

**Proc. nº 9.241/2023  
Chamamento Público nº 3/2024**

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS  
“DR. JOÃO AMORIM”**

**Relatório Assistencial**

**UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA**

**Contrato de Gestão 57/2024**

**Novembro 2025**

**Responsável pela Instituição  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

**Responsáveis pela elaboração:**

**Priscila Caravante, Monniz Ingrid Faustino Bispo, Sandra Regina Salustiano Lima** e  
**Michelle Valeria de Godoy Alvez Fonseca**

SMSBE Nº 2, DE 22 DE JULHO DE 2025  
Data de publicação: 28 de julho de 2025  
Finalização da Vigência em: 28 de julho de 2027



**Siga nossas  
Mídias Sociais**  
f @ in CEJAM Oficial

## SUMÁRIO

<b>1. MENSAGEM DO GESTOR</b>	<b>3</b>
<b>2. NOSSA HISTÓRIA</b>	<b>3</b>
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
<b>3. MODELO DE GESTÃO</b>	<b>5</b>
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
<b>4. OBJETO DO CONTRATO</b>	<b>8</b>
<b>5. QUEM ATENDEMOS</b>	<b>8</b>
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
<b>6. METODOLOGIA</b>	<b>15</b>
<b>7. GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>16</b>
<b>8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>17</b>
8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	17
8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	17
<b>9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)</b>	<b>25</b>
9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	25
9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	40
<b>10. ATIVIDADES DE DESTAQUE</b>	<b>45</b>
<b>11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)</b>	<b>48</b>
<b>12. FINANCEIRO</b>	<b>51</b>
<b>13. ANEXOS</b>	<b>52</b>

## 1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de outubro de 2025, período de 01 a 30/11/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais” e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - “Dr. Aristides Cunha Filho”

## 2. NOSSA HISTÓRIA

### 2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapeba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapeba e Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

Inaugurada UNICA  
Jundiapeba em  
04/02/2012,  
implantada na Rua  
Prof.<sup>a</sup> Lucinda  
Bastos, 1769 –  
Jundiapeba – Mogi  
das Cruzes – SP.  
CG 16.2012

Retomada da  
administração  
da UNICA  
Jundiapeba  
CG 67.2018

CG 57.2024 a partir  
de 13.08.2024



A horizontal timeline chart illustrating the growth of IoT. The x-axis represents years from 2012 to 2024. A thick teal bar spans from 2012 to 2024. Above the bar, the years 2016, 2018, 2022, and 2024 are marked with black dots and labeled in bold black text. Below the bar, the years 2012 and 2014 are labeled in bold black text.

Year
2012
2014
2016
2018
2022
2024

CEJAM em Mogi das Cruzes

**Implantação do Anexo COVID-19**

**2019**

Administração da UNICA FISIO a partir de 05.10.2019

**2021**

**2023**

15/09/2023 Inauguração UNICA Fisio - CIAS

CG 57.2024 a partir  
de 13.08.2024

Certificação de  
Humanização  
UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio  
Internacional

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

### **3. MODELO DE GESTÃO**

#### **3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

#### **Missão**

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

#### **Valores**

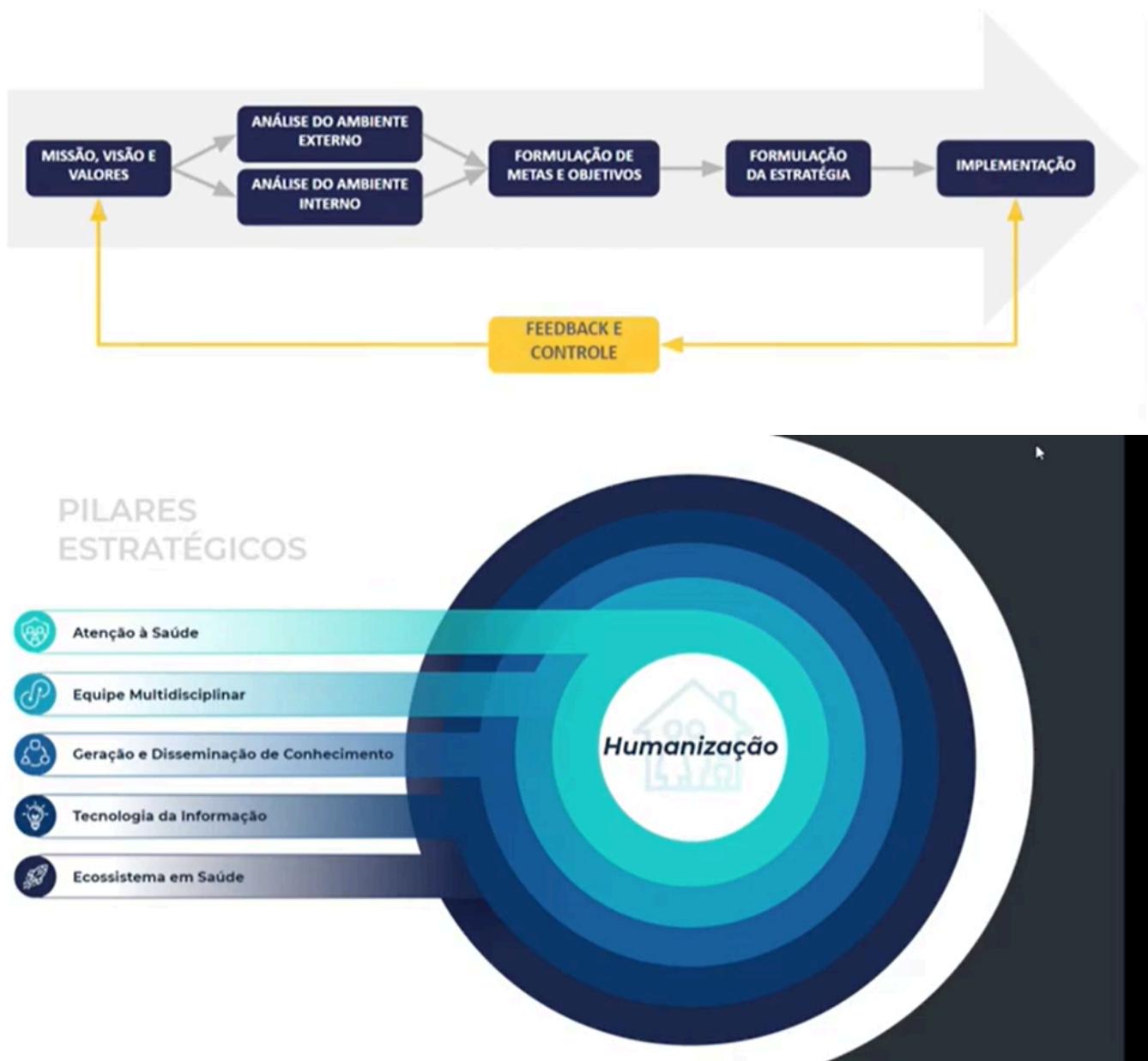
- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

#### **Lema**

“Prevenir é Viver com Qualidade”

### 3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

#### ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

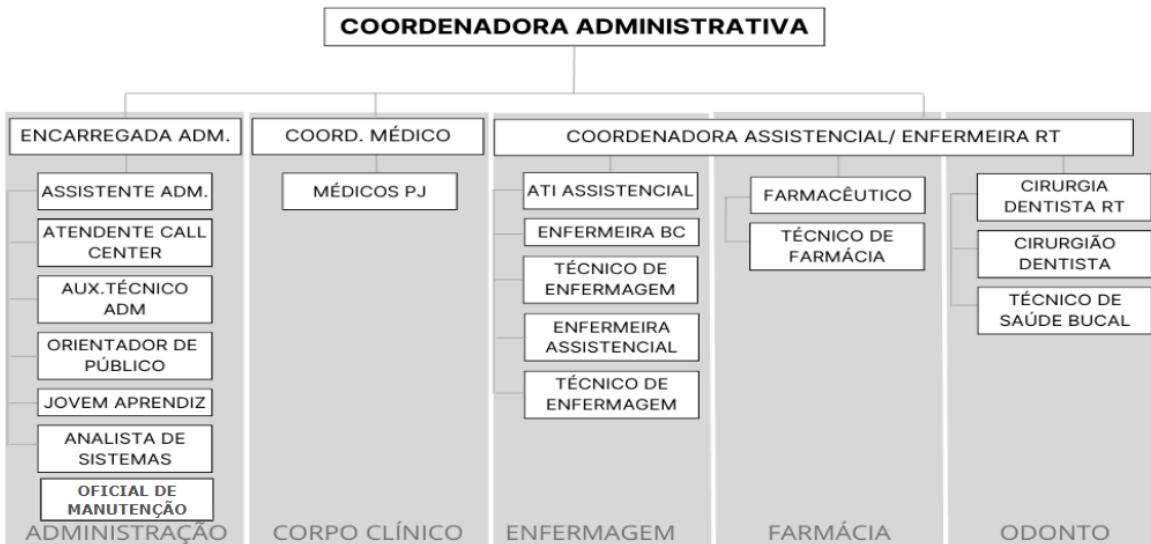


Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

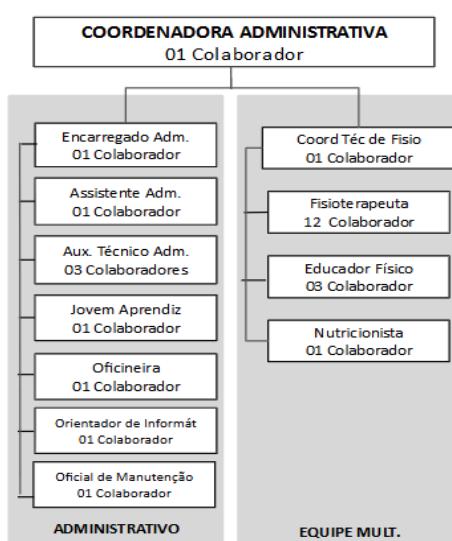
Pág. 6 de 54

### 3.3. ORGANOGRAMA

#### Organograma UNICA Jundiapeba



#### Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



##### UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE  
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança  
Líderes de Processos

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

#### **4. OBJETO DO CONTRATO**

A operacionalização, “**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapeba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**” em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

#### **5. QUEM ATENDEMOS**

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

##### **5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;**

###### **UNICA Jundiapeba**

###### Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

###### Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria(Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 8 de 54

- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

#### Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

#### Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

##### Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

##### Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

##### Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

##### Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

## **UNICA FISIOTERAPIA**

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

### **5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);**

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

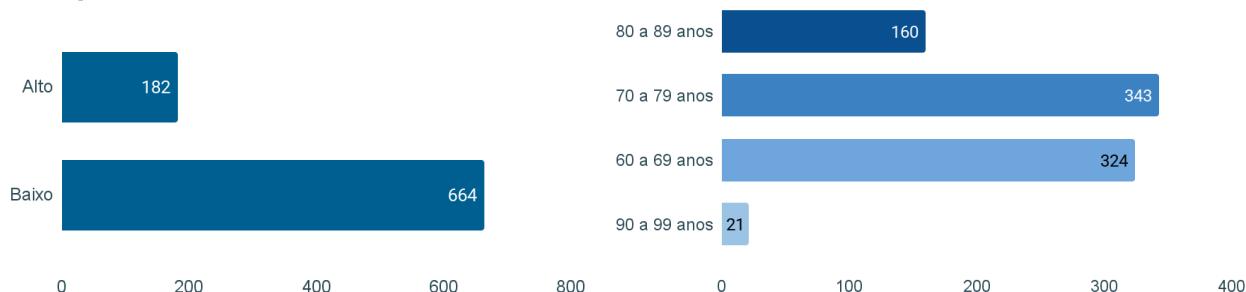
### **5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;**

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na “Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais”.

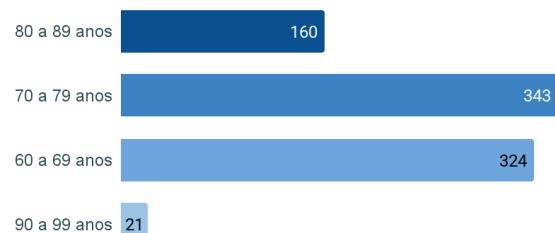
A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

## Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

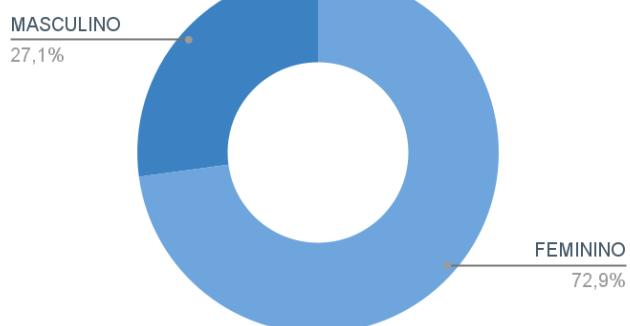
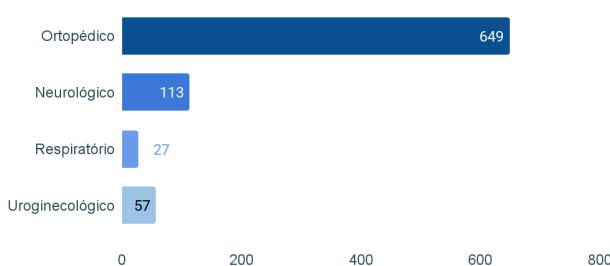
### Complexidade



### FAIXA ETÁRIA



### PERFIL DO PACIENTE

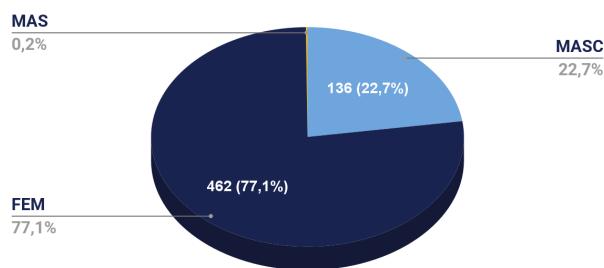


Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 11 de 54

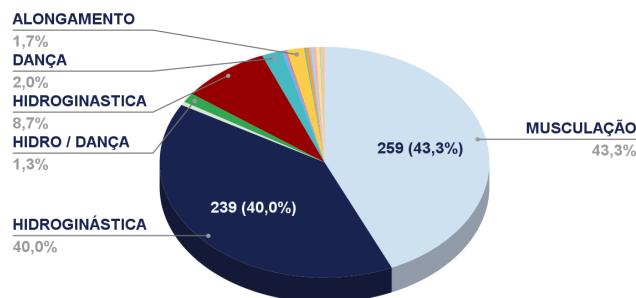
## Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

### SEXO:

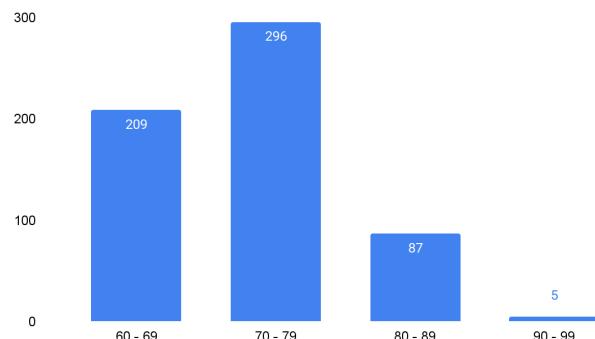


Adicione uma série para acessar seus dados

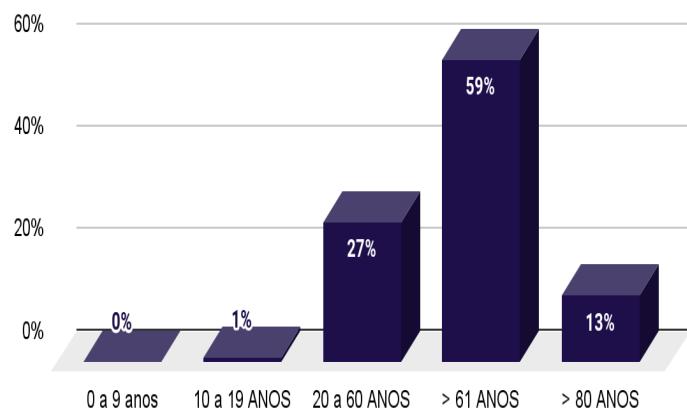
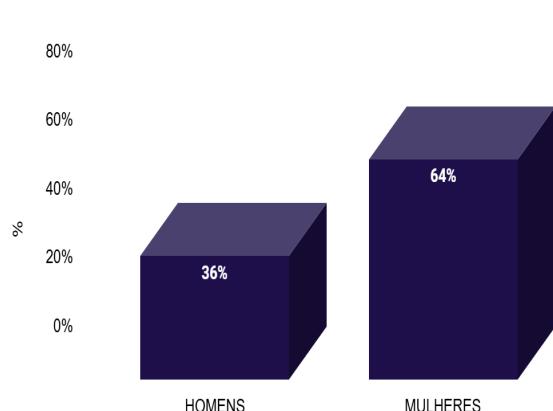
### Contagem de Aulas:



### Faixa Etária - ATI

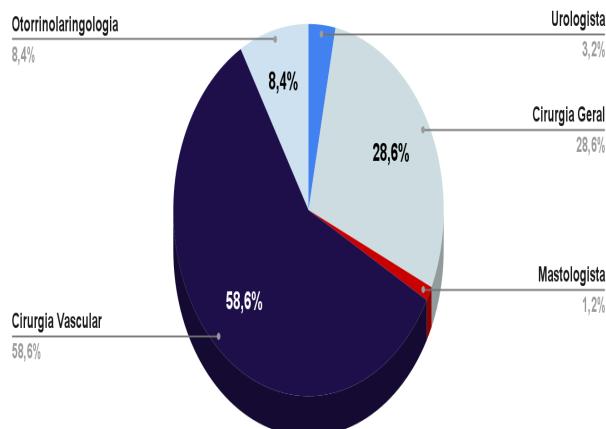


### Perfil de usuário - Unica Jundiapeba - Ambulatório

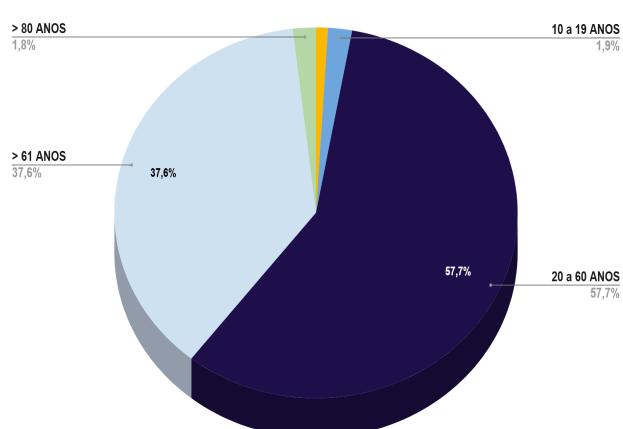


### Perfil de usuário - Unica Jundiapeba - Hospital Dia

#### PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



#### PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



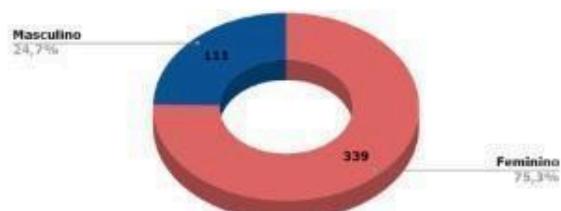
Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 13 de 54

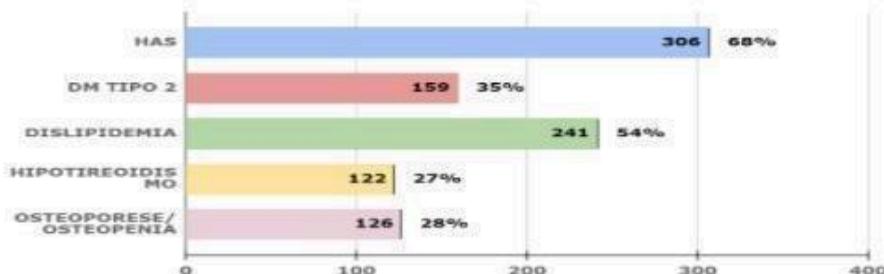
## Perfil de usuário - Unica Jundiapeba - ATI



% Total de Alunos Inscritos - Por Gênero



% DE PATOLOGIAS PREVALENTES



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 14 de 54

## 6. METODOLOGIA

Demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referente à consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, pequenos procedimentos cirúrgicos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, conforme relatórios de faturamento extraídos do sistema de informação MV|SIGSS e monitoramento permanente para o cumprimento da meta contratual mensal.

Indicador	MV  SIGSS - Fonte de Informação
Consultas Especialidades	Relatório de Consulta por Procedimento Sintético
Exames/Procedimentos	Relatório de Exames Analítico - Por Prestador
Procedimentos Cirúrgico	Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Por Profissional de Saúde - Analítico
Consultas Odontológicas	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Cirurgia Odontológica	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Consulta Nutricionista	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Atividade em Grupo - Nutricionista	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral
Fisioterapia	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Pilates	Sintético Comparativo de Atendimentos
Educador Físico - Academia e Dança	Relatório de Procedimentos Coletivos
Educador Físico - Atividade Aquática/hidroginástica	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral

## 7. GESTÃO DE PESSOAS

### 7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

		Contrato de Gestão 57.2024														BLOCO CIRÚRGICO		
		UNIDADE DE SAÚDE																TOTAL
		ADMINISTRAÇÃO																
		hs	Cordenador Administrativo	40	Encarregado Administrativo	40	Faturista / Assistente Administrativo	40	Auxiliar Téc. Administrativo	40	Analista de Sistema / Faturista	40	Orientador Informática para atividades com pacientes	30	Jovem Aprendiz	30	Atendente	ASSISTENCIAL
<b>PREVISTO</b>		Unica Jundiapeba	1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4	1	1	1	8	1
		Unica Fisioterapia	0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>EFETIVO</b>		Unica Jundiapeba	1	1	1	12	1	0	1	0	3	1	4	1	1	1	8	1
		Unica Fisioterapia	0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	12

#### Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima.

Considerando que as contratações temporárias RPA são encartadas na prestação de contas demonstrando as respectivas justificativas, visto o cumprimento dos itens 5.10 e 7.5 ANEXO I ao CONTRATO DE GESTÃO Nº 57/2024 — FLS. 16 e 23.

ANEXO 6 divergentes dos dados demonstrados acima, visto que o referido relatório é extraído do sistema institucional contemplando somente as contratações celetistas.

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

02 **Fisioterapeuta** excedentes, sendo: 02 cobertura RPA de férias.

02 **Educador Físico** excedente, sendo 01 cobertura RPA de férias e 01 cobertura CLT extensão licença maternidade

05 **Auxiliares Técnico Administrativo** excedentes, sendo: 01 cobertura RPA de férias e 01 CLT por necessidade do serviço e 03 mutirão CIAS (RPA).

#### UNICA Jundiapeba

Ambulatório

01 **Orientador de Público** excedente, sendo: 01 cobertura de rescisão indireta

01 **Técnico de Farmácia**: pendente: 01 cobertura de férias

01 **Educador Físico** excedente, sendo: 01 cobertura de férias

01 **Auxiliar técnico administrativo**: excedentes, sendo: 01 compor carreta mamografia

## 8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

### 8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

#### **UNICA Jundiapeba**

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

#### **UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

### 8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês outubro/2025 estão descritas na tabela abaixo:

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 17 de 54

**UNICA Jundiapeba | Educação Continuada**

**novembro/2025**

<b>Setores</b>	<b>Tema</b>	<b>Data</b>	<b>Realizad o Sim/Não</b>	<b>Temp o</b>	<b>Total de Participante</b>	<b>Total de Horas</b>
Odonto	Indicadores Odontológicos	28/11/2025	Sim	02:00	05	10:00
Geral	Padronização de encaminhamento / Gestão segura de fila de espera	26/11/2025	Sim	01:00	37	37:00
Administrativo	Protocolo de Solicitação de Coleta do Exame PSA	17/11/2025	Sim	01:00	18	18:00
Administrativo	Funcionalidades Dashboard	26/11/2025	Sim	01:00	14	14:00
Higiene	Processo de Higienização Nível Excelência ONA	12/11/2025	Sim	00:30	04	02:00
Gestão	Competência das negociações	14/11/2025	Sim	02:00	06	12:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>7790:02:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>93:00</b>	<b>1,19%</b>

**UNICA Jundiapeba | Educação Continuada**

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

**Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

**UNICA Fisioterapia | Educação Permanente e Continuada**

**novembro/2025**

Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO ADMINISTRATIVO PARA ATI E FISIOTERAPIA	03/11/2025	Sim	01:00	07	7:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E ORIENTAÇÃO SOBRE BOXE, COMO ATIVIDADE FÍSICA	07/11/2025	Sim	02:00	16	32:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO QUALIDADE EM SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA	25/11/2025	Sim	01:00	21	21:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO LAVAGENS DAS MÃOS	27/11/2025	Sim	03:00	20	60:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO USO CONSCIENTE DO AR CONDICIONADO	28/11/2025	Sim	03:00	20	60:00:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>2988:04:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>180:00:00</b>	<b>6,02%</b>

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

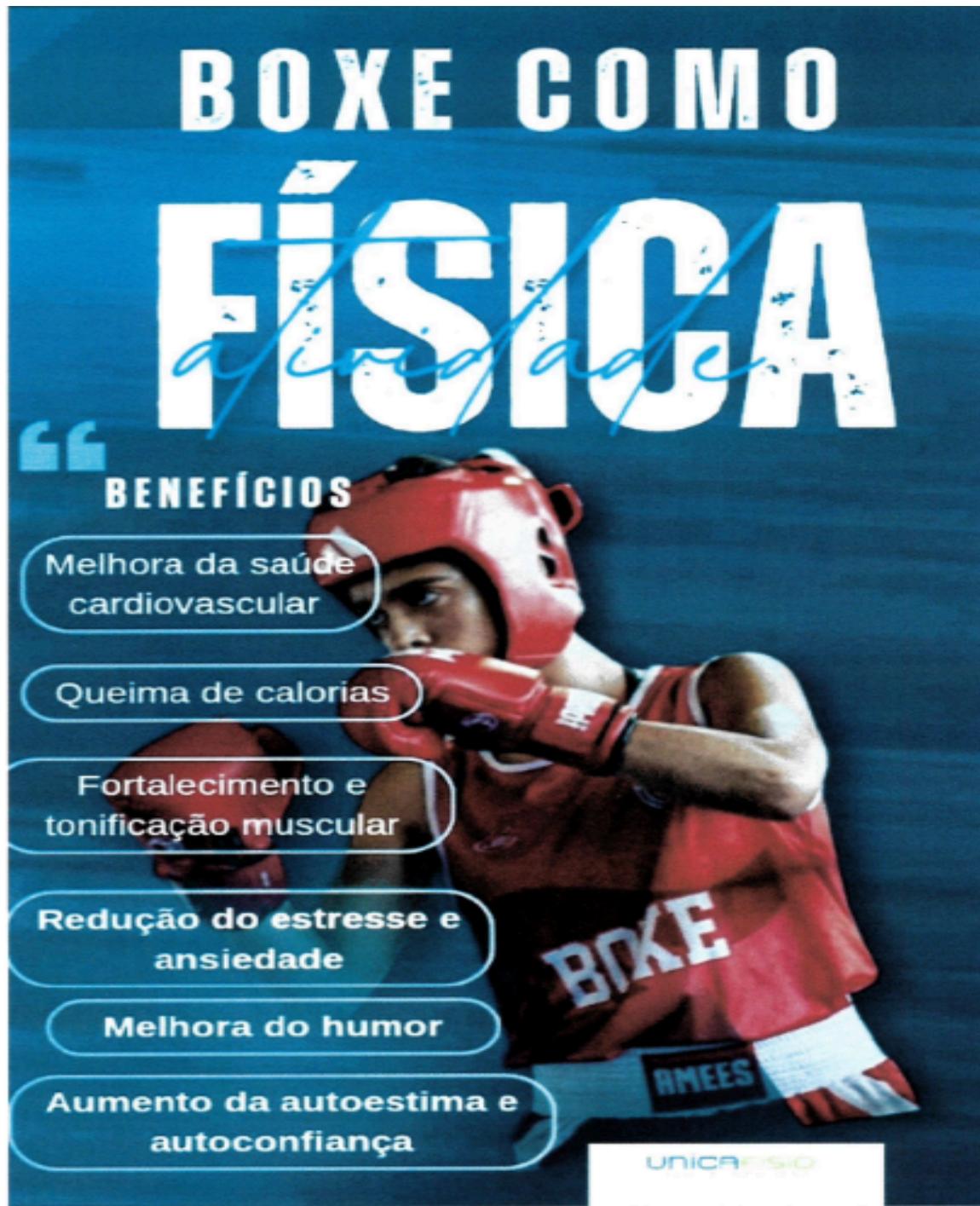
03-11 QUALIFICAÇÃO DE FLUXO EXAME LABORATORIAL 80+ E/OU MOBILIDADE REDUZIDA



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 20 de 54

07/11 - TREINAMENTO E ORIENTAÇÃO BOXE COMO ATIVIDADE FÍSICA



# BOXE COMO FÍSICA

*atividade*

**BENEFÍCIOS**

- Melhora da saúde cardiovascular
- Queima de calorias
- Fortalecimento e tonificação muscular
- Redução do estresse e ansiedade
- Melhora do humor
- Aumento da autoestima e autoconfiança

UNICAFÉSIO

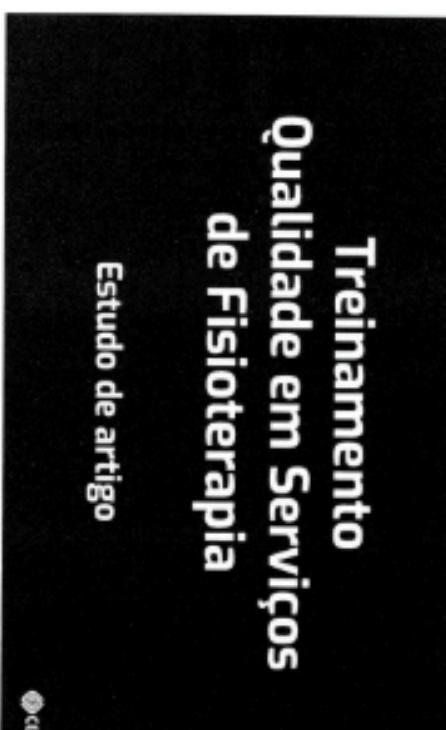
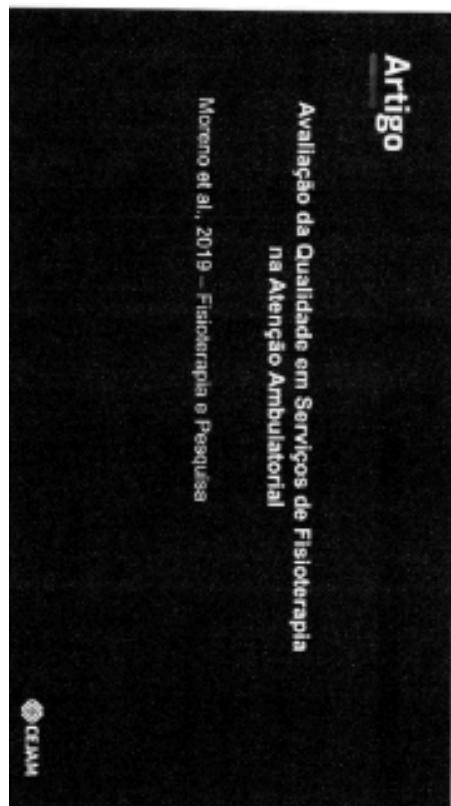
MOGI DAS CRUZES

MOGI

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 21 de 54

**25-11 - QUALIDADE EM SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA**



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 22 de 54

27-11 - TREINAMENTO LAVAGENS DAS MÃOS

# TREINAMENTO DE LAVAGEM DAS MÃOS



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 23 de 54

**28-11 - TREINAMENTO USO CONSCIENTE DO AR CONDICIONADO**



## **Uso Consciente do Ar Condicionado**

**Ambiente Adequado** - Espaços abertos ou mal vedados em portas e janelas permitem a entrada de ar quente, fazendo com que o aparelho precise trabalhar mais para resfriar o ambiente.

**Temperatura Ideal** - Muitas pessoas acreditam que configurar o ar-condicionado para temperaturas muito baixas, como 17°C, acelera o resfriamento do ambiente. No entanto, essa prática faz o aparelho consumir mais energia ao tentar atingir temperaturas extremas. O Inmetro recomenda ajustar o termostato para 23°C, uma faixa que equilibra conforto térmico e eficiência energética.



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 24 de 54

## 9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

### 9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

#### Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

#### UNICA Jundiapeba | Metas Contratuais - 2025

##### novembro/2025

Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis Planejame nto com as trocas	Agenda do	Realizado	% Realiza do	Absenteí smo	Taxa de Absentei smo	Altas Ambulato riais	% Altas Ambulato riais
Cardiologia	200	164	198	178	109%	20	10%	0	0%
Cirurgia Geral	200	164	243	199	122%	44	18%	196	98%
Cirurgia Vascular	450	368	355	274	74%	81	23%	165	60%
Dermatologia	200	328	396	287	88%	109	28%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	242	131	114	47%	17	13%	0	0%
Fonoaudiologia	300	245	343	240	98%	103	30%	0	0%
Gastroenterologia	200	100	89	109	109%	16	18%	18	17%
Geriatria	200	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
Mastologia	150	123	179	154	125%	25	14%	0	0%
Neurologia Adulto	400	327	334	295	93%	39	16%	34	12%
Neurologia Pediatrico	200	164	206	161		45		0	
Otorrinolaringologia	200	164	271	230	141%	41	15%	0	0%
Pneumologia	100	82	100	85	104%	15	15%	0	0%
Psiquiatria	100	82	93	63	77%	30	32%	16	25%
Reumatologia	200	164	208	172	105%	36	17%	15	9%
Urologia	200	164	226	193	118%	33	15%	0	0%
Psicologia	132	108	34	28	17%	6	18%	0	0%
<b>Total</b>	<b>3.632</b>	<b>2.986</b>	<b>3.372</b>	<b>2.782</b>	<b>93%</b>	<b>660</b>	<b>20%</b>	<b>444</b>	<b>16%</b>
<b>Análise Crítica</b>									

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 25 de 54

No período, foram realizados **2.782** atendimentos, correspondendo a **93%** da meta prevista para o contrato de gestão. Ressaltamos que o planejamento das agendas foi programado em conjunto com o setor de Regulação/SMSBE – DRG, incluindo a substituição da especialidade de Gastroenterologia (devido à ausência de demanda da SMS) pela especialidade de Dermatologia, que apresentou alta demanda interna, especialmente para consultas de retorno. Para Endocrinologia, o planejamento contemplou a oferta de **20% das** vagas para a SMS e 80% para demanda interna. Informamos que foi realizada busca ativa por um novo profissional, porém não houve êxito na contratação, devido à baixa disponibilidade de especialistas no mercado. Assim, o não cumprimento da meta será compensado no próximo quadrimestre. Vale ressaltar que, neste período, contamos com uma profissional provisória, que conseguiu atender **47%** da demanda, percentual limitado justamente pela indisponibilidade de agenda para alcançar a meta total prevista no contrato.

nova contratação devido à dificuldade de disponibilidade dessa especialidade no mercado. Na especialidade de Cirurgia Vascular, apesar do planejamento realizado, enfrentamos elevado absenteísmo por parte dos pacientes, o que impactou diretamente o volume de atendimentos efetivamente realizados no período. Dessa forma, as vagas não preenchidas serão reprogramadas e compensadas no próximo período, conforme alinhamento da Coordenação Médica. Apesar das ações de comunicação prévia aos pacientes, incluindo contato telefônico, registramos 660 ausências, representando **20%** de absenteísmo no período. Por fim, destacamos que a Coordenação Médica segue atuando intensamente com todos os profissionais para ampliar a oferta de altas do Ambulatório, tendo sido registradas 444 altas, correspondendo a **16%** no período.

Fonte: MV|SIGSS

## Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapeba   Metas Contratuais - 2025							
novembro/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis / Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	120	137	109	91%	28	20%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	123	203	166	135%	37	18%
Exames Audiológicos	140	115	223	211	184%	12	5%
Eletroencefalograma (EEG)	50	63	74	57	91%	17	23%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	106	127	106	100%	21	17%
Espirometria	100	32	37	29	91%	8	22%
Holter	50	41	54	42	103%	12	22%
Mamografia	350	175	264	218	124%	46	17%
MAPA	50	65	66	59	91%	7	11%
Nasofibroscopia	100	82	100	100	122%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama							
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama	20	16	18	15	92%	3	17%
Teste Ergométrico	100	13	13	11	85%	2	15%
Ultrassonografia com Doppler	200	164	212	175	107%	37	17%
Ultrassonografia Geral	300	245	257	215	88%	42	16%
<b>Total</b>	<b>1.810</b>	<b>1.359</b>	<b>1.785</b>	<b>1.513</b>	<b>111%</b>	<b>272</b>	<b>15%</b>

### Análise Crítica

No período, foram realizados 1.513 exames, correspondendo a 111% da meta prevista. Apesar das confirmações telefônicas para reforço de preparo e presença, registramos 272 ausências (15%). Os maiores índices de absenteísmo ocorreram em Espirometria (22%), Holter (22%) e Eletroencefalograma (23%). Devido à baixa demanda interna e externa para Teste Ergométrico e Espirometria, e considerando que não foi possível captar profissional para a realização de espirometria — além da cirurgia da profissional responsável —, foi necessária a substituição desses exames por Eletroencefalograma, Ecocardiograma, MAPA e ENMG, os quais apresentam alta demanda da SMSBE/DRG. Essa adequação também permitiu manter o fluxo assistencial e a organização da fila de espera, priorizando exames com maior necessidade. Quanto aos exames de Eletrocardiograma, parte do quantitativo foi realizada sem emissão de laudos, em razão de ajustes na nomenclatura e na liberação das agendas, conforme determinação do DRG/SMSBE. Em outubro, registramos 111 exames de mamografia a mais do que o previsto, devido ao período de campanha Outubro Rosa, que ampliou a procura. Assim, foram antecipados exames de novembro para garantir o atendimento das pacientes.

Fonte: MV|SIGSS

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 27 de 54

## Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

<b>UNICA Jundiapeba   Metas Contratuais - 2025</b>							
<b>novembro/2025</b>							
<b>Procedimentos Cirúrgicos</b>	<b>Meta CG 22 dias úteis</b>	<b>Meta CG 18 dias úteis</b>	<b>Agendado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realizado</b>	<b>Absenteísmo</b>	<b>% Absenteísmo</b>
Cirurgia Geral	300	245	119	105	43%	14	12%
Cirurgia Vascular			167	185	75%	24	14%
Mastologia			0	0	0%	0	0%
Urologia			7	7	3%	0	0%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>245</b>	<b>293</b>	<b>297</b>	<b>121%</b>	<b>38</b>	<b>13%</b>

<b>Análise Crítica</b>							
No período, executamos 297 procedimentos, atingindo 121% da meta contratual. Os procedimentos de Urologia (vasectomia e postectomia) serão faturados no BPAi na próxima competência, conforme memorando recebido em 08/12/2025; em novembro/2025 foram realizados 05 procedimentos de vasectomia. Conforme definido na reunião de CTA de 14/02/2025, a meta contratual é contabilizada com base nos dias úteis. Destacamos que o quantitativo acima da meta ocorreu porque parte dos procedimentos foi antecipada devido às festividades de final de ano.							

Fonte: MV|SIGSS

## Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

<b>UNICA Jundiapeba   Metas Contratuais - 2025</b>							
<b>novembro/2025</b>							
<b>Procedimentos Odontológicos</b>	<b>Meta CG 22 dias úteis</b>	<b>Meta CG 18 dias úteis</b>	<b>Agendado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realizado</b>	<b>Absenteísmo</b>	<b>% Absenteísmo</b>
Consultas Odontológicas	352	288	305	305	<b>106%</b>	0	<b>0%</b>
Cirurgias Odontológicas	264	216	322	278	<b>129%</b>	44	<b>14%</b>
<b>Total</b>	<b>616</b>	<b>504</b>	<b>627</b>	<b>583</b>	<b>116%</b>	<b>44</b>	<b>7,02%</b>

## Análise Crítica

Executamos 583 atendimentos, correspondendo a **116%** da meta no serviço de Odontologia Especializada. A unidade mantém-se empenhada na confirmação dos atendimentos, com a equipe técnica reforçando todas as orientações de preparo aos pacientes. Ainda assim, registramos **44** ausências nas cirurgias odontológicas e 06 suspensões, motivadas principalmente por hipertensão arterial sistêmica e hiperglicemia no momento da avaliação. Destacamos que o quantitativo acima da meta neste período ocorreu em razão da antecipação de atendimentos, prática adotada devido às festividades de final de ano.

Fonte: MV|SIGSS

	<b>Atendimentos Odontológicos</b>	<b>Quantitativo</b>
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	128
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	123
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	3
	FRENOTOMIA/ FRENECTOMIA	22
	ULOTOMIA/ ULECTOMIA	0
	DRENAGEM DE ABSCESSO	0
	EXODONTIA DECÍDUO	2
<b>TOTAL DE CIRURGIAS</b>		<b>278</b>
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	110
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	55
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	138
	CONSULTA DE CONCLUSÃO	2
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>		<b>305</b>

Fonte: MV|SIGSS

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 29 de 54

## Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

### UNICA Jundiapeba

#### UNICA Jundiapeba | Metas Contratuais - 2025

novembro/2025

Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	216	225	225	104%	0	0%
Fisioterapia	528	432	519	482	112%	37	7%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	90	126	95	106%	31	25%
Nutricionista - Retorno	167	137	167	126	92%	41	25%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	5	125%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.073</b>	<b>879</b>	<b>1.041</b>	<b>933</b>	<b>106%</b>	<b>109</b>	<b>10%</b>

#### Análise Crítica

No período executamos o total de 933 -106% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, destacamos que a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - segue as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Destacamos que o quantitativo acima da meta ocorreu porque parte dos grupos foi antecipada devido às festividades de final de ano.

Fonte: MV|SIGSS

**Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapeba**

<b>UNICA Jundiapeba   Grupo Educativo - NUTRIÇÃO</b>		
<b>novembro/2025</b>		
<b>Tema</b>	<b>Receita nutritiva Moqueca de Ovo</b>	12/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Como incluir mais proteína no dia a dia do idoso	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	13	
Participantes	13	
<b>Tema</b>	<b>Receita nutritiva Moqueca de Ovo</b>	13/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Como incluir mais proteína no dia a dia do idoso	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	14	
Participantes	14	
<b>Tema</b>	<b>Receita Espaguete de Abobrinha</b>	24/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Dica nutricional para estimular o consumo de fibras	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	14	
Participantes	14	
<b>Tema</b>	<b>Receita Espaguete de Abobrinha</b>	24/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Dica nutricional para estimular o consumo de fibras	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	8	
Participantes	8	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

**ESPAGUETE DE ABOBRINHA  
(RENDE 2 PORÇÕES)**

**INGREDIENTES:**

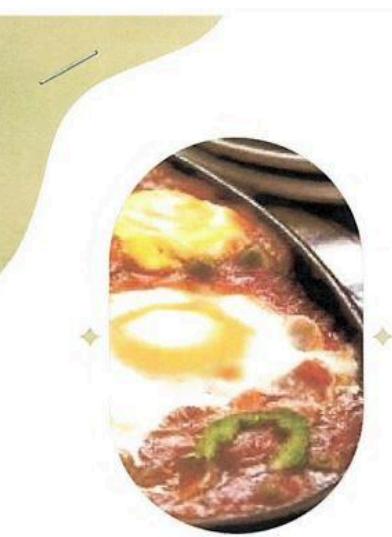
- 150g ABOBRINHA (CRUA)
- 1 UNIDADE ALHO
- 3 UNIDADE MEDIA TOMATE
- 0,5 UNIDADE PEQUENA CEBOLA
- 1 COLHER DE SOPA MEDIA AZEITE
- 1 COLHER DE CHÁ SAL MARINHO
- 1 PUNHADO MANJERICÃO
- 1 COLHER DE SOPA QUEIJO PARMESÃO

**MODO DE PREPARO:**

- 1- Fatie a abobrinha em láminas finas e reserve.
- 2- Doure o alho ralado em um fio de azeite.
- 3- Desligue o fogo.
- 4- Ainda quente, acrescente a abobrinha já cortada tipo espaguete e meja rapidamente.
- 5- Salpique com sal e desligue o fogo.
- 6- Para o molho, em uma panela, doure a cebola no fio de azeite e coloque o tomate até soltar sua água. Se necessário coloque um pouco de água.
- 7- Finalize salpicando com sal.
- 8- Monte o espaguete em formato de ninho, coloque o molho de tomate no meio.
- 9- Decore com folhas de manjericão, queijo parmesão e sirva.



**Conceição Sena**  
**Nutricionista**



**Moqueca de Ovo  
(Rende 4 porções)**

**Ingredientes:**

- 1 colher de sopa azeite
- 1 pedaço de alho
- 0,5 unidade de pimentão vermelho
- 1 unidade média tomate
- 1 concha pequena de molho de tomate caseiro
- 1 punhado coentro/ou cebolinha fresco
- 1 colher de chá de sal
- 1 unidade pequena cebola
- 4 unidade ovo de galinha

**Modo de preparo:**

1. Em uma frigideira grande, doure o alho e a cebola.
2. Adicione o pimentão, o tomate e deixe ferver. Acrescente o molho de tomate e deixe encorpar.
3. Faça "buracos" molho com a colher, e vá adicionando os ovos rapidamente (separados cada um num buraco).
4. Tampe a frigideira, e baixe o fogo.
5. Tempere, veja se os ovos estão no ponto de seu gosto e desligue.

**Conceição Sena**  
**Nutricionista**

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia   Metas Contratuais - 2025							
novembro/2025							
Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.440	1.587	1.457	101%	130	8%
Prática de Pilates	396	324	415	387	119%	28	7%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	90	85	58	110%	27	
Nutricionista - Retorno	167	137	235	191		31	18%
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	147	181	181	123%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	131	142	142	108%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2.777</b>	<b>2.273</b>	<b>2.649</b>	<b>2.420</b>	<b>106%</b>	<b>216</b>	<b>8%</b>

### Análise Crítica

Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1457 atendimentos, correspondentes à 101% onde tivemos 130 faltas correspondentes à 8% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 387 atendimentos correspondentes à 119% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação, dança e alongamento tivemos o total de 1482 alunos que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 181 grupos correspondentes à 123% e 1252 alunos, sendo 142 grupos correspondentes à 108% para as atividades aquáticas. Para o serviço de nutrição cumprimos 249 atendimentos correspondentes à 110% de atendimentos entre primeiras consultas e retornos e também o atendimento de 04 grupos. Com o objetivo de reduzir o número de faltas em consultas, reforçamos a importância da adoção dos agendamentos de forma clara e precisa, confirmando com o paciente todos os dados de contato com ligações de lembrete na véspera do atendimento, a fim de confirmar a presença e orientar sobre horário, local e documentos necessários. Essas ações são fundamentais para otimizar o fluxo de atendimento, aproveitar melhor as vagas disponíveis e garantir a continuidade dos cuidados aos pacientes.

Fonte: MV|SIGSS

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

### Novembro/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	105	97	<b>92,38%</b>
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>97</b>	<b>92,38%</b>

### Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO". Dentro da competência houve o afastamento do profissional por motivos de saúde.

Fonte: MV|SIGSS

## Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

<b>UNICA Fisioterapia   Atividade Em Grupo Educativo</b>		
<b>novembro/2025</b>		
<b>Tema</b>	<b>ESCLARECENDO AS PROTEÍNAS</b>	04/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional sobre a higiene do sono, abordando hábitos que favorecem a qualidade do sono e uma rotina adequada.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	5	
<b>Tema</b>	<b>ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES</b>	14/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional sobre controle de diabetes abordando hábitos, que favorecem a prevenção e uma rotina adequada.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
<b>Tema</b>	<b>07 PASSOS PARA MUDAR SUA EXPERIÊNCIA NAS REFEIÇÕES</b>	18/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional abordando a experiência na alimentação e refeição. Explicando as etapas de preparação e atenção plena durante as refeições, com foco em percepção sensorial e mastigação consciente.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
<b>Tema</b>	<b>AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS TIPOS DE FOME</b>	28/11/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realiza orientação nutricional utilizando material educativo "Estou com fome?" abordando a diferenciação entre fome física e emocional, seus sinais e estratégias para o manejo adequado da alimentação.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

**04-11 - HIGIENE DO SONO**

# HIGIENE do SONO

Aqui veremos algumas orientações sobre hábitos que favorecem uma boa qualidade de sono. Elas objetivam evitar comportamentos que interfiram no sono e estabelecer um hábito regular:

**UNA-SUS**

- 1** O quarto de dormir deve ser silencioso e escuro.
- 2** Ter horário regular para deitar e levantar.
- 3** Evitar permanecer na cama durante o dia.
- 4** Realizar exercícios físicos regularmente, mas evitar realizá-los nas últimas horas antes de deitar para dormir.
- 5** Evitar bebidas alcoólicas antes de deitar.
- 6** Evitar estimulantes até 4 horas antes de deitar (chá preto, café, bebidas à base de cola, chocolate, cigarro, drogas).
- 7** Evitar excesso de líquidos antes de dormir.
- 8** Utilizar a cama apenas para dormir e para relações sexuais, e não para fazer refeições, conversar ao telefone, assistir à televisão ou a filmes, ouvir música ou para fazer leituras prolongadas.
- 9** Retirar a televisão, o aparelho de som e o computador do quarto.
- 10** Não usar medicamentos para insônia sem orientação médica.

**Fonte:**

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 36 de 54

## 14-11 - ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DE DIABETES

# ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES

### EVITAR O CONSUMO DE CARBOIDRATOS REFINADOS

São rapidamente digeridos e absorvidos pelo corpo, o que causa um aumento rápido nos níveis de glicose no sangue. Podem gerar picos de energia seguidos de uma queda rápida, o que pode levar à sensação de cansaço e fome.

**Exemplos:** açúcares, doces, farinhas, refrigerantes, mel.



### NÃO REALIZE LONGOS PERÍODOS DE JEJUM

Procure fazer suas refeições em horários regulares todos os dias e realize de 5 a 6 refeições ao longo do dia para um melhor controle da saciedade. Assim, você controla o apetite e mantém os níveis de glicose estáveis.

### PREFIRA O CONSUMO DE CARBOIDRATOS COMPLEXOS

São digeridos mais lentamente pelo corpo, liberando glicose de forma gradual na corrente sanguínea. Por serem digeridos mais devagar, ajudam a manter os níveis de glicose no sangue mais estáveis.

**Exemplos:** frutas, hortaliças, cereais integrais, leguminosas (feijão, ervilha, lentilha).



### CONSUMA MAIS FIBRAS

O consumo das fibras, principalmente fibras solúveis, está relacionada com o controle da glicemia.

- **Fibras solúveis:** aveia, chia, linhaça, leguminosas (feijão, grão de bico, ervilha), psyllium;
- **Fibras insolúveis:** grãos integrais (trigo, aveia), frutas e vegetais (com casca), sementes (girossol, abóbora, chia).

### ATENÇÃO AO RÓTULO DOS ALIMENTOS

- Olhar a quantidade de carboidratos por PORÇÃO;
- Se atentar a quantidade de carboidratos totais e açúcares;
- Evitar produtos com açúcares adicionados: xarope de glicose, xarope de milho, frutose, sacarose, maltose, mel, açúcar invertido, dextrose, glicose.



### CUIDADO AO ACUMULAR ALIMENTOS FONTES DE CARBOIDRATO NA MESMA REFEIÇÃO

Opte por não repetir alimentos ricos em carboidratos na mesma refeição. Caso consuma dois alimentos fontes de carboidrato, lembre-se de consumir porções menores.

**Exemplos:** arroz, macarrão, batata, mandioca, mandioquinha, pão, inhame, cuscuz, tapioca.

**18-11 - 07 PASSOS PARA MUDAR SUA EXPERIÊNCIA NAS REFEIÇÕES**

# 7 passos para mudar sua experiência nas refeições

Através da atenção plena

**Etapa de preparação:**



1 - Sente de forma confortável, com os pés apoiados no chão, braços em repouso e sem nada te incomodando (assim anulamos o **TATO** do corpo);



2 - Deslique fontes de som como TV, músicas etc (assim anulamos a **AUDIOÇÃO**);



3 - Feche os olhos quando for sentir os aromas e quando estiver mastigando (assim anulamos a **VISÃO**);



Para colocar em prática, faça esse exercício pelo menos durante o 1º minuto de cada refeição.

\* Lançado produzido em parceria com

**Etapa de contemplação:**



4 - Observe os detalhes do alimento, formatos e texturas, já imaginando o que vai sentir quando o mastigar (assim temos atenção plena na **VISÃO**);



5 - Cheire o alimento com ele o mais próximo possível do nariz, focando 100% da sua atenção nos aromas dele (assim temos atenção plena no **OLFATIVO**);

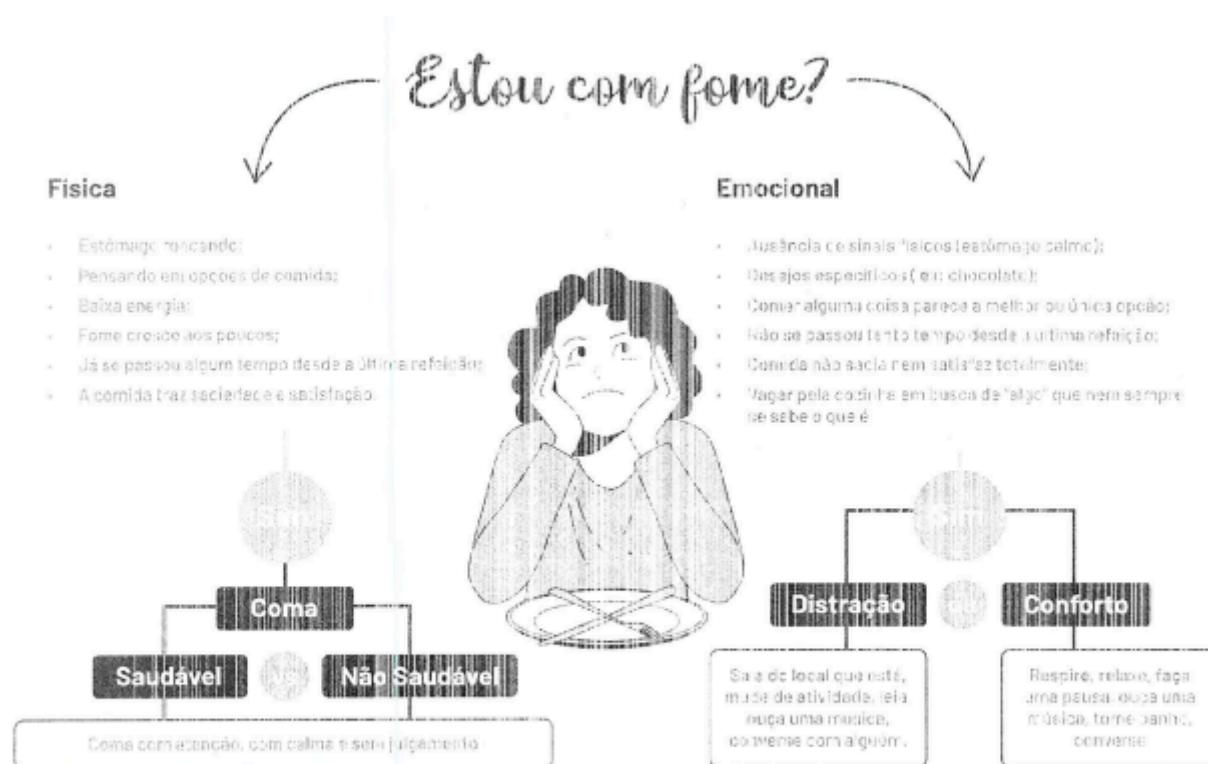


7 - Engula calmamente e sinta o sabor que fica na boca logo após a experiência (assim temos a **CONTEMPLAÇÃO**).

6



## 28-11 - AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS TIPOS DE FOME



Quando a fome for física, tente ouvir o seu corpo e suscitar sentimentos saídânicos que te saciam, comendo com atenção, calmamente e sem distração.

Quando a fome for emocional, busque outras opções alternativas à busca da comida: ler, socializar, tomar um chá, ouvir música, ou meditação.

Lembre-se que só com parceiros com agilidade em Guilherme Lira.

Fonte: Instituto de Psicofisiologia (IIPS) - Faculdade de Psicologia da PUC-Rio, Rio de Janeiro, RJ, 2011.

## 9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

<b>UNICA Jundiapeba   Indicadores de Qualidade</b>				
<b>novembro/25</b>				
<b>UNICA Jundiapeba   Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta C.G 57.2024</b>	<b>Realizado</b>	<b>Meta % Previsto</b>	<b>% Realizado</b>
Índice de Satisfação de Usuários	90%	209	90%	97,1%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	5974	6.108	95%	102,2%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7790:02:00	93:00:00	>1%	1,2%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1123	<20%	18,4%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	121	121	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%

<b>Análise Crítica</b>				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 97,1% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 18,4%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academida da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

## UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

novembro/2025

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	228	230	90%	101%
Quadro de Profissionais Completo	27	27	100%	100%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.419	2.419	100%	100%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	2988:04	180:00	>1%	6%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.322	229	<20%	10%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	45	45	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	0	145	≥1	≥1

### Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 101% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 10% no período. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 6%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Indicador de Qualidade	Fonte de Informação
Índice de Satisfação	Formulário de Pesquisa online e impresso
Quadro de Profissionais	Relatório de Frequência
Taxa de Utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	Capacitações realizadas in loco. Evidenciadas através das listas de presença.
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS Consultas Agendada/Realizada por Profissional
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	Relatório de Consulta do Estabelecimento <a href="https://cnes.datasus.gov.br/">https://cnes.datasus.gov.br/</a>
Taxa de Protocolos exigidos	Interno
Realização de Atividades Lúdicas	Faturamento no sistema MV SIGSS não realizado, considerando a inexistência do CBO dos profissionais com as atividades realizadas.

## Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAI do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

UNICA Jundiapeba   Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
novembro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
24/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	07:00	sem previsão	Robson	24/11/25 - 08:40
17/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	08:00	sem previsão	Robson	17/11/25 - 09:00
13/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	10:00	sem previsão	Robson	14/11/25 - 08:40
06/11/2025	pablo	sem sistema /Internet	10:22	sem previsão	Robson	06/11/25 - 12:00

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

**UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - novembro/2025**

**novembro/2025**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
13/11/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	11h42	sem previsão	Robson SMS	14/11/2025 - 07h43
24/11/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	08h31	sem previsão	Robson SMS	24/11/2025 - 08h40

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

## 10. ATIVIDADES DE DESTAQUE

### Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto " Acolhimento e Humanização " tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente , devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapeba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 45 de 54

## ÚNICA FISIOTERAPIA

### SOBRE PNEUMONIA EM IDOSOS

A ÚNICA Fisioterapia promoveu uma palestra no dia mundial da pneumonia em idosos, para aumentar a conscientização sobre a pneumonia, que é uma das principais causas de morte infecciosa no mundo.

# PNEUMONIA EM IDOSOS

**12 de Novembro dia Mundial da  
Pneumonia**

### O QUE É?

Inflamação aguda nos pulmões, causada pela infecção dos pequenos sacos de ar (Alvéolos) e dos tecidos circundantes.

### CAUSAS

Pode ser causada por infecções como bactérias, vírus (como os da gripe e COVID-19) e fungos (mais comuns em pessoas com sistema imunológico enfraquecido).



Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 46 de 54

## 11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

<b>UNICA Jundiapeba   Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria</b>				
<b>novembro/2025</b>				
<b>Sobre Registro</b>	<b>Quantitativo de Pesquisa de Opinião</b>	<b>Ouvidoria</b>	<b>Somatória</b>	<b>%</b>
Elogios	189	14	203	97,1%
Reclamações	5	0	5	2,4%
Sugestões	1	0	1	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>14</b>	<b>209</b>	<b>97%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 195 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapeba, sendo o total de 189 - 97,1% para elogios e 10 - 2,4% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

<b>UNICA Jundiapeba   Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria</b>				
<b>novembro/2025</b>				
<b>nº</b>	<b>Data</b>	<b>Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)</b>	<b>Relato do Usuário</b>	<b>Ação</b>
1	04/11/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de bom e regular do serviço prestado. Usuário reclama da postura da equipe de farmácia, pela demora em chamar a senha e pede que a equipe tenha um treinamento de atendimento.	10/11/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, a liderança do setor já conversou com os responsáveis sobre a melhor forma de atender os clientes preferenciais, para não ocorrer transtorno ao funcionário e nem aos usuários. Att Luana Faria Aux Tec ADM

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 47 de 54

2	04/11/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de bom do serviço prestado. Usuário solicita contratação para Fisioterapeuta, pois necessita do atendimento por sentir fortes dores nas pernas.	10/11/2025. Na Unidade contamos com a equipe de fisioterapia para assistência aos idosos, pacientes que são encaminhados para fisioterapia o setor de Regulação encaminha para a Santa Casa junto guia para agendamento. Att Luana Faria Aux Tec ADM
3	-	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de ótimo do serviço prestado. Usuário reclama da forma do professor Wesley tratar os idosos, pede que alguma liderança acompanhe algumas aulas.	10/11/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, já comunicamos a liderança para fazer alguns acompanhamentos das aulas da academia. Att Luana Faria Aux Tec ADM.
5	04/11/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 50% de ótimo, bom e regular do serviço prestado. Usuário reclama que tinha uma consulta marcada às 08:40 com Dr. Flávia, foi chamada no guichê às 09:00 e a Dr. já tinha dado falta.	10/11/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, já orientamos o setor de recepção sobre ocorrido, e as mesmas já prometeram que não vai se repetir novamente. Att Luana Faria Aux Tec ADM
39	-	Reclamação	Formulário evidenciado com 99% de ótimo e 01% ruim, usuário reclama da funcionária Rafaela que fica na recepção.	14/11/2025. Informamos que todos os nossos colaboradores são orientados e treinados a tratarem os pacientes de forma humanizada e educada, dessa maneira não toleramos esse tipo de comportamento. Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que serão tomadas as medidas disciplinares cabíveis ao caso. Att Luana Faria Aux Tec Adm.

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU / OUVIDORIA

novembro/2025

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	229	01	230	99,57%
Reclamação	00	01	01	0,43%
Sugestão	00	00	00	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>2</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 229 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 230-99,57% para elogios, e para reclamações 01-0,43% **Atendimento na ATI**. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

## UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

novembro/2025

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
549912	Reclamação	A Sra. R.A.M, reclama que sua mãe passou por uma avaliação no Unica Fisio e foi negado a ela participar da academia, pois ela tem baixa visão e risco de queda. Ela não acha isso certo, devido sua mãe ter mobilidade, conseguir ir e vir, a mesma tem o direito de praticar atividade no local.	Na data de hoje (23/10/2025) às 14:00, a filha da Sra. R. veio junto com a Sra. D. para o atendimento de Pilates na unidade, onde fora conversado e explicado novamente os riscos ao acolher sua mãe na musculação, foi evidenciado também que não houve discriminação e nem exclusão, visto que a Sra Dalva está sendo assistida pela Fisioterapia no Pilates, onde pode-se ter uma abordagem mais segura nos exercícios e na manutenção da funcionalidade da mesma.

## **12. FINANCEIRO**

### **11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO**

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

**13. ANEXOS**

# **Mutirão Unica Jundiapeba**

## **Consultas - Urologia**

## **USG Doppler -**

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 51 de 54

## UNICA Jundiapeba | MUTIRÃO DOPPLER | OFÍCIO 98/2025

### CONSOLIDADO

		OUTUBRO				NOVEMBRO				CONSOLIDADO				
Exames/ SADT	Meta Planejamento	Agendado	Realizado	Abs	% Taxa de absentismo	Agendado	Realizado	Abs	% Taxa de absentismo	Total Agenda do	Total Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Doppler	1167	384	294	90	23%	332	301	31	9%	716	595	51%	121	17%
<b>Total</b>	<b>1.167</b>	<b>384</b>	<b>294</b>	<b>90</b>	<b>23%</b>	<b>332</b>	<b>301</b>	<b>31</b>	<b>9%</b>	<b>716</b>	<b>595</b>	<b>51%</b>	<b>121</b>	<b>17%</b>

### Análise Crítica

Informamos que iniciamos em 02 de Outubro o Mutirão de acordo com o OFÍCIO 98.2025, onde foi realizado 25% da meta total a ser realizada até 31/12/2025.

## UNICA Jundiapeba | 4º Termo aditivo Novembro Azul

### novembro 2025

Especialidade	Novembro			Abs	% Taxa de absentismo
	Ofertado	Realizado	% Realizado		
Urologia Novembro Azul	486	408	82%	78	19%
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>408</b>	<b>82%</b>	<b>78</b>	<b>19%</b>

### Análise Crítica

Conforme o 4º Termo Aditivo, iniciamos em novembro/2025 o Mutirão CIAS, destinado ao atendimento ambulatorial de consultas médicas na especialidade de Urologia, realizado no prédio da UNICA – Jundiapeba. O principal objetivo da ação foi reduzir a fila de espera da Regulação/SMSBE.

Das 500 consultas previstas, foram realizadas 408 (**82%**), priorizando os pacientes de retorno da Unidade, o que possibilitou a finalização da fila de espera, sem pacientes pendentes para essa linha de cuidado. Mesmo com a estratégia de confirmação prévia das consultas, registramos **78** ausências, correspondendo a **19%** de absentismo no período.

# **Mutirão CIAS**

## **Única Fisioterapia e Reabilitação**

Classificação da Informação: Uso Interno  
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 53 de 54

### MUTIRÃO CIAS - 2025

Descrição do serviço	Meta atendimentos	novembro/2025				Cumprimento da meta %
		Agendado	Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	
Urologia	1.000	75	69	6	8%	<b>7%</b>
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>8%</b>	<b>69</b>

### Análise Crítica

Conforme 4º Termo Aditivo, iniciamos em nov/2025 o Mutirão CIAS - atendimento ambulatorial de consultas médicas para as especialidades de urologia no prédio da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o principal objetivo reduzir a fila de espera da Regulação da SMSBE, executamos o total de 69 atendimentos, correspondendo à 7% da meta prevista. Informamos que o processo de abertura das agendas foi realizada pela SMSBE/ DRG, Como ação estratégica da unidade, orientamos que os agendamentos sejam realizados próximos à data de atendimento do médico, bem como que seja efetuada a confirmação das consultas na véspera, com o intuito de reduzir o índice de faltas dos pacientes. Salientamos que o retorno dos atendimentos deste usuários, bem como o quantitativo de 500 atendimentos serão executados na UNICA Jundiapeba.