

Relatório Gerencial

Conselho Gestor
Novembro de 2020

Respostas e Informes aos Conselheiros

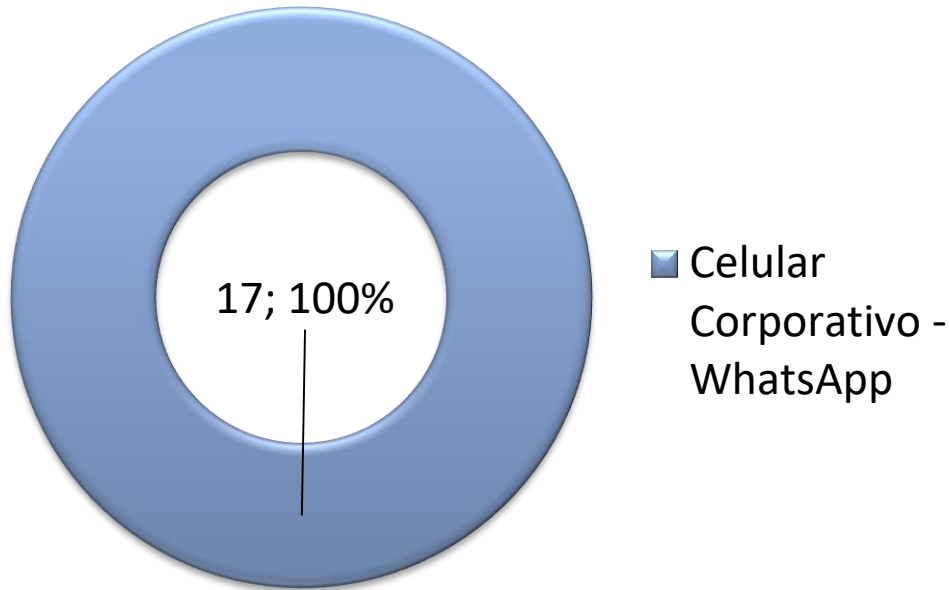
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

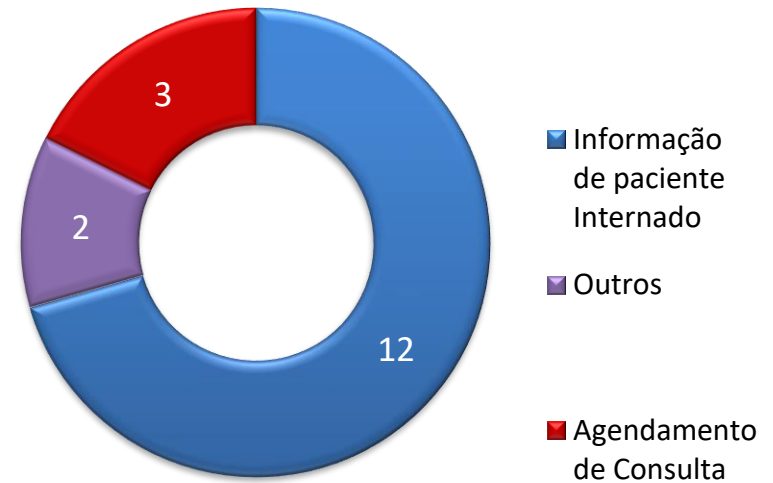
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

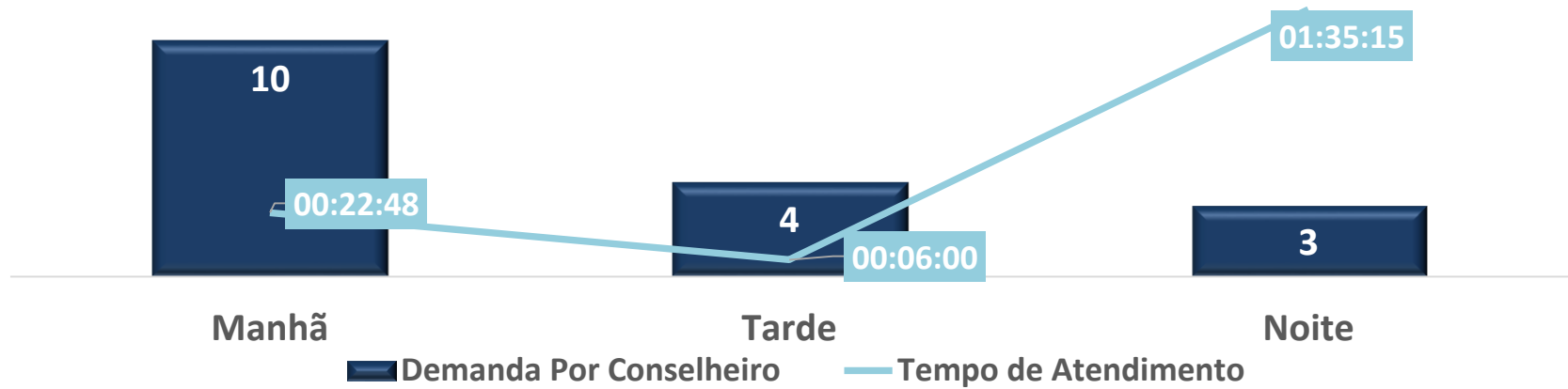
Canais de Comunicação



Motivo de Solicitação



SLA_Atendimento Por Turno



Próximos Passos

- ❖ Envio de uma nova Pesquisa de Satisfação
Conselheiro Gestor em 30/12/2020

Responsável: Ouvidoria Local

Reconhecimento Profissional | 100% M'Boi



Objetivo: Reconhecer todos os profissionais que atuaram no M'boi durante a pandemia do COVID-19.



Votação Destaque de Profissionais

Votação eletrônica

Escolha de 01 profissional por área;

Perguntas:

- Na sua opinião, quem foi o profissional destaque durante a pandemia?
- Descreva a situação/experiência que esse colega fez e que te emocionou

Resultado:

Foram **548** registros e **32** profissionais homenageados como destaques



Medalha para todos os colaboradores (N 2.526)



Profissionais Reconhecidos como destaque (N 35)

Talkshow

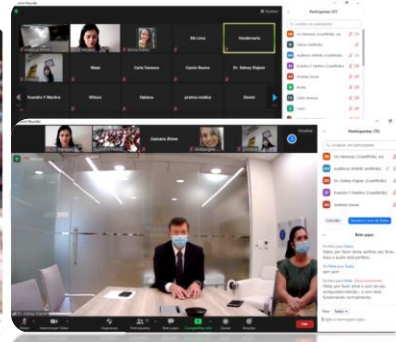
As experiências de uma pandemia: Como cultivar o cuidado centrado na pessoa



Dr. Miguel, Miriam Branco, Patricia Laineck, Claudia Laseiva, Fabiana Rolis

Hoje a manhã foi emocionante! Receber uma homenagem no trabalho junto com seu Pai que é seu parceiro de trabalho e assim poder representar a sua Equipe e a sua Família não tem preço!!!
 Somente Gratidão!
 Parabéns a todos envolvidos no evento estava tud maravilhoso!
 E parabéns a Família MBoi tenho orgulho em pertencer!

#100%Mboi



Acreditação ONA

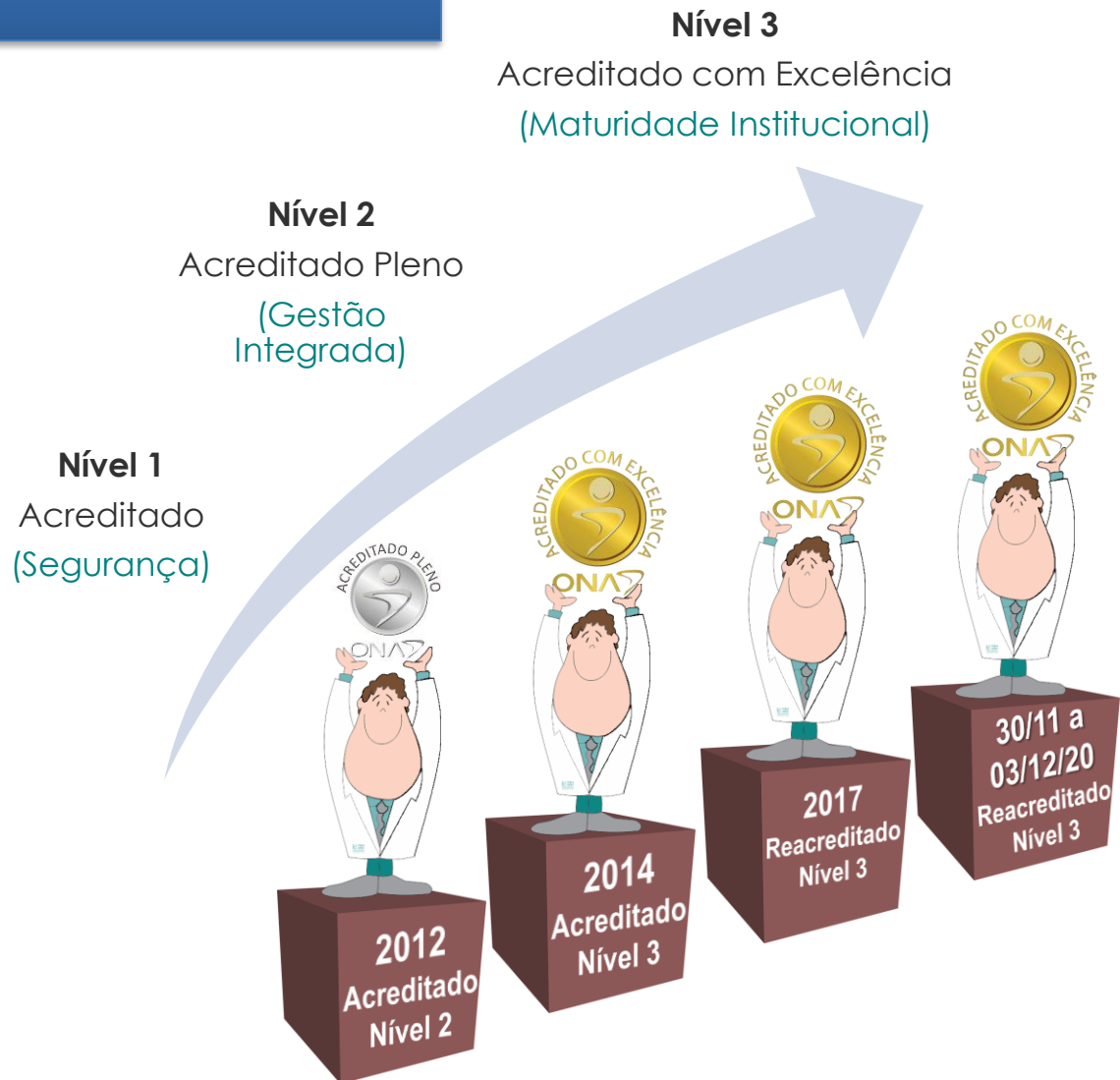
O que é Acreditação?

Método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde.

O que é ONA?

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde.

Ela permite certificações em diferentes níveis:



Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M`Boi Mirim

INVESTIMENTOS HMMD – 2019

01. Ultrassom Philips Affinite 30



01. Ultrassom Sonosyte



01. TV Smart Ultra HD 4K LG 55



Adesivação decorativa – Pediatria/Maternidade



50. Poltronas



20. Cadeiras de Banho



20. Esfigmomanômetro



Reforma do Conforto dos Colaboradores



Substituição de diversos equipamentos da Cozinha de Produção -
Nutrição (Forno, Lavadora, Mixer, Refrigerador)

Valor total Investido
R\$1.400.000,00

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M`Boi Mirim

Apoio na ações de Enfrentamento ao COVID19

Apoio as ações internas do HMMD



Bazar de Moletons para Colaboradores - HMMD



Trabalho em Home Office – Aventais para COVID19 - HMMD



Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M`Boi Mirim

Apoio na ações de Enfrentamento ao COVID19

Trabalho no Hospital –
Aventais para COVID19
- HMMD



Celebrando a 1.000 Alta COVID19.... Depois a 2.000 Alta e seguindo em frente....C



Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M`Boi Mirim

Apoio na ações de Enfrentamento ao COVID19

Evento 100% M`BOI – Reconhecimento de Colaboradores de destaques no enfrentamento ao COVID19



Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M`Boi Mirim

INVESTIMENTOS HMMD – 2020

Investimentos	2020
Kit's de Higiene	R\$ 26.700,00
Roupas Espaço Solidário	R\$ 12.920,00
Chinelos	R\$ 5.300,00
* Campanhas de Emergencias - Clinicas 3º Andar	R\$ 102.000,00
* Lavagem e Limpeza Fachada do HMMD	R\$ 48.000,00
* Ar Condicionado para 5 salas de parto	R\$ 280.000,00
* Troca Meses Refeitório e Limpeza Fachada do HMMD	R\$ 70.000,00
* Cestas Padre Jaime (Nov e Dez) 2.000 mil cestas	R\$ 155.000,00
* Cestas Melhor em Casa (Nov e Dez) 400 cestas	R\$ 31.000,00
*Presentes Dia das Crianças	R\$ 1.849,58
*Presentes de Final de Ano	R\$ 4.124,58
Total	R\$ 723.974,16

* Doações em Andamento / Programação de execução para Dez/2020

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M`Boi Mirim

Desde 2011, atuando de forma direta com o Hospital as doações do Dept. de Voluntários ultrapassa 4.9 milhões de reais

Investimentos 2011 a 2020	
2011	R\$ 256.882,95
2012	R\$ 129.450,00
2013	R\$ 95.151,73
2014	R\$ 329.713,91
2015	R\$ 202.780,95
2016	R\$ 645.002,57
2017	R\$ 311.468,50
2018	R\$ 767.991,00
2019	R\$ 1.441.387,93
2020	R\$ 723.974,16
Total	R\$ 4.903.803,70

Equipe de Voluntários – HMMD / SBIBAE



Respostas e Informes aos Conselheiros

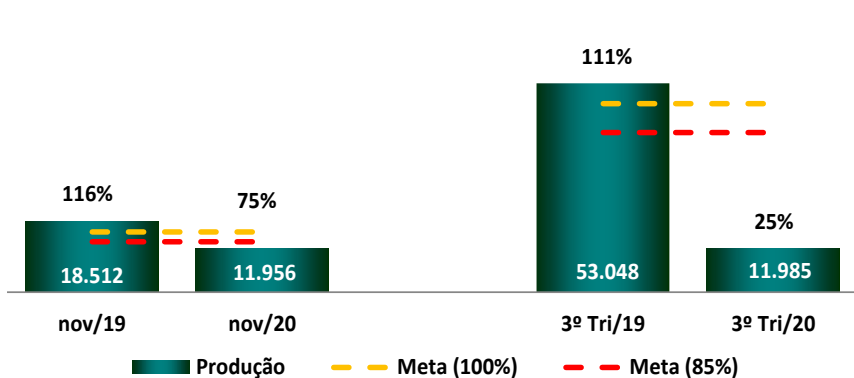
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

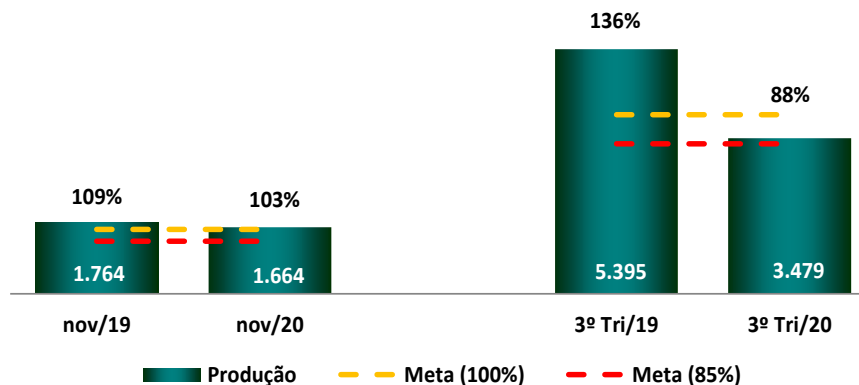
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

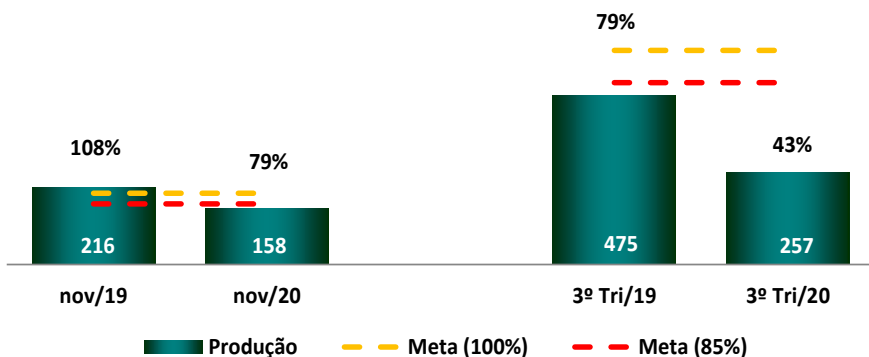
Atendimentos PS e AMB



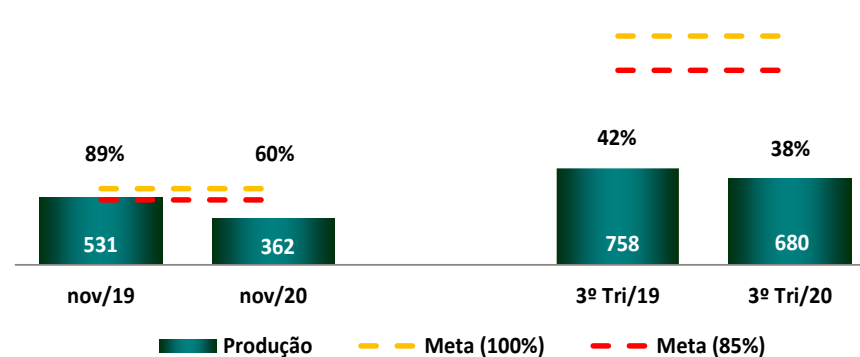
Saídas Hospitalares



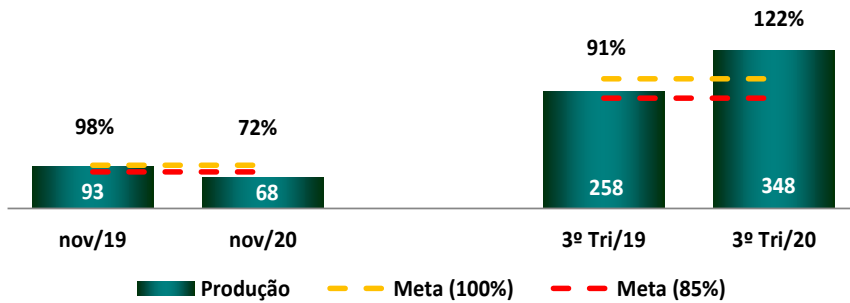
SADT Externo - Tomografia



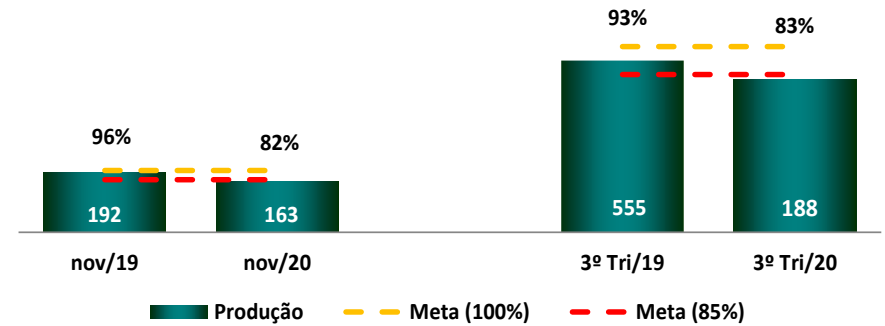
SADT Externo - Ultrassonografia



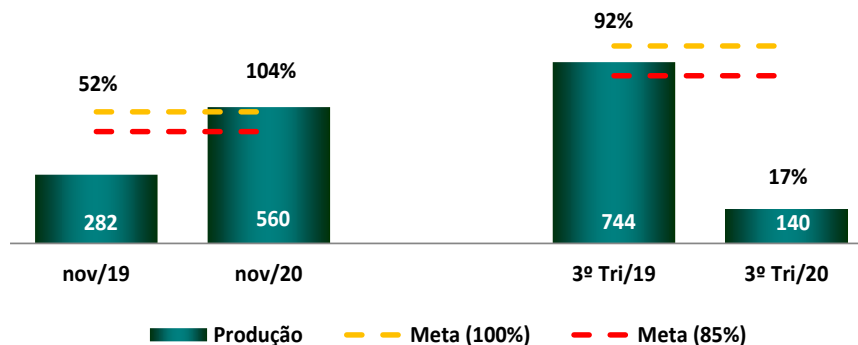
Hospital Dia



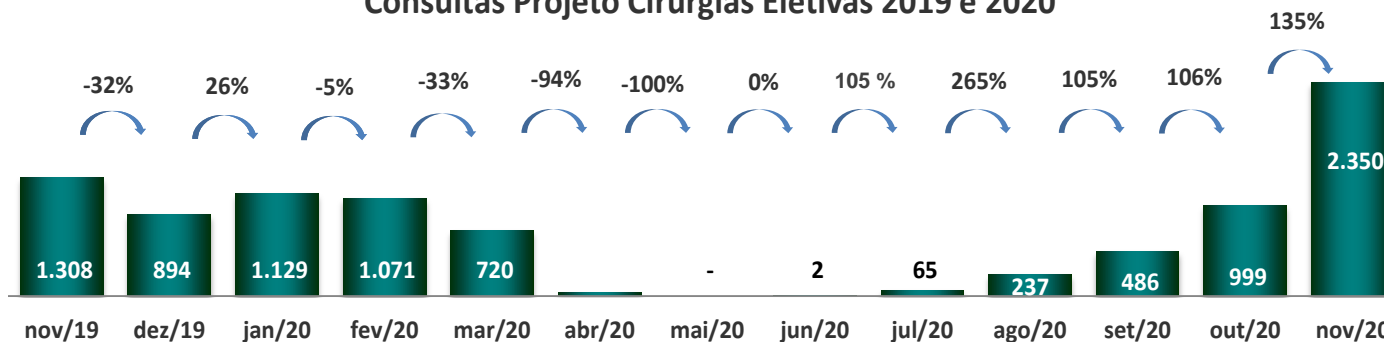
Melhor em Casa



Projeto Cirurgias Eletivas

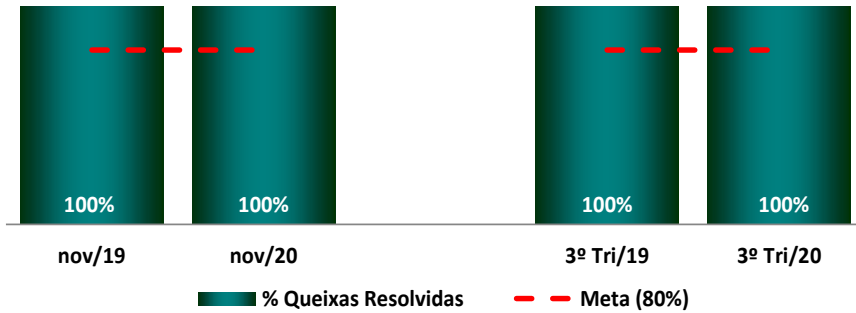


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

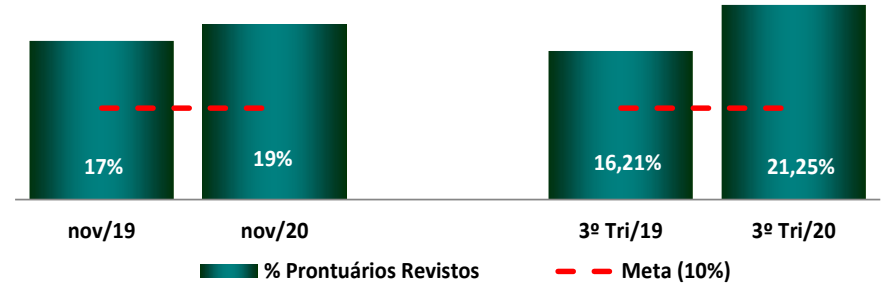


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2019			1º T/2020			2º T/2020			3º T/2020			4º T/2020			Acumulado 2020		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	1.464	1.680	87%	98	140	70%	0	140	0%	11	140	8%	96	280	34%	205	700	29%
Cirurgia Otorrino	325	360	90%	25	30	82%	0	30	0%	15	30	49%	18	60	29%	57	150	38%
Ginecológicas	369	360	103%	28	30	94%	0	30	0%	21	30	69%	70	60	117%	119	150	80%
Pediátrica	833	840	99%	71	70	102%	0	70	0%	0	70	0%	89	140	63%	160	350	46%
Total	2.991	3.240	92%	222	270	82%	0	270	0%	47	270	17%	273	540	50%	541	1.350	40%

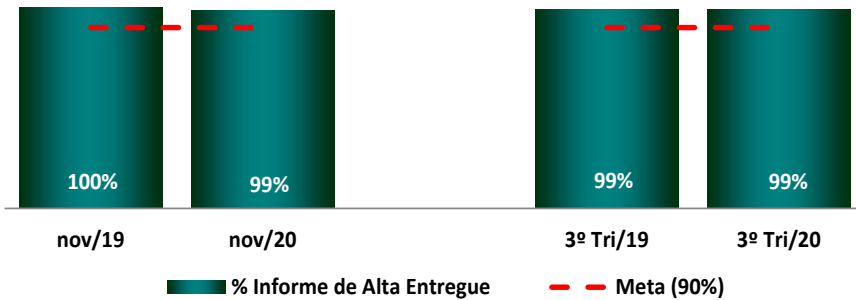
% Queixas Resolvidas



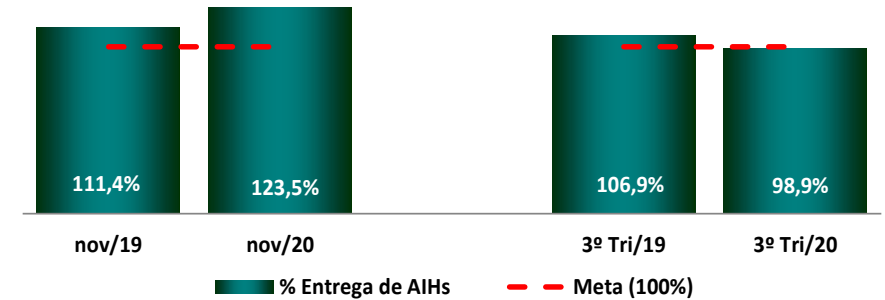
% Prontuários Revistos



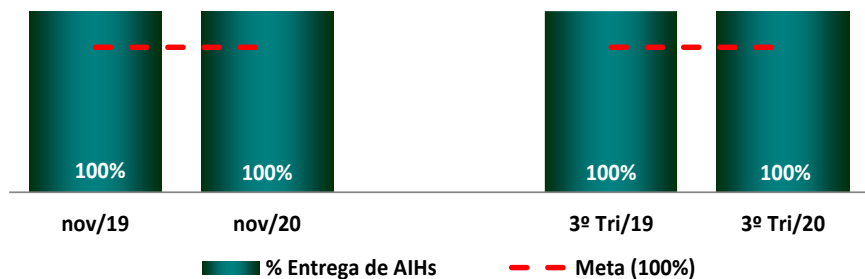
% Informe de Alta Entregue



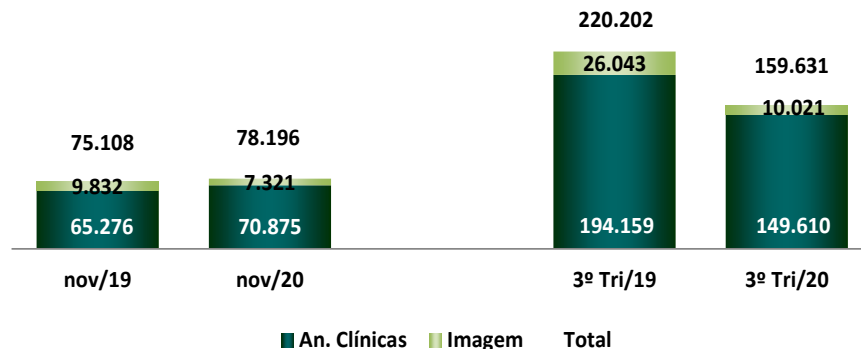
% Entrega de AIHs



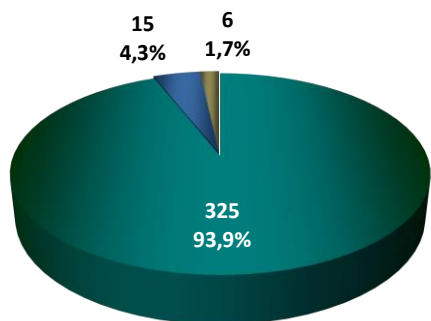
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



Exames Realizados

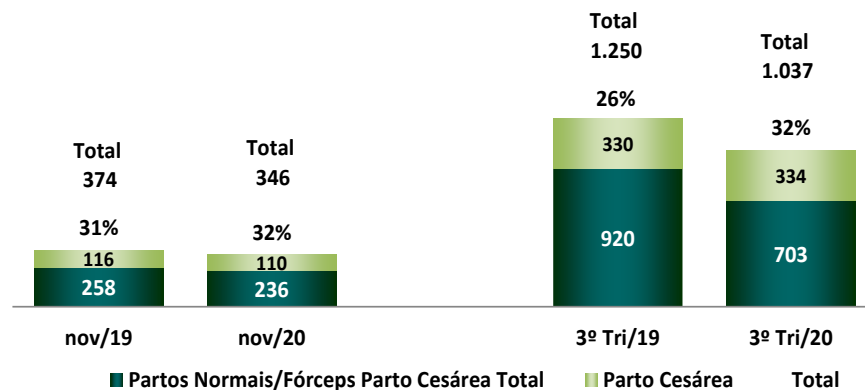


Partos por região 2020



■ SP - M'Boi ■ SP - Outras ■ Outras Cidades

Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

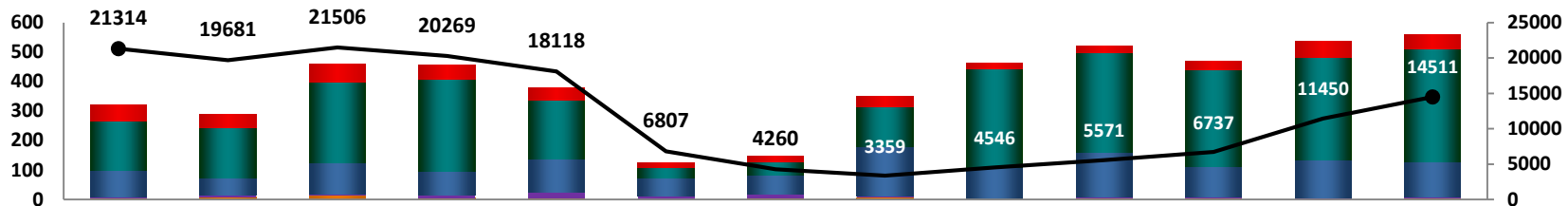
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

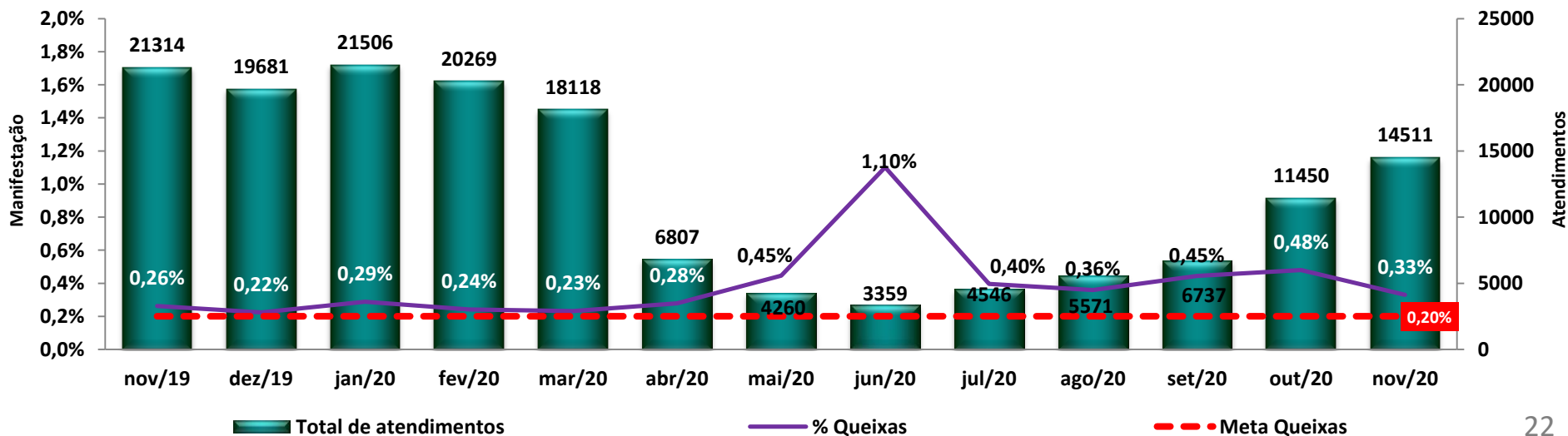
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

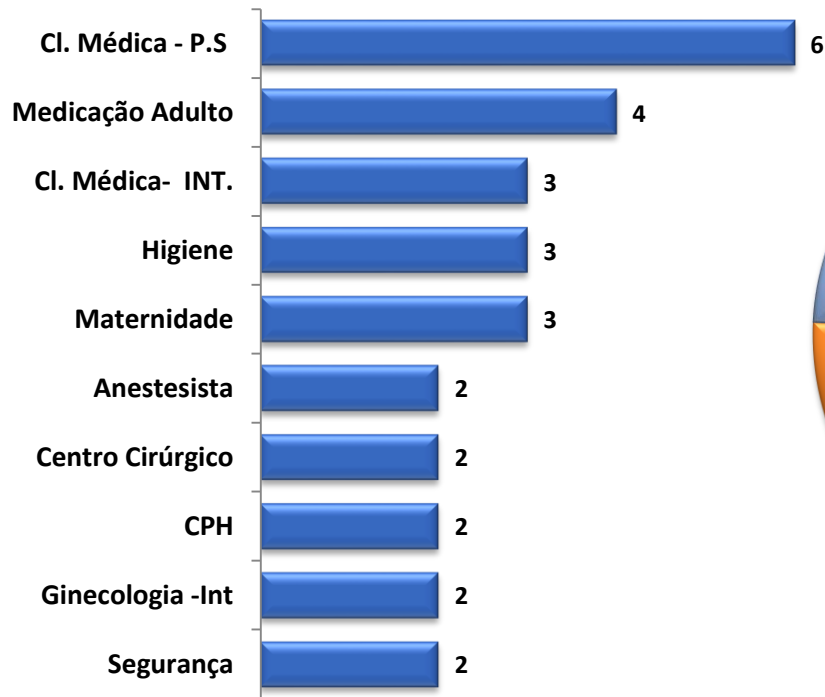


	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Queixas	56	44	62	49	42	19	19	37	18	20	30	55	48
Elogios	165	171	275	312	200	34	47	133	337	338	328	350	385
Solicitação	92	59	105	80	112	62	64	168	104	151	102	129	120
Informação	3	6	5	11	20	10	13	7	0	6	4	2	2
Sugestões	3	7	14	2	4	0	2	3	2	2	3	2	4
Denúncia	2	1	0	2	0	1	3	3	1	2	2	0	1
Total de atendimentos	21314	19681	21506	20269	18118	6807	4260	3359	4546	5571	6737	11450	14511

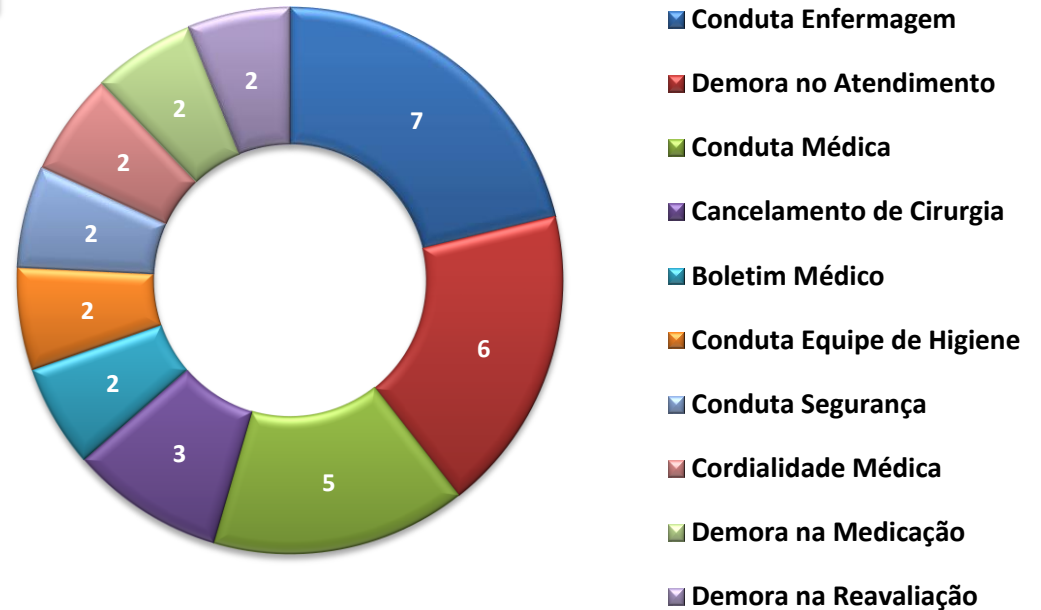
Queixas X Total de Atendimento



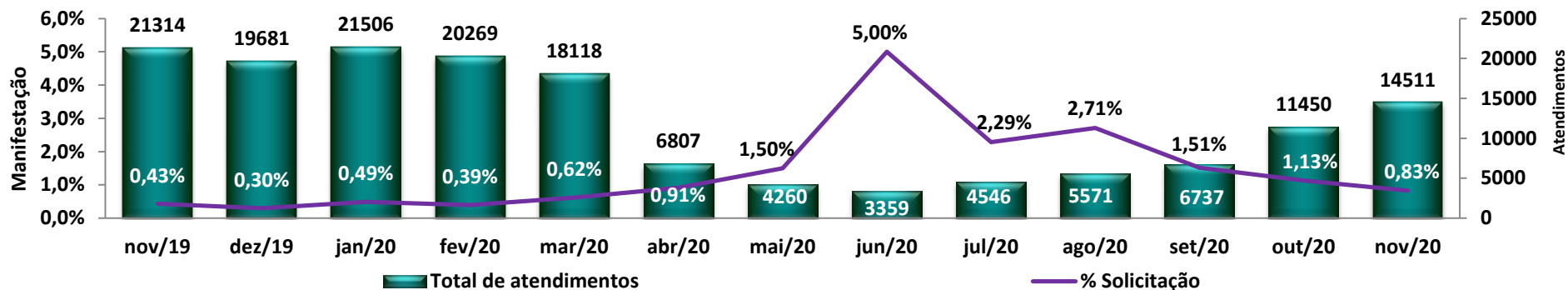
Setores com o maior número de Queixas- Nov/2020



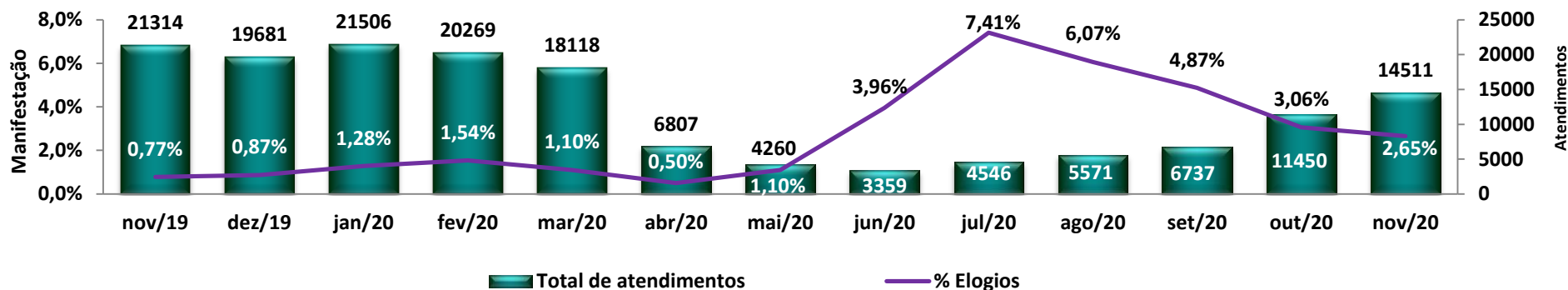
Principais Motivos de Queixas- Nov/2020



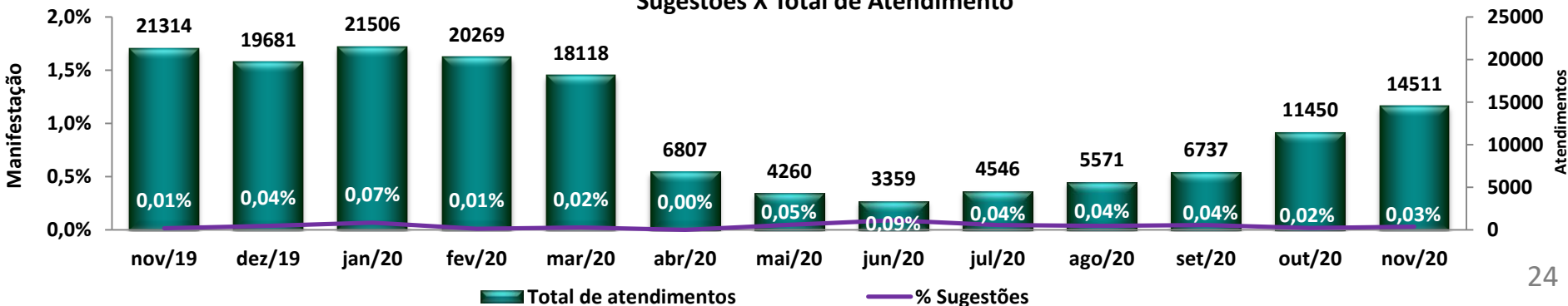
Solicitação X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

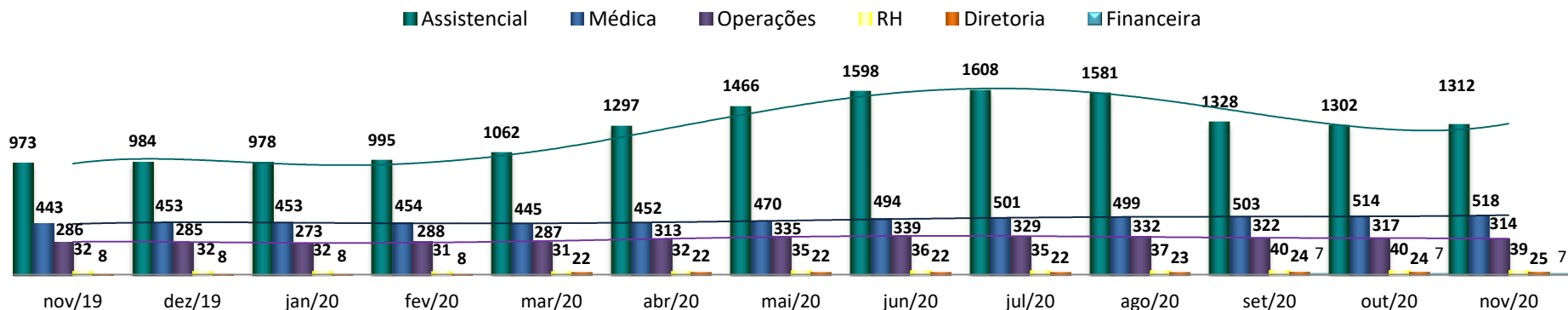
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

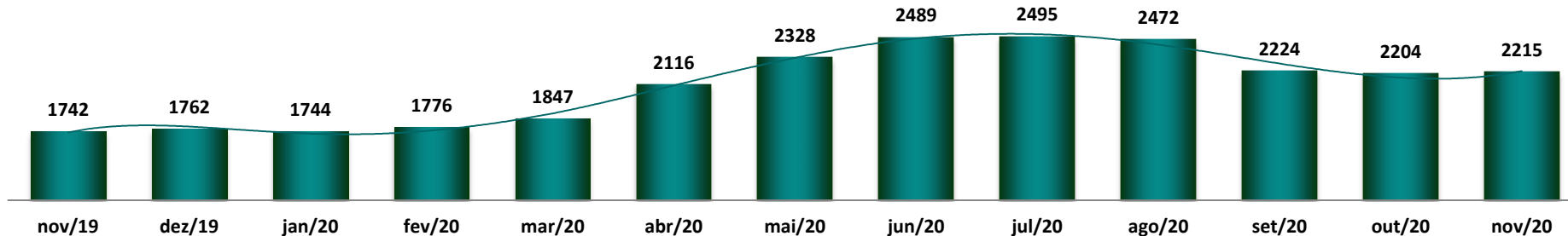
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20
Contratações	53	51	25	70	104	316	253	231	102	91	57	40	49
Afastados	24	24	29	27	34	35	37	36	40	43	42	35	43
Desligamentos	43	31	43	38	33	47	42	70	96	114	314	61	38

Movimentações : Foram realizados 38 Mérito/Promoções no mês de Nov/2020.

Desligamentos: 38 Desligamentos no total, sendo, 9 por iniciativa do empregador e 29 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Novembro

Acumulado Jan-Nov

DRE - HMMD	2019	2020	Orçamento	R\$	%	%	%	2019	2020	Orçamento	R\$	%	%	%
				2020 x	2020 x	2020 x	An.Vert.				2020 x	2020 x	2020 x	An.Vert.
				Orçamento	Orçamento	2019	2020				Orçamento	Orçamento	2019	2020
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	15.781	27.384	22.657	4.727	20,9%	73,5%	100,0%	157.094	232.666	256.097	(23.432)	-9,1%	48,1%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	1.498	2.321	3.346	(1.024)	-30,6%	55,0%	8,5%	15.970	21.479	42.337	(20.857)	-49,3%	34,5%	9,2%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	12.167	16.007	15.656	351	2,2%	31,6%	58,5%	122.448	158.799	175.151	(16.353)	-9,3%	29,7%	68,3%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.584	2.133	1.976	157	8,0%	34,7%	7,8%	15.980	22.310	20.746	1.564	7,5%	39,6%	9,6%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	646	876	774	102	13,1%	35,6%	3,2%	6.828	9.713	8.577	1.136	13,2%	42,2%	4,2%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	543	621	770	(149)	-19,4%	14,2%	2,3%	5.498	7.504	8.682	(1.178)	-13,6%	36,5%	3,2%
(-) OUTRAS DESPESAS	91	-	50	(50)	-100,0%	-100,0%	0,0%	224	658	557	101	18,1%	193,3%	0,3%
CUSTOS E DESPESAS	16.528	21.958	22.571	(613)	-2,7%	32,8%	80,2%	166.949	220.462	256.050	(35.588)	-13,9%	32,1%	94,8%
RESULTADO OPERACIONAL	(748)	5.427	86	(5.341)	-6216,1%	-825,9%	19,8%	(9.855)	12.203	47	(12.156)	0,0%	-223,8%	5,2%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(89)	(8)	(73)	(65)	-88,8%	-90,8%	0,0%	(704)	(533)	(807)	(275)	-34,0%	-24,4%	-0,2%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	58	94	62	(32)	-51,1%	63,3%	0,3%	590	2.518	685	(1.833)	-267,4%	326,9%	1,1%
RESULTADO TOTAL	(779)	5.513	75	(5.438)	-7267,5%	-808,1%	20,1%	(9.969)	14.189	(75)	(14.264)	19063,1%	-242,3%	6,1%
HEADCOUNT	1.742	2.215	1.780	435	24,5%	27,2%	100,0%							
Médicos	357	449	362	87	24,0%	25,8%	20,3%							
Assistenciais	1.069	1.410	1.091	319	29,3%	31,9%	63,7%							
Administrativos	316	356	327	29	8,9%	12,7%	16,1%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas não Operacionais	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Acumulado 2020
Despesas Financeiras	(71.743)	(66.589)	(285.937)	(64.916)	(19.438)	(1.455)	(5.986)	(7.348)	(3.674)	(27.491)	(9.238)	-	(563.814)
Descontos obtidos	1.473	1.393	4.436	2.388	4.022	3.539	2.472	1.300	888	8.354	1.047	-	31.311
Total DNO	(70.270)	(65.197)	(281.501)	(62.528)	(15.416)	2.084	(3.514)	(6.048)	(2.786)	(19.137)	(8.190)	-	(532.503)

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas não Operacionais	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Acumulado 2020
Lanchonete	6.213	6.000	6.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.541	3.000	3.000	3.000	-	42.754
Vendas de Tickets de Refeições	31.736	29.212	44.699	39.995	35.529	49.326	37.990	42.011	39.981	38.085	37.923	-	426.488
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	18.932	24.621	21.708	3.546	-	12.782	7.453	-	1.566	-	-	-	90.607
Doações em Dinheiro	-	4.000	-	833.580	-	-	-	-	-	-	-	-	837.580
Doações em Materiais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	534.254	-	-	534.254
Outros (Tomógrafo)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.000	-	50.000
Recuperação de despesas	-	-	-	-	-	467.000	7.903	34.338	16.992	6.934	3.250	-	536.416
Total RNO	56.881	63.832	72.407	880.121	38.529	532.108	56.345	79.890	61.539	582.274	94.173	-	2.518.099

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico