

Proc. nº 9.241/2023  
Chamamento Público nº 3/2024

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS  
"DR. JOÃO AMORIM"**

**Relatório Assistencial**

**UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA**

**Contrato de Gestão 57/2024**

**Novembro 2025**

**Responsável pela Instituição**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

**Responsáveis pela elaboração:**

**Priscila Caravante, Monniz Ingrid Faustino Bispo, Sandra Regina Salustiano Lima**  
**Michelle Valeria de Godoy Alvez Fonseca**

**e**

SMSBE Nº 2, DE 22 DE JULHO DE 2025  
Data de publicação: 28 de julho de 2025  
Finalização da Vigência em: 28 de julho de 2027



**Siga nossas  
Mídias Sociais**  
f @ in v CEJAM Oficial

## SUMÁRIO

<b>1. MENSAGEM DO GESTOR</b>	<b>3</b>
<b>2. NOSSA HISTÓRIA</b>	<b>3</b>
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
<b>3. MODELO DE GESTÃO</b>	<b>5</b>
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
<b>4. OBJETO DO CONTRATO</b>	<b>8</b>
<b>5. QUEM ATENDEMOS</b>	<b>8</b>
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
<b>6. METODOLOGIA</b>	<b>15</b>
<b>7. GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>16</b>
<b>8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>17</b>
8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	17
8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	17
<b>9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)</b>	<b>25</b>
9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	25
9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	40
<b>10. ATIVIDADES DE DESTAQUE</b>	<b>45</b>
<b>11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)</b>	<b>48</b>
<b>12. FINANCEIRO</b>	<b>51</b>
<b>13. ANEXOS</b>	<b>52</b>

## 1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de outubro de 2025, período de 01 a 30/11/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

## 2. NOSSA HISTÓRIA

### 2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

## CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

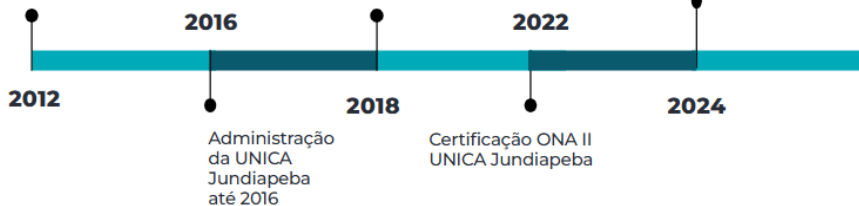
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



## CEJAM em Mogi das Cruzes

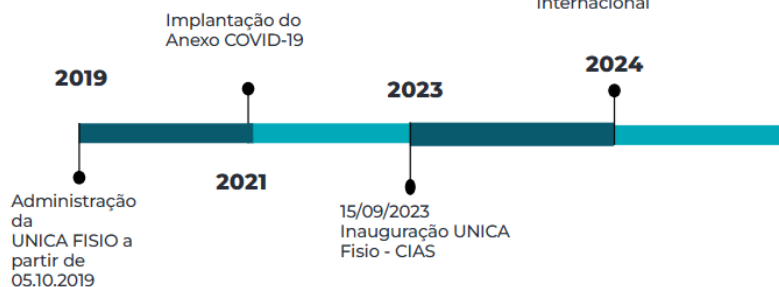
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



### **3. MODELO DE GESTÃO**

#### **3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

##### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

##### **Missão**

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

##### **Valores**

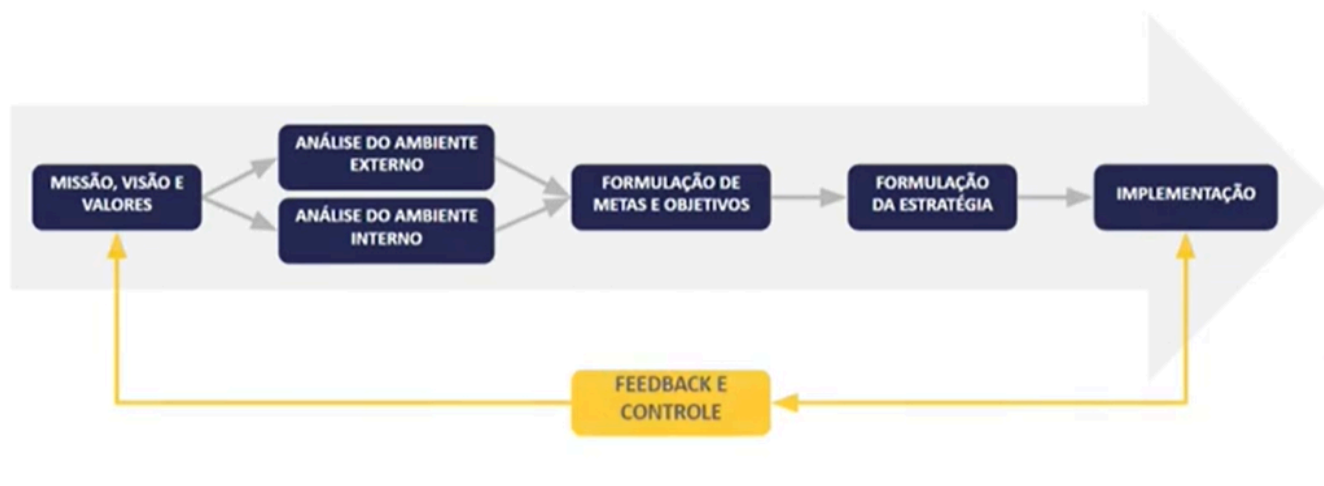
- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

##### **Lema**

“Prevenir é Viver com Qualidade”

### 3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

#### ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

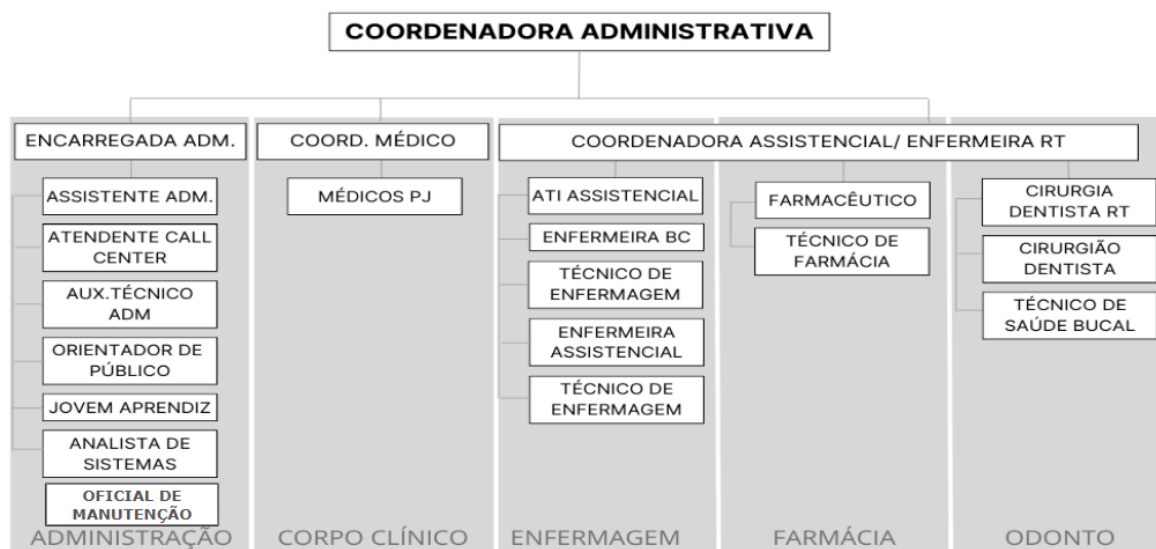


#### PILARES ESTRATÉGICOS

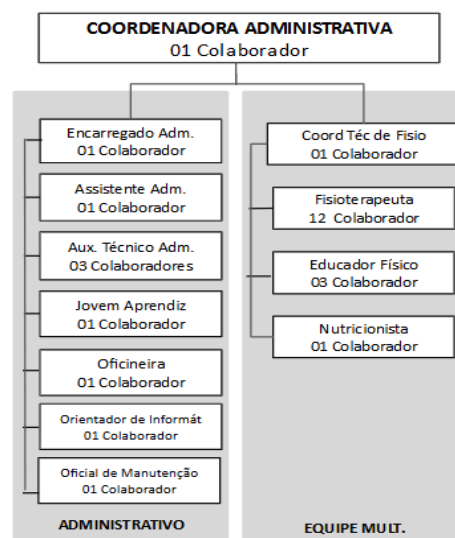


### 3.3. ORGANOGRAMA

#### Organograma UNICA Jundiapéba



#### Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE  
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança  
Líderes de Processos

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

#### 4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, "**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**" em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

#### 5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

##### 5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

###### UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria (Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 8 de 54



- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

#### Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

#### Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

##### Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

##### Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

##### Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

##### Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

## **UNICA FISIOTERAPIA**

### Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

### Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

### Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

### Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

## **5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);**

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

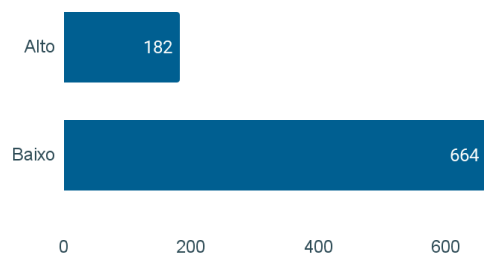
## **5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;**

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

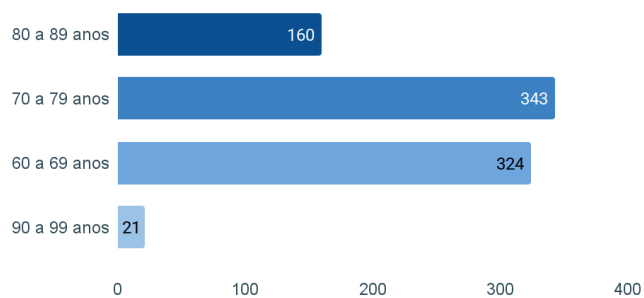
A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

## Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

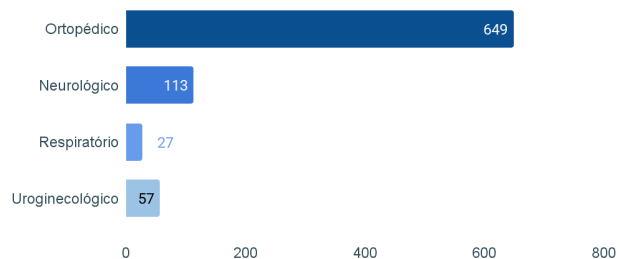
### Complexidade



### FAIXA ETÁRIA

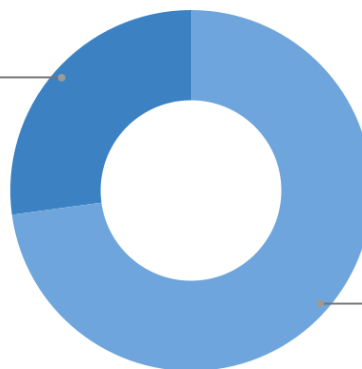


### PERFIL DO PACIENTE



### MASCULINO

27,1%



### FEMININO

72,9%

## Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

### SEXO:

MAS

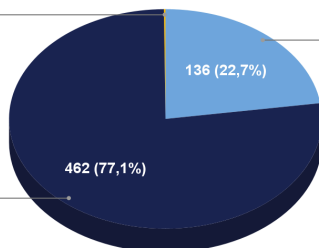
0,2%

MASC

22,7%

FEM

77,1%



Adicione uma série  
para acessar seus  
dados

### Contagem de Aulas:

ALONGAMENTO

1,7%

DANÇA

2,0%

HIDROGINASTICA

8,7%

HIDRO / DANÇA

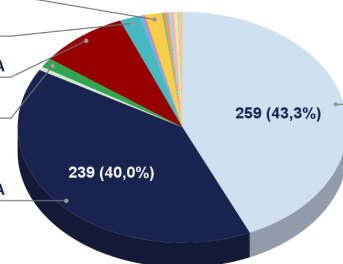
1,3%

HIDROGINASTICA

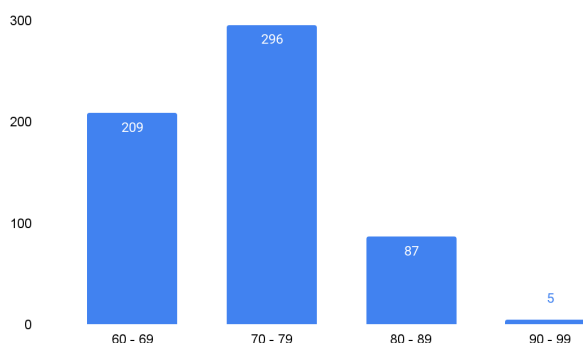
40,0%

MUSCULAÇÃO

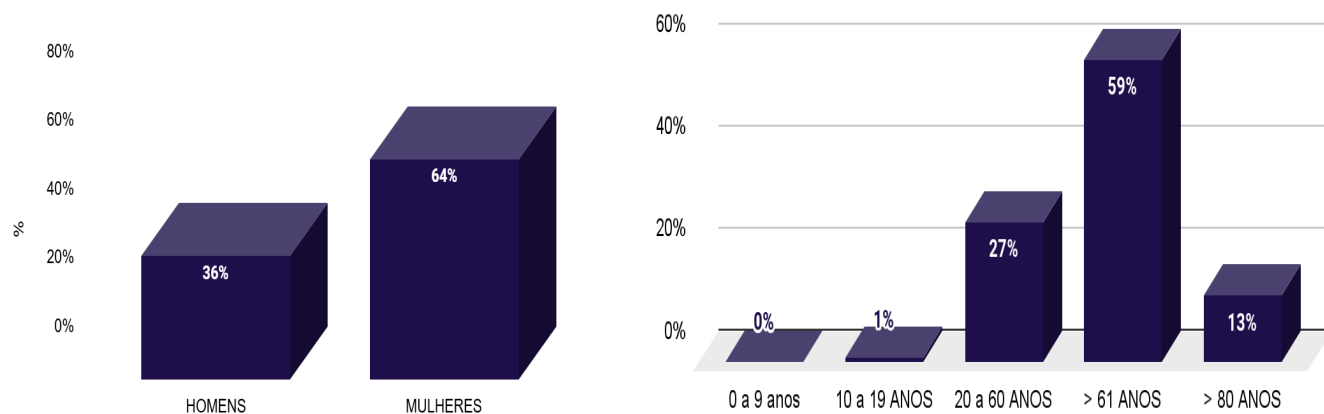
43,3%



### Faixa Etária - ATI

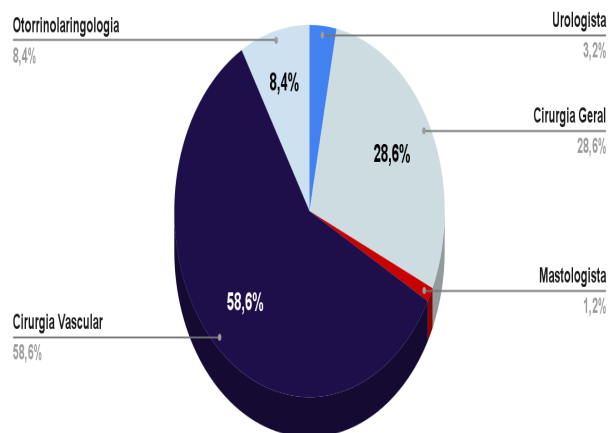


## Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

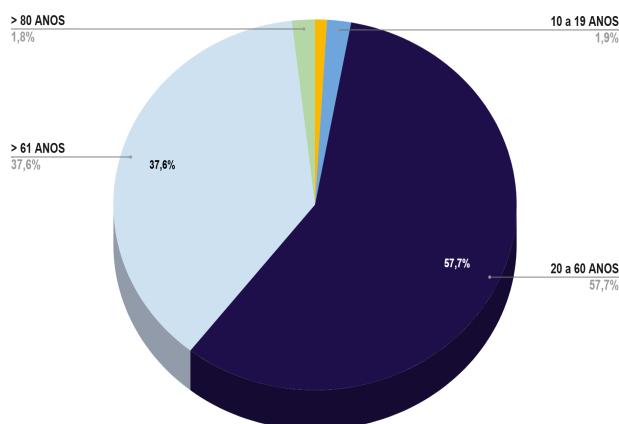


## Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

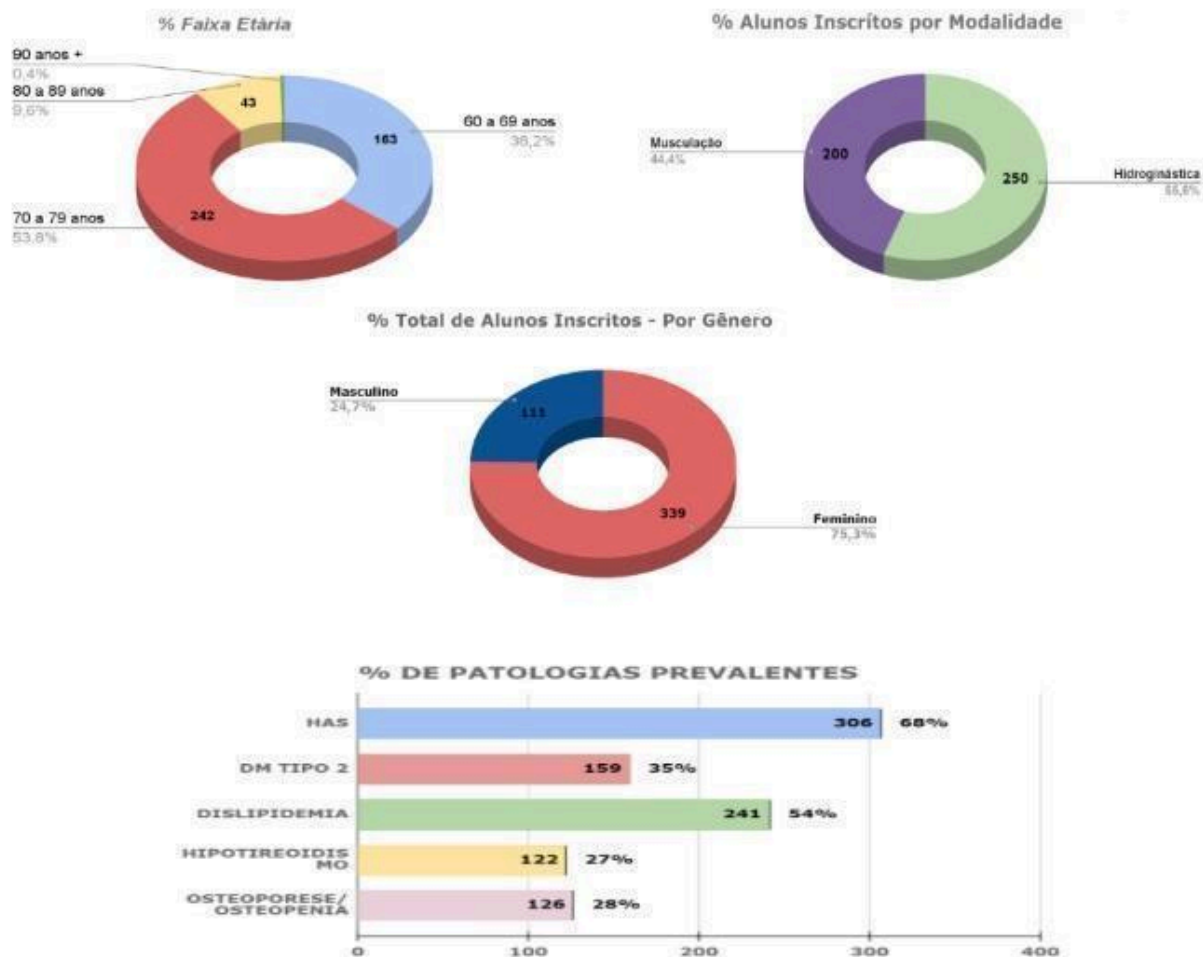
### PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



### PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



## Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI



## 6. METODOLOGIA

Demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referente à consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, pequenos procedimentos cirúrgicos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, conforme relatórios de faturamento extraídos do sistema de informação MV|SIGSS e monitoramento permanente para o cumprimento da meta contratual mensal.

Indicador	MV  SIGSS - Fonte de Informação
Consultas Especialidades	Relatório de Consulta por Procedimento Sintético
Exames/Procedimentos	Relatório de Exames Analítico - Por Prestador
Procedimentos Cirúrgico	Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Por Profissional de Saúde - Analítico
Consultas Odontológicas	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Cirurgia Odontológica	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Consulta Nutricionista	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Atividade em Grupo - Nutricionista	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral
Fisioterapia	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Pilates	Sintético Comparativo de Atendimentos
Educador Físico - Academia e Dança	Relatório de Procedimentos Coletivos
Educador Físico - Atividade Aquática/hidroginástica	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral

## 7. GESTÃO DE PESSOAS

### 7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024																				BLOCO CIRÚRGICO		TOTAL																													
		hs	ADMINISTRAÇÃO																	ASSISTENCIAL																																	
				40	Cordenador Administrativo	40	Encarregado Administrativo	40	Faturista / Assistente Administrativo	40	Auxiliar Téc. Administrativo	40	Analista de Sistema / Faturista	40	Orientador Informática para atividades com pacientes	30	Jovem Aprendiz	40	Ofidneira		40	Orientador de Público	40		Oficial de Manutenção	36	Atendente	20	Médico RT	40	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	40	Enfermeiro	40	Técnico Enfermagem	40	Farmacêutico RT	40	Técnico de Farmácia	40	Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT	30	Fisioterapeuta	40	Nutricionista	40	Educador Físico	40	Técnico de Saúde Bucal	20	Cirurgião Dentista	40	Auxiliar Téc. Administrativo
PREVISTO	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4		1	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	2	1	1	2	1	51																	
	Unica Fisioterapia		0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	26																		
EFETIVO	Unica Jundiapéba		1	1	1	12	1	0	1	0	3	1	4		1	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	2	1	2	1	1	2	1	55																			
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	27																			

#### Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima.

Considerando que as contratações temporárias RPA são encartadas na prestação de contas demonstrando as respectivas justificativas, visto o cumprimento dos itens 5.10 e 7.5 ANEXO I ao CONTRATO DE GESTÃO Nº 57/2024 — FLS. 16 e 23.

ANEXO 6 divergentes dos dados demonstrados acima, visto que o referido relatório é extraído do sistema institucional contemplando somente as contratações celetistas.

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

02 **Fisioterapeuta** excedentes, sendo: 02 cobertura RPA de férias.

02 **Educador Físico** excedente, sendo 01 cobertura RPA de férias e 01 cobertura CLT extensão licença maternidade

05 **Auxiliares Técnico Administrativo** excedentes, sendo: 01 cobertura RPA de férias e 01 CLT por necessidade do serviço e 03 mutirão CIAS (RPA).

#### UNICA Jundiapéba

Ambulatório

01 **Orientador de Público** excedente, sendo: 01 cobertura de rescisão indireta

01 **Técnico de Farmácia**: pendente: 01 cobertura de férias

01 **Educador Físico** excedente, sendo: 01 cobertura de férias

01 **Auxiliar técnico administrativo**: excedentes, sendo: 01 compor carreta mamografia



## 8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

### 8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

#### UNICA Jundiapéba

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

### 8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês outubro/2025 estão descritas na tabela abaixo:

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 17 de 54

**UNICA Jundiapéba | Educação Continuada**
**novembro/2025**

Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Odonto	Indicadores Odontológicos	28/11/2025	Sim	02:00	05	10:00
Geral	Padronização de encaminhamento / Gestão segura de fila de espera	26/11/2025	Sim	01:00	37	37:00
Administrativo	Protocolo de Solicitação de Coleta do Exame PSA	17/11/2025	Sim	01:00	18	18:00
Administrativo	Funcionalidades Dashboard	26/11/2025	Sim	01:00	14	14:00
Higiene	Processo de Higienização Nível Excelência ONA	12/11/2025	Sim	00:30	04	02:00
Gestão	Competência das negociações	14/11/2025	Sim	02:00	06	12:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>7790:02:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>93:00</b>	<b>1,19%</b>

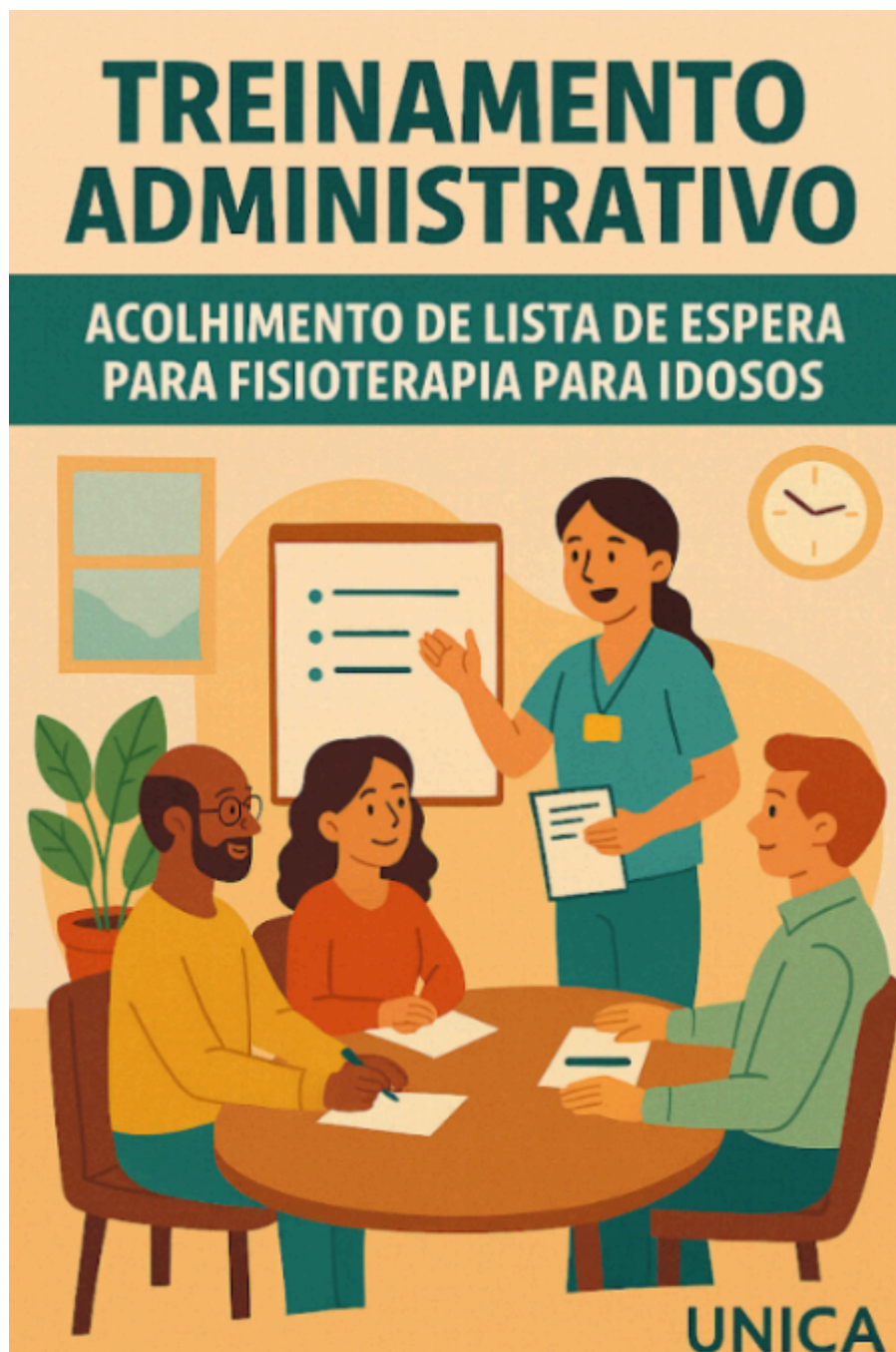
**UNICA Jundiapéba | Educação Continuada**

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

**Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

<b>UNICA Fisioterapia   Educação Permanente e Continuada</b>						
<b>novembro/2025</b>						
<b>Setores</b>	<b>Tema</b>	<b>Data</b>	<b>Realizado Sim/Não</b>	<b>Tempo</b>	<b>Total de Participante</b>	<b>Total de Horas</b>
Administrativo- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO ADMINISTRATIVO PARA ATI E FISIOTERAPIA	03/11/2025	Sim	01:00	07	7:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E ORIENTAÇÃO SOBRE BOXE, COMO ATIVIDADE FISICA	07/11/2025	Sim	02:00	16	32:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO QUALIDADE EM SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA	25/11/2025	Sim	01:00	21	21:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO LAVAGENS DAS MÃOS	27/11/2025	Sim	03:00	20	60:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO USO CONSCIENTE DO AR CONDICIONADO	28/11/2025	Sim	03:00	20	60:00:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>2988:04:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>180:00:00</b>	<b>6,02%</b>

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.





# BOXE COMO FÍSICA

*atividade*

## BENEFÍCIOS

- Melhora da saúde cardiovascular
- Queima de calorias
- Fortalecimento e tonificação muscular
- Redução do estresse e ansiedade
- Melhora do humor
- Aumento da autoestima e autoconfiança

UNICAFISIO

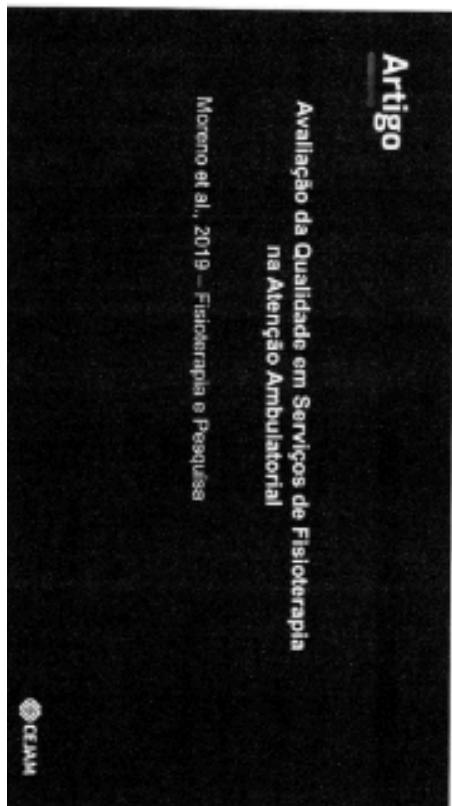
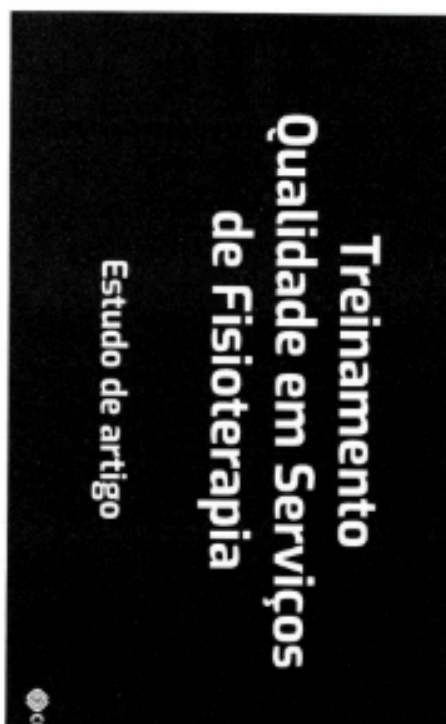
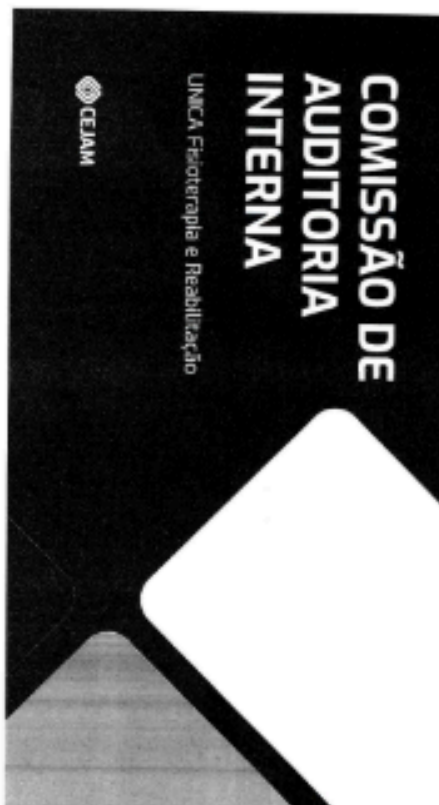
MOGI DAS CRUZES

MOGI

CEJAM



25-11 - QUALIDADE EM SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA



# TREINAMENTO DE LAVAGEM DAS MÃOS





## Uso Consciente do Ar Condicionado

**Ambiente Adequado** - Espaços abertos ou mal vedados em portas e janelas permitem a entrada de ar quente, fazendo com que o aparelho precise trabalhar mais para resfriar o ambiente.

**Temperatura Ideal** - Muitas pessoas acreditam que configurar o ar-condicionado para temperaturas muito baixas, como 17°C, acelera o resfriamento do ambiente. No entanto, essa prática faz o aparelho consumir mais energia ao tentar atingir temperaturas extremas. O Inmetro recomenda ajustar o termostato para 23°C, uma faixa que equilibra conforto térmico e eficiência energética.





## 9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

### 9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

#### Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2025									
novembro/2025									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis Planejamento com as trocas	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	164	198	178	109%	20	10%	0	0%
Cirurgia Geral	200	164	243	199	122%	44	18%	196	98%
Cirurgia Vascular	450	368	355	274	74%	81	23%	165	60%
Dermatologia	200	328	396	287	88%	109	28%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	242	131	114	47%	17	13%	0	0%
Fonoaudiologia	300	245	343	240	98%	103	30%	0	0%
Gastroenterologia	200	100	89	109	109%	16	18%	18	17%
Geriatria	200	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
Mastologia	150	123	179	154	125%	25	14%	0	0%
Neurologia Adulto	400	327	334	295	93%	39	16%	34	12%
Neurologia Pediatrico	200	164	206	161		45		0	
Otorrinolaringologia	200	164	271	230	141%	41	15%	0	0%
Pneumologia	100	82	100	85	104%	15	15%	0	0%
Psiquiatria	100	82	93	63	77%	30	32%	16	25%
Reumatologia	200	164	208	172	105%	36	17%	15	9%
Urologia	200	164	226	193	118%	33	15%	0	0%
Psicologia	132	108	34	28	17%	6	18%	0	0%
<b>Total</b>	<b>3.632</b>	<b>2.986</b>	<b>3.372</b>	<b>2.782</b>	<b>93%</b>	<b>660</b>	<b>20%</b>	<b>444</b>	<b>16%</b>
Análise Crítica									

No período, foram realizados **2.782** atendimentos, correspondendo a **93%** da meta prevista para o contrato de gestão. Ressaltamos que o planejamento das agendas foi programado em conjunto com o setor de Regulação/SMSBE – DRG, incluindo a substituição da especialidade de Gastroenterologia (devido à ausência de demanda da SMS) pela especialidade de Dermatologia, que apresentou alta demanda interna, especialmente para consultas de retorno. Para Endocrinologia, o planejamento contemplou a oferta de **20% das** vagas para a SMS e 80% para demanda interna. Informamos que foi realizada busca ativa por um novo profissional, porém não houve êxito na contratação, devido à baixa disponibilidade de especialistas no mercado. Assim, o não cumprimento da meta será compensado no próximo quadrimestre. Vale ressaltar que, neste período, contamos com uma profissional provisória, que conseguiu atender **47%** da demanda, percentual limitado justamente pela indisponibilidade de agenda para alcançar a meta total prevista no contrato.

nova contratação devido à dificuldade de disponibilidade dessa especialidade no mercado. Na especialidade de Cirurgia Vascular, apesar do planejamento realizado, enfrentamos elevado absenteísmo por parte dos pacientes, o que impactou diretamente o volume de atendimentos efetivamente realizados no período. Dessa forma, as vagas não preenchidas serão reprogramadas e compensadas no próximo período, conforme alinhamento da Coordenação Médica. Apesar das ações de comunicação prévia aos pacientes, incluindo contato telefônico, registramos 660 ausências, representando **20%** de absenteísmo no período. Por fim, destacamos que a Coordenação Médica segue atuando intensamente com todos os profissionais para ampliar a oferta de altas do Ambulatório, tendo sido registradas 444 altas, correspondendo a **16%** no período.

Fonte: MV|SIGSS

## Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2025							
novembro/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis / Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	120	137	109	<b>91%</b>	28	<b>20%</b>
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	123	203	166	<b>135%</b>	37	<b>18%</b>
Exames Audiológicos	140	115	223	211	<b>184%</b>	12	<b>5%</b>
Eletroencefalograma (EEG)	50	63	74	57	<b>91%</b>	17	<b>23%</b>
Eletroencefalograma (ENMG)	100	106	127	106	<b>100%</b>	21	<b>17%</b>
Espirometria	100	32	37	29	<b>91%</b>	8	<b>22%</b>
Holter	50	41	54	42	<b>103%</b>	12	<b>22%</b>
Mamografia	350	175	264	218	<b>124%</b>	46	<b>17%</b>
MAPA	50	65	66	59	<b>91%</b>	7	<b>11%</b>
Nasofibrosopia	100	82	100	100	<b>122%</b>	0	<b>0%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	16	18	15	<b>92%</b>	3	<b>17%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	13	13	11	<b>85%</b>	2	<b>15%</b>
Ultrassonografia com Doppler	200	164	212	175	<b>107%</b>	37	<b>17%</b>
Ultrassonografia Geral	300	245	257	215	<b>88%</b>	42	<b>16%</b>
<b>Total</b>	<b>1.810</b>	<b>1.359</b>	<b>1.785</b>	<b>1.513</b>	<b>111%</b>	<b>272</b>	<b>15%</b>
Análise Crítica							

No período, foram realizados 1.513 exames, correspondendo a **111%** da meta prevista. Apesar das confirmações telefônicas para reforço de preparo e presença, registramos 272 ausências (**15%**). Os maiores índices de absenteísmo ocorreram em Espirometria (**22%**), Holter (**22%**) e Eletroencefalograma (**23%**). Devido à baixa demanda interna e externa para Teste Ergométrico e Espirometria, e considerando que não foi possível captar profissional para a realização de espirometria — além da cirurgia da profissional responsável —, foi necessária a substituição desses exames por Eletroencefalograma, Ecocardiograma, MAPA e ENMG, os quais apresentam alta demanda da SMSBE/DRG. Essa adequação também permitiu manter o fluxo assistencial e a organização da fila de espera, priorizando exames com maior necessidade. Quanto aos exames de Eletrocardiograma, parte do quantitativo foi realizada sem emissão de laudos, em razão de ajustes na nomenclatura e na liberação das agendas, conforme determinação do DRG/SMSBE. Em outubro, registramos 111 exames de mamografia a mais do que o previsto, devido ao período de campanha Outubro Rosa, que ampliou a procura. Assim, foram antecipados exames de novembro para garantir o atendimento das pacientes.

Fonte: MV|SIGSS

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 27 de 54

## Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2025							
novembro/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	245	119	105	<b>43%</b>	14	<b>12%</b>
Cirurgia Vascular			167	185	<b>75%</b>	24	<b>14%</b>
Mastologia			0	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Urologia			7	7	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>245</b>	<b>293</b>	<b>297</b>	<b>121%</b>	<b>38</b>	<b>13%</b>
Análise Crítica							
<p>No período, executamos 297 procedimentos, atingindo 121% da meta contratual. Os procedimentos de Urologia (vasectomia e postectomia) serão faturados no BPAi na próxima competência, conforme memorando recebido em 08/12/2025; em novembro/2025 foram realizados 05 procedimentos de vasectomia. Conforme definido na reunião de CTA de 14/02/2025, a meta contratual é contabilizada com base nos dias úteis. Destacamos que o quantitativo acima da meta ocorreu porque parte dos procedimentos foi antecipada devido às festividades de final de ano.</p>							

Fonte: MV|SIGSS

## Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2025							
novembro/2025							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	288	305	305	106%	0	0%
Cirurgias Odontológicas	264	216	322	278	129%	44	14%
<b>Total</b>	<b>616</b>	<b>504</b>	<b>627</b>	<b>583</b>	<b>116%</b>	<b>44</b>	<b>7,02%</b>

### Análise Crítica

Executamos 583 atendimentos, correspondendo a **116%** da meta no serviço de Odontologia Especializada. A unidade mantém-se empenhada na confirmação dos atendimentos, com a equipe técnica reforçando todas as orientações de preparo aos pacientes. Ainda assim, registramos **44** ausências nas cirurgias odontológicas e 06 suspensões, motivadas principalmente por hipertensão arterial sistêmica e hiperglicemia no momento da avaliação. Destacamos que o quantitativo acima da meta neste período ocorreu em razão da antecipação de atendimentos, prática adotada devido às festividades de final de ano.

Fonte: MV|SIGSS

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	128
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	123
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	3
	FRENOTOMIA/ FRENECTOMIA	22
	ULOTOMIA/ ULECTOMIA	0
	DRENAGEM DE ABSCESSO	0
	EXODONTIA DECÍDUO	2
	<b>TOTAL DE CIRURGIAS</b>	<b>278</b>
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	110
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	55
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	138
	CONSULTA DE CONCLUSÃO	2
	<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>305</b>

Fonte: MV|SIGSS

## Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

### UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2025							
novembro/2025							
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	216	225	225	104%	0	0%
Fisioterapia	528	432	519	482	112%	37	7%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	90	126	95	106%	31	25%
Nutricionista - Retorno	167	137	167	126	92%	41	25%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	5	125%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.073</b>	<b>879</b>	<b>1.041</b>	<b>933</b>	<b>106%</b>	<b>109</b>	<b>10%</b>
Análise Crítica							
No período executamos o total de 933 -106% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, destacamos que a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - segue as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Destacamos que o quantitativo acima da meta ocorreu porque parte dos grupos foi antecipada devido às festividades de final de ano.							

Fonte: MV|SIGSS

**Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba**

<b>UNICA Jundiapéba   Grupo Educativo - NUTRIÇÃO</b>		
<b>novembro/2025</b>		
<b>Tema</b>	<b>Receita nutritiva Moqueca de Ovo</b>	<b>12/11/2025</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Como incluir mais proteína no dia a dia do idoso	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	13	
Participantes	13	
<b>Tema</b>	<b>Receita nutritiva Moqueca de Ovo</b>	<b>13/11/2025</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Como incluir mais proteína no dia a dia do idoso	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	14	
Participantes	14	
<b>Tema</b>	<b>Receita Espaguete de Abobrinha</b>	<b>24/11/2025</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Dica nutricional para estimular o consumo de fibras	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	14	
Participantes	14	
<b>Tema</b>	<b>Receita Espaguete de Abobrinha</b>	<b>24/11/2025</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Dica nutricional para estimular o consumo de fibras	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	8	
Participantes	8	

Fonte: MV|SIGSS

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **31** de **54**



As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.


### ESPAGUETE DE ABOBRINHA (RENDE 2 PORÇÕES)

**INGREDIENTES:**

- 150g ABOBRINHA (CRUA)
- 1 UNIDADE ALHO
- 3 UNIDADE MEDIA TOMATE
- 0,5 UNIDADE PEQUENA CEBOLA
- 1 COLHER DE SOPA MEDIA AZEITE
- 1 COLHER DE CHÁ SAL MARINHO
- 1 PUNHADO MANJERICÃO
- 1 COLHER DE SOPA QUEIJO PARMESÃO

**MODO DE PREPARO:**

- 1- Fatie a abobrinha em lâminas finas e reserve.
- 2- Doure o alho ralado em um fio de azeite.
- 3- Desligue o fogo.
- 4- Ainda quente, acrescente a abobrinha já cortada tipo espaguete e meça rapidamente.
- 5- Salpique com sal e desligue o fogo.
- 6- Para o molho, em uma panela, doure a cebola no fio de azeite e coloque o tomate até soltar sua água. Se necessário coloque um pouco de água.
- 7- Finalize salpicando com sal.
- 8- Monte o espaguete em formato de ninho, coloque o molho de tomate no meio.
- 9- Decore com folhas de manjericão, queijo parmesão e sirva.



**Conceição Sena**  
Nutricionista



### Moqueca de Ovo (Rende 4 porções)

**Ingredientes:**

- 1 colher de sopa azeite
- 1 pedaço de alho
- 0,5 unidade de pimentão vermelho
- 1 unidade média tomate
- 1 concha pequena de molho de tomate caseiro
- 1 punhado coentro/ou cebolinha fresco
- 1 colher de chá de sal
- 1 unidade pequena cebola
- 4 unidade ovo de galinha

**Modo de preparo:**

1. Em uma frigideira grande, doure o alho e a cebola.
2. Adicione o pimentão, o tomate e deixe ferver. Acrescente o molho de tomate e deixe encorpar.
3. Faça "buracos" molho com a colher, e vá adicionando os ovos rapidamente (separados cada um num buraco).
4. Tampe a frigideira, e baixe o fogo.
5. Tempere, veja se os ovos estão no ponto de seu gosto e desligue.

**Conceição Sena**  
Nutricionista



## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia   Metas Contratuais - 2025							
novembro/2025							
Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.440	1.587	1.457	101%	130	8%
Prática de Pilates	396	324	415	387	119%	28	7%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	90	85	58	110%	27	18%
Nutricionista - Retorno	167	137	235	191		31	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	147	181	181	123%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	131	142	142	108%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2.777</b>	<b>2.273</b>	<b>2.649</b>	<b>2.420</b>	<b>106%</b>	<b>216</b>	<b>8%</b>
Análise Crítica							

Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1457 atendimentos, correspondentes à 101% onde tivemos 130 faltas correspondentes à 8% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 387 atendimentos correspondentes à 119% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação, dança e alongamento tivemos o total de 1482 alunos que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 181 grupos correspondentes à 123% e 1252 alunos, sendo 142 grupos correspondentes à 108% para as atividades aquáticas. Para o serviço de nutrição cumprimos 249 atendimentos correspondentes à 110% de atendimentos entre primeiras consultas e retornos e também o atendimento de 04 grupos. Com o objetivo de reduzir o número de faltas em consultas, reforçamos a importância da adoção dos agendamentos de forma clara e precisa, confirmando com o paciente todos os dados de contato com ligações de lembrete na véspera do atendimento, a fim de confirmar a presença e orientar sobre horário, local e documentos necessários. Essas ações são fundamentais para otimizar o fluxo de atendimento, aproveitar melhor as vagas disponíveis e garantir a continuidade dos cuidados aos pacientes.

Fonte: MV|SIGSS

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

**Novembro/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab**

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	105	97	<b>92,38%</b>
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>97</b>	<b>92,38%</b>

**Análise Crítica**

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO". Dentro da competência houve o afastamento do profissional por motivos de saúde.

Fonte: MV|SIGSS

## Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia   Atividade Em Grupo Educativo		
novembro/2025		
Tema	ESCLARECENDO AS PROTEÍNAS	04/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional sobre a higiene do sono, abordando hábitos que favorecem a qualidade do sono e uma rotina adequada.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	5	
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES	14/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional sobre controle de diabetes abordando hábitos, que favorecem a prevenção e uma rotina adequada.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	07 PASSOS PARA MUDAR SUA EXPERIÊNCIA NAS REFEIÇÕES	18/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional abordando a experiência na alimentação e refeição. Explicando as etapas de preparação e atenção plena durante as refeições, com foco em percepção sensorial e mastigação consciente.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS TIPOS DE FOME	28/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realiza orientação nutricional utilizando material educativo "Estou com fome?"abordando a diferenciação entre fome física e emocional, seus sinais e estratégias para o manejo adequado da alimentação.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

## 04-11 - HIGIENE DO SONO



# HIGIENE DO SONO

Aqui veremos algumas orientações sobre hábitos que favorecem uma boa qualidade de sono. Elas objetivam evitar comportamentos que interfiram no sono e estabelecer um hábito regular:

- 1

O quarto de dormir deve ser silencioso e escuro.


- 2

Ter horário regular para deitar e levantar.


- 3

Evitar permanecer na cama durante o dia.


- 4

Realizar exercícios físicos regularmente, mas evitar realizá-los nas últimas horas antes de deitar para dormir.


- 5

Evitar bebidas alcoólicas antes de deitar.


- 6

Evitar estimulantes até 4 horas antes de deitar (chá preto, café, bebidas à base de cola, chocolate, cigarro, drogas).


- 7

Evitar excesso de líquidos antes de dormir.


- 8

Utilizar a cama apenas para dormir e para relações sexuais, e não para fazer refeições, conversar ao telefone, assistir à televisão ou a filmes, ouvir música ou para fazer leituras prolongadas.


- 9

Retirar a televisão, o aparelho de som e o computador do quarto.


- 10

Não usar medicamentos para insônia sem orientação médica.



**Fonte:**

# ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES

## EVITAR O CONSUMO DE CARBOIDRATOS REFINADOS

São rapidamente digeridos e absorvidos pelo corpo, o que causa um aumento rápido nos níveis de glicose no sangue. Podem gerar picos de energia seguidos de uma queda rápida, o que pode levar à sensação de cansaço e fome.

Exemplos: açúcares, doces, farinhas, refrigerantes, mel.



## NÃO REALIZE LONGOS PERÍODOS DE JEJUM

Procure fazer suas refeições em horários regulares todos os dias e realize de 5 a 6 refeições ao longo do dia para um melhor controle da saciedade. Assim, você controla o apetite e mantém os níveis de glicose estáveis.

## PREFIRA O CONSUMO DE CARBOIDRATOS COMPLEXOS

São digeridos mais lentamente pelo corpo, liberando glicose de forma gradual na corrente sanguínea. Por serem digeridos mais devagar, ajudam a manter os níveis de glicose no sangue mais estáveis.

Exemplos: frutas, hortaliças, cereais integrais, leguminosas (feijão, ervilha, lentilha).



## CONSUMA MAIS FIBRAS

O consumo das fibras, principalmente fibras solúveis, está relacionada com o controle da glicemia.

- Fibras solúveis: aveia, chia, linhaça, leguminosas (feijão, grão de bico, ervilha), psyllium;
- Fibras insolúveis: grãos integrais (trigo, aveia), frutas e vegetais (com casca), sementes (girassol, abóbora, chia).

## ATENÇÃO AO RÓTULO DOS ALIMENTOS

- Olhar a quantidade de carboidratos por PORÇÃO;
- Se atentar a quantidade de carboidratos totais e açúcares;
- Evitar produtos com açúcares adicionados: xarope de glicose, xarope de milho, frutose, sacarose, maltose, mel, açúcar invertido, dextrose, glicose.



## CUIDADO AO ACUMULAR ALIMENTOS FONTES DE CARBOIDRATO NA MESMA REFEIÇÃO

Opte por não repetir alimentos ricos em carboidratos na mesma refeição. Caso consuma dois alimentos fontes de carboidrato, lembre-se de consumir porções menores.

Exemplos: arroz, macarrão, batata, mandioca, mandioquinha, pão, inhame, cuscuz, tapioca.



## 18-11 - 07 PASSOS PARA MUDAR SUA EXPERIÊNCIA NAS REFEIÇÕES

# 7 passos para mudar sua experiência nas refeições

## Através da atenção plena

### Etapa de preparação:



1 - Sente de forma confortável, com os pés apoiados no chão, braços em repouso e sem nada te incomodando (assim anulamos o **TATO** do corpo):



2 - Desligue fontes de som como TV, músicas etc (assim anulamos a **AUDIÇÃO**):



3 - Feche os olhos quando for sentir os aromas e quando estiver mastigando (assim anulamos a **VISÃO**):

! Para colocar em prática, faça esse exercício pelo menos durante o 15 minuto de cada refeição.

\*Lançada produzida em parceria com



### Etapa de contemplação:



4 - Observe os detalhes do alimento, formatos e texturas, já imaginando o que vai sentir quando o mastigar (assim temos atenção plena na **VISÃO**):

5 - Cheire o alimento com ele o mais próximo possível do nariz, focando 100% da sua atenção nos aromas dele (assim temos atenção plena no **OLFATO**):



6 - Coloque o alimento na boca ou morda e foque em sentir a textura e o sabor de tudo que está comendo, sentindo como os sabores vão sendo liberados e vão mudando, aproveite para tentar descobrir temperos etc. Mastigue calmamente, até sentir que não há mais nada para ser mastigado (assim temos atenção plena no **TATO** da língua e no **PAI ADAR**):



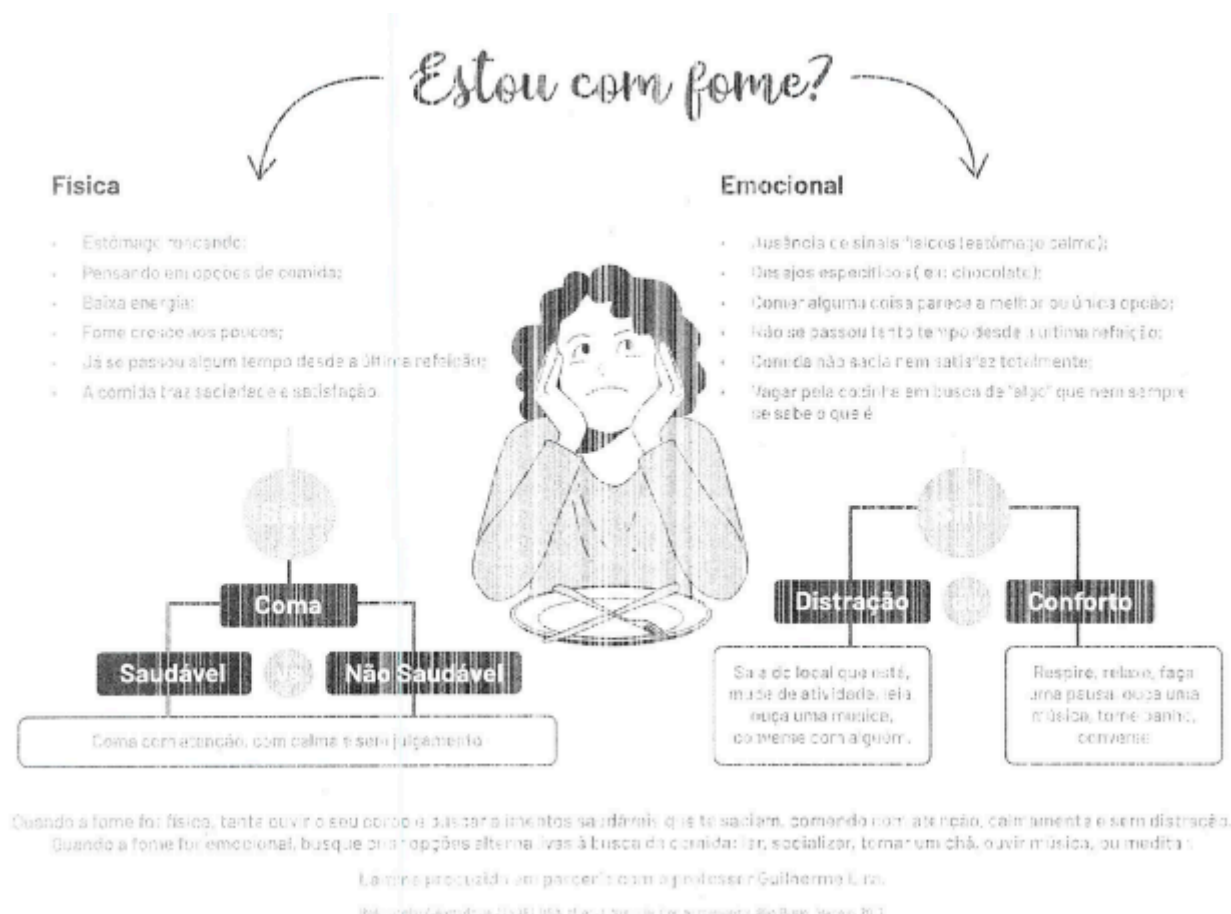
7 - Engula calmamente e sinta o sabor que fica na boca logo após a experiência (assim temos a **CONTEMPLAÇÃO**).



MOGI DAS CRUZES



## 28-11 - AVALIAÇÃO DA PERCEÇÃO DOS TIPOS DE FOME



## 9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba   Indicadores de Qualidade				
novembro/25				
UNICA Jundiapéba   Indicadores de Qualidade	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	209	90%	97,1%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	5974	6.108	95%	102,2%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7790:02:00	93:00:00	>1%	1,2%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1123	<20%	18,4%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	121	121	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%
Análise Crítica				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 97,1% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 18,4%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academida da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.



## UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

novembro/2025

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	228	230	<b>90%</b>	<b>101%</b>
Quadro de Profissionais Completo	27	27	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.419	2.419	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	2988:04	180:00	<b>&gt;1%</b>	<b>6%</b>
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.322	229	<b>&lt;20%</b>	<b>10%</b>
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	45	45	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Realização de Atividades Lúdicas	0	145	<b>≥1</b>	<b>≥1</b>

### Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 101% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 10% no período. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 6%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Indicador de Qualidade	Fonte de Informação
Índice de Satisfação	Formulário de Pesquisa online e impresso
Quadro de Profissionais	Relatório de Frequência
Taxa de Utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	Capacitações realizadas in loco. Evidenciadas através das listas de presença.
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS Consultas Agendada/Realizada por Profissional
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	Relatório de Consulta do Estabelecimento <a href="https://cnes.datasus.gov.br/">https://cnes.datasus.gov.br/</a>
Taxa de Protocolos exigidos	Interno
Realização de Atividades Lúdicas	Faturamento no sistema MV SIGSS não realizado, considerando a inexistência do CBO dos profissionais com as atividades realizadas.

### Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

UNICA Jundiapéba   Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
novembro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
24/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	07:00	sem previsão	Robson	24/11/25 - 08:40
17/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	08:00	sem previsão	Robson	17/11/25 - 09:00
13/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	10:00	sem previsão	Robson	14/11/25 - 08:40
06/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	10:22	sem previsão	Robson	06/11/25 - 12:00

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

**UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - novembro/2025****novembro/2025**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
13/11/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	11h42	sem previsão	Robson SMS	14/11/2025 - 07h43
24/11/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	08h31	sem previsão	Robson SMS	24/11/2025 - 08h40

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

## 10. ATIVIDADES DE DESTAQUE

### Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 45 de 54

## ÚNICA FISIOTERAPIA

### SOBRE PNEUMONIA EM IDOSOS

A ÚNICA Fisioterapia promoveu uma palestra no dia mundial da pneumonia em idosos, para aumentar a conscientização sobre a pneumonia, que é uma das principais causas de morte infecciosa no mundo.

# PNEUMONIA EM IDOSOS

**12 de Novembro dia Mundial da  
Pneumonia**

## O QUE É?

Inflamação aguda nos pulmões, causada pela infecção dos pequenos sacos de ar (Alvéolos) e dos tecidos circundantes.

## CAUSAS

Pode ser causada por infecções como bactérias, vírus (como os da gripe e COVID-19) e fungos (mais comuns em pessoas com sistema imunológico enfraquecido).





## 11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA Jundiapéba   Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
novembro/2025				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	189	14	203	97,1%
Reclamações	5	0	5	2,4%
Sugestões	1	0	1	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>14</b>	<b>209</b>	<b>97%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 195 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 189 - 97,1% para elogios e 10 - 2,4% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

## UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

novembro/2025

nº	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Relato do Usuário	Ação
1	04/11/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de bom e regular do serviço prestado. Usuário reclama da postura da equipe de farmácia, pela demora em chamar a senha e pede que a equipe tenha um treinamento de atendimento.	10/11/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, a liderança do setor já conversou com os responsáveis sobre a melhor forma de atender os clientes preferenciais, para não ocorrer transtorno ao funcionário e nem aos usuários. Att Luana Faria Aux Tec ADM

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 47 de 54

2	04/11/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de bom do serviço prestado. Usuário solicita contratação para Fisioterapeuta, pois necessita do atendimento por sentir fortes dores nas pernas.	10/11/2025. Na Unidade contamos com a equipe de fisioterapia para assistência aos idosos, pacientes que são encaminhados para fisioterapia o setor de Regulação encaminha para a Santa Casa junto guia para agendamento. Att Luana Faria Aux Tec ADM
3	-	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de ótimo do serviço prestado. Usuário reclama da forma do professor Wesley tratar os idosos, pede que alguma liderança acompanhe algumas aulas.	10/11/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, já comunicamos a liderança para fazer alguns acompanhamentos das aulas da academia. Att Luana Faria Aux Tec ADM.
5	04/11/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de ótimo, bom e regular do serviço prestado. Usuário reclama que tinha uma consulta marcada às 08:40 com Dr. Flávia, foi chamada no guichê às 09:00 e a Dr. já tinha dado falta.	10/11/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, já orientamos o setor de recepção sobre ocorrido, e as mesmas já prometeram que não vai se repetir novamente. Att Luana Faria Aux Tec ADM
39	-	Reclamação	Formulário evidenciado com 99% de ótimo e 01% ruim, usuário reclama da funcionária Rafaela que fica na recepção.	14/11/2025. Informamos que todos os nossos colaboradores são orientados e treinados a tratarem os pacientes de forma humanizada e educada, dessa maneira não toleramos esse tipo de comportamento. Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que serão tomadas as medidas disciplinares cabíveis ao caso. Att Luana Faria Aux Tec Adm.

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU / OUVIDORIA

novembro/2025

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	229	01	230	99,57%
Reclamação	00	01	01	0,43%
Sugestão	00	00	00	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>2</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 229 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 230-99,57% para elogios, e para reclamações 01-0,43% **Atendimento na ATI**. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

## UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

novembro/2025

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
549912	Reclamação	A Sra. R.A.M, reclama que sua mãe passou por uma avaliação no Unica Físio e foi negado a ela participar da academia, pois ela tem baixa visão e risco de queda. Ela não acha isso certo, devido sua mãe ter mobilidade, conseguir ir e vir, a mesma tem o direito de praticar atividade no local.	Na data de hoje (23/10/2025) às 14:00, a filha da Sra. R. veio junto com a Sra. D. para o atendimento de Pilates na unidade, onde fora conversado e explicado novamente os riscos ao acolher sua mãe na musculação, foi evidenciado também que não houve discriminação e nem exclusão, visto que a Sra Dalva está sendo assistida pela Fisioterapia no Pilates, onde pode-se ter uma abordagem mais segura nos exercícios e na manutenção da funcionalidade da mesma.

## **12. FINANCEIRO**

### **11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO**

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

# **Mutirão**

## **Unica Jundiapéba**

### **Consultas - Urologia**

### **USG Doppler -**

UNICA Jundiapéba   MUTIRÃO DOPPLER   OFÍCIO 98/2025										CONSOLIDADO				
Exames/ SADT	Meta Planejamento	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total Agenda do	Total Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
		Agendado	Realizado	Abs	% Taxa de absenteísmo	Agendado	Realizado	Abs	% Taxa de absenteísmo					
Doppler	1167	384	294	90	23%	332	301	31	9%	716	595	51%	121	17%
<b>Total</b>	<b>1.167</b>	<b>384</b>	<b>294</b>	<b>90</b>	<b>23%</b>	<b>332</b>	<b>301</b>	<b>31</b>	<b>9%</b>	<b>716</b>	<b>595</b>	<b>51%</b>	<b>121</b>	<b>17%</b>

### Análise Crítica

Informamos que iniciamos em 02 de Outubro o Mutirão de acordo com o OFÍCIO 98.2025, onde foi realizado 25% da meta total a ser realizada até 31/12/2025.

UNICA Jundiapéba   4º Termo aditivo Novembro Azul					
novembro 2025					
Especialidade	Novembro			Abs	% Taxa de absenteísmo
	Ofertado	Realizado	% Realizado		
Urologia Novembro Azul	486	408	82%	78	19%
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>408</b>	<b>82%</b>	<b>78</b>	<b>19%</b>

### Análise Crítica

Conforme o 4º Termo Aditivo, iniciamos em novembro/2025 o Mutirão CIAS, destinado ao atendimento ambulatorial de consultas médicas na especialidade de Urologia, realizado no prédio da UNICA – Jundiapéba. O principal objetivo da ação foi reduzir a fila de espera da Regulação/SMSBE. Das 500 consultas previstas, foram realizadas 408 (**82%**), priorizando os pacientes de retorno da Unidade, o que possibilitou a finalização da fila de espera, sem pacientes pendentes para essa linha de cuidado. Mesmo com a estratégia de confirmação prévia das consultas, registramos **78** ausências, correspondendo a **19%** de absenteísmo no período.



# Mutirão CIAS

## Única Fisioterapia e Reabilitação

## MUTIRÃO CIAS - 2025

Descrição do serviço	Meta atendimentos	novembro/2025				Cumprimento da meta %
		Agendado	Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	
Urologia	1.000	75	69	6	8%	<b>7%</b>
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>8%</b>	<b>69</b>

### Análise Crítica

Conforme 4º Termo Aditivo, iniciamos em nov/2025 o Mutirão CIAS - atendimento ambulatorial de consultas médicas para as especialidade de urologia no prédio da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o principal objetivo reduzir a fila de espera da Regulação da SMSBE, executamos o total de 69 atendimentos, correspondendo à 7% da meta prevista. Informamos que o processo de abertura das agendas foi realizada pela SMSBE/ DRG, Como ação estratégica da unidade, orientamos que os agendamentos sejam realizados próximos à data de atendimento do médico, bem como que seja efetuada a confirmação das consultas na véspera, com o intuito de reduzir o índice de faltas dos pacientes. Salientamos que o retorno dos atendimentos deste usuários, bem como o quantitativo de 500 atendimentos serão executados na UNICA Jundiapéba.