Relatório de Atividades

Convênio n.º 01241/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos

Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
José Henrique Germann Ferreira

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADORA ASSISTENCIAL
Thalita Ruiz Lemos Rocha

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 4
1.2 Sobre o CEJAM 4
1.2 Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica 5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 5
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 6
4. FORÇA DE TRABALHO 6
4.1 Profissionais CEJAM - Previstos e Efetivos 6
4.2 Relação nominal de Profissionais CEJAM 6
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 8
4.3.1 Absenteísmo 8
4.3.2 Turnover 8
4.4 Escala do Corpo Clínico 9
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO 9
5.1 Indicadores Contratuais 10
5.1.1 Laudos entregues dentro do prazo (48h) - Necrópsia 10
5.1.2 Laudos entregues dentro do prazo (30min) - Biópsias de congelação 11
5.1.3 Laudos entregues dentro do prazo (15 dias) - Exames 11
5.1.3 Exames Realizados 22
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS 22
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos 22
6.2 Gestão da Qualidade 23
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 23
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES 23

1. APRESENTAÇÃO

1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica

O referido convênio tem por objetivo o gerenciamento técnico/administrativo do Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) em Santos. As atividades a serem desenvolvidas são: esclarecimento da causa de óbito, detecção e investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de doença de notificação compulsória atendido no hospital ou nos municípios de referência para esse SVO, na abrangência da DRS-IV, bem como ações necessárias para a realização das biópsias de congelação (BC), dos exames de anatomia patológica (AP) e citologia (CO) que visam o esclarecimento diagnóstico dos pacientes internados no HGA.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no SAP e SVO, no período de **01 a 30 de junho de 2020.**

4. FORÇA DE TRABALHO

No período avaliado a força de trabalho foi composta de 25 colaboradores sendo, 22 (vinte e dois) contratados por processo seletivo (CLT) e 3 (três) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 20% de nível superior, 44% de nível técnico e 36% de nível médio.

4.1 Profissionais CEJAM - Previstos e Efetivos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista Administrativo	1	1
	Auxiliar Técnico Administrativo	8	8
Coordenação Assistencial	Enfermeiro	1	1
Coordenação Médica	Coordenador Médico	1	1
Operacional	Médico Patologista	5	3
	Técnico de Necropsia	3	3
	Auxiliar de Necropsia	5	4
	Tecnico de Laboratorio	4	4
Total		**28**	**25**

4.2 Relação nominal de Profissionais CEJAM

❑ CEJAM	
Cargo	**Nome do Colaborador**
Coordenador Assistencial	Thalita Ruiz Lemos da Rocha
Analista Administrativo	Ana Carla Borges Santos

Auxiliar Tecnico Administrativo	Cintia Aparecida Silva Paulo
Auxiliar Tecnico Administrativo	Cláudia Andressa
Auxiliar Tecnico Administrativo	Jakeline S. B. Carmo
Auxiliar Tecnico Administrativo	Kelly Oliveira Santos
Auxiliar Tecnico Administrativo	Larissa dos Santos Ferreira
Auxiliar Tecnico Administrativo	Monyke Silva
Auxiliar Tecnico Administrativo	Edney Roche
Auxiliar Tecnico Administrativo	Hugo Garcia Gomes
Tecnico De Laboratorio	Grazielle de Lima Teixeira Cardoso
Tecnico De Laboratorio	Priscila Rossi Dantas
Técnico De Necropsia	Cleber Torrisso
Técnico De Necropsia	Marcelo Silva Franco Lemes
Técnico De Necropsia	Ricardo Penny De Freitas
Auxiliar De Necropsia	Felipe Boe De Oliveira
Auxiliar De Necropsia	Gabriel Oliveira Silverio
Auxiliar De Necropsia	Daiane De Cassia Sundfeld
Auxiliar De Necropsia	Edivaldo De Souza Teles Junior

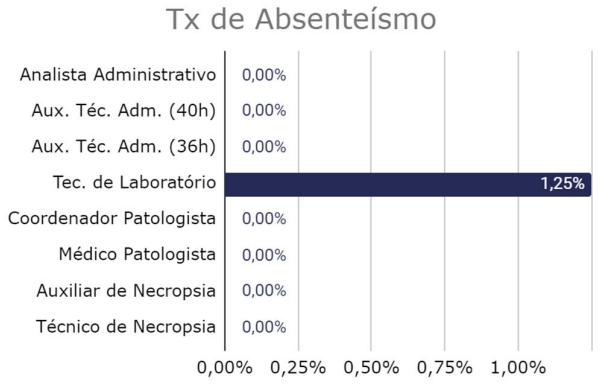
❑ PJ Médico		
Cargo	**CRM**	**Nome**
Coordenador Médico	985.529	Angela Flavia Logullo Waitzberg
Médico Patologista	149.973	Karla Kabacchi
Médico Patologista	186.834	Ronaldo Modesto

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 22 colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreu uma falta de funcionário operacional, técnico de necropsia, sendo classificada como falta justificada por meio de atestado médico.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período de 01 à 30 de Junho de 2020.

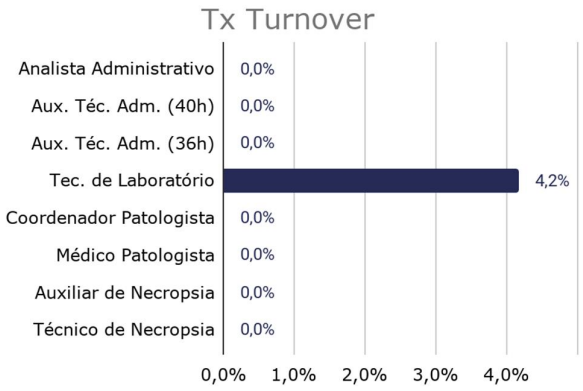


4.3.2 Turnover

Durante o mês Junho, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, não houve nenhum processo demissional. Neste período houve dois processos admissionais para tecnico de laboratorio, como previsto no relatório anterior, para compor o quadro conforme termo de referência.

Informamos que o quadro de 23 colaboradores previstos não está completo. Atualmente possuímos 22 colaboradores efetivos e estamos em processo de contratação, conforme previsto em plano de trabalho, de um auxiliar de necropsia com previsão de contratação para julho/20.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por cargo no período de 01 à 30 de junho de 2020.



4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de junho/20 não tivemos nenhum registro de acidente de trabalho.

4.4 Escala do Corpo Clínico

Escala Prestação de Contas						
Data	**Turno**	**DS**	**CRM**	**Profissional**	**Entrada**	**Saída**
01/06/2020	Diurno	Segunda	985.529	Ângela Flavia L. Waitzberg	07:00h	19:00h
02/06/2020	Diurno	Terça	149.973	Karla Calaça Kabbach Prigenzi	07:00h	19:00h
03/06/2020	Diurno	Quarta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
04/06/2020	Diurno	Quinta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
05/06/2020	Diurno	Sexta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
08/06/2020	Diurno	Segunda	985.529	Ângela Flavia L. Waitzberg	07:00h	19:00h
09/06/2020	Diurno	Terça	149.973	Karla Calaça Kabbach Prigenzi	07:00h	19:00h
10/06/2020	Diurno	Quarta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
15/06/2020	Diurno	Segunda	985.529	Ângela Flavia L. Waitzberg	07:00h	19:00h
16/06/2020	Diurno	Terça	149.973	Karla Calaça Kabbach Prigenzi	07:00h	19:00h
17/06/2020	Diurno	Quarta	985.529	Ângela Flavia L. Waitzberg	07:00h	19:00h
18/06/2020	Diurno	Quinta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
19/06/2020	Diurno	Sexta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
22/06/2020	Diurno	Segunda	985.529	Ângela Flavia L. Waitzberg	07:00h	19:00h
23/06/2020	Diurno	Terça	149.973	Karla Calaça Kabbach Prigenzi	07:00h	19:00h
24/06/2020	Diurno	Quarta	985.529	Ângela Flavia L. Waitzberg	07:00h	19:00h
25/06/2020	Diurno	Quinta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
26/06/2020	Diurno	Sexta	186.834	Ronaldo Modesto de Souza Filho	07:00h	19:00h
29/06/2020	Diurno	Segunda	985.529	Ângela Flavia L. Waitzberg	07:00h	19:00h
30/06/2020	Diurno	Terça	149.973	Karla Calaça Kabbach Prigenzi	07:00h	19:00h

5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho. Nesse

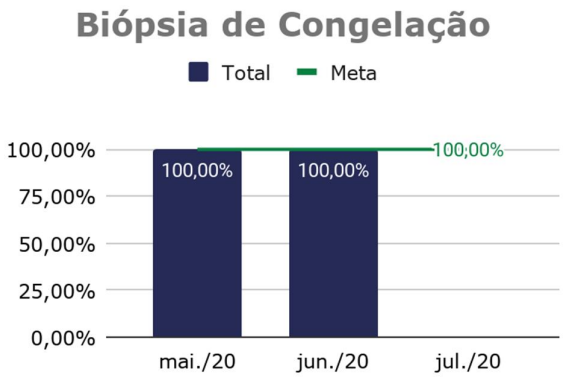
sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos do Hospital Guilherme Álvaro que ocorreram no mês de **junho/20**.

5.1 Indicadores Contratuais

5.1.1 Laudos entregues dentro do prazo (48h) - Necrópsia

Conforme Resolução SS-32, 20/03/2020 – Dispõe sobre as diretrizes para manejo e seguimento dos casos de óbito no contexto da pandemia COVID-19 no Estado de São Paulo, **não estão sendo feitas necropsias em pacientes hospitalares**.

5.1.2 Laudos entregues dentro do prazo (30min) - Biópsias de congelação



Análise: Todas as biópsias de congelação temos ciência com antecedência e assim ao realizar o procedimento cirúrgico o patologista acompanha o procedimento dentro da sala cirúrgica e com isso agiliza o manejo do retorno ao cirurgião.No mes de junho/20 tivemos 15 solicitações atendidas e liberadas em menos de 30 minutos.

5.1.3 Laudos entregues dentro do prazo (15 dias) - Exames

Todos os exames tiveram os resultados liberados dentro do prazo, uma média de 4 a 5 dias, os exames com entrada até dia 30/06 já tem liberação provisionada até dia 08/07/2020. Segue relação:

Controle Entrega de Laudos - Exames de coleta

ID	Exame	Profissional Responsável	Coleta do exame	Entrega do laudo	GAP	Entrega
B20-1406	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	01/06/2020	09/06/2020	8	Dentro do prazo
B20-1407	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	01/06/2020	08/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1408	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	01/06/2020	06/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1409	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	01/06/2020	06/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1410	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	01/06/2020	06/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1411	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	01/06/2020	06/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1412	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	01/06/2020	05/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1413	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	01/06/2020	09/06/2020	8	Dentro do prazo
B20-1414	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	01/06/2020	09/06/2020	8	Dentro do prazo
B20-1415	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	01/06/2020	06/06/2020	5	Dentro do prazo

B20-1416	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	02/06/2020	05/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1417	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	02/06/2020	14/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1418	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	02/06/2020	14/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1419	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	02/06/2020	14/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1420	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	02/06/2020	14/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1421	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	02/06/2020	14/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1422	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	02/06/2020	14/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1423	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	02/06/2020	09/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1424	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	02/06/2020	09/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1425	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	02/06/2020	10/06/2020	8	Dentro do prazo
B20-1426	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1427	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1428	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	03/06/2020	09/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1429	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	03/06/2020	09/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1430	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	03/06/2020	09/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1431	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	03/06/2020	09/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1432	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1433	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	03/06/2020	16/06/2020	13	Dentro do prazo
B20-1434	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	15/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1435	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1436	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	16/06/2020	13	Dentro do prazo
B20-1437	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo

B20-1438	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1439	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1440	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1441	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1442	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	10/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1443	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	03/06/2020	14/06/2020	11	Dentro do prazo
B20-1444	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	18/06/2020	14	Dentro do prazo
B20-1445	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	10/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1446	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1447	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1448	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1449	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1450	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1451	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	11/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1452	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	11/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1453	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	11/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1454	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	11/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1455	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	11/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1456	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	11/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1457	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	11/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1458	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1459	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	04/06/2020	10/06/2020	6	Dentro do prazo

B20-1460	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1461	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	04/06/2020	09/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1462	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	12/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1463	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	10/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1464	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	05/06/2020	09/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1465	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	05/06/2020	09/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1466	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	11/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1467	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	11/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1468	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	11/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1469	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	11/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1470	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	14/06/2020	9	Dentro do prazo
B20-1471	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	05/06/2020	15/06/2020	10	Dentro do prazo
B20-1472	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	05/06/2020	09/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1473	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	05/06/2020	10/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1474	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	05/06/2020	17/06/2020	12	Dentro do prazo
B20-1475	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	05/06/2020	09/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1476	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	08/06/2020	09/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1477	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	14/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1478	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	14/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1479	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	14/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1480	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	14/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1481	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	08/06/2020	15/06/2020	7	Dentro do prazo

B20-1482	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	08/06/2020	15/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1483	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	12/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1484	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	12/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1485	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	12/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1486	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	08/06/2020	09/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1487	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	12/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1488	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	12/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1489	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	08/06/2020	12/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1490	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	09/06/2020	12/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1491	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	16/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1492	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	14/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1493	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	10/06/2020	15/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1494	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	12/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1495	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	10/06/2020	15/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1496	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	14/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1497	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	14/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1498	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	14/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1499	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	14/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1500	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	14/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1501	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	10/06/2020	14/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1502	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	12/06/2020	15/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1503	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	12/06/2020	15/06/2020	3	Dentro do prazo

B20-1504	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	15/06/2020	0	Dentro do prazo
B20-1505	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	23/06/2020	8	Dentro do prazo
B20-1506	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	15/06/2020	23/06/2020	8	Dentro do prazo
B20-1507	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	15/06/2020	24/06/2020	9	Dentro do prazo
B20-1508	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	15/06/2020	24/06/2020	9	Dentro do prazo
B20-1509	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	17/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1510	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	17/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1511	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	15/06/2020	19/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1512	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	15/06/2020	19/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1513	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	15/06/2020	19/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1514	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	15/06/2020	19/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1515	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	15/06/2020	16/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1516	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	15/06/2020	16/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1517	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	15/06/2020	16/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1518	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	17/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1519	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	17/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1520	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	17/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1521	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	17/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1522	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	15/06/2020	17/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1523	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	16/06/2020	17/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1524	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	16/06/2020	23/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1525	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	16/06/2020	23/06/2020	7	Dentro do prazo

B20-1526	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	16/06/2020	17/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1527	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	16/06/2020	23/06/2020	7	Dentro do prazo
B20-1528	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	16/06/2020	20/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1529	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	17/06/2020	23/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1530	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	19/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1531	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	19/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1532	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	19/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1533	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1534	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1535	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1536	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1537	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1538	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1539	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1540	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1541	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1542	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1543	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1544	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	17/06/2020	20/06/2020	3	Dentro do prazo
B20-1545	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	18/06/2020	23/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1546	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	18/06/2020	22/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1547	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	19/06/2020	24/06/2020	5	Dentro do prazo

B20-1548	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	19/06/2020	24/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1549	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	19/06/2020	24/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1550	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	19/06/2020	24/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1551	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	19/06/2020	23/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1552	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	25/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1553	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	25/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1554	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	25/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1555	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	25/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1556	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	25/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1557	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	25/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1558	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	23/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1559	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	19/06/2020	24/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1560	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	19/06/2020	25/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1561	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	23/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1562	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	23/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1563	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	19/06/2020	23/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1564	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	19/06/2020	24/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1565	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	22/06/2020	23/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1566	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	22/06/2020	23/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1567	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	22/06/2020	23/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1568	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	22/06/2020	23/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1569	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	22/06/2020	23/06/2020	1	Dentro do prazo

B20-1570	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1571	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1572	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1573	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1574	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	23/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1575	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	23/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1576	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1577	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1578	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1579	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	22/06/2020	24/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1580	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	23/06/2020	24/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1581	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	23/06/2020	24/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1582	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	23/06/2020	24/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1583	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	23/06/2020	24/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1584	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	23/06/2020	25/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1585	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	23/06/2020	29/06/2020	6	Dentro do prazo
B20-1586	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	25/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1587	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	26/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1588	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	26/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1589	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	26/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1590	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	25/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1591	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	25/06/2020	1	Dentro do prazo

B20-1592	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	25/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1593	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	25/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1594	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	25/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1595	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	24/06/2020	26/06/2020	2	Dentro do prazo
B20-1596	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	25/06/2020	26/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1597	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	25/06/2020	26/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1598	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	25/06/2020	26/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1599	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	25/06/2020	30/06/2020	5	Dentro do prazo
B20-1600	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	26/06/2020	30/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1601	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	26/06/2020	30/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1602	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	26/06/2020	30/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1603	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	26/06/2020	30/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1604	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	26/06/2020	30/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1605	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	26/06/2020	30/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1606	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	26/06/2020	30/06/2020	4	Dentro do prazo
B20-1607	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	29/06/2020	02/07/2020	3	Dentro do prazo
B20-1608	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	29/06/2020	02/07/2020	3	Dentro do prazo
B20-1609	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	29/06/2020	02/07/2020	3	Dentro do prazo
B20-1610	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1611	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1612	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1613	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	01/07/2020	2	Dentro do prazo

B20-1614	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Rodrigo Lopes	29/06/2020	01/07/2020	2	Dentro do prazo
B20-1615	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Rodrigo Lopes	29/06/2020	01/07/2020	2	Dentro do prazo
B20-1616	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Rodrigo Lopes	29/06/2020	01/07/2020	2	Dentro do prazo
B20-1617	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Rodrigo Lopes	29/06/2020	01/07/2020	2	Dentro do prazo
B20-1618	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Rodrigo Lopes	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1619	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1620	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1621	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1622	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1623	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1624	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1625	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1629	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ângela Waitzberg	29/06/2020	30/06/2020	1	Dentro do prazo
B20-1626	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	30/06/2020	30/06/2020	0	Dentro do prazo
B20-1627	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	30/06/2020	08/07/2020	8	Dentro do prazo
B20-1628	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Rodrigo Lopes	30/06/2020	01/07/2020	1	Dentro do prazo
B20-1630	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	30/06/2020	30/06/2020	0	Dentro do prazo
B20-1631	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Karla Calaça	30/06/2020	30/06/2020	0	Dentro do prazo
B20-1632	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Rodrigo Lopes	30/06/2020	02/07/2020	2	Dentro do prazo
B20-1633	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	30/06/2020	02/07/2020	2	Dentro do prazo
B20-1634	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	30/06/2020	02/07/2020	2	Dentro do prazo
B20-1635	Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	Ronaldo Modesto	30/06/2020	02/07/2020	2	Dentro do prazo

5.1.3 Exames Realizados

Foi observado um número maior do pactuado no item Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica), sendo realizado 179 exames, 55% acima do previsto. Acreditamos que valor de 100 peças desta categoria está subestimado visto o hospital é referência na baixada santista nas modalidades cirúrgicas. Segue relação:

Quadro de Exames Previstos			
Indicador	**Cota**	**Realizado**	**%**
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica convencional (biópsia simples, "imprints" e "cell block").	400	50	12,50%
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (multiplos fragmentos de biópsia de mesmo órgão).	50	0	0,00%
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com margem cirúrgica)	50	0	0,00%
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	100	179	179,00%
Biopsia para pesquisa de Helicobacter pylori/Colorações especiais	50	3	6,00%
Análise de exame de citologia oncótica	75	10	13,33%
Analise de citologia cervicovaginal	50	32	64,00%
Determinação de Receptores Tumorais hormonais	100	0	0,00%
Biópsia por congelação para esclarecimento de casos no transoperatorio	100	15	15,00%
Coleta dos exames hematologicos durante necropsia	200	0	0,00%
Coleta dos exames bioquimicos durante necropsia	200	0	0,00%
Coleta dos exames microbiologicos durante necropsia	200	0	0,00%
Coleta dos exames sorologicos durante necropsia	200	0	0,00%
Realização da necropsia com analise macroscopica	200	0	0,00%
Coleta dos exames microscopicos relacionados a necropsia	200	0	0,00%
Total	**2175**	**289**	**13,29%**

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes.

Foi perceptível a necessidade de revisão de insumos e ainda a gestão de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, onde foi realizado visita técnica para análise do que está em condições de uso e o que está obsoleto do setor. No mês junho/20, como programado, realizamos a manutenção preventiva e entrega do laudo técnico para a gestora do Hospital com a proposta de aquisição de equipamentos (Criostato, Micrótomo rotativo e Central de Inclusão) para o melhor desempenho do setor. Solicitação realizada por meio de memorando, nº 02/2020 – SVO/ANATOMIA PATOLÓGICA, em 23 de junho de 2020.

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a SVO do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de criação de protocolos e rotinas, monitorando indicadores de desempenho junto com setores do hospital para discussão de medidas preventivas.

Está sendo mapeado, primeiramente, o fluxo de entrada de materiais, este planejado para que monitoramento por indicadores. Assim como está em tramitação um sistema de gerenciamento e liberação de resultados.

6.2.1 Protocolos

No mês de junho/20 foram implantados protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde, entre eles o Protocolo de triagem de peças na de entrega de resultados na secretaria do SVO/Patologia, e estes estão em avaliação para a apresentação de novos indicadores.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

Foi disponibilizado formulário para avaliação do serviço de SVO e anatomia patológica, porém neste mês de junho/20 não foram registrados nenhum caso de reclamação ou elogio ao serviço.

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Foram identificados frente a pandemia de COVID-19 a necessidade de treinamento dos colaboradores do SVO quanto uso correto dos EPIS e paramentação e desparamentação. Toda a equipe participou deste treinamento, diurno e noturno. Também foram realizados

ajustes no fluxo da declaração de óbito e reuniões com a comissão de óbito do Hospital Guilherme Álvaro a fim de alinhar fluxos e processos. Encaminhamos listas de presença **(Anexo I)**.

Anexo I