

Relatório Assistencial AME Carapicuíba

Período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2021

Introdução

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Cajamar, Campinas, Mogi das Cruzes, Carapicuíba, Peruíbe, Embu das Artes, Rio de Janeiro, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itu, Osasco, Santos, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Valores

Valorizamos a vida

Valorizamos a vida, enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

Estimulamos a cidadania

Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade.

Somos éticos

Exercemos as nossas atividades promovendo senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos.

Trabalhamos com transparência

Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da instituição.

Agimos com responsabilidade social

Contribuímos para a formação de uma sociedade mais justa, em benefício dos nossos colaboradores e das comunidades nas regiões onde atuamos.

Somos inovadores

Incentivamos a implantação de ambientes de trabalho criativos, adaptáveis a mudanças e atentos às mais diversas transformações tecnológicas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a otimização de processos em cada área da instituição.

Qualificamos a gestão

Qualificamos as nossas lideranças e forças de trabalho com respaldo na ciência, na técnica e nos dados, tendo como objetivo a excelência na gestão, na qualidade dos serviços prestados e na preservação da segurança de pacientes e de colaboradores.

Pilares Estratégicos

Humanização

Oferta atendimento e tratamento digno, solidário e acolhedor, levando em consideração os atributos básicos da comunicação, autonomia e integralidade do ser.

Atenção à Saúde

Realiza assistência com alto potencial para resolução dos problemas. Estabelece ações de prevenção, promoção, recuperação e reabilitação da saúde, com foco no monitoramento de condições crônicas. Organiza-se em redes de atenção à saúde com processos regionalizados e fluxos institucionais, entre as áreas primária, especializada e hospitalar.

Equipe Multidisciplinar

Representa os diversos saberes em saúde que, com suas expertises, promovem o aperfeiçoamento dos planos de cuidado dos pacientes, com objetivos e metas terapêuticas, fortalecendo as linhas de cuidados e gestão da clínica.

Geração e Disseminação de Conhecimento

Contribui com a sociedade e a comunidade científica, por meio de estruturação e divulgação de ações assistenciais, resultados e impactos na saúde da população nas zonas de atuação da instituição. Potencializa grupos de estudos, pesquisas, eventos científicos e promove o aperfeiçoamento da comunicação institucional.

Tecnologia da Informação

É o elo entre as práticas assistenciais, administrativas e de gestão. Garante, de forma segura, a geração e o monitoramento de informação, para apoio no processo de tomada de decisões estratégicas, além de viabilizar a disseminação de conhecimento. Integra a população, serviços, gestores e demais partes interessadas.

Ecosistema em Saúde

Conecta os pontos de atenção em rede, com aperfeiçoamento da comunicação, dos processos e incorporação de tecnologias. Visa a integralidade do cuidado, a eficiência das ações e as referências entre serviços, demonstrando impacto sistêmico na saúde da população, com sinergismo nas ações de sustentabilidade.

Lema "Prevenir é Viver com Qualidade"

O CEJAM pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência expectando uma conduta ética em todos os aspectos.

Certificações/ Premiações

Em busca do cumprimento da identidade organizacional, o CEJAM atua com o princípio da excelência na gestão em Redes de Atenção à Saúde (atenção primária, especialidades, urgências e emergências e hospitalar) celebrada pela obtenção dos Selos de Acreditação Nacional pela metodologia ONA, obtidos pelas Unidades: Acreditado pleno (nível 2) a UBS Jardim Lídia e a Certificação máxima, nível 3 (Acreditado com excelência) para UBS Vila Calu, AMA Especialidades Jardim São Luiz, CER IV M'Boi Mirim, Hospital Dia Campo Limpo e Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch.

O modelo de gestão CEJAM é aplicado a todas as unidades gerenciadas e os benefícios quanto as padronizações e ações de melhoria contínua são mútuos entre os serviços de saúde.

Contrato de Gestão nº SES – PRC 2020/43025



Relatório Anual 2021

Sumário

1. Apresentação.....	05
2. Característica.....	05
3. Estrutura Física	07
4. Metas Pactuadas no Contrato de Gestão.....	07
5. Indicadores de Qualidade – SES.....	10
6. Indicadores de Qualidade valoráveis.....	12
7. Contratos	12
8. Plano de Trabalho (RH)	12
9. Comissões	14
10. Implantação de reunião com a Gerência e interação entre processos	15
11. Otimização de recursos.....	15
12. Enfrentamento a pandemia do novo Coronavírus	16
13. Atualização do Parque Tecnológico	16
1. Processo Seletivo Interno.....	16
15. Confirmações de agendas e agendamentos	18
16. Eventos e Treinamentos	15
17. Indicadores financeiros	19
18. Projetos 2022	19

Relatório das Atividades 2021

Este relatório tem por objetivo demonstrar as principais atividades desenvolvidas no Ambulatório Médico de Especialidades – AME de Carapicuíba no ano de 2021.

1. Apresentação

O AME Carapicuíba foi inaugurado em 10 de setembro de 2008 e realiza em média 17 mil atendimentos por mês, em diversas especialidades médicas e não-médicas e os atendimentos são totalmente destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Localizado na Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves, 1.304 – Cohab V – Carapicuíba – SP.

2. Características

O AME é caracterizado como unidade de alta resolutividade, com modernos equipamentos, que oferecem consultas, exames e, em alguns casos, cirurgias em um mesmo local, proporcionando maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento dos pacientes com objetivo de proporcionar atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio da prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida e eficaz, a fim de promover o diagnóstico precoce, orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados, atendendo à necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, pela sua complexidade, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento urgente.

O AME conta com as especialidades Médicas:

Alergologia	Endocrinologia pediátrica	Oftalmologia
Anestesiologia	Endocrinologia Adulto	Ortopedia
Cardiologia	Gastroclínica	Otorrinolaringologista
Cirurgia Geral	Hematologia pediátrica	Pneumologia
Cirurgia Vasculuar	Neurologia adulto	Proctologia
Dermatologia	Neurologia pediátrica	Urologia

Dos exames:

Campimetria	Nasofibrosopia
Colonoscopia	Paquimetria
Ecocardiograma	Radiologia
Eletrocardiograma	Retinografia binocular
Eletroencefalograma	Retossigmoidoscopia
Eletroneuromiografia	Teste ergométrico
Endoscopia	Teste Ortóptico
Holter	Ultrassonografia
Mapa	Urodinâmica
Mapeamento de retina	

Dos procedimentos:

Biópsia de Próstata	Cirurgia Urológica
Biópsia de Tireoide	Escleroterapia
Cirurgia de Catarata	Fotocoagulação
Cirurgia da cirurgia geral	Pterígio
Cirurgia de mão	Yag Laser

Especialidades não médicas:

Enfermagem	Psicologia
Fisioterapia	Serviço Social
Fonoaudiologia	Terapia Ocupacional
Nutrição	

3. **Estrutura física**

Possui 37 consultórios sendo esses, médicos, não médicos, sala de coleta de exames laboratoriais, sala de enfermagem, sala de fisioterapia, sala de exames, serviço social, centro cirúrgico e leitos de recuperação pós anestésica.

4. **Metas Pactuadas no Contrato de Gestão**

O AME de Carapicuíba cumpriu integralmente todas as metas contratadas pela Secretaria Estadual de Saúde, não sofrendo desconto e penalidades nos quatro trimestres do ano.

Participação em Corujão de Oncologia e em Mutirão de Oftalmologia

A Secretaria Estadual de Saúde iniciou em agosto de 2021 a tratativa junto aos AMEs o planejamento de Corujões e Mutirões, com o objetivo de diminuir a demanda reprimida causada pela pandemia do novo Coronavírus, além de realizar diagnósticos de câncer dos pacientes que permaneceram sem atendimento nesse período.

O AME Carapicuíba participou do Corujão de Oncologia, contratado no período de Setembro a Dezembro de 2022. Foram ofertados mensalmente 50 endoscopias, 10 colonoscopia, 68 Retosigmoidoscopia e 10 biópsias de Próstata.

Houve participação também no Mutirão de Oftalmologia que ocorreu do período de outubro a dezembro de 2021 com oferta mensal de 600 consultas, 220 mapeamento de retina, 120 retinografia colorida, 20 capsulotomia a Yag laser, 150 facoemulsificação com implante de lente intra ocular dobrável, 36 fotocoagulação a laser e 30 tratamento cirúrgico de Pterígio.

5. **Indicadores de Qualidade**

- Censo de origem: dos municípios de origem dos pacientes.
- Programa filho que ama leva seu pai ao AME – Saúde do Homem.
- Estrutura Física: produção realizada e carga horária de cada profissional.
- Programa Reflexo Vermelho: informa a produção realizada e encaminhamento dos casos confirmados pelo oftalmologista saúde ocular do recém-nascido.
- Ata da Comissão de Prontuários: avalia o número de prontuário correspondente a 1% do total de todas as consultas médicas realizadas no mês.
- Check List da Comissão de Prontuários: são os dados que devem ser avaliados no prontuário com a finalidade de identificar se as informações neles contidas estão satisfatória ou insatisfatória, a meta é que 90% dos prontuários avaliados estejam satisfatórios.
- Quadro de monitoramento mensal: produção dos procedimentos selecionados, biópsia de próstata, cirurgia de catarata e cirurgia de mão.
- Quadro de monitoramento trimestral: produção dos procedimentos selecionados, biópsia de próstata, cirurgia de catarata e cirurgia de mão.
- Tabela de casos cirúrgicos: acompanhamento dos casos cirúrgicos encaminhados e realizados.
- CCIH busca ativa: acompanhamento no pós operatório para identificar se houve alguma infecção no procedimento realizado.
- Justificativa para troca de agenda de consulta: solicitação do profissional informando que não poderá cumprir o dia de atendimento com tempo inferior a 45 dias.
- Justificativa para troca de agenda de exames: solicitação do profissional informando que não poderá cumprir o dia de atendimento com tempo inferior a 45 dias.
- Alta global: registro atualizado da alta ambulatorial quando o paciente recebe alta da especialidade base para qual foi encaminhado no AME, também quando recebe alta de todas as demais especialidades médicas e não médicas as quais foram enviadas em inter consultas.
- Endoftalmites: acompanhamento do pós operatório da cirurgia de catarata.

6. Indicadores de Qualidade valoráveis

Matriciamento

Foram realizadas ações de Matriciamento com os municípios de Carapicuíba, Jandira e Santana de Parnaíba. Entre as principais atividades desenvolvidas no Matriciamento, destacam-se os alinhamentos para diminuição do absenteísmo, perda primária, demanda reprimida, além de alinhamento de fluxos entre as Unidades Básicas de Saúde e o AME.

Realizamos diversas oficinas no AME para acolhimento dos profissionais Diretores, Coordenadores e Atendentes das UBS, de Carapicuíba e Jandira, que conheceram a estrutura física da unidade, os fluxos de admissão dos pacientes, encaminhamento para as referências e contra referências, além do compartilhamento dos indicadores estratificados por municípios.

Outra ação mensal é a participação na reunião Interação em rede do município de Carapicuíba, que contempla a atenção primária, Pronto Socorro Vila Dirce, Rede especializada – AME de Carapicuíba e Hospital Geral de Carapicuíba. São tratados todas as necessidade de interação e fluxos de atendimento em todas as esferas da saúde disponível no Município.

Política de Humanização

O Plano Anual de Humanização que deve como pilares: 1ª a valorização do trabalho, do trabalhador (educação permanente com discussão dos processos de trabalho), 2ª cogestão (Sistema de gestão em rede que se conectam por corresponsabilização por compartilharem referenciais ético, estético e políticos), 3º Clínica ampliada (equipe multiprofissionais de referência, projeto terapêutico singular e apoio matricial) e 4ª ambiência (melhoria da infraestrutura e ambiência para atender as necessidades de conforto e agilidade para os pacientes e trabalhadores).

Ouvidoria / SAU

Este serviço vincula-se a resolução de no mínimo 80% das solicitações, reclamações e denúncias recebidas.

Qualidade da Informação

Tem como objetivo garantir à qualidade e pontualidade da entrega de dados e informações pertinentes à avaliação e desempenho da unidade.

7. **Contratos**

Todas as empresas passaram pelo processo de precificação, descrição de ficha técnica, licitação, equalização e elaboração de contrato, modificando a metodologia de pagamento por produtividade para pagamento por hora.

Finalizamos 2021 com finalização dos contratos médicos, exceto a especialidade de cirurgia vascular e fisioterapia que estão em tratamento na sede e foram realizados TA do contrato emergencial.

8. **Plano de trabalho (RH)**

Houve revisão do plano de trabalho de 2021 com a redução dos gerentes Administrativo financeiro, Assistencial, Médico e do Coordenador de TI, cargos corporativos.

9. **Comissões**

Houve reestruturação e atuação das Comissões, tais como:

Comissão da CIPA houve eleição para os novos integrantes em dezembro de 2021 para gestão 2022.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, comissão deliberativa, que anualmente discute e aprova o Programa de Controle de Infecção (PCIH), que é a base para o desenvolvimento das ações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), que é o órgão executivo.

Comissão de Humanização, os profissionais que compõem essa comissão são responsáveis pela elaboração do Plano Anual de Humanização que deve como pilares: 1ª a valorização do trabalho, do trabalhador (educação permanente com discussão dos processos de trabalho), 2ª cogestão (Sistema de gestão em rede que se conectam por corresponsabilização por compartilharem referenciais ético, estético e políticos), 3ª Clínica ampliada (equipe multiprofissionais de referência, projeto terapêutico singular e apoio matricial) e 4ª ambiência (melhoria da infraestrutura e ambiência para atender as necessidades de conforto e agilidade para os pacientes e trabalhadores).

Comissão de Matriciamento ou apoio matricial é um novo modo de produzir saúde em que duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica.

Comitê de Núcleo de Segurança do Paciente, formada para atendimento a nova determinação da SES com o objetivo de implantação e atuação nas unidades de saúde ambulatoriais com o objetivo de desenvolver e manter a cultura de segurança em todas as atividades da unidade. A ser cumprido em 2022:

1º Trimestre: apresentar o Plano de Segurança do Paciente e Atas das reuniões mensais realizadas no primeiro trimestre de 2022.

2º Trimestre: apresentar relatório de eventos adversos e os planos de ações, junto as atas de reuniões mensais realizadas no segundo trimestre de 2022.

3º Trimestre: apresentar plano de manutenção preventiva da unidade e dos equipamentos de saúde e atas das reuniões mensais realizadas no terceiro trimestre de 2022.

4º Trimestre: apresentar relatório anual do Núcleo de Segurança do Paciente e atas das reuniões mensais realizadas no quarto trimestre de 2022.

Comissão PGRSS, responsável por estabelecer as ações para o correto manejo dos resíduos provenientes de todos os serviços relacionados ao atendimento à saúde humana. A elaboração desse plano objetiva, também, a proteção dos trabalhadores envolvidos e a preservação dos recursos naturais, do meio ambiente e da saúde pública.

Comissão de Prontuário: responsável pela realização das auditorias de no mínimo 1% do total de atendimento das consultas médicas de acordo com os critérios estabelecidos no Manual de indicadores de qualidade da SES. A unidade fica dentro do limite de 90% dos prontuários revisados satisfatórios, alcançado a média 98% de conformidade.

Comissão da Qualidade: é responsável por disseminar as orientações, normas e diretrizes que devem ser seguidas pelos médicos e demais profissionais no exercício da profissão, independentemente da função ou cargo que ocupem.

Foram realizados a atualização dos POP's das áreas administrativas e assistencial, descrição do protocolo de identificação do paciente, protocolo de IAM, Protocolo de Endoscopia e Colonoscopia, Protocolo de Código Amarelo e Código Azul, bem como foram implantado a notificação de eventos adversos.

Comissão Sub cada, essa exerce um papel estratégico na implementação da política estadual de gestão de documentos: de um lado sempre atuaram como elo entre os órgãos que representam e o SAESP; e, de outro lado, disseminaram amplamente a orientação normativa emanada do Arquivo Público do Estado, órgão central do Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo, em suas esferas de atuação.

10. **Implantação da reunião com a Gerência e Interação entre processos**

O encontro visa estreitar o vínculo dos colaboradores com a Gestão AME, com oportunidades de enxergar oportunidades de melhorias e pontos fortes, além de promover a interação junto as outras áreas, noção das atividades desenvolvidas e impactos, através da apresentação setorial mensal realizada pelos próprios colaboradores. Participaram dessa apresentação a Configuração de Agendas, Engenharia Clínica, Patrimônio e SAU.

11. **Otimização na utilização dos recursos**

Com o objetivo de evitar desperdícios e identificar oportunidades de melhorias nos processos para diminuir custos das unidades foi criado o Time de Custos com representantes das áreas assistenciais, suprimentos, atendimento, hotelaria e administrativa. Foram realizados:

- Dimensionamento do enxoval, o investimento mensal anterior era de R\$ 11.915,17 e após a ação de dimensionamento realizado pela Coordenado Assistencial houve redução de 68% do valor, passando a custar mensalmente R\$ 3.810,28 sem danos a assistência.
- Homologação de nova marca da lente utilizada nas cirurgias de Catarata. A média do custo por lente era de R\$120,00 para R\$ 57,00 com impacto de diminuição de 47,5%.
- Utilização do Sistema Saludem na confirmação das agendas de consultas, exames e procedimentos, fato que resultou a eliminação da impressão das agendas. Houve redução mensal de aproximadamente R\$3.000,00.
- Substituição do álcool almotolia e algodão por Swab com redução de R\$ 4.137,00 para R\$ 2.820,00 ao mês o equivale 31,8%.
- Substituição da metodologia de armazenagem das fichas de atendimento que compõem prontuário, anteriormente arquivadas em pasta personalizadas para arquivo em sacos plásticos com redução de R\$ 10.146,30, valor dispensado para compra das pastas trimestralmente.

12. Enfrentamento a Pandemia do novo Coronavírus

O AME Carapicuíba adotou as medidas de prevenção à disseminação de transmissão do novo Coronavírus, conforme descrição abaixo:

- Atualização do fluxograma de atendimento a pacientes suspeitos.
- Demarcação de cadeiras, guichês de atendimento para manutenção da medida de distanciamento social.
- Descrição de questionário de identificação de sintomas gripais aplicados durante a confirmação telefônica das consultas, exames e procedimentos.
- Triagem com verificação de temperatura e sintomas gripais.
- Encaminhamento dos pacientes sintomáticos aos pronto atendimentos do Município.



13. Atualização de Parque Tecnológico

O AME de Carapicuíba recebeu da SES um equipamento de Ultrassonografia e um ventilador mecânico.

14. **Processo Seletivo Interno**

Houve o processo seletivo interno para o cargo de Coordenadora Assistencial com a promoção da Enfermeira Assistencial Sra. Sara Frade que se destacou na apresentação do Case.

15. **Confirmação de agendas e agendamento**

A partir de setembro de 2021, a equipe de Call Center e agendamento ampliaram a metodologia das confirmações e agendamento de consultas, sessões, exames e procedimento pelo aplicativo What`s App. A medida visou à humanização do atendimento, reduzindo o tempo de espera dos usuários na unidade para o agendamento que ficavam por volta de 1 hora.

16. **Eventos / Treinamentos**

- Comunicação não violenta: A gerência e Coordenações participaram do curso ministrado no HGC, posteriormente os colaboradores do AME receberam o treinamento in loco.
- Oficina de acolhimento do público LGBT;
- Oficina de Agendamento;
- Oficina de Agendamento Cirúrgico;
- Oficina de Atendimento telefônico humanizado;
- Oficina de acolhimento dos pacientes e postura profissional;
- Treinamento montagem de sala para cirurgia de Catarata;
- Treinamento de montagem e manuseio do ventilador mecânico;
- Treinamento da Segurança do paciente;
- Notificação de Eventos Adversos;
- Rodas de conversas com equipe de Atendimento, Hotelaria, Call Center, Configuração de Agenda. Essas rodas tem o objetivo de acolher os colaboradores, proporcionar um momento de interação com todos os membros, aplicar ferramentas de qualidade como Brainstorming com o objetivo de inseri-los na elaboração de melhorias dos processos em estão inseridos, bem como, o encontro proporciona a liderança imediata um momento de agradecimento por todo trabalho desenvolvido.
- Decorações de festividades do dia das mães, dia dos pais e páscoa e dia dos profissionais da saúde.



- **Campanhas:** Setembro Amarelo palestra sobre suicídio, Outubro Rosa palestra sobre prevenção, diagnóstico e tratamento do Câncer de mama, Novembro Azul, com palestra do Dr. Tennyson Rene sobre prevenção, diagnóstico e tratamento do Câncer de Próstata e Dezembro Vermelho com palestra sobre tipos de DST, prevenção, diagnósticos e tratamento.

- Setembro Amarelo
- Outubro Rosa
- Novembro azul



Convidado: Malik Berber Freitas
Fisioterapeuta - Residente na Universidade Nove de Julho.



Kleber Pires
Enfermeiro Líder - Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi - Campinas.



Dr. André Nunes
Endocrinologista - AME Itu.



Dr. Tennyson Rene
Mestre e Doutor em Urologia - AME Carapicuíba.



Mediador: Dr. Renato Tardelli
Diretor Regional - Coordenador Administrativo CEJAM.

Assista ao vivo:   Dia 25/11
A partir das 15:00

- Cantata de Natal para os pacientes e acompanhantes.
- Confraternização de encerramento do Ano e comemoração das festividades do Natal e Ano Novo.

17. Indicadores Financeiros

Demonstração do Superávit do Exercício	Contrato de Gestão Processo Origem nº: SES-PRC 2020/43025 Processo 2021 nº: SES-PRC-2020/49652	
	Realizado Janeiro a Dezembro 2021	
Repasse Contrato de Gestão - Verba de Custeio	15.788.028,00	
Repasse Termo de Aditamento (Oftalmologia e Corujão)	834.740,00	
Outras Receitas	37.740,12	
Rendimentos Financeiros	54.543,74	
Despesas Ocorridas	-16.048.849,27	
Superávit do Período	666.202,59	

Demonstrativo do Fluxo de Caixa	Contrato de Gestão Processo Origem nº: SES-PRC 2020/43025 Processo 2021 nº: SES-PRC-2020/49652	
	Realizado Janeiro a Dezembro 2021	
Saldo anterior (31/12/2020)	1.140.284,79	
Repasse Contrato de Gestão - Verba de Custeio	15.788.028,00	
Repasse Termo de Aditamento (Oftalmologia e Corujão)	834.740,00	
Rendimentos Financeiros	54.543,47	
Receitas Acessórias	17.040,25	
Demais receitas	49.957,91	
Despesas ocorridas	-16.136.063,73	
Saldo Final (31/12/2021)	1.748.530,69	
Saldo da Unidade	Posição em 31/12/2021	
Conta corrente	1.929,46	
Aplicações financeiras	1.746.601,23	
Espécie/Caixa pequeno	-	
Total	1.748.530,69	

18. **Projetos 2022**

- Finalização do treinamento e capacitação das metas internacionais de segurança do paciente.
- Nova atualização da CDR com atualização das prioridades.
- Rever a disponibilização das ofertas por especialidades médicas de acordo com a demanda dos municípios e retorno das atividades cirúrgicas.
- Estreitamento junto a SES para alinhamento da conclusão do mutirão e corujão.
- Alinhamento da unidade para diagnóstico de certificação de qualidade.
- Aquisição de sistema de telefônica Call Center.
- Adequação da estrutura física para garantia da acessibilidade em toda extensão do AME (no aguardo de emenda parlamentar do Deputado Federal Alexandre Frota no valor de R\$100.000,00).
- Plano de aquisição de parque tecnológico (monitor multiparamétrico, mesa cirúrgica, aparelho endoscópico, eletrocautério e aparelho de raio-X).
- Ampliação do almoxarifado.
- Ampliação do Call Center.
- Ampliação da Fisioterapia.
- Pintura do prédio.
- Adequação da área restrita de acordo com a RDC 50.
- Construção de área de descanso do colaborador.
- Climatização do restaurante destinado ao atendimento dos colaboradores.
- Renovação das recepções.