Relatório de Atividades

Contrato de Gestão nº 0142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe



2021





PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Mariana Cardoso Maia Trazzin

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos





SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Dimensional e Escala PJ	10
4.2.1 Médico - Anestesiologia	10
4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia	10
4.2.3 Médico - Neonatologia	12
4.2.4 Fisioterapia	14
4.2.5 Fonoaudiologia	15
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	16
4.3.1 Absenteísmo	16
4.2.2 Turnover	16
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	17
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	17
5.1 Indicadores Quantitativos	17
5.1.1 Internações Hospitalares	17
5.1.2 Atendimentos à urgência	18
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	18
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	19
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora	19
5.2.2 Acompanhante no parto	19
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	20
5.2.4 Taxa de Episiotomia	20





5.2.5 Gestação pós data	20
5.2.6 Nascimento pré termo	21
5.2.7 Óbitos Maternos	21
5.2.8 Alta Responsável	21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	22
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	22
5.3.1 Contato pele a pele	22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	23
5.3.4 Alta responsável dos RNs	23
5.3.5 Triagem Neonatal	24
5.4 Indicadores de Produção	24
5.4.1 Atividade Assistencial	24
5.4.2 Exames Laboratoriais	24
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	25
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	25
6.1 Protocolos	26
6.2 Auditoria de prontuários	26
6.3 Comissões Hospitalares	26
6.3.1 Ética Médica	26
6.3.2 Ética de Enfermagem	26
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	27
6.3.4 Prevenção de Acidentes	27
6.3.6 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	28
6.3.7 Revisão de Prontuários	28
6.3.8 Comissão de Gerenciamento de Resíduos	28
6.3.9 Núcleo de Segurança do Paciente	29

6.





6.3.10 Núcleo de Vigilância Epidemiológica	29
6.3.11 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	29
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	30
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	30
7.1.1 Avaliação do Atendimento	30
7.1.2 Avaliação do Serviço	31
7.1.3 Recomendação do Serviço	31
7.2 Manifestações	31
8. ACÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	33





1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

Página 6 de 33





- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

Página 7 de 33





- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de julho de 2021**.

Página 8 de 33





4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 84 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 57 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), **totalizando 141 colaboradores para este serviço.**

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
	Analista de Compras (40h)	1	0
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
Administrativo	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
Administrativo	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Acânaia Transfiraianal	Técnico em Hemoterapia (36h)	2	3
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	3	2
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h)	2	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	18	18
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	18	18
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	3	0
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h)	1	0
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutricão o Diotótico	Copeiro (36h)	3	3
Nutrição e Dietética	Nutricionista (40h)	1	1
Daga: - ~ -	Recepcionista (36h)	5	5
Recepção	Recepcionista (36h) - noturno	5	5





T.I.	Técnico de Informática (40h)		1
	Total	92	84

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 91% da previsão assim estabelecida.

4.2 Dimensional e Escala PJ

4.2.1 Médico - Anestesiologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Pedro Lioncio Carvalho	204922	01/07/2021 07:00:00	02/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Pedro Lioncio Carvalho	204922	02/07/2021 07:00:00	03/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Manuela Domingues da Silva	195876	08/07/2021 07:00:00	09/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Manuela Domingues da Silva	195876	09/07/2021 07:00:00	10/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	10/07/2021 07:00:00	11/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	11/07/2021 07:00:00	12/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Suellen Ludmila de Araújo Lopes	180393	15/07/2021 07:00:00	16/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Suellen Ludmila de Araújo Lopes	180393	16/07/2021 07:00:00	17/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	22/07/2021 07:00:00	23/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	23/07/2021 07:00:00	24/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	24/07/2021 07:00:00	25/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	25/07/2021 07:00:00	26/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	29/07/2021 07:00:00	29/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Manuela Domingues da Silva	195876	29/07/2021 19:00:00	30/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Pedro Lioncio Carvalho	204922	30/07/2021 07:00:00	31/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Valor total		·		336:00:00	336:00:00

4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Leticia Augusto Garcia	176.978	01/07/2021 07:00:00	02/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	02/07/2021 07:00:00	03/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	02/07/2021 07:00:00	03/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Renata Cardoso De Oliveira Santos	146.092	03/07/2021 07:00:00	04/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076.353	03/07/2021 07:00:00	04/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076.353	04/07/2021 07:00:00	05/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	05/07/2021 07:00:00	06/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	06/07/2021 07:00:00	06/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	06/07/2021 19:00:00	07/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00

Página **10** de **33**





Daniela Nogueira Silva	192.602	07/07/2021 07:00:00	07/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	07/07/2021 19:00:00	08/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Augusto Garcia	176.978	08/07/2021 07:00:00	09/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	09/07/2021 07:00:00	09/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Augusto Garcia	176.978	09/07/2021 19:00:00	10/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Deborah Maria P. Da Silva Bonazzi	177.921	09/07/2021 07:00:00	10/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Joao Carlos Francez	073.322	10/07/2021 07:00:00	11/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia Akemi Kuriyama	013.655	10/07/2021 07:00:00	11/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia Akemi Kuriyama	013.655	11/07/2021 07:00:00	12/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	12/07/2021 07:00:00	13/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Mariana Infante	017.777	13/07/2021 07:00:00	13/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	13/07/2021 19:00:00	14/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Daniela Nogueira Silva	192.602	14/07/2021 07:00:00	14/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	14/07/2021 19:00:00	15/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	15/07/2021 07:00:00	16/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia	176.978	15/07/2021 07:00:00	16/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	16/07/2021 07:00:00	17/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	16/07/2021 07:00:00	17/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Gilmar Alves De Oliveira	046.633	17/07/2021 07:00:00	18/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	17/07/2021 07:00:00	18/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076.353	18/07/2021 07:00:00	19/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	19/07/2021 07:00:00	20/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	20/07/2021 07:00:00	20/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paião Dos Santos	101.340	20/07/2021 19:00:00	21/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Daniela Nogueira Silva	192.602	21/07/2021 07:00:00	21/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076.353	21/07/2021 07:00:00	22/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	21/07/2021 19:00:00	22/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Augusto Garcia	176.978	22/07/2021 07:00:00	23/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Christianne B. Dos F.C. De O. Mattos	195,365	23/07/2021 07:00:00	24/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Daniela Noqueira Silva	192.602	23/07/2021 07:00:00	23/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos		23/07/2021 19:00:00	24/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	24/07/2021 07:00:00	25/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Dolores Pires Sneig		24/07/2021 07:00:00	25/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia		25/07/2021 07:00:00	26/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti		26/07/2021 07:00:00	27/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Christianne B. Dos F.C. De O. Mattos		27/07/2021 07:00:00	27/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos		27/07/2021 07:00:00	28/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Daniela Nogueira Silva		28/07/2021 07:00:00	29/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos		28/07/2021 07:00:00	29/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia		29/07/2021 07:00:00	30/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
-cucia Augusto Gui cia	1/0.5/0	23,07,2021 07.00.00	33,07,2021 07.00.00	27.00.00	27.00.0

Página **11** de **33**





Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	30/07/2021 07:00:00	31/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Mariana Infante	017.777	30/07/2021 07:00:00	31/07/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	31/07/2021 07:00:00	01/08/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	31/07/2021 07:00:00	01/08/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Valor Plantões					1056:00:00

4.2.3 Médico - Neonatologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Vanessa A S F Mendes Leal	109138	01/07/2021 07:00:00	01/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	01/07/2021 19:00:00	02/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	02/07/2021 07:00:00	02/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	02/07/2021 19:00:00	03/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	03/07/2021 07:00:00	03/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	03/07/2021 19:00:00	04/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	04/07/2021 07:00:00	04/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	04/07/2021 19:00:00	05/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	05/07/2021 07:00:00	05/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	05/07/2021 19:00:00	06/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	06/07/2021 07:00:00	06/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	06/07/2021 19:00:00	07/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	07/07/2021 07:00:00	07/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	07/07/2021 19:00:00	08/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Lais Marinho Gomes	169219	08/07/2021 07:00:00	08/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	08/07/2021 19:00:00	09/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	09/07/2021 07:00:00	09/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	09/07/2021 19:00:00	10/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	10/07/2021 07:00:00	10/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	10/07/2021 19:00:00	11/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	11/07/2021 07:00:00	11/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	11/07/2021 19:00:00	12/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	12/07/2021 07:00:00	12/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	12/07/2021 19:00:00	13/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	13/07/2021 07:00:00	13/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	13/07/2021 19:00:00	14/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	14/07/2021 07:00:00	14/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	14/07/2021 19:00:00	15/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	15/07/2021 07:00:00	15/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	15/07/2021 19:00:00	16/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	16/07/2021 07:00:00	16/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	16/07/2021 19:00:00	17/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	17/07/2021 07:00:00	17/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	17/07/2021 19:00:00	18/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	18/07/2021 07:00:00	18/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	18/07/2021 19:00:00	19/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00

Página **12** de **33**





Valor total				744:00:00	744:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	31/07/2021 19:00:00	01/08/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	31/07/2021 07:00:00	31/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	30/07/2021 19:00:00	31/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	30/07/2021 07:00:00	30/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	29/07/2021 19:00:00	30/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	29/07/2021 07:00:00	29/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	28/07/2021 19:00:00	29/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	28/07/2021 07:00:00	28/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	27/07/2021 19:00:00	28/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	27/07/2021 07:00:00	27/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	26/07/2021 19:00:00	27/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	26/07/2021 07:00:00	26/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	25/07/2021 19:00:00	26/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	25/07/2021 07:00:00	25/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Suely Satiye Toma Tamari	161393	24/07/2021 19:00:00	25/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	24/07/2021 07:00:00	24/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	23/07/2021 19:00:00	24/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	23/07/2021 07:00:00	23/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	22/07/2021 19:00:00	23/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Lais Marinho Gomes	169219	22/07/2021 07:00:00	22/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	21/07/2021 19:00:00	22/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	21/07/2021 07:00:00	21/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	20/07/2021 19:00:00	21/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	20/07/2021 07:00:00	20/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	19/07/2021 19:00:00	20/07/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	19/07/2021 07:00:00	19/07/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00

4.2.4 Fisioterapia

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Juliana Alves	271764-F	01/07/2021 07:00:00	01/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	01/07/2021 16:00:00	02/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	02/07/2021 07:00:00	02/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	02/07/2021 16:00:00	03/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	03/07/2021 07:00:00	03/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	03/07/2021 16:00:00	04/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	04/07/2021 07:00:00	04/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	04/07/2021 16:00:00	05/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	05/07/2021 07:00:00	05/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	05/07/2021 16:00:00	06/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	06/07/2021 07:00:00	06/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	06/07/2021 16:00:00	07/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00





Tuliana Alvas	271764 5	07/07/2021 07:00:00	07/07/2021 16:00:00	00.00.00	0.00.00
Juliana Alves	271764-F	07/07/2021 07:00:00	07/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	07/07/2021 16:00:00	08/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	08/07/2021 07:00:00	08/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	08/07/2021 16:00:00	09/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	09/07/2021 07:00:00	09/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	09/07/2021 16:00:00	10/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	10/07/2021 07:00:00	10/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	10/07/2021 16:00:00	11/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	11/07/2021 07:00:00	11/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	11/07/2021 16:00:00	12/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	12/07/2021 07:00:00	12/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	12/07/2021 16:00:00	13/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	13/07/2021 07:00:00	13/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	13/07/2021 16:00:00	14/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	14/07/2021 07:00:00	14/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	14/07/2021 16:00:00	15/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	15/07/2021 07:00:00	15/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	15/07/2021 16:00:00	16/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	16/07/2021 07:00:00	16/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	16/07/2021 16:00:00	17/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	17/07/2021 07:00:00	17/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	17/07/2021 16:00:00	18/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	18/07/2021 07:00:00	18/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	CREFITO	18/07/2021 16:00:00	19/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	19/07/2021 07:00:00	19/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	19/07/2021 16:00:00	20/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	20/07/2021 07:00:00	20/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	20/07/2021 16:00:00	21/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	301165-F	21/07/2021 07:00:00	21/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	21/07/2021 16:00:00	22/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	22/07/2021 07:00:00	22/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	22/07/2021 16:00:00	23/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	23/07/2021 07:00:00	23/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	23/07/2021 16:00:00	24/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	301165-F	24/07/2021 07:00:00	24/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	24/07/2021 16:00:00	25/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	25/07/2021 07:00:00	25/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves		25/07/2021 16:00:00	26/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
	271764-F	25/07/2021 16:00:00	20,07,2022 02:00:00	05.00.00	
Selma Silva	271764-F 215306-F	26/07/2021 07:00:00	26/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva Selma Silva					





Valor Plantões				540:00:00	540:00:00
Juliana Alves	271764-F	31/07/2021 16:00:00	01/08/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	31/07/2021 07:00:00	31/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	30/07/2021 16:00:00	31/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	301165-F	30/07/2021 07:00:00	30/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	29/07/2021 16:00:00	30/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	29/07/2021 07:00:00	29/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	28/07/2021 16:00:00	29/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	28/07/2021 07:00:00	28/07/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	27/07/2021 16:00:00	28/07/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00

4.2.5 Fonoaudiologia

Profissional	CREFONO	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Adriana Oliveira	15822	01/07/2021 08:00:00	01/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	05/07/2021 08:00:00	05/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	06/07/2021 08:00:00	06/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	07/07/2021 08:00:00	07/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	08/07/2021 08:00:00	08/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	09/07/2021 08:00:00	09/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	12/07/2021 08:00:00	12/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	13/07/2021 08:00:00	13/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	14/07/2021 08:00:00	14/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	15/07/2021 08:00:00	15/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	16/07/2021 08:00:00	16/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	19/07/2021 08:00:00	19/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	20/07/2021 08:00:00	20/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	21/07/2021 08:00:00	21/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	22/07/2021 08:00:00	22/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	23/07/2021 08:00:00	23/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	26/07/2021 08:00:00	26/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	27/07/2021 08:00:00	27/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	28/07/2021 08:00:00	28/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	29/07/2021 08:00:00	29/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	30/07/2021 08:00:00	30/07/2021 12:00:00	04:00:00	4:00:00
Total Horas				84:00:00	84:00:00

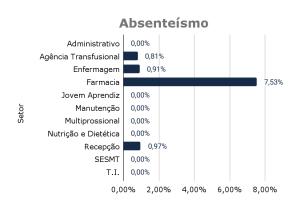




4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

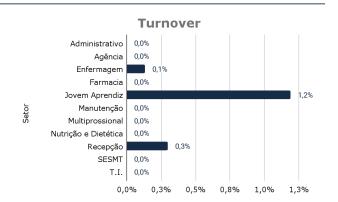
4.3.1 Absenteísmo

Tivemos 2 faltas injustificadas no setor da enfermagem, as demais faltas foram justificadas por atestados médicos, em sua grande maioria relacionados a COVID. O gráfico a seguir apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.



4.2.2 Turnover

No período de referência foram realizados 2 desligamentos, sendo todos por pedido de demissão.



4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Neste mês não tivemos acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos

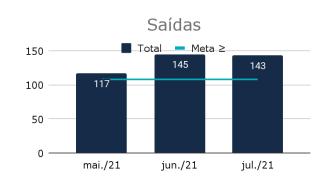




relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares



Tipo de Saída	Nº de Saídas	
Altas	138	
Transferências	5	
Óbitos fetais	0	

Análise crítica: Com os resultados de julho, completamos um trimestre com as metas de saídas superadas. Esse avanço é resultado das ações implementadas na unidade para demonstrar a assistência de qualidade oferecida para a população.

Destacamos o Projeto Contagem Regressiva, implementado na unidade desde dezembro de 2020, que apresenta a Maternidade para as gestantes e seus acompanhantes, em formato de visita dirigida com a participação da equipe multidisciplinar, esclarecendo as dúvidas e apresentando as instalações da Maternidade.

5.1.2 Atendimentos à urgência



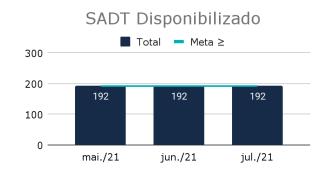
Análise crítica: Os resultados de julho consolidam o 2º mês acima da meta

pactuada. Reiteramos que este indicador é proveniente de demanda espontânea/porta aberta para atendimento das intercorrências maternas. Reforçamos oportunamente nas visitas do projeto Contagem Regressiva que todas as gestantes devem procurar atendimento imediato na Maternidade nos casos de qualquer intercorrência.





5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

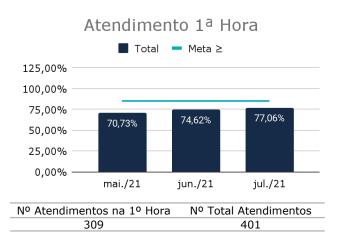


Total	
Vagas Disponibilizadas	192
Agendamento Interno	23
Exames Realizados	184
Pacientes Presentes	163
Faltas	43

Análise Crítica: A disponibilização dos exames de SADT (USG) está de acordo meta pactuada de 192 com exames/mês. Como forma garantir uma maior cobertura de exames população, disponibilizamos vagas como encaixes agendas de nas exames ambulatoriais como agendamentos internos em casos de pacientes internadas ou com urgência de diagnósticos. Importante destacar que uma paciente poderá realizar mais de um exame de acordo com a prescrição médica.

5.2 Indicadores Qualitativos - PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



Análise crítica: No mês de julho, o indicador continuou abaixo da meta pactuada, no entanto, demonstra evolução constante no último trimestre,

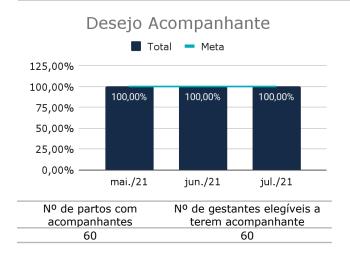
com crescimento de aproximadamente 7%. O aumento no número de partos no mês de julho impactou nos resultados deste indicador em decorrência da necessidade da atenção do profissional médico em situações específicas como os partos cesáreos. Vale ressaltar que todos os atendimentos que se encontram acima da hora pactuada não geraram prejuízos assistenciais às pacientes. Este indicador tem monitoramento constante do tempo de espera pelas equipes na busca pelo alcance da meta pactuada. Anexo a este





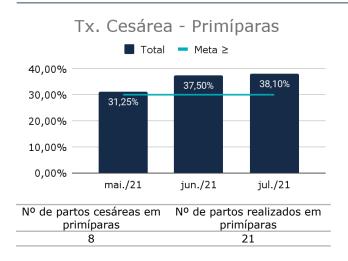
relatório, encaminhamos o relatório de pacientes atendidos e o relatório de partos realizados.

5.2.2 Acompanhante no parto



Análise crítica: O indicador apresentou resultado positivo, dentro da meta pactuada. Reforçamos que mesmo para os casos de chegada de pacientes sem acompanhante, fazemos contato com os mesmos solicitando a presença, exceto em casos de urgência que não há tempo disponível.

5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas

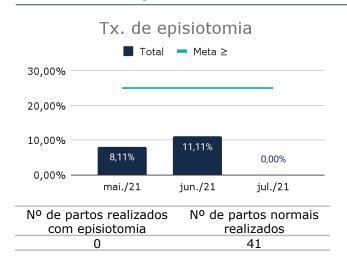


Análise crítica: No mês de julho, o indicador apresentou resultados acima da meta pactuada. Observamos a prevalência das hipóteses diagnósticas de: distócia funcional, desproporção céfalo-pélvica, sofrimento fetal agudo e líquido meconial, com alteração de cardiotocografia não tranquilizadora. Estamos em processo de análise dos prontuários destes casos para possíveis ações de melhorias.



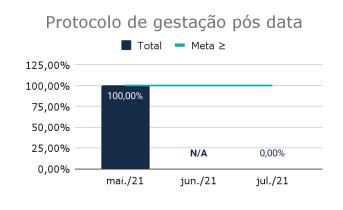


5.2.4 Taxa de Episiotomia



Análise crítica: No mês de julho, não tivemos nenhum parto realizado com episiotomia. Os protocolos implementados e monitorados pelo Parto Seguro garantem a eficiência e segurança dos procedimentos realizados.

5.2.5 Gestação pós data



Nº de gestação pós data obedecendo

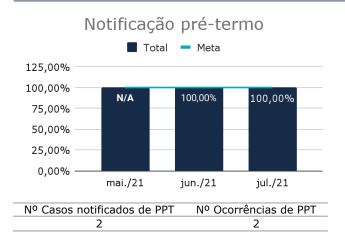
protocolo clínico

Análise crítica: Não tivemos nenhum caso elegível para o protocolo de gestação pós data no mês de julho.

5.2.6 Nascimento pré termo

Nº de gestação pós

data

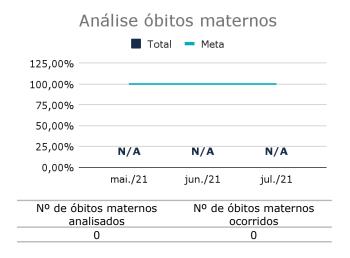


Análise crítica: Todos os casos de nascimento pré-termo foram notificados. Dos dois casos, todos foram referenciados para o serviço de maior complexidade.



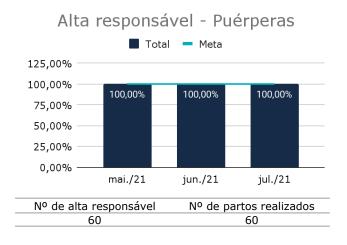


5.2.7 Óbitos Maternos



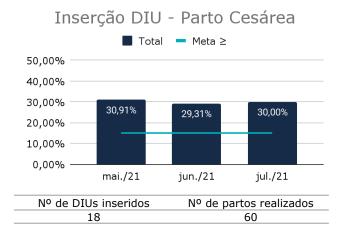
Análise crítica: Não houve nenhum caso de óbito materno no mês de julho.

5.2.8 Alta Responsável



Análise crítica: O indicador de alta responsável de puérperas do mês de julho apresentou resultados de 100% para os casos considerados elegíveis (alta para o binômio). Foram realizados 62 partos, com duas transferências pós-parto.

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

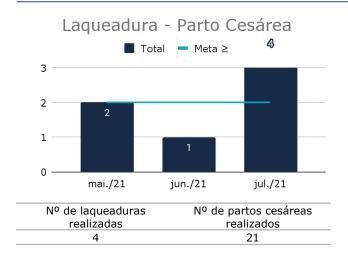


Análise crítica: Para o mês de julho, os resultados apresentados pelo indicador ultrapassaram a meta em 14,03%.





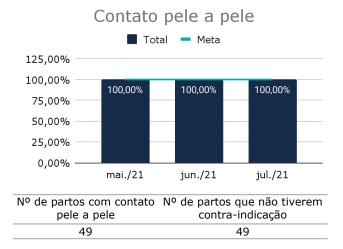
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



Análise crítica: No mês de julho, o indicador teve sua meta superada. No trimestre, exceto junho que houve uma transferência de paciente agendada. As um solicitações seguem fluxo de atendimento e agendamento de acordo com a Casa da Mulher, que encaminha as todos gestantes elegíveis, OS encaminhados são analisados pela equipe médica e são agendados na Maternidade conforme a idade gestacional adequada para a realização segura do procedimento.

5.3 Indicadores Qualitativos - Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele

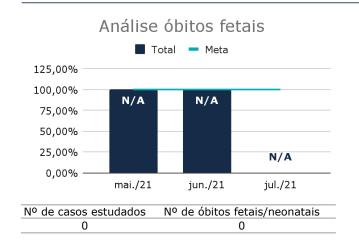


Análise crítica: Todos os bebês nascidos e considerados elegíveis para o contato pele a pele, tiveram o direito garantido como preconizado pelos protocolos de saúde seguidos pela instituição, alcançando assim 100% da meta no mês. Os casos considerados não elegíveis foram utilizados critérios de intercorrências clínicas graves tanto dos neonatos quantos das puérperas.



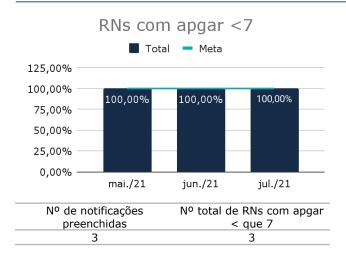


5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



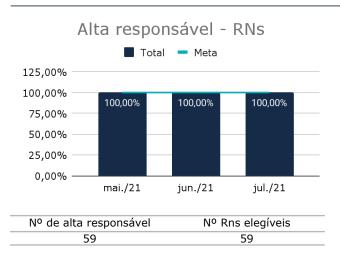
Análise crítica: Não houve nenhum caso de óbito fetal/neonatal no mês de julho.

5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento



Análise crítica: Na análise mensal do indicador, 100% dos RNs com apgar menor que 7 foram notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário).

5.3.4 Alta responsável dos RNs

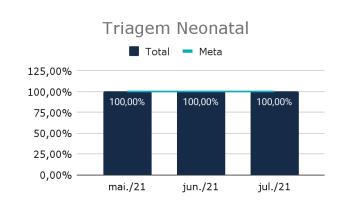


Análise crítica: O indicador de alta responsável alcançou a meta de 100% considerando os casos elegíveis (alta para o binômio). Foram realizados 62 partos, sendo três transferências pós-parto com hipóteses diagnósticas de: patologia cardíaca grave, desconforto respiratório importante e prematuridade.





5.3.5 Triagem Neonatal



Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal em junho, apresentando resultados de 100% do indicador.

Nº exames realizados Nº de exames previstos 177 177

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Ris c o	30106011	399
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	537
Aferição de Pressão Arterial	30110003	411
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	64
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	229

Análise crítica: Os exames realizados no mês de junho estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	12
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	12
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	137
Dosagem de Acido Urico	20201012	30
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	60
Dosagem de Creatinina	20201031	34
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	33
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	37
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	36

Página 24 de 33





Dosagem de Ureia	20201069	27
Hemograma Completo	20202038	193
Teste Rápido p/ Detecção de Hepatite C	21401009	1
Teste Rapido p/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	67
Teste Rápido p/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	67
Teste Rapido p/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	67
Testes Rapidos p/ Diagnostico da Sifilis	21401007	67

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e do Município.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	118
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	70
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	108

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município.

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

No mês de Julho realizamos treze notificações de eventos adversos para os processos assistenciais. Ao analisar os meses anteriores, percebemos um aumento considerável do número de eventos adversos abertos, isso é reflexo do incentivo da cultura das notificações para melhoria dos processos de trabalho, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços oferecidos. As ações realizadas foram sugeridas pelo NSP visando o fortalecimento da cultura de Segurança nos processos assistenciais, sendo assim todos os eventos adversos analisados e discutidos nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente.





6.1 Protocolos

No mês de Julho, instituímos uma atualização no protocolo de gestão de leitos e movimentação de pacientes.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. A comissão está sendo reformulada com substituição de membros e melhoria na estrutura dos processos de auditoria, tendo como base as métricas do Parto Seguro.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

Não houve demanda ética para a comissão no mês de julho. Para o mês de agosto, será realizada reunião para avaliação da atuação médica em eventos adversos com oitivas.

6.3.2 Ética de Enfermagem

Não houve demanda ética para a comissão no mês de julho. Foi realizada reunião em 13/07/2021 para alinhamento das ações da comissão diante dos eventos adversos notificados na maternidade.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

28/07/2021 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Adinalva França e Agda Regina. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.





6.3.4 Prevenção de Acidentes

Realizada reunião online para divulgação da SIPAT da Maternidade.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

27/07/2021 às 11hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dra Ana Meri Possan, Dra Aline Tosetto e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.6 Revisão de Prontuários

30/07/2021 às 11hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dra Ana Meri, Dra Aline Tosseto e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

No mês de julho não houve reunião da comissão. O grupo de trabalho está finalizando o PGRSS e outras demandas relacionadas ao gerenciamento de resíduos. A reunião para avaliação será realizada em agosto.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião realizada em 29/06/2021 às 14hs (trimestral).

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

28/07/2021 às 16hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Adinalva França e Agda Regina.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral agendada para o dia 11/08/2021.





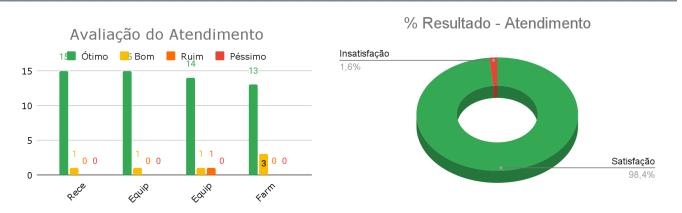
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **17 formulários preenchidos**, o que corresponde a 4,24% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento

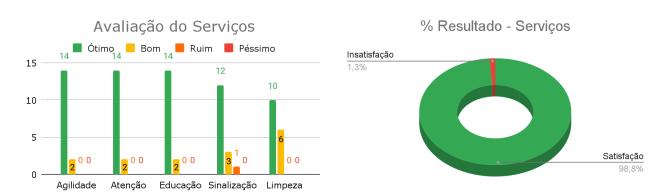


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 98,5% demonstrando uma percepção positiva do usuário.





7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 98,8%.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 88,24% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos adotando as providências e oportunas. No período avaliado foram registrados dezessete manifestações,

sendo 11 elogios e 03 críticas, os demais formulários estavam em branco.

Manifestações por escrito		
Elogio	10	
Sugestão	0	
Dúvida	0	
Crítica	3	
Em Branco	3	

Página 29 de 33





Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação	
01/07/2021	Elogio	Tive meu bebê aqui e se tivesse outro teria aqui, pois é otimo local;		
11/07/2021	Elogio	Equipe maravilhosa, Deus abençoe a cada um desta maternidade;		
08/07/2021	Elogio	Não tenho nenhuma queixa toda a equipe nota 1000 a todos os turnos, comida maravilhosa ,limpeza sensacional, todos estão de parabéns;		
14/07/2021	Elogio	Adorei o trabalho de todos, são excelentes profissionais, continuem assim obrigado por todo carinho;		
18/07/2021	Elogio	Parabéns a todos envolvidos na maternidade de Peruíbe. Atendimento nota 100000, não perde nada para o atendimento particular desde a portaria, perseg, tudo funcionou perfeitamente. Muito feliz em ver nossa maternidade assim. Parabéns;	Feedback para a equipe.	
20/07/2021	Elogio	Super acolhimento adorei!		
20/07/2021	Elogio	Unidade excelente, bom tratamento e atendimento, tudo maravilhoso.		
20/07/2021	Elogio	Muito bom, boa equipe, boas estruturas! Super recomendo;		
22/07/2021	Elogio	Melhor equipe pública de atendimento ao público que já tive o prazer em ser atendida. Em todos os tópicos acima em que se diz ótimo,e porque de fato assim estão, grata por tudo. Abraços!		
22/07/2021	Elogio	O melhor serviço de maternidade pública que já vi na vida;		
15/07/2021	Crítica	Os banheiros e quartos não são limpos corretamente, teriam que dar uma atenção a mais nessa parte;	Foi realizado acolhimento da manifestante e informado sobre as melhorias de processos que serão implementadas para higiene hospitalar.	
16/07/2021	Crítica	Estive aqui por encaminhamento do dr. Leonardo (upa), tive um acolhimento excelente pela enfermeira Bruna. Porém quando entrei na sala da triagem fui tratada muito mal pela técnica Eliane, ela ainda não aprendeu que enfermagem é a mais linda forma de amar o próximo!!	Na maternidade temos como prioridade a humanização e o acolhimento das pacientes. Essa enfermeira Bruna não faz parte do nosso corpo de profissionais e não temos uma técnica chamada Eliane. Independente disso, são reforçados com frequência as diretrizes e protocolos de humanização para os colaboradores.	
27/07/2021	Crítica	Médico ignorante.	Manifestação acolhida. A diretriz para atendimento e	





	acolhimento humanizado é única para todos os profissionais. Alinhamos constantemente essas diretrizes com a RT médica e
	coordenações.

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
3	3	100%



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

- Feedback para todos os colaboradores sobre os elogios recebidos no SAU desde janeiro;
- Capacitação sobre eventos adversos e segurança do paciente para equipe assistencial;
- Acolhimento de gestantes e acompanhantes através do projeto Contagem regressiva.

Peruíbe, 10 de agosto de 2021.

Sirlene Dias Coelho Coordenador Administrativo

CEJAM AG: 13.580.195-3





Anexo I - Relatório estratificado do Atendimento Médico na 1ª hora e Relatório de partos realizados





Anexo II - Atas das Comissões Técnicas de Óbitos, Prontuários e CCIH

I Pernião da Comissão de Investigação de Obitos Moterno Popantil; Dos vinte e sete dias de mes de fillo de adois mul e vinte e um, iniciamos a TReunião desta Comissão, forsendo versão e lei tura idas citas anteriores, onde na ocasião joham discutidos de forma xesumido os caso Contociores e traçador o estatisticas de casas des meses anteriores: Navembro: zero caso, Desen hu: zero caso, fameiro: zero caso, ferencino: ze caro, março: zero caro, abril: dois caros, ser um caso cintra-hospitalar e um caso étrito fe tal untervitero. maio: em caso e penho e caso Jodos es casos anteriores já discutidos e persados por esta comissão podoro ajustes e me sem casos bias da Carristência prestado, pa Ista comissão e ediscussão no mês de pelhos va esta recenião: Informando cesto comispão a revisar de eseis membros visto a dificul dade de encontros mensais, rendo ajustodos entre os membres coordenadores devido dispo nibilidade de horaxios. Sathiana, Saraisa 2) Israel Scintos Dra. Anapiteri P. Paganato Takiano de Garcos Lisboa corents de 18 520 Ent.

3) ana Meri Pediat Pediat - 2007/12/16273 Oline lossets CNS 898002974316273 Savazoni latina, Israel da Silva Santos CPF 114.426.837-89 Coordenador Administrativo

Nemibe, 28 de fulho de 2021. Ota da Reunido de comissão de Controle Intecção Hospitalar; com unicio as 15h, send presidida pela enjermeira lathiana, realizace Lei pero do ata do Reunião anterios, pontue des portes a resolver : POP SEPSE, POP STREPTO POSITIVO, POP ROTURA PREMATURA DE MEMBRANAS, DE Lo para discussão as respostas do vem do 09 nedrama de limpeza do ambiente hospitalar pealizamos 2 reulnios com a génério da es pe de limpeza, esco Conceição ma L' Reunião é Do reunicio sea magali, com a coordenarcas de moternidade é su pervisão de enjermas ende foi pontuado a situação do lixo hospital rotina de Letirada do liseo pela manha e do pi do plantaio diveno. a comissão sugere cohras da lemmera (solicitar) Oxonograma de heim 20 Jerminal (semanal de quinzenal) dos setor mais créticos da maternidade (voir e entre)se reido prazo de 15 dias para montagem e jos Romissão e in loco pelo un permeiro adinalvo (membro do comité CIH). Sociaitado pela en meiro adinaba es POP para adequação pa a Maternidade. Or Comissão solicita comparece mento do responsavel pela trigienização na por rema reunião para cinformação de fichas técne cas ides produtes utilizades, lem como o qu to mensal de matériais (papel toalha sabon te liquido e álcool get para montagem ele gráfico de cindicadores do Coitt. Esto recenia Incirrou vas 15:53h com a presenço de agolo