

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA

Contrato de Gestão 57/2024

Agosto 2025



**Siga nossas
Mídias Sociais**
f @ in y CEJAMOficial

cejam.org.br



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
4. OBJETO DO CONTRATO	8
5. QUEM ATENDEMOS	8
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
6. GESTÃO DE PESSOAS	15
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	16
7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	16
7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	16
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	23
8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	23
8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	38
9. ATIVIDADES DE DESTAQUE	42
10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	44
11. FINANCEIRO	48
12. ANEXOS	49

1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de maio de 2025, período de 01 a 31/08/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

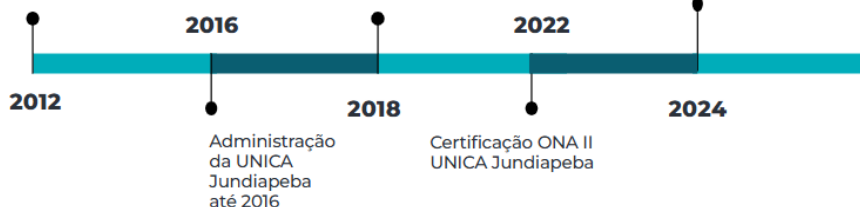
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



CEJAM em Mogi das Cruzes

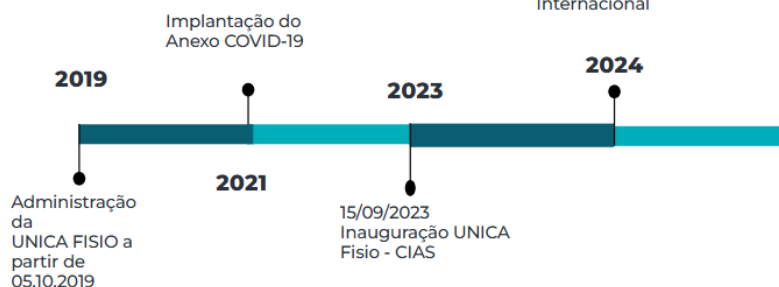
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



3. MODELO DE GESTÃO

3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Lema

“Prevenir é Viver com Qualidade”

3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



PILARES ESTRATÉGICOS

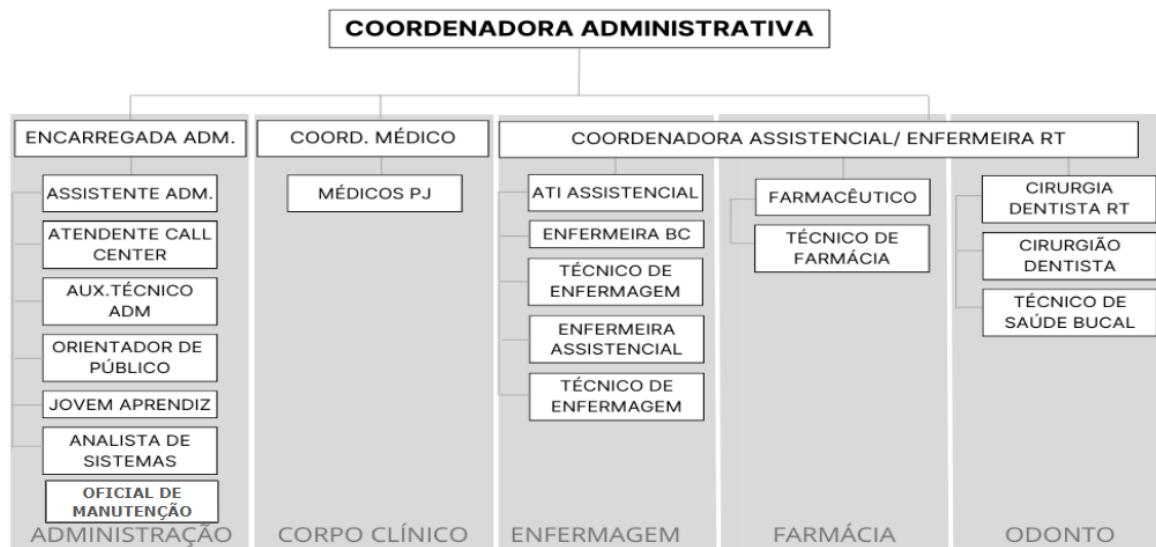


3.3. ORGANOGRAMA

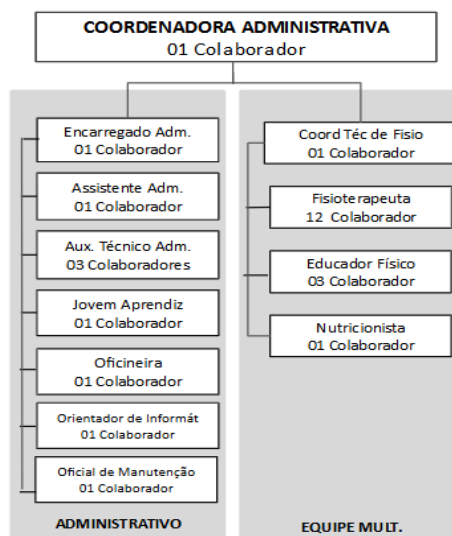
Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 6 de 50

Organograma UNICA Jundiapéba



Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança
Líderes de Processos

4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, "**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**" em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria (Impedância, Immitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 8 de 50

- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

UNICA FISIOTERAPIA

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

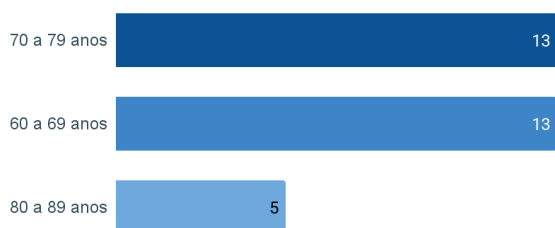
Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

Complexidade



0 20 40 60 80 0 5 10 15

FAIXA ETÁRIA

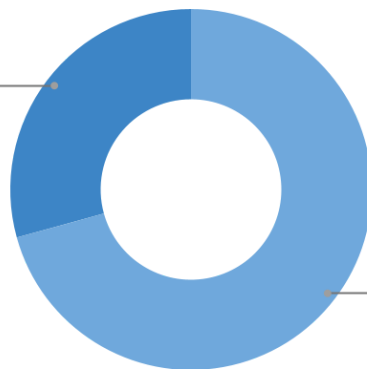


PERFIL DO PACIENTE



0 20 40 60 80

MASCULINO
29,3%



FEMININO
70,7%

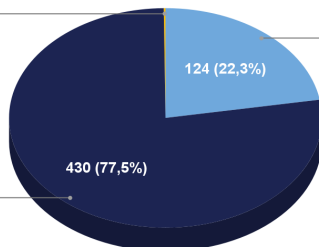
Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

SEXO:

FERM
0,2%

FEM
77,5%

MASC
22,3%

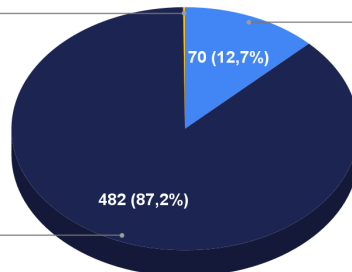


DISTINÇÃO:

#REFI
0,2%

IDOSO
87,2%

SUPER IDOSO
12,7%



Contagem de Aulas:

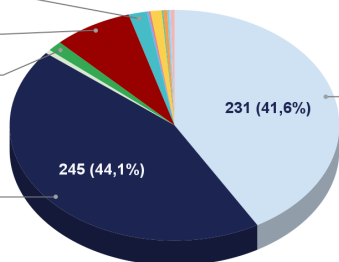
DANÇA
1,8%

HIDROGINASTICA
7,7%

HIDRO / DANÇA
1,4%

HIDROGINÁSTICA
44,1%

MUSCULAÇÃO
41,6%



Faixa Etária - ATI

300

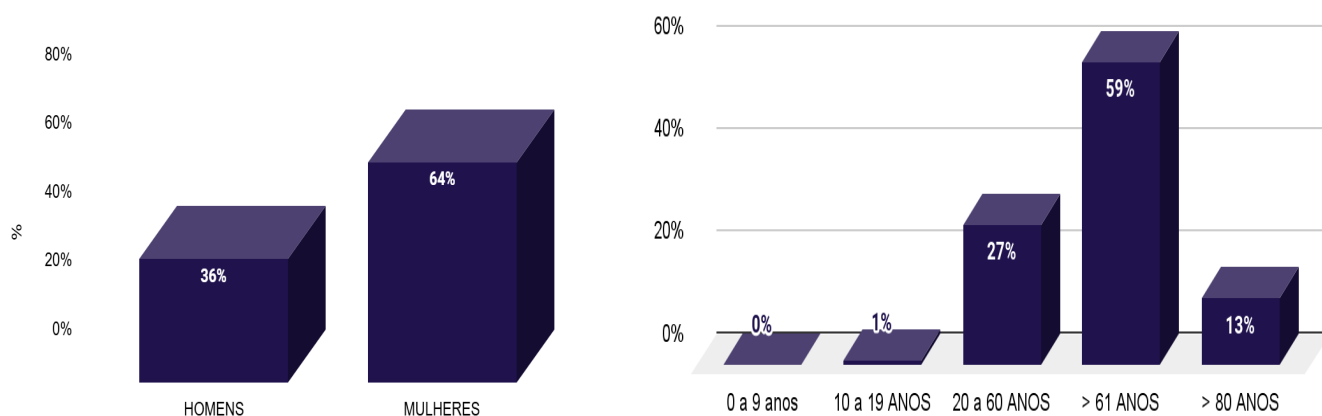
200

100

0

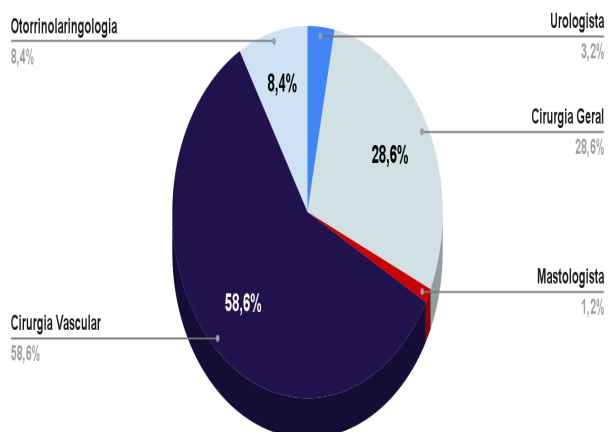


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

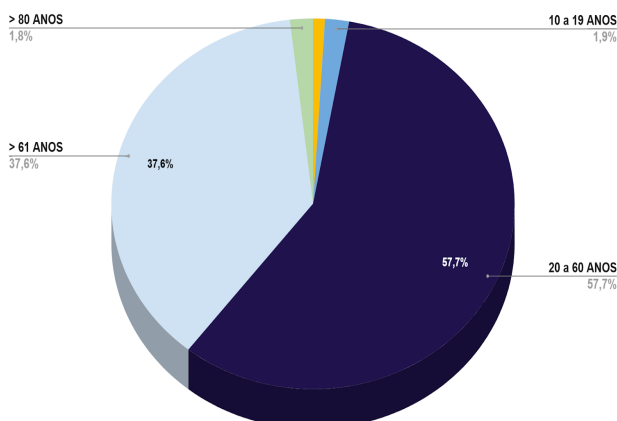


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

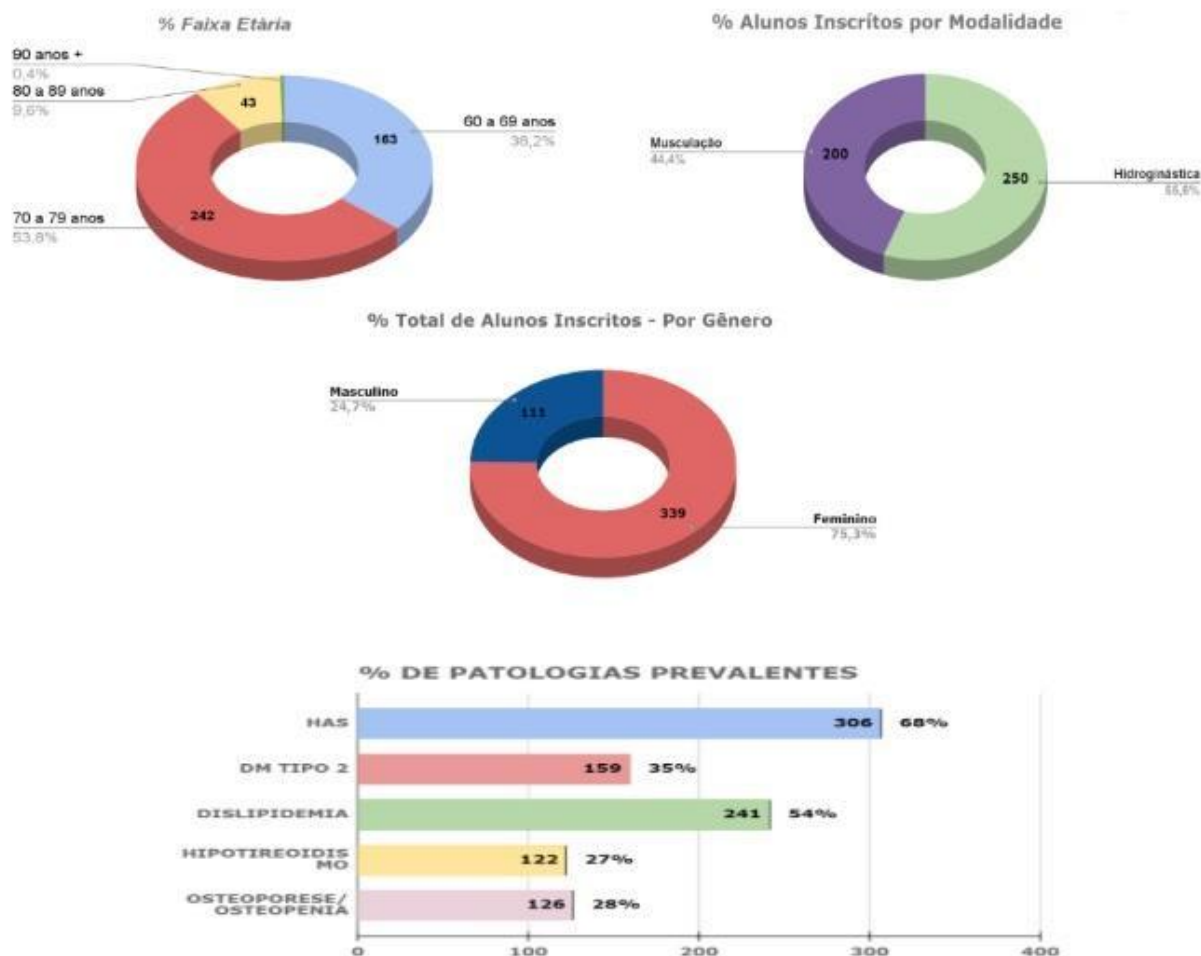
PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI



6. GESTÃO DE PESSOAS

7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024																BLOCO CIRÚRGICO		TOTAL																																																												
		hs	ADMINISTRAÇÃO															ASSISTENCIAL																																																														
			40	Coordenador Administrativo		40	Encarregado Administrativo		40	Faturista / Assistente Administrativo		40	Auxiliar Téc. Administrativo		40	Analista de Sistema / Faturista			40		Orientador Informática para atividades com pacientes		30	Jovem Aprendiz		40	Ofidneira		40	Orientador de Público		40	Oficial de Manutenção		36	Atendente		20	Médico RT		40	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT		40	Enfermeiro		40	Técnico Enfermagem		40	Farmacêutico RT		40	Técnico de Farmácia		40	Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT		30	Fisioterapeuta		40	Nutricionista		40	Educador Físico		40	Técnico de Saúde Bucal		20	Cirurgião Dentista		40	Auxiliar Téc. Administrativo		40	Técnico de Farmácia		40
PREVISTO	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4		1	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1		51																																																
	Unica Fisioterapia		0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0		26																																																
EFETIVO	Unica Jundiapéba		1	1	1	12	1	0	1	0	3	1	4		1	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	2	1	2	1		55																																																
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0		27																																																

Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima.

Considerando que as contratações temporárias RPA são encartadas na prestação de contas demonstrando as respectivas justificativas, visto o cumprimento dos itens 5.10 e 7.5 ANEXO I ao CONTRATO DE GESTÃO Nº 57/2024 — FLS. 16 e 23.

ANEXO 6 divergentes dos dados demonstrados acima, visto que o referido relatório é extraído do sistema institucional contemplando somente as contratações celetistas.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

01 **Fisioterapeuta** excedente, sendo: 01 cobertura de licença maternidade.

04 **Auxiliares Técnico Administrativo** excedentes, sendo: 04 contratação para compor equipe - Mutirão Cias especialidades

01 **Orientador de Público** excedente, sendo: 01 contratação para compor equipe - Mutirão Cias especialidades

UNICA Jundiapéba

Ambulatório

02 **Fisioterapeuta** excedente, sendo: 01 cobertura de férias e 01 cobertura de demissão.01 **Orientador de Público** excedente, sendo: 01 cobertura de rescisão indireta01 **Técnica de Saúde Bucal** excedente, sendo: 01 cobertura de férias01 **Fisioterapeuta**: pendente, sendo: 01 aguardando contratação - Demissão em : 12/08/202501 **Auxiliar técnico Administrativo**: pendente: 01 aguardando contratação - Término de experiência em: 20/08/2025**7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS****7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS****UNICA Jundiapéba**

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês agosto/2025 estão descritas na tabela abaixo:

UNICA Jundiapéba Educação Continuada						
agosto/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Assistencial	Treinamento sobre boas práticas do uso do Glicosímetro	04/08/2025	Sim	01:30	10	15:00
Institucional	PGRSS	05/08/2025	Sim	07:00	01	07:00
Odonto	Desenvolvimento do Protocolo de Encaminhamento de Cirurgia Oral menor para UNICA	06/08/2025	Sim	01:00	03	03:00
Geral	Treinamento sobre alinhamento e ação do Código Azul	12/08/2025	Sim	00:50	50	41:40
Administrativo	Treinamento de Integração das metas de Qualidade e Processos internos e de RH	28/08/2025	Sim	02:00	07	14:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7389:05:00	HORAS DE TREINAMENTOS		80:40	1,09%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente						
agosto/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E DIVULGAÇÃO DOS DEFENSIVO NATURAIS PARA HORTAS E JARDINS	12/08/2025	Sim	00:30	32	16:00:00
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO MANUAL DE BOAS PRÁTICAS SETORIAIS	15/08/2025	Sim	01:00	23	23:00:00
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO USO DO GLICOSÍMETRO	15/08/2025	Sim	01:00	08	8:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO PREENCHIMENTO LISTA DE ESPERA ATI	29/08/2025	Sim	01:00	06	6:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS		53:00:00	1,50%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

DEFENSIVO NATURAL PARA PLANTAS

CALDA DE CASCA DE ALHO E CEBOLA

INGREDIENTES:

CASCA DE UMA CEBOLA,
CASCA DE UMA CABEÇA DE ALHO
UM LITRO DE ÁGUA
UMA COLHER DE SABÃO NEUTRO, OU
SABÃO DE COCO RALADO (OPCIONAL)

MODO DE PREPARO:

FERVA AS CASCAS EM UM LITRO DE ÁGUA
POR 10 MINUTOS, DEIXE ESFRIAR COE E
ADICIONE O SABÃO (SE PREFERIR)
EVITE APLICAR SOB O SOL FORTE

VALIDADE:

5 DIAS NA GELADEIRA
IDEAL PARA HORTAS E JARDINS SEM VENENO



Treinamento do Manual de Boas Práticas Setoriais.



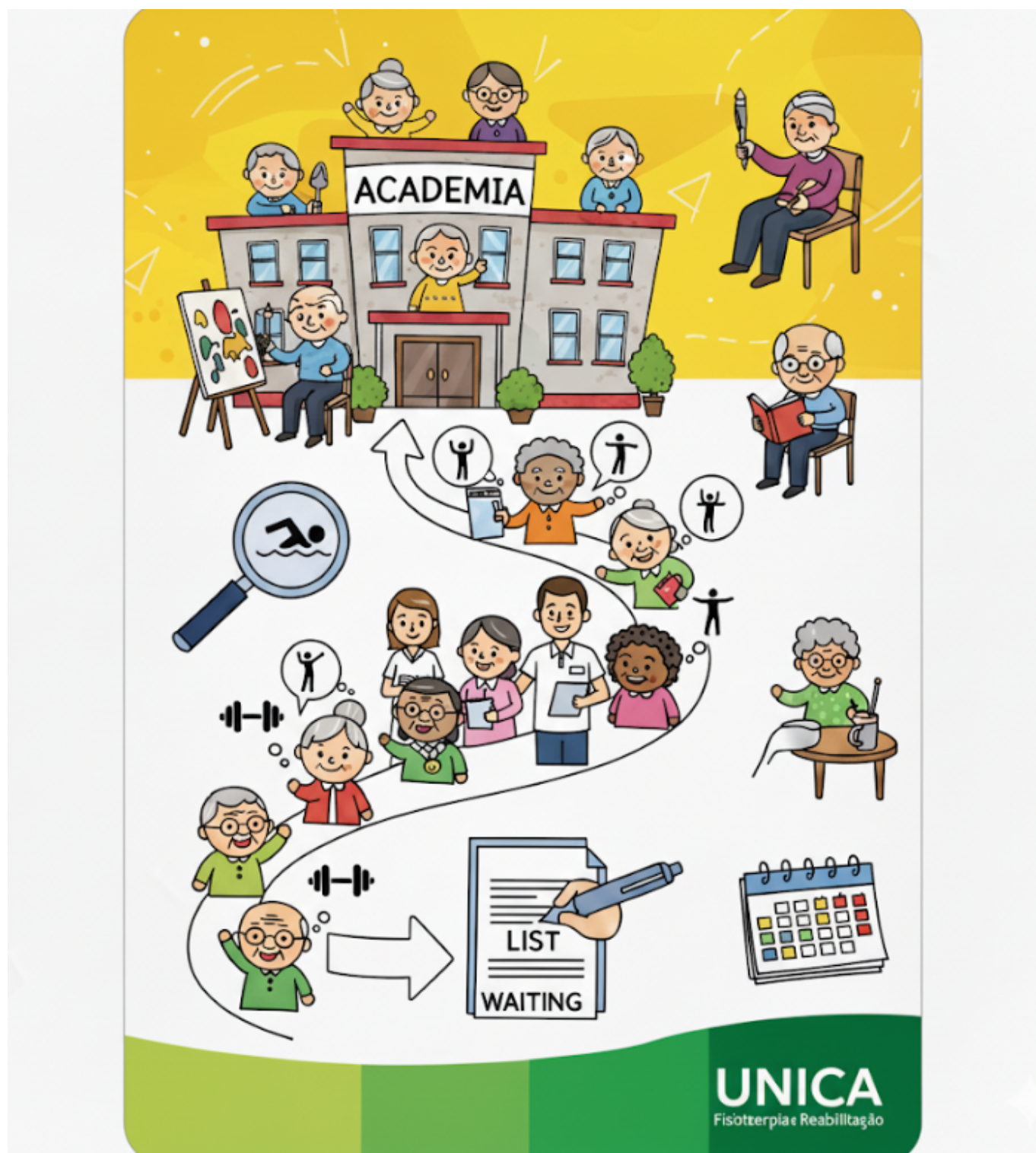
15-08 TREINAMENTO USO CORRETO DO GLICOSÍMETRO - SAÚDE DO COLABORADOR



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **21** de **50**

29-08 TREINAMENTO PREENCHIMENTO LISTA DE ESPERA ATI



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 22 de 50

8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025									
agosto/2025									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 21 dias úteis Planejamento com as trocas	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	191	211	188	98%	23	11%	0	0%
Cirurgia Geral	200	191	278	209	109%	69	25%	214	102%
Cirurgia Vascular	450	430	526	428	100%	98	19%	135	32%
Dermatologia	200	191	219	181	95%	38	17%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	191	181	160	84%	21	12%	0	0%
Fonoaudiologia	300	286	329	245	86%	84	26%	0	0%
Gastroenterologia	200	191	219	185	97%	34	16%	29	16%
Geriatria	200	191	226	219	115%	7	3%	0	0%
Mastologia	150	143	194	181	127%	13	7%	0	0%
Neurologia Adulto	400	382	296	240	69%	56	25%	10	4%
Neurologia Pediatrico	100	95	115	90		25		0	
Otorrinolaringologia	200	191	265	230	120%	35	13%	0	0%
Pneumologia	100	95	78	68	72%	10	13%	0	0%
Psiquiatria	100	95	113	87	92%	26	23%	6	7%
Reumatologia	200	191	232	214	112%	18	8%	22	10%
Urologia	200	191	246	217	114%	29	12%	0	0%
Total	3.400	3.245	3.728	3.142	97%	586	16%	416	13%
Análise Crítica									

No período, executamos **3.142** atendimentos, correspondendo a **97%** da meta prevista para o contrato de gestão. Entretanto, devido a problemas relacionados a doenças e perdas de entes queridos entre os profissionais médicos especialistas — nas áreas de Gastroenterologia, Fonoaudiologia, Endocrinologia e Pneumologia —, além da mudança na modalidade de atendimento em Neurologia, que passou a ser 100% presencial, houve impacto no fluxo das agendas. Também foi incluída a especialidade de Neuropediatria, que começou no mês de referência. Por esses motivos, não foi possível oferecer uma nota completa de atendimento, sendo que a compensação será realizada no próximo período. Nas especialidades de Gastroenterologia, Fonoaudiologia e Neurologia, mesmo após a confirmação das consultas por meio de ligações telefônicas, observou-se um percentual elevado de absenteísmo. Ainda assim, conseguimos atingir a meta global deste item contratual. Destacamos que a Coordenação Médica — RT da unidade — está empenhada na orientação e sensibilização sobre a necessidade de oferta para alta médica, tendo sido registradas **416** altas no período, correspondendo a **13 %**.

Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
agosto/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 21 dias úteis / Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	95	120	99	104%	21	18%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	260	336	274	105%	62	18%
Exames Audiológicos	140	114	187	154	135%	33	18%
Eletroencefalograma (EEG)	50	48	120	103	215%	17	14%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	95	169	113	119%	56	33%
Espirometria	100	95	106	87	92%	19	18%
Holter	50	48	62	54	113%	8	13%
Mamografia	350	334	441	349	104%	92	21%
MAPA	50	26	35	24	92%	11	31%
Nasofibroscopia	100	95	100	100	105%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	20	13	9	45%	4	31%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	95	99	82	86%	17	17%
Ultrassonografia com Doppler	200	191	267	205	107%	62	23%
Ultrassonografia Geral	300	286	340	255	89%	85	25%
Total	1.810	1.802	2.395	1.908	106%	487	20%
Análise Crítica							

Executamos um total de **1.908** exames, atingindo **106%** da meta prevista para o período. Salientamos que, mesmo após a confirmação dos exames por meio de ligações telefônicas para garantir a presença do usuário e ratificar o preparo, houve **487** ausências, correspondendo a **20%** do total, sendo os maiores índices registrados nos exames de PAAF/PAAG, ENMG e USG Geral. Para os exames de USG Geral o quantitativo não cumprido será compensado no 3º quadrimestre de 2025. Além disso, devido à quebra do equipamento utilizado para o exame de MAPA, que está em manutenção corretiva, não foi possível cumprir a meta para esse exame, onde realizamos a substituição deste pelo ECG, conforme acordado com a Regulação DRG/SMSBE.

Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
agosto/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 21 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	286	75	67	23%	8	11%
Cirurgia Vascular			232	206	72%	26	11%
Mastologia			0	0	0%	0	0%
Urologia			31	30	10%	1	3%
Total	300	286	338	303	106%	35	10%
Análise Crítica							

No período executamos o total de **303-106%** de procedimentos cirúrgicos. Conforme discutido em reunião de CTA do dia 14/02/2025, a contabilização da meta contratual será baseada nos dias úteis, ou seja, de acordo com o calendário administrativo da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e o horário de atendimento da unidade. Informamos que o faturamento dos procedimentos cirúrgicos da especialidade de urologia (vasectomia e postectomia) são faturados no sistema BPAi em concordância e apoio do Faturamento da SMS/DRG.

UNICA Jundiapéba | Procedimento cirúrgico / Procedimento Ambulatorial

agosto/2025

Procedimentos Cirúrgicos	Metas Contrato de Gestão	
Cirurgia Geral	Eletrocoagulação De Lesão Cutânea	66
Cirurgia Geral	Fulguracao / Cauterizacao Quimica De Lesoes Cutaneas	1
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Unilateral	197
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Bilateral	9
Cirurgia Urologista	Postectomia	1
Cirurgia Urologista	Eletrocoagulação De Lesão Cutânea	1
Cirurgia Urologista	Vasectomia	28
Total		303

Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2025

agosto/2025

Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 21 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	336	311	311	93%	0	0%
Cirurgias Odontológicas	264	252	319	262	104%	57	18%
Total	616	588	630	573	97%	57	9,05%

Análise Crítica

Executamos o total de **573-97%** de atendimentos no serviço de odontologia especializada. Informamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação dos atendimentos, onde a equipe técnica reforça sobre o preparo, porém houve o total **57** ausências para as cirurgias odontológicas e o total de **14** suspensões, onde os principais motivos foram decorrentes a hipertensão arterial sistêmica, hiperglicemia, decisão do paciente.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 26 de 50

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	131
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	106
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	6
	FRENÉCTOMIA/ FRENETOMIA	19
	EXODONTIA DECÍDUO	0
	TOTAL DE CIRURGIAS	262
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	118
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	57
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	136
	TOTAL DE CONSULTAS	311

Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
agosto/2025							
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 21 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	252	260	260	103%		0%
Fisioterapia	528	504	409	409	81%		0%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	105	112	65	85%	47	42%
Nutricionista - Retorno	167	159	237	209		28	12%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	4	100%	0	0%
Total	1.073	1.024	1.022	947	92%	75	7%
Análise Crítica							

No período executamos o total de **947-92%** da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, onde destacamos a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação. Informamos que a unidade permanece empenhada para seguir as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Devido a readequação de colaborador na equipe de Fisioterapia não foi possível atingir a meta, informo que será compensado no 3º Quadrimestre 2025, houveram o total de 260 atividades para a promoção à saúde. Sobre os grupos de Nutrição foram ofertadas 4 atividades.

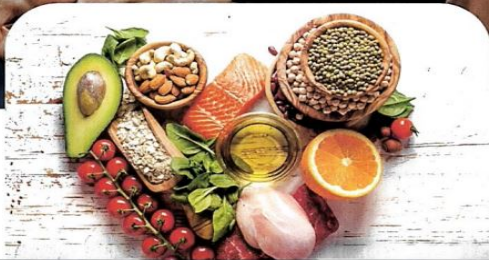
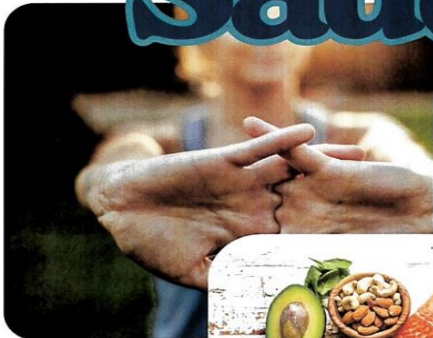
Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
agosto/2025		
Tema	Dia Nacional da Saúde	08/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações sobre hábitos e alimentação saudáveis, com degustação de suco natural.	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	13	
Participantes	13	
Tema	Dicas de Receita Saudável	08/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações sobre hábitos e alimentação saudáveis - Saúde Intestinal - Shake Vitalidade	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	12	
Participantes	12	
Tema	Dicas de Receita Saudável	25/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Dicas para controlar a vontade de comer doces - Receita de brigadeiro saudável	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	11	
Participantes	11	
Tema	Dica de armazenamento	27/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Cada qual no seu lugar - Dinâmica com orientações sobre organização e conservação dos alimentos na geladeira.	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	11	
Participantes	11	

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Dia nacional da Saúde

05/08



Dr^a Conceição Sena

**Pequenas ações,
fazem a vida melhor!**



CEJAM



SUS



Conceição Sena
Nutricionista
CRN: 38389

RECEITAS

SHAKE VITALIDADE

RENDE 1 PORÇÃO

INGREDIENTES

- 1 copo de iogurte natural ® (200ml)
- 1 fatia pequena de mamão, formosa, cru (100g)
- 1 colher de sopa cheia de farinha de linhaça dourada (15g)

MODO DE PREPARO

Bater no liquidificador a mamão com o iogurte natural e farinha de linhaça no liquidificador até forma uma mistura homogênea e beber em seguida.





Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 31 de 50

UNICA Fisioterapia e Reabilitação
UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025
agosto/2025

Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 21 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.680	2.013	1.747	104%	266	13%
Prática de Pilates	396	378	473	406	107%	67	14%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	105	114	69	103%	45	20%
Nutricionista - Retorno	167	159	224	202		22	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	172	211	211	112%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	153	152	152		0	0%
Total	2.777	2.651	3.191	2.791	105%	400	13%

Análise Crítica

Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.747-104% onde tivemos 266-13% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 406-107% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.586 alunos e 1.097 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 363-112%. Para o serviço de nutrição cumprimos 271 - 103% de atendimentos entre primeiras consultas e retornos e também o atendimento de 04 grupos.

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

Agosto/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	115	103	89,57%
Total	115	103	89,57%

Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO". Dentro da competência houve o afastamento do profissional por motivos de saúde.

Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Atividade Em Grupo Educativo

agosto/2025

Tema	GRUPO DE OBESIDADE - CUIDADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA	01/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	A obesidade é uma condição séria com implicações significativas para a saúde, e os cuidados adequados fazem toda a diferença na prevenção e tratamento.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	4	
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DA DIABETES	08/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	A orientação tem como objetivo fornecer informações e um plano alimentar para ajudar o indivíduo a normalizar os níveis de colesterol no sangue, reduzindo o risco de doenças cardiovasculares, através de mudanças na dieta e hábitos alimentares.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	2	
Tema	PREVENÇÃO DA ESTEATOSE HEPÁTICA NÃO ALCOÓLICA	15/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Para prevenir a esteatose hepática não alcoólica, adote um estilo de vida saudável com foco em uma dieta equilibrada, rica em frutas, vegetais, fibras e proteínas magras, e que seja baixa em açúcares, gorduras e carboidratos refinados. Mantenha um peso saudável através da restrição calórica e pratique exercícios físicos regularmente para reduzir a gordura acumulada no fígado.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	4	
Tema	GRUPO DE REEDUCAÇÃO ALIMENTAR - CUIDADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA	22/08/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	A reeducação alimentar é um processo gradual e duradouro que visa mudar seus hábitos e comportamentos em relação à comida, priorizando	

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 34 de 50

	escolhas saudáveis e equilibradas em vez de restrições severas.
Público Alvo	Alunos e Pacientes
Duração	45 minutos
Participantes	2

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

01-08 GRUPO DE OBESIDADE - CUIDADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA

COMO ESCOLHER O PÃO INTEGRAL

1 PASSO:

LEIA OS INGREDIENTES, O **PRIMEIRO INGREDIENTE** DE UM PÃO INTEGRAL SEMPRE SERÁ **FARINHA DE TRIGO INTEGRAL!**



PÃO "INTEGRAL"

INGREDIENTES: **FARINHA DE TRIGO ENRIQUECIDA COM FERRO E ÁCIDO FÓLICO**, FERMENTO BIOLÓGICO, FARINHA DE TRIGO INTEGRAL, GRÃO DE TRIGO, FIBRA DE TRIGO, AÇÚCAR, ...

X



PÃO INTEGRAL

INGREDIENTES: **FARINHA DE TRIGO INTEGRAL**, GLÚTEN DE TRIGO, AÇÚCAR MASCADO, SEMENTES DE LINHAÇA MARROM, GORDURA VEGETAL DE PLANTA, SAL ...



**MESMO QUE NA EMBALAGEM ESTEJA ESCRITO :
- PÃO INTEGRAL, NÃO CONFIE! LEIA O RÓTULO COMPLETO!**

Porção de 50g (1 1/2 fatias)	Quantidade por porção	%VD*
Valor energético	117kcal = 491kj	6
Carboidratos	16,0g	5
Proteínas	8,0g	11
Gorduras totais	2,3g, das quais:	4
Gorduras saturadas	0g	0
Gorduras trans	0g	**
Gorduras monoinsaturadas	0,5g	**
Gorduras poliinsaturadas	1,4g	**
Colesterol**	0mg	0
Fibra alimentar	4,0g	16
Sódio	169,0mg	7

* % Valores Diários com base em uma dieta de 2000 kcal ou 8400 kJ. Seus valores diários podem ser maiores ou menores dependendo de suas necessidades energéticas.
** VD não estabelecido.
*** É naturalmente isento de colesterol, pois contém óleo de girassol.

2 PASSO:

LEIA A TABELA NUTRICIONAL, EM **50G** DO ALIMENTO, DEVERÁ CONTER NO MÍNIMO **3,5G DE FIBRA.**

UNICAFISIO
Unidade Clínica de Fisioterapia e Reabilitação

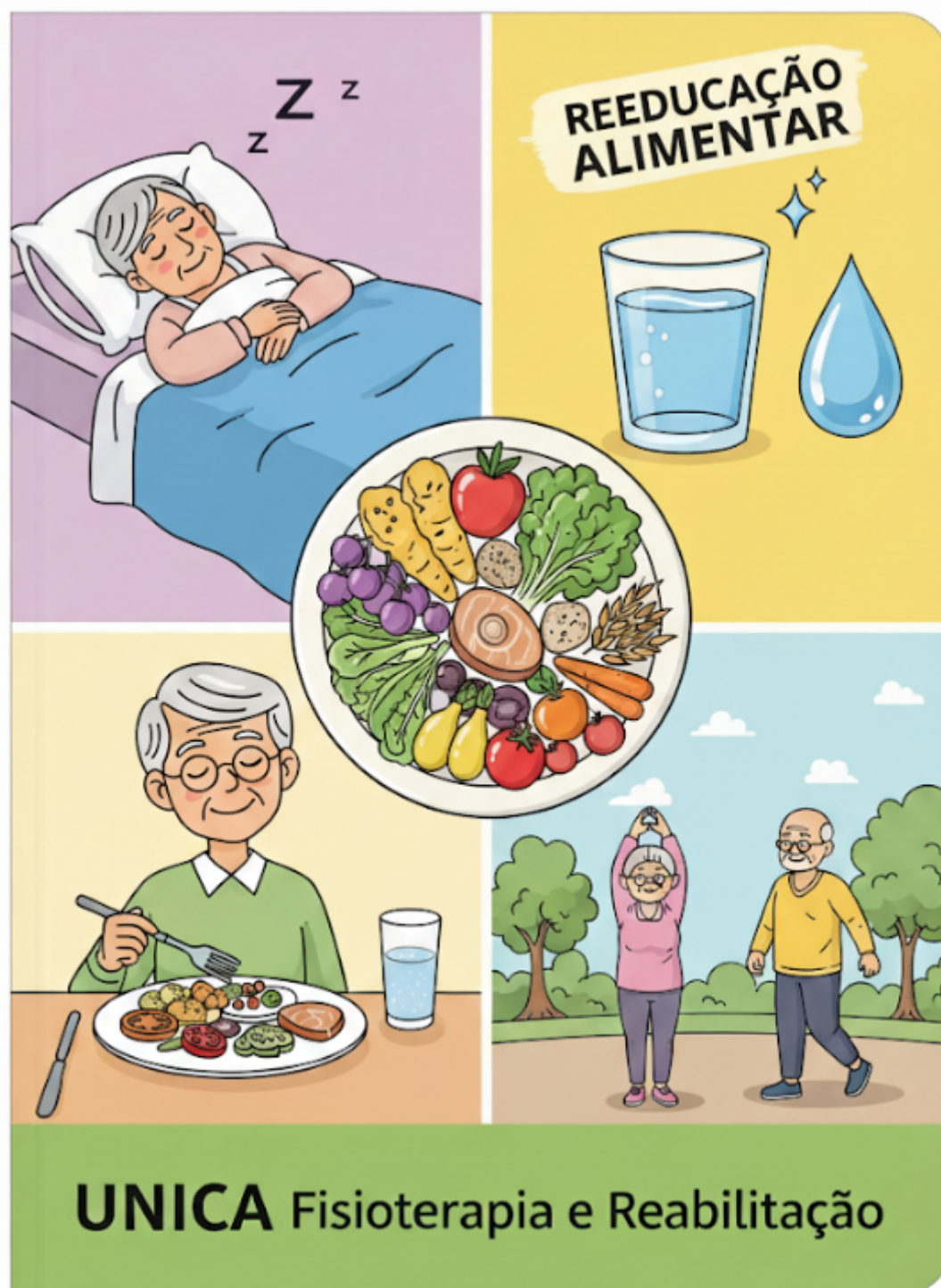
08-08 ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DA DIABETES



15-08 TREINAMENTO DO USO DO GLICOSÍMETRO

SAIBA COMO SE PREVENIR DA ESTEATOSE HEPÁTICA NÃO ALCOÓLICA		
27. Qual é Dia Internacional da Combate à Esteatose Hepática Não Alcoólica (NASH Day) ocorre em 12 de junho, dedicado para conscientizar sobre os sintomas, sinais de prevenção, quais são os fatores de risco? Então, confira as recomendações a seguir.		
Evitar frituras, gorduras e doces Alimentar-se com frituras e alimentos gordurosos pode levar à formação de gordura no fígado. Portanto, evite alimentos ricos em gordura e açúcar e opte por alimentos saudáveis para não prejudicar sua saúde.		Evitar frituras, gorduras e doces Alimentar-se com frituras e alimentos gordurosos pode levar à formação de gordura no fígado. Portanto, evite alimentos ricos em gordura e açúcar e opte por alimentos saudáveis para não prejudicar sua saúde.
Incluir fontes de fibras na alimentação Alimentar-se com alimentos ricos em fibras na alimentação é essencial para manter a digestão de gorduras e açúcares e diminuir a gordura no fígado. Portanto, inclua alimentos ricos em fibras, como grãos, frutas e legumes.		Incluir fontes de fibras na alimentação Alimentar-se com alimentos ricos em fibras na alimentação é essencial para manter a digestão de gorduras e açúcares e diminuir a gordura no fígado. Portanto, inclua alimentos ricos em fibras, como grãos, frutas e legumes.
Evitar o consumo excessivo de carboidratos Carboidratos em excesso podem levar à formação de gordura no fígado. Portanto, evite alimentos ricos em carboidratos, como doces, bolos, pães e massas. Opte por alimentos saudáveis, como frutas e legumes.		Evitar o consumo excessivo de carboidratos Carboidratos em excesso podem levar à formação de gordura no fígado. Portanto, evite alimentos ricos em carboidratos, como doces, bolos, pães e massas. Opte por alimentos saudáveis, como frutas e legumes.
Manter um peso saudável Manter um peso saudável é muito importante para prevenir a esteatose hepática. Caso precise perder alguns quilos, faça isso gradualmente, para que a gordura acumulada no fígado seja eliminada aos poucos.		Manter um peso saudável Manter um peso saudável é muito importante para prevenir a esteatose hepática. Caso precise perder alguns quilos, faça isso gradualmente, para que a gordura acumulada no fígado seja eliminada aos poucos.
Evitar bebidas alcoólicas Bebidas alcoólicas podem levar à formação de gordura no fígado. Portanto, evite consumir bebidas alcoólicas, como cerveja, vinho e destilados. Opte por bebidas saudáveis, como água e sucos naturais.		Evitar bebidas alcoólicas Bebidas alcoólicas podem levar à formação de gordura no fígado. Portanto, evite consumir bebidas alcoólicas, como cerveja, vinho e destilados. Opte por bebidas saudáveis, como água e sucos naturais.
Fazer atividade física com frequência A prática de exercícios físicos sempre está presente na vida. Portanto, faça exercícios físicos regularmente, para manter a saúde e evitar a formação de gordura no fígado. Opte por atividades físicas que você gosta, como caminhada, corrida e dança.		Fazer atividade física com frequência A prática de exercícios físicos sempre está presente na vida. Portanto, faça exercícios físicos regularmente, para manter a saúde e evitar a formação de gordura no fígado. Opte por atividades físicas que você gosta, como caminhada, corrida e dança.
As transformações em hábitos alimentares são essenciais para a prevenção da esteatose hepática não alcoólica. Você se compromete a mudar sua alimentação para não prejudicar sua saúde?		As transformações em hábitos alimentares são essenciais para a prevenção da esteatose hepática não alcoólica. Você se compromete a mudar sua alimentação para não prejudicar sua saúde?

22-08 REEDUCAÇÃO ALIMENTAR



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 38 de 50

8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
agosto/25				
	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	154	90%	91,4%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	6946	6.873	95%	99,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7389:05:00	80:40:00	>1%	1,1%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1240	<20%	18,0%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	121	121	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%
Análise Crítica				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,4% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 18%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

agosto/2025

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	269	266	90%	98,9%
Quadro de Profissionais Completo	28	28	100%	100%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.791	2.791	100%	100,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	3529:11	53:00	>1%	1,5%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.424	400	<20%	16,5%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	45	45	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	0	419	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 98,9% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 16,5%. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 1,5%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

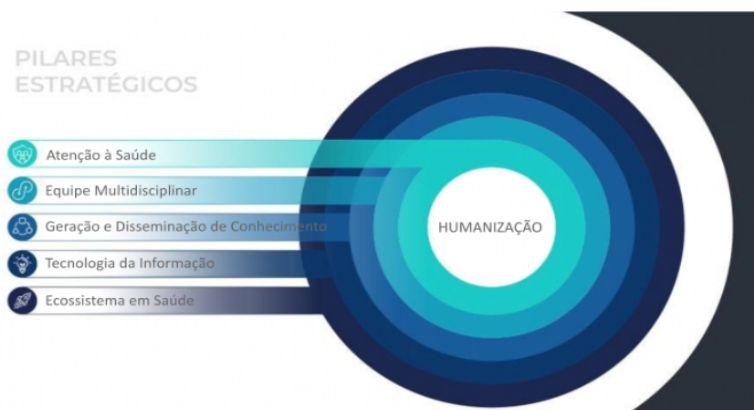
UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
agosto/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
01/08/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	07h01	sem previsão	Robson SMS	01/08/2025 - 09h51
04/08/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	07h01	sem previsão	Robson SMS	04/08/2025 - 08h00
07/08/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	08h38	sem previsão	Robson SMS	07/08/2025 - 15h28
14/08/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	07h32	sem previsão	Robson SMS	14/08/2025- 08h29
19/08/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	07h04	sem previsão	Robson SMS	19/08/2025- 08h32

UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025**agosto/2025**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
01/08/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07h43	sem previsão	Robson SMS	02/08/2025 - 10h20
07/08/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	15h30	sem previsão	Robson SMS	08/08/2025 - 07h00
11/08/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	08k33	sem previsão	Robson SMS	11/08/2025 - 17h00
12/08/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07h36	sem previsão	Robson SMS	12/08/2025 - 07h52
18/08/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07h11	sem previsão	Robson SMS	18/08/2025 - 11h55
22/08/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	08h10	sem previsão	Robson SMS	22/08/2025 - 11h02
28/08/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	15h26	sem previsão	Robson SMS	28/08/2025 - 16h02

9. ATIVIDADES DE DESTAQUE

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 43 de 50

UNICA FISIOTERAPIA

Oficina de Artesanato e Oficina de Informática

A realização de um "Bailinho dos anos 70,80 e 90" para idosos oferece diversos benefícios, incluindo estímulo da memória, inclusão social, valorização e expressão artística, fortalecimento do senso de pertencimento, socialização e bem-estar.



OBJETIVOS:
Estimular memória, promover inclusão,
valorizar a expressão artística, fortalecer o senso de
pertencimento e socialização e bem-estar

20/08/2025

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
agosto/2025				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	96	8	104	92,9%
Reclamações	3	2	5	4,5%
Sugestões	0	0	3	2,7%
TOTAL	99	10	112	93%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 112 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 104 - 92,9% para elogios, 5- 4,5% para reclamações e 3 - 2,7% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências.

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria					
agosto/2025					
nº	DATA	Númer o da Ouvido ria	Tipo		
3	18/08/2025	#523736	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que seu filho Daniel de Paula Sampaio, passava na Unica Jundiapéba com médico Fonoaudiólogo e a última vez que agendaram consulta para ele foi em Dezembro 2024, mas quando chegou o dia, cancelaram a consulta e desde então não chamaram mais seu filho. Pede-se providências porque está prejudicando seu filho na escola porque ele fala errado e escreve errado.	Bom dia !!! Paciente agendado para o dia 21 de agosto de 2025 (quinta-feira) às 11:00, recado com a mãe. Att Luana Faria

5	18/08/2025	#523570	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que faz hidroginástica no Unica de Jundiapéba e a funcionária da limpeza Jéssica não enxuga o chão do banheiro ,os pacientes chegam vão trocar de roupa e acabam molhando a roupa por causa do chão ,segundo requerente foi falar com a mesma e foi orientada a comprar um tapete mágico e até informou onde poderia comprar ,pede providências	Bom dia! Pedimos desculpas pelo transtorno, iremos verificar sobre o ocorrido, lembrando que a Unidade encontra-se empenhada em garantir um atendimento de qualidade ao usuário. att Luana Faria
---	------------	---------	------------	---	---

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

agosto/2025

Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Relato do Usuário	Ação
05/08/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 100 % de ótimo do serviço prestado. Usuário reclama da demora para agendamento de consulta .	18/08/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno. Att Luana Faria Aux Tec Adm.
18/8/2025	Reclamação	Formulário evidenciado com 100% de Ruim do serviço prestado. Usuário reclama do atendimento da sala de Coleta, informa que as Tec de Enf não tem educação, e acaba passando pessoas na frente.	29/08/2025 Pedimos desculpas pelo transtorno, informo que conversamos com os profissionais, e os mesmo prometeu que isso não vai se repetir, os profissionais prometeram que vai melhorar. A Unidade encontra-se empenhada em garantir um atendimento humanizado e com qualidade. Luana Faria Aux Tec Adm.
27/08/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 100% de ruim e regular. Usuário Reclama de alta de atenção da Recepção , não sabe onde fica as pastas, teve que fazer o exame com uma hora e meia de atraso. Mesmo com essa reclamação ela elogia a funcionária Ana Tavares e os seguranças que presta serviço na Unidade.	29/08/2025 O elogio será repassado para todos os profissionais.A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade . Atenciosamente Luana Faria Aux. Tec. Adm

UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU / OUVIDORIA

agosto/2025

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	266	00	266	98,88%
Reclamação	00	03	03	1,12%
Sugestão	00	00	00	0,00%
TOTAL	266	3	269	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 269 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 266-98,9% para elogios e 03-1,12% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

agosto/2025

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
517694	Reclamação	Sra. M.J.D.N. reclama com relação a demora para passar com urologista, relata que teve duas consultas canceladas na UNICA Fisioterapia que seriam com o Dr. M. porém o mesmo sempre faltava, no momento está atendendo em outra unidade e não tem previsão para agendamento, pede que seja verificado pois a mesma está fazendo acompanhamento apenas com o clínico.	Em contato telefônico com a usuária, sinalizamos seu agendamento para com o referido profissional em 03/09/2025 às 08h00 na UNICA Jundiapéba.
513908	Reclamação	Sra. M.C.B.A. reclama da Dra. R.L.H.M. pois foi atendida por ela no dia 03/07/2025 às 11h20 no CIAS, a doutora não ouviu suas queixas, relata estar com problemas de acne no rosto e isso incomoda muito, aguardou um ano para esta consulta e a mesma ficou interrompendo a fala, não olhou direito, não respondeu suas perguntas, receitou três remédios e disse que se houvesse reação suspender a medicação. Perguntei do	Em contato telefônico com a usuária, sinalizamos seu agendamento para com outro profissional em 28/08/2025 às 08h00 no CIAS.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 47 de 50

		retorno e a doutora respondeu que era para marcar com a recepção e não deu nenhum papel sinalizando o retorno que foi solicitado pela atendente. Paciente não quer passar mais com a profissional devido ao tempo de espera da consulta e o tempo de atendimento que não durou cinco minutos. A encarregada P.C. disse que ligaria em sessenta dias para marcar o retorno, porém paciente solicita ser atendida por outra profissional e aguarda resposta.	
519950	Reclamação	Sra. V.L.D.S.S. reclama que o estacionamento da UNICA Fisioterapia está sendo utilizado por pessoas de outros lugares, porque o estacionamento está cheio sem nenhuma vaga, mas a clínica está vazia, pede-se que seja verificado esta situação e tomado alguma providência.	Em contato pessoalmente com o usuário, esclarecemos que já foi sinalizado para a SMS, estamos aguardando nova resolução para melhor atendimento dos usuários da UNICA Fisioterapia.

11. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

Mutirão CIAS

Unica Fisioterapia e Reabilitação

MUTIRÃO CIAS - 2025

Descrição do serviço	Meta atendimentos	Realizado jun25	Realizado jul25	agosto/2025			
				Agendado	Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Dermatologia	1.742	365	536	1.336	795	541	40%
Endocrinologia	192	59	56	141	87	54	38%
Urologia	268	90	115	62	43	19	31%
Total	2.202	514	707	1.539	925	614	40%

Análise Crítica

Conforme solicitado em CTA do dia 19/05/2025, iniciamos em junho/2025 o Mutirão CIAS - atendimento ambulatorial de consultas médicas para as especialidade de dermatologia, endocrinologia e urologia no prédio da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o principal objetivo reduzir a fila de espera da Regulação da SMSBE, executamos o total de 2146 atendimentos no período, correspondendo à 97% da meta prevista. Informamos que o processo de abertura das agendas estão sendo realizadas pela SMSBE/ DRG, onde destacamos o alto índice de absenteísmo para todas as consultas, onde a ação estratégica da unidade é realizar o agendamento próximo a data de atendimento médico, bem como a confirmação das consultas na véspera do atendimento.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **50** de **50**