



**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
“DR. JOÃO AMORIM”**

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

**CONTRATO DE GESTÃO
Nº 16/2012**

**“Unidade Clínica Ambulatorial “Dr.
Arthur Domingos Fais”
UNICA**

**Relatório Prestação de Contas
Período: Abril / 2015**



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

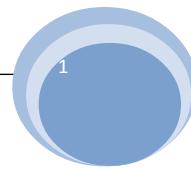
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Sumário

<u>COBERTURA</u>	4
<u>Tabela 1 – População Estimada</u>	4
<u>FORÇA DE TRABALHO</u>	4
<u>Tabela 2 - Força de Trabalho</u>	4
<u>INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL</u>	5
<u>Considerações:</u>	5
<u>Tabela 3 – Consultas Médicas – Atenção Básica</u>	5
<u>Gráfico 1 – Evolução do atendimento</u>	6
<u>Justificativas:</u>	6
<u>Clínico Geral</u>	6
<u>Pediatria</u>	6
<u>Ginecologia</u>	7
<u>Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas</u>	7
<u>Gráfico 2 – Evolução do atendimento</u>	7
<u>Justificativas:</u>	7
<u>Cardiologia</u>	8
<u>Dermatologia</u>	8
<u>Cirurgia Geral</u>	8
<u>Endocrinologia</u>	8
<u>Neurologia</u>	9
<u>Gastroenterologia</u>	9
<u>Cirurgia Vascular</u>	9
<u>Urologia</u>	9
<u>Mastologia</u>	9
<u>Geriatra</u>	9
<u>Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica</u>	11
<u>Gráfico 3 – Evolução do atendimento</u>	11
<u>Justificativas</u>	10
<u>Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos</u>	11
<u>Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada</u>	12





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

<u>Gráfico 4 – Evolução do Atendimento</u>	12
<u>Justificativas</u>	12
<u>Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico</u>	13
<u>Gráfico 5 – Evolução do Atendimento</u>	12
<u>Justificativas</u>	13
<u>Mamografia e Eletroencefalograma</u>	14
<u>Teste Ergométrico</u>	14
<u>Mapa / Holter</u>	13
<u>Eletrocardiograma</u>	13
<u>Ultrassonografia / Ecocardiografia</u>	13
<u>Coleta Laboratorial</u>	13
<u>Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnósticos – Ultrassom por Segmento</u>	14
<u>Tabela 9 - Academia da Terceira Idade</u>	15
<u>Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem</u>	16
<u>Justificativas ..</u>	15
<u>Tabela 11 – Equipe Multiprofissional</u>	17
<u>Justificativas</u>	17
<u>Farmácia</u>	15
<u>Tabela 12 – Dispensação de Medicamentos</u>	18
<u>Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses</u>	18
<u>SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário</u>	18
<u>Tabela 13 – SAU – Serviço Ambulatorio</u>	18
<u>Gráfico 7 – SAU – Serviço Ambulatorio</u>	19
<u>Ouvidoria</u>	20
<u>Cartões SIS</u>	20
<u>Índice de Retorno e Tempo de Agendamento</u>	21
<u>Eventos do mês</u>	22
<u>Calendário de Atendimentos</u>	23
<u>Plano Anual de Educação Continuada</u>	32
<u>Anexos</u>	33



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 à 30 de Abril de 2015.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapeba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapeba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapeba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo						Saúde				Saúde Bucal		Apóio Técnico			
	Genrete	Supervisor	Encarregado	Auxiliar Técnico	Analisista de Sistemas	Orientationador de Publico	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Juvenil	Nutricionista
	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 Horas	10 Horas	40 Horas	40 Horas	20 Horas	40 Horas	40 Horas	30 Horas	40 Horas	30 Horas	40 Horas
1º TRIMESTRE	1	1	1	12	1	3	18	2	10	4	2	1	3	3	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, no mês de Abril de 2015 foram calculadas considerando-se 19 dias levando em consideração os Finais de Semana e Feriados. A partir do dia 22 de Outubro de 2013 os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS o atendimento da modalidade de Ginecologia Especializada foi substituída pela Ginecologia de Atenção Básica.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA - Jundiapeba, referente ao período de 01 a 30 de abril de 2015.

Tabela 3 – Consultas Médicas – Atenção Básica

Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima Prevista	Carga Horária Praticada	Atividade mínima com a carga horária prevista (22 dias)	Atividade máxima com a carga horária prevista (22 dias)	Atividade mínima proporcional a carga horária prevista (19 dias Uteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (19 dias Uteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária prevista (22 dias úteis)	% Atividade máxima com carga horária prevista (22 dias úteis)	% Atividade mínima com carga horária praticada (19 dias úteis)	% Atividade máxima com carga horária praticada (19 dias úteis)	% Absenteismo (média)
Clínico Geral	220	880	220	748	880	646	760	762	102%	87%	118%	100%	18,00%
Pediatria	160	640	160	544	640	470	553	467	86%	73%	99%	84%	20,80%
Ginecologia	120	480	120	408	480	352	415	383	94%	80%	109%	92%	22,40%
	500	2000	500	1700	2000	1468	1727	1612					20,4%
Dados coletados pelo manual													
Dias Uteis		19											



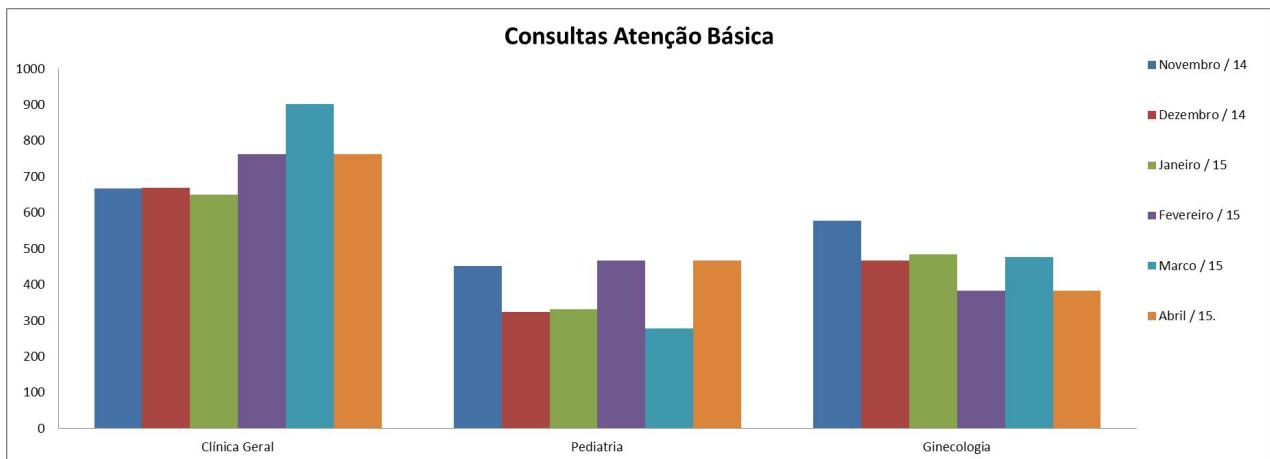
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 1 – Evolução do Atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 05 (Cinco) profissionais, com carga horária total de 220 horas/mês. Foram realizadas 762 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Abril é de 760 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato. Foram realizadas 467 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Abril é de 553 consultas. Observamos um percentual de absenteísmo significativo para esta modalidade.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ginecologia

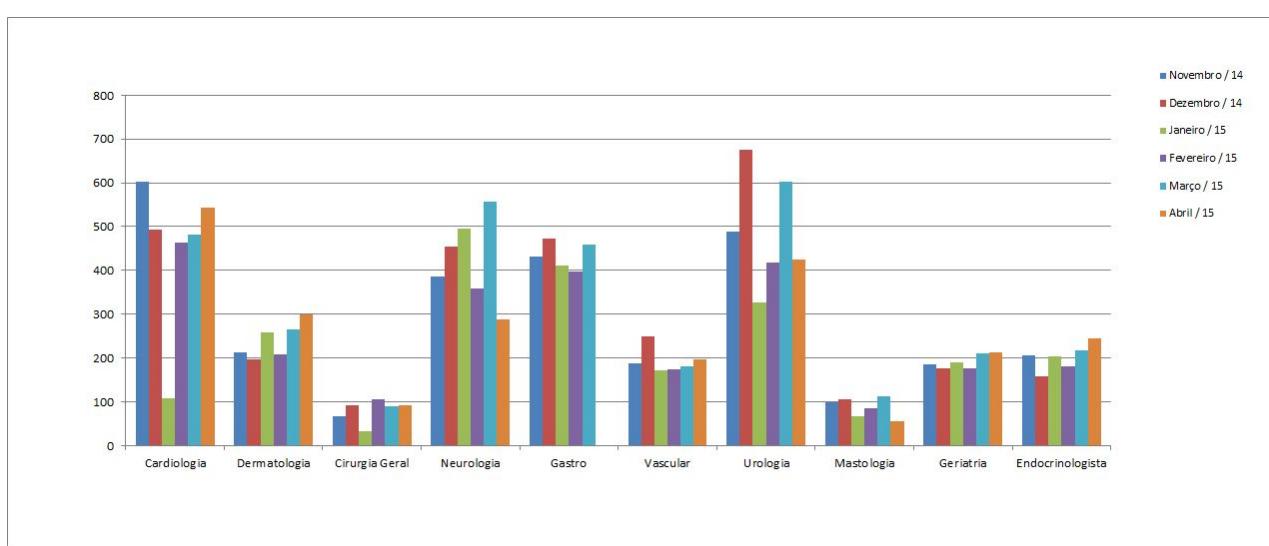
Lotação de 03 (três) profissionais médicos, com carga horária total de 140 horas/mês.

Foram realizadas 383 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Abril é de 415 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS o atendimento da modalidade de Ginecologia Especializada foi substituída pela Ginecologia de Atenção Básica.

Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	Atividade máxima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (19 dias Uteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (19 dias Uteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	% Atividade máxima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	% Atividade mínima com a carga horária praticada (19 dias Uteis)	% Atividade máxima com a carga horária praticada (19 dias Uteis)	% Absenteísmo (média)	
														Média	
Cardiologia	120	528	120	449	528	388	456	543	121%	102,84%	140%	119%	8,0%		
Dermatologia	60	264	60	224	264	194	228	299	133%	113,26%	154%	131%	12,0%		
Cirurgia Geral	20	96	20	82	96	70	83	92	113%	95,83%	131%	111%	14,0%		
Neurologia	120	480	120	408	480	352	415	288	71%	60,00%	82%	69%	8,0%		
Gastroenterologia	100	352	100	299	352	258	304	0	0%	0,00%	0%	0%	0%		
Cirurgia Vascular	40	176	40	150	176	129	152	197	132%	111,93%	152%	130%	11,0%		
Mastologia	20	88	20	75	88	65	76	55	74%	62,50%	85%	72%	8,0%		
Geriatria	40	176	40	150	176	129	152	212	142%	120,45%	164%	139%	5,0%		
Endocrinologista	48	216	48	184	216	159	187	244	133%	112,96%	154%	131%	11,0%		
Urologia	120	528	120	449	528	388	456	424	94%	80,30%	109%	93%	7,0%		
TOTAL	688	2904	688	2468	2904	2132	2508	2354						Média	9,3%
Cirurgia Geral e Dermatologia: São Computados Consultas + Procedimentos															
Dias Uteis															
19															

Gráfico 2 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme novo plano de trabalho acordado em CTA para o ano de 2013, o nº total máxima de consultas programadas foi de 3024 para o mês de março. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, sendo assim para o mês de Abril de 2015 o nº total máxima de consultas programadas foi de 2577 e o número total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2354 consultas.

Foram considerados 19 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 120 horas/mês.

Foram realizadas 543 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 456 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 60 horas/mês.

Foram realizadas 299 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 228 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

Cirurgia Geral

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizados 92 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 83 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS alterou-se a grade de consultas da modalidade de Cirurgia Geral onde foi reduzido 06 (seis) horas semanais, o que resulta o atendimento de 24 pacientes/semana, substituindo-se por atendimentos de Gastroenterologia.

Endocrinologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 48 horas/mês.

Foram realizados 244 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 187 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 288 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 415 consultas.

Ressaltamos que o Dr. Luiz Paulo Alves gozou férias de 01/04/2015 à 30/04/2015.

Gastroenterologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 100 horas/mês.

Não foi realizada nenhuma consulta, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 352 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS alterou-se a grade de consultas da modalidade de Cirurgia Geral resulta o atendimento de 24 pacientes/semana, substituindo-se por atendimentos de Gastroenterologia onde havia mais demanda.

Ressaltamos que o Dr. Rodrigo Gil de Castro Jorge gozou férias de 01/04/2015 à 30/04/2015.

Cirurgia Vascular

Lotação de 01(um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 197 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 152 consultas.

Urologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 424 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 456 consultas.

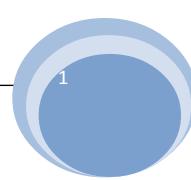
Mastologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês. Foram realizadas 55 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 76 consultas. As vagas são utilizadas pela Única e pela Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Ressaltamos que o Dr. Claudio Magoga Filho esteve ausente no dia 09/04/15 devido a licença paternidade.

Geriatra

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 212 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Abril de 2015 é de 152 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

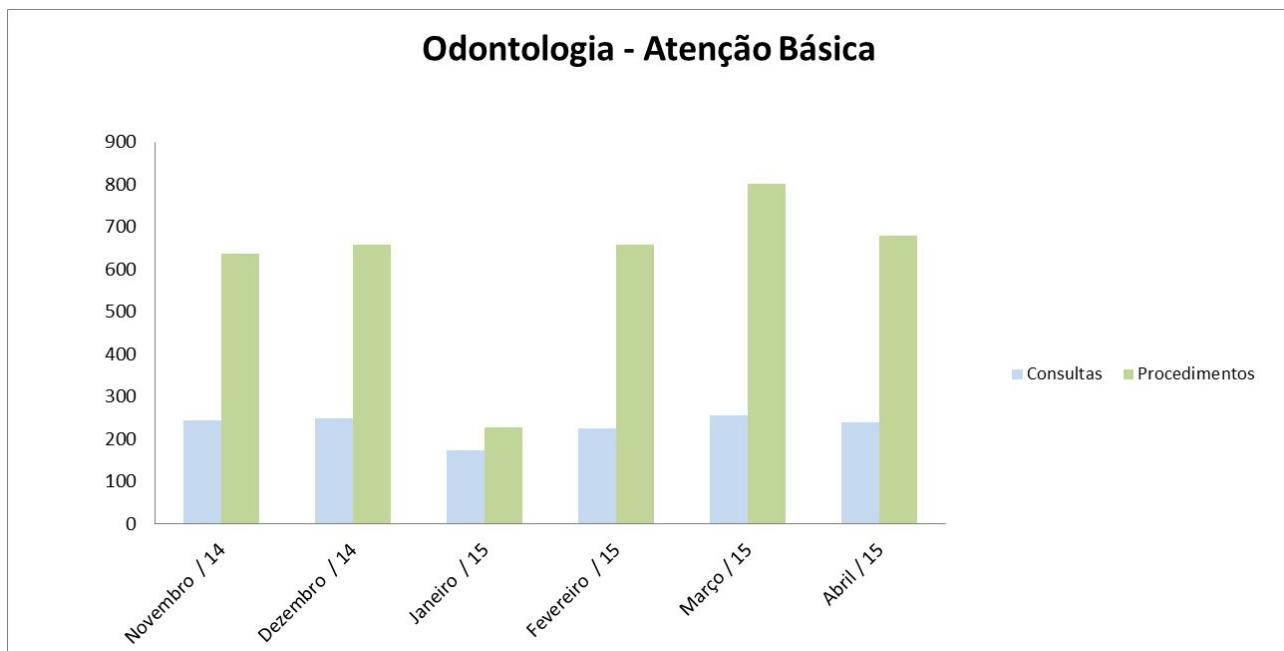
CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade Mínima (22 dias Úteis)	Atividade máxima (22 dias Úteis)	Atividade Mínima (19 dias Úteis)	Atividade máxima (19 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima (22 dias Úteis)	% Atividade máxima (22 dias Úteis)	% Atividade mínima (19 dias Úteis)	% Atividade máxima (19 dias Úteis)	% Absenteísmo
	Consultas	256	320	221	276	240	94%	75%	109%	87%	20,5%
	Procedimentos	512	640	442	553	680	133%	106%	154%	123%	0%

Gráfico 3 – Evolução do Atendimento

Odontologia - Atenção Básica



Justificativas:

Agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013. (em anexo).



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

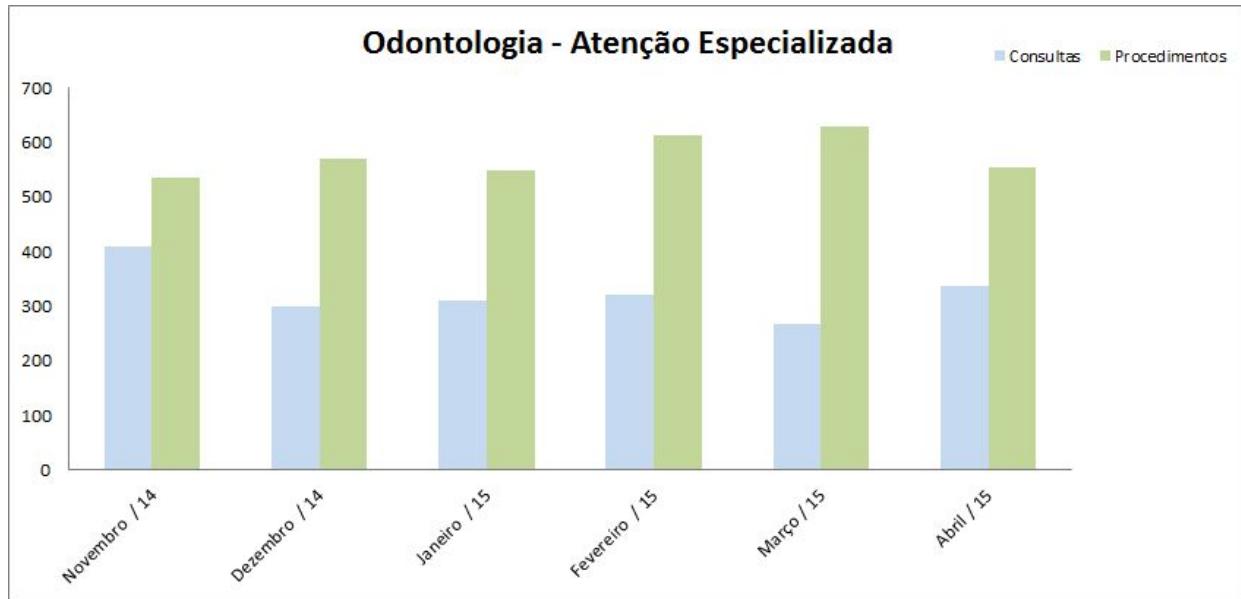
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade Mínima (22 dias Úteis)	Atividade máxima (22 dias Úteis)	Atividade Mínima (17,5 dias Úteis)	Atividade máxima (17,5 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima (22 dias Úteis)	% Atividade máxima (22 dias Úteis)	% Atividade mínima (19 dias Úteis)	% Atividade máxima (19 dias Úteis)	% Absentismo	
		Consultas	240	300	207	259	336	140%	112%	162%	130%	18,0%
		Procedimentos	480	600	415	518	554	115%	92%	134%	107%	0%
Consulta pelo MV e procedimentos pela coleta manual												

Gráfico 4 – Evolução do Atendimento



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

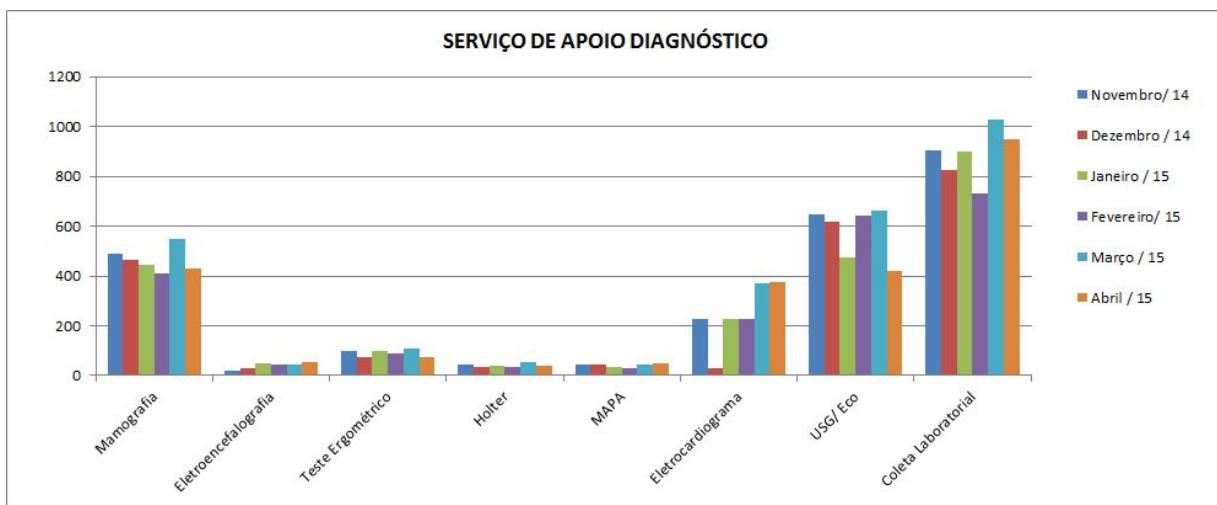
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVÍCIOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima (22 dias Úteis)	Atividade máxima (19 dias Úteis)	Nº de exames realizados	% Atividade (19 dias Úteis)	% Atividade (22 dias Úteis)	% Absenteísmo
Mamografia	500	432	430	100%	86%	14,0%	
Eletroencefalografia	50	43	55	127%	7%	13,0%	
Teste Ergométrico	100	86	75	87%	75%	7,0%	
Holter	90	78	40	51%	44%	5,0%	
MAPA	36	31	47	151%	131%	11,0%	
Eletrocardiograma	300	259	375	145%	125%	4,0%	
Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	636	419	66%	57%	15,5%	
Coleta Laboratorial	800	691	948	137%	119%	9,0%	
Total			2389			Média	10,0%
Dias Uteis	19						

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 432 mamografias/mês, sendo que o volume realizado no mês de abril/2015 foi de 430 mamografias e de 55 exames de eletroencefalograma.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram executados 75 exames.

Mapa / Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 40 exames de Holter e 47 exames de MAPA.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 375 exames.

Ultrassonografia / Ecocardiografia

Foram realizados 419 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, doppler vascular e ecocardiograma.

Ressaltamos que

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapeba com disponibilidade de 50 vagas por dia, totalizando o volume realizado em 948 coletas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnóstico – Ultrasson por Segmento

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15
	Abdomem Total / Superior	3	9	23	12
	Punho com Doppler	0	1	0	0
	Pé com Doppler	0	0	0	1
	Joelho	2	1	1	0
	Ombro	8	6	5	3
	Punho com Doppler	2	1	3	2
	Articulação	4	7	3	1
	Bolsa Escrotal com Doppler	6	5	1	3
	Bolsa Escrotal	6	5	9	0
	Cervical / Transfontanela	4	6	1	0
	Parede Abdominal	0	8	0	0
	Partes Moles	2	3	9	0
	Articulação com Doppler	0	0	1	0
	Pélvico	11	2	0	3
	Peniano com Doppler	0	0	3	0
	Prostata	16	59	85	29
	Região Iglanal	0	1	3	0
	Rins e Vias	30	26	28	12
	Tireóide	26	25	18	12
	Tireóide com Doppler	0	0	0	1
	Transretal	29	47	12	0
	Tranvarginal	0	0	0	8
	Doppler Renal	0	0	1	0
	Doppler Arterial	2	4	2	0
	Doppler Venoso	128	119	132	12
	Carótidas e Vertebrais	17	14	9	3
	Morfológico	0	0	0	0
	Obstétrico Gemelar	0	0	0	3
	Obstétrico	0	0	0	118
	PAAF	0	0	12	13
	CoreBiópsy	0	0	0	0
	Mamas	148	157	108	9
	Ecocardiograma	30	137	191	174
	Total	474	643	660	419



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 9 - Academia da Terceira Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	554	252	3456

A academia da terceira idade está com 554 alunos em prática esportiva.

Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem

Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
Administração de Medicação	93
Aferição de Pressão Arterial	717
Avaliação Antropometrica	782
Circunferência Abdominal	7
Coleta de Papanicolau	132
Curativo Grau I (Por Paciente)	104
Glicemia Capilar	218
Inalação ou Nebulização	7
Medicação Injetável	0
Medicação Oral	0
Orientação Individual	0
Pesagem	800
Remoção	21
Retirada de Pontos (Por Paciente)	23
Temperatura	7
Total	2911

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré-consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 11 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	68
	Consultas Nutricionista	403
	Consultas Fisioterapia	523
	Total	994

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros (as), nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

O serviço de nutrição comprehende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da UNICA com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.

Farmácia

A equipe de Farmácia – UNICA é composta por 01(uma) Farmacêutica, e 03 (três) Técnicos de farmácia. A Farmácia realiza entrega de medicamentos aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada e procedimentos cirúrgicos desta Unidade e também atende receitas oriundas de outras Unidades. Segue dados de dispensação de medicamentos nesta Unidade.

No quadro abaixo apresentamos os números de receitas dispensadas, lembrando que os números de receitas de antibióticos e RDC 344/98 já estão computados no demonstrativo de receitas da Unidade e de outras unidades.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

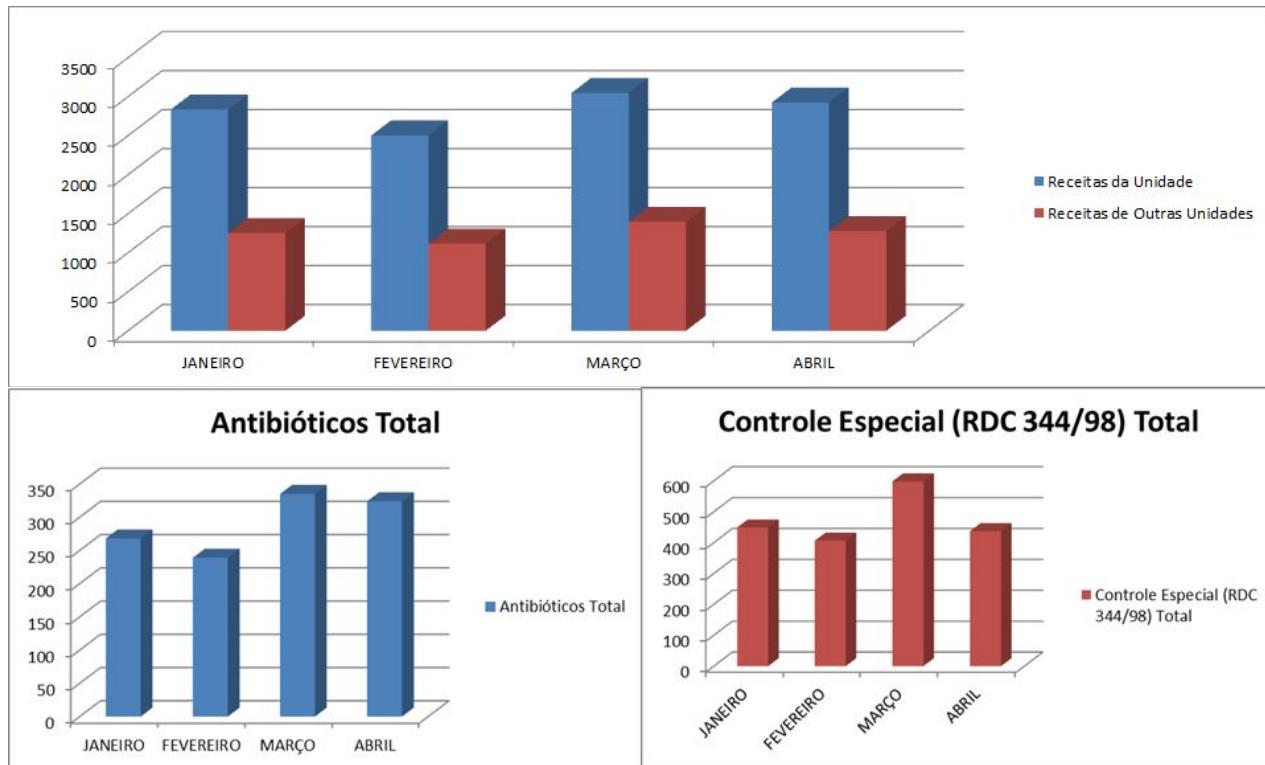
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 12 – Dispensação de Medicamentos

Cadastrados	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	Media/15
Receitas da Unidade	2837	2503	3048	2926	2829
Receitas de Outras Unidades	1252	1114	1395	1276	1259
Antibióticos Total	268	239	335	324	292
Controle Especial (RDC 344/98) Total	449	406	598	437	473
Total	4089	3617	4443	4202	4088

Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses



SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U da UNICA tem como objetivo ser um canal de comunicação e relacionamento com o usuário, atendendo as demandas de forma efetiva, buscando soluções no ato do atendimento a fim de superar a expectativa do usuário. Tem como finalidade conhecer o grau de satisfação e a opinião do usuário em relação aos serviços prestados pela Instituição. Busca o aprimoramento de seus serviços e a melhoria das relações interpessoais com seu público. Recebe, registra, conduz e responde as demandas (informações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios) dos cidadãos que fazem parte da comunidade de usuários da UNICA e de sua ATI - Academia da Terceira Idade.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A partir de Novembro de 2014 o Serviço será efetuado pela Secretaria de Saúde (Comissão de Serviço de Atendimento do Usuário, portanto os dados serão enviados pela Departamento de Ouvidoria da SMS e demonstrados neste relatório.

Tabela 13 – SAU Ambulatório



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social
Gestão Saúde



Unidade Básica de Saúde:

UNICA - MOGI DAS CRUZES

Mês e Ano:

Abri de 2015

Número de Formulários:

132

SERVIÇOS:

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
RECEPÇÃO	74	36	8	3	11
SINALIZAÇÃO	48	52	4	1	27
LIMPEZA	61	48	9	1	13
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	69	32	5	2	24
ATENDIMENTO MÉDICO	81	33	4	1	13
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	27	16	6	1	82
FARMÁCIA	54	33	7	3	35
ULTRASSOM/MAMOGRAFIA	50	19	5	0	58
LABORATÓRIO	47	15	4	0	66
NUTRICIONISTA	46	10	3	0	73

ATENDIMENTO:

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
EDUCADORES FÍSICOS	61	27	4	4	36
EXAMES POR DIAGNÓSTICO	34	15	1	0	82
FISIOTERAPEUTAS	29	7	1	0	95
AGILIDADE	49	38	8	6	31
EDUCAÇÃO	61	27	4	4	36
ATENÇÃO	32	14	3	1	82



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

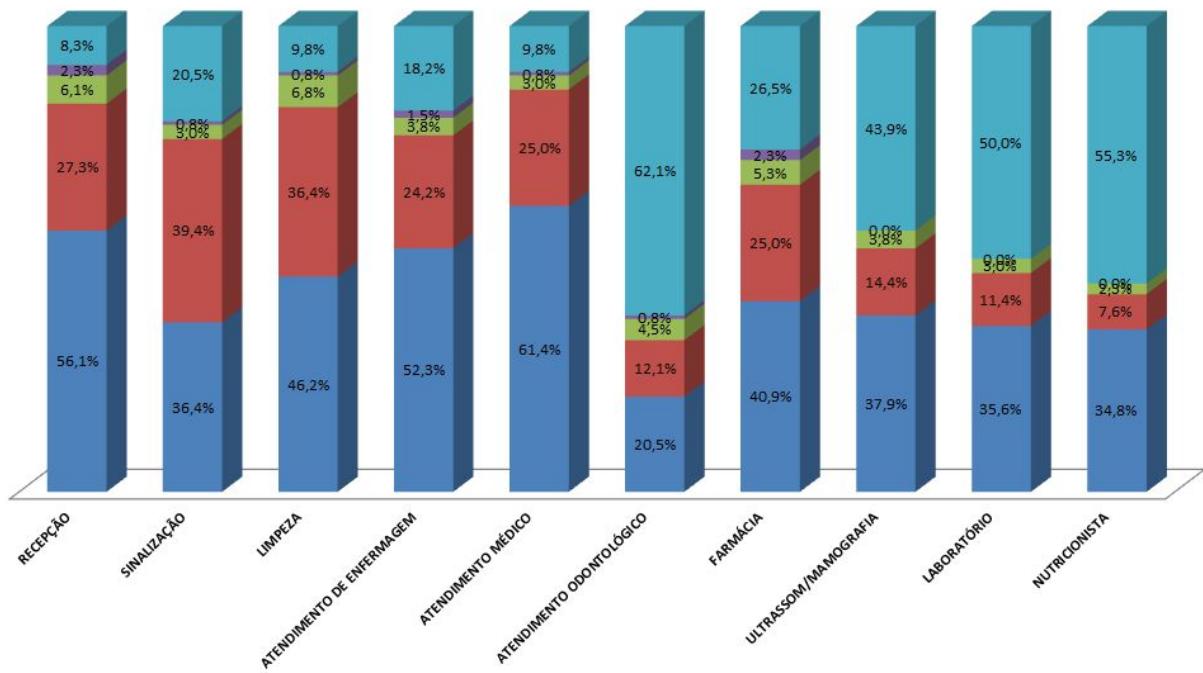
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 7 – SAU – Serviços do Ambulatório

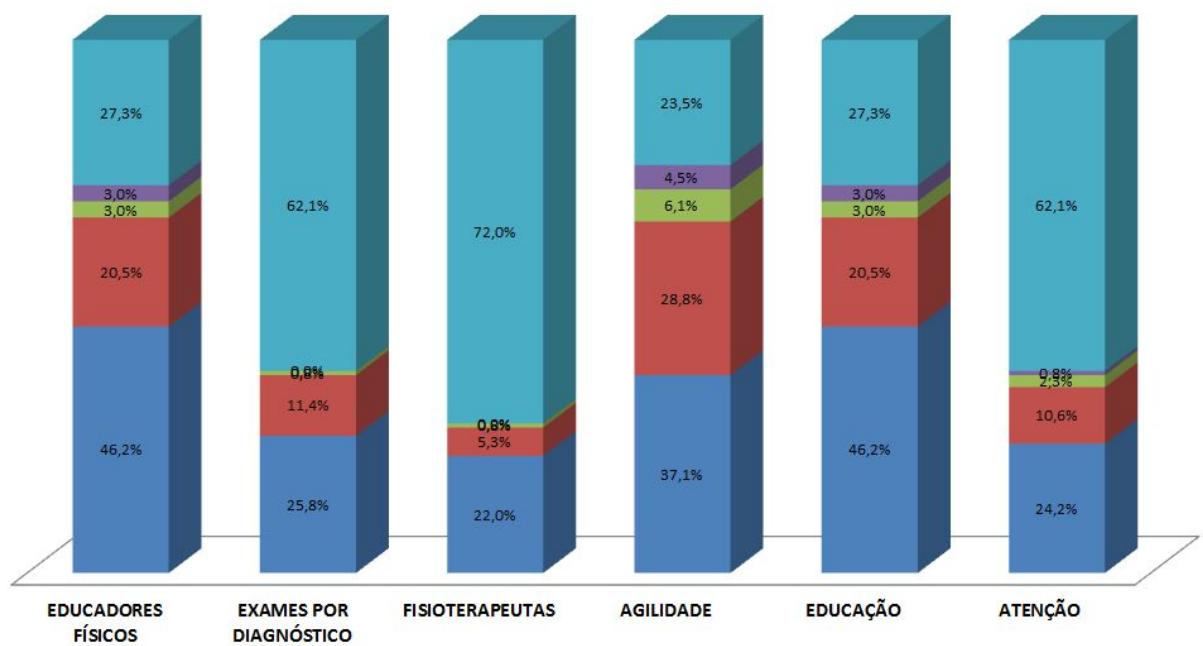
Gráfico Serviços

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM ■ N.R.



SAU - Caixa de Sugestões - Atendimento

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM ■ N.R.





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ouvidoria:

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde foram respondidos através do sistema utilizado e realizado contato com todos os municípios. Segue os dados:

OUVIDORIA		
UNIDADE	ASSUNTO	NÚMERO
UNICA	Atendimento médico ruim Drª Juliana	61670
	Falta de atendimento médico e falta de retorno	61485
	Elogios colaboradores Gildeon, Luciana, Bruna, Socorro e Terezinha	61671
	Falta agendamento exames Ultrassonografia	61634
	Atendimento ruim da Técnica de Farmácia Priscila Alves	61669
	Atendimento médico ruim Dr. Paulo	61395
	Falta de agendamento exames Ultrassonografia	4826
	Elogios a enfermeira Santina	61388
	Atendimento ruim da recepção	61078

Cartões SIS:

No mês de Abril de 2015 foram efetuados a emissão 322 cartões do SIS – Sistema Básico de Saúde do município de Mogi das Cruzes.

Índice de Retorno e Tempo de Agendamento:



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Segue na tabela abaixo o tempo de agendamento para primeiras consultas, assim como o índice de marcação de consultas de retorno. Como são efetuadas os agendamentos de consultas de retorno mensalmente não ultrapassam 30 dias para marcações para as mesmas.

Tempo de Agendamento	
UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL	
Abril/2015	
Especialidade	Tempo de Agendamento (Dias)
Cardiologia	0
Dermatologia	180
Cirurgia Vascular	0
Gastroenterologia	20
Urologia	0
Neurologia	20
Mastologia	0
Geriatria	10
Endocrinologia	210
Média em dias 49	

Indice de Retorno	
UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL	
Abril/2015	
Especialidade	Dia de Abertura de Agenda de Retornos
Cardiologia	16
Dermatologia	22
Cirurgia Vascular	17
Gastroenterologia	22
Urologia	22
Neurologia	17
Mastologia	Férias
Geriatria	Férias
Endocrinologia	24

Eventos do mês:



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES - Abril/2015

DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	O QUE É
15	15h00	Reunião com Orientadores de Público e ATAS da Unidade	Necessidades da Academia
17	14h00	Treinamento com funcionários Proteka	Manuseio de Produtos Químicos
30	15h00	Reunião com Orientadores de Público e ATAS da Unidade	Assuntos de RH e Normas Administrativas

Calendário de Atendimentos:

CALENDÁRIO 04/2015		
01/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

02/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs
06/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

07/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatría	06hs

08/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	06hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

09/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs
10/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

13/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs

14/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

15/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	06hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs

16/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatría	06hs
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

17/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs

22/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

23/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatra	06hs
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs
24/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

27/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs

28/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

29/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs

30/04/2015

ATENÇÃO BÁSICA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Plano Anual de Educação Continuada:

O QUE	POR QUE	QUEM	CARGA HORÁRIA	ONDE (Local)	No de TURMAS	PARTICIPANTES POR TURMA	1º Semestre		2º Semestre					
							MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consulta de pré-natal	Intervir, avaliar e aperfeiçoar as ações de enfermagem	Enfermeiros	8h	UNICA	2	30	7	29	14, 16, 21 e 23					
Cálculo de medicamentos	Capacitar os profissionais em cálculo de medicamentos através de conceitos básicos	Enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem	16h	UNICA	2	30	19 e 21	09 e 11	6	11 e 25				
Biossegurança	Intervir diretamente nas causas de acidentes de trabalho	Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, ATAS, Assistente Administrativo, Farmacêuticos, Dentistas, Técnicos de Farmácia, Técnicos de Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar de enfermagem, Orientador de Público, Coletadoras	4h	UNICA	3	30	11 e 26	22			01 e 29			
Gerenciando emoções	Trabalhar as emoções para o atendimento aos pacientes	Enfermeiros incluindo Alô Mãe, Técnicos de Enfermagem, ATAS, Assistente Administrativo, Farmacêutico, Dentistas, Técnico de Farmácia, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal , Auxiliar de enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta, Educador Físico, ACS e Orientador de público, Psicólogo, Coletadoras	32h	UNICA	1	30		16, 18, 23 e 25					05 e 26	
Treinamento e legislação em farmácia para ATAS	Treinar os ATAS para dispensação de medicamentos	Atas e Assistentes Administrativos	8h	UNICA	1	30		1					6	

Anexos:



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gestão de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Aos dez dias do mês de abril do ano de dois mil e treze, na Sede do Núcleo Técnico do Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” – CEJAM, na presença dos representantes dos senhores: Álpio Chufalo Filho, Sandra Maria Bertaioli, Margarida A. J. Mendes, Marise Ap. Gregório Alves de Amorim e dos representantes do CEJAM os senhores: Dr. Zeno Morrone Junior, Juliana Alves e Andressa Junqueira. Teve início a reunião com a senhora Andressa expondo a possibilidade de redução do horário de funcionamento da UNICA para fechamento as 17:00 horas, explica que tal redução ocasionará uma reestruturação no quadro de colaboradores da unidade, bem como uma readequação da carga horária das especialidades médicas e dos exames de apoio, conforme planilha anexa, e todos concordaram que os proveitos do médico especialista deve ser diferenciado do médico das unidades 24 horas e que com a redução da carga horária em duas horas, esta diferença estaria de acordo com a capacitação profissional. A alteração do horário justifica-se pelo alto índice de absenteísmo no período das 17:00 as 19:00 horas, todos os presentes aprovaram a sugestão. A senhora Andressa informou a necessidade de mudança da sala onde atualmente funciona a regulação médica devido à regularização do projeto junto a Vigilância Sanitária, ficando acertado que a regulação será remanejada dentro da própria unidade. Foi apresentada pela senhora Juliana proposta de ratear os custos do Núcleo Técnico entre os contratos uma vez que os serviços ali executados são para benefício de todos, os membros presentes aprovaram a sugestão. Foi oferecida a palavra a quem dela quisesse fazer uso, isso para quaisquer observações, sendo que nada foi dito contrário ao exposto. E como nada mais houvesse a decidir ou a tratar, deu por encerrado os trabalhos da reunião, do que, para constar, eu,
Jacques Margarida Ap. Jacques Mendes, lavrei a presente ata, colhendo-se as assinaturas de todos os membros presentes.

Marise Ap. Alves Gregório de Amorim
Zeno Morrone Junior

Andressa Junqueira

Sandra Maria Bertaioli
Álpio Chufalo Filho

Juliana Alves



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gestão de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Proposta de Redução de Carga Horária Médica de Especialidade

Especialidades	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Vascular	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Cirurgia	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Mastologista	12 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
GO especialidade	13 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
Cardiologia	42 h/semana	6 h/semana	36 h/semana
Dermatologia	18 h/semana	0	18 h/semana
Urologia	36 h/semana	0	36 h/semana
Endocrinologia	9 h/semana	0	9 h/semana
Gastroclínica	24 h/semana	0	24 h/semana
Geriatria	12 h/semana	0	12 h/semana
Neurologia	15 h/semana	0	15 h/semana
Total	228 h/semana	42 h/semana	186 h/semana

Colaboradores	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Aux. Téc. Administrativo	16	04	12
Auxiliar de Enfermagem	14	04	10
Enfermeiro	03	01	02
Educador Físico	02	0	02
Fisioterapeuta	02	0	02
Técnico de Farmácia	04	01	03
Farmacêutico	01	0	01
Cirurgião Dentista	05	01	04
Técnico Saúde Bucal	04	02	02
Gerente	01	0	01
Encarregado Administrativo	01	0	01
Supervisor Técnico	01	0	01
Assistente Social	01	01	0
Analista de Sistema	01	0	01
Nutricionista	01	0	01
Orientador de Público	04	01	03
Total	61	15	46

Exames Diagnósticos	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Mamografia	300	200	300
Eletroencéfalograma	100	50	50
Teste Ergométrico	200	0	200
Holter	90	0	90
Mapa	36	0	36
Eletrocardiograma	600	300	300
USG / Ecocardiograma	736	0	736
Total	2262	550	1712



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gestão de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES Secretaria Municipal de Saúde

ATA DA REUNIÃO

Aos vinte e nove dias do mês de outubro de 2014, no Departamento de Apoio Técnico da Secretaria Municipal de Saúde, localizada à Rua Manoel de Oliveira, 30, nesta cidade, compareceram para a reunião extraordinária da Comissão Técnica de Avaliação representando a Organização Social Cejam: Drª Elizabeth Braga, Korey Machado, Marilda Caproni Lopes, Dr Zeno Morrone Junior e Ilades Pagan; e os da Secretaria Municipal de Saúde: Dr. Alfio Chufalo Filho, Dr. Cid Roberto Cury, Srª Marise Ap. G. Amorim, Srª Margarida A J Mendes e Sr. Renata Sakashita. Dando início à reunião, o senhor Korey expõe sobre a pauta: Encaminhamentos de Cirurgias da ÚNICA para o Hospital Municipal e explica que a triagem referente a pequena cirurgia que deverá ser realizada na UNICA e posteriormente encaminhada ao Hospital Municipal para realização do procedimento cirúrgico. Drª Beth explicou ainda que o fluxo deverá ser realizado o primeiro atendimento, pré-operatório e encaminhamento cirúrgico ao Hospital Municipal de Mogi das Cruzes sendo que após a realização do procedimento o paciente retornará para o acompanhamento na ÚNICA, fica constatado que o inicio desse fluxo é imediato. A proposta foi aprovada por UNANIMIDADE, o senhor Korey ficou responsável em conversar com os profissionais médicos. Passou-se a discutir a Alteração do Plano de Trabalho, a senhora Marise da regulação da SMS apresentou duas propostas baseadas na demanda existente para alteração da grade. Após discussão e devidas adequações as grades foram encaminhadas para a Drª Beth que fará a estimava de custo para elaboração das propostas, a referida grade ficou da seguinte maneira: foi subtraído seis horas da Pequena cirurgia e adicionado seis horas pra atendimento de Gastro/ Protocto; Foi sugerido pela Regulaçã/SMS a retirada de Ginecologia Especialidade e acrescentada as horas para Ginecologia Atenção Básica., As duas propostas foram aprovadas por UNANIMIDADE. A Drª Beth salientou a necessidade de um estudo de disponibilidade de salas. Referente à grade de USG a Sra Marise informou a necessidade de aumento dos exames ofertados, citou a existência de demanda reprimida. DRª Beth expos que para atender a demanda da Secretaria Municipal de Saúde haverá a necessidade de abrir a unidade aos sábados, pois atualmente a capacidade de realização dos exames está no limite. Informou ainda que tal medida onerará o contrato uma vez que incidirá em custos diretos e indiretos. A senhora Ilades falou sobre a demanda reprimida de Psiquiatra e foi proposto a contratação de mais um medico e 2 profissionais psicólogos para fazer a triagem dos pacientes. Informou que está sendo estimado para adequar o espaço físico da unidade com rede de proteção visando à segurança. Concluindo a grade solicitada e as propostas de aumento de exames de USG serão estudadas pela Organização Social e encaminhado a Secretaria Municipal de Saúde com a maior brevidade possível. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião,

Página 1 de 2



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES Secretaria Municipal de Saúde

da qual foi lavrado a presente Ata, que segue assinada por mim, _____
Eliana Oliveira dos Santos Di Gregório, pelos representantes da Secretaria
Municipal de Saúde e da Organização Social CEJAM.

MEMBROS DA CÂMARA TÉCNICA DE AVALIAÇÃO

Alfio Chufalo Filho

Cid Roberto Cury

Marise Ap. G. Amorim

Marilda Caproni Lopes

Zeno Morrone Junior

TÉCNICOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Margarida A. Mendes

Renata Sakashita

TÉCNICOS DO CEJAM

Dr.ª Elizabeth de Oliveira Braga

Korey Machado

Ilades Pagan