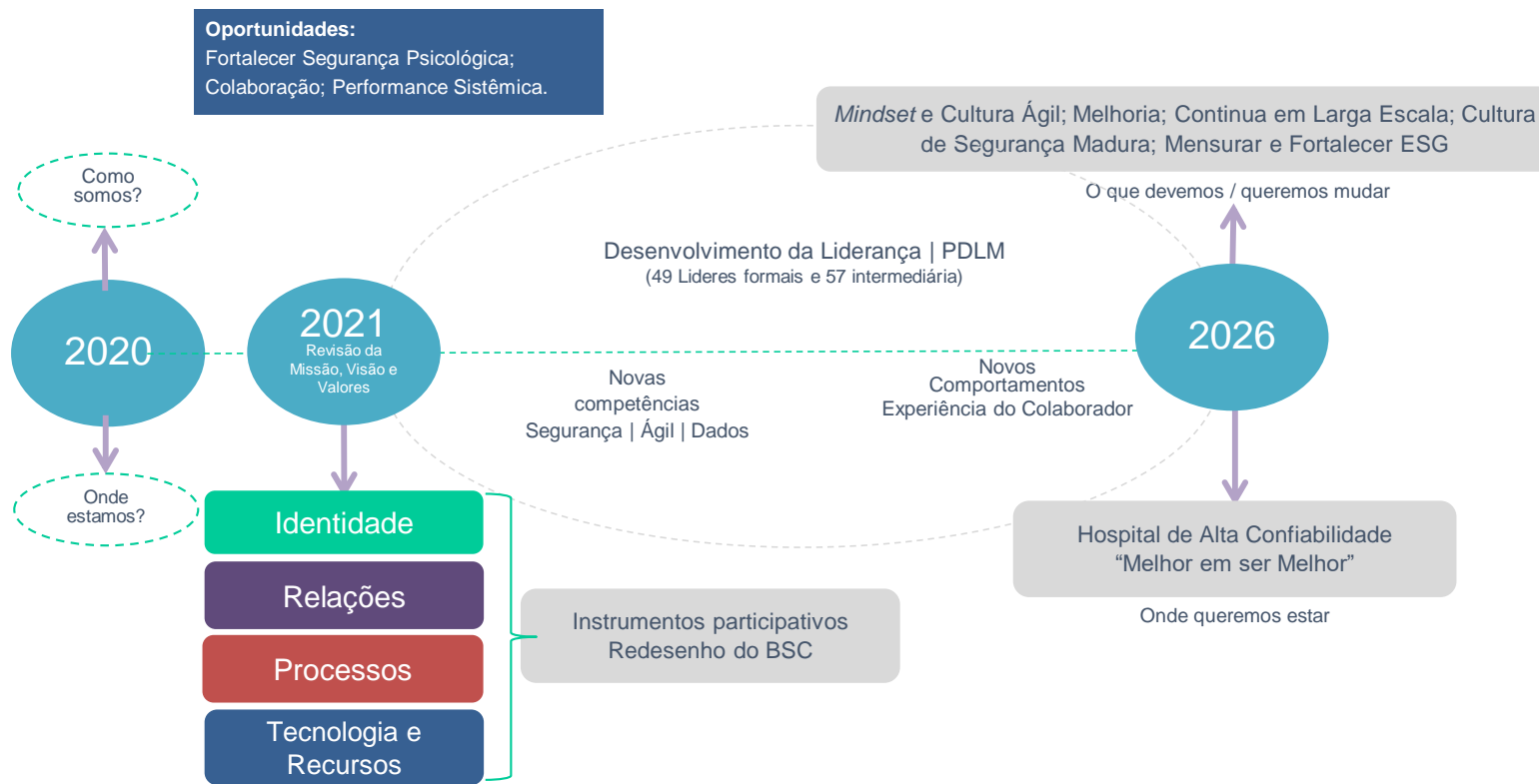
DRE - HMMD	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	43.431	12.640	21.785	(9.145)	-42,0%	-70,9%	100,0%	276.097	273.327	293.417	(20.091)	-6,8%	-1,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.104	2.896	3.144	(247)	-7,9%	37,7%	22,9%	23.583	35.052	41.234	(6.182)	-15,0%	48,6%
Medicamentos	566	1.032	1.107	(74)	-6,7%	82,4%	8,2%	8.554	12.362	14.937	(2.575)	-17,2%	44,5%
Materiais Médicos	1.538	1.864	2.037	(173)	-8,5%	21,2%	14,7%	15.029	22.690	26.297	(3.608)	-13,7%	51,0%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	14.047	14.605	15.288	(683)	-4,5%	4,0%	115,5%	172.813	201.519	210.853	(9.334)	-4,4%	16,6%
Médicos CLT	5.976	6.013	6.713	(699)	-10,4%	0,6%	47,6%	74.980	85.953	87.538	(1.585)	-1,8%	14,6%
Médicos Terceiros	1.278	1.032	1.495	(464)	-31,0%	-19,3%	8,2%	15.046	17.522	17.944	(421)	-2,3%	16,5%
Médicos Autônomos	213	100	239	(138)	-58,0%	-52,9%	0,8%	3.253	1.637	2.863	(1.226)	-42,8%	-49,7%
Assistências	5.541	6.288	5.650	638	11,3%	13,5%	49,7%	67.095	81.507	87.501	(5.994)	-6,9%	21,5%
Aprimorandos	-	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-	0,0%	0,0%
Administrativos	1.040	1.171	1.191	(20)	-1,7%	12,6%	9,3%	12.439	14.900	15.007	(107)	-0,7%	19,8%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.024	2.341	1.832	509	27,8%	15,6%	18,5%	24.334	26.207	22.372	3.836	17,1%	7,7%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	866	1.567	774	793	102,4%	81,0%	12,4%	10.578	14.745	9.707	5.039	51,9%	39,4%
Materiais de Consumo (Gerais)	272	722	235	488	207,8%	165,3%	5,7%	3.538	4.970	2.924	2.046	70,0%	40,5%
Gêneros Alimentícios	439	561	309	252	81,8%	27,8%	4,4%	4.253	5.704	3.811	1.893	49,7%	34,1%
Outros Materiais	155	284	231	53	22,9%	83,7%	2,2%	2.788	4.072	2.972	1.100	37,0%	46,1%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	628	2.490	687	1.803	262,4%	296,3%	19,7%	8.132	22.502	8.493	14.009	165,0%	176,7%
Administrativas	277	2.153	232	1.921	829,9%	676,6%	17,0%	4.041	17.572	2.803	14.770	527,0%	334,8%
Bens Não Imobilizados/Outras Despesas	20	22	9	14	156,4%	8,8%	0,2%	329	739	127	613	483,0%	124,6%
Consumo (Água, Energia e Telefone)	331	315	447	(132)	-29,5%	-4,7%	2,5%	3.762	4.190	5.563	(1.373)	-24,7%	11,4%
(-) OUTRAS DESPESAS	59	90	50	40	80,1%	52,6%	0,7%	717	446	626	(181)	-28,8%	-37,8%
CUSTOS E DESPESAS	19.727	23.989	21.774	2.214	10,2%	21,6%	189,8%	240.158	300.471	293.284	7.187	2,5%	25,1%
RESULTADO OPERACIONAL	23.704	(11.348)	11	11.359	102393,5%	-147,9%	-89,8%	35.939	(27.145)	133	27.278	0,0%	-175,5%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(2)	186	(73)	(260)	-354,0%	-10939,4%	1,5%	(534)	1.826	(881)	(2.707)	-307,3%	-441,9%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	53	117	62	(55)	-88,5%	122,4%	0,9%	2.571	11.527	748	(10.779)	-1441,6%	348,3%
RESULTADO TOTAL	23.755	(11.044)	0	11.044	16184,0%	-146,5%	-87,4%	37.976	(13.792)	0	13.792	33145,0%	-136,3%
HEADCOUNT	2.256	2.406	2.300	106	4,6%	6,6%	100,0%						
Médicos	443	441	470	(29)	-6,2%	-0,5%	18,3%						
Assistenciais	1.451	1.585	1.441	144	10,0%	9,2%	65,9%						
Administrativos	362	380	389	(9)	-2,3%	5,0%	15,8%						

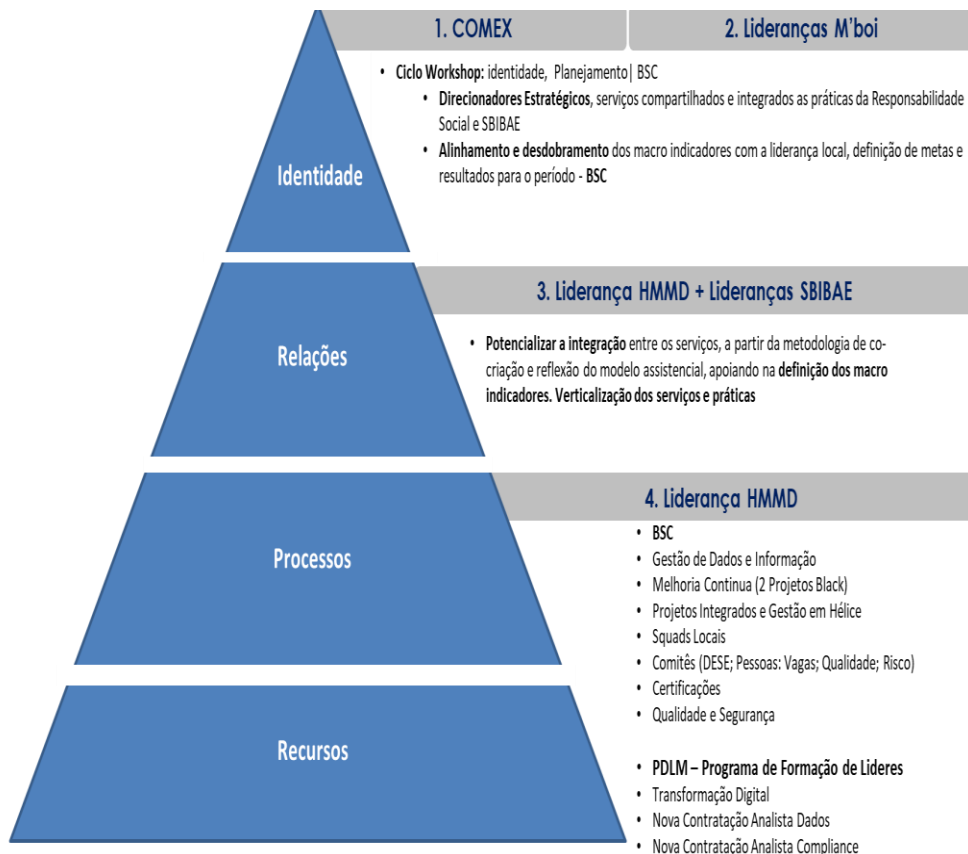
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Despesas Financeiras	(12.702)	(1.718)	(1.198)	(1.584)	(1.631)	(1.130)	(1.325)	(1.598)	(2.040)	(2.959)	(6.358)	(3.366)	(37.610)
Descontos obtidos	1.320	1.576	1.764	2.422	719	3.386	830	911	1.005	592	544	672	15.741
Rendimentos de Aplicações Financeiras	-	51.643	83.552	63.703	141.202	178.092	126.772	212.799	251.452	293.017	256.851	189.102	1.848.186
Total DNO	(11.382)	51.501	84.118	64.541	140.290	180.348	126.277	212.112	250.417	290.650	251.037	186.408	1.826.317

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

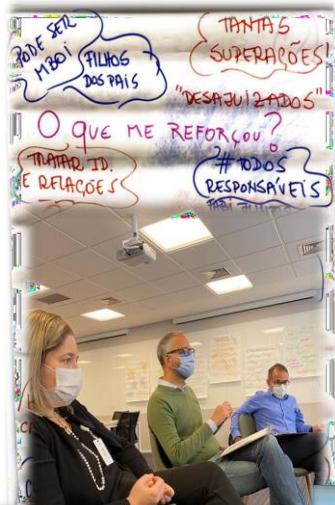
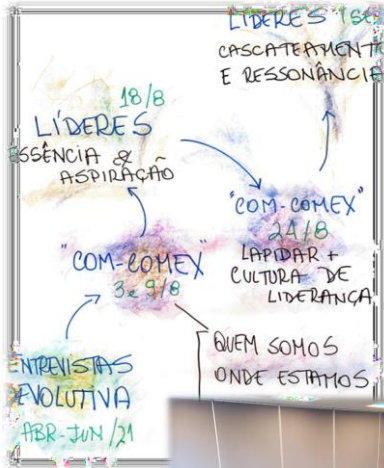
Receitas/Doações não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Lanchonete	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.376	6.000	6.000	6.000	10.923	6.000	77.299
Vendas de Tickets de Refeições	31.000	63.327	16.456	49.902	43.285	45.661	47.278	42.214	42.217	40.617	45.675	111.444	579.078
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	332	-	997	2.411	7.469	13.664	5.799	-	30.671
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	-	-	-	-	200.691	16.299	-	-	163.477	90.871	126.121	10.196.069	10.793.528
(-) Despesa doações em materiais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.196.069)	-
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	9.742	1.560	2.226	2.617	12.854	3.087	9.418	-	3.441	1.040	-	-	45.985
Total RNO	46.742	70.887	24.682	58.519	263.163	71.047	64.068	50.626	222.604	152.191	188.519	117.444	11.526.561





O processo de construção considerou uma jornada envolvendo os principais stakeholders da SBIBAE, CEJAM, SMS e lideranças da organização.

O que vai bem?
 O que incomoda?



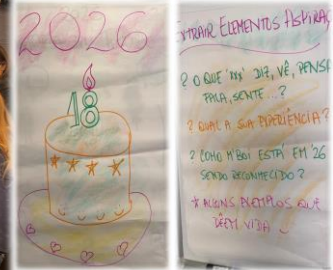
Qual a essência do Mboi?
 Honrar passado e o que nos revela

Biografia MBoi
 Como cheguei no MBoi?
 O que me atraiu?
 Quais foram os 2/3 principais marcos que vivi/contrei no MBoi?

Proposta final - Propósito MBoi

Como queremos ser reconhecidos?

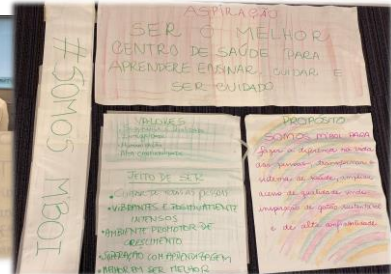
Aspiração e comportamentos



Detalhando nosso Jeito de Ser e Valores:



Workshops



Aspiração: “Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, ensinar e aprender, por que todas as vidas importam.”

Propósito: “Fazer a diferença na vida das pessoas, ampliando acesso de qualidade, transformando o sistema de saúde e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.”

Valores:

Transparência
Respeito
Equidade
Justiça
Segurança
Compaixão

Jeito de Ser:

Cuidar de todas as pessoas
Lugar de crescer juntos
Vibrantes e positivamente Intensos
Superação com aprendizagem
Melhor em ser melhor

O que já fizemos

Identidade Visual

Melhor em ser melhor.
Essa é a nossa marca.
Esse é o nosso jeito.

M'BOI



ASPIRAÇÃO
Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, por que todas as vidas importam

VALORES
Transparência;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Segurança;
Compaixão.

PROPÓSITO
Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade

JEITO DE SER
Cuidar de todas as pessoas;
Lugar de Crescer juntos;
Vibrantes e Positivamente Intensos;
Superação com aprendizagem;
Melhor em ser melhor.

Vídeo Manifesto



Kick-Off Encontro de Líderes 21/12/21

Evento, contou com a participação de cerca de 50 lideranças de forma presencial e Online via zoom.





Estratégia



- *Cultura, Identidade*
- *Alta Confiabilidade*
- *Ampliação do acesso*
- *Pessoas*
- *Transformação Digital*
- *Inovação*
- *ESG*
- *Triple lam*
- *Ensino e Pesquisa*

Macro Ações

INFRAESTRUTURA

- Assesment de Infraestrutura
- Recuperação de áreas degradadas
- Implementar Plano Diretor do HMMD
- Implementar plano sistêmico de manutenção preventiva
- Atualizar a infraestrutura de tecnologia da informação

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- Criar estrutura de Informação, Analytics
- Implantar Programa de Governança de Dados
- Adotar novo prontuário eletrônico (Tasy)
- Implantar novo sistema de Gestão da Qualidade e Risco
- Implantar nova plataforma digital de gestão de RH (Sênior)

INOVAÇÃO

- Integrar-se ao Ecossistema de Inovação da SBIBAE
- Implantar Clínica do Amanhã (ambiente de prototipação) e desenvolvimento de novas soluções para o SUS
- Desenvolver parcerias com *start ups* e health techs
- Implementar Núcleo de Pesquisa clínica



Alta Confiabilidade

- *Implantar Núcleo de Excelência Operacional*
- *Implantar diagrama direcionador de Alta Confiabilidade (IH)*
- *Implantar Programa de Guardião da Segurança | HCRM*
- *Certificação Planetree*
- *Colaborativa Saúde em Nossas Mãos*
- *Implementar Conselho Consultivo de Pacientes*



CULTURA E IDENTIDADE

- Revisão da missão, visão e valores
- Revisão do Mapa Estratégico 2022 – 2025
- *Adoção de Cultura e Mind set Ágil*
- *Melhoria Contínua em larga escala*

AMPLIAÇÃO DE ACESSO

- Implantar novos programas de cirurgia, ampliando complexidade dos procedimentos Cirurgia Ortopedia, Ginecologia, urologia.
- Implantar Linha de Cuidado em Cardiologia
- Fortalecer a integração com a rede, coordenação e continuidade do cuidado

ESG

- Implementar Programa de Compliance do HMMD
- Reduzir impacto ambiental através da adesão ao Projeto Hospitais Saudáveis;
- Fortalecer impacto social através do desenvolvimento da comunidade local (Projeto Educa M'boi);

PESSOAS

- Implantar PDLM - Formação e Desenvolvimento da Liderança
- Implantar Programa Aprimorando para atração de jovens talentos para as carreiras de analytics, inovação e enfermagem
- Implantar o Centro de Saúde e Bem Estar dos Colaboradores;
- Construir modelo contínuo para a Gestão do Clima e Engajamento através de Pesquisas Pulse
- Implantar o Programa de Diversidade e Inclusão do HMMD
- Implantar novo Programa de Avaliação de Competências; PDO;
- Implantar Trilhas de Treinamento considerando competências técnicas e comportamentais.



Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico