

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

Convênio n.º 001/2022

Programa Pró Santa Casa

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Luis Carlos Previdente Redda

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Marcelle Martim Bianco

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de janeiro de 2023**.

4. Escalas Médicas

4.1 Plantões Especialidade Anestesiologia

Hospital e Maternidade Sotero de Sousa - Pró Santa Casa		
Data	Horário	MÉDICO ANESTESISTA
01/01/2023	07H-19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
01/01/2023	19H-07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
02/01/2023	07H-19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
02/01/2023	07H-19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
02/01/2023	19H-07H	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379
03/01/2023	07H-19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
03/01/2023	07H-19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
03/01/2023	19H-07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
04/01/2023	07H-19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
04/01/2023	07H-19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
04/01/2023	19H-07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
05/01/2023	07H-19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
05/01/2023	07H-19H	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
05/01/2023	19H-07H	Dr. Daniel Quirino Costa de Carvalho CRM: 148057
06/01/2023	07H-19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
06/01/2023	07H-19H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
06/01/2023	19H-07H	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
07/01/2023	07H-19H	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
07/01/2023	07H-19H	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
07/01/2023	19H-07H	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
08/01/2023	07H-19H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
08/01/2023	19H-07H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
09/01/2023	07H-19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
09/01/2023	07H-19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
09/01/2023	19H-07H	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379
10/01/2023	07H-19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
10/01/2023	07H-19H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
10/01/2023	19H-07H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
11/01/2023	07H-19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376

11/01/2023	07H-19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
11/01/2023	19H-07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
12/01/2023	07H-19H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
12/01/2023	07H-19H	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
12/01/2023	19H-07H	Dra. Cintia Reina Grisan Tomal CRM: 119715
13/01/2023	07H-19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
13/01/2023	07H-19H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
13/01/2023	19H-07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
14/01/2023	07H19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
14/01/2023	07H19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
15/01/2023	07H19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
15/01/2023	19H07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
16/01/2023	07H19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
16/01/2023	07H19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
16/01/2023	19H07H	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379
17/01/2023	07H19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
17/01/2023	07H19H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
17/01/2023	19H07H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
18/01/2023	07H19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
18/01/2023	07H19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
18/01/2023	19H07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
19/01/2023	07H19H	Dra. Edilene Santos CRM 36532
19/01/2023	07H19H	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
19/01/2023	19H07H	Dr. Daniel Quirino Costa de Carvalho CRM: 148057
20/01/2023	07H19H	Dra. Edilene Santos CRM 36532
20/01/2023	07H19H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
20/01/2023	19H07H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
21/01/2023	07H19H	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
21/01/2023	07H19H	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
21/01/2023	19H07H	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
22/01/2023	07H19H	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
22/01/2023	07H19H	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
22/01/2023	19H07H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
23/01/2023	07H19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
23/01/2023	07H19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
23/01/2023	19H07H	Dr. Armando Giancoli Neto CRM: 116661
24/01/2023	07H19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
24/01/2023	07H19H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545

24/01/2023	19H07H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
25/01/2023	07H19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
25/01/2023	07H19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
25/01/2023	19H07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
26/01/2023	07H19H	Dra. Edilene Santos CRM 36532
26/01/2023	07H19H	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
26/01/2023	19H07H	Dra. Cintia Reina Grisan Tomal CRM: 119715
27/01/2023	07H19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
27/01/2023	19H07H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
28/01/2023	07H19H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
28/01/2023	07H19H	Dr. Mateus Pereira de Miranda CRM:72960
28/01/2023	19H07H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
29/01/2023	07H19H	Dra. Edilene Santos CRM 36532
29/01/2023	19H07H	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
30/01/2023	07H19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
30/01/2023	07H19H	Dr. Eduardo Rodrigues CRM 78376
30/01/2023	19H07H	Dr. Armando Giancoli Neto CRM: 116661
31/01/2023	07H19H	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
31/01/2023	07H19H	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
31/01/2023	19H07H	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890

Análise crítica: Garantimos a assistência médica na especialidade de Anestesiologia 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviços vigente. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA							01/01
7-13H							GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H							GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19-07H							MARCUS FELIPE DE OLIVEIRA CRM 98116
janeiro 23	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	02/01	03/01	04/01	05/01	06/01	07/01	08/01
7-13H	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO

DIA	09/01	10/01	11/01	12/01	13/01	14/01	15/01
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
19-07H	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	16/01	17/01	18/01	19/01	20/01	21/01	22/01
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	23/01	24/01	25/01	26/01	27/01	28/01	29/01
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002

19-07H	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
	SEGUNDA	TERÇA					
DIA	30/01	31/01					
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717					
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717					
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717					

Análise crítica: Garantimos a assistência médica na especialidade de Neonatologia 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviços vigente. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.3 Plantões Especialidade Ginecologia e Obstetrícia

janeiro 23	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
							01/01
MANHÃ							DRA LARISSA MACHADO GONÇALVES - CRM 197.087
MANHÃ							DRA GABRIELLE MOREIRA BARRETO - CRM 212.490
NOITE							DRA LARISSA MACHADO CRM 197087
NOITE							DRA BEATRIZ FERREIRA CRM 220.981
janeiro 23	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	02/01	03/01	04/01	05/01	06/01	07/01	08/01
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189.751	DRA BRUNA CURY MARINHO - CRM 187.283	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194.669	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194.669	DRA. BEATRIZ FERREIRA FEITOSA STOCO - CRM 220.981	DRA BEATRIZ FERREIRA FEITOSA STOCO - CRM 220.981
MANHÃ	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194.669	DRA MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	RA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	BRUNA CYRY MARINHO - 187.283	DRA BRUNA CURY MARINHO - CRM 187.283	DR ANA LAURA WAGNER CARDOSO CRM 193497	DRA LARISSA MACHADO GONÇALVES - CRM 197.087
NOITE	DRA TAMARA	DR FERNANDO	DR FERNANDO	DRA. BRUNA	DRA ANA LAURA	DRA. BEATRIZ	DRA TAMARA THALIA

	THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189.751	ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194.669	ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194.669	CURY MARINHO - 187.283	WAGNER CARDOSO - CRM 193497	FERREIRA FEITOSA STOCO - CRM 220.981	RODRIGUES SANTOS - CRM 189751
NOITE	DRA MARIA CELESTE GONCALVES LOPES - CRM 90.692	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	DRA MATILDA AUGUSTA MOURA CRM 39335	DR JAIR MARTIN JUNIOR CRM 81638	DR ANA LAURA WAGNER CARDOSO CRM 193497	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753
janeiro 23	SEGUNDA 09/01	TERÇA 10/01	QUARTA 11/01	QUINTA 12/01	SEXTA 13/01	SÁBADO 14/01	DOMINGO 15/01
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189.751	DRA BRUNA CURY MARINHO - CRM 187.283	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194669	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194669	DRA GABRIELLE MOREIRA BARRETO CRM 212.490	DRA LARISSA MACHADO GONÇALVES - CRM 197.087
MANHÃ	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70.753	DRA MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DRA BRUNA CYRY MARINHO - CRM 187.283	DRA ROBERTA VILAÇA - CR	DR ANA LAURA WAGNER CARDOSO CRM 193497	GABRIELLE MOREIRA BARRETO - CRM 212.490
NOITE	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189.751	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194669	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194669	DRA BEATRIZ FERREIRA FEITOSA STOCO - 220.981	DRA MARIA CELESTE GONCALVES LOPES - CRM 90.692	DRA GABRIELLE MOREIRA BARRETO CRM 212.490	DRA LARISSA MACHADO - CRM 197087
NOITE	DRA MARIA CELESTE GONCALVES LOPES - CRM 90.692	DRA MARIA CELESTE GONÇALVES LOPES - 90.692	DRA MARIA CELESTE GONÇALVES LOPES - 90.692	DRA NAYARA TEODORO HOLLEN DIAS - CRM 189.033	DR WASHINGTON MAROLLI CRM 67362	DR ANA LAURA WAGNER CARDOSO CRM 193497	DRA BEATRIZ FERREIRA - CRM 220981
janeiro 23	SEGUNDA 16/01	TERÇA 17/01	QUARTA 18/01	QUINTA 19/01	SEXTA 20/01	SÁBADO 21/01	DOMINGO 22/01
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM	DRA MARIANA ARAUJO CÔRTEZ SILVA - CRM	DRA MARIANA ARAUJO CÔRTEZ SILVA - CRM 212.160

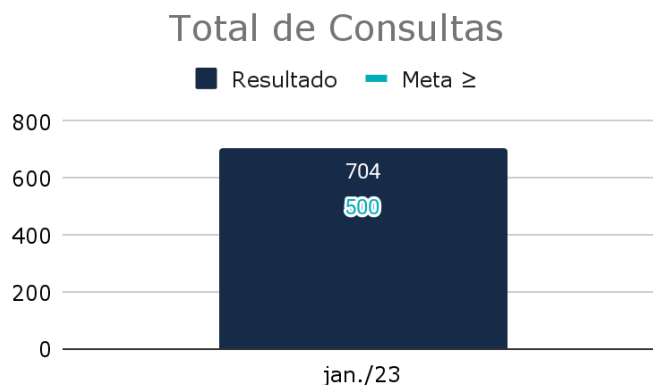
	SANTOS - CRM 189751	189751	194669/	PEREIRA - CRM 163729	194669	212.160	
MANHÃ	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DRA BRUNA CYRY MARINHO - 187.283	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DRA ANA LAURA WAGNER CARDOSO - CRM 193497	DRA MARIA CELESTE GONCALVES LOPES - CRM 90.692
NOITE	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189751	DRA MARIA CELESTE GONCALVES LOPES - CRM 90.692	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194.669	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DRA MARIANA ARAUJO CÔRTEZ SILVA - CRM 212.160	DRA MARIANA ARAUJO CÔRTEZ SILVA - CRM 212.160	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189751
NOITE	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194669	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	DRA BRUNA CURY MARINHO - 187.283	DRA ANA LAURA WAGNER CARDOSO - CRM 193497	DRA ANA LAURA WAGNER CARDOSO - CRM 193497	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753
janeiro 23	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	23/01	24/01	25/01	26/01	27/01	28/01	29/01
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189751	DRA BRUNA CURY MARINHO - CRM 187.283	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194669	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DR FERNANDO ANTONIO BOGADO F. V. CHACAR - CRM 194669	DR DAIANE DE LIMA SILVA CRM 208535	DRA LARISSA MACHADO GONÇALVES - CRM 197.087
MANHÃ	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753	DRA MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DRA BRUNA CYRY MARINHO - 187.283	DR JEANETTE GARCIA GONÇALVES CRM 77132	DR ANGELICA YUMI YOKOTA CRM 210024	DRA GABRIELA DA SILVA MEDEIROS CRM 207885
NOITE	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189751	DRA MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163.729	DRA ANA LAURA WAGNER CARDOSO - CRM 193497	DRA BEATRIZ FERREIRA FEITOSA STOCO - 220.981	DRA DRA MARIA CELESTE GONÇALVES LOPES - CRM 90962	DR DAIANE DE LIMA SILVA CRM 208535	DRA LARISSA MACHADO CRM 197087
NOITE	DRA. MARIA CELESTE GONÇALVES LOPES 90.692	DRA MATILDA AUGUSTA MOURA CRM 39335	DRA MARIANA GUIMARÃES DE OLIVEIRA PEREIRA - CRM 163729	DRA NAYARA TEODORO HOLLEN DIAS - CRM 189.033	DR JEANETTE GARCIA GONÇALVES CRM 77132	DR ANGELICA YUMI YOKOTA CRM 210024	DRA BEATRIZ FERREIRA CRM 220981

janeiro 23	SEGUNDA	TERÇA					
	30/01	31/01					
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189751	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189751					
MANHÃ	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753					
NOITE	DRA TAMARA THALIA RODRIGUES SANTOS - CRM 189751	DRA MARIA CELESTE GONCALVES LOPES - CRM 90.692					
NOITE	DRA ELIANA LUCIA GRANHEN TAVARES - CRM 70753	DRA MARIANA ARAUJO CÔRTEZ SILVA - CRM 212.160					

Análise crítica: Garantimos a assistência médica na especialidade de Ginecologia e Obstetrícia 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviços vigente. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

5. Metas Quantitativas

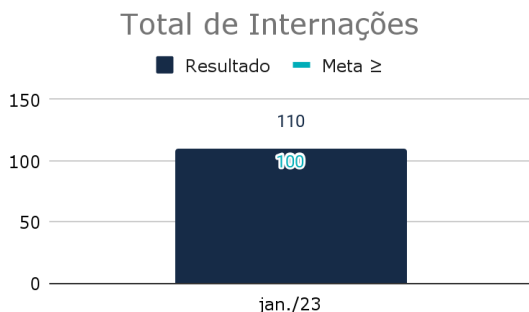
5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas



Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	578
Consulta Obstétrica	126
Total	704

Análise crítica: No mês de janeiro foram realizadas 704 consultas no Pronto Socorro referente às especialidades de Ginecologia e Obstetrícia, 82,10% do total de atendimentos são de consultas ginecológicas e 17,90% consultas obstétricas. Em relação ao mês anterior realizamos um total de 194 atendimentos a mais. A meta foi ultrapassada em 40,8%.

5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas



Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	19
Procedimentos Obstétricos	91
Total	110

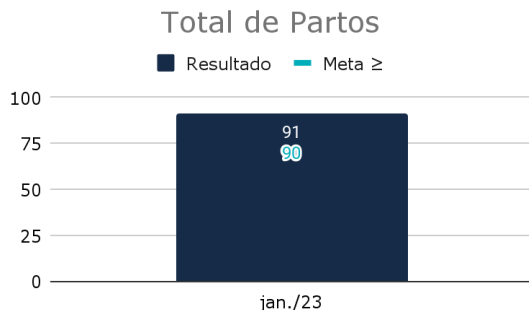
Análise crítica: Podemos observar um total de 110 internações para a realização de procedimentos cirúrgicos no mês de janeiro, sendo 91 procedimentos obstétricos, partos normais e cesáreas. E 19 procedimentos ginecológicos, deste total foram 12 procedimentos

eletivos: 3 histerectomias, 1 laparotomia, 3 laqueaduras, 1 colpoperineoplastia, 2 histerectomias total, 1 ooforectomia e 01 hipertrofia de lábios. E mais 07 procedimentos de urgência: 05 gravidez ectópicas, 01 histerectomia e 01 laparotomia.

Em comparação ao mês de dezembro de 2022, ocorreram no período 27 internações a mais, ou seja, um aumento de 32,5%.

Para este mês a meta foi ultrapassada em 10%.

5.3 Partos



Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	43
Parto Cesárea	48
Parto Fórceps	
Total	91

Análise crítica: Do total de 91 partos realizados no período, a taxa de cesárea foi de 52,8% e 47,2% de

partos normais, respeitando a condição materno infantil. Não tivemos partos fórceps no mês. Os partos são realizados com a presença de acompanhante, se assim a gestante desejar.

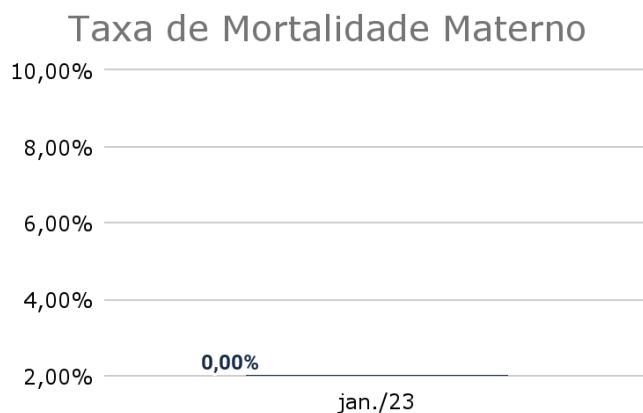
Tivemos um aumento de 28,1% em relação ao mês anterior.

Verifica-se que a meta pactuada de 90 partos por mês foi ultrapassada. Destaca-se que a demanda é espontânea.

5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

Análise crítica: Os protocolos estão atualizados e disponíveis nos setores para apoiar na padronização das condutas e facilitar as tomadas de decisões.

5.5 Manter 100 % sem Óbitos Materno



Análise crítica: De acordo com o gráfico acima, no mês de janeiro, não foi evidenciado nenhum óbito materno. Este resultado se deve além dos cuidados da Atenção Primária, também ao fortalecimento no acolhimento das gestantes e identificação precoce dos fatores que podem levar à mortalidade materna e perinatal.

Destacamos que todas as gestantes foram orientadas quanto às possíveis complicações. Para os próximos meses, estamos em conjunto com a equipe assistencial desenvolvendo ferramentas para melhor acolhimento da gestante de alto risco, a fim de diminuir complicações materno infantil.

Em relação aos óbitos institucionais de janeiro de 2023, tivemos um total de 26 óbitos, ou seja, pacientes que permaneceram em nosso hospital por mais de 24 horas. Sendo assim, o coeficiente de mortalidade ficou em 7,1%, em uma análise minuciosa, observamos que a maioria dos pacientes possuem idade entre 80 e 89 anos, e 81% são residentes no município de São Roque. A maior parte destes pacientes possuíam comorbidades prévias que contribuíram para o aumento da complexidade clínica.

Dos 26 óbitos, tivemos 02 óbitos fetais intra uterinos, sendo o primeiro caso, diagnosticado com Hipóxia fetal e o segundo, Descolamento Prematuro de

Placenta. Uma das gestantes, não realizou o devido pré natal, tendo como fator predisponente de complicações, o tabagismo.

6. Metas Qualitativas

6.1 Atendimento às Parturientes

Análise crítica: O hospital atua com o Programa Parto Seguro, prestando o atendimento humanizado na assistência às parturientes com a finalidade de melhorar as condições do atendimento à mulher, recém nascido e a família.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

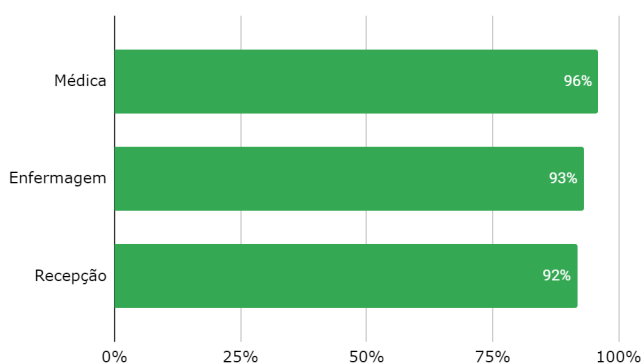
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

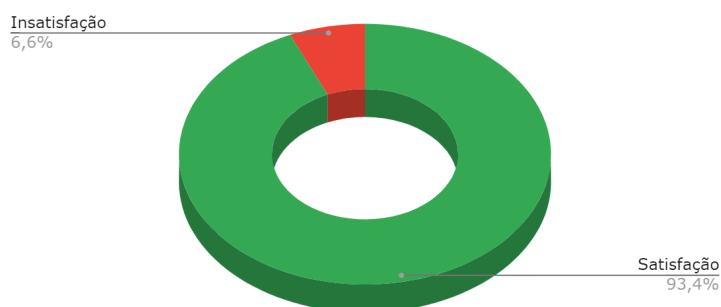
7.1 Indicadores de Qualidade

7.1.1 Avaliação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento
Avaliação do Atendimento

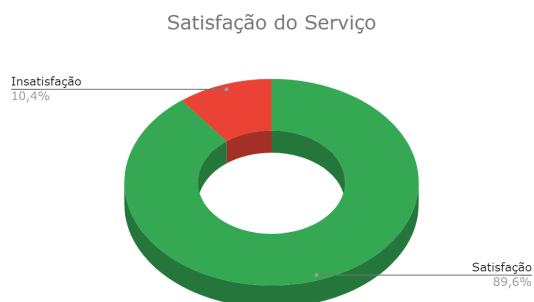
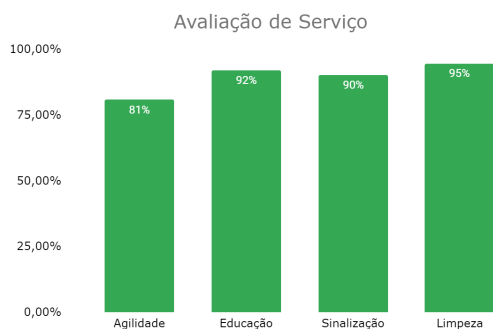


O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem e recepção. No período foram realizadas 498 pesquisas de satisfação. Observa-se a satisfação de 93,6% demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

Verifica-se que em relação ao mês de dezembro/2022, obtivemos um aumento de 23% no número de pesquisas realizadas.



7.1.2 Avaliação do Serviço



Análise crítica: No quesito agilidade alcançamos um índice de 81% de satisfação, 92% na educação, 90% no item sinalização e 95% na limpeza.

Na satisfação do serviço fomos avaliados em 89,6% com índice de insatisfação de 10,4%. Ressaltamos que, algumas pontuações realizadas pelos usuários e acompanhantes são verificadas e tratadas no ato do atendimento pelo profissional do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). Garantindo a agilidade no serviço, registrado manifestações em nossa plataforma do Medicys. Diariamente, o profissional (SAU) realiza visita a todos os pacientes internados, na clínica médica e na clínica obstétrica. Essa abordagem e acolhimento permite ao paciente participar do processo de melhoria, além de nos permitir minimizar possíveis situações ainda na estada do paciente e com a abordagem também temos feedbacks positivos e trazendo depoimentos de elogios nas mídias sociais. No pronto atendimento a abordagem é oferecida desde a abertura da ficha para avaliação inicial do atendimento da triagem e recepção e informado que após o término do atendimento caso queira realizar a pesquisa novamente para abordagem do médico, medicação, nutrição quando houver e limpeza podendo procurar nossos colaboradores na recepção do pronto atendimento.

Através da abordagem e orientação estamos atuando junto a população para descaracterizar a compreensão de que a pesquisa deve ser feita apenas nos casos de descontentamento e reforçando os canais para casos de elogios e agradecimentos.

Incentivando os usuários a participarem desse processo para melhorar a prestação do nosso serviço.

São Roque, 10 de fevereiro de 2023.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM