

Relatório de Atividades

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto (COVID)



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
José Henrique Germann Ferreira

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADORA ASSISTENCIAL
Thalita Ruiz Lemos Rocha

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.2 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	9
4.3.2 Turnover	10
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	10
4.4.1 Escala Médica	11
4.4.2 Escala Fisioterapia	12
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	15
5.1 Indicadores Contratuais	15
5.1.1 Número de saídas	15
5.1.2 Taxa de Ocupação	15
5.1.3 Média de permanência (em dias)	16
5.1.4 Taxa de mortalidade	16
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	17
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	17
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	17
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central	18
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	18
5.1.17 Índice de úlcera por pressão	18

5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente	19
5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	19
5.1.21 Reclamações na Ouvidoria	19
5.2 Indicadores Assistenciais	20
5.2.1 Saída por tipo	20
5.2.2 Nutrição	20
5.2.3 SADT Hospitalar	20
5.2.4 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	21
5.2.5 Dispositivos	21
5.2.6 Culturas e Anatomopatológico	21
5.3 Indicadores de Fisioterapia	22
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	22
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	23
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	23
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	23
6.2.2 Protocolos	24
6.2.3 Auditoria de prontuários	24
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	24
7.1 Avaliação do Atendimento	25
7.2 Avaliação do Serviço	25
7.3 Manifestações	25
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	26

1. APRESENTAÇÃO

1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

- "Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) é responsável pela assistência médica, de enfermagem e fisioterapêutica de 30 leitos além do monitoramento dos processos, boas práticas e implementação de medidas de melhoria.

Dentre os 30 leitos contemplados, atualmente, **10 são destinados ao atendimento da patologia específica COVID-19**. Houve um planejamento de ações para redução dos 20 leitos em agosto para 10 leitos COVID no dia 28/08/2020, e, estando a cidade na faixa amarela, iniciar a retomada das atividades cirúrgicas e atendimento da unidade coronariana para setembro/2020.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto COVID no período de **01 a 31 de agosto/2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência, a força de trabalho foi composta de 81 colaboradores sendo, 53 contratados por processo seletivo (CLT) e 28 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 48,15% de nível superior e 51,85% nível técnico. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 64,20% de enfermagem, 14,81% de médicos, 19,75% de fisioterapeutas e 1,24% administrativo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	0
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	6	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro p/ Diálise (36h)	1	1
	Técnico de Enfermagem (36h)	22	19
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	22	20
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	10	10
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	5	5
	Fisioterapeuta Chefe (30h)	1	1
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	2
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	1
	Médico diarista(20h)	3	3
	Médico Plantonista (12h)	3	3
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	3
Total		88	81

4.2 Relação nominal de Profissionais

CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Ana Carla Borges Santos
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Adriana Santana Nery 02. Daniela Guillen Garcia Rodrigues 03. Danielle Santos Rodrigues Da Silva 04. Eduarda Aparecida Silva De Andrade 05. Erica Mirian 06. Gizele De Souza Albuquerque 07. Jeferson Francisco De Souza 08. Leonardo Sobral 09. Maria Lucivania Dos Santos 10. Marjory Beatriz De Oliveira 11. Natália Da Silva De Moraes Nascimento
Técnico de Enfermagem	01. Adriana Araujo da Silva 02. Alexsandro Da Silva Mattos 03. Aline Araújo 04. Aline Roberta R. Gonçalves 05. Beatriz Pessoa Alves 06. Bruna De Jesus C. Santos 07. Carolina Alves Bezerra 08. Carolina Macedo 09. Cléa De Oliveira Silva 10. Daniela Cristina De Souza 11. Daniele Ferreira Santos 12. Denise Franco Nepomuceno 13. Erika R S De Almeida 14. Fernanda Fernandes Santos 15. Gabriela Alves Da Silva 16. Giulliana Nascimento Della Case 17. Jaqueline Oliveira Da Silva 18. Julio Cesar Dos Santos 19. Kelle Cristina Assunção 20. Kelly Cristina Rodrigues Peres 21. Lauriani Fatima Pereira 22. Magaraiza Alenor Miranda 23. Marcilene Brito Da Silva 24. Marcelo Novais Monteiro 25. Michele do Nascimento 26. Monica Marcia De Carvalho Brito 27. Monica Cardoso Fonseca 28. Natália Nascimento De Oliveira 29. Paulo Alexandre De Barros 30. Renata Teixeira De Faria Pinhati 31. Ricardo Alves 32. Stephan Costa De Moraes 33. Thaina dos Santos Oliveira 34. Thaísa Cristina Da Silva Maranhão 35. Ueidy Jhonny 36. Vanessa Carla dos Santos 37. Verence Silva Cesar De Souza 38. Veruska Rafaela S. Correia 39. Viviane De Moraes Rodrigues
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

PJ	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Fernanda Martins
Coordenação Médica	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Fernanda Masteguim
Diaristas	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dr.a Fernanda Masteguim 03. Dr. Rodolfo Arantes
Corpo clínico	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Vania Aparecida Bakkenist 03. Dr. Anderson Menezes de Moura 04. Dr. Italo de Anchieta Bertolaccini 05. Dr. Lorenzo Pradal 06. Dra. Claudia Marico Kanno Gomes 07. Dra. Larissa Pavin Friolani Pradal 08. Dra. Cinthia Maria Falbo Donini 09. Dr. Euclides Padilla Hernandez 10. Dr. Arthur Oliveira de Aguiar 11. Dr. Gerson de Pinho Vianna 12. Dr. Reinaldo Kenji Suzuki 13. Dra. Marcela Pierini Costa 14. Dr. Caio Antonino Nelson Vaz Puglia 15. Dr. Hudson Rodrigues Pinheiro 16. Dra. Erika Caroline Alves Pinheiro 17. Dr. Pedro Luiz Vieira Carrer 18. Dr. Otavio Gomes de Queiroz Neto 19. Dr. Rafael Hutterer 20. Dr. Daniel Augusto dos Santos 21. Dr. Romeu Zugaiar Buchala Liger 22. Dr. Eduardo Morales de Carvalho 23. Dr. Alvaro Frederico Neto 24. Dra. Verena Kunz Lopes 25. Dr. Edgar Rossi Depieri 26. Dra. Laura Benhossi Floriano 27. Dra. Alessandra França 28. Dra. Maria do Socorro de Araújo 29. Dr. Daniel de Carvalho Lustoza 30. Dr. Asdrubal Marques Tomaz 31. Dr. Leandro Nazaré da Nóbrega 32. Dr. Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho

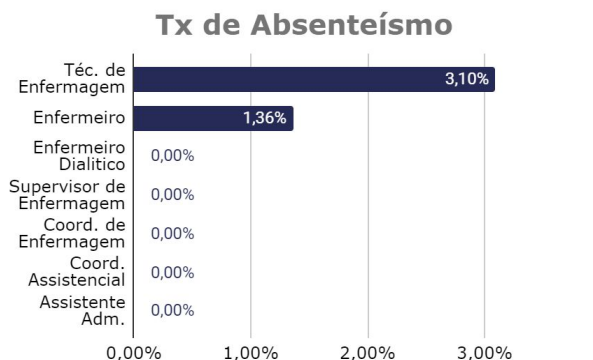
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 53 colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 29 ausências de funcionários, sendo todas, classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos. Dessas, 26 correspondem a equipe técnica de enfermagem e 3 correspondem a equipe de enfermagem.

Ressaltamos que entre essas 29 faltas, 2 foram decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID, o que corresponde a 3,78% do quadro de colaboradores.

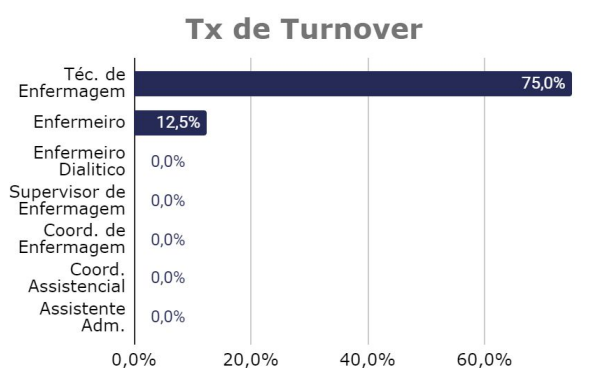
O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período de 01 à 31 de agosto de 2020.



4.3.2 Turnover

Durante o período de referência, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houveram 2 processos demissionais por pedido de demissão. Informamos que o quadro de 60 colaboradores previstos em plano de trabalho não está completo devido aos há processos demissionais.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por setor no período de 01 à 31 de agosto de 2020.



4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de Agosto tivemos 1 acidente de trabalho da equipe técnica de enfermagem caracterizado acidente de trajeto, com afastamento superior a 15 dias. Foi realizada toda assistência conforme protocolo SESMT.

4.4 Escala do Corpo Clínico

4.4.1 Escala Médica

Data	Turno	Ds	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/08/2020	Diurno	Sábado	186.505	Euclides Padilha Hernandez	07h	19h
01/08/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Padilha Hernandez	19h	07h
02/08/2020	Diurno	Domingo	103.312	Gerson De Pinho Vianna	07h	19h
02/08/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Padilha Hernandez	19h	07h
03/08/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07h	19h
03/08/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19h	07h
04/08/2020	Diurno	Terça-feira	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07h	19h
04/08/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Angel Mercado Gonzalez	19h	07h
05/08/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07h	19h
05/08/2020	Noturno	Quarta-feira	184.575	José Victor Hereny Bordim	19h	07h
06/08/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07h	19h
06/08/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19h	07h
07/08/2020	Diurno	Sexta-feira	144.535	Leandro Nazaré Da Nóbrega	07h	19h
07/08/2020	Noturno	Sexta-feira	193.791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19h	07h
08/08/2020	Diurno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	07h	19h
08/08/2020	Noturno	Sábado	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	19h	07h
09/08/2020	Diurno	Domingo	184.575	José Victor Hereny Bordim	07h	19h
09/08/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Padilha Hernandez	19h	07h
10/08/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07h	19h
10/08/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho	19h	07h
11/08/2020	Diurno	Terça-feira	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07h	19h
11/08/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Angel Mercado Gonzalez	19h	07h
12/08/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07h	19h
12/08/2020	Noturno	Quarta-feira	184.575	José Victor Hereny Bordim	19h	07h
13/08/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07h	19h
13/08/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19h	07h
14/08/2020	Diurno	Sexta-feira	144.535	Leandro Nazaré Da Nóbrega	07h	19h
14/08/2020	Noturno	Sexta-feira	193.791	Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho	19h	07h
15/08/2020	Diurno	Sábado	187.119	Felipe Heinen Grindin	07h	19h
15/08/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Padilha Hernandez	19h	07h
16/08/2020	Diurno	Domingo	103.312	Gerson De Pinho Vianna	07h	19h
16/08/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Padilha Hernandez	19h	07h
17/08/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07h	19h
17/08/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho	19h	07h
18/08/2020	Diurno	Terça-feira	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07h	19h
18/08/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Angel Mercado Gonzalez	19h	07h
19/08/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07h	19h
19/08/2020	Noturno	Quarta-feira	184.575	José Victor Hereny Bordim	19h	07h
20/08/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07h	19h
20/08/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19h	07h
21/08/2020	Diurno	Sexta-feira	144.535	Leandro Nazaré Da Nóbrega	07h	19h
21/08/2020	Noturno	Sexta-feira	193.791	Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho	19h	07h
22/08/2020	Diurno	Sábado	181.416	Talita França Farias	07h	19h
22/08/2020	Noturno	Sábado	71.076	Silvana Cristina De Oliveira	19h	07h

23/08/2020	Manhã	Domingo	46.998	Maria Do Socorro De Araujo	07h	13h
23/08/2020	Tarde	Domingo	128.370	Alessandra França	13h	19h
23/08/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Padilha Hernandez	19h	07h
24/08/2020	Diurno	Segunda-feira	181.028	Cinthia Maria Falbo Donini	07h	19h
24/08/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho	19h	07h
25/08/2020	Diurno	Terça-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07h	19h
25/08/2020	Noturno	Terça-feira	193.791	Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho	19h	07h
26/08/2020	Diurno	Quarta-feira	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07h	19h
26/08/2020	Noturno	Quarta-feira	174.294	Miguel Angel Mercado Gonzalez	19h	07h
27/08/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07h	19h
27/08/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19h	07h
28/08/2020	Diurno	Sexta-feira	144.535	Leandro Nazaré Da Nóbrega	07h	19h
28/08/2020	Noturno	Sexta-feira	191.051	Daniel Dias Lourenço	19h	07h
29/08/2020	Diurno	Sábado	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07h	19h
29/08/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Padilha Hernandez	19h	07h
30/08/2020	Diurno	Domingo	103.312	Gerson De Pinho Vianna	07h	19h
30/08/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19h	07h
31/08/2020	Diurno	Segunda-feira	183.069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07h	19h
31/08/2020	Noturno	Segunda-feira	144.535	Leandro Nazaré Da Nóbrega	19h	07h

4.4.2 Escala Fisioterapia

Data	Turno	DS	CREFITO	Profissional	Entrada	Saída
01/08/2020	Diurno	Sábado	147741-F	Denise Marques Gomes	07h	19h
01/08/2020	Diurno	Sábado	271227-F	Raquel Menezes De Santana	07h	19h
01/08/2020	Noturno	Sábado	271227-	Raquel Menezes De Santana	19h	07h
01/08/2020	Noturno	Sábado	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
02/08/2020	Diurno	Domingo	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
02/08/2020	Diurno	Domingo	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
02/08/2020	Noturno	Domingo	210745-F	Kathlen G Campregher Fernandes	19h	07h
02/08/2020	Noturno	Domingo	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
03/08/2020	Diurno	Segunda-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
03/08/2020	Diurno	Segunda-feira	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07h	19h
03/08/2020	Noturno	Segunda-feira	171631-F	Larissa Daniele Soto Alves	19h	07h
03/08/2020	Noturno	Segunda-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19h	07h
04/08/2020	Diurno	Terça-feira	112983-F	Roseane Vianna Bodeão	07h	19h
04/08/2020	Diurno	Terça-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h	19h
04/08/2020	Noturno	Terça-feira	271227-	Raquel Menezes De Santana	19h	07h
04/08/2020	Noturno	Terça-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
05/08/2020	Diurno	Quarta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
05/08/2020	Diurno	Quarta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
05/08/2020	Noturno	Quarta-feira	210745-F	Kathlen G Campregher Fernandes	19h	07h
05/08/2020	Noturno	Quarta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
06/08/2020	Diurno	Quinta-feira	210745-F	Kathein C. Peres Souza	07h	19h
06/08/2020	Diurno	Quinta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
06/08/2020	Noturno	Quinta-feira	171631-F	Larissa Daniele Soto Alves	19h	07h
06/08/2020	Noturno	Quinta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19h	07h
07/08/2020	Diurno	Sexta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h	19h
07/08/2020	Noturno	Sexta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19h	07h

07/08/2020	Noturno	Sexta-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
08/08/2020	Diurno	Sábado	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
08/08/2020	Diurno	Sábado	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
08/08/2020	Noturno	Sábado	147699-F	Katlhen G Campregher Fernandes	19h	07h
08/08/2020	Noturno	Sábado	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
09/08/2020	Diurno	Domingo	189457-F	Camila Quinteiro Régis	07h	19h
09/09/2020	Diurno	Domingo	90733-F	Mariana Priuli Mota	07h	19h
09/09/2020	Noturno	Domingo	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19h	07h
09/09/2020	Noturno	Domingo	156418-F	Juliana Monteiro De A. Galvão	19h	07h
10/09/2020	Diurno	Segunda-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	07h	19h
10/09/2020	Diurno	Segunda-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h	19h
10/09/2020	Noturno	Segunda-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
10/09/2020	Noturno	Segunda-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19h	07h
11/08/2020	Diurno	Terça-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
11/08/2020	Diurno	Terça-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
11/08/2020	Noturno	Terça-feira	147699-F	Katlhen G Campregher Fernandes	19h	07h
11/08/2020	Noturno	Terça-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
12/08/2020	Diurno	Quarta-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
12/08/2020	Diurno	Quarta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
12/08/2020	Noturno	Quarta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19h	07h
12/08/2020	Noturno	Quarta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A. Galvão	19h	07h
13/08/2020	Diurno	Quinta-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
13/08/2020	Diurno	Quinta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	07h	19h
13/08/2020	Noturno	Quinta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	19h	07h
13/08/2020	Noturno	Quinta-feira	112983-F	Roseane Vianna Bodeão	19h	07h
14/08/2020	Diurno	Sexta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	07h	19h
14/08/2020	Diurno	Sexta-feira	147699-F	Katlhen G Campregher Fernandes	07h	19h
14/08/2020	Noturno	Sexta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	19h	07h
14/08/2020	Noturno	Sexta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	19h	07h
15/08/2020	Diurno	Sábado	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
15/08/2020	Diurno	Sábado	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
15/08/2020	Noturno	Sábado	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19h	07h
15/08/2020	Noturno	Sábado	156418-F	Juliana Monteiro De A. Galvão	19h	07h
16/08/2020	Diurno	Domingo	147741-F	Denise Marques Gomes	07h	19h
16/08/2020	Diurno	Domingo	271227-F	Raquel Menezes De Santana	07h	19h
16/08/2020	Noturno	Domingo	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
16/08/2020	Noturno	Domingo	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19h	07h
17/08/2020	Diurno	Segunda-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
17/08/2020	Diurno	Segunda-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
17/08/2020	Noturno	Segunda-feira	147699-F	Katlhen G Campregher Fernandes	19h	07h
17/08/2020	Noturno	Segunda-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
18/08/2020	Diurno	Terça-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
18/08/2020	Diurno	Terça-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
18/08/2020	Noturno	Terça-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19h	07h
18/08/2020	Noturno	Terça-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A. Galvão	19h	07h
19/08/2020	Diurno	Quarta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h	19h
19/08/2020	Diurno	Quarta-feira	112983-F	Roseane Vianna Bodeão	07h	19h
19/08/2020	Noturno	Quarta-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
19/08/2020	Noturno	Quarta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19h	07h

20/08/2020	Diurno	Quinta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
20/08/2020	Diurno	Quinta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
20/08/2020	Noturno	Quinta-feira	147699-F	Katthen G Campregher Fernandes	19h	07h
20/08/2020	Noturno	Quinta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
21/08/2020	Diurno	Sexta-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
21/08/2020	Diurno	Sexta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
21/08/2020	Noturno	Sexta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19h	07h
21/08/2020	Noturno	Sexta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A. Galvão	19h	07h
22/08/2020	Diurno	Sábado	112983-F	Roseane Vianna Bodeão	07h	19h
22/08/2020	Diurno	Sábado	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
22/08/2020	Noturno	Sábado	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
22/08/2020	Noturno	Sábado	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19h	07h
23/08/2020	Diurno	Domingo	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
23/08/2020	Diurno	Domingo	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
23/08/2020	Noturno	Domingo	147699-F	Katthen G Campregher Fernandes	19h	07h
23/08/2020	Noturno	Domingo	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
24/08/2020	Diurno	Segunda-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
24/08/2020	Diurno	Segunda-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
24/08/2020	Noturno	Segunda-feira	270287-	Francine Bernardo Ferreira	19h	07h
24/08/2020	Noturno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	19h	07h
25/08/2020	Diurno	Terça-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h	19h
25/08/2020	Diurno	Terça-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	07h	19h
25/08/2020	Noturno	Terça-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
25/08/2020	Noturno	Terça-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19h	07h
26/08/2020	Diurno	Quarta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
26/08/2020	Diurno	Quarta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
26/08/2020	Noturno	Quarta-feira	147699-F	Katthen G Campregher Fernandes	19h	07h
26/08/2020	Noturno	Quarta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19h	07h
27/08/2020	Diurno	Quinta-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	07h	19h
27/08/2020	Diurno	Quinta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
27/08/2020	Noturno	Quinta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A. Galvão	19h	07h
27/08/2020	Noturno	Quinta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	19h	07h
28/08/2020	Diurno	Sexta-feira	26640-F	Viviane Aparecida Moreira Lessa	07h	19h
28/08/2020	Noturno	Sexta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	19h	07h
28/08/2020	Noturno	Sexta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	19h	07h
29/08/2020	Diurno	Sábado	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h	19h
29/08/2020	Diurno	Sábado	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07h	19h
29/08/2020	Noturno	Sábado	147699-F	Katthen G Campregher Fernandes	19h	07h
29/08/2020	Noturno	Sábado	100584-F	Renata Ramos	19h	07h
30/08/2020	Diurno	Domingo	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07h	19h
30/08/2020	Diurno	Domingo	177.300	Anderson Menezes De Moura	07h	19h
30/08/2020	Noturno	Domingo	156418-F	Juliana Monteiro De A. Galvão	19h	07h
30/08/2020	Noturno	Domingo	26640-F	Viviane Aparecida Moreira Lessa	19h	07h
31/08/2020	Diurno	Segunda-feira	26640-F	Viviane Aparecida Moreira Lessa	07h	19h
31/08/2020	Diurno	Segunda-feira	189457-F	Camila Quinteiro Régis	07h	19h
31/08/2020	Noturno	Segunda-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19h	07h
31/08/2020	Noturno	Segunda-feira	3/2443647-F	Thalita Ravazani Silva	19h	07h

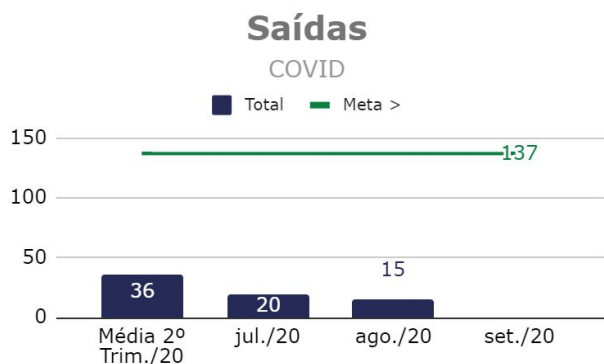
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto COVID do HGA que ocorreram no mês de **agosto/2020**, agrupado pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia. Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo I**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

Informamos que os dados referentes ao mês de julho/20, com exceção dos indicadores de Número de saídas, taxa de ocupação, média de permanência e taxa mortalidade, representam o consolidado dos 30 leitos que foram UTI COVID.

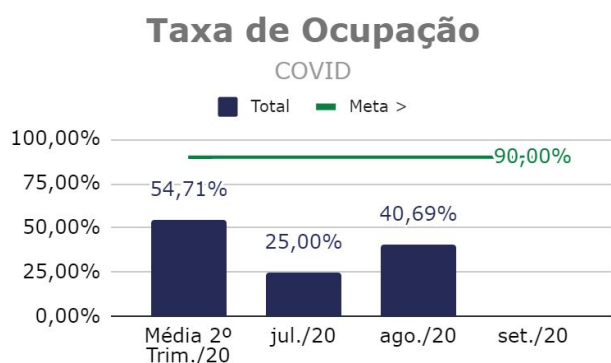
5.1 Indicadores Contratuais

5.1.1 Número de saídas



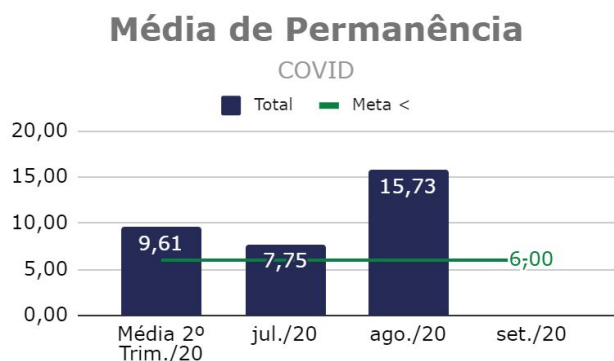
Análise crítica: Das 15 saídas que tivemos no mês de agosto/2020 da UTI COVID (20 leitos), com os casos mais graves, 2 foram de transferência interna para enfermaria, 01 óbito admitido menor de 24hs e 11 óbitos pacientes.

5.1.2 Taxa de Ocupação



Análise crítica: Quanto à baixa ocupação de pacientes COVID, desejável no contexto de pandemia), houve um planejamento de ações para redução dos leitos e retomada das atividades cirúrgicas e atendimento da unidade coronariana. Portanto, a baixa ocupação foi desejável, e foi propícia a este novo planejamento.

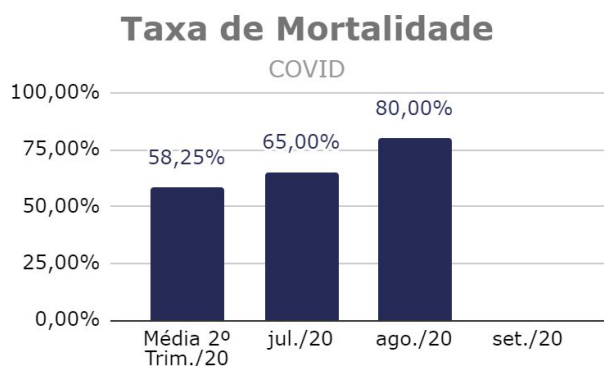
5.1.3 Média de permanência (em dias)



Análise crítica: a unidade COVID teve uma média de permanência elevada pois elencou vários pacientes de longa permanência, com baixo número de

admissões, além de ser a unidade não só da terapia intensiva, mas também a enfermaria COVID sendo responsável pelo acompanhamento deste paciente até o desfecho (alta, óbito, transferência). Portanto, não reflete a média de permanência da terapia intensiva e sim da patologia COVID no contexto hospitalar, conforme pactuado com diretoria técnica do Hospital Guilherme Álvaro.

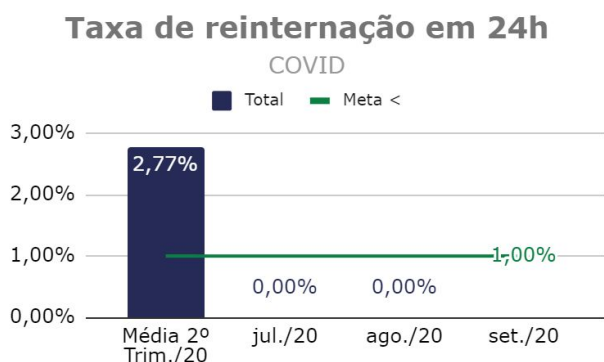
5.1.4 Taxa de mortalidade



Análise crítica: Conforme sinalizado acima, felizmente, tivemos baixa taxa de

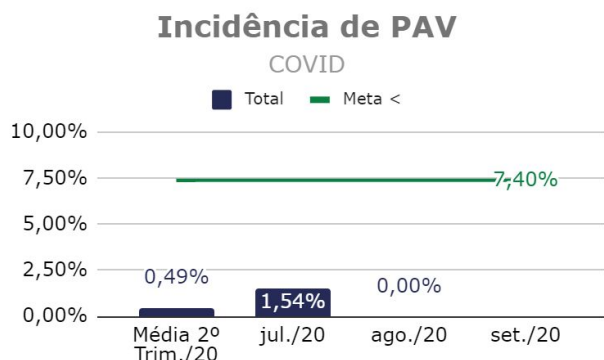
admissões. No entanto, tivemos os poucos pacientes de maior gravidade, de mais longa permanência e muitos conduzidos à paliatividade. A mortalidade foi a esperada para a proporcionalidade de casos paliativos e devem ser analisados à parte.

5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas



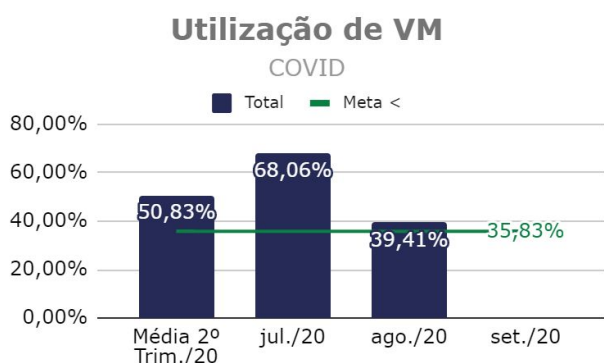
Análise crítica: Não houve reinternação em menos de 24 Horas.

5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica



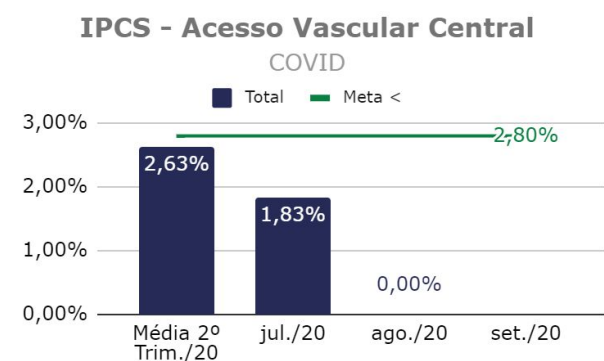
Análise crítica: Não houve casos de PAV no setor no mês de agosto. Reforçar os processos de prevenção de PAV através do bundle provavelmente tem ajudado no controle das pneumonias mesmo nesses pacientes COVID que requerem um tempo de intubação às vezes maior.

5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



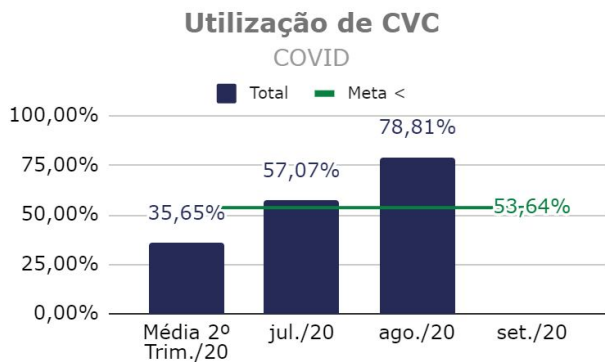
Análise crítica: A taxa de utilização de VM reduziu comparada aos dois meses anteriores. Uma monitorização mais próxima da mecânica ventilatória nos ajudaram a fazer um melhor diagnóstico funcional pulmonar, colaborando para melhores ajustes e intervenções mais assertivas na VM.

5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



Análise crítica: Não houve casos notificados no mês de agosto/20.

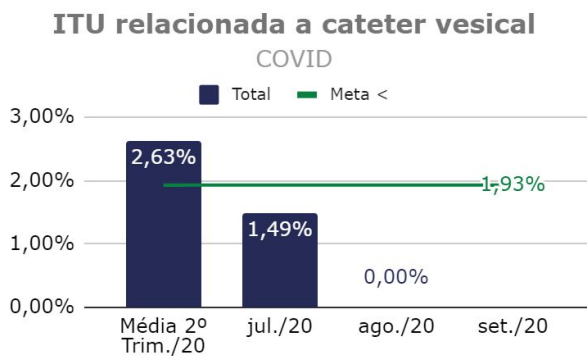
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central



nossa média de permanência mais elevada, a gravidade desses pacientes, inclusive com número elevado de terapia substitutiva renal, baixa ocupação com menores índices de admissão favorecem uma densidade maior da utilização de cateter venoso central.

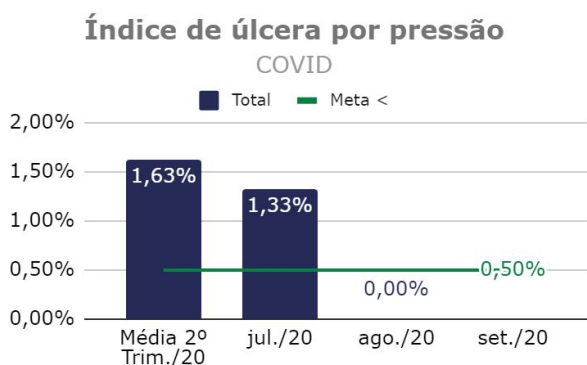
Análise crítica: Sabidamente o paciente COVID necessita de suporte ventilatório,

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



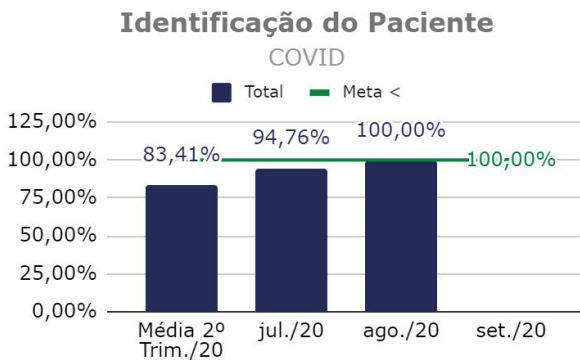
Análise crítica: Não houve casos notificados no mês de agosto/20. E mantemos uma desejável taxa de desinvasão de sondas vesicais elevada durante visitas multidisciplinares.

5.1.17 Índice de úlcera por pressão



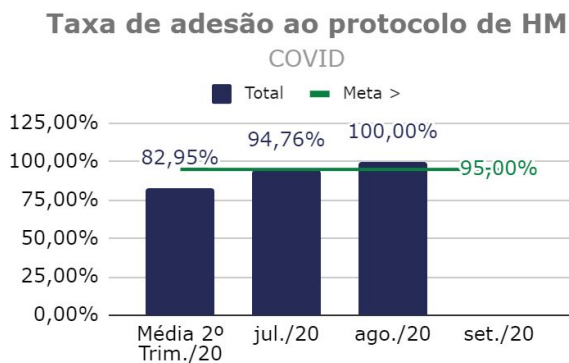
Análise crítica: Não houve casos notificados no mês de agosto/20. Foram realizados treinamentos de prevenção e diálogo rápido, que evidenciou melhora deste indicador.

5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente



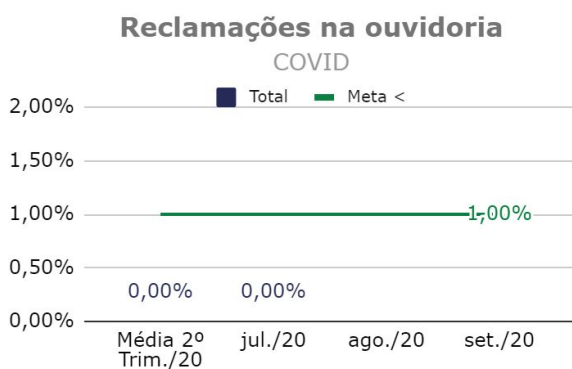
Análise crítica: Houve uma melhora expressiva na identificação dos nossos pacientes, no entanto, esta equipe está empenhada em atingir indicador 100% para este item como meta do time. Estamos motivados para isso. Nossa meta tem que caminhar para a excelência.

5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Análise crítica: À semelhança do indicador identificação do paciente, como time referência na lavagem de mãos para o núcleo de segurança do pacientes. Houve uma melhora expressiva no indicador atingindo 100% de adesão, com muito comprometimento e empenho da equipe.

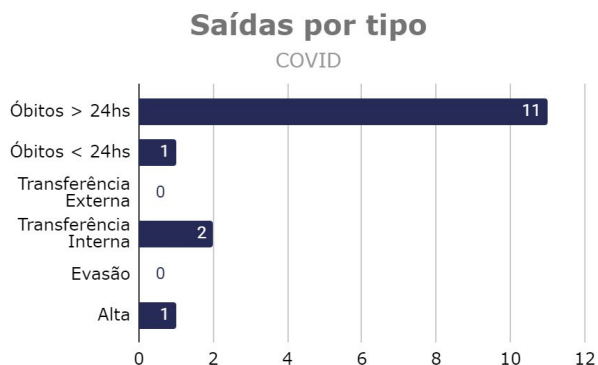
5.1.21 Reclamações na Ouvidoria



Análise crítica: Não houve casos notificados no mês de agosto/20.

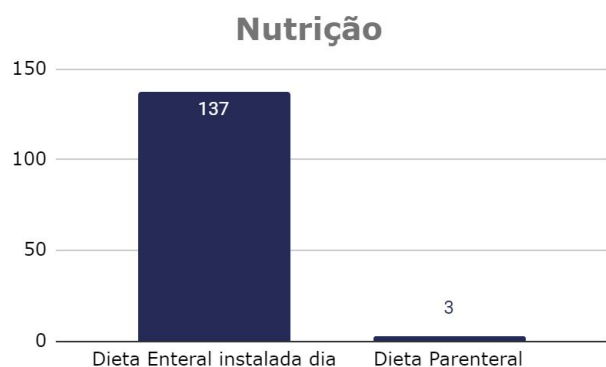
5.2 Indicadores Assistenciais

5.2.1 Saída por tipo



Análise crítica: Das 15 saídas que tivemos no mês de agosto/2020 da UTI COVID (20 leitos), com os casos mais graves, 2 foram de transferência interna para enfermaria, 01 óbito admitido menor de 24hs e 11 óbitos pacientes.

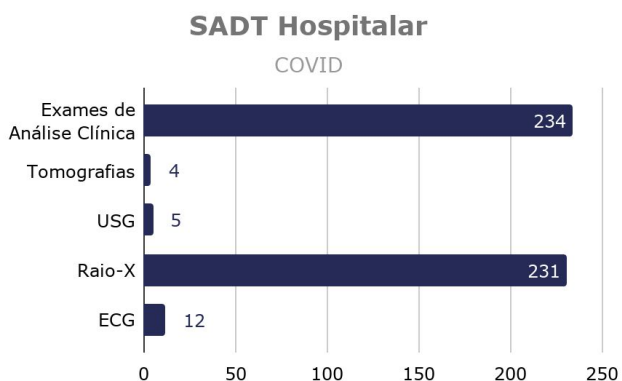
5.2.2 Nutrição



a nutrologia, setor que não está sob gestão CEJAM. Marcamos reunião com a enfermeira da nutrologia equipe médica relatou eventos adversos (hipoglicemias por pausas alimentares maiores do que as preconizadas). Este item está em ajuste de ambas as partes para adequações.

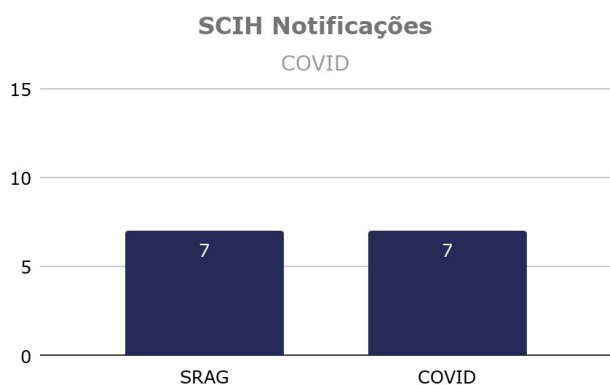
Análise crítica: Ainda é uma oportunidade de melhoria a interface com

5.2.3 SADT Hospitalar



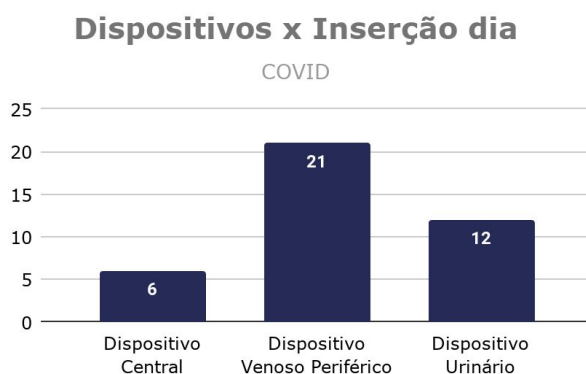
Análise crítica: pacientes COVID são, em geral, pacientes complexos que necessitam abordagem intensiva com exames laboratoriais, gasométricos, radiografias de tórax e tomográficos elevados. Este indicador está de acordo com a complexidade e necessidade desta população específica.

5.2.4 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)



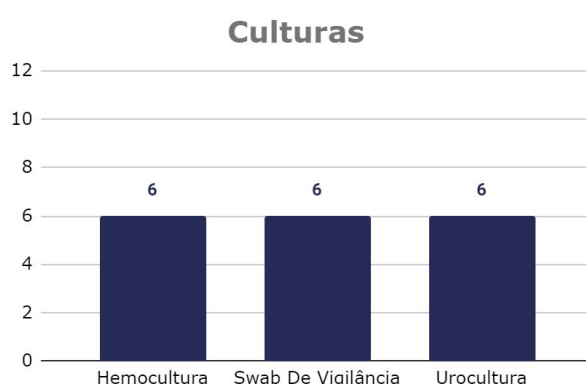
Análise crítica: No mês de Agosto tivemos 14 admissões por suspeita covid, porém destas 4 como SRAG, e uma como COVID sem desconforto respiratório agudo grave.

5.2.5 Dispositivos



Análise crítica: a taxa de inserção de dispositivo foi aceitável visto a baixa ocupação da unidade e a complexidade dos casos, embora tenhamos mantido restritiva a utilização de dispositivo urinário.

5.2.6 Culturas e Anatomopatológico



Análise crítica: observamos oportunidade de melhoria neste mês de população de mais longa permanência no cuidado com catéteres e dispositivos.

Intensificou-se treinamento para cuidado e curativo, além de fixação de sonda vesical. Cobramos o álcool gel beira leito como apoio à essas medidas, além de intensificarmos as ações do time de higienização das mãos na unidade. Sabidamente, pacientes de mais longa permanência com taxa de invasão além das desejadas acompanham positividade de hemocultura condizente com o aumento da utilização dos dispositivos neste mês específico.

5.3 Indicadores de Fisioterapia

5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Avaliação	14
Fisioterapia Respiratória	985
Fisioterapia Motora	796
Assistência Ventilatória	886
Alta	3

Análise crítica: Foram realizadas 9 novas avaliações pois o restante já eram pacientes avaliados anteriormente, as intervenções motoras foram intensificadas na intenção de colaborar na melhora dos volumes e capacidades pulmonares. Os ajustes mais finos nos parâmetros de VM de acordo com a impedância do sistema respiratório requer vigilância constante e reajustes mais frequentes, por isso o aumento no número de assistência ventilatória, entendendo esse item como sendo cada ajuste realizado no ventilador. Os ajustes ocorrem de acordo com a modificação de marcadores pré-estabelecidos.

5.3.2 Assistência Ventilatória

Nebulização	5
Cateter Nasal de Oxigênio	46
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	16
Ventilação não Invasiva	17
Ventilação Mecânica	117
Extubação	3
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	63

Análise crítica: A necessidade de suporte ventilatório e de oxigênio nos pacientes COVID são muito expressivos. Os dispositivos mais utilizados foram o de VNI, VMI e Cateter de O₂. O número de pacientes em VMI foi menor que o mês anterior.

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Falha na Extubação	1
Extubação Não Programada	1
Falha Ventilação Não Invasiva	1

Traqueo (TQT) - Dia que realizou	2
Óbitos < 24hs	1

Análise crítica: Houve uma falha de extubação por incapacidade elástica do parênquima pulmonar ocasionado por infecção viral com impacto na oxigenação. A falha na VNI ocorreu por não acoplamento sincrônico com o ventilador e sem melhora da hipoxemia. Uma traqueostomia aconteceu por tempo de VM superior a 12 dias e outra pelo paciente não apresentar proteção de via aérea superior. A extubação não programada ocorreu durante o banho, aqui uma oportunidade de melhoria sugerida é o tipo de fixação utilizada.

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente. Foi realizado inventário dos equipamentos e solicitar avaliação para contratação de empresa de manutenção preventiva e corretiva.

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de treinamento de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto o projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

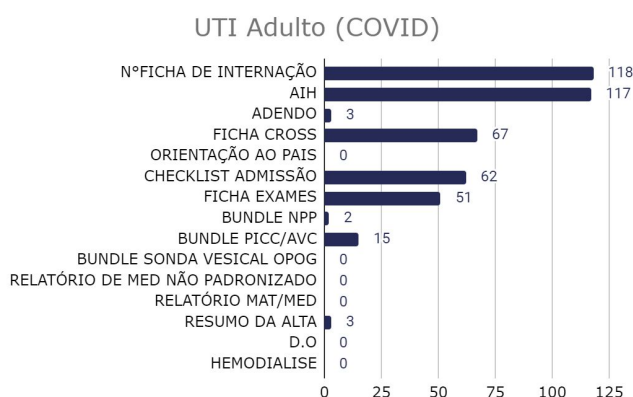
Implantados a dupla checagem em todos os procedimentos invasivos e preparo de soluções e diluições, identificação segura do paciente com pulseira, monitoramento diário de indicadores assistenciais, padronização de diluição de medicamentos, treinamentos de anotação, balanço hídrico, pronação.

6.2.2 Protocolos

No mês agosto foram implantados protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde, sendo: protocolo de prevenção de quedas, implantando escala de *hopkins*, deixando as escalas em anexo em todas pranchetas dos leitos, e assim implantação na UTIs adulto.

6.2.3 Auditoria de prontuários

No mês de agosto/20 mantivemos o processo de auditoria de prontuários, onde a coordenação de enfermagem, com apoio da coordenação médica realizou as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários. Felizmente, nesse momento, podemos contar com o apoio do técnico administrativo para manutenção de prontuário mais organizado e auditável. Segue resultados dos 14 prontuários avaliados, sendo os estes valores absolutos dos itens em conformidade.

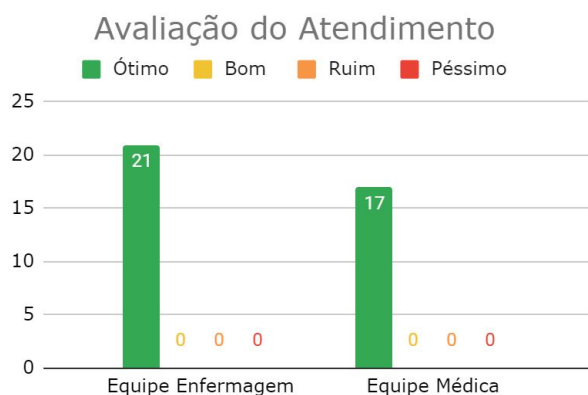


7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

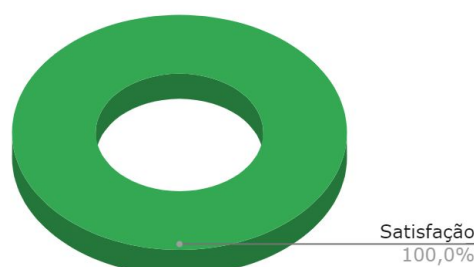
O CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI adulto, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes que possuem a oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões ao serviço. No mês de

Agosto/20 tivemos o total de 23 formulários preenchidos, o que corresponde a 52,3% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Avaliação do Atendimento

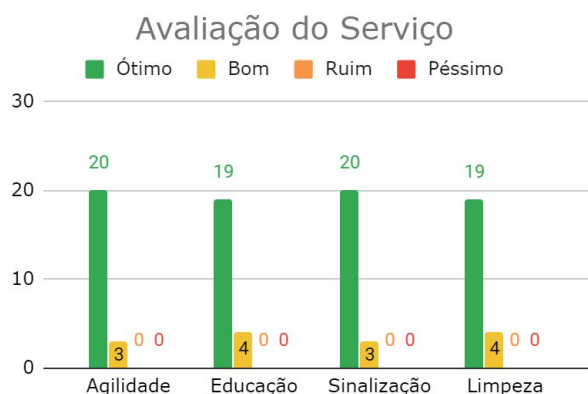


Pesquisa de Satisfação

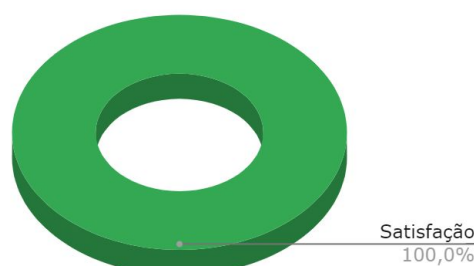


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

7.2 Avaliação do Serviço



Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 100% pelos usuários da UTI adulto.

7.3 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado tivemos 16 elogios e duas sugestões. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações	
Sugestão	2
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogio	16

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
28/08/20	Elogio	"Em relação a UTI cardio eu tenho somente elogios, tudo é muito bom nesta unidade, espero que continue assim."	Foi realizado campanha de elogios e valorização da equipe mostrando em mural da copa os elogios e entregando para cada colaborador um chocolate demonstrando o talento e importância de seu trabalho elogiado.
14/08/20	Elogio	"Fui muito bem tratado"	
14/08/20	Elogio	"Deus abençoe a todos"	
19/08/20	Elogio	"Conduta excelente"	
03/08/20	Elogio	"Plantão Noturno Par ótimo"	
17/08/20	Elogio	"Elogio a auxiliar de enfermagem Adriana, pelo ótimo cuidado que ela teve com a minha mãe, e por todas as informações que ela me concedeu"	
15/08/20	Elogio	"colaborador walmir gente boa e médicos excelentes, agradeço a todos"	
17/08/20	Elogio	"Eu agradeço a equipe da UTI por tudo, vocês são maravilhosos.Deus Abençoe sempre"	
07/08/20	Elogio	"Ótima Funcionaria Renilce me atendeu otimamente, plantão diurno me tratou muito bem.Grato a Todos."	
12/08/20	Sugestão	"ar condicionado nos quartos"	encaminhado a diretoria hga
12/08/20	Sugestão	"ter televisão nos quartos, equipe nota 10"	encaminhado a diretoria hga
18/08/20	Elogio	"Estão todos de Parabéns"	Foi realizado campanha de elogios e valorização da equipe mostrando em mural da copa os elogios e entregando para cada colaborador um chocolate demonstrando o talento e importância de seu trabalho elogiado.
13/08/20	Elogio	"Equipe Noturno Impar Nota"	
06/08/20	Elogio	"Somente Agradecer"	
10/08/20	Elogio	"Bom amei toda equipe do hospital.Obrigado Galera"	
13/08/20	Elogio	"Todos os plantões são excelentes, não tenho que reclamar, comida boa, fui bem cuidado graças a deus."	
13/08/20	Elogio	"Todos os plantões são excelentes, não tenho que reclamar, comida boa, fui bem cuidado graças a deus."	
20/08/20	Elogio	"Quero deixar meus agradecimentos ao enfermeiro Rennan, Enfermeiro Natalia e a toda equipe do noturno , pelo atendimento atenção e carinho. Grata"	

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Foram realizados treinamentos de capacitação quanto a fixação de cateteres, e drenos pelo representante onde a palestrante enfermeira estomaterapeuta, quanto a importância e técnica de fixação, e realizamos também capacitação de anotação de enfermagem.

- Treinamento de Fixação De Cateteres



- Treinamento de Anotação de Enfermagem



Anexo I