

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2022

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADORA GERAL

Anatália Lopes de Oliveira Basile

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	9
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	13
4.3.1 Médicos	13
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	14
4.4.1 Absenteísmo	14
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	15
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	16
5.1.1 Internações Hospitalares	16
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	17
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	18
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	18
5.2.2 Acompanhante no parto	19
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	19
5.2.4 Taxa de Episiotomia	20
5.2.5 Gestação pós data	20

5.2.6 Nascimento pré termo	21
5.2.7 Óbitos Maternos	21
5.2.8 Alta Responsável	22
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	22
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	23
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	23
5.3.1 Contato pele a pele	23
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	24
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	24
5.3.4 Alta responsável dos RNs	25
5.3.5 Triagem Neonatal	25
5.4 Indicadores de Produção	26
5.4.1 Atividade Assistencial	26
5.4.2 Exames Laboratoriais	26
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	27
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	27
6.1 Protocolos	27
6.2 Auditoria de prontuários	27
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	28
6.3.4 Prevenção de Acidentes	28
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	28
6.3.6 Revisão de Prontuários	28
6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade	28
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	28
6.3.9 Comissão de Humanização	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	29
7.1.1 Avaliação do Atendimento	29
7.1.2 Avaliação do Serviço	30
7.1.3 Recomendação do Serviço	30
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	37
8.1 Ações de Melhoria	37
8.1 Eventos	39

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania

- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Perúibe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Perúibe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;

- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Perúibe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Perúibe no período de **01 a 31 de dezembro de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 96 colaboradores contratados em por processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 1 colaboradora afastada por licença maternidade e 1 afastada por auxílio doença, 59 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 164 colaboradores para este serviço**.

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Grupo	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	2	2
	Administrativo	Analista de Contratos (12h)	1	1
	Administrativo	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Administrativo	Diretor Geral (20h)	1	0
	Administrativo	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2
Enfermagem	Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermagem	Enfermeiro (36h)	5	6
	Enfermagem	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermagem	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (36h)	20	20
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	21

	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	4
	Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmácia	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	2
Multiprofissional	Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutrição e Dietética	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepção	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
	T.I.	Especialista TI I (20h)	1	1
Total			96	96

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 100% da previsão assim estabelecida. Temos atualmente 1 colaboradora afastada por auxílio doença sendo ela: DÉBORA BRUGUGNOLLI - AUXILIAR DE FARMÁCIA (cobertura: ROBSON DE OLIVEIRA SALGADO); Temos contratada para cobertura de férias: EVILANIA OLIVEIRA CERQUEIRA VENCESLAU - Enfermeira Generalista; E temos afastada por licença maternidade a colaboradora: ANA CAROLINA LIBANO DA SILVA - Técnica de enfermagem (cobertura: LUCAS PEREIRA GOMES).

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01. Bruno Eduardo Gomes	N/A
	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Analista Administrativo	01. Rita De Cassia David De Souza	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A

	04 (N). Fabiana De Lima	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
	06 (N/D). Robson De Oliveira Salgado	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Priscila de Almeida	216.967
Copeiro	01. Deuslira Alves Siqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	03 (D). Laís De Jesus Santos	536.817
	04 (D). Ellen Tomaz	204.911
	05 (D). Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	568.509
	06 (D). Evilania Oliveira Cerqueira Venceslau	326.516
	07 (N). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	08 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	09 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	10 (N). Regiane Momi Teixeira Muniz	405.245
	11 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Joyce Gleide De Santana Santos	607.880
	02 (D). Amanda Andrade De Brito Pedrosa	66.227
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
	04 (D). Fabiola Farias Leme	52.979
	05 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	06 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. PJ	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Larissa Myllene Silva Cunha	N/A
	02. Karen Freire De Farias	N/A
	03. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Nayara Costa Lipolis	62.514
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Heracleia Cristina da Costa Villar.	N/A
	05 (D). Rita De Cássia Sianfarani	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A

	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Renata Cristina Martins Tamagnini	1641666
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Valdete Ribeiro Da Silva	1581056
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Daiana Cristina Evangelista Silva	922021
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Letícia Emanuela Fontes Torres	1631429
	13 (D). Roberta Martins	812275
	14 (D). Juliana Pereira Da Silva	1556991
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	17 (D). Tayane Souza Dos Santos	1703384
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Dalila Da Silva Santos	1556833
	20 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
	22 (N). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	23 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
	24 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	25 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	26 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	27 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	28 (N). Juliana Maxima Pereira	1665951
	29 (N). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
	30 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	31 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
	32 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	33 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	34 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	35 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389

	36 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
	37 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	38 (N). Ana Carolina Libano Da Silva	1390322
	39 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	40 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	41 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total		4	4

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite / 18:00 às 00:00)	1	1
Total		2	2

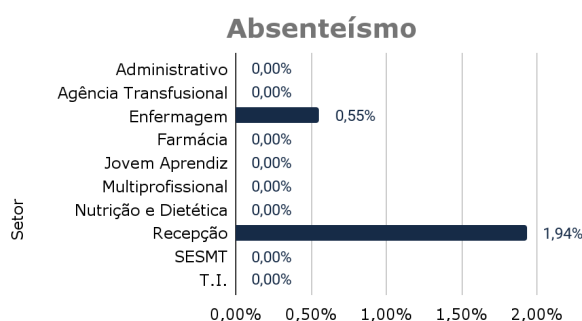
4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

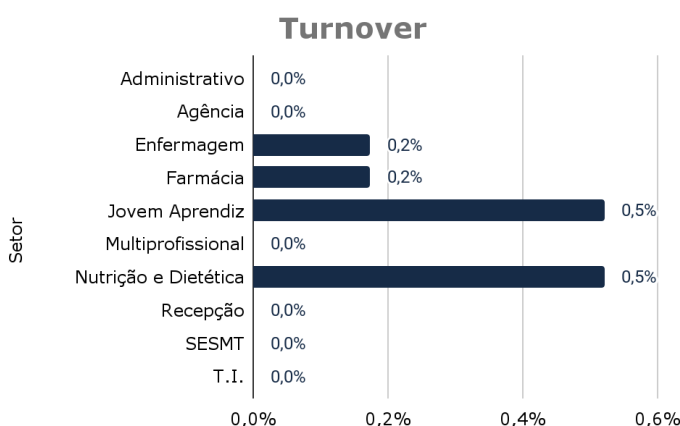
O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados **28 (vinte e oito) dias de ausências justificadas** por atestado médico.



→ Equipe

- 9 (nove) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno;
- 12 (doze) da equipe de técnicos de enfermagem do período noturno;
- 01 (um) da equipe de enfermeiro obstetra noturno;
- 6 (seis) da equipe de recepcionistas do período diurno.

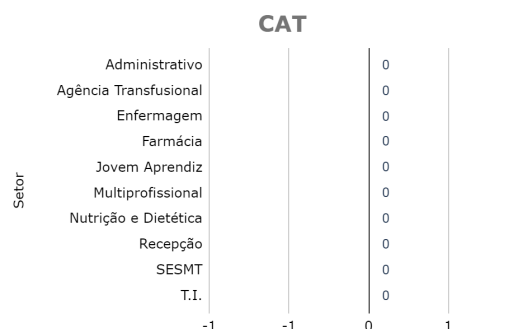
4.4.2 Turnover



No período de referência foram realizadas 2 rescisões, 1 técnico de enfermagem e 1 nutricionista por pedido de demissão. Neste mesmo período foram realizadas 5 contratações, 1 no setor da farmácia para cobertura de afastamento, 2 para técnico de enfermagem, 1 nutricionista e 1 jovem aprendiz.

4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência não tivemos acidentes de trabalho.



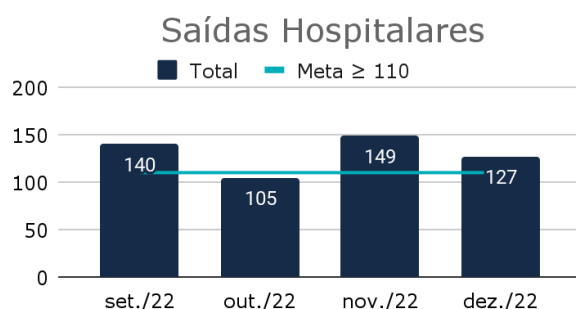
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de dezembro, a produção assistencial da maternidade foi de 541 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, sendo 473 atendimentos a gestantes e 68 atendimentos patológicos, 127 saídas hospitalares, sendo 101 altas e 26 transferências. Das transferências, 22 casos foram de gestantes (04 casos de diabetes mellitus, 01 caso de placenta prévia com hemorragia, 05 casos de trabalho de parto pré-termo sem parto, 01 caso de ascite, 01 caso de pequeno para a idade gestacional, 01 caso de asma não especificada, 01 caso de pré-eclâmpsia não especificada, 01 caso de trabalho de parto precipitado, 02 casos de hipotireoidismo, 01 caso de hemorragia do terceiro estágio, 03 casos de ruptura prematura de membranas, 01 caso de parto pré-termo, 02 casos de puérperas (02 casos de pré-eclâmpsia e 01 caso de complicação de puerpério não especificada) e 01 caso de RN (01 caso de asfixia ao nascer), 41 partos realizados, sendo 29 partos normais, 12 cesáreas e 02 partos externos, destes (35 gestantes do município de Perúibe, 05 gestantes do município de Itariri e 03 gestantes de outros municípios).

5.1 Indicadores Quantitativos

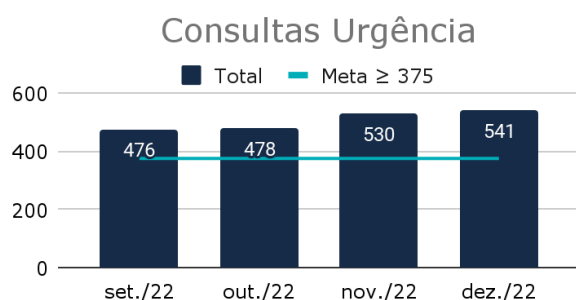
5.1.1 Internações Hospitalares



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Altas	101
Transferências	26
Óbito fetal	0

Análise crítica: Em dezembro, o indicador de saídas manteve o resultado acima da meta pactuada em 17%. Importante destacar que este indicador segue acima da meta, excetuando o mês de outubro, conforme gráfico acima.

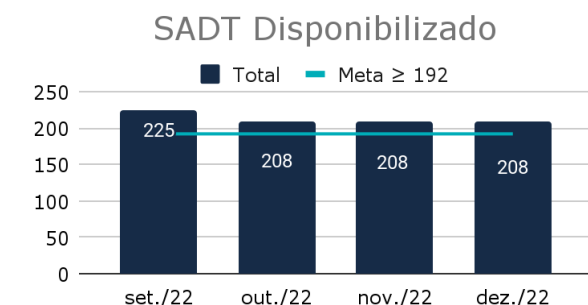
5.1.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: No mês de dezembro, o indicador de consultas de urgência manteve a crescente dos números nos últimos quatro meses, trazendo resultado de 44% acima da meta pactuada. O período de férias e

festas de final de ano impactam diretamente nesse aumento, visto que uma população flutuante utiliza os serviços da maternidade. Dos atendimentos realizados na maternidade, 91,31% representam municípios de Perúibe, seguido de 3,14% de Itariri, 2,03% de Pedro de Toledo e 3,69% de outros municípios. Nos casos informados 87,44% são de atendimentos à gestantes e 12,56% de atendimentos ginecológicos.

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



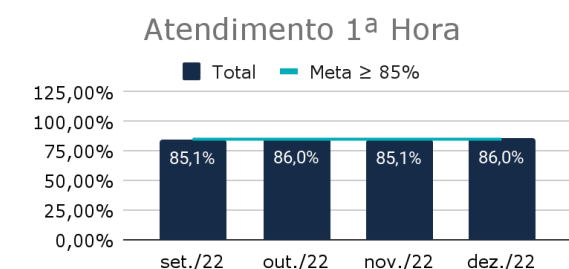
Total	
Vagas Disponibilizadas	208
Exames Realizados	173
Faltas	35

Análise Crítica: No mês de dezembro, foram disponibilizados para agendamento 208 exames de SADT Externo, um overbooking de 10%, seguindo o alinhamento pactuado e

regulamentado junto à secretaria, como medida de melhoria proposta para execução dos procedimentos ofertados. Na produção, foram **realizados 173 exames externos**, tendo como determinante o fator absenteísmo no mês. Como ação preventiva, um dia antes da realização dos exames, a recepção da maternidade faz contato com todas as pacientes para relembrar as datas dos exames, buscando reduzir o absenteísmo. Mesmo com esta ação, o número de faltas de pacientes foi alto neste mês.

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



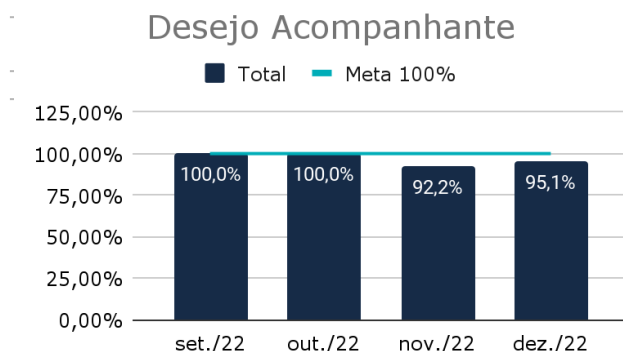
Nº Total Atendimentos	Nº Atendimentos na 1ª Hora
541	465

Análise crítica: No mês de dezembro, o indicador apresentou resultado de 86% dos atendimentos realizados pelo médico, alcançando o indicador pactuado no contrato de gestão. Vale destacar que o indicador vem apresentando resultados positivos no último quadrimestre, conforme gráfico acima. Dos 76 atendimentos não realizados dentro da primeira hora pelo médico, os profissionais estavam atendendo

intercorrências de cesáreas e procedimentos de urgência e emergência no atendimento. Importante destacar que, todas as pacientes que chegaram na maternidade foram atendidas pela equipe de enfermagem na classificação de risco, iniciando assim a assistência às gestantes. Como ação para informação às pacientes sobre os critérios de classificação por cor e o tempo de atendimento, para garantir uma comunicação efetiva e

transparente, instituímos na unidade o uso de pulseiras coloridas nas pacientes após a triagem e instalação de um banner com as cores e tempo de atendimento relacionados a essas, conforme protocolo adotado na instituição. A manutenção do alcance do indicador, demonstra que as ações estão trazendo resultado. Mesmo assim, continuamos trabalhando para a melhoria deste, buscando elevar ao máximo possível o percentual de atendimentos na primeira hora.

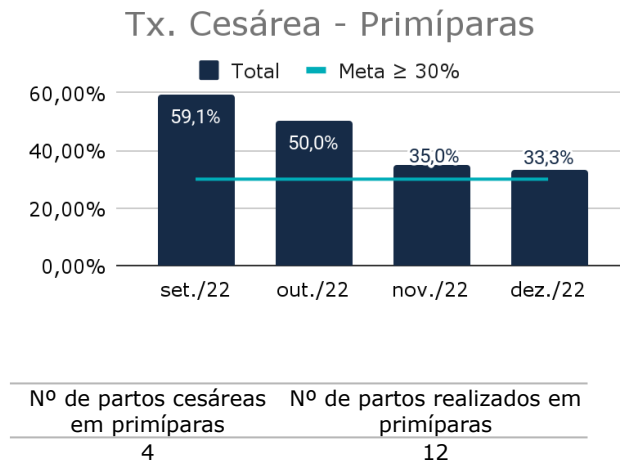
5.2.2 Acompanhante no parto



Análise crítica: No mês de dezembro, o indicador apresentou resultado de 95,10%. Dos partos realizados na maternidade, apenas duas pacientes não tinham acompanhantes disponíveis no momento do parto. Foram

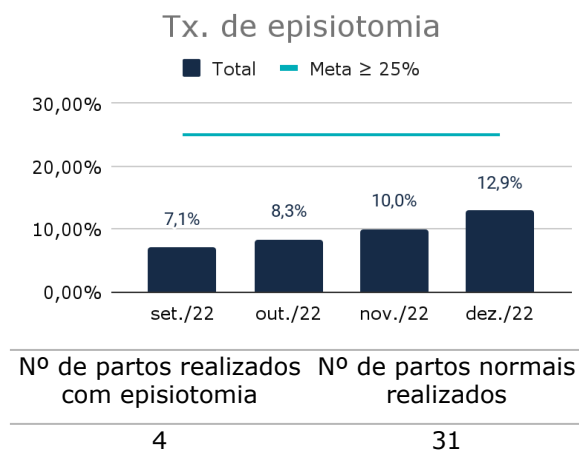
computados 41 partos, pois dois foram externos, tendo a mãe e o RN sendo assistidos na maternidade no pós parto. Importante destacar que é informado para as pacientes desde a admissão, o direito do acompanhante ao parto conforme lei 11.108/15 que estabelece permitir a presença um acompanhante à parturiente durante todo o período: pré parto, parto e pós parto.

5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Análise crítica: No mês de dezembro, a taxa de cesáreas em primíparas apresentou resultados de 33%, demonstrando uma queda considerável dos números no último quadrimestre. Os casos das quatro cesáreas realizadas foram: 01 caso de apresentação pélvica, 02 casos de distócia funcional e 01 caso de sofrimento fetal.

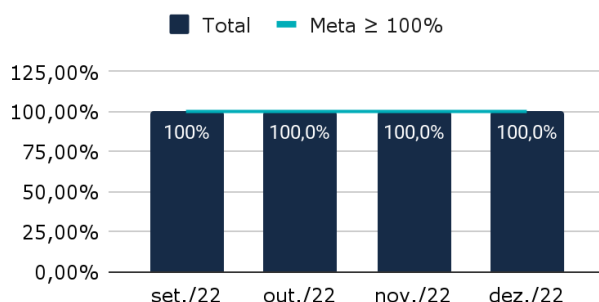
5.2.4 Taxa de Episiotomia



Análise crítica: Em novembro, a taxa de episiotomia ficou em 12,9%, abaixo da meta pactuada de 25%. Os quatros partos onde foram realizadas episiotomia foram 02 partos com bradicardia fetal, 01 parto com macrossomia e 01 parto com distócia de ombro.

5.2.5 Gestação pós data

Protocolo de gestação pós data

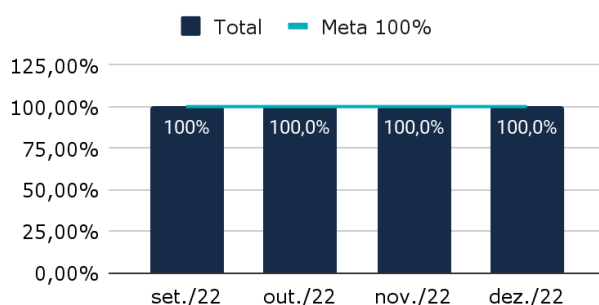


Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
3	3

Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade. Como ação de monitoramento deste indicador, ficou alinhado com a casa da mulher o envio mensal das pacientes para acompanhamento pela rede.

5.2.6 Nascimento pré termo

Notificação pré-termo

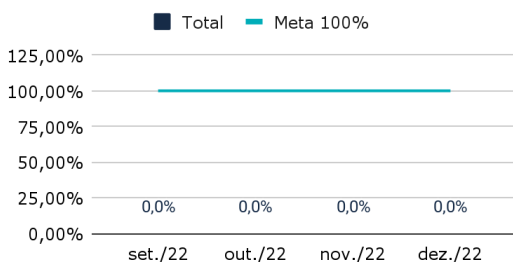


Nº Casos notificados de PPT	Nº Ocorrências de PPT
3	3

Análise crítica: No mês de novembro, tivemos dois casos de nascimento pré-termo, sendo evidenciado no resumo de alta e na carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados referem-se à: 03 partos normais.

5.2.7 Óbitos Maternos

Análise óbitos maternos



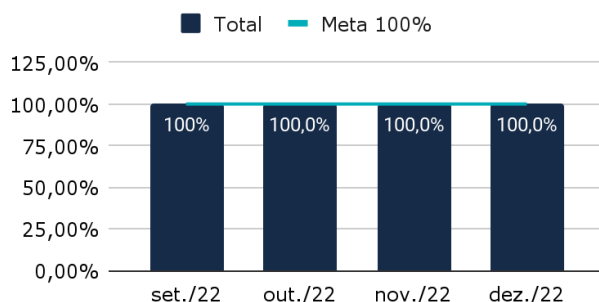
Nº de óbitos	Nº de óbitos maternos
0	0

maternos analisados	ocorridos
0	0

Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

5.2.8 Alta Responsável

Alta responsável - Puérperas

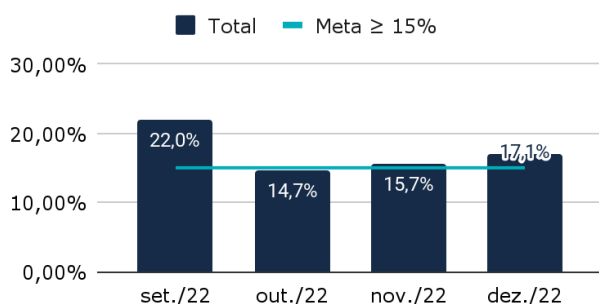


Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
41	41

Análise crítica: No mês de novembro, 41 puérperas saíram com a alta responsável da maternidade, com resultados de 100% do indicador. Duas puérperas foram transferidas para o HRI, não sendo elegíveis para alta responsável, porém encaminhadas dentro do protocolo de transporte seguro com toda documentação encaminhada.

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

Inserção DIU - Parto Cesárea

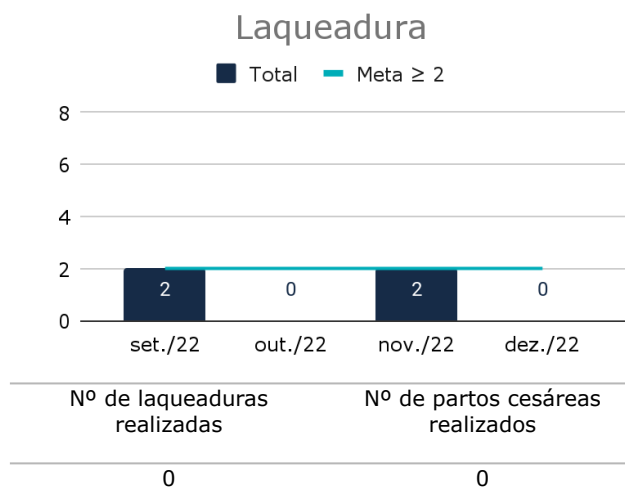


Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
7	41

Análise crítica: No mês de dezembro, o resultado do indicador foi de 17% para as pacientes que

optaram pela inserção do DIU sendo atingida a meta pactuada. Como ação de melhoria, manteremos o reforço das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

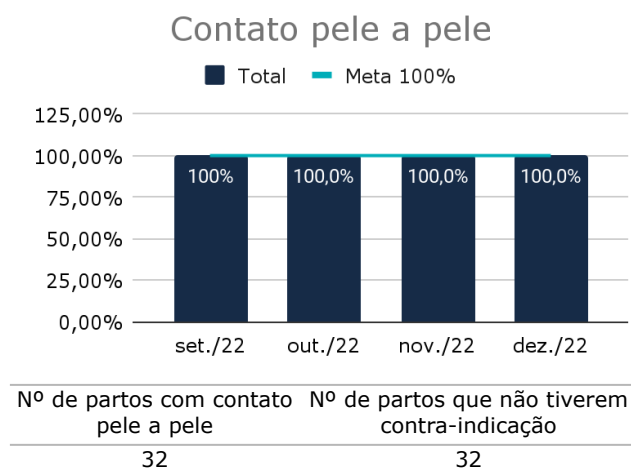
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



Análise crítica: No mês de Dezembro, não recebemos nenhuma solicitação de cesárea com laqueadura da rede municipal, por isso, o indicador não apresentou resultado. Vale ressaltar a importância da atenção primária neste indicador, pois o processo de laqueadura por equipe multiprofissional se dá por início no momento do pré-natal.

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

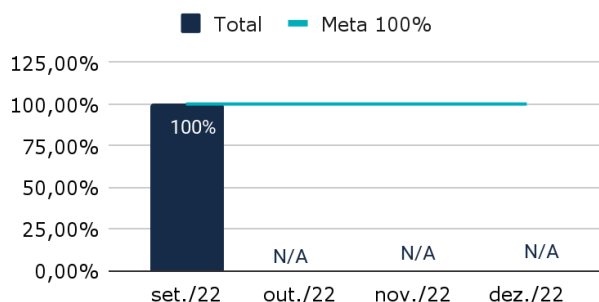
5.3.1 Contato pele a pele



Análise crítica: Do total de 41 partos realizados em dezembro, tivemos 32 partos elegíveis para o contato pele a pele sendo realizado para 100% destes. Os casos não elegíveis foram: 06 partos com causas do RN (Desconforto respiratório com necessidade de reanimação, cianose e hipotonia), 03 partos com intercorrências maternas. **Dois partos externos também não tiveram contato pele a pele.**

5.3.2 Óbitos fetais e neonatais

Análise óbitos fetais

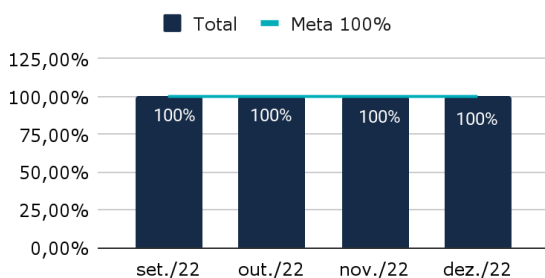


Nº de casos estudados	Nº de óbitos fetais/neonatais
0	0

Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito fetal ou neonatal.

5.3.3 RNs com Apgar menor que 7 no nascimento

RNs com Apgar <7 no 1º min



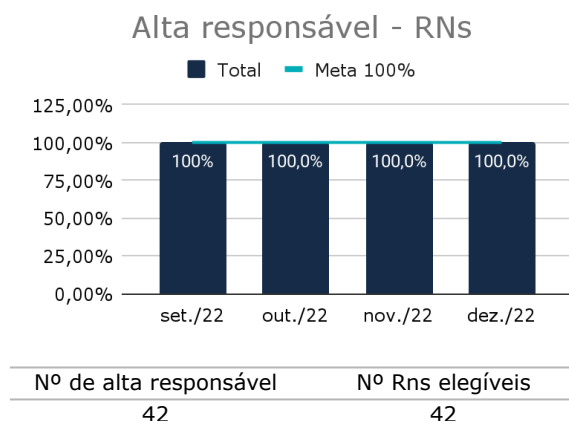
Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com Apgar < que 7 no 1º minuto
3	3

Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com Apgar < que 7 no 5º minuto
0	0

Análise crítica: No mês de dezembro, foram notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário) 03 casos de RNs com Apgar menor que 7, considerando o 1º minuto.

Conforme portaria gm/ms nº 715 de 04 de abril de 2022 (RAMI), o indicador utilizado para avaliação das condições do parto e nascimento considera o Apgar no 5º minuto e, para esta avaliação, o número de casos com Apgar menor que 7 no 5º minuto foi zero no mês de dezembro

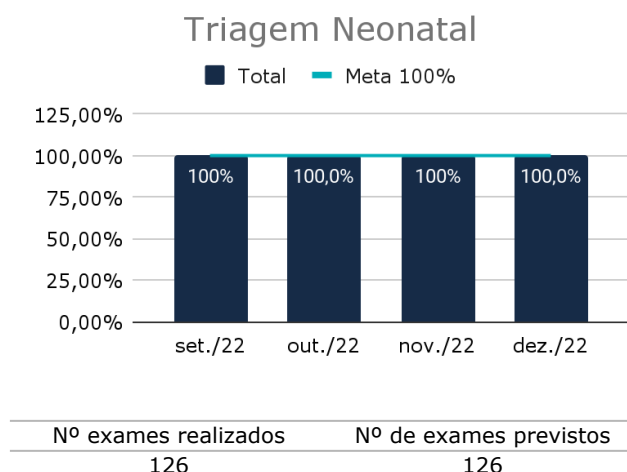
5.3.4 Alta responsável dos RNs



Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta

responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 41 partos na maternidade, sendo uma transferência com hipóteses diagnósticas de: asfixia ao nascer. Vale lembrar que as transferências são preconizadas e avaliadas em questões de transporte seguro ao paciente com equipe especializada. No número de altas responsáveis, consideramos os dois partos externos realizados pois o RN recebeu assistência aqui na unidade.

5.3.5 Triagem Neonatal



Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de dezembro, apresentando resultados de 100% do indicador. O caso não elegível considerado foi uma transferência pós nascimento.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	541
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	818
Aferição de Pressão Arterial	30110003	562
Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	99
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1165

Análise crítica: Os exames realizados em dezembro estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	9
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	9
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	189
Dosagem de Acido Urico	20201012	11
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	96
Dosagem de Creatinina	20201031	30
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	23
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	27
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	27
Dosagem de Ureia	20201069	30
Hemograma Completo	20202038	151
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	68
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	68
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	68
Testes Rapidos para/ Diagnostico da Sífilis	21401007	680

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	126
Ultra-sonografia Obstétrica	20502014	98
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	91

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

Monitoramento dos resultados do protocolo para utilização de roupa privativa no Centro Cirúrgico.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

Reunião realizada em 10/01/2023 às 10:30hs conforme ata em anexo.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 14/12/2022.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

Reunião realizada em 04/01/2023 às 13hs conforme ata em anexo.

6.3.6 Revisão de Prontuários

Reunião realizada em 05/01/2023 às 13hs conforme ata em anexo.

6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade

Reunião realizada em 06/01/2023.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião realizada em 28/12/2022.

6.3.9 Comissão de Humanização

Reunião realizada em 02/12/2022.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral reagendada para 20/01/2023.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

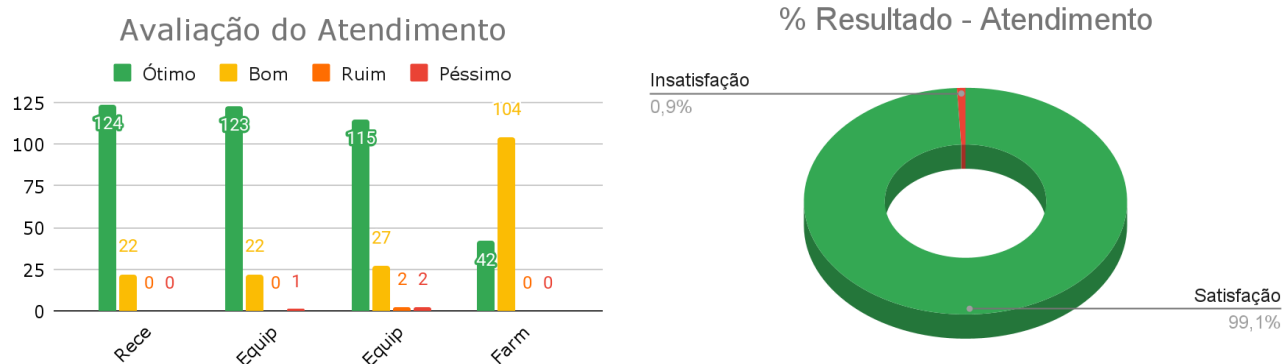
No período avaliado, tivemos o total de **146 formulários preenchidos**, o que corresponde a 26% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata,

serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

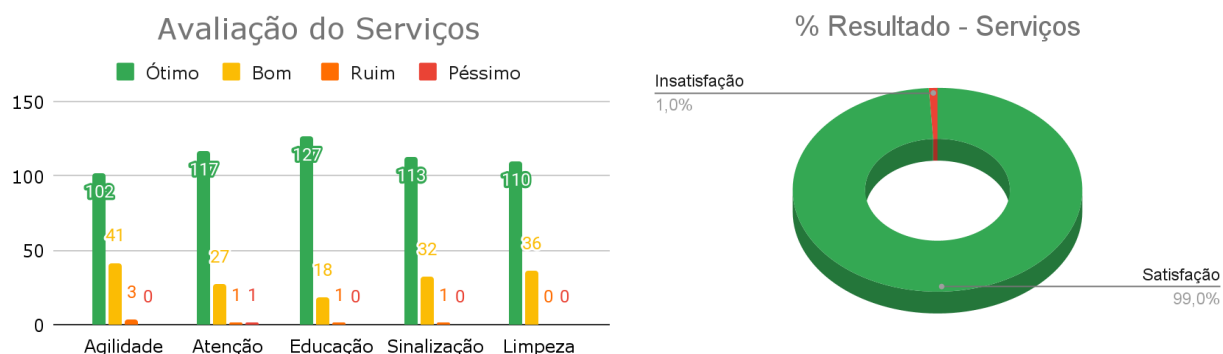
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



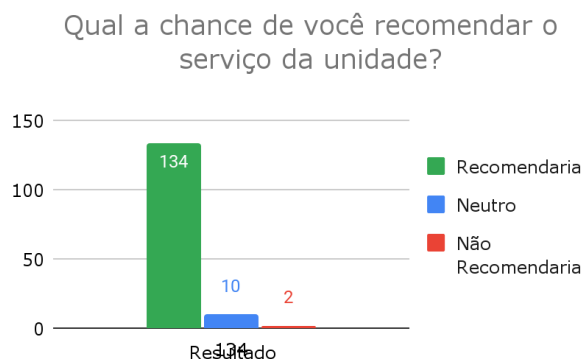
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 99,1% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 99%.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade de recomendar o serviço. No período avaliado, 91% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 146 manifestações, sendo 52 elogios, 11 sugestões, 4 críticas e 79 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	52
Sugestão	11
Dúvida	0
Crítica	4
Em Branco	79

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Manifestações			
Data	Tipo	Descrição	
02/12/2022	Elogio	Ótimo atendimento, todos ótimos profissionais, todos muito educados, fui muito bem atendida.	Feedback repassado para as equipes
02/12/2022	Crítica	Deveria deixar filmar o ultrassom , pois é um dos momentos que podemos ver o bebe . O pai poderia ser melhor acolhido dentro da sala de ultrassom e não mandar ficar num canto. ter como lembrança esse momento.	Vamos conversar com a médica responsável para pensarmos em estratégias para melhorar o acolhimento no exame.
02/12/2022	Elogio	Adorei o atendimento desde a moça da porta até o final.	Feedback repassado para as equipes
02/12/2022	Elogio	Nunca vi um hospital ter tanto carinho e cuidado com o paciente. Fui tratada com todo respeito e cautela, com certeza será minha maternidade de referência e super recomendaria para qualquer mãe a experiência que tive aqui.	Feedback repassado para as equipes
02/12/2022	Elogio	Ótimo atendimento de toda a equipe.	Feedback repassado para as equipes
02/12/2022	Elogio	Feliz Natal e um próspero Ano Novo.	Feedback repassado para as equipes
02/12/2022	Elogio	Gostei muito do atendimento.	Feedback repassado para as equipes
02/12/2022	Elogio	Minha gratidão a todos que estão cuidando de mim e da Luiza desde o dia 29/11/2022. Agradecer a todos os profissionais da enfermagem , não vou	Feedback repassado para as equipes

		me recordar de todos , porém tem a Daniela e sua equipe que me acalmaram e sempre foram atenciosos , com horários ,cuidados, medicação , por mais profissionais assim humanizados .,Pessoal da copa nota dez, Raquel	
04/12/2022	Elogio	Gratidão a equipe do dia 04/12/2022 (manhã) por todo o suporte, atenção e paciência que tiveram comigo e com a bebe . Sendo o Dr. Diego , Viviane , Dalila, Thais , Josielen, Lais e a enfermeira Evilania por todo cuidado. Gratidão por ter sido atendido por vocês profissionais excelentes. Por mais pessoas assim.	Feedback repassado para as equipes
04/12/2022	Elogio	Quero deixar aqui registrado minha gratidão a equipe de limpeza , em especial a juliana por todo cuidado e atenção , não somente na limpeza mas na parte de humanização tendo cuidado com nos pacientes. Obs: Orientar a equipe com barulho, pode acordar os bebês.	Feedback repassado para as equipes
04/12/2022	Elogio	Internação dia 29/11/2022 parto dolorido , normal . A Dra. Natalia , Fabíola e as meninas da enfermagem, foram sensacionais , tiveram toda paciência e cuidado, são seres de luz ! Pós parto um pouco complicado em relação ao bebe , peso/amamentação , deixo minha crítica aos médicos que só interverão depois de muito tempo., quase três dias a menina sem se alimentar , e agradecer a doutora Silvia por me explicar tudo e ter paciência e comprometimento.	Feedback repassado para as equipes
06/12/2022	Elogio	Ótimo atendimento de todos os profissionais , em particular gostei muito da doutora Evori Lastebasse.	Feedback repassado para as equipes
07/12/2022	Crítica	Pelos médicos foi negativo (estúpido e ignorantes) A doutora Larissa , muito arrogante ! Imagine uma pessoa dessa cuidar de uma gestante.	A demanda será repassada à coordenação médica para tratativas.
07/12/2022	Elogio	Os serviços são eficientes,	Feedback repassado para as

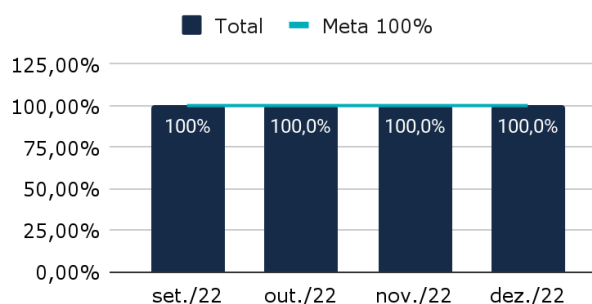
		funcionários atenciosos e educados.	equipes
07/12/2022	Sugestão	Perdi meu bebe , quando vim em busca de atendimento devido a complicação gestacional , não tinha ultrassom para emergência. Fiquei desapontada por não saber o motivo que perdi o meu bebe.	A assistente social fez contato para explicar o fluxo. Nos casos de emergência, as pacientes são internadas para realização do USg quando há critério médico.
07/12/2022	Elogio	Ótimo atendimento.	Feedback repassado para as equipes
07/12/2022	Elogio	Bom atendimento na maternidade.	Feedback repassado para as equipes
07/12/2022	Elogio	Estão todos de parabéns , ótima equipe de enfermagem/médica , excelente atendimento.	Feedback repassado para as equipes
10/12/2022	Sugestão	As acomodações dos acompanhantes precisam de melhorias.	Sugestão acatada e repassada para a equipe administrativa para avaliação e tratativas
12/12/2022	Sugestão	Falta constante de papel higiênico no banheiro feminino e meio sujo, muitos papéis higiênicos no cesto , mal cheiro e urina no chão.	Sugestão acatada. Será repassada para a equipe de higiene para melhoria da higienização dos setores.
12/12/2022	Elogio	Ótimo atendimento .	Feedback repassado para as equipes
12/12/2022	Elogio	Super profissionais.	Feedback repassado para as equipes
12/12/2022	Sugestão	Minha sugestão e as melhoria na unidade em relação a estrutura da unidade , fora isso tudo ok.	Sugestão acatada e repassada para a equipe administrativa para avaliação
12/12/2022	Elogio	Atendimento rápido.	Feedback repassado para as equipes
12/12/2022	Elogio	Excelente atendimento.	Feedback repassado para as equipes
12/12/2022	Elogio	Ótimo atendimento , pessoas educadas e prestativas.	Feedback repassado para as equipes
14/12/2022	Crítica	Equipe da recepção e da enfermagem são maravilhosas , porém sempre que venho a maternidade não sou tão bem tratada pela equipe médica e tenho receio em recorrer a esta maternidade no momento do parto por esse motivo. Gostaria que houvesse um atendimento mais acolhedor e	Vamos notificar a coordenação médica para alinhamentos com a equipe. A assistente social fará a busca ativa para coleta de maiores detalhes do caso.

		humanizado da equipe médica, nessa fase de vulnerabilidade da mulher.	
14/12/2022	Elogio	Fui super bem atendida , não demorou e amei os médicos.	Feedback repassado para as equipes
14/12/2022	Sugestão	Deveria a limpeza ser tão importante do lado de fora como e dentro do hospital , pois o lado de fora nas calçadas e sujo e com mato.	Sugestão acatada e informada que a limpeza na área externa não é de responsabilidade da maternidade.
14/12/2022	Elogio	Em tanto tempo que passei aqui no antigo, ainda não se via um atendimento tão maravilhoso. Estão todos de parabéns.	Feedback repassado para as equipes
14/12/2022	Elogio	Achei muito maravilhoso tudo, amei as meninas , são ótimas no atendimento todas elas.	Feedback repassado para as equipes
14/12/2022	Elogio	Eu achei muito bom .	Feedback repassado para as equipes
16/12/2022	Elogio	Ótima equipe.	Feedback repassado para as equipes
16/12/2022	Elogio	Ótimos.	Feedback repassado para as equipes
16/12/2022	Elogio	Muito eficiente e com rapidez no atendimento.	Feedback repassado para as equipes
16/12/2022	Elogio	Não tem oque falar , pessoal muito educado e prestativo.	Feedback repassado para as equipes
16/12/2022	Elogio	Excelente , digno de primeiro mundo. Parabéns a todos.	Feedback repassado para as equipes
16/12/2022	Crítica	Fui atendida com descaso pela triagem no dia 16/12 às 8:30 , decepcionante . Cheguei na unidade sentindo muita dor e além de receber pouca atenção fui tratada com descaso. Cheguei a conversar sobre isso com a profissional e não fui ouvida.	A assistente social fará a busca ativa para entender o caso. Já informado à coordenação de enfermagem para alinhamento de condutas e orientações.
17/12/2022	Elogio	Muito ótima a maternidade.	Feedback repassado para as equipes
18/12/2022	Elogio	Gostaria de agradecer toda a atenção recebida por parte dos profissionais de todos os setores que me atenderam desde a minha internação até a minha alta .Tenho certeza de que minha	Feedback repassado para as equipes

		ótima recuperação se deve em grande parte por todo carinho recebido de cada profissional. De todo o coração boas festas e gratidão eterna a todos da equipe de maternidade de Perúibe.	
18/12/2022	Sugestão	Precisa ter mais agilidade na troca das camas.	Sugestão acatada e repassada para a equipe assistencial para tratativas e melhorias
20/12/2022	Sugestão	Todas as equipes maravilhosas , desde os médicos até os faxineiros . Atendimento perfeito ! Se tivesse TV ficaria melhor ainda....Obrigada a todos e boas festas!	Sugestão acatada e repassada para a equipe administrativa para avaliação
20/12/2022	Elogio	Todos os plantões maravilhosos , Equipe muito atenciosa . Agradeço a todos de coração. Boas Festas !	Feedback repassado para as equipes

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
4	4	100

Feedback Ouvidorias



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

8.1 Eventos

- No dia 22/12, foi realizado um sorteio de quatro cestas de natal, uma para cada plantão, para os colaboradores e terceirizados da Maternidade como

forma de agradecimento pelo empenho, dedicação e resultados alcançados neste ano.



- No dia 24/12, foi realizada uma apresentação musical de Natal para os pacientes e colaboradores em parceria com o moto clube Motor-IDE.



- Nos dias 24/12 (noite) e 25/12 (dia) e 31/12 (noite) e 01/01 (dia), foi realizada uma ceia de natal e ano novo para os colaboradores de plantão.



8.1 Capacitações

- Nos dias 19 e 20/12, foi realizada com os colaboradores da maternidade uma sensibilização sobre Hospitalidade e Hotelaria com o objetivo de reforçar as práticas de humanização adotadas institucionalmente pelo CEJAM para todas as unidades.



- No dia 16/12, foi realizada capacitação sobre Manejo Clínico em amamentação para os colaboradores da Maternidade.



Peruíbe, 10 de janeiro de 2023.



Dra. Anatalia L. de O. Basile
Coordenadora Geral
Parto Seguro à Mãe Paulistana - CEJAM
RG: 10.491.150-5

Data:	09/12/22	Horário:	14:00
Local:	refeitório		
Assunto:	Reunião CCIH		
Solicitante:	Enfª Daniele Borges		

Representantes	Área	Assinatura / Presentes
Priscila de Almeida	Coordenadora Enfª	[Assinatura]
ISRAEL SANTOS	Coord. Alm.	[Assinatura]
Nayara Costa Lipoldin	nutricionista	[Assinatura]
Dafni B. Silveira	Assist. Adm.	[Assinatura]
elly cristiano fernandes	aux. limpeza	[Assinatura]
Adilson Martins	Porteiro	[Assinatura]
DANIELE BORGES	Enf. SIDA	[Assinatura]
Bruno Fernandes	Assist. Soc.	[Assinatura]

DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO

Pauta mais discutidas:

- Acompanhamento das principais ações assistenciais > DNC e Busca Cirúrgica
- SINAN > avanços relacionados a coleta de dados
- KGB > aguardando devolutivas das pontuações enviadas / empresa realizou contratação de nutricionista
- Navebras > pendências e avanços
- Água e seus desafios > não temos planta hídrica, estudo Hídrico em desenvolvimento, realizado limpeza das caixas d'água.
- CME > plano de contingência

Pendências e ações:

Não Conformidade / Pendência	Plano de Ação	Responsável	Prazo	Status
501/DIV – Revisão 03 – 07/01/2020				



ATA DE REUNIÃO
Nº 01/2023

Próxima reunião: à definir

Data:	04-01-2023	Horário:	13h
Local:	Maternidade Municipal de Peruíbe		
Assunto:	Reunião da Comissão de Óbitos		
Solicitante:	Dra Sofia Abdalla		

Representantes	Área	Assinatura / Presentes
SOFIA ABDALLA BATTISTIN	Coord. Médica Obstetrícia	
PRISCILA DE ALMEIDA	Coord. de Enfermagem	 Priscila de Almeida COREN-SP 216967-ENF Coord. de Enfermagem
KELLY BARBOSA	Assistente Social	 Kelly Barbosa Assistente Social RG: 41.295.807-7
ISRAEL SANTOS	Coord. Administrativo	 BRUNO EDUARDO GOMES Assistente Administrativo RG: 41.295.807-7

DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO
Pauta: Alinhamentos

Aos quatro de janeiro de dois mil e vinte e três, esta Comissão reuniu-se para análise de casos de óbito no mês de dezembro. No mês anterior, não houve nenhum caso de óbito fetal / neonatal na maternidade, sedno encerrada a reunião sem pontos à discutir. Participaram da reunião Dra Sofia Abdalla, Kelly de Cássia, Priscila de Almedia e Israel Santos como convidado. Sem mais pontos para esta comissão, encerramos essa reunião às 14:00 horas.

Pendências e ações:

Não Conformidade / Pendência	Plano de Ação	Responsável	Prazo	Status

Próxima reunião:

Data:	05-01-2023	Horário:	14h
Local:	Maternidade Municipal de Peruíbe		
Assunto:	Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários		
Solicitante:	Israel Santos		
Representantes	Área	Assinatura / Presentes	
SOFIA ABDALLA BATTISTIN	Coord. Médica Obstetrícia		
ISRAEL SANTOS	Coord. Administrativo		
PRISCILA DE ALMEIDA	Coord. de Enfermagem		
BRUNO GOMES	Assistente Administrativo		
			

DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO
Pauta: Avaliação dos prontuários

No dia 05 de janeiro de 2023, foi realizada a avaliação dos prontuários da maternidade. Foram analisados, 13 prontuários, aleatoriamente escolhidos e analisados individualmente, a comissão identificou uma taxa de conformidade de 75%, que vem demonstrando a necessidade de acompanhamento com as equipes e alinhamentos. Identificada a necessidade de reforço e treinamento com as equipes sobre o preenchimento do prontuário. Importante destacar que são dadas devolutivas para as equipes afim de buscarmos melhorias nos processos. Seguiremos com a ação de orientação das equipes e monitoramento da evolução da conformidade mensalmente. Sem mais pontos a discutir, a reunião foi encerrada.

Pendências e ações:

Não Conformidade / Pendência	Plano de Ação	Responsável	Prazo	Status

Próxima reunião: