

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**  
Relatório Prestação de Contas

**Março/2021**

**01 a 31.03.2021**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CAIO CESAR MACHADO CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

HENRIQUE GEORGE NAUFEL



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**

SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE EXECUTIVO**

JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**SUMÁRIO**

1.	APRESENTAÇÃO .....	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE .....	4
3.	PLANO DE TRABALHO .....	4
4.	INDICADORES QUANTITATIVOS.....	16
5.	INDICADORES DE QUALIDADE.....	20
6.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	21
7.	LACEM .....	22
8.	ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	23
9.	CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS .....	24
10.	UBS ALTO IPIRANGA .....	28
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS .....	34
12.	OUVIDORIA .....	36
13.	PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE .....	51
14.	PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTRAMENTO .....	52

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM. Projeto COVID-19** formada pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento com início em 19.10.2020.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.03.2021 a 31.03.2021 e os indicadores pactuados.

## 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
LACEM	1	1	22	24	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	27	30
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	50	60	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	3	56	68
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2	5	5	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>90</b>	<b>105</b>

- LACEM - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem referente a Desligamento a pedido do colaborador e 01 Jovem Aprendiz referente a Finalização de Contrato.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

- SIS Central de Agendamento - 10 Excedentes, sendo: 08 Atendentes referente a cobertura de Atestado (02), Transferência (01), Licença Maternidade (1), Licença Médica (01) e Desligamento sem aviso prévio (03), 01 Supervisor referente Desligamento a pedido do colaborador e 01 Assistente Administrativo referente à Transferência de Unidade.

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		ASSIST/AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
USF COCUERA	1	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	4	1	1	1	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	15	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	15	15
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	17
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	13	14
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF PIATÁ	1	2	2	1	1	6	9	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16	19
USF TABOÃO LAMBARI	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	12
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	8	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	2	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	18	23	
PACS BIRITIBA USSU	1	1	1	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	
PACS TAIÁÇUPEBA	1	1	2	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	9	
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>219</b>	<b>244</b>	

- USF Cocuera - 02 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica, 01 Auxiliar Técnico Administrativo referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 04 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Doença, 01 Encarregado de Gestão referente a transferência de Unidade, e 02 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2 - 01 Excedente, sendo: 01 médico referente a pedido de demissão.
- USF Jardim Layr - 02 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem referente cobertura de Atestado e 01 Dentista referente a cobertura de Licença Médica.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

- USF Jardim Planalto E1 - 01 Excedente, sendo: 01 Médico referente a cobertura de Licença Médica .
- USF Jardim Planalto E2 - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade.
- USF Jardim Margarida - 01 Excedente, sendo: 01 Motorista referente a cobertura de Licença Médica.
- USF 9 de julho - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem referente à desligamento a pedido do colaborador e 01 Técnico de Farmácia referente à transferência de categoria.
- USF Piatã - 03 Excedentes, sendo: 03 ACS referente à desligamento sem justa causa.
- USF Taboão Lambari - 01 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Férias.
- UBS Alto Ipiranga - 05 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Licença Maternidade, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade e 03 ATA referente a cobertura de Atestado e Desligamento sem justa causa.

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILIDIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATIA DE ABREU	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA PRADO NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILIDIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PAULO HENRIQUE COSTA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIMARA GOUVEIA DE AGUIAR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIRLENE DIAS COELHO	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	TALITA DOS REIS VAZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	TAIS MAYARA MARTINS FEITOZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	THIAGO DO PRADO	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE ROBERTA B. FLORENTINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA GONÇALVES F. MIRANDA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DEBORA PEREIRA S. MENEZES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DELANO CESAR R. MACHADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KATHERYNE SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LAURA SAFIRE EROLES BIACHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA COSME SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL ANGELITA DO N. COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA CAROLINE C. B. LAURINHO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KEROLYN MONIQUE D. SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GIOVANNA CARVALHO MARIA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	LUCINEIA APARECIDA DE ALMEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	JESSICA OLIVEIRA SANTOS URIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	CAMILA SOUZA DA SILVA	ATA	LM
USF COCUERA	TAMIRES MARTINS SALES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GUILHERME BENDITO D. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TAMIRES DIAS COUTINHO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	INSS
USF JD AEROPORTO II – E1	NARA RIBEIRO ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA RAFAELA C. LIEBEL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANUBIA THAYNA DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GABRIELE CARVALHO BRITO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCSLAINE AP. S. RODRIGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	ANDRESSA CAMARGO B DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA C. COUTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GABRIELA DOS SANTOS SOUZA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ALAN DE OLIVEIRA REIS	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	LM
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DOUGLAS REZENDE SILVA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MATHEUS GONÇALVES MOTA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	LM
USF JARDIM PLANALTO – E1	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IAGO PEDROSO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA P. C OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALINE AIRES DE JESUS AGUIAR	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATA	RODRIGO BUZELLI MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ANDREIA COSTA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	KELLY DE SOUSA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	NATALIA PEREIRA AGUIAR	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATA	VITOR LIBANO CALIXTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GABRIELA MARTINS S. S. O. B. ALMEIDA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	FELIPE DE JESUS TOVAR SANCHES	MÉDICO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	WILLIAM FEITOSA SLVA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	THAIS MARQUES SIMIONATO	MÉDICO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTÔNIA FABIANO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MANCIO MENINO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	MICHELLE RENATA DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	CARLA CRISTINA CANDIA DESTRO	PSICOLOGA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	FISIOTERAPEUTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	NICOLAS HIKARU TAKAKI	ATA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	RODRIGO LUIS FERREIRA	MOTORISTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	JAQUELINE SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KELLY CISTINA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANNE CAROLINE M. SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROJETO – TELECONSULTA	ERICA RAMOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	INDYANARA IRENE F. PAULA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ELIANE DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LAERCIO BRIEL DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LARYSSA BATISTA ZULIAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUCIANA ALVES DE LIRA CORREIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																		
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva		
			Meta		439		Meta		251		Meta		167		Meta	nº pessoas	Meta	***	
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta	
01 - USF Chácara Guanabara	789	2574	451	11	462	108%	224	20	244	105%	167	2	171	101%	2068	80%	21:30:00	***	
02 - USF Cocuera	1230	3915	398	13	411	97%	219	27	246	109%	176	0	176	105%	3899	100%	15:30:00	***	
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1022	3470	373	12	385	90%	134	52	186	95%	137	0	137	82%	3191	92%	30:30:00	***	
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	995	3391	368	5	373	86%	208	27	235	104%	126	0	126	75%	3350	99%	18:30:00	***	
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1040	3644	453	0	453	103%	254	16	270	114%	139	0	139	83%	3549	97%	30:30:00	***	
04 - USF Jardim Aeroporto III	1241	4085	392	0	392	89%	245	0	245	98%	197	0	197	118%	3816	93%	17:00:00	***	
05 - USF Jardim Layr	1126	3935	376	6	382	88%	176	3	179	73%	186	0	186	111%	3718	94%	23:30:00	***	
06 - USF Jardim Planalto - E1	1024	3676	415	0	415	95%	244	0	244	97%	286	0	286	171%	3116	85%	11:30:00	***	
06 - USF Jardim Planalto - E2	910	2976	405	0	405	92%	286	0	286	114%	169	0	169	101%	2966	100%	36:30:00	***	
07 - USF Jardim Margarida	1002	3466	531	4	535	123%	221	22	243	106%	-	-	-	-	3160	91%	21:30:00	***	
08 - USF 9 de Julho	1134	3554	403	6	409	95%	196	16	212	91%	121	0	121	72%	3268	92%	13:00:00	***	
12 - USF Jardim Piatã - M1	1505	4918	708	4	712	82%	247	6	253	103%	180	0	180	108%	4299	87%	26:30:00	***	
12 - USF Jardim Piatã - M2																		***	
13 - USF Taboão Lambari	1034	3396	424	5	429	99%	192	9	201	84%	-	-	-	-	3283	97%	29:00:00	***	
<b>Total</b>	<b>14.052</b>	<b>47.000</b>	<b>5.697</b>	<b>66</b>	<b>5.763</b>		<b>2.846</b>	<b>198</b>	<b>3.044</b>		<b>1.884</b>	<b>2</b>	<b>1.888</b>		<b>43.683</b>		<b>295:00:00</b>	<b>***</b>	
UNIDADES	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva		
			Meta		397		Meta		251		Meta		251		Meta	nº pessoas	Meta	***	
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta	
PACS Biritiba - Ussu	1239	3416	334	12	346	90%	162	10	172	73%	-	-	-	-	2.746	80%	28:00:00	***	
PACS Taiaçupeba	1226	3381	383	4	387	98%	202	22	224	98%	-	-	-	-	3.219	95%	24:30:00	***	
<b>Total</b>	<b>2.465</b>	<b>6.797</b>	<b>717</b>	<b>16</b>	<b>733</b>		<b>364</b>	<b>32</b>	<b>396</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>5.965</b>		<b>52:30:00</b>	<b>***</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta "Agendadas/Realizadas por profissional
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

\*Fonte de dados

**Justificativas:**

1. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Chácara Guanabara	Médico	356	106	462
USF Aeroporto II - E1	Médico	0	385	385
USF Aeroporto II - E1	Enfermeira	1	185	186
USF Aeroporto II - E2	Médico	2	373	375
USF Aeroporto II - E3	Médico	0	447	447
USF Jardim Planalto - E1	Médico	236	179	415
USF Jardim Planalto - E1	Enfermeira	119	125	244
USF Jardim Planalto - E2	Médico	290	115	405
USF Jardim Planalto - E2	Enfermeira	129	157	286
PACS Taiçupeba	Médica	255	132	387
PACS Taiçupeba	Enfermeira	204	20	224

- **USF Chácara Guanabara - Médico:** Cobertura de Banco de Horas.
- **USF Aeroporto II E1, E2 e E3 - Médico e Enfermeira:** Falta de internet na unidade de saúde.
- **USF Jd Planalto E1 - Médico e Enfermeira:** Falta de internet na unidade de saúde.
- **USF Jd Planalto E1 - Enfermeira:** Falta de internet na unidade de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **PACS Taiaçupeba - Médica:** Profissional novo sem acesso ao sistema.
- **PACS Taiaçupeba - Enfermeira:** Cobertura de atestado.

2. Segundo e-mail enviado em 07.12.2020, devido ao retorno da Fase Amarela frente aos cuidados da Covid-19, ficou **SUSPENSA** as atividades de grupos em todas as unidades de saúde. Portanto, as unidades mantiveram apenas os grupos de sala de espera e atividades de Educação continuada. Assim, fica suspensa também a meta contratual.

3. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 12/04/2021 através do Ofício nº 34/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço [leticia.sms@pmmc.com.br](mailto:leticia.sms@pmmc.com.br).

4. A partir de 12/03/2021, após comunicado eletrônico (apresentado abaixo), houve algumas alterações na rotina das unidades de saúde:

- Ficou suspenso toda atividade presencial não urgente dos profissionais de odontologia. Os profissionais realizaram teleatendimento para orientações aos pacientes e por fim, atenderam somente atendimento de urgência.
- Para os profissionais médicos e enfermeiros, a orientação foi de não realizar nenhuma desmarcação, porém, a agenda deveria ser revista para que não houvesse a aglomeração de usuários na unidade de saúde. Com o informe da nova fase, observou-se ainda um aumento do absenteísmo na maioria das unidades, que acabou comprometendo o cumprimento integral das metas de contrato.
- Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), apoiaram a equipe no controle de acesso interno à unidade (orientação, controle de temperatura, uso de álcool gel na entrada, controle de entrada de acompanhante etc.), assim como orientação dos pacientes nas filas de vacinação contra a covid-19, o que impactou diretamente na realização das visitas domiciliares.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

**Tatiane Watanabe - SMS-PMMC** [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br)

12 de mar. de 2021 16:19

Boa tarde,

Tendo em vista a regressão a fase vermelha no município de Mogi das Cruzes e com o intuito evitar aglomerações nas Unidades, segue nos quadros abaixo adequação de metas dos Contratos 46/20 e 30/17 para início em 01/04/21.

Solicito analisarem a produção já realizada até hoje (12/03) e verificarem o impacto da redução de metas já para março. Ressalto que a metas de março serão analisadas considerando absenteísmo, adequação de agendas etc., portanto não se preocupem.

Consultas médicas e de enfermagem já agendadas em março não deverão ser remanejadas.

Consultas de odontologia presenciais deverão ser desmarcadas ou atendidas por teleconsulta (caso seja possível). Atendimento presencial - apenas urgência.

Visitas Domiciliares deverão continuar como já vêm ocorrendo. À partir de 01/04 manteremos análise para cobertura de 75% das pessoas cadastradas.

Importante!!! As Unidades de Saúde (UBS, USF e EACS) são serviços essenciais, portanto não serão interrompidas. As adequações estão sendo realizadas com o intuito de diminuir o fluxo de pessoas, porém, é de fundamental importância continuarmos acompanhando a saúde dos usuários.

USF e EACS (22 dias úteis)	Médico	Enfermeiro	Odonto	Atividade Coletiva	Visitas Domiciliares	Observação
Aero II (1)	210	120	Meta Suspensa (apenas atendimento de Urgência)	Meta Suspensa (suspensão dos Grupos Educativos)	75% do nº de pessoas cadastradas por equipe	Estrutura (03 equipes)
Aero II (2)	210	120				
Aero II (3)	210	120				
Aero III	210	120				Estrutura limitada
Chácara	315	120				
Cocuera	315	120				
Layr	315	120				
Nove de Julho	315	120				
Piatã	420	120				
Planalto (eq1)	315	120				
Planalto (eq2)	315	120				
Margarida	210	120				Estrutura Limitada
Taboão	315	120				
EACS Biritiba Ussu	315	120				
EACS Taiapuêba	315	120				
PACS (1)	***	120				
PACS (2)	***	120				
Horizonte	315	120				
Toyama	315	120				
Quatinga	315	120				

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	42	42	100%	20	20	100%	136	121	89%	421	371	88%
02 - USF Cocuera	42	41	98%	22	22	100%	277	277	100%	739	737	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	55	55	100%	25	25	100%	181	178	98%	450	439	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	51	51	100%	29	27	93%	201	200	100%	526	521	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	90	90	100%	42	42	100%	139	139	100%	329	324	98%
04 - USF Jardim Aeroporto III	69	63	91%	33	31	94%	230	219	95%	597	575	96%
05 - USF Jardim Layr	29	29	100%	34	34	100%	164	164	100%	392	392	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	57	53	93%	31	30	97%	193	169	88%	460	402	87%
06 - USF Jardim Planalto - E2	40	40	100%	34	33	97%	198	197	99%	433	430	99%
07 - USF Jardim Margarida	41	41	100%	25	25	100%	209	208	100%	482	479	99%
08 - USF 9 de Julho	37	37	100%	27	27	100%	276	265	96%	652	629	96%
12 - USF Jardim Piatã	74	74	100%	50	45	90%	239	234	98%	581	556	96%
13 - USF Taboão Lambari	32	32	100%	36	36	100%	153	153	100%	554	554	100%
PACS Biritiba - Ussu	46	46	100%	21	21	100%	358	341	95%	728	701	96%
PACS Taiacupeba	38	37	97%	21	20	95%	300	284	95%	702	671	96%
<b>Total</b>	<b>743</b>	<b>731</b>	<b>98%</b>	<b>450</b>	<b>438</b>	<b>97%</b>	<b>3.254</b>	<b>3.149</b>	<b>97%</b>	<b>8.046</b>	<b>7.781</b>	<b>97%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para conferência e validação das informações.

**Justificativas:** Em 12.03.2021 através de mensagem eletrônica houve a orientação de adequação para redução de metas dos Contratos, devido a regressão a fase vermelha no município de Mogi das Cruzes e com o intuito evitar aglomerações nas Unidades, com isso, impactou diretamente no número e visitas domiciliares, refletindo diretamente nos indicadores de qualidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário, providências.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher em domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

Informamos que todas as tratativas da pesquisa de satisfação são tratadas diretamente com a unidade de saúde, tomadas todas as medidas cabíveis e informado via Ofício à SMS.

Até a finalização deste relatório, a SMS não havia encaminhado o relatório das informações referentes ao mês de março, por este motivo, não foi apresentado a planilha anexa.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

DADOS DO MÊS DE MARÇO/2021 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	120.005	581.529,59	100%
EXAMES DE ROTINA	108.068	537.186,45	90,05%
EXAMES DE URGÊNCIA	11.937	44.343,14	9,95%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	107.480	104.116	96,87%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	12.222	11.566	94,63%
INDICE DE RECOLETA	252	-	0,21%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	4	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

No período tivemos **76** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **46.893** usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supra mencionados.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

GESTANTES	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	55	1489	100%
BAIXO RISCO	1434		

PUERPÉRIO	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERPÉRIO ALTO RISCO	344	462	100%

PUERICULTURA	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERICULTURA ALTO RISCO	344	368	100%

RECÉM-NASCIDO	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	139	223	100%

Justificativa: As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre, e realizamos busca ativa de faltosas nas consultas de pré-natal.

Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso no contato e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês.

Alguns bebês de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana.

Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	27.369	27.361	100,0%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	27.956	27.956	100,0%

INDICADORES PABX - 2021 - SIS/SAU		
CG 46/2020 - MARÇO 2021		
Atividade		
TOTAL DE CONTATATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	32.307	26.996
E-mail	57	46
Chat Bot	0	0
Chat	0	0
WhatsApp/ SMS	0	0
Transbordadas encaminhadas para Call-back	319	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Call-back	0	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	1.499	
Abandonadas	3.496	
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>	<b>68.331</b>	
Atendidas	29.725	
Linha Ocupada	336	
Não atendidas	15.318	
Abandonadas pelo usuário	985	
Abandonadas pelo agente na geração	20.315	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Sem sucesso	1.652
<b>TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK</b>	<b>279</b>
Atendidas	200
Rejeitadas	2
Abandonadas	65
Com falha	12

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:40
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:45
Tempo médio de espera (TME)	00:01:52
Tempo médio de abandono na fila	00:01:52

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas = soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. Tempo Médio de Espera (TME) = soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardaram na fila, dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	9
Atendimento 160	2
Elogios (SIS)	1

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Consultas e Exames Agendados Central 160				
Especialidade	Demanda	Vagas	Agendada	Prejudicada
Clinico	13.592	5.092	5.092	8.500
Ginecologia	16.633	4.750	4.750	11.883
Pediatria	4.679	3.976	3.976	703
<b>Total de Rede Básica</b>	<b>34.904</b>	<b>13.818</b>	<b>13.818</b>	<b>21.086</b>
Psicólogo	0	0	0	0
Dentista	3.690	361	361	3.329
Avaliação Odontológica (Semiologia)	19	35	8	11
Raio X Odontológico	111	161	35	76
Exames Laboratoriais	8.159	8.159	8.159	0
Ultrasson Obstétrico	1.205	625	625	580
<b>Total Geral</b>	<b>48.088</b>	<b>23.159</b>	<b>23.006</b>	<b>25.082</b>

1. Consultas e Exames Agendados 160 - A quantidade de vagas informada é igual a quantidade de vagas agendadas, pois o sistema SIGS não gera relatório das vagas disponíveis.
2. Consultas e Exames Agendados 160 - Cirurgião Dentista (323 guias enviadas para a UNICA realizar o teleatendimento), Dentista, Semiologia e RX (atendimento suspenso devido a pandemia Covid 19).

Consulta de Psicologia - atendimento de triagem realizado direto nas Unidades Básicas de Saúde.

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
Cardiologia	138	138	0
Cirurgia Geral	39	39	0
Cirurgia Vascular	125	125	0
Densitometria Óssea	100	100	0
Dermatologia	234	234	0
Ecocardiograma	131	131	0
Eletrocardiograma	395	395	0
Eletroencefalograma	141	141	0
Endocrinologista	28	28	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Fonoaudiologia	10	10	0
Gastroenterologia	19	19	0
Holter	33	33	0
Mamografia	375	375	0
Mapa	34	34	0
Nefrologia	8	8	0
Neurologia	137	137	0
Nutricionista	123	123	0
Ortopedia	15	15	0
Otorrinolaringologia	336	336	0
Proctologia	84	84	0
Retirada de Guias	313	313	0
Teste Ergométrico	23	23	0
Tomografia	276	276	0
Urologia	70	70	0
USG Abdômen	112	112	0
USG Aparelho Urinário	135	135	0
USG Cervical	21	21	0
USG Doppler	249	249	0
USG Inguinal	35	35	0
USG Mamas	113	113	0
USG Pélvico	54	54	0
USG Renal	11	11	0
USG Tireoide	218	218	0
USG Transvaginal	815	815	0
<b>TOTAL</b>	<b>4950</b>	<b>4950</b>	<b>0</b>

1. Em relação às demandas oriundas do Setor de Regulação da SMS, informamos que o gerenciamento é realizado por eles. Ficando a cargo da Central 160 somente as ligações e os agendamentos via SIGSS. Neste caso, consideram-se como "Prejudicado" somente os casos em que a Central 160 deixar de preencher alguma vaga. A informação dos Prejudicados como 0 (zero) não significa que a fila está zerada, mas sim que todas as vagas disponibilizadas pela Regulação à Central 160 foram preenchidas em sua totalidade.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

**10. UBS ALTO IPIRANGA**

**Escala de Profissionais:**

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

Especialidade	Horas Previstas Contrato Mensal	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	184:00:00	01/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		01/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		02/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		02/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		03/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		03/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		04/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		04/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		05/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		05/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica		08/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		08/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		09/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		09/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		10/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		10/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		11/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		11/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		12/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		12/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica		15/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		15/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		16/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		16/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		17/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	08:00	12:00	4:00:00	
		17/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		18/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	08:00	12:00	4:00:00	
		18/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	13:00	17:00	4:00:00	
		19/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	08:00	12:00	4:00:00	
		19/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica		22/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		22/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		23/03/2021	Victoria Linhares Maia Santana	216.378	08:00	12:00	4:00:00	
		23/03/2021	Victoria Linhares Maia Santana	216.378	13:00	17:00	4:00:00	
		24/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	08:00	12:00	4:00:00	
		24/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		25/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	08:00	12:00	4:00:00	
		25/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	13:00	17:00	4:00:00	
		26/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	08:00	12:00	4:00:00	
		26/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica		29/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
		29/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		30/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
		30/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
		31/03/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	08:00	12:00	4:00:00	
		31/03/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatra	92:00:00	01/03/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		02/03/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
		03/03/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
		04/03/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
<b>184:00:00</b>								

CRM 118 181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 95 928

Vanessa C. Oliveira Arruda  
Coordenadora Assistencial  
COREN-SP 0142209

Sideneias Dias Coelho  
Coordenadora Administrativa Regional  
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	05/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría	08/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
	09/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	10/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	11/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	12/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	15/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
16/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00		
17/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00		
18/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00		
19/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatría	22/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
	23/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	24/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	25/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	26/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría	29/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	12:00:00
	30/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
	31/03/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
							<b>02:00:00</b>
Ginecología e Obstetrícia	01/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
	01/03/2021	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
	02/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
	02/03/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	07:30	17:00	9:30:00	
	02/03/2021	Gabriela Iyuka Guilo	182.170	12:15	17:00	4:45:00	
	03/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	08:00	12:00	4:00:00	
	03/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
	03/03/2021	Gabriela Iyuka Guilo	182.170	12:15	17:00	4:45:00	
	04/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
	04/03/2021	Ana Paula Peres Martins Alonso	295.849	07:30	17:00	9:30:00	
	05/03/2021	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
	05/03/2021	Letícia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	07:30	17:00	9:30:00	
	Ginecología e Obstetrícia	06/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	
06/03/2021		Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
09/03/2021		Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
09/03/2021		Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	07:30	17:00	9:30:00	
09/03/2021		Graciela Leal Cardoso	212.315	12:15	17:00	4:45:00	
10/03/2021		Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	08:00	12:00	4:00:00	
10/03/2021		Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
10/03/2021		Graciela Leal Cardoso	212.315	12:15	17:00	4:45:00	
11/03/2021		Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
11/03/2021		Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	07:30	12:15	4:45:00	
11/03/2021		Cícero Erivaldo Belarmino	173.526	12:15	17:00	4:45:00	
12/03/2021		Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
12/03/2021		Letícia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecología e Obstetrícia	15/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
	15/03/2021	Madson Meirelles	108.051	07:10	17:00	9:30:00	
	16/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
	16/03/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	07:30	17:00	9:30:00	
	16/03/2021	Mariana Honda	225.250	12:15	17:00	4:45:00	
	17/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	08:00	12:00	4:00:00	
	17/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
	17/03/2021	Mariana Honda	225.250	12:15	17:00	4:45:00	
	18/03/2021	Mariana Honda	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
	18/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
18/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

G	18/03/2021	Cleora Enivaldo Belarmino	172.526	12:15	17:00	4:45:00	
	19/03/2021	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
	19/03/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
	22/03/2021	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
	23/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	07:30	12:15	4:45:00	
	23/03/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	07:30	17:00	9:30:00	
	23/03/2021	Rhavela Cristina Rezende	214.304	12:15	17:00	4:45:00	
	24/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	08:00	12:00	4:00:00	
	24/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	12:15	17:00	4:45:00	
	24/03/2021	Rhavela Cristina Rezende	214.304	12:15	17:00	4:45:00	
	25/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	07:30	12:15	4:45:00	
	25/03/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	07:30	12:15	4:45:00	
	25/03/2021	Cleora Enivaldo Belarmino	172.526	12:15	17:00	4:45:00	
	26/03/2021	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
	26/03/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	29/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	12:00	17:00	5:00:00	48:00:00
	29/03/2021	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
	30/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	07:30	12:30	5:00:00	
	30/03/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	07:30	17:00	9:30:00	
	30/03/2021	Gabriela Iyuka Gullo	182.170	12:15	17:00	4:45:00	
	31/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	07:30	12:15	4:45:00	
	31/03/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.938	12:15	17:00	4:45:00	
31/03/2021	Gabriela Iyuka Gullo	182.170	12:15	17:00	4:45:00		
						368:00:00	

Dr. Enio Rodrigo B. do Rêgo  
CRM 118.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 95.938

Vanessa C. Oliveira-Aruda  
Coordenadora Administrativo  
COREN-SP 0147200

Roberto Dias Coelho  
Coordenador Administrativo Regional  
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Total de horas prevista:**

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	184:00	184:00
Pediatria	92:00	92:00
Ginecologia	368:00	368:00

**4.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção**

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. Tendo em vista a regressão a fase vermelha no município, com o intuito de evitar aglomerações, conforme o e-mail enviado em 12/03/2021 e ofício nº120/2021 – DRB/SMS encaminhado no dia 15/03/2001, foi reduzido os atendimentos de primeira consulta de 5 vagas para 3 vagas (a partir do dia 15/03/2021) e a partir de 01/04/2021 reduzido todos os atendimentos para 03 consultas agendadas por horário para as especialidades, enfermeiro 176 consultas (para 22 dias) e suspenso os atendimentos agendados para a odontologia, exceto atendimentos de urgência de odontologia.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 23 dias úteis
Clínica Médica	704	736
Pediatria e Puericultura	352	368
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1472
Odontologia	264	276
Enfermagem	336	351

Atividade Coletiva	Realizado

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### 4.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	736	959	894	670	182	20%	91%
Pediatria e Puericultura	368	322	345	374	74	21%	102%
Ginecologia e Obstetrícia	1472	1560	1656	1236	329	20%	84%
Odontologia	276	487	295	259	36	12%	94%
Enfermagem	351	399	423	340	72	17%	97%
<b>Total</b>	<b>3203</b>	<b>3727</b>	<b>3613</b>	<b>2879</b>	<b>693</b>	<b>18%</b>	<b>93%</b>

\*Fonte: Sistema SIGSS – 04/04/2021

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Após a regressão a fase vermelha, tivemos um aumento significativo do absenteísmo em todas as especialidades, o que colaborou para que a especialidade de Ginecologia e Obstetrícia não atingisse a meta estabelecida (mês de fevereiro o absenteísmo em GO foi de 13%, no mês de março aumentou para 20%).

Segue relatório da pediatria, consulta básica 144, consulta de Puericultura 115:



Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2021-03-01 à 2021-03-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	144	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	115	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
MEDICAO DE ALTURA	6
MEDICAO DE PESO	12
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	527
GLICEMIA CAPILAR	59
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	11
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	14
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	10
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	13
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	26
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	23
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	126
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	5
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	7
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	79
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	5
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	3
CURATIVO ESPECIAL	32
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	31
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	20
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	42
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	160
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MEDICO	63
VACINAÇÃO COVID	1179
VACINAÇÃO	657
<b>Total</b>	<b>3112</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
 PROCESSO: 9.657/2019

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

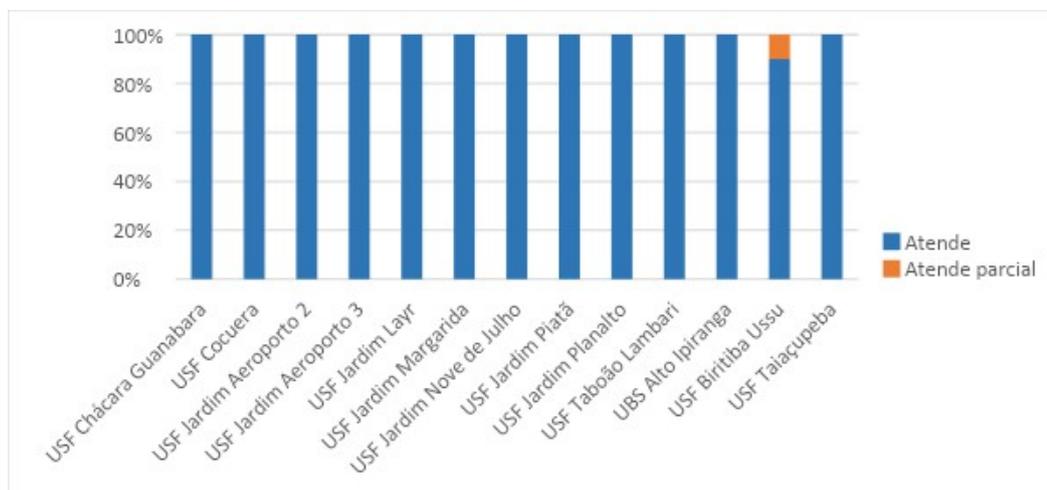
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

**Metodologia**

Foi realizado uma amostragem de 10 a 30 prontuários por unidade, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 83,21% correspondem a atendimentos médicos.

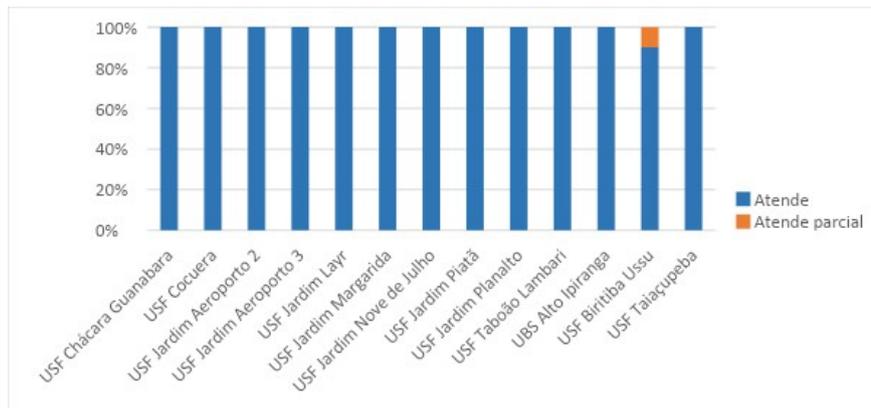
A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

**Subjetivo**

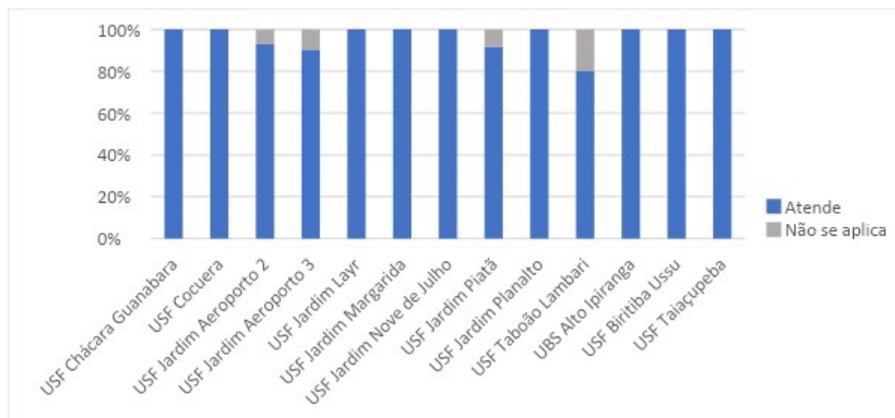


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

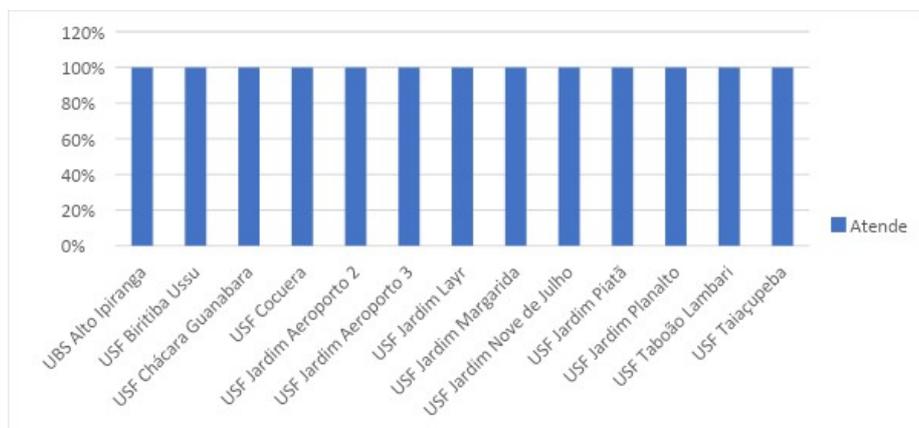
### Objetivo



### Avaliação



### Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

12. OUVIDORIA

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
675211	SIS	Solicitante elogia o atendimento da funcionária Débora do 160. Informa que ela é muito prestativa e solícita, ajudando no que foi possível.	A Central de Agendamento - SIS 160 agradece o reconhecimento do trabalho, sendo o elogio repassado a colaboradora Débora e toda a equipe. Atenciosamente. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Central de Agendamento - SIS
676675	SIS	Requerente reclama que desde segunda feira está tentando ligar na Central de Agendamento e ninguém atende. Pedem-se providências porque só chama e ninguém atende.	Após consulta em nosso sistema de PABX, segue informações sobre as ligações recebidas do telefone (11) 98476-1880 04/03/2021 – 07h53 ligação atendida pela Central de Agendamento no qual foi realizada orientações ao munícipe em relação ao agendamento da consulta de retorno na UBS Jardim Camila. 05/03/2021 – 11h13 – ligação encerrada devido à falta de comunicação com o munícipe. 08/03/2021 – 09h57 – ligação abandonada pelo munícipe. Informo que temos o sistema de Callback, que é o retorno automático das ligações, neste caso, o tempo máximo que o munícipe aguarda para ser atendido na ligação são 5 minutos, após este período o sistema informa que a ligação será retornada de forma automática assim que um atendente estiver disponível. Informamos que não tivemos problemas em nossa Central de Agendamento nos últimos dias. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Central de Agendamento - SIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

681028	SIS	<p>Munícipe reclama do atendimento SIS. Relata que entrou em contato no 4723-4600 na data de 08/03/2021 e falou com Pâmela, para obter informações sobre a vacinação da COVID, onde informou que tem 30 anos e é uma profissional da saúde e que, portanto, precisa da vacina. A atendente informou que ela poderia tomar, mas como teve drive thru no domingo, ela deveria aguardar para saber onde seria disponibilizado novamente a vacina. Na data de hoje ela já ligou 2 vezes e na segunda falou com Sergio que disse que lhe retornaria em seguida para que ela ouvisse a gravação com a atendente Pâmela, tendo em vista que eles estão alegando que ela não deu essa informação. Ela exige a gravação e aguarda uma resposta com urgência.</p>	<p>Entramos em contato com a munícipe em 09/03/2021 e ela solicitou a gravação da conversa no qual foi disponibilizada. Após realizar a escuta da conversa, observamos: A munícipe pergunta "quando liberar as doses aos idosos, eu posso tomar a vacina"? A atendente responde "A senhora vai conseguir tomar sim, como está dentro da população que vai receber a vacina como profissional da saúde, a senhora tem cadastro do CNES, tudo certinho? Então vou pedir para que a senhora aguarde mesmo a nova liberação de data para ver se vai ser no drive thru ou posto de saúde e assim que liberar as datas para a primeira dose a senhora consegue tomar a vacina". A atendente estava explicando para a munícipe que ela poderia tomar a vacina quando a mesma fosse disponibilizada para os profissionais da saúde, porém como a pergunta foi se ela poderia tomar a vacina quando a primeira dose fosse liberada aos idosos, a resposta ficou incompleta, gerando uma falha na comunicação e interpretação dos fatos. Pedimos desculpas pelo transtorno e informamos que a colaboradora foi reorientada sobre a comunicação correta e objetiva. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Central de Agendamento - SIS</p>
673665	UBS Alto do Ipiranga	<p>Elogia a forma como a UBS se organizou para aplicar a vacina da covid e o excelente atendimento de todos os funcionários. Distribuem senhas e já deixam agendado o horário para retorno e aplicação da vacina.</p>	<p>Agradecemos o elogio. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
662953	USF Jd Planalto	<p>Munícipe elogia toda a equipe de atendimento do USF Jardim Planalto.</p>	<p>Nos sentimos realizados ao saber que nosso atendimento reflete de forma tão positiva para vocês! Obrigada e continuaremos a trabalhar da melhor maneira para sempre atendê-los muito bem! Com satisfação, Lilian - Enfermeira USF Jd Planalto</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

676495	UBS Alto do Ipiranga	Falta de organização das UBS e da prefeitura, sem informações da suspensão das vacinas e filas de idosos sem nenhuma necessidade.	<p>Informamos que a vacinação está ocorrendo de acordo com o calendário PMMC. As unidades estão distribuindo senhas, com horário marcado e conforme a disponibilidade de doses. Todas as informações estão sendo disponibilizadas no site da PMMC e nas Unidades de Saúde. Não conseguimos contato com o paciente nos dias 09/03/2021, 10/03/2021 e 11/03/2021. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
--------	----------------------	---	---

663846	UBS Alto do Ipiranga	Relata que passou em consulta com o Dr. Pedro na UBS Alto do Ipiranga e pediu para que o mesmo desse encaminhamento para o endocrinologista, porém ele se recusou, passou apenas exames de sangue, relata que já passava na rede particular no especialista, pede que a situação seja verificada, pois precisa de exames específicos. Passou no médico no dia 12/02.	<p>No dia 10/03/2021 às 09h entramos em contato com a paciente e informamos que foi uma consulta de rotina, onde foram solicitados os exames (hemograma completo) de acordo com os protocolos de atendimento. A conduta médica foi mantida de acordo com o que é preconizado em saúde básica e de acordo com o que é informado pelo paciente. Antes de encaminhar ao especialista, o médico precisa solicitar exames para investigação. Também informamos que ela poderá agendar o retorno com outro médico, caso sintam-se mais confortável. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
--------	----------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

675325	UBS Alto do Ipiranga <p>Requerente relata que há 15 dias atrás seu esposo agendou uma consulta para a Requerente hoje dia 03/03/2021 com Dr. Pedro na UBS.IPIRANGA para as 15:00. A requerente relata que no mesmo dia que seu esposo agendou a consulta, ela ligou na UBS para tentar remarcar a consulta porque não poderia comparecer na consulta. Alega que conversou com a funcionária Amanda que falou para a requerente que ela poderia comparecer a UBS. na mesma data da consulta as 08:00 chegando meia hora antes que seria atendida pelo médico. A requerente chegou hoje na consulta por volta da 07:30 e fez a ficha e foi passando o tempo e como o médico não chamava, a requerente conversou o médico e o mesmo falou que não poderia atender porque estava atendendo os pacientes da 08:00 e os pacientes das 09:00 já estavam chegando. Requerente reclama que ficou sem atendimento e marcaram a consulta para outro dia. Pede-se providências porque isso ocorreu por causa de uma orientação errada da funcionária Amanda.</p>	<p>Informamos a paciente que em casos de faltas, a mesma deverá comparecer à Unidade ou ligar no 160 para remarcar a consulta.</p> <p>Não conseguimos mais esclarecimentos com a colaboradora Amanda, pois a mesma não faz mais parte do quadro de funcionários. A paciente está com consulta agendada para o dia 19/03/2021 às 15h com o Dr. Pedro. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
--------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

675833	UBS Alto do Ipiranga  Requerente informa que foi até a unidade pois estava passando mal, tem pressão alta chegou por volta das 10 horas para aferir a pressão e ficou 2 horas e meia aguardando, muitas pessoas aglomeradas, atendimento precário solicita providências, pois somente para aferir a pressão demorou muito isso que nem foi consulta, segundo ela teriam que viabilizar mais outras comorbidades não somente a covid.	Informamos que a UBS realiza diversos procedimentos de enfermagem e no 03/03/2021 foram realizados 44 procedimentos. Além disso, foram realizadas vacinas de rotina, vacina Covid, consultas agendadas e demanda espontânea Covid. Temos em nosso quadro de funcionários, 04 técnicas de enfermagem e 01 enfermeira, que realizam e auxiliam em todos esses procedimentos. De acordo com o protocolo de atendimento, antes das aferições, o paciente é orientado a aguardar de 20 a 30 minutos, num local calmo, para aliviar a tensão e não dar alterações nos resultados. A paciente deu entrada na recepção às 11h17 e foi atendida. Entramos em contato com o paciente no dia 10/03/2021 às 10h20 e explicamos todos os procedimentos e solicitamos que a mesma, nas próximas vezes, procure algumas de nossas técnicas de enfermagem ou alguém da recepção, para buscar informações sobre o atendimento. Informamos também que em caso de emergência procure uma unidade de Pronto atendimento. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda
--------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

677842	UBS Alto do Ipiranga	<p>Munícipe reclama por não estar conseguindo fita para destro. Relata que desde Setembro está tentando pegar a fita na UBS Alto Ipiranga. Sempre que entra em contato por telefone é informada que está em reestruturação. Ela necessita muito da fita e pede providências. Segue número do cartão SIS: 823859.</p>	<p>Informamos que a paciente esteve na unidade no dia 17/09/2020 para realizar o Hiperdia - Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos. Em consulta, a paciente foi avaliada e orientada sobre procedimentos, prevenção e principalmente sobre como funciona cada etapa do programa Hiperdia. A primeira via do cadastro ficou arquivada em seu prontuário e a segunda via foi enviada para a SMS, por malote no dia 10/10/2020, para continuação do processo. No dia 22/03/2021 às 10h27 entramos em contato com a Aline da SMS (setor Hiperdia), que nos informou que o cadastro da paciente foi realizado no dia 16/10/2020 e que a mesma deverá aguardar as próximas etapas do processo. No dia 22/03/2021 às 11h entramos em contato com a usuária e informamos que a mesma deverá aguardar as próximas etapas. Ela nos disse que a nossa informação foi a mesma recebida pela SMS, pois já havia ligado por diversas vezes. Paciente encerrou a ligação dizendo que iria realizar outra Ouvidoria e tomar outras providências cabíveis. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga OBS: Verificar se esta ouvidoria pode ser direcionada ao setor responsável para acompanhamento / providências.</p> <p>Att. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Central de Agendamento</p>
--------	----------------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

681158	UBS ALTO DO IPIRANGA	<p>Requerente informa que é enfermeira e estava marcada para tomar a 2ª dose da vacina da Covid 19 e ao chegar no local estava na fila, o segurança foi rude, falou de forma desrespeitosa com todos, falando que não tinha a vacina e que não era neste dia, que era para ela tentar ir ao dia 12/03. Ela pediu uma declaração e ele falou que era para ela tentar na recepção. Solicita providências, isso ocorreu no dia 09/03 no horário que abriu a unidade, o segurança foi extremamente inadequado.</p>	<p>Entramos em contato com a paciente no dia 19/03/2021 às 13h e informamos que o segurança da unidade é contratado da Empresa Padrão e que iremos notificá-los para que sejam tomadas as providências cabíveis.</p> <p>A paciente nos informou que já tomou a 2ª dose da vacina Covid-19 em outra unidade. Estamos passando por um momento de muito trabalho e empenho de toda equipe para atravessarmos essa fase desafiadora, buscando sempre prestar um atendimento de qualidade e humanizado. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
681710	UBS Alto do Ipiranga	<p>Informa que sua filha passou em consulta logo quando começou a vacinação da covid para idosos, porém ela estava com seu outro filho que é autista e como a unidade estava cheia ele começou a ficar agitado. Perguntou se poderia levar as guias de exames para marcar depois, foi dito que sim, voltou na unidade hoje dia 09/03 e foi atendida pela funcionária Adriana que a tratou com grosseria e estupidez dizendo que ia ver se a secretaria aceitaria sua guia, pois era para ela ter deixado no mesmo dia da consulta. Solicita providencias quanto ao ocorrido, pois as pessoas necessitam de ter mais empatia umas com as outras e essa pessoa não serve para trabalhar com o público.</p>	<p>Entramos em contato com a paciente no dia 19/03/2021 às 12h45 e informamos que de acordo com o fluxo de atendimento, todas as guias de exames e especialidades, devem ser entregues à recepção, para serem encaminhadas ao setor de agendamento. Quando o paciente opta por sair com a guia em mãos, a guia fica sob responsabilidade dele. Caso ele retorne dias depois e deseje que a guia seja enviada para agendamento, será realizada uma anotação no verso, informando o motivo do atraso e a assinatura do paciente.</p> <p>Paciente compareceu a consulta no dia 12/02/2021 e trouxe as guias no dia 09/03/2021 e as mesmas foram enviadas para agendamento.</p> <p>A colaboradora Adriane foi notificada e orientada.</p> <p>Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Att. Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

686740	UBS Alto do Ipiranga	Reclama que estão aguardando a distribuição de senhas par vacinação de covid e até agora 8:14 ainda não iniciaram a distribuição delas. Era para ter sido feita a distribuição das senhas 07:30h.	Informamos que a unidade está distribuindo senhas a partir das 07h30, com horário marcado e conforme a disponibilidade de doses. Todas as informações estão sendo disponibilizadas no site da PMMC e nas Unidades de Saúde. No dia 15/03/21 tivemos um imprevisto na organização das senhas e começamos a distribuição às 07h50. Entramos em contato com a solicitante no dia 19/03/2021 às 08h29 e ela nos informou que sua mãe foi vacinada. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
--------	----------------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

689677	USF Jardim Planalto	<p>No dia 4/01/2021, me dirigi a unidade citada para prestar queixa de dores de garganta, onde fui orientado que haveria um encaixe às 13:00 horas. Ao chegar na unidade às 12:50 horas, passei pelo atendimento da Recepção e às 13:00 horas observei a maioria dos profissionais validando o ponto eletrônico para saída do almoço. Após passar pelo atendimento de triagem com os enfermeiros, fui orientado a aguardar. Após 45 min de espera às 13:45 horas questionei a recepção o motivo da demora e ninguém soube me responder. Solicitei a um recepcionista que chamassem o médico ou enfermeiro de plantão ou responsável. Pois aguardar um profissional em atendimento é uma coisa e esperaria até 2 horas se fosse preciso, mas esperar almoçar? Qual a necessidade de agendar um encaixe em horário de almoço do profissional? O Atendimento humanizado é protocolado pelo Ministério da Saúde e isso está longe de ser um atendimento humanizado. A reclamação foi aberta anteriormente com protocolo: 616113 onde a Enfermeira Lilian Borges tratou com insignificância a reclamação alegando que fui ríspido com os profissionais. No dia em si me portei diretamente a ela e a nenhum outro profissional e em momento algum fui ríspido com ela. Ressalto que a devolutiva dela é inverdade e solicito atenção ao caso e imparcialidade.</p>	<p>Informamos que alguns profissionais foram remanejados e o fluxo de atendimento revisto para que as orientações equivocadas não voltem a ocorrer. Quando o paciente é orientado a retornar em outro horário, o profissional deve estar à disposição para atendê-lo. Essa orientação ocorre principalmente em casos não urgentes. Em casos de urgência, o profissional deve suspender o seu horário de almoço para que o paciente seja prontamente atendido. Pedimos desculpas pelo transtorno. Atenciosamente.</p> <p>Valeria Ibanhez Coordenadora Assistencial - CEJAM</p>
--------	---------------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

683810	USF Jd Aeroporto II	Requerente informa que foi até a unidade no dia 10/03 para retirar o número de um memorando para levar no Pró Mulher e foi informada pela recepção que a unidade está sem internet há mais de duas semanas, ligou no dia 11/03 e continua sem, precisa do número para levar na regulação para saber dos exames de ultrassom e ressonância, mas a atendente disse que só é possível através da internet e que era para ela dar seu jeito, foi rude, solicita providências.	Entrei em contato telefônico no dia 23/03/2021 com a munícipe Denise Hilda de Almeida Moraes, informei a mesma que o pedido de ressonância magnética e tomografia devem ser realizados pelo médico especialista, ela tem consulta na USF Jd Aeroporto II no dia 14/04/21 às 13:20, nós vamos pegar o encaminhamento e marcar o ortopedista para paciente na Santa Casa. OBS: Tentamos marcar o ortopedista antes, mas devido a pandemia a Santa Casa não está agendando esta semana. Atenciosamente. Priscila Encarregada de Santana Gestão USF Jd Aeroporto II
684221	USF Jd Aeroporto II	Bom dia, sou paciente da unidade Jd. Aeroporto II e há mais de 1 semana os funcionários dizem estar sem sistema para marcação de exames laboratoriais, ontem pedi a outra pessoa e disseram não terem previsão de retorno de sistema, por favor, como proceder se preciso desses resultados?	No dia 19/03 entrei em contato com a munícipe Juliana Andrade Soares para explicar o problema com a internet, como ela não estava, conversei com a sua mãe Sra. Rosângela Maria de Andrade. Expliquei que estamos trabalhando para solucionar o problema da falta da internet na unidade, mas que ela pode vir de segunda a sexta feira das 07:30 às 17:00 para agendar o exame. Atenciosamente. Priscila Encarregada de Santana Gestão USF Jd Aeroporto II
688581	USF Jd Aeroporto II	Requerente reclama que a UBS Jardim Aeroporto II está sem internet há três semanas e a Prefeitura não vem arrumar. Pede-se providências, porque precisa retirar um memorando na UBS para poder levar ao Pró-Mulher para verificar porque não é chamada para fazer seu exame de ressonância.	Entrei em contato telefônico no dia 23/03/2021 com a munícipe Denise Hilda de Almeida Moraes, informei a mesma que o pedido de ressonância magnética e tomografia devem ser realizados pelo médico especialista, ela tem consulta na USF Jd Aeroporto II no dia 14/04/21 às 13:20, nós vamos pegar o encaminhamento e marcar o ortopedista para paciente na Santa Casa. OBS: Tentamos marcar o ortopedista antes, mas devido a pandemia a Santa Casa não está agendando esta semana. Atenciosamente. Priscila Encarregada de Santana Gestão USF Jd Aeroporto II

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

674659	USF Jd Layr	<p>Munícipe reclama do atendimento na UBS do Jardim Layr. Relata que passou na data de 23/02/2020 com a médica Dra. Cristina, Clínica Geral para mostrar alguns exames solicitados anteriormente, já que a paciente estava se sentindo mal. Os exames estavam alterados por conta de uma infecção, só que a médica não examinou a paciente, pediu para que ela tomasse por 90 dias Amoxicilina 500 MG. Como a médica do Jardim Layr nem a examinou, ela então preferiu buscar uma 2ª opinião em São Paulo Hospital Santa Marcelina na Cidade Tiradentes em 02/03/2021 foi onde o médico percebeu tratar-se de possíveis cistos e a encaminhou para um cirurgião geral. Ela precisa passar com um cirurgião geral de Mogi das Cruzes para que se realize exames específicos para que se descubra exatamente qual é o problema. Ela afirma que a médica, Dra. Cristina foi negligente, pois não fosse a conduta da médica, a paciente talvez já estivesse fazendo seu tratamento. Segue o número do cartão SIS: 636443.</p>	<p>O caso foi avaliado pelo coordenador médico Dr. Renan Hanada Pereira, no qual relatou que a conduta da médica está pertinente.</p> <p>A paciente procurou atendimento médico em 19/01/21 com queixa de disúria, em uso de sulfametoxazol+ trimetropim por 11 dias, mantendo sintomas e apresentando desde então aumento de linfonodos cervicais e retroauricular, solicitado USG de cervical e partes moles. Em ocasião, solicitei urina 1+ urocultura a ser realizada 20 dias após. Retorna ao serviço em 23/02/2021, com exames alterados, sugeri início com nitrofurantoína, porém ela se recusou pois referiu que já fazia uso anterior, sem melhora de quadro. Deixo então prescrito Amoxicilina como Profilaxia para infecção urinária recorrente e aumento de linfonodos. Referia em ocasião dor em linfonodos, que foram examinados, assim como avaliação de todos os sistemas, como relatado em prontuário em todos os atendimentos. Referia também em ocasião intensa ansiedade, iniciado Fluoxetina.</p> <p>Em todos os atendimentos paciente lúcida e orientada corretamente sobre terapia e investigação.</p> <p>Me mantenho à disposição da paciente para novas orientações. Sem conduta a ser modificada no momento Sem mais Dra. Thais Cristine da Silva Lagrimante Médica da Família USF Jd Layr</p>
--------	-------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

677327	USF JD LAYR <p>Quero somente fazer elogios a USF Jardim Layr, pelos atendimentos imediatos, sempre que preciso a atenção deles são total com minha família e com minha sogra que já é idosa, agradeço ao apoio dado a nós. O nosso agente de saúde, Giliard, sempre muito atencioso, nos visita constantemente, sempre nos mantém informados de tudo, sempre que precisamos está pronto a nos dar o suporte necessário, quero agradecer pela melhora que tivemos e deixar aqui o meu agradecimento também pelo momento de pandemia que estamos passando e não deixou de nós dar suporte nenhum, só agradeço.</p>	<p>Agradecemos imensamente pelo reconhecimento e ficamos felizes. Certo de que vamos continuar prestando nosso trabalho, com todo carinho e dedicação com os nossos usuários.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Maria José Enfermeira USF Jardim Layr</p>
687188	USF Jd Layr <p>Passando por aqui para avaliar alguns profissionais da saúde e ACSs da USF Jardim Layr.</p> <p>Começando pela enfermagem que é de tirar o chapéu Maria José (Mary) e sua equipe estão de parabéns, nos atende sempre com muita atenção e respeito .</p> <p>Sobre a Médica por enquanto tive apenas uma consulta com ela (descuido meu), mas falar com ela, foi como falar com o espelho, tamanha a atenção que ela me deu e como ela entendeu tudo o que relatei, confesso que há muito não conseguia me expressar tão bem assim com uma médica. E por fim, mas não menos importante, vou falar do meu ACSs Giliard, rapaz atencioso, que tem o cuidado de passar todas as informações de forma precisa e segura. Além dos elogios que deixo aqui, os meus agradecimentos a essa equipe que em um momento tão delicado como esse, tem se colocado na linha de frente por nós e nossa família. Meus sinceros agradecimentos.</p>	<p>Ficamos felizes com o reconhecimento. Certos de que vamos continuar dando o nosso melhor. Muito obrigada.</p> <p>Maria José Enfermeira USF Jd Layr</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

683386	USF Jd Planalto	<p>Reclama com relação a demora e a falta de informações com relação a vacina na UBS Jardim Planalto, relata que questionou o atendente Tiago, que não soube dar nenhuma resposta e ainda deixou ela esperando por 10 minutos na linha.</p>	<p>Sentimos imensamente que tenha havido falha de comunicação efetiva em seu atendimento via telefone, já providenciamos educação continuada quanto aos esclarecimentos das vacinas para toda a equipe. Obrigada por nos sinalizar o ocorrido nos dando a oportunidade de melhoria nos atendimentos. Att, Lilian Enfermeira USF Jd Planalto</p> <p style="text-align: right;">Borges</p>
677481	USF Jd Layr	<p>Fazer um elogio para a USF Jardim Layr. A Aline é uma agente comunitária maravilhosa e atenciosa meus parabéns para ela é nota 1000. E quero deixar um elogio para o farmacêutico Aparício ele é muito atencioso com todos nota 1000 para ele também. Quero deixar também um elogio para a enfermeira Mari, para a doutora e para Karina são nota 1000 também gosto muito.</p>	<p>Agradecemos a atenção o carinho e o reconhecimento do nosso trabalho. Ficamos muito felizes. Atenciosamente. Maria Enfermeira USF Jd Layr</p> <p style="text-align: right;">José</p>
659607	USF Jd Planalto	<p>Gostaria de agradecer a toda a equipe está unidade de saúde. Principalmente da Odontologia, Dr Fábio é um excelente profissional, muito atencioso, que atende a cada paciente com muita educação e carisma. Todos são muito atenciosos, eu agradeço de coração a cada um.</p>	<p>É com grande satisfação que nós da Equipe USF Jardim Planalto, recebemos suas belas e carinhosas palavras, isso nos faz querer ainda mais oferecer o melhor de nós a todos vocês! Dr Fábio se emocionou com suas palavras, realmente um profissional ímpar e que bom que se sentiu bem atendida por ele e por todos nós! Lilian USF Jd Planalto</p> <p style="text-align: right;">Enfermeira</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

674437	USF Nove de Julho	<p>Ontem à tarde minha bebê teve que passar no atendimento porque estava com diarreia. Minha mãe estava em consulta agendada. Eu super preocupada com minha filha e minha mãe com pressão alta e como tenho gêmeos de 11 meses, precisei ficar com os dois no colo. Uma senhora da recepção Luciene, é muito mal-humorada e nem deveria ficar no primeiro atendimento. Pedi um copo para dar água e ela foi bem ríspida e disse que não tinha, a outra paciente que pediu por favor e conseguiu para as crianças. Perguntei se iria demorar porque as crianças estavam chorando muito e cansadas e já ia fazer uma hora que tínhamos passado pela enfermeira e ela ficou dando risada com a outra pessoa que estava lá e repetia baixinho e ria: não é pronto atendimento. Ela não precisava ser tão grossa e ao meu ver, faltou com respeito. Ontem cheguei e tive uma crise de choro em casa, acredito que nenhum ser humano deveria ser mal tratado em um local que deveria ser acolhido. Quero ressaltar que sempre fomos muito bem atendidos pela Elaine agente de saúde, pela enfermeira, residente Gustavo e o Dr. Marcelo. A única pessoa mal-educada é a recepcionista.</p>	<p>Realizado contato telefônico com a paciente Lin Daiane Lin Lorca, ela trouxe a sua filha para atendimento no dia 01/03/21 às 13:41 hs. Me explicou o ocorrido, conforme ela relatou na ouvidoria. Peço desculpas à paciente por qualquer transtorno causado e reforço que quando precisar poder comparecer à unidade que será bem atendida. Reoriento a equipe sobre a postura e conduta com todos os pacientes. Atenciosamente. Marcelle Lourenço Enfermeira USF Nove de Julho</p>
691314	USF Nove de Julho	<p>Meu nome é Ana Júlia e eu queria elogiar a USF Nove de Julho, tanto os agentes de saúde, como enfermeiros e médicos. Atualmente eu cuido do meu vô, que é cadeirante e paciente deles há 4 anos e não tenho do que reclamar de absolutamente nada, eles tratam tanto meu vô, quanto a mim que também sou paciente, com muito carinho, amor, dedicação e atenção. Hoje em dia eu me encontro sozinha cuidando do meu vô então a atenção que eles estão me dando é em dobro e isso é muito bom, mostra que eu não estou 100% sozinha. Todos de lá, estão de parabéns, uma excelente equipe.</p>	<p>Realizado contato com a paciente Ana Julia e em nome da equipe agradecemos o reconhecimento e foi orientada mais uma vez que caso necessite procurar a unidade.  Atenciosamente.  Marcelle Lourenço Enfermeira USF Nove de Julho</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

690781	USF Jd Layr	<p>Quero agradecer a unidade USF do Jardim Layr pelo grande carinho que teve com a minha mãe Vandeci, ela tem diabete e abandonou o tratamento, começou a passar mal, o pé inchado, conversei com agente de saúde Giliarde, ele falou que o que pudesse ajudar ele faria .</p> <p>Conseguiu uma desistência com a Dr. Enfim, minha mãe passou na consulta foi bem atendida, a diabete estava muito alta a pressão baixa, a médica receitou insulina e agora ela está bem .</p> <p>Quero agradecer a essa equipe maravilhosa Dr.Tais, enfermeira Mary , Karina , Gil e Agente Giliarde pela dedicação e agilidade.</p>	<p>Ficamos muito gratos pelo reconhecimento e por termos ajudado. Estamos à disposição. Maria José Enfermeira USF Jd Layr</p>
--------	-------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

Segue abaixo produção dos profissionais referente aos atendimentos itinerantes:

Categoria	Meta 22 Dias	Meta para 23 dias	Validação SMS	MV	Realizado	% Realizado
Enfermeiro	150	157	0	166	166	105%
Médico	100	105	67	54	121	115%

INTEGRALIDADE											
Clinico	05/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00	-	-	10:00:00	2:00:00	\$145,00	\$290,00
Clinico	15/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	12:00:00	-	-	14:00:00	2:00:00	\$145,00	\$290,00
Clinico	29/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00	-	-	14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	30/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00	-	-	14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	11/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	19/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	26/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	03/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	05/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	10/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	12/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	17/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	19/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	23/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	24/03/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00	-	-	14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
									60:00:00		RS 8.700,00

Dr. Ranan Hainada  
Coordenador Médico CEJAM  
CRM - 170434

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTRAMENTO

Segue abaixo produção dos profissionais referente à Tele consultas:

Indicador	Técnico de Enfermagem Teleatendimento	Enfermeiro Teleatendimento	Caixa Postal	Médico Consultas	Psicólogo Consultas	Fisioterapeuta Consultas	Assistente Social	Visita Domiciliar	Total
Atendimento Realizado	11.193	2.705	3.107	195	240	120	0	50	17.200
Finalizado	3.602	0	0	0	0	0	0	0	3.602
Paciente com Intervenção especializada	555	0	0	195	240	120	0	0	750
Faturado Sistema MV	30	0	0	150	222	117	0	0	180
Realizado x Faturado Sistema MV	11.163	2.705	3.107	45	18	3	0	50	17.020

\*A diferença de pacientes faturados e atendidos, refere-se a pacientes fora do município de Mogi das Cruzes, e por este motivo, o sistema não permite a inclusão.

Indicador	Meta	Técnico de Enfermagem Teleatendimento	% Realizado
<b>Atendimento Realizado</b>	9.000	11.193	124%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**INTEGRALIDADE**  
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19  
MARÇO/21

DR. Flávia Honorato  
Coordenadora Médica CEJAM  
CUBA - ITOBIAS  
 Simone Dias Coelho  
Gerente Administrativo Regional  
CEJAM

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Almoço						
				Entrada	Saída	Entrada	Saída			
Clinico	19/03/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	22/03/2021	LUIZ PAULO F.VIETTI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	24/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	26/03/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	29/03/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	31/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	01/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	02/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	03/03/2021	ISABELA BILITADO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	04/03/2021	GABRIELA AP. DA SILVA	165.181	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	05/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	08/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	09/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	10/03/2021	ISABELA BILITADO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	11/03/2021	LUIZ PAULO F.VIETTI	216.533	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	11/03/2021	VICTORIA MAIA	216.378	13:00:00			17:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	12/03/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	13/03/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	15/03/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	16/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	17/03/2021	ISABELA BILITADO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	18/03/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	19/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	22/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	23/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	24/03/2021	ISABELA BILITADO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	25/03/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00
Clinico	26/03/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$145,00	\$1.160,00

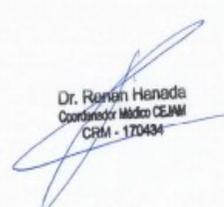
CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

INTEGRALIDADE										
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19										
MARÇO/21										
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Entrada	Saída	Entrada	Saída			
								849.40.00		R\$ 123.201,67



Sirlene Dias Coelho  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM



Dr. Ronan Henade  
Coordenador Médico CEJAM  
CRM - 170494

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	02/03/2021	TROCA DE 2 LAMPADAS NA SALA DE INALAÇÃO.
		TROCA DE 2 LAMPADAS NA SALA DE VACINA.
		MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA RECEPÇÃO.
		TROCA DE 1 CIFAO NO WC MASCULINO PUBLICO.
	15/03/2021	SOLDA DO PORTAO DE ACESSO A LIXEIRA, RETIRAR PARA REBAIXAR O VAO EMBAIXO E SOLDAR NOVAMENTE.
		TROCA DE 1 CIFAO NO WC FEMININO PUBLICO.
USF COCUERA	03/03/2021	REVISÃO HIDRO SANITÁRIA, REVISÃO PAINÉIS ELÉTRICOS, REVISÃO EM GERAL.
	11/03/2021	DESENTOPIAMENTO NA REDE DE ESGOTO.
	26/03/2021	TROCA 2 VIDROS, DA SALA DE VACINA.
		TROCA DE 1 VIDRO DA SALA DE ENFERMAGEM.
		TROCA DE 3 VIDROS DA SALA ACS
		FIXAÇÃO DE 1 RELOGIO NA RECEPÇÃO
USF JD. AEROPORTO II	08/03/2021	MANUTENCAO PORTA SALA 13 ACS
		MANUTENCAO ARMARIO SALA 11
		TROCA DE TRILHO DA GAVETA SALA 10
		TROCA DA LAMPADA SALA 13 FLORESCENTE POR LED
		REMOÇÃO DO MOFO SALA 13 E PREPARAÇÃO DA PAREDE PARA PINTURA
		TROCA DA MACANETA SALA 07
	10/03/2021	CONCERTO DE 7 CADEIRAS DO POSTO
		INSTALAÇÃO DE UMA TV NA SALA DOS ACS
		INSTALAÇÃO DE UMA TV NA RECEPÇÃO
	11/03/2021	TROCA DE DUAS LAMPADAS DE LED DE 18 WATS DA SALA DE VACINA
		MANUTENCAO DA MESA DO COMPUTADOR, MESA DE APOIO, ARMARIO DE MADEIRA E TROCA DE UM PUXADOR
		PUXADOR NA SALA DE ACS.
LIMPEZA DOS VENTILADORES		
12/03/2021	MANUTENCAO E REPARO NAS PAREDES DA SALA DOS ACS	
	PINTURA DA SALA DOS ACS	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	19/03/2021	SALA ACS ONDE CONSERTAMOS OS VAZAMENTOS DE FORA PRA DENTRO
		MANUTENÇÃO VENTILADOR SALA PRISCILA
	19/03/2021	A MACA DA SALA 18 ESTA TODA QUEBRADA TEM QUE PROVIDENCIAR OUTRA
	23/03/2021	INSTALACAO DE 80 METROS DE FIO 95 MM
		INSTALACAO DE 6 SPLIT BOLT DE 95 MM
		INSTALACAO DE 4 TERMINAIS DE 95 MM
		TROCA DE 3 FECHADURAS SALA DE RECUPERACAO
		SOLDA DOS GRAMPOS DE APOIO DO CADEADO
		IMPLANTACAO DE VENTILADOR SALA ODONTO
24/03/2021	INSTALACAO DE UM MICROONDAS NA COPA	
25/03/2021	TROCA DA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA DO FILTRO DA COPA (BEBEDOURO DOS FUNCIONARIOS)	
26/03/2021	TROCA DE 1 PLUG 3/4 DA TORNEIRA DO FUNDO/ MANUTENCAO E CONCERTO DA JANELA DO DML	
USF JD. AEROPORTO III	15/03/2021	TROCA DE 1 REPARO DA CAIXA ACOPLADA DO BANHEIRO FEMININO; FIXAÇÃO 3 METROS DE CANALETA
	29/03/2021	CONCERTO DE TELHADO VASAMENTO NA SALA VACINA
	31/03/2021	TROCA DA FECHADURA DA COPA; TROCA DA VÁLVULA DE SAÍDA DE ÁGUA DA PIA SALA ODONTO
	31/03/2021	FIXAÇÃO DA CANALETA COM PARAFUSOS RECEPÇÃO; FIXAÇÃO DAS CANALETAS COM PARAFUSOS SALA DE MEDICAÇÃO; FIXAÇÃO DA CANALETA COM PARAFUSO NA FARMÁCIA; FIXAÇÃO DAS CANALETAS CORREDOR
USF MARGARIDA	02/03/2021	INSTALADO DOIS METROS E MEIO DE CABO DE REDE DO MODEN PARA A FARMÁCIA / RETIRADA DE OITO ACRILÍCO DA RECEPÇÃO/MANUTEENÇÃO PREVENTIVA NA UNIDADE
	12/03/2021	REPARO NA PAREDE DA RECEPÇÃO / FIXAÇÃO DA MADEIRA DA PORTA DA FARMACIA
	19/03/2021	PINTURA DE DOIS APOIADORES DE BRAÇO DA SALA DE TRIAGEM / PINTURA DE UMA MESA DA TRIAGEM / PINTURA DE UMA MACA DO CONSULTÓRIO MÉDICO / PINTURA DE UMA ESCADA DO CONSULTÓRIO MÉDICO / PINTURA DE UMA MACA DA SALA DE ENFERMAGEM
	30/03/2021	PREVENTIVA NA UNIDADE / PREVENTIVA DAS PORTAS DAS SALAS / PREVENTIVA NOS QUADROS DEE FORÇA
	26/03/2021	TROCA DE 1 REPARO DA TORNEIRA DA COPA, REPARO DA VALVULA DA PIA DA COPA, MANUTENÇÃO PREVENTIVA;
USF JD. PLANALTO	02/03/2021	CONCERTO VAZAMENTO DO BEBEDOURO PUBLICO; MANUTENÇÃO NOS PAINEIS ELETRICOS;
	04/03/2021	TROCA DE UMA TORNEIRA CONSULTÓRIO ODONTOLOGICO; MANUTENÇÃO EM 2 CADEIRAS NA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO EM 2 CADEIRAS NA ODONTO;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	11/03/2021	TROCA DE UM VIDRO NA SALA DE INALAÇÃO, MANUTENÇÃO E CONserto DA JANELA DA SALA DE ENFERMAGEM
	17/03/2021	DESENTUPIMENTO DA VASO DO BANHEIRO FEMININO FUNCIONARIO, MANUTENÇÃO E CONserto DA CAIXA ACOPLADA DO WC FEMININO
	29/03/2021	SOLDA DA PORTA DE ENTRADA
	29/03/2021	MANUTENÇÃO NA FECHADURA DE ENTRADA E DA SALA DE MEDICAMENTOS, MANUTENÇÃO NA PIA WC PUBLICO MASCULINO
USF NOVE DE JULHO	04/03/2021	REMOÇÃO E INSTALAÇÃO DE AZULEJO NO BANHEIRO FEMININO; REMOÇÃO E INSTALAÇÃO DE 01 AZULEJO SALA 10; MANUTENÇÃO DE CADEIRA NA RECEPÇÃO.
	08/03/2021	MANUTENÇÃO EM 1 MESINHA E 02 ESCADINHAS DE 02 DEGRAUS; LIMPEZA DAS CALHAS DO TELHADO.
	08/03/2021	MANUTENÇÃO REGISTRO DE ENTRADA DE ÁGUA DA RUA; RETIRADA DOS SUPORTES E CANALETAS DA SALA DISTRIBUIÇÃO DE REMÉDIOS.
	17/03/2021	PINTURA DO ARMARIO DML; FIXAÇÃO DO ARMARIO DML; PINTURA DA MESA DA SALA DA ENFERMAGEM; PINTURA DAS PORTAS DO BANHEIRO PÚBLICO.
USF TABOÃO LAMBARI	02/03/2021	TROCA DE 1 TOMADA NA TRIAGEM, MANUTENÇÃO PREVENTIVA NA UNIDADE.
	09/03/2021	MANUTENÇÃO TORNEIRA W.C. FUNCIONÁRIOS, MANUTENÇÃO DA TRINCA TELHADO DA SALA DA ENFERMEIRA.
	12/03/2021	REFORMA EM 4 BASES DE ARQUIVOS DOS ACSs, PINTURA, SOLDA E TROCA DE 1 BASE; PREPARAÇÃO DA PORTA CORTADA DA FARMÁCIA PARA PINTURA.
	15/03/2021	CONserto DE 03 JANELAS COM FERRUGEM - DML, BANHEIRO E COPA; MUDANÇA DE CILINDRO DE OXIGÊNIO NA SALA DE ENFERMAGEM; REPARO NA PAREDE DA RECEPÇÃO; TROCA DO CORVIM DA MACA GINECOLÓGICA; PINTURA DA ESCADINHA DA SALA DA ENFERMEIRA; ACABAMENTO DA PORTA DA DISTRIBUIÇÃO DE REMÉDIOS.
USF JD. PIATÃ	18/03/2021	PINTURA: DE 3 JANELAS DA COPA, DA PAREDE DA RECEPÇÃO, DE 3 JANELAS DO W.C. MASC. FUNCIONARIO, DO PÉ DO ARMÁRIO RECEPÇÃO, DE 2 JANELAS DO DML, DE 3 JANELAS, DA SALA DO MÉDICO, DE 3 JANELAS DO CONS. DE ENFERMAGEM, DE 2 JANELAS DA SALA DE UTILIDADES, DE 3 JANELAS DA ESTERILIZAÇÃO, DE 2 JANELAS DA SALA DE MEDICAÇÃO, DE 2 JANELAS DA SALA DE VACINA, DE 3 JANELAS DA SALA DE INALAÇÃO, DA PORTA DA RECEPÇÃO, DE 3 MESAS E 2 MESINHAS.
	23/03/2021	TROCA: DE 1 LAMPADA FLORESCENTE P/ LED NA SALA 22, DO FLEXIVEL DO W.C. FEMININO PUBLICO; PINTURA NO ARMARIO DO W.C. MASCULINO DOS FUNCIONARIOS E SOLDA DE 2 CADEIRAS NA LONGARINA DA RECEPÇÃO.
	30/03/2021	MANUTENÇÃO: DE CONserto DA MACA DO CONSULTORIO MÉDICO, NA CAIXA ACOPLADA DO BANHEIRO FUNCIONARIO; TROCA DE 2 LAMPADAS NO CONSULTORIO MÉDICO E PINTURA DE 2 APOIOS DE BRAÇO.
UBS ALTO IPIRANGA	02/03/2021	INSTALAÇÃO DE 03 CANALETAS NA RECEPÇÃO; MUDANÇA DO TOTEM DA RECEPÇÃO.