

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Sotero de Souza

Contrato de Gestão n.º 01/2023

Novembro

2024



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Carolina Kullack

DIRETOR TÉCNICO

Cristiano Cescato

GERENTE ASSISTENCIAL

Patrícia Cristina Fontalva Prado

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	20
5.1 Internações Hospitalares	20
5.1.1 Clínica Médica	21
5.1.2 Clínica Obstétrica	23
5.1.3 Clínica Pediátrica	24
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica	25
5.2.1 Cirurgias Eletivas	25
5.2.2 Cirurgia de Urgência	26
5.3 Atendimento Ambulatorial	27
5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	28
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	28
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	29
5.4.3 Eletrocardiograma	30
5.4.4 Mamografia Ambulatorial	
5.4.5 Tomografia	31
5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência	32
5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	

6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS	33
6.1 Taxa de Infecção Hospitalar	34
6.2 Taxa de Satisfação dos Usuários	35
6.2.1 Satisfação do Atendimento	36
6.2.2 Avaliação do Serviço	37
6.2.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas	39
6.3 Taxa de revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	40
6.4 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH	41
6.5 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	42
6.6 Telemedicina	45
6.7 Taxa de Ocupação de UTI	46
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	47

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. As ações de atenção à saúde são implementadas baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da

Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: “Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Visão: “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos, Osasco, Parquera Açu, São José dos Campos e Santos, totalizando ações em saúde, em 17 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

1.2 Contrato de Gestão nº01/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar,gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do

Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II, relevante serviço conquistado para os pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diferentes áreas com objetivo dar a melhor assistência a todos os pacientes e oferecer apoio aos familiares. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde do município de São Roque, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO (NÚCLEO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA), conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina implantado em setembro/23 com o propósito de dar celeridade ao atendimento aos usuários classificados na cor azul e verde.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui serviços de SADT como a tomografia, sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala para primeiro atendimento (classificação de risco).

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de Novembro de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 406 colaboradores, sendo 396 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 contratados por Pessoa Jurídica.

4.1 Dimensionamento Geral

	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
	Analista de Comunicação (40h)	1	1	✓
	Assistente de Ouvidoria (40h)	1	1	✓
	Assistente de Suprimentos (40h)	1	1	✓
	Analista de T.I (40h)	1	1	✓
	Auxiliar Administrativo I (40h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	6	6	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno	1	1	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (40h)	2	1	↓
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	19	19	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno	7	7	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	7	7	✓
	Auxiliar de Manutenção (40h)	5	5	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	5	✓
	Controlador de Acesso I (36h) - noturno	5	5	✓
	Coordenador de Atendimento (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (40h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	6	4	↓
	Copeiro I (36h) - noturno	2	2	✓
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	3	3	✓
	Copeiro III (36h) - noturno	2	2	✓
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	3	3	✓
	Diretor Administrativo (40h)	1	1	✓
	Diretor Técnico (30h)	0	0	✓
	Encarregado de RH (40h)	1	0	↓
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1	✓
	Enfermeiro Educação Continuada (36h)	1	1	✓
	Faturista I (40h)	2	2	✓
	Faturista III (40h)	3	3	✓

	Faturista IV (40h)	0	1	↑
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	✓
	Jovem Aprendiz (30h)	8	8	✓
	Lider de manutenção (40h)	1	1	✓
	Motorista (40h)	2	2	✓
	Nutricionista (40h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	12	12	✓
	Recepcionista I (36h) - noturno	10	10	✓
	Recepcionista II (36h)	1	1	✓
	Recepcionista III (36h)	2	2	✓
	Recepcionista IV (36h) - noturno	1	1	✓
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (40h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	2	2	✓
	Técnico de Suporte (40h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	2	↓
	Assistente de Farmácia I (36h) - noturno	2	2	✓
	Assistente de Farmácia II (36h)	2	1	↓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	2	2	✓
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Diurno	2	2	✓
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Noturno	3	2	↓
Assistencial	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (36h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)	1	0	↓
	Coordenador de Enfermagem UTI (40h)	1	1	✓
	Coordenador Médico (20h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (40h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (40h)	1	1	✓
	Diretor de Serviços de Saúde	1	1	✓
	Enfermeiro (40h)	0	0	✓
	Enfermeiro I (36h)	25	24	↓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	12	12	✓
	Enfermeiro II (36h) - noturno	2	2	✓
	Enfermeiro IV (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	4	4	✓

Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3	✓
Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3	✓
Farmacêutico (44h)	4	4	✓
Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
Instrumentador Cirúrgico (40h)	2	2	✓
Gerente Médico	1	1	✓
Médico CCIH (20h)	1	1	✓
Médico Cirurgião Pediátrico (12h)	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Matutino	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Vespertino	1	1	✓
Médico Intensivista (12h)	1	1	✓
Médico Intensivista (12h) - noturno	1	1	✓
Médico Plantonista (12h)	2	2	✓
Médico Plantonista (12h) - noturno	2	2	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h)	57	73	↑
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h) - noturno	48	42	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h)	10	3	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h) - noturno	10	9	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h)	5	3	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h) - noturno	4	4	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h)	12	11	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h) - noturno	8	9	↑
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (40h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) - noturno	2	2	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	2	2	✓
Técnico de Laboratório (36h)	2	2	✓
Técnico de Laboratório (36h) - noturno	3	3	✓
Téc de Imobilização Ortopédica I (36h) - Diurno	2	2	✓
Total	406	398	↓

Fonte: São Roque - Santa Casa - fev 24 a jan 25 (protheus) - rev13 - exec 01A(modelo protheus)

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **398 colaboradores** efetivamente contratados, sendo 388 profissionais CLT totalizando **98,03%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Estamos ativos no processo de atração e seleção de novos colaboradores, para suprir essas ausências durante o período de afastamento e turnover da unidade.

4.1.2 Quadro de Colaboradores CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
ANALISTA COMUNICACAO I	WENILSON MORAIS DE OLIVEIRA	N/A
ANALISTA DE TECNOLOGIA	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA	N/A
ASSIST FARMACIA I	DANIELA DOS SANTOS	N/A
ASSIST FARMACIA I	FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA	N/A
ASSIST FARMACIA I	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO	N/A
ASSIST FARMACIA I	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO	N/A
ASSIST FARMACIA II	FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA II	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA IV	LUANA FARINASSO DE MORAES	N/A
ASSIST FARMACIA IV	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES	N/A
ASSIST SUPRIMENTOS	LUCAS LOZANO PINTO	N/A
ASSISTENTE OUVIDORIA	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES	N/A
ASSISTENTE SOCIAL	SUELI APARECIDA DA SILVA	48777
ASSISTENTE SOCIAL	JOSE DANIEL GODINHO	59049
ATEND FARMACIA	ALINE MARRY LESSEN ESCALANTE	N/A
ATEND FARMACIA	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA	N/A
ATEND FARMACIA	SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA	N/A
AUX LAVANDERIA I	MACEANA SOUZA	N/A
AUX LAVANDERIA I	RAQUEL DE ALMEIDA	N/A
AUX LAVANDERIA II	CLEONICE AVELANEDA SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ALOISIO CANDIDO ACACIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ANA PAULA SOUSA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	CELIA BENEDITA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	DENISE SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ELIANA FERREIRA SALES	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	FLAVIA DE JESUS SOUSA PEREIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	GISLAINE SANTOS SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	JOSIENE RAMOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	LEILA GALAN	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MONICA DA SILVA FARIAS DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PATRICIA FERREIRA NOVAIS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA DE CASSIA FIUZA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA PIERRONI	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSANGELA FARIAS FERREIRA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELENE APARECIDA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELI VIEIRA RIBEIRO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSEMEIRE SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SANDRA MARIA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SHEILA APARECIDA LEOCADIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA	N/A

AUX. DE LIMPEZA II	ANA ELISABETE DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EVANIRA DE OLIVEIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARGARIDA JOSEFA DE MELO	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	NEUSA MARIA GUIMARAES	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	ROSANGELA DE JESUS SILVA	N/A
AUXILIAR ADM I	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR	N/A
AUXILIAR ADM I	CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA	N/A
AUXILIAR ADM I	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS	N/A
AUXILIAR ADM I	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM I	SARA VITORIA DUARTE DA SILVA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM II	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA	N/A
AUXILIAR ADM II	DIEGO DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM II	FANNY MARIA GOMES SANTOS	N/A
AUXILIAR ADM II	LORAN HEIDER CARVALHO JALLES	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCELA RIBEIRO MACHADO	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCO ANTONIO DE JESUS	N/A
AUXILIAR ADM II	PRISCILA MUNIZ DA SILVA MIGUEL	N/A
AUXILIAR ADM II	TALITA LUCIMAR CARDOSO	N/A
AUXILIAR ADM III	CINTIA APARECIDA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM III	EDNA BOTELHO	N/A
AUXILIAR ADM III	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	LUIS ALBERTO PINTO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VANIO BARBOSA DA SILVA	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VITOR DA SILVA NERY	N/A
CONTROLADOR ACESSO	CASSIO HENRIQUE PICIRILO	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DEIVID ISMITE DOS SANTOS DE SOUZA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DOUGLAS MUNIZ MIGUEL	N/A
CONTROLADOR ACESSO	JORGE VALTER NUNES PRESTES	N/A
CONTROLADOR ACESSO	LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
CONTROLADOR ACESSO	RICARDO PEREIRA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	SERGIO UBIRAJARA DE ALMEIDA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE	N/A
COORD ATENDIMENTO	JAQUELINE LOZANO	N/A
COORD HOTELARIA	ROSANA FERREIRA BRANCO	N/A
COORD OPERACION SAME	LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	N/A
COORD. OPERACIONAL	GISELE VIEIRA MENEZES	N/A
COORDENADOR ENFERMAGEM	ROSEMAR JESUS NUNES	644063
COORDENADOR ENFERMAGEM	THIAGO WILLIAM MACHADO	665616
COPEIRO I	ALEXANDRA SILVA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
COPEIRO I	CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA	N/A
COPEIRO I	DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA	N/A
COPEIRO I	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA	N/A
COPEIRO I	KATIA REGINA KAMIYAMA	N/A
COPEIRO I	LUCIANA DE FATIMA FERREIRA	N/A
COPEIRO I	LUZIA MENDES JOFRE	N/A

COPEIRO I	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM	N/A
COPEIRO I	ROSILENE RODRIGUES DA SILVA PALMEIRA	N/A
COPEIRO II	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA	N/A
COPEIRO II	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES	N/A
COPEIRO III	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO	N/A
COPEIRO III	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS	N/A
COPEIRO III	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES	N/A
COPEIRO III	RENATA DONADON	N/A
COPEIRO III	SIMONE OLEGARIO DA SILVA	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ANGELA CRISTINA FERNANDES	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA	N/A
DIRETOR ADMINISTRAT.	PRISCILA MOTTA CHIABAI	N/A
ENCAR ADMINISTRATIVO	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI	N/A
ENF EDUC CONTINUADA	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO	92989
ENFERMEIRO I	FRANCIELE LISBOA PEREIRA	643095
ENFERMEIRO I	LUCAS LOPES BATISTA	1094476
ENFERMEIRO I	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	124371
ENFERMEIRO I	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA	1271854
ENFERMEIRO I	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA	1335883
ENFERMEIRO I	EMERSON DE ANDRADE SANTOS	168794
ENFERMEIRO I	ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA	225019
ENFERMEIRO I	SAMUEL RODRIGUES DA SILVA	317662
ENFERMEIRO I	JULIANO DOS SANTOS	343027
ENFERMEIRO I	LILIANE TRESS DE GOES	345804
ENFERMEIRO I	LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI	3873324
ENFERMEIRO I	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS	395575
ENFERMEIRO I	ANDRIELE CRISTINE LOPES CLARO PRIMO	569610
ENFERMEIRO I	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL	581739
ENFERMEIRO I	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES	582267
ENFERMEIRO I	DANIELE OLIVEIRA MACIEL	635517
ENFERMEIRO I	FERNANDA BUARQUE DOS SANTOS	643721
ENFERMEIRO I	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS	660287
ENFERMEIRO I	CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO	662808
ENFERMEIRO I	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS	689144
ENFERMEIRO I	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS	690560
ENFERMEIRO I	RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA	698299
ENFERMEIRO I	KELLY CRISTINA KAMIYAMA	6994791
ENFERMEIRO I	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA	6994874
ENFERMEIRO I	STEFANIE CAROLINA PEREIRA ALVES	709127
ENFERMEIRO I	LAIS MALTA DE SOUZA SILVA	716505
ENFERMEIRO I	FERNANDA STEFANY CUNHA DE MORAES	738838
ENFERMEIRO I	MARIA APARECIDA COSTA FINETO	7533999
ENFERMEIRO I	LORENNIA VIRGINIA LIMA DOS SANTOS	760405
ENFERMEIRO I	RANIELE DE SOUZA CHAVES	763573
ENFERMEIRO I	MAYRA CAROLINE VIEIRA	796443
ENFERMEIRO I	KEULLY CARRICO DA SILVA	809486
ENFERMEIRO I	NATHALIA STEFANY DE ALMEIDA NUNES	809905
ENFERMEIRO I	EUNICE DE ARAUJO SOUZA	810000
ENFERMEIRO I	PATRICIA BERCI DA CRUZ BASSETTO	823834
ENFERMEIRO I	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI	863348

ENFERMEIRO I	CELMA YASUMI YAMAGUTI	932967
ENFERMEIRO II	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA	319193
ENFERMEIRO IV	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO	047232
ENFERMEIRO IV	PAULO HENRIQUE ALVES	162887
ENFERMEIRO IV	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS	181828
ENFERMEIRO IV	JEFERSON VIEIRA DE GOES	353563
ENFERMEIRO IV	ALESSANDRO LOMBARDI	444.881
ENFERMEIRO OBSTETRA	LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES	036948
ENFERMEIRO OBSTETRA	VIVIANE ANDRADE LEITE	162552
ENFERMEIRO OBSTETRA	ROSANA APARECIDA RODRIGUES PELAGALLI	40587
ENFERMEIRO OBSTETRA	BRUNA DE SANTIS TROEIRA	620507
ENFERMEIRO OBSTETRA	DEBORA PARIZANI DE ALMEIDA	62272
FARMACEUTICO	LAIS REINA SILVEIRA	102341
FARMACEUTICO	WANESSA LAYONARA COSTA DA SILVA	120591
FARMACEUTICO	FABIANA RODRIGUES ARRIGHI	38511
FARMACEUTICO	CARINA DOS ANJOS DOS SANTOS	92167
FATURISTA I	JULIANA APARECIDA LOURENCO	N/A
FATURISTA I	MARCIA APARECIDA DE SOUZA	N/A
FATURISTA I	MARCIA REGINA AMARAL	N/A
FATURISTA III	THAIS HELENA BEZERRA	N/A
FONOAUDIOLOGO	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA	20549
GERENTE ASSISTENCIAL	PATRICIA CRISTINA FONTALVA PRADO	197772
GERENTE MEDICO	ANDREA UZAL CRUZ	139.218
INSTRUMENT CIRURGICO	VALQUIRIA CAVALHEIRO	467151
INSTRUMENT CIRURGICO	NOEMI SAAVEDRA MANRIQUE SILVA	
JOVEM APRENDIZ	ANA CAROLINE DE ARRUDA OLIVEIRA	N/A
JOVEM APRENDIZ	GABRIELA BORGES BATISTA	N/A
JOVEM APRENDIZ	HELLEN EDUARDA TENCHENA SOUZA	N/A
JOVEM APRENDIZ	MANOELA FERRAZ PINHEIRO	N/A
JOVEM APRENDIZ	THIAGO CARDOSO SILVA LEITE	N/A
LIDER DE MANUTENCAO	LAURIVAN BARBOSA SOARES	N/A
MED CIRUR PEDIATRICO	SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO	147776
MOTORISTA	ALEXANDRE LOURENCO	N/A
MOTORISTA	WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR	N/A
NUTRICIONISTA	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA	45456
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALICE HELENA DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	FABIANA REGINA ZANOTTA DE MORAES	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	THIAGO HENRIQUE SOARES VAZ	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA	726032
RECEPCIONISTA I	ANA LAURA PEREIRA LIMA	N/A
RECEPCIONISTA I	ANA PAULA CASTREGUINI	N/A
RECEPCIONISTA I	BEATRIZ DOS REIS JUSTINO	N/A
RECEPCIONISTA I	CAMILA PAULINO DE COSTA	N/A
RECEPCIONISTA I	CAROLINE SILVA FREITAS	N/A
RECEPCIONISTA I	DAIANE DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	DELMA DE ARRUDA PINTO	N/A
RECEPCIONISTA I	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
RECEPCIONISTA I	EDERSON JOSE DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	EDUARDO RODRIGUES DA SILVA	N/A

RECEPCIONISTA I	FERNANDA REIS MENDES	N/A
RECEPCIONISTA I	IARA DOS SANTOS ROSA	N/A
RECEPCIONISTA I	JOMARA SOARES SIMAO DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA I	PAMELA DE SOUZA	N/A
RECEPCIONISTA I	RENATA DE SOUZA MARCIANO	N/A
RECEPCIONISTA I	SOELLYN CRISTINA MENEZES	N/A
RECEPCIONISTA I	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT	N/A
RECEPCIONISTA I	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	VANESSA ARAUJO AUGUSTO	N/A
RECEPCIONISTA I	WALQUIRIA PATRICIA GONCALVES DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA II	FABIANA ALVES DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA III	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA IV	MARCOS PAULO REDILING	N/A
SUP COMPRAS E ALMOX	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS	N/A
TEC DE ENFERMAGEM IV	NEUSA MARIA DE SOUZA	1023778
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARGARETE LUCIANA MOTA	326555
TEC DE ENFERMAGEM IV	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO	406227
TEC DE ENFERMAGEM IV	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA	420901
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA REGINA DEVOLIO	538804
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	545910
TEC DE ENFERMAGEM IV	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO	584633
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO	585539
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEONOR MARIA GONCALVES	628049
TEC DE ENFERMAGEM IV	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES	635903
TEC DE ENFERMAGEM IV	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO	637901
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA PAULA RAMOS CORREA	643301
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA FLAVIA VIANA MERLINI	672916
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA DE FATIMA PEREIRA	682733
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES	746292
TEC DE ENFERMAGEM IV	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS	755531
TEC DE ENFERMAGEM IV	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS	769415
TEC DE ENFERMAGEM IV	JANE ELISA PINTO	792327
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEANDRA ELONA DE CAMPOS	793477
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANDREA LEITE	970941
TEC IMOB ORTOPED I	ELIANE BORGES DA SILVA	010759
TEC IMOB ORTOPED I	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA	6999
TEC IMOB ORTOPED I	VANIA JESUS DA SILVA	9522
TEC IMOB ORTOPED I	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA	9993
TEC IMOBIL ORTOP IV	EDMAR DE SOUZA ROCHA	003251
TEC IMOBIL ORTOP IV	FATIMA PAULINO DE ARAUJO	007500
TEC SEG TRABALHO	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO	N/A
TEC SEG TRABALHO	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDO DE SOUZA SOARES	442361
TEC. ENFERMAGEM I	JUVENIL ALVES DE ALMEIDA	640508
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE	800483
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS	1114310
TEC. ENFERMAGEM I	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA	1246432
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS	1355315
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA	1411992

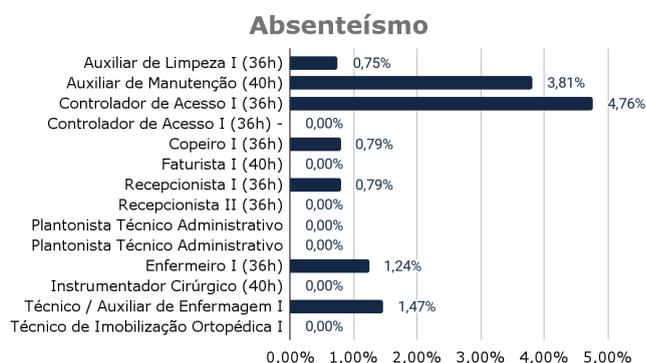
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE MARIA DOS SANTOS	1908429
TEC. ENFERMAGEM I	NADIA PERON RABELO	2006311
TEC. ENFERMAGEM I	PRISCILA PIDONI PRADO	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	DANILA ALVES MARQUES	1063703
TEC. ENFERMAGEM I	ANDREA VICENTE DA SILVA	1085605
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA ANGELICA DE SIQUEIRA BRITO	1096577
TEC. ENFERMAGEM I	ADRIANO FAUSTINO MANDU	1106133
TEC. ENFERMAGEM I	JOELMA DE SOUSA CAMPOS	1128775
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO MACHADO	1134580
TEC. ENFERMAGEM I	SAMUEL ANDERSON TELES PILTA	1141208
TEC. ENFERMAGEM I	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO	1145646
TEC. ENFERMAGEM I	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES	1168693
TEC. ENFERMAGEM I	NATANAEL BORGES DOS SANTOS	1182277
TEC. ENFERMAGEM I	ALESSANDRA DE OLIVEIRA CORREIA	1205810
TEC. ENFERMAGEM I	RENATA DOMINGUES DE GOES	1242340
TEC. ENFERMAGEM I	JEICE FATIMA DE OLIVEIRA	1247056
TEC. ENFERMAGEM I	LEONILDO MARTINHO DOS SANTOS JUNIOR	1248915
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR	1256928
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA FERNANDA PEDROSO	1266034
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE CRISTINA VICENTE	1271865
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA JOSE DOS SANTOS DE SOUZA	1294212
TEC. ENFERMAGEM I	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO	1320654
TEC. ENFERMAGEM I	RITA DE CASSIA ARAUJO	1373725
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA EVANGELISTA NUNES	1384048
TEC. ENFERMAGEM I	EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES	1410899
TEC. ENFERMAGEM I	INDINARIA DA SILVA BARRETO	1420979
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA ALVES DE ALMEIDA	1451502
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA SOBRAL MARCOLINO	1514920
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARA DOMINGUES CARNAVAL	1524338
TEC. ENFERMAGEM I	DAIANE DA SILVA ROSA	1537531
TEC. ENFERMAGEM I	DEBORA CRISTINA HILARIO	1565149
TEC. ENFERMAGEM I	NAYARA PAULA DE OLIVEIRA PARDIM	1574911
TEC. ENFERMAGEM I	MAYARA AMANDA CHIMENEZ DE OLIVEIRA FOGACA	1580129
TEC. ENFERMAGEM I	ISABELLE DOMINGUES SQUILARO	1583763
TEC. ENFERMAGEM I	KAREN CASSIA DA SILVA GOES	1620640
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE FATIMA DA SILVA	1624198
TEC. ENFERMAGEM I	ALINE MARIA PIRES	1625212
TEC. ENFERMAGEM I	SIMONE APARECIDA TENCHENA	1638069
TEC. ENFERMAGEM I	LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA	1647616
TEC. ENFERMAGEM I	ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA	1648124
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS	1660095
TEC. ENFERMAGEM I	JAMILLE EMANUELE CANDIDO	1662084
TEC. ENFERMAGEM I	LUCIANO OLIVEIRA DA SILVA	1664981
TEC. ENFERMAGEM I	SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO	1670726
TEC. ENFERMAGEM I	LUANA LARISSA CORREIA NAZARENO	1676549
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA APARECIDA PEIXOTO	1685052
TEC. ENFERMAGEM I	CARLA CRISTIANE DE LIMA	1717805
TEC. ENFERMAGEM I	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA	1721578
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER	1738156
TEC. ENFERMAGEM I	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES	1738760

TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI	1739454
TEC. ENFERMAGEM I	MELISSA GIOVANA APARECIDA DE OLIVEIRA	1751643
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA	1755389
TEC. ENFERMAGEM I	SCARLAT NICOLE DE CAMPOS SILVA	1761681
TEC. ENFERMAGEM I	WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS	1766730
TEC. ENFERMAGEM I	DIEGO MARTINS	1770238
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA ALVES DA SILVA	1776915
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA IDALINA DA SILVA	1784093
TEC. ENFERMAGEM I	MATHEUS LEONARDO RODRIGUES	1800399
TEC. ENFERMAGEM I	DOUGLAS DE JESUS MARCOS	1815610
TEC. ENFERMAGEM I	VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO	1816230
TEC. ENFERMAGEM I	ROSANA DOMINGUES	1817196
TEC. ENFERMAGEM I	GISELE FERNANDES DE MORAES	1818168
TEC. ENFERMAGEM I	INGRIDY KEROLEN VIEIRA DA SILVA	1822345
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA SANTOS DE OLIVEIRA	1832487
TEC. ENFERMAGEM I	ELEN LUIZA VIEIRA PINTO	1840793
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE PIRES DOMINGUES DA SILVA	1843039
TEC. ENFERMAGEM I	NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA	1845297
TEC. ENFERMAGEM I	ALAN MARTINS DIAS	1866391
TEC. ENFERMAGEM I	BIANCA APARECIDA DE SOUZA CAMARGO DA FONSECA	1893178
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA BARROS LEMOS	1893427
TEC. ENFERMAGEM I	ELIANE DOS SANTOS SILVA	1919434
TEC. ENFERMAGEM I	EVA CRISTINA SOARES ALTEIA	1962455
TEC. ENFERMAGEM I	CAROLINE NATALI SOARES MOTTA	1965243
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA APARECIDA MARTINS CORDEIRO	1968118
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DANIELE DA SILVA	1969588
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA CRISTINA PEREIRA DE SOUSA	1991348
TEC. ENFERMAGEM I	MEIRE ELEN NUNES	201269
TEC. ENFERMAGEM I	STEFANI GOMES RAMOS	2030662
TEC. ENFERMAGEM I	ELISANGELA DE MORAES COELHO	2032809
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZA MIELCZAREK	2038054
TEC. ENFERMAGEM I	ELAINE DOS SANTOS PEREIRA	2051249
TEC. ENFERMAGEM I	DEISE APARECIDA DE ALBUQUERQUE GAMA	2051989
TEC. ENFERMAGEM I	GEISA LOPES EMIDIO	2070144
TEC. ENFERMAGEM I	JONAS DIAS DE SOUSA	309137
TEC. ENFERMAGEM I	MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA	353933
TEC. ENFERMAGEM I	RAQUEL AMANCIO DE SOUZA	420993
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA FIGUEIRA NOVAIS	733379
TEC. ENFERMAGEM I	VIVIANE SANTOS DE CAMARGO	736056
TEC. ENFERMAGEM I	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA	747316
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA DOS SANTOS SILVA	779795
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO	804522
TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARA PEREIRA	817380
TEC. ENFERMAGEM I	MICHELE DAIANE SIMEAO	831969
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA LETICIA GOMES DE OLIVEIRA	836226
TEC. ENFERMAGEM I	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA	851.412
TEC. ENFERMAGEM I	WAGNER GOMES SIQUEIRA	865729
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA GOMES	870532
TEC. ENFERMAGEM I	WENDINA GLEYDE SANTOS FERNANDES	888364
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA BRUSAROSCO	906043

TEC. ENFERMAGEM I	SOLANGE DE OLIVEIRA MEDEIROS	920544
TEC. ENFERMAGEM II	PAULO SERGIO CAVALCANTI	1025788
TEC. ENFERMAGEM II	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS	1057594
TEC. ENFERMAGEM II	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS	1011648
TEC. ENFERMAGEM II	CRISTIANE DA SILVA	1027569
TEC. ENFERMAGEM II	ALINE FOGACA DE LARA ROSA	1065654
TEC. ENFERMAGEM II	ANDREA SILVA DA CRUZ	1094469
TEC. ENFERMAGEM II	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO	1115658
TEC. ENFERMAGEM II	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES	1119718
TEC. ENFERMAGEM II	GISELLY ANDRADE DE LIMA	1255297
TEC. ENFERMAGEM II	NATALIE DA SILVA	1285515
TEC. ENFERMAGEM II	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS	756120
TEC. ENFERMAGEM II	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS	810006
TEC. ENFERMAGEM II	CINTIA DA SILVA DE JESUS	898200
TEC. ENFERMAGEM II	CAMILA DE GOES SANTIAGO	922018
TEC. ENFERMAGEM II	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO	983.682
TEC. ENFERMAGEM III	LERICE DE OLIVEIRA	1452107
TEC. ENFERMAGEM III	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA	752790
TEC. ENFERMAGEM III	JOSE ROBERTO GALATI	766303
TEC. ENFERMAGEM III	JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA	773.406
TEC. ENFERMAGEM III	RENATA LORENCINI	806591
TEC. ENFERMAGEM III	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO	879034
TEC. ENFERMAGEM III	PATRICIA BEZERRA DA SILVA	918622
TECNICO DE LABORATORIO	AMANDA CAROLINE SANTOS DA SILVA	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	GABRIELY SILVA RIBEIRO	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LETICIA DOHOCZKI	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LILIAN REGINA BERNARDO MUZEL	27998
TECNICO DE LABORATORIO	ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA	50805
TECNICO DE SUPORTE	ERICK WILLIAM'S NOGUEIRA CAZALLA	N/A
TECNICO DE SUPORTE	GUSTAVO ISAIAS AGUIAR ALVES	N/A

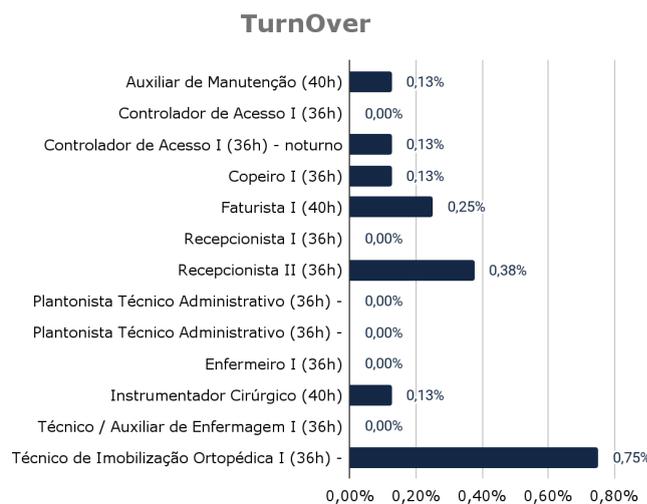
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo



Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/10/2024 à 10/11/2024), tivemos o total de 90 (noventa) ausências de funcionários, sendo 78 (setenta e oito) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 12 (doze) faltas injustificadas. Destas ausências, corresponde, 1 (um) Analista de T.I, 8 (oito) Auxiliar de limpeza, 3 (três) Auxiliar de Administrativo, 4 (quatro) Auxiliar de manutenção, 5 (cinco) Controlador de Acesso, 1 (um) Copeiro, 10 (dez) Enfermeiros, 2 (dois) Enfermeiro Obstetra, 1 (um) Farmacêutico, 1 (um) Jovem Aprendiz, 1 (um) Motorista, 2 (dois) Recepcionista, 49 (quarenta e nove) Técnicos de Enfermagem, 2 (dois) Técnicos de Laboratório.

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Durante o mês de novembro/2024, houve 10 (dez) processos admissionais, sendo 1 (um) Assistente de farmácia, 1 (um) Auxiliar Administrativo, 2 (dois) Copeiro, 1 (um) Enfermeiro, 2 (dois) Recepcionistas, 3 (três) Técnicos de Enfermagem.

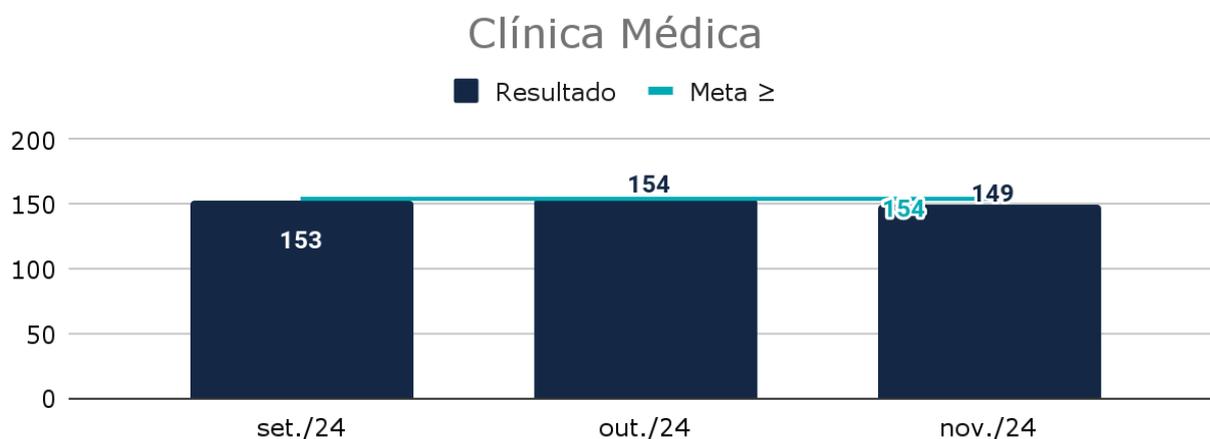
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **novembro/2024**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Internações Hospitalares

Internações				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Clínica Médica	154	149	96,75%
	Clínica Obstétrica	110	121	110,00%
	Pediátricos	20	17	85,00%
	Total	284	287	101,06%

5.1.1 Clínica Médica



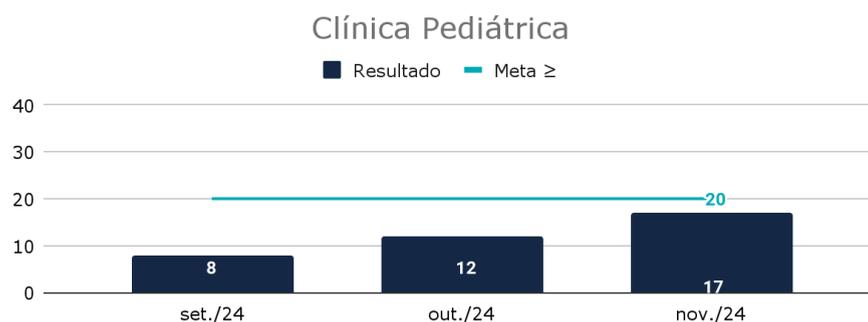
Análise Crítica: No mês de novembro realizamos 149 admissões na Clínica Médica, atingindo 97% da meta estabelecida. A maioria das hospitalizações ocorreram em decorrência de doenças agudas ou crônicas com agravos, necessitando de intervenção médica hospitalar, para a recuperação do paciente. Além destes, mantivemos o perfil de pacientes com cuidados prolongados, paliativos ou de final de vida. Atendemos os munícipes de São Roque, bem como a população do entorno, que buscaram atendimento neste serviço de saúde.

5.1.2 Clínica Obstétrica



Análise Crítica: Atingimos o total de 121 internações na maternidade, no mês de novembro, atingindo 110% da meta pactuada. Entre essas internações ocorreram 47 partos por via vaginal e 29 partos cesarianos. Diante desses números, 08 partos evoluíram para alto risco. Não ocorreram partos de natimortos, óbitos fetais ou óbitos maternos com o período de até 42 dias após o final da gestação. A sua maioria de munícipes São Roquenses e a minoria da população do entorno, como Alumínio, Mairinque, Araçariguama e etc. Reforçamos as boas práticas assistenciais, no setor da maternidade, preconizando as diretrizes do IHAC.

5.1.3 Clínica Pediátrica



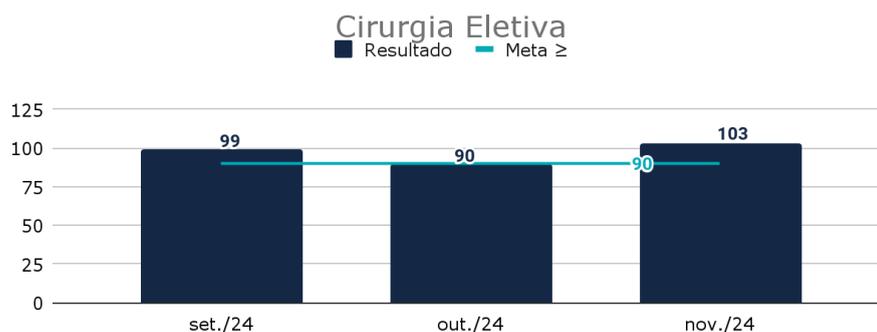
Análise Crítica: No mês de novembro realizamos 17 internações no setor da Clínica Pediátrica, número maior, se comparado ao mês de outubro de 2024, este aumento ocorreu de acordo com a necessidade de intervenção médica, para cada quadro clínico. A maioria das internações ocorreram em razão do agravamento de doenças agudas, como infecções respiratórias, digestivas e entre outras.

5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

Internação clínica cirúrgica				
Ação	Meta	Realizado	%	
Cirurgia Eletiva	90	102	113,33%	
Cirurgia Urgência	10	17	170,00%	
Total	100	119	119,00%	

5.2.1 Cirurgia Eletiva



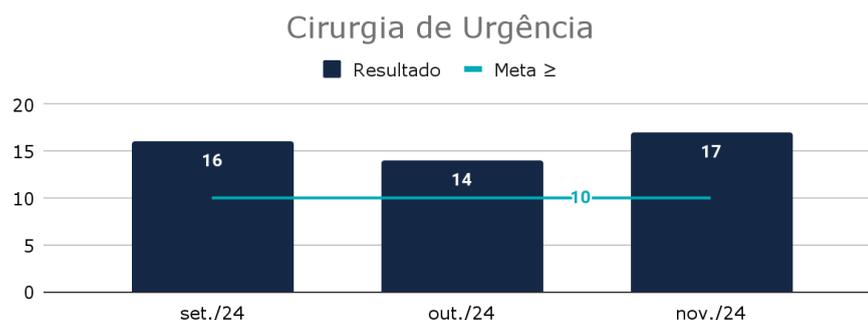
Análise Crítica: Conforme análise do gráfico referente ao mês de novembro, realizamos um total de 102 procedimentos eletivos, ou seja, ultrapassamos em 12 procedimentos eletivos (13,33%).

Para uma melhor distribuição das especialidades, realizamos o mapa cirúrgico mensal, com isso acompanhamos diariamente a necessidade de reagendamento, suprindo assim a meta estabelecida. Dentre as especialidades, estão: Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica e Cirurgia Ortopédica.

Dentre os procedimentos, 44 foram realizados pela cirurgia geral, onde o maior número foram videolecistectomias, seguidas por vasectomias. Já pela especialidade da cirurgia ginecológica, realizamos um total de 44 procedimentos, onde em maior número foram as laqueaduras, todas com o planejamento familiar realizado na Unidade Básica de Saúde, seguidas por salpingectomia, hysterectomias e CAF. Realizamos também pela cirurgia pediátrica 07 procedimentos, sendo postectomias e hérnias, e pela especialidade da ortopedia foram realizados 07 procedimentos cirúrgicos como correção de fraturas, retirada de material e debridamento.

Todos os procedimentos cirúrgicos são realizados mediante consulta de pré avaliação anestésica, visando a segurança do paciente, onde todos recebem no ato da liberação cirúrgica as orientações pré e pós operatórias e também são realizadas as confirmações cirúrgicas 24h antes do procedimento com o propósito de mitigar o absenteísmo.

5.2.2 Cirurgia de Urgência

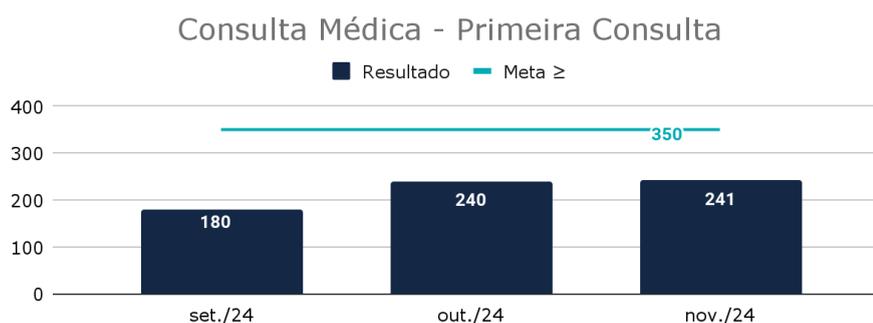


Análise Crítica: Conforme demonstra o gráfico, no período realizamos 17 procedimentos cirúrgicos de urgência, ultrapassando em 70% a meta pactuada. As especialidades que realizaram os procedimentos cirúrgicos de urgência foram: Cirurgia geral, ginecologia e ortopedia, sendo que o maior número foram realizados pela ginecologia, todos provenientes do nosso Pronto Socorro.

As cirurgias realizadas em caráter de urgência são de acordo com a nossa complexidade, onde os demais casos são inseridos no Sistema de Regulação CROSS, para resolução do caso, com isso zelando sempre pela segurança do paciente.

5.3 Atendimento Ambulatorial

Consultas				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Consultas Médicas (Primeira consulta) ≥	350	241	67,00%
Total		350	241	67,00%

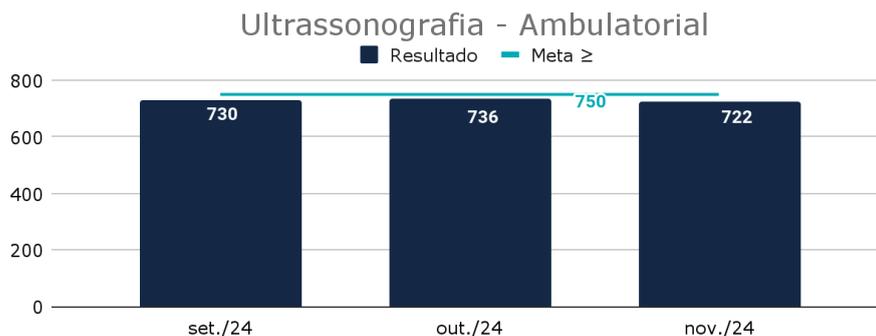


Análise Crítica: Neste mês vigente, realizamos um total de 241 atendimentos de primeira consulta, atingimos 67% da meta pactuada e 176 retornos, totalizando 417 atendimentos. Mantemos o agendamento com a Unidade Básica de Saúde, disponibilizando o quantitativo de vagas com 30 dias de antecedência, com isso conseguimos monitorar semanalmente e também fortalecermos a importância do seguimento clínico. As vagas disponibilizadas não são preenchidas pela Rede, portanto sugerimos para o próximo plano rever a meta.

5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

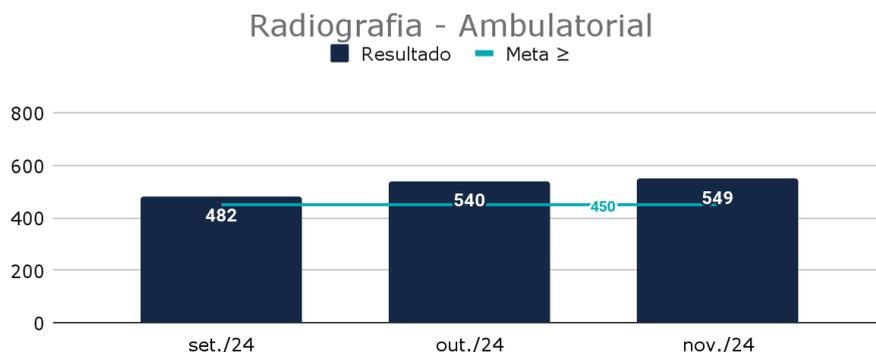
Os serviços de SADT realizados abaixo são destinados aos pacientes que foram encaminhados para realização de exames de outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

5.4.1 Ultrassonografia-Ambulatorial



Análise Crítica: Observamos que no mês de referência, realizamos um total de 722 exames de Ultrassonografia ambulatorial, atingindo 96,26% da meta pactuada. O ultrassom de abdome total, permanece sendo o de maior exame realizado, seguido pelo obstétrico. Permanecemos com o agendamento sendo disponibilizado para a Rede com 30 dias de antecedência, também acompanhamos semanalmente, realizamos um overbooking para que a meta não seja impactada, mesmo assim estamos com grande dificuldade, devido ao absenteísmo.

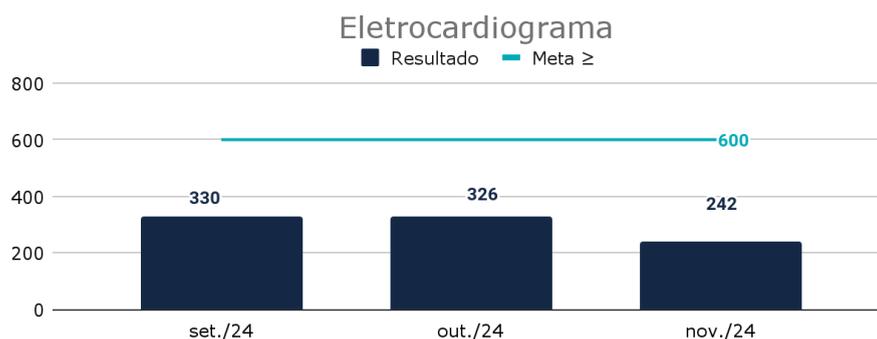
5.4.2 Radiografia Ambulatorial



Análise Crítica: Destacamos que no mês de novembro, realizamos um total de 549 exames de radiografias ambulatoriais, 122% acima da meta pactuada. Todos

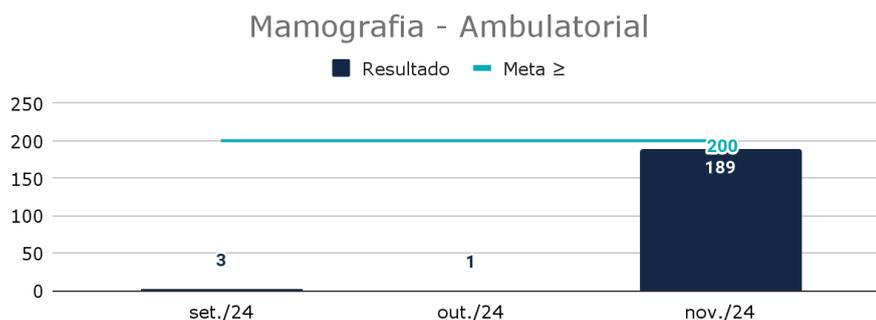
os exames são disponibilizados com laudo. Lembramos que estes exames são realizados atendendo a demanda das Unidades Básicas de Saúde. Em uma análise, identificamos que em maior número foi referente a realização de Radiografias de tórax.

5.4.3 Eletrocardiograma



Análise Crítica: No mês de março, realizamos um total de 242 exames de eletrocardiogramas em caráter ambulatorial, atingindo em 40,33% da meta pactuada. Reiteramos que todos os exames realizados são sob demanda espontânea proveniente da Rede Básica de Saúde. Seguimos a parceria com o Hospital Dante Pazzanese, onde os exames são laudados em tempo real. Caso haja necessidade após laudo, de um atendimento de urgência e emergência o paciente é classificado como vermelho e encaminhado ao Pronto atendimento, para avaliação do emergencista garantindo o atendimento imediato e segurança do paciente. A rede não contempla as vagas cedidas, sugerimos que para o próximo ano, seja repactuada a meta.

5.4.4 Mamografia Ambulatorial

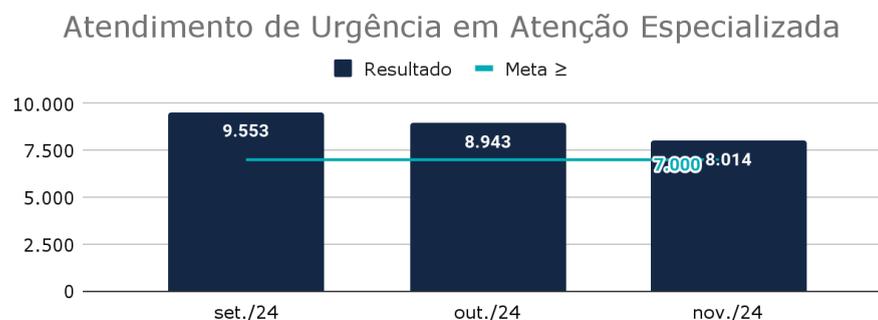


Análise Crítica: Referente ao mês de novembro, realizamos um total de 189 exames de mamografias, atingindo 94,5% da meta pactuada. Como plano de ação, realizamos tratativas com a regulação central do município, e também abrimos uma agenda de overbooking para suprir o absenteísmo, mesmo assim não atingimos o esperado. A agenda continua sendo disponibilizada para as Unidades Básicas de Saúde com 30 dias de antecedência, realizamos o acompanhamento semanal. Mantemos um fortalecimento junto à UBS para reforçar a importância do exame.

5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Atendimentos			
Ação	Meta	Realizado	%
PS Adulto e Infantil e Telemedicina	7.000	8.014	
PSGO	-	548	
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	7.000	8.562	122,31%
Total	7.000	8.562	122,31%

5.5.1 Atendimento de Urgencia em Atenção Especializada



Análise crítica: No mês vigente, nosso hospital registrou um total de 8.014 atendimentos. No atendimento geral do Pronto Socorro (PSA/PSI/PSGO e Telemedicina) atendemos 8.562 pacientes, ultrapassando a meta pactuada em 22,31%.

O nosso pronto-socorro, envolve algumas peculiaridades que o transformam em um setor altamente delicado. Na maioria dos casos, os pacientes já chegam aflitos, ansiosos pela ajuda, sensibilizados e em busca de prioridade. Por outro lado, os

profissionais lidam com quadros clínicos graves, buscam transmitir segurança e oferecer o máximo possível de atenção a quem atende e aos seus familiares.

À primeira vista, o cenário parece caótico e desafiador e para melhor gestão implantamos um time forte, efetivo e uniforme, para alcançar a excelência do nosso atendimento e resultados não somente no cumprimento das metas, mas principalmente com foco no atendimento humanizado. Destacamos também, que somos um Hospital de porta aberta, onde recebemos pacientes de toda a região, e não somente os munícipes de referência (Araçariguama, Alumínio e Mairinque).

Segue abaixo os atendimentos relacionados por especialidades:

No período sob análise, a maternidade registrou um total de **548** atendimentos, demonstrando um compromisso em fornecer o mais alto nível de cuidado e suporte às mães e bebês durante essa etapa especial, visando sempre o bem estar das pacientes.

De forma notável, o número de crianças atendidas nesse período foi de **1.335**. Vale salientar que a nossa unidade se beneficia da presença constante de um médico que se dedica exclusivamente aos atendimentos infantis. Essa medida demonstra a importância do nosso papel na comunidade em oferecer assistência de qualidade, num ambiente acolhedor e empático.

Além disso, é importante mencionar que tivemos o número total de **6.668** atendimentos adultos. A maioria dos atendimentos são relacionados a doenças crônicas, como hipertensão, diabetes, riscos cardiovasculares e doenças agudas como infecções e inflamações.

Por meio da telemedicina, obtivemos **11** atendimentos, refletindo a adaptação da nossa instituição a tecnologias inovadoras para atender às necessidades de saúde da nossa sociedade.

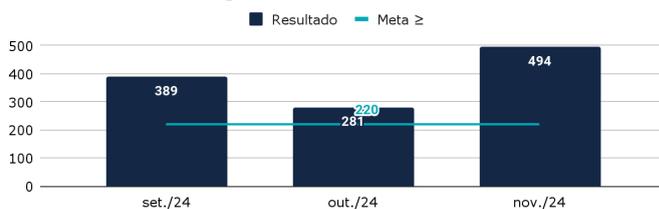
Em nossos atendimentos, vale a pena observar o compromisso contínuo da equipe de saúde com a qualidade dos cuidados prestados, e o bem-estar de todos os pacientes é evidenciado por esses números e práticas.

5.5.2 Tomografia

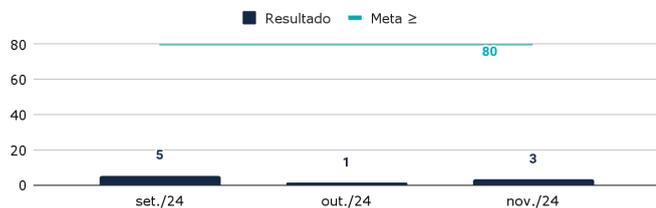
Tomografia com Contraste - PS



Tomografia sem Contraste - PS



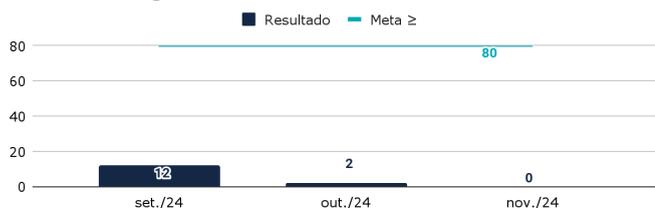
Tomografia com Contraste - UTI



Tomografia sem Contraste - UTI



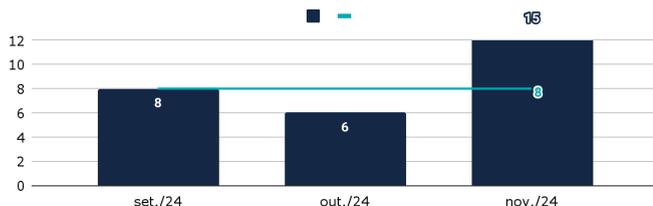
Tomografia com Contraste - Clínica Médica



Tomografia sem Contraste - Clínica Médica



Tomografia com Contraste - Rede Municipal



Tomografia sem Contraste - Rede Municipal



Análise crítica: Realizamos neste mês 34 exames de tomografia ambulatorial, ultrapassando assim a nossa meta pactuada em 13,33%, as solicitações de CT com contraste excederam em 7 exames. Os exames mais solicitados e realizados foram CT de tórax e de abdomen.

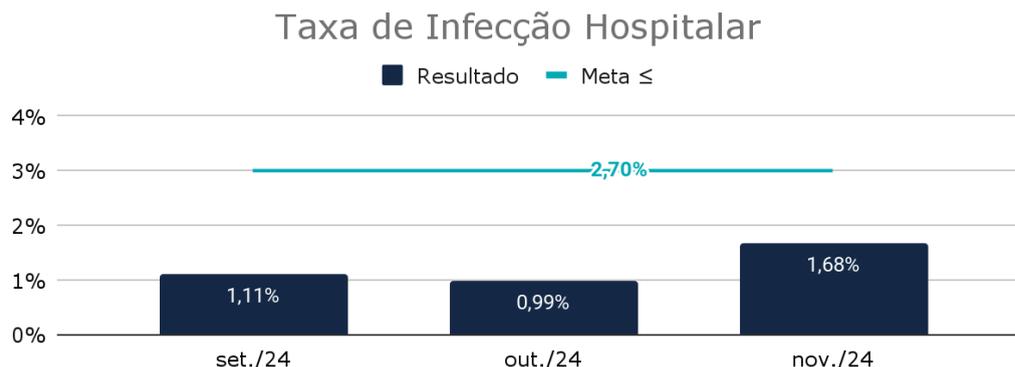
Para os pacientes internados, realizamos um total de 573 exames de tomografia, ultrapassando a meta em 91%. Foram realizados 541 exames sem contraste e destes, 494 foram solicitados pelo PS, unidade altamente geradora.

6. INDICADORES DE QUALIDADE - METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliam o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica (cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Metas Qualitativas		
Ação	Meta	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	3%	1,68%
Taxa de satisfação dos usuários	80%	93,00%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	80%	97,00%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100,00%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100,00%
Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	90%	95,31%
Taxa de Ocupação de UTI	70%	74,00%

6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica:

No mês de Novembro de 2024 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 1,68%. Esta taxa se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 2,70% aprovada em CCIRAS e manteve-se igual ao mês anterior.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 11,30%. Tendo sido evidenciado duas infecções relacionadas à assistência à saúde neste mês na UTI, sendo uma pneumonia associada ao uso de ventilação mecânica e uma infecção de corrente sanguínea.

Quanto ao uso de dispositivos, observamos: 36,16% utilizaram ventilador mecânico, representando um aumento, visto que a taxa de utilização foi de 22,75% no mês anterior. A taxa de utilização de cateter venoso central foi de 50,85%, indicando uma diminuição no uso do dispositivo em relação ao mês anterior, que foi de 55,69%. A taxa de utilização de sonda vesical de demora foi de 58,19%, indicando um aumento, pois a taxa foi de 57,49% no mês anterior. Essa variação acontece de acordo com o quadro clínico dos pacientes. Nas visitas

multidisciplinares há acompanhamento e orientação para a diminuição na utilização de dispositivos.

Houveram cinco infecções de sítio cirúrgico em cirurgias potencialmente contaminadas, que estão sendo analisadas pelo SCIH. O protocolo de Profilaxia cirúrgica foi revisado e tem a previsão de ser disponibilizado às equipes no mês de Janeiro/25.

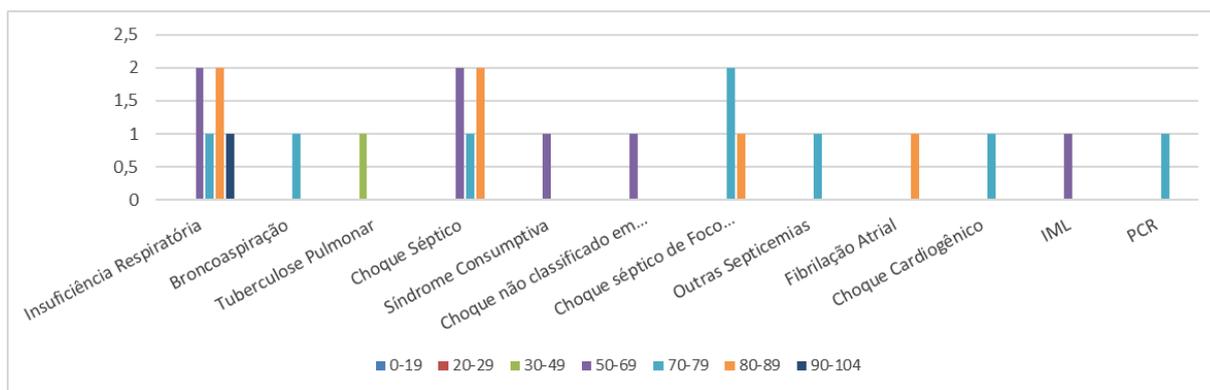
O SCIH realiza, por meio de contato telefônico, vigilância pós alta hospitalar de procedimentos preconizados pela vigilância Estadual ,cujo objetivo é detectar infecções e monitorar os pacientes. É um trabalho de prevenção e orientação e que por meio de indicadores gerados é possível realizar intervenções de melhorias em nosso serviço. No mês foram realizadas 35 (cesáreas) das quais foram feitas busca ativa via whatsapp e ligação dos 35 pacientes, com sucesso no contato de 24 pacientes. Foram realizadas 21 laqueaduras, com 17 contatos, todos efetivos. Dos 17 procedimentos de videocolocistectomia, foram realizados 17 contatos com todos os pacientes, dos quais, 12 foram efetivas. Está sendo realizada a auditoria em prontuários de procedimentos cirúrgicos. São avaliados, por mês, no mínimo 30% dos prontuários de procedimentos como: parto cesárea, videocolocistectomia e herniorrafia por vídeo.

Consumo de álcool gel

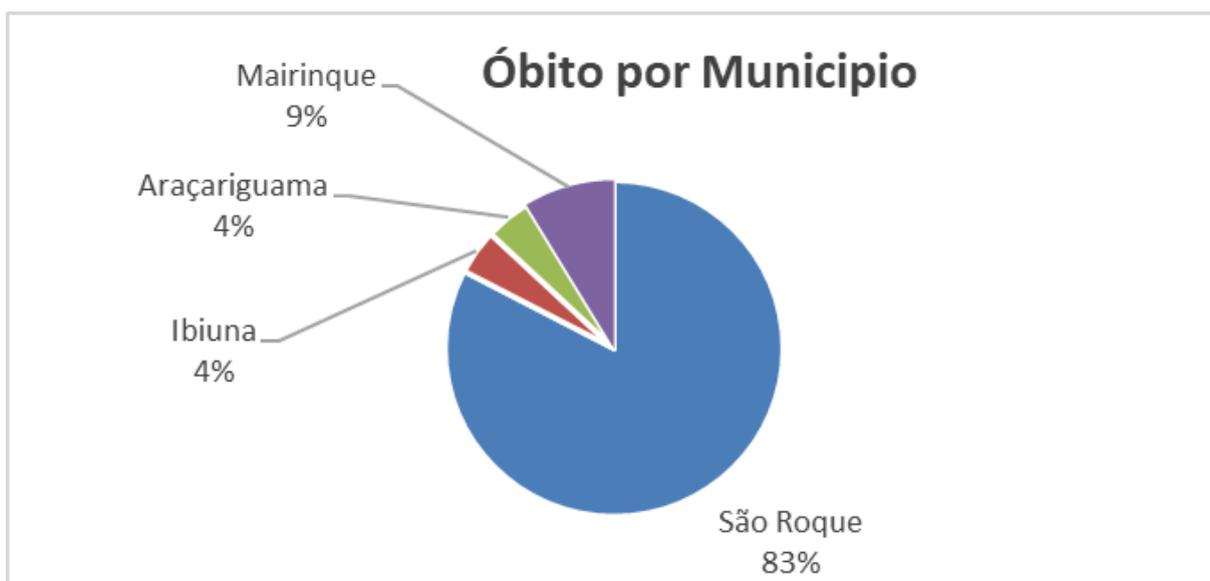
Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 62,15ml/pct-dia. Observamos que este indicador teve uma taxa considerada satisfatória, conforme o preconizado pelo Ministério da Saúde (MS) de 20ml/paciente dia no mínimo. Serão realizadas ações de melhoria baseadas em auditorias, para maior adesão à utilização.

6.2. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito

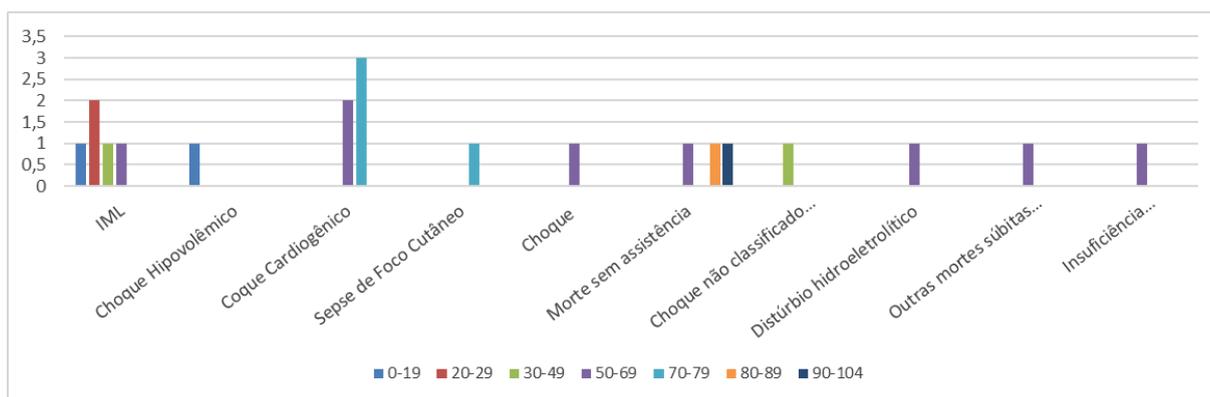
Causas de Óbitos X Faixa Etária - INSTITUCIONAIS



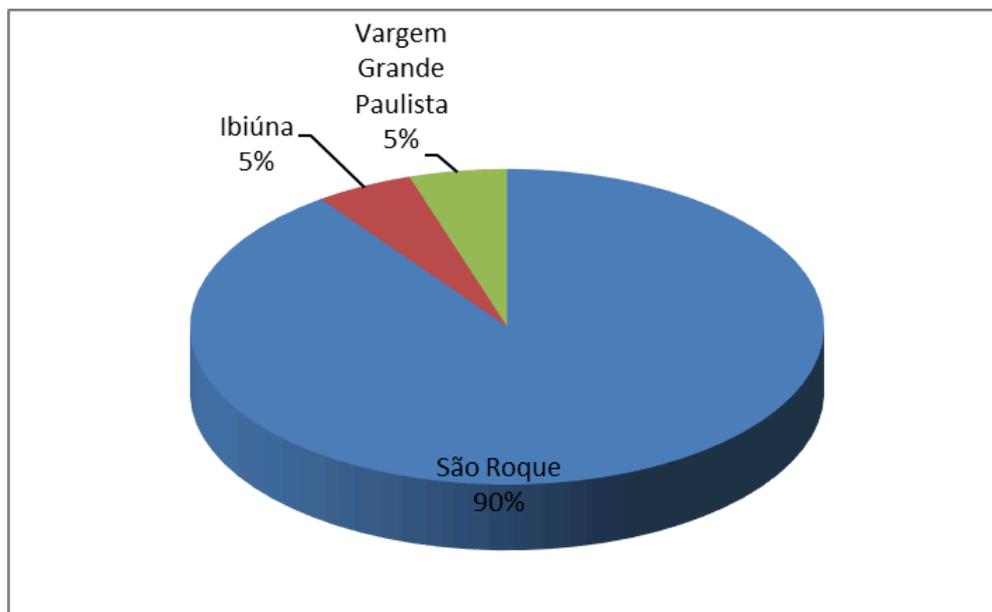
Óbito por Município



Causas de Óbitos x Faixa Etária - NÃO INSTITUCIONAIS



Óbito por Município



Em relação aos dados de novembro, totalizam 43 óbitos com Declaração de Óbito (DO) devidamente preenchida, sendo que 06 óbitos foram encaminhados para o

IML. Dos óbitos analisados, 23 eram institucionais, com permanência maior que 24 horas e os 20 restantes, não institucionais. O coeficiente de mortalidade foi calculado excluindo as internações menores que 24 hs e os casos de PCR na residência, ficando em 5,6%. Este valor nos mantém fora do percentual aceito para hospitais SUS, que é entre 3% e 4%, de acordo com a ANS.

A faixa etária com maior incidência de óbitos ficou entre 70 e 79 anos.

Foram evidenciados durante a análise dos prontuários de óbito que 83% eram da cidade de São Roque, 9% eram de Mairinque, 4% eram de Araçariguama e 4% de Ibiúna.

Em relação ao sexo, 12 eram do sexo feminino e 11 eram do sexo masculino.

Os setores onde os óbitos ocorreram (permanência maior que 24 horas) foram:

- UTI 07
- Clínica Médica 11
- Emergência 05

Os setores onde os óbitos ocorreram (permanência menor que 24 horas) foram:

- Emergência 14
- IML 05
- Maternidade 01

Das causas encontradas, com permanência maior que 24hs, podemos destacar:

- Insuficiência Respiratória 06
- Broncoaspiração 01
- Tuberculose Pulmonar 01
- Choque Séptico 05
- Síndrome Consumptiva 01
- Choque não classificado em outra parte 01
- Choque séptico de Foco Pulmonar 03
- Outras Septicemias 01
- Fibrilação Atrial 01
- Choque Cardiogênico 01

- PCR 01
- IML 01

Das causas encontradas, com permanência menor que 24hs, podemos destacar:

- IML 05
- Choque Hipovolêmico 01
- Choque Cardiogênico 05
- Sepses de Foco Cutâneo 01
- Choque 01
- Morte sem assistência 03
- Choque não classificado em outra parte 01
- Distúrbio hidroeletrólítico 01
- Outras mortes súbitas de causa desconhecida 01
- Insuficiência Respiratória Aguda 01

Pacientes Institucionais em Cuidados Paliativos:

- Setor da CM: 09
- Setor da UTI: 03
- Setor Emergência:03

Pacientes Institucionais em Cuidados Paliativos:

- Setor Emergência:01

Protocolos de Sepses abertos para Óbitos Institucionais:

- Protocolo de Sepses UTI: 02
- Protocolo de Sepses CM: 01

Protocolos de Sepses abertos para Óbitos Não Institucionais:

- Protocolo de SCA Sala de Emergência: 02

Análise Crítica: No mês de novembro foram constatados 43 óbitos, sendo que 53% eram institucionais (23 óbitos), com tempo de internação acima de 24hs; e o restante 20, referente a 47%, são de óbitos não institucionais.

Dentre os óbitos não-institucionais, observamos a faixa etária prevalente de 50 a 69 anos (08). Ainda sobre os óbitos não-institucionais, a unidade de ocorrência com maior frequência foi a emergência. Observamos entre os óbitos não-institucionais que 18 pacientes (90%) foram da cidade de São Roque, 01 de Vargem Grande Paulista (5%) e 01 de Ibiúna (5%).

Analisando-se os casos dos 23 óbitos institucionais, observamos que na faixa etária de 30 a 49 anos foi de 1 óbito, de 50 a 69 anos, 07 óbitos, de 70 a 79 foram 08 óbitos, de 80 a 89 foram de 06 óbitos e de 90 a 104 foi de 1 óbito. Como cidade prevalente observa-se São Roque (19) com 83%, Mairinque (2) com 9%, Araçariguama (1) com 4% e Ibiúna (1) com 4%.

A causa principal de óbito, com permanência superior a 24 horas, registrada nas DO(s) foi: Insuficiência Respiratória. Desses pacientes institucionais, eram paliativos: 15, sendo 09 pacientes na clínica médica, 03 na UTI e Sala de Emergência 03.

A maioria dos óbitos institucionais foram classificados pela Comissão de Óbito como esperados e inevitáveis, pois estavam em Cuidados Paliativos (15 pacientes), conforme descritos nos prontuários analisados, correspondendo a 65%. Em um comparativo com o mês anterior, saímos do esperado para Hospitais SUS em relação ao coeficiente de mortalidade, que em outubro foi de 3,7% e agora em novembro foi de 5,6% (lembrando que os parâmetros estatísticos aceitos por Hospitais SUS corresponde a uma taxa entre 3% e 4%).

As principais causas de morte nas DOs, continuam sendo Insuficiência Respiratória Aguda e Sepses, com poucas evidências de protocolos abertos de Sepses, durante as avaliações de prontuários, ou mesmo, atraso na abertura do referido Protocolo institucional (foram evidenciados 3 Protocolos abertos de Sepses, nos setores da CM e UTI). Nossos pacientes são em sua grande maioria idosos, com comorbidades associadas, e mais da metade

estão em cuidados paliativos, o que implica em um número aumentado de óbitos.

Neste mês de novembro, ocorreram dois óbitos não institucionais, relacionados a crianças que merecem destaque:

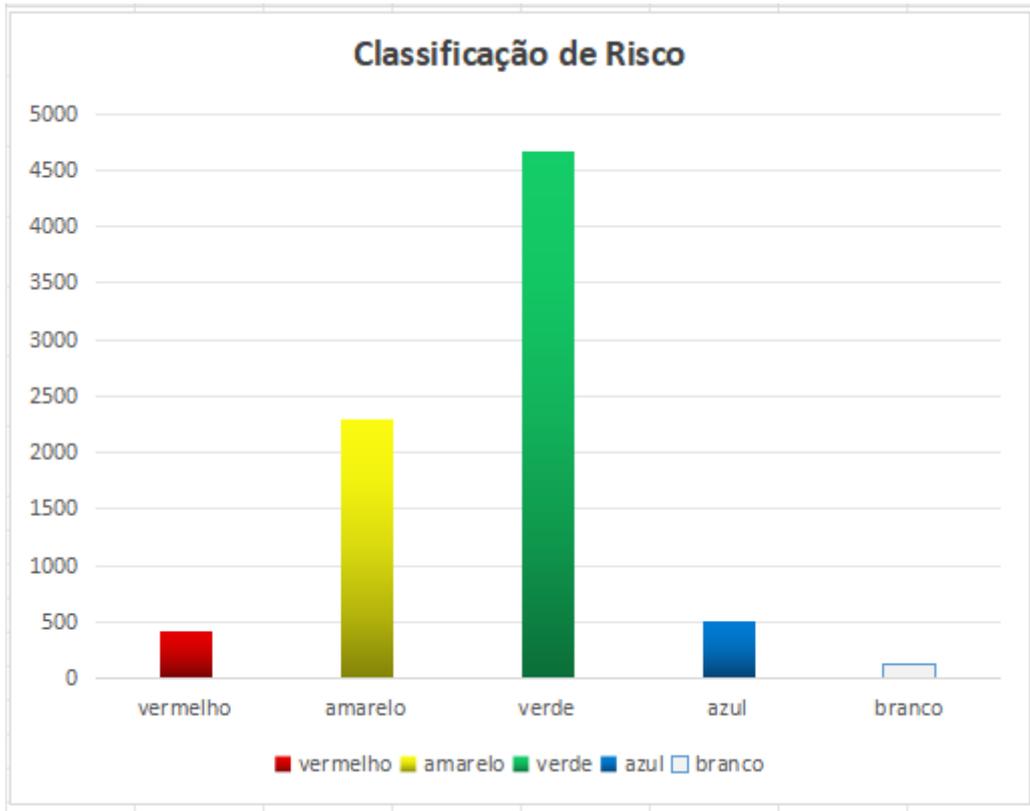
1. No setor da maternidade com causa morte de Choque Hipovolêmico e Descolamento de Placenta. Gestante (G1 IG:37 sem) com internação recente em outro serviço, para receber antibiótico, ficou 1 semana internada, chegou em nossa instituição com dor em baixo ventre e sangramento vaginal, tônus uterino aumentado, além de movimento fetal diminuído, sendo necessário Parto Cesária de urgência. RN apresentou intenso desconforto respiratório e atonia, seguido de apneia. Mesmo após todas as medidas de reanimação neonatal e suporte prontamente realizados, o RN veio a óbito poucos minutos após o nascimento. RN sexo masculino, pesando 2.605 GRS, APGAR 6/7.
2. Deu entrada no PS uma criança de 2 anos de idade, trazida pela equipe do 193, acompanhada pelos pais, em óbito. Houve relato que se tratava de um afogamento na propriedade da família. Foi encaminhado para o IML.

6.3. Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

No mês de novembro o SCRAS revisou 100% dos prontuários dos pacientes internados com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde), sendo que 7 prontuários apresentaram IRAS em um total de 414 prontuários de pacientes internados. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA. Em uma análise qualitativa e quantitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: 1 infecção de corrente sanguínea associada ao cateter central, 1 pneumonia relacionada ao ventilador mecânico (PAV), 5 infecções de sítio cirúrgico (cesárea). Durante a análise dos prontuários, o SCIRAS aponta as oportunidades tanto de melhorias e segurança nos procedimentos de inserção de dispositivos invasivos quanto de manutenção de cateteres.

O SCIRAS também revisa 100% dos prontuários das notificações compulsórias que são realizadas pela equipe assistencial, onde são confrontadas as informações registradas nas fichas de investigação com os registros nos prontuários. No mês de novembro foram notificados e revisados registros de 87 pacientes, ocorrendo a seguinte distribuição: 8 Acidente de trabalho com Material Biológico, sendo 4 institucional e 4 externo, 2 acidente de trabalho, 5 animais peçonhentos, 6 anti-rábico, 17 Covid-19, 26 Dengue, 1 criptococose, 6 intoxicação, 3 meningite, 1 rotavírus, 12 violência interpessoal ou autoprovocada.

6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento

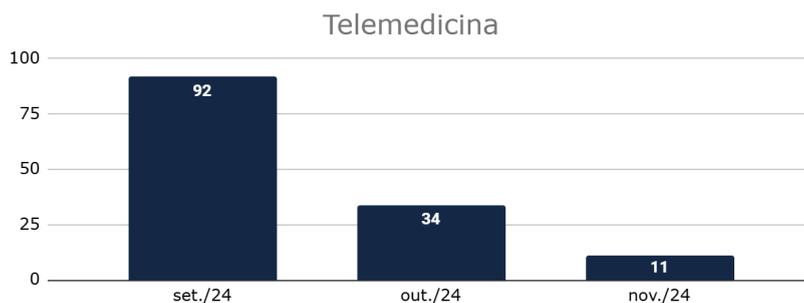


Classificação der Risco	
vermelho	414
amarelo	2295
verde	4669
azul	510
branco	126
total	8014

Análise Crítica:

No mês de novembro realizamos o total de 8.014 atendimentos, entre eles 414 atendimentos classificados com prioridade máxima, na cor vermelha. Pacientes em situação de risco de vida e que necessitam de intervenção médica hospitalar imediata. Em sua maioria vítimas de acidentes por arma de fogo, arma branca, infarto agudo do miocárdio, tentativas de autoextermínio, acidose, cetose, acidentes vasculares encefálicos, entre outras emergências. Seguido do número de 2.295 pacientes triados como amarelos que precisavam ser atendidos no período máximo de 30 minutos, de acordo com a classificação de risco, seguido de 4.669 pacientes triados como verde com prioridade mínima, 510 azuis, que em sua maioria poderiam ter o atendimento realizado em unidades básicas de saúde (Atenção Primária). Apenas 126 pacientes, foram triados na cor branca, geralmente por indisponibilidade do sistema de classificação. Asseguramos o nosso compromisso pela defesa e valorização da vida humana. Todos os pacientes mencionados, receberam atendimento especializado e de acordo com as suas necessidades. Trabalhamos constantemente em prol da segurança do paciente e das boas práticas em saúde.

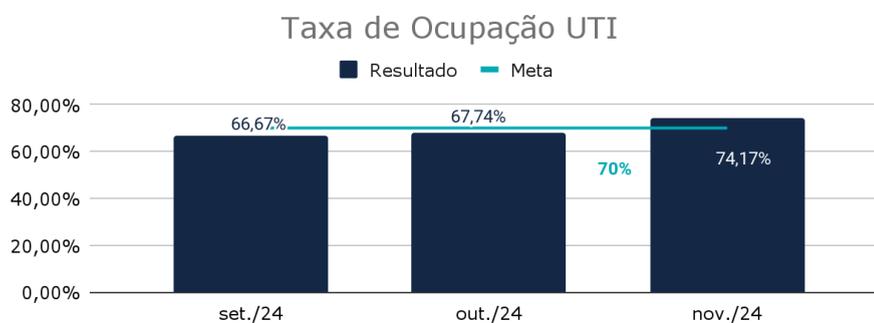
6.5 Telemedicina



Análise Crítica:

Em análise do gráfico acima, observamos o número de 11 atendimentos durante o período do mês de novembro, esse número foi obtido de acordo com a classificação de risco, realizado no início do atendimento do paciente, nesta unidade. A diminuição ocorreu, pois, os demais casos, não foram elegíveis a esta modalidade de consulta. Reforçamos o nosso compromisso com as ações que visam a implementação e ampliação do atendimento digital, tornando a experiência do usuário, mais digitalizada.

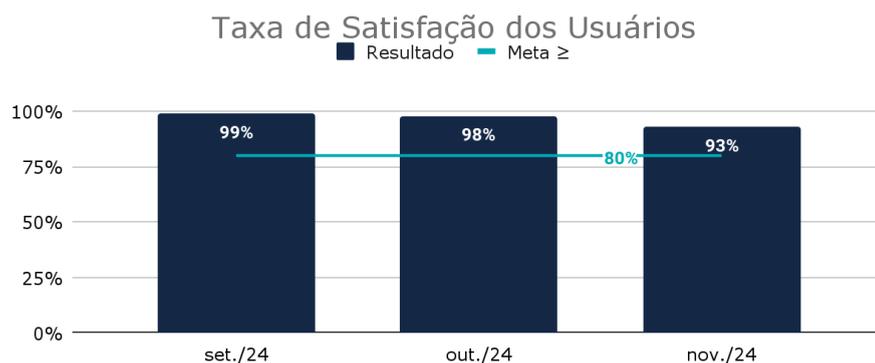
6.6 Taxa de Ocupação UTI



Análise Crítica:

Em análise do gráfico acima, identificamos o aumento de 6,43% no mês de novembro em relação ao mês de outubro, atingindo a taxa de ocupação de 74,17%. Isto ocorreu, de acordo com a gravidade do quadro de cada paciente. Realizamos o total de 36 admissões, 04 altas residenciais, 17 altas para enfermaria e 05 transferências externas, para serviços credenciados. Obtivemos zero óbitos com internação menor que 24 horas e 07 óbitos com internação superior à 24 horas. Trabalhamos constantemente em busca das boas práticas assistenciais e a segurança do paciente.

6.8 Taxa de Satisfação dos Usuários



O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar, avaliar as melhorias e implementar as mudanças na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas, e ainda no período de atendimento e fortalecimento da marca institucional.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	248	283	43	0	0	93%

Foram realizadas 574 pesquisas no mês de Novembro, nesse período 93% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 75% recomendariam o serviço do hospital e 79% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

Continuamos monitorando nosso atendimento, as pesquisas do pronto socorro estão disponibilizadas para ação voluntária do paciente realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

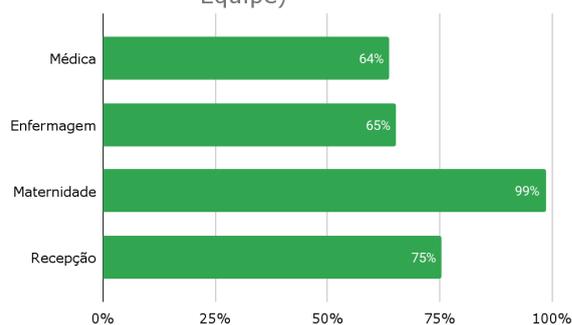
SAU ACONTECE



Avaliando o informativo SAU Acontece de Novembro/24, verificamos que continuamos com uma alta satisfação e lealdade dos pacientes em relação ao serviço prestado pelo Hospital.

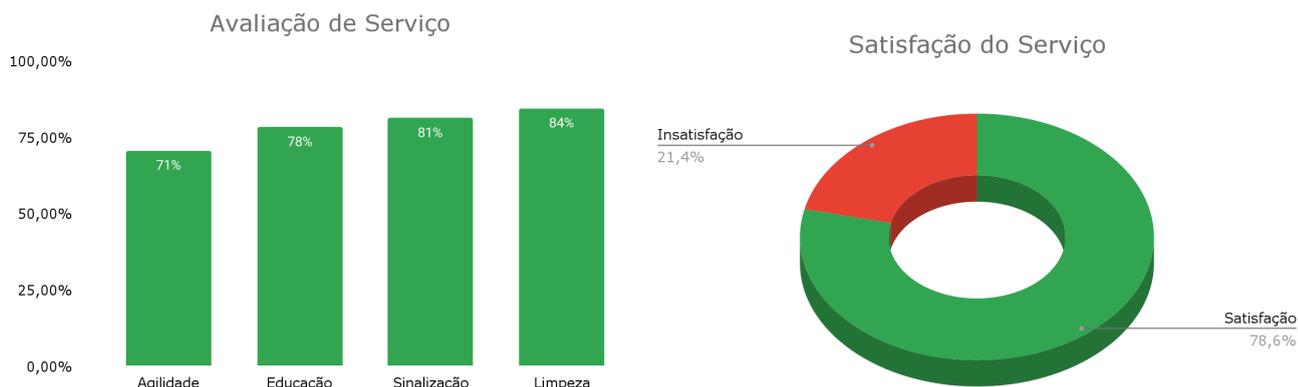
6.8.1 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



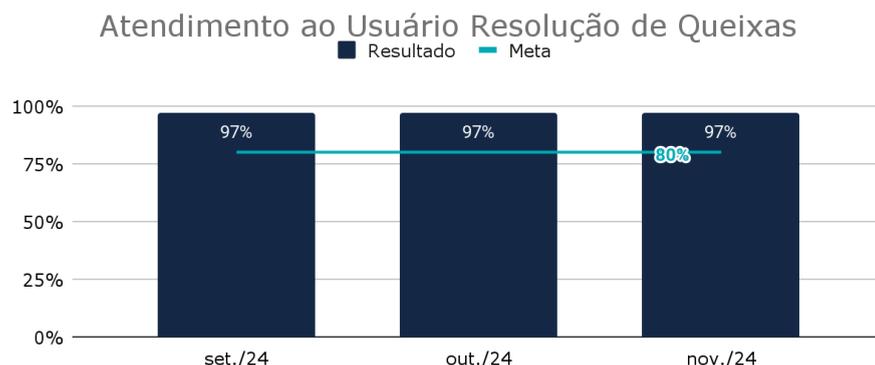
Análise Crítica: A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos , melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

6.8.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O desfecho da pesquisa não apenas oferece insights relevantes para a administração do hospital, mas também constitui um ponto-chave para aprimorar constantemente a qualidade do atendimento. Diante dos resultados coletados, medidas corretivas são implementadas e investimos em melhorias contínuas. Reconhecemos a importância da participação ativa dos usuários, encorajando-as a expressar suas opiniões por meio do SAU. Este engajamento direto não apenas fortalece nossa abordagem colaborativa, mas também contribui para alinhar e/ou superar as expectativas dos nossos clientes, abrangendo áreas como agilidade, educação, sinalização e limpeza entre outros fatores influenciadores na boa prestação de serviço.

6.8.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas



Análise Crítica: Neste mês de Novembro tivemos um total de 14 manifestações abertas no sistema Medicsys. Foram 11 reclamações, 2 elogios e 1 solicitação respondidos dentro do prazo. Buscamos como oportunidade de melhoria, incentivar nossos usuários a manifestar os elogios e queixas por meio dos nossos canais. As manifestações são direcionadas para os gestores ou área responsável para análise minuciosa dos relatos, condução das tratativas e retorno ao manifestante sobre as condutas tomadas.

Reforçamos que não pactuamos com quaisquer atos indisciplinados e que prezamos sempre pela empatia e humanização dos nossos colaboradores.

Atuamos em constante monitoramento para adoção de medidas mais assertivas ao que diz respeito ao fortalecimento da relação Serviço de Saúde – Paciente, de forma a mitigar abordagens como as levantadas pelos detratores e principalmente, evitar desvios do atendimento padrão.

Manifestações			
QTD	Setor	Descrição do usuario	Resolução das queixas
1	Clínica Médica	<p>Sra Ingrid mãe da paciente Sarah Cassia, internada na CM.</p> <p>Entrei ontem de madrugada com ela aqui que está com uma infecção de urina fortíssima fizeram descaso total com ela lá embaixo que fiquei com a minha bb lá até às 17 hras pq fiz escândalo; (pronto socorro)</p> <p>Agr ela está na parte de cima que parece que não muda muita coisa , tem uma companhia que agente toca pra virem ao quarto o pessoa fica lá papeando e não dão um pingão de atenção; Com uma BB de 8 meses num corredor que só tem adultos , até aí tudo bem;</p> <p>e hoje 04/11 se queixa ao presenciar a cena em que a Thaina do ultrassom e sua assistente do setor de ultrassom foram extremamente grosseiras com a técnica de enfermagem Rita, falaram mal da técnica em sua frente e também foi mal educada com a mesma;</p>	<p>Venho por meio desta informar que o setor de internação está dividido em Clínica médica, Pediatria e Clínica Cirúrgica, seguindo todas as normas no qual é preconizada pela RDC.</p> <p>Equipe orientada quanto às boas práticas , atendimento humanizado e uma assistência em excelência.</p> <p>Coloco-me à disposição.</p> <p>Atte,</p>

Manifestações			
2	Pronto Socorro	<p>Gostaria de deixar meu descontentamento com o atendimento que tive dia 10/10 as 23:30hs na Santa Casa de São Roque -SP , por uma técnica de enfermagem que não agiu de humanização e ética profissional . Me expôs a outros colaboradores referente ao tratamento e o que eu estava sentindo . Duvidando do meu quadro clínico , divulgando informações que acredito ser sigilosas . Me causando constrangimento perante a outros colaboradores de outros setores do hospital . Ao ponto de colaboradores de outro setor ficarem comentando entre eles , espalhando " fofocas " , coisa que acho algo intolerável...</p> <p>Realmente estava me sentindo muito mal , com dor no peito , foi aberto protocolo de dor e prontamente atendido pelo enfermeiro da triagem e o plantonista . Tomei medicações e exames de sangue , eletrocardiograma . Fiquei a noite toda em observação coletando exames de sangue e no dia seguinte fui transferido para o hospital Santa Lucinda em Sorocaba , onde fiquei internado em unidade de Semi intensiva por mais quatro dias fazendo</p>	<p>Venho por meio desta informar que a política do Instituto Cejam visa o atendimento dentro da Ética e Sigilo profissional e não pactua com comportamentos inadequados .</p> <p>Após manifestação , a equipe foi orientada quanto ao Código de Ética e suas infrações, quanto ao atendimento humanizado, seguindo as boas práticas que visam a segurança do paciente e uma assistência em excelência.</p> <p>Peço desculpas pelo ocorrido e coloco-me à disposição.</p>

Manifestações			
		<p>vários exames . Onde tive um diagnóstico de uma insuficiência nas valvas tricúspide e mitral de grau leve , onde isso me causou dor e falta de ar .</p> <p>Fico preocupado com esses tipos de colaboradores da Cejam que tratam os pacientes como objetos de zombaria e desrespeito . Por essas práticas temo precisar passar de novo nessa instituição e pelas mãos desses colaboradores . Não são todos , mas são suficientes para manchar e denegrir a instituição</p>	
3	Pronto Socorro	<p>Paciente, Sr. Heinz 84 anos, neta e familiares se queixam das idas e vindas a unidade e que sempre é dado alta e com informações que não internamos.</p>	<p>Prezados,</p> <p>Agradecemos por entrar em contato conosco e expressar suas preocupações.</p> <p>Gostaríamos de esclarecer que o nosso hospital realiza internações de acordo com critérios médicos estabelecidos, sempre visando proporcionar o melhor cuidado e tratamento adequado aos nossos pacientes.</p> <p>Entendemos a importância da situação e lamentamos qualquer insatisfação que tenha ocorrido.</p> <p>Estamos à disposição para discutir quaisquer outras dúvidas ou preocupações que possa ter e para encontrar soluções que atendam às suas necessidades.</p> <p>Atenciosamente,</p>

Manifestações			
4	Pronto Socorro	Paciente deu entrada em nosso pronto atendimento no dia 07/11/2024 com queixas de formigamento nos Pés e diabetes alta, dextro de 412, relata descontentamento com o atendimento e conduta do Dr. Arthur Desiderio Alvarenga, atendimento grosseiro e o tempo todo com o tom de deboche, não foi passada nenhuma orientação e nem medicação, paciente foi de alta com os mesmos sintomas que deu entrada.	<p>Prezado Sr. Fabio,</p> <p>Agradecemos por ter entrado em contato conosco e compartilhar sua experiência.</p> <p>Gostaríamos de expressar nossas sinceras desculpas pelo ocorrido. Sentimos muito que tenha sentido que o atendimento médico não tenha sido adequado. Este tipo de postura não condiz com os princípios do nosso atendimento humanizado e da qualidade de serviço que buscamos oferecer.</p> <p>Estamos comprometidos em apurar detalhadamente o ocorrido para que possamos tomar as devidas providências e orientar nossa equipe adequadamente. Queremos assegurar que situações como essa não se repitam e que todos os nossos pacientes sejam tratados com o respeito e a consideração que merecem.</p> <p>Agradecemos pela compreensão e por nos ajudar a melhorar nossos serviços. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p>
5	Pronto Socorro	Estive na unidade hoje e venho aqui para agradecer e elogiar, fui super bem atendida, fiquei impressionada com a agilidade e receptividade de todos os funcionários, a ordem e a limpeza também estavam excelentes! Parabéns a todos pelo excelente trabalho! Gratidão 🙏	<p>Agradecemos a sua manifestação. Ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor, estaremos repassando as áreas envolvidas. Conte conosco sempre que precisar.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
6	Pronto Socorro	Olá eu gostaria de fazer uma reclamação. Cheguei com meu filho a quase 3 horas atrás com crise de asma , espasmo e ainda não fomos atendidos, Em casos de crise uma criança tem que aguentar 3 horas com dor ? Falei com duas pessoas explicando que	<p>Boa tarde, Prezados.</p> <p>Lamentamos a experiência do usuário e vamos averiguar o ocorrido, para trilharmos um plano de ação. Uma vez, que realizamos triagem de priorização de atendimento neste serviço. Após a triagem, possuímos várias categorias que realizam barreira, para evitar eventos adversos como este, sendo eles, o plantão administrativo, a equipe de enfermagem e outros profissionais administrativos. Reforço que nossos esforços são totalmente</p>

Manifestações			
		<p>era um crise, Ele precisa desmaiar que nem outros casos hoje pra ser atendido?</p> <p>Ficamos quase uma hora esperando só a medicação, pedi pra enfermeira se poderia pelo menos adiantar a bombinha, por ele estar com falta de ar e ela ignorou , depois uma enfermeira que fez a medicação dele foi muito atenciosa, Só que fomos para lá por conta de uma crise respiratória, e passamos quase 5 horas pra receber um medicamento. A criança tem que ir desmaiada pra entenderem o que é uma crise?</p>	<p>concentrados, na qualidade da nossa assistência e a garantia da segurança dos nossos pacientes.</p> <p>Me coloco à disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>
7	pronto Socorro	<p>Médica totalmente mal educada, grosseira e sem noção!</p> <p>Já que não é feliz e não pode ser gentil no trabalho, que fique na casa!</p> <p>Ninguém vem até aqui para passear nem aguentar grosseria de quem não vale o diploma que tem.</p>	<p>Agradecemos por utilizar nosso canal de ouvidoria, um espaço essencial para ouvir nossos pacientes e aprimorar continuamente os serviços prestados. No entanto, diante da ausência de informações específicas, como a identificação do profissional ou detalhes que nos permitam aprofundar a análise, infelizmente, não conseguimos prosseguir com a investigação da situação relatada.</p> <p>Gostaríamos de enfatizar que nosso compromisso é sempre buscar melhorias e oferecer o melhor atendimento. Por isso, este canal permanece à disposição caso você, em outro momento, queira fornecer informações complementares que nos permitam agir de maneira mais assertiva e implementar eventuais planos de melhoria.</p> <p>Agradecemos novamente pela iniciativa e reforçamos que sua contribuição é sempre bem-vinda.</p> <p>Santa Casa de São Roque Ouvidoria</p>

Manifestações			
8	Maternidade	<p>Paciente procura nossa ouvidoria com queixa de demora no atendimento, gestante bem alterada faz ameaças contra equipe. Se queixa de falta de empatia, a mesma relata está em nosso hospital desde às 23:00hs do dia anterior com dores e sangramento.</p>	<p>Paciente chega em nossa unidade às 09:54 da manhã onde passa por atendimento e faz coleta de exames.</p> <p>Ao retornar em consultório e ser informada que receberia medicação para tomar em casa e outra intravenosa a mesma se recusou e evadiu.</p>

Manifestações			
9	pronto Socorro	<p>Boa tarde, 20/11 ontem uma profissional de cabelo vermelho na medicação extremamente mal educada, quando fui questionar sobre a medicação do meu filho ela super ríspida falou que eu tinha que esperar sendo que estavam todas conversando na sala e que tinha mais pessoas na frente. Sendo que estava super calmo e não tinha aparentemente ninguém pra chamar. Reclamei para a moça que fica na mesa no corredor perto dos consultório ela chamou uma moça branquinha que em menos de 2 minutos apareceu, eu relatei o que tinha acontecido, ela muito bem educada e atenciosa disse que meu filho já seria medicado, pediu desculpas pelo ocorrido , ela entrou na sala de medicação e uma outra enfermeira chamou meu filho e fez a medicação. Essa moça de cabelo vermelho não sabe conversar com as pessoas nem deveria ter levantado da cama!.</p>	<p>Agradecemos por trazer à nossa atenção a sua experiência no atendimento de seu filho.</p> <p>Primeiramente, gostaríamos de expressar nosso sincero pedido de desculpas pelo ocorrido. Lamentamos profundamente que a senhora e seu filho tenham passado por essa situação e compreendemos a sua preocupação e angústia.</p> <p>A colaboradora foi devidamente orientada, prezamos a qualidade no atendimento e a empatia entre a equipe e os usuários.</p> <p>Lamentamos a experiência do usuário e vamos averiguar o ocorrido, para trilharmos um plano de ação.</p>

Manifestações			
10	Ambulatório	Gostaria das imagens da minha ultrassom transvaginal que realizei ontem. Fiquei com dúvidas no meu laudo. E preciso d ajuda!	<p>Olá, bom dia</p> <p>Peço por gentileza que entre em contato com o telefone do nosso ambulatório e faça essa solicitação.</p> <p>Segue o número do nosso whatsapp: (11) 97733-0517</p>

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

1. Iniciativa Angels- Visita de Diagnóstico - AVE- Capacitar as equipes para atendimento rápido do AVC e monitoramento dos resultados.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 19

INSTRUTOR: Karla Trevisan Boehringer



2. Protocolo de Febre

TOTAL DE PARTICIPANTES: 140

INSTRUTOR: Franciele Lisboa



3.Treinamento Sobre Oxigenoterapia e Montagem de Materiais Respiratórios

TOTAL DE PARTICIPANTES: 153

INSTRUTOR: Murilo Gianocar Faquinha / Lilian Ananda de França / Thiago Monteiro



4. TREINAMENTO SOBRE CONTROLE DE MATERIAIS - RECEBIMENTO E REQUISIÇÃO - FLUXOGRAMA DOS ARTIGOS MÉDICO - HOSPITALARES REPROCESSADOS NA CME

TOTAL DE PARTICIPANTES: 154

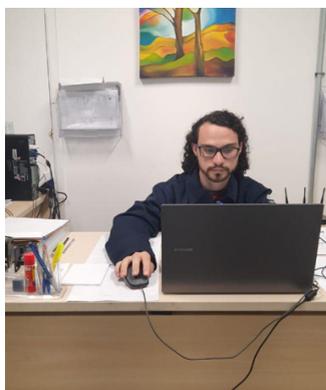
INSTRUTOR: THIAGO MACHADO / FRANCIELE LISBOA/ ENF. MILENA SANTOS PATTO DE GÓES BARRETO (NEP)



5. Integração

TOTAL DE PARTICIPANTES: 10

INSTRUTOR: Wesley/ Milena/ Danille/Lilian/ Diego



6. Orientação sobre A Segurança do Paciente dentro da Instituição Meta Internacional nº6 - Prevenção de Quedas

TOTAL DE PARTICIPANTES: 155

INSTRUTOR: Milena Patto



7. Classificação de Risco de Hemorragia Pós Parto (HPP): Avaliação Pós Parto, Preenchimento da Planilha Drive

TOTAL DE PARTICIPANTES: 13

INSTRUTOR: Franciele Lisboa



8.Treinamento sobre oxigenoterapia e montagem de materiais respiratórios CME- Montagem de ambú, circuito de ventilação mecânica invasiva e não invasiva

TOTAL DE PARTICIPANTES: 16

INSTRUTOR: Murilo Gianocaró Faquinha / Lilian Ananda de França / Thiago Monteiro



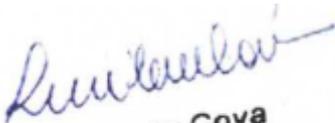
TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO
660	339 HS

CONSIDERAÇÕES FINAIS: No período de 01/11/24 a 30/11/24, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão nº **01/2023**, os resultados obtidos por meio de relatório encaminhado para SMS/São Roque-SP. Conforme demonstrado nas análises acima, as metas contratuais qualitativas foram atingidas. No que tange às metas quantitativas, não foi possível alcançar a meta da 1ª consulta ficando 68,57%, mantendo a média dos meses anteriores. Na clínica médica atingimos 97% da meta pactuada. Com a implantação da visita multidisciplinar diária para discussão e planejamento das altas foram mais assertivas, impactando diretamente na taxa de ocupação e no giro de leitos. A clínica pediátrica atingiu 85% da meta estabelecida, houve um aumento de 20% quando comparado ao mês anterior. Quanto aos exames de diagnóstico, o serviço de USG ambulatorial praticou 96,26% da meta estabelecida; o exame de ECG alcançou 40,33% da meta estabelecida, resultado similar ao do mês anterior. Quanto ao serviço de Tomografia ambulatorial neste mês, ultrapassamos em 13,33% a meta de vagas disponibilizadas para a Rede Municipal, ultrapassamos em 7 exames. Internamente foram realizados 541 exames de tomografia sem contraste, sendo que 494 foram solicitados no Pronto Socorro. Reforçamos que as vagas para exames e cirurgias são disponibilizadas na rede municipal com 30 dias de antecedência e atuamos junto a Rede a fim de mitigar o absenteísmo.

O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS municipal buscam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança assistencial, por meio de uma gestão

de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco no paciente, na saúde pública e na melhoria contínua.

São Paulo, 14 de dezembro de 2024.



Lucilene Cova
Supervisor Técnico
CEGISS - CEJAM