

São Paulo, 10 de dezembro de 2019.

Relatório de Prestação de Contas – Implantação

Iniciamos em 11/11/2019 as atividades no município de Carapicuíba, na unidade Pronto Socorro Vila Dirce (PSVD), sob o Contrato de Gestão nº 96/2019, firmado entre o CEJAM e a Prefeitura do Município de Carapicuíba.

Devido à reforma, contemplada pelo contrato, em 18/11/2019 a equipe do PSVD foi dividida para que os atendimentos de baixa e média complexidade acontecessem no espaço da USF Vila Dirce, mantendo-se no prédio os atendimentos de emergência. A princípio, o ortopedista foi remanejado para a Policlínica, retornando dia 21/11/19, alocada na sala de sutura.

1- Atendimentos às urgências

Atendimentos de clínica médica e ortopedia:

	Meta de atendimentos de Urgência	Atendimentos de Urgência Realizados	Porcentagem Atingida
Gestão Prefeitura de Carapicuíba	4.333	2.944	68%
Gestão CEJAM	8.667	7.313	84%
Total	13.000	10.208	78%

Justificativa: A reforma em andamento prejudicou o acesso das pessoas ao serviço, contudo todos que procuraram o serviço foram atendidos.

2- Acolhimento e Classificação de Risco/Tempo de espera na Urgência/Emergência:

Utilizado a metodologia de acolhimento com classificação de risco, utilizando-se a ferramenta do Ministério da Saúde, Humaniza SUS como critério de classificação, garantindo atendimento em tempo oportuno aos pacientes, ainda prejudicado devido à reforma.

Início do monitoramento, por amostragem, de 2 a 8/12/19, dos tempos de atendimento.

Resultados da análise dos tempos de atendimento:

Indicador	Tempo médio em minutos
Tempo Retirada da senha / Abertura da Ficha	10 min
Tempo Abertura da Ficha / Classificação de Risco	38 min
Tempo Classificação de Risco / Atendimento médico	34 min
Tempo Abertura da Ficha / Classificação de Risco	64 min



Monitoramento realizado em dias e horários alternados para avaliação inicial e planos de ação baseados nos tempos avaliados.

Justificativa: Devido ao processo de contingência relacionado à obra na unidade, os tempos estão dentro do esperado para o período.

3- Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação:

Recebemos duas ouvidorias através do Canal do Município/Ouvidoria de Carapicuíba, ambas respondidas e solucionadas dentro do prazo estabelecido.

Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
02	02	100%

Segue relatório da pesquisa de satisfação do usuário realizada no mês de novembro/19:

Formulários área de atendimento	Formulários Internações	Total
143	10	153

4- Censo de origem dos pacientes atendidos:

BAIRRO	PACIENTES
JARDIM ANA ESTELA	713
VILA SILVIANIA	627
VILA DIRCE	361
CIDADE ARISTON ESTELA AZEVEDO	349
ENDEREÇO NÃO LOCALIZADOS	340
JARDIM VELOSO	333
JARDIM ANGELICA	284
SEM INFORMAÇÃO/ENDEREÇO-BAIRRO	284
PARQUE JANDAIA	269
JARDIM MARIA BEATRIZ	240
JARDIM PLANALTO	235
JARDIM TONATO	194
PARQUE ROSEIRA	178
JARDIM SANTA TEREZA	172
VILA MENCK	162
CONJUNTO HABITACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO (COHAB)	132
ALTO DE SANTA LUCIA	122
JARDIM SANTA BRIGIDA	121
VILA CAPRIOTTI	116
JARDIM BOM SUCESSO	112
VILA CRETÍ	105
JARDIM HELENA	104

BAIRRO	PACIENTES
JARDIM MARILU	88
JARDIM SANTO ESTEVAO	74
VILA CRISTINA	73
JARDIM BOM PASTOR	64
JARDIM DOS MANACAS	62
JARDIM ELZINHA	53
PARQUE FLORIDA	53
VILA MERCES	50
JARDIM ROSELI	48
CENTRO DE CARAPICUIBA	44
VILA MARCONDES	43
JARDIM AMPERMAG	42
JARDIM PRIMEIRO DE MAIO	42
JARDIM LEOPOLDINA	41
VILA DA OPORTUNIDADE	40
SAMPAIO VIANA	40
JARDIM NOVO HORIZONTE	39
JARDIM ANGELA MARIA	37
JARDIM DAS PEDRAS	35
VILA SÃO JORGE	35
JARDIM LICE	33
JARDIM ANA MARIA	32

Ante

BAIRRO	PACIENTES
JARDIM POPULAR	31
SANTA TEREZINHA	31
CHACARA DAS FLORES	29
JARDIM ALICE	28
VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	28
JARDIM DAS BELEZAS	27
RECANTO CAMPY	27
JARDIM COPIUVA	26
PARQUE SANTA TERESA	26
VILA SILVIA RIBEIRO	26
VILA LOURDES	26
JARDIM GUIOMAR	24
ALDEIA DE CARAPICUÍBA	23
JARDIM SÃO JOSÉ	23
JARDIM YAYA	22
VILA GUSTAVO CORREIA	21
VILA TERESA	19
SÃO DANIEL	19
DESCONHECIDO	18
VILA ANUNCIATA	15
VILA ARTEM	14
JARDIM CIBELE	13
JARDIM DAS PALMEIRAS	13
PARQUE JOSE ALEX ANDRE	12

BAIRRO	PACIENTES
VILA TRÊS IRMÃOS	11
JARDIM LEONOR	11
VILA AMERICA	11
JARDIM ALFREDO SONCINI	9
JARDIM CECILIA CRISTINA	9
JARDIM HERMINIA	8
JARDIM ROSA MARIA	8
VILA JUSSARA	7
JARDIM MESQUITA	7
JARDIM TUCUNDUVA	6
JARDIM SÃO PEDRO	5
JARDIM FELIPE	5
VILA TAMBORY	4
CHACARA SÃO JOÃO	3
CHACARA QUIRIRI	3
JARDIM D'ÂNGELO	3
JARDIM BOA VISTA	2
BARUERI	2
CHACARA DAS PAINEIRAS	2
CHACARA DE LA ROCCA	2
CHACARA DO RIO COTIA	2
BARUERI	2
CANTINHO DO CÉU	1

5- Autorização de Internação Hospitalar (AIH):

	AIH
Gestão Prefeitura de Carapicuíba	28
Gestão CEJAM	50
Total	78

Cintha Elaine Calastro
 Cinthia Elaine Calastro
 Supervisor Técnico
 Gerência Técnica
 OS CEJAM

Cinthia Elaine Calastro
Gerente Técnico Regional