

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

**Complexo Hospitalar Padre Bento
Psiquiatria Adulto**

**Convênio n.º
00108/2021**

2022

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE

Adriana Cristina Alvares

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Talita Ferreira da Silva Nascimento

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio nº 00108/2021	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	5
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento Geral	6
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	7
5.1 Indicadores - Produção	7
5.3 Indicadores de Segurança do Paciente	8
6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	10
6.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário	10
6.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	12
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	13
8 .GESTÃO FINANCEIRA	18
9. CONCLUSÃO	18
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro	19

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM é qualificado como uma Organização Social (OSS). Atualmente conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº 00108/2021

Com início no dia 03 de novembro de 2021, o convênio nº 00108/21 tem por objetivo disciplinar as obrigações e responsabilidades para a implantação e gerenciamento técnico/administrativo de 10 (Dez) leitos do Serviço de Psiquiatria Adulto no Complexo Hospitalar Padre Bento. Visa o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto deste serviço de segunda-feira a domingo, durante 24 horas, nos termos da Portaria Ministerial nº 3.588, de 21 de Dezembro de 2017.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no serviço de Psiquiatria Adulto são monitoradas por sistema de informação (Sistema - SPS4) e planilhas em excel para

consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **03 de novembro de 2021 a 31 de dezembro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista foi de 37 (trinta e sete) colaboradores, a equipe efetiva no período era de 22 (vinte e dois) contratados por processo seletivo (CLT) e 15 (quinze) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), mantendo no período uma média de 98,64% colaboradores contratados.

4.1 Dimensionamento Geral

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
novembro/21	37	37	100%
dezembro/21	37	36	97,29%

Análise crítica: conforme observado na tabela acima, o percentual de efetivos no período avaliado, não atingiu 100% no mês de Dezembro, por solicitação de desligamento.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores - Produção

Indicador	Meta	2021	
		nov	dez
Saídas	≥9	5	9
Taxa de ocupação	≥90%	37,50%	52,26%
Média de permanência (Dias)	≤30	21	18,00

Análise crítica: A taxa de ocupação ficou abaixo da meta proposta. Importante ressaltar que atendemos todas as demandas de vagas via CROSS. Trata-se de patologia com protocolo rígido de acesso, justamente para alocar os recursos de forma adequada. No entanto, nenhuma vaga foi negada sem que fosse validada por esta coordenação, acompanhando os aceites das fichas no CROSS em tempo real.

5.3 Indicadores de Segurança do Paciente

Indicador	Meta	2021	
		nov	dez
Projeto Terapêutico Singular	100%	100%	100%
Incidência de queda de paciente ≤	≤0,90‰	0,00‰	0,00‰
Incidência de não Conformidade na Adm de Medic ≤	≤0,50‰	0,00‰	0,00‰
Incidência de Autolesão ≤	≤0,50‰	0,00‰	0,00‰
Notificação sobre Contenção Mecânica	100%	N/A	100%
SAE	100%	100%	100%
Prontuários Evoluídos	100%	100%	100%

Análise crítica:

- ❖ **Projeto Terapêutico Singular (PTS):** Durante os meses de referência a meta contratual foi atingida . O PTS tem como objetivo desenvolver o acompanhamento do paciente durante o tempo de internação. Promovendo humanização, participação social, acolhimento familiar, estudo de caso em equipe e intervenções interdisciplinares, com finalidades da alta hospitalar e reinserção na comunidade de referência do usuário.

- ❖ **Incidência de queda de paciente:** Não houve no período nenhum caso registrado, permanecendo dentro da meta contratualizada. Mantemos todos os cuidados para não ocorrer esse evento.
- ❖ **Incidência de não conformidade na Adm de Medicamentos:** Não houve no período nenhum caso registrado de não conformidade na administração de medicações, permanecendo dentro da meta contratualizada. Mantemos todos os cuidados para não ocorrer esse evento, como a realização de orientações sobre os 09 certos no preparo e administração de medicamentos pela enfermagem.
- ❖ **Incidência de Autolesão :** Não houve no período nenhum caso registrado, permanecendo dentro da meta contratualizada. Mantemos todos os cuidados para não ocorrer esse evento.
- ❖ **Notificação sobre Contenção Mecânica:** No mês de Novembro não houve nenhum caso registrado de contenção mecânica, e em Dezembro tivemos 3 casos de contenção e todos foram notificados, permanecendo dentro da meta contratualizada.
- ❖ **SAE:** Durante os meses de referência a meta pactuada foi atingida, em 100% dos prontuários a SAE realizada conforme faturamento e auditoria.
- ❖ **Prontuários Evoluídos:** Durante os meses de referência todos os prontuários analisados foram evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.

6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

6.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

6.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	2021	
		nov	dez
Reclamações na ouvidoria	≤ 1%	N/a (*)	N/a (*)

* O serviço de atendimento ao usuário foi estruturado entre Novembro e Dezembro/ 2021, por isso não houve pesquisa no período.

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de Novembro, foi realizada a integração dos colaboradores em conjunto com a equipe do CHPBG, e feitas orientações conforme abaixo:

- ❖ Treinamento de Biossegurança: Orientação de uso obrigatório de roupa privativa e EPIs.
- ❖ Treinamento de indicadores: Preenchimento correto para coleta de dados.
- ❖ Orientação de adornos: Conforme NR 32, para equipe de enfermagem e enfermeiros.
- ❖ Apresentação dos impressos e protocolos da instituição.
- ❖ Treinamento de contenção mecânica com a equipe do CAISM.

Nos meses de referência foram realizadas atividades de terapias ocupacionais:

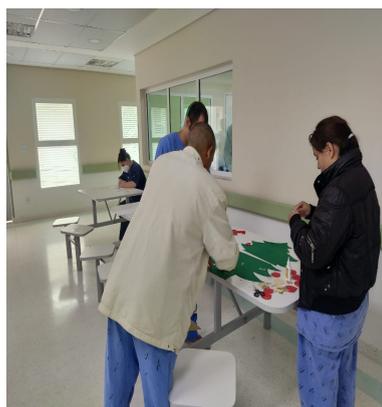
7.1 Dia da beleza: Grupo de autocuidado que será realizado todas as sexta-feira, com objetivo de estimular a autoestima, e manutenção do autocuidado pós alta.



7.2 Oficina de cantoterapia com ênfase natalina: O grupo tem como objetivo trabalhar a interação social entre os pacientes e familiares para fortalecer os vínculos familiares e institucionais.



7.3 Grupo Mãos que criam "Atividades Natalinas". O objetivo geral desta atividade é estimular o potencial criativo de cada integrante como também trabalhar a confiança e a capacidade de colaboração em grupo.



7.4 Grupo de Expressão Artística: A arte como forma de expressão possibilita trabalhar as questões psicoemocionais, portanto, o grupo de Expressão Artística, tem como objetivo central possibilitar - através da arteterapia - a trabalhar as habilidades sociais e as questões internas.



7.5 Grupo de Atividades Físicas e Cognitivas: O grupo tem como objetivo central estimular movimentos corporais e cognitivos. Os objetivos específicos são trabalhar a socialização através dessas atividades.



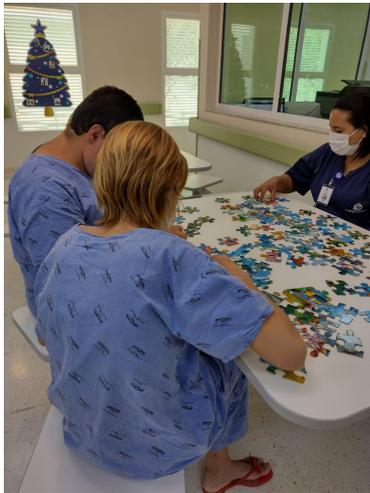
7.6 Oficina de *Dança Circular*

- Danças circulares são danças coletivas que tem como finalidade a integração do grupo e o fortalecimento de valores como empatia, compreensão e sentimento de pertencimento. Nesse tipo de dança, as pessoas - de todas as idades - são dispostas em círculos e realizam coreografias juntas.
- Segundo pesquisadores, a dança circular tem como objetivo principal a integração entre os participantes do grupo de forma a trazer bem estar, minimizar o stress, desenvolver autoestima, equilibrar o corpo físico, mental, emocional e espiritual.



7.7 *Oficina de Treino-Estimulação Neurocognitiva*

O treino ou estimulação neurocognitiva é o conjunto de técnicas que contribuem para estimular as funções cerebrais e a capacidade mental. Tem o objetivo de aprimorar as habilidades cognitivas gerais, como atenção, funções executivas, memória, percepção, praxia, linguagem, entre outras, e isso tende a fazer com que o paciente consiga buscar mais estratégias de adaptação frente às demandas do dia a dia. De forma geral, a reabilitação neuropsicológica e cognitiva cumpre com as estratégias restaurativas e também de adaptação.



7.8 Grupo "mãos que criam"- atividade artesanal semanal com objetivo de estimular o potencial criativo, confiança, capacidade de realização. Realizado uma caixinha para presentear e cartões de Natal.



8 .GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

9. CONCLUSÃO

Este relatório teve como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas junto ao Complexo Hospitalar Padre Bento no convênio de 2021. Os indicadores apresentaram respostas positivas ao esperado, trabalhamos junto a equipe assistencial em busca de uma excelência na assistência prestada aos pacientes que demandam de cuidados psiquiátricos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa e equipamentos estão completos e aptos para a execução do serviço.

Reafirmamos nosso compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em garantir a qualidade na assistência à população que tanto necessita deste serviço.

São Paulo, 18 de fevereiro de 2022.



Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO
CONVÊNIO N° 108/2021 - PSQUIATRIA_GUARULHOS-SP
PERÍODO: ANO 2021

ORÇAMENTO/ PLANO DE TRABALHO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Plano regular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	380.338,12	380.338,12	760.676,24
Termo Aditivo n° 0001/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	380.338,12	380.338,12	760.676,24

ENTRADAS/ RECEITAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Saldo Anterior C/c	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	785,29	-
Repasso Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	760.676,24	760.676,24
Resultado Aplic. Financeira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.025,01	1.025,01
Outros Créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Dev. Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Aporte Entre convênios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.500,00	170.400,00	178.900,00
Outros Créditos/ Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL (A+B+C+D)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.500,00	932.886,54	940.601,25
Repasso Financeiro + Rendimento (B+C)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	761.701,25
Data do Repasse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14/12/2021

SAÍDAS/ DESPESAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Recursos humanos (CLT)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.714,71	122.945,76	130.660,47
Recursos humanos (RPA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Material médico/ hospitalar e Medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.523,50	1.523,50
Materiais de consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	420,00	420,00
Serviços de terceiros Assistencial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.033,35	65.033,35
Serviços de terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.472,33	4.472,33
Outros serviços de terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas financeiras e bancarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,15	6,15
Locações diversas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150,67	150,67
Manutenção de Equipamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.209,09	1.209,09
Manutenção Área Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidades públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras despesas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	233,31	233,31
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.714,71	195.994,16	203.708,87
Dev.Transferências/Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev.Transferências/Entre Convênios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178.900,00	178.900,00
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.714,71	374.894,16	382.608,87

SALDO ATUAL C/c	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	785,29	557.992,38	-
SALDO EM C/c PROVISIONAMENTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Provisão de Férias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.366,24	24.366,24
Provisão 13º Salário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rescisão	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.205,07	39.205,07
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.571,31

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
SALDO ANTERIOR	-
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	940.601,25
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO	382.608,87
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO	557.992,38
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ORGÃO PÚBLICO	-
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	557.992,38