

CG 67.2018



MAIO/2020
01 a 31.05.2020

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	5
4.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	15
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	25
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	26
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	27
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	29
9.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	30
10.	OUVIDORIA	34
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	36
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	37
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	37
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	39
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	41

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, ginecologista, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapéba na UNICA – Jundiapéba para o atendimento a população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/ acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a

ocupação dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço médico. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapéba foi suspenso devido à inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapéba.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, em 02 de dezembro de 2019 iniciou-se a implantação e utilização do Sistema MV Sigss em todas as unidades do município. Durante o período houve empenho de toda a equipe para a utilização correta e completa do sistema, porém diversos fatores como: adversidade na manipulação do novo sistema pela equipe, ausência dos novos acesso - senhas -, lentidão da internet, impasse na confecção das grades de agendamentos de exames, consultas médicas, odontológicas, enfermagem e bloco cirúrgico entre outros fatores, causou transtorno diretamente no atendimento ao munícipe.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV Sigss.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/05/2020 até 31/05/2020.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

UNICA Jundiapéba

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO				ASSISTENCIAL						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TECNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
1	8	1	3	1	1	1	8	1	2	2	2	2	1	2	

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTENCIAL		
	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	2	3	1

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MAIO/2020					
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO		
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
		FABÍOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA	
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS -Férias de 04/05/2020 a 02/06/2020	26252		
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI -Cobertura de Férias de Ana Claudia de 04/05/20 a 02/06/2020	26213		
		MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA	29293		
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610		
		ALINE MARIA DA SILVA	30990		
		AUREA FERREIRA MIRANDA	26253		
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		MARIA VIVIANE ROMANO - afastamento INSS a partir 15/11/2019	26264		
		KARINA GABRIEL SOARES- Cobertura afastamento INSS de Maria Viviane Romano	30830		
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
		ALINE DE MORAIS VAZ	26249		
		FABIANA NERIS URBIETA	28836		
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
		PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269		
		GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	JOVEM APRENDIZ	
		ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
			LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
			ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA - Férias de 04/05/2020 a 02/06/2020	19268	
			EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - Cobertura de Férias de Aline Coleado Vituriano Miranda de 04/05/20 a 02/06/2020	18644	
			GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
			ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
			GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
			NORMA DE FREITAS	26267	
			JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259		
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501		
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA	
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265		
		ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL	
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261		
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO	
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA - Férias de 06/04/20 a 05/05/2020	25715		
		MARIANA TEIXEIRA - Cobertura de férias da Bárbara da Silva Almeida de 06/04/2020 a 05/05/2020	30324	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		MARIA DE FÁTIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO -Demissão em 18/05/2020	11273		
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA - Férias de 04/05/2020 a 18/05/2020	26480	CARDIOLOGIA / RT	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058		
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018		
	FARMÁCIA	PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390		
	MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA	
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263		
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255		
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	EDUCADOR FÍSICO	

Administrativo

Maria Viviane Romano – Auxiliar Técnico Administrativo: afastamento pelo INNS a partir de 15/11/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Francis Rodrigues da Costa – Contratação em regime de RPA de 18/11/2019 a 14/02/2020. A partir de 17/02/2020 realizada a contratação em regime CLT para a cobertura – Karina Gabriel Soares.

Ana Cláudia de Moraes Martins – Auxiliar Técnico Administrativo: férias de 04/05/2020 até 02/06/2020 cobertura feita pela ATA Ana Luiza Costa Galbarini.

Enfermagem

Aline Coleado Vituriano Miranda - Técnica de Enfermagem: férias de 04/05/2020 até 02/06/2020, cobertura feita pela Técnica de Enfermagem Evellyn Luciene dos Santos.

Farmácia

Bárbara da Silva Almeida – Início de férias em 06/04/2020 até 05/05/2020, cobertura feita pela Técnica de Farmácia - CLT- Mariana Teixeira.

Maria de Fátima Cavalcante Rodrigues Castro – Técnica de farmácia: desligada em 18/05/2020, onde a reposição da vaga foi substituída pela profissional Mariana Teixeira.

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO			ASSISTENCIAL			
	DIRETOR TÉCNICO/ GERENTE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORIENTADOR DE INFORMÁTICA / T.I.	FISIOTERAPEUTA	EDUCADOR FÍSICO	NUTRICIONISTA	OFICINEIRA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	6	1	8	3	1	1

3.1 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MAIO/2020					
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II	
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	
		ELIZÂNGELA FARIA	30323		
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049		
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047		
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR	
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	29555	JOVEM APRENDIZ	
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.	
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA	
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040		
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045		
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035		
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046		
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020		
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021		
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044		
		A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA		29017
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS		29037		
	WANDERSON CORREA RONG		29051		
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA	
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO - MAIO/2020													
Especialidade	Horas Prevista Contrato - 20 dias	Horas após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída			
Vascular	96	86	06/05/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00	96:00:00
			13/05/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			20/05/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			05/05/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			06/05/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	36:00:00	
			12/05/20/terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			13/05/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			19/05/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			20/05/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	30:00:00	
			26/05/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			05/05/20, terça-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			07/05/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			12/05/20, terça-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	30:00:00	
			14/05/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			21/05/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			28/05/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
Cirurgia Geral	40	36	06/05/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			13/05/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			20/05/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
NEUROLOGIA	160	144	27/05/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00	140:00:00
			08/05/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			15/05/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			29/05/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			04/05/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	70:00:00	
			05/05/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			06/05/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			08/05/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			11/05/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	
			12/05/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			13/05/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			15/05/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			18/05/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	
			19/05/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			20/05/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			26/05/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			27/05/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	
			29/05/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigue:	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			05/05/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			07/05/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
12/05/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00				
14/05/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00					
19/05/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00					
21/05/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00					
26/05/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00				
28/05/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00					
Cardiologia	40	36	21/05/20, quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00	12:00:00	12:00:00
			28/05/20, quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00		

Urologia	40	36	04/05/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	20:00:00	40:00:00
			11/05/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			18/05/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			05/05/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			12/05/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			19/05/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
Dermatologia	40	36	07/05/20/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			15/05/20/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
			21/05/20/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
			27/05/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
Endocrinologia	40	36	06/05/20/quarta-feira	Iatheus Armando Gomes Rodrigue	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			13/05/20/quarta-feira	Iatheus Armando Gomes Rodrigue	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
			19/05/20/terça-feira	Iatheus Armando Gomes Rodrigue	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
			27/05/20/quarta-feira	Iatheus Armando Gomes Rodrigue	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
Gastroclínica	40	36	06/05/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			13/05/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			20/05/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			27/05/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
Geriatría	40	36	07/05/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	35:00:00	35:00:00
			08/05/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
			14/05/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
			15/05/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
			21/05/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
			28/05/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
			29/05/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
Mastologia	32	29	08/05/20/sexta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	09:00	15:00	06:00	26:00:00	26:00:00
			15/05/20/sexta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	09:00	15:00	06:00		
			21/05/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	09:00	13:00	04:00		
			28/05/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	09:00	13:00	04:00		
Otorrino	40	36	05/05/20/terça-feira	Jústavo Henrique de Souza Bezerr	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			12/05/20/terça-feira	Jústavo Henrique de Souza Bezerr	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
			20/05/20/quarta-feira	Jústavo Henrique de Souza Bezerr	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
			28/05/20/quinta-feira	Jústavo Henrique de Souza Bezerr	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
Total	608	547										549	549

Considerando a comunicação realizada no dia **19/05/2020** pela Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo de aumentar o isolamento social da população em meio à pandemia do novo coronavírus COVID-19, houve a antecipação do feriado do dia 11/06/2020 (Corpus Christi – Lei Municipal nº3.433/89, com a redação dada pela Lei nº5.816/05) para o dia 22/05/2020 e do dia 09/07/2020 (Data Magna do Estado de São Paulo – Lei Estadual nº 9.497/97) para o dia 25/05/2020, ocorrendo à retificação na contabilização dos dias úteis previsto para o mês de Maio/2020 sendo de 20 dias (**608 horas**) para 18 dias (**547 horas**) úteis, porém com o objetivo de atender a demanda oriunda da Secretaria Municipal de Saúde, a grade/escala médica dos especialistas estavam previamente confeccionada no sistema MV onde também havia o agendamento dos munícipes, não sendo viável o cancelamento das horas de algumas especialidades médicas, com a finalidade de atender a população que realizou o contato através de ligação telefônica no SIS- Central de Agendamento e também dos usuários que

aguardavam o retorno de ligação da unidade das consultas canceladas, portando justifica-se 02 horas à maior (**549 horas**).

A prestadora de serviço médico disponibilizou os profissionais para o atendimento agendado de usuários que entraram em contato com a SMS, necessitando o atendimento com os especialistas.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	537:00:00
	CLT	12:00:00
	TOTAL	549:00:00

Observação: Conforme orientado pelo DAT-SMS, não houve a necessidade da substituição da especialidade cardiologista (profissional de férias na primeira quinzena do mês de Maio/2020), por não ter neste período atendimento eletivo, devido a suspensão dos atendimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO -MAIO/2020																					
Especialidade	Horas Prevista Contratado - 20 dias	Horas após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas									
								Periodo	Entrada	Saída											
CIRURGIAO GERAL	36	36	06/05/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	36:00:00									
			13/05/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00										
			20/05/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00										
			27/05/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00										
OTORRINO	16	14	Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavirus (COVID-19).									00:00:00									
Gr. Vascular	16	14										00:00:00									
MASTOLOGIA	32	29										00:00:00									
UROLOGIA	32	29										00:00:00									
DERMATO	28	22	Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavirus (COVID-19).									00:00:00									
ANESTESISTA	48	43										06/05/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	48:00:00
												13/05/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
												14/05/20/quinta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	15:00	08:00	
			20/05/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00										
			27/05/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	matutino	07:00	17:00	10:00										
Total	208	187										84									

No mês de Maio /2020 foi previsto o total de **187 horas médica** para procedimentos cirúrgicos, porém realizamos o total de **84 horas**, pois conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, o agendamento e atendimento no Bloco Cirúrgico não foram realizados, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) com o intuito de diminuir a circulação local, manter os usuários do grupo de risco em suas residências para a diminuição de possível transmissão do novo coronavírus (COVID-19). A prestadora de serviço médico disponibilizou o profissional especialista - Anestesiologista - onde o mesmo cumpriu a carga horária **de 48 horas**, ou seja, houve **05 horas** à maior do previsto no período, devido a antecipação dos feriados, onde haverá ajuste – desconto de horas – no próximo mês (DAT/SMS Enfermeira Auditora ciente). Ressaltamos que o profissional Anestesiologista permaneceu na unidade à disposição da

SMS caso houvesse necessidade. O especialista Cirurgião Geral – CLT – também cumpriu a carga horária – **36 horas** – permanecendo à disposição da SMS na unidade.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	0
	CLT	36
	RFL- Anestesiata	48
	TOTAL	84

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

4.1 - Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas:

ESPECIALIDADE	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - Maio – 20 dias úteis			
	Carga Horária	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias Contratual	Carga Horária	Consultas Semanal	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias
CIRURGIA VASCULAR	24	96	422	24	96	384	345
CIRURGIAO GERAL	10	40	176	10	40	160	144
MASTOLOGIA	8	32	141	8	32	128	115
CARDIOLOGIA	10	40	176	10	40	160	144
UROLOGIA	10	40	176	10	40	160	144
DERMATOLOGIA	10	40	176	10	40	160	144
ENDOCRINOLOGIA	10	40	176	10	40	160	144
GASTROCLINICO	10	40	176	10	40	160	144
GERIATRIA	10	40	176	10	40	160	144
NEUROLOGIA	40	160	704	40	160	640	576
OTORRINOLARINGOLOGIA	10	40	176	10	40	160	144
	152	608	2675	152	608	2432	2189

4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – MAIO/2020											
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	384	345	28	28	8%	28	8%	1	0%	12	43%
CIRURGIAO GERAL	160	144	17	17	12%	17	12%	0	0%	11	65%
MASTOLOGIA	128	115	18	17	15%	17	15%	1	1%	16	94%
CARDIOLOGIA	160	144	7	7	5%	7	5%	0	0%	0	0%
UROLOGIA	160	144	25	25	17%	25	17%	0	0%	0	0%
DERMATOLOGIA	160	144	22	22	15%	22	15%	0	0%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	160	144	32	32	22%	32	22%	0	0%	0	0%
GASTROCLINICO	160	144	18	18	13%	18	13%	0	0%	0	0%
GERIATRIA	160	144	22	22	15%	22	15%	0	0%	0	0%
NEUROLOGIA	640	576	175	173	30%	173	30%	2	0%	5	3%
OTORRINOLARINGOLOGIA	160	144	4	4	3%	4	3%	0	0%	1	25%
	2.432	2.189	368	365	17%	365	17%	4	0%	45	12%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV SIGGS foram realizados o total de **365 atendimentos médicos**. Ressaltamos que os agendamentos e atendimentos foram suspensos conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19), porém ressaltamos que os profissionais médicos permaneceram na unidade, conforme escala, para o atendimento agendado, realizado através de solicitação feita pelo SIS – Central de Agendamento. Após a determinação da Diretoria do DAT, informamos que a partir do dia 26/05/2020 até 29/05/2020 a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento aos munícipes que tiveram as consultas médicas de retornos canceladas com os especialistas. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o Ambulatório. Relatamos que os profissionais médicos realizaram também a troca de receita médica com a finalidade de manter a terapia medicamentosa dos munícipes.

4.3 -Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - MAIO/2019			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
ESPECIALIDADES	CONTRATO-META MENSAL 100%	META MENSAL-MAIO 20 DIAS-100%	Total de Cirurgias- Após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias
CIRURGIÃO GERAL	352	320	288
MASTOLOGIA			
UROLOGIA			
OTORRINOLARINGOLOGISTA			
VASCULAR			
DERMATOLOGIA	100	90	82
ANESTESISTA			

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -MAIO/2020							
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 20 dias	Total de Cirurgias- Após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO
CIRURGIÃO GERAL	320	288	0	0	0%	0	0%
VASCULAR			0	0		0	
MASTOLOGIA			0	0		0	
UROLOGIA			0	0		0	
OTORRINO			0	0		0	
DERMATOLOGIA			0	0		0	
TOTAL			0	0		0	

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de Maio/2020 não houve o atendimento e agendamento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL / ODONTO CIRURGIA - MAIO/2020				
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS CONTRATUAL	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	35	132	120	108
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	160	144
	75	308	280	252

4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - MAIO/2020						
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	120	108	0	0	0%	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	160	144	0	0	0%	0%
	280	252	0	0	0%	0%

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período:

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Analítico por Profissional

Informamos que no mês de Maio/2020 não houve agendamento e atendimento para as consultas e procedimentos cirúrgicos odontológicos. Ressaltamos que conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde o agendamento não foi realizado devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

4.9 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - MAIO/2020					
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias
FISIOTERAPEUTA	2	120	528	480	432
NUTRICIONISTA	1	65	286	260	234
EDUCADOR FÍSICO	2	30	264	240	216

4.10 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

UNICA Jundiapéba

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - MAIO/2020						
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
FISIOTERAPEUTA	480	432	0	0	0,0%	0,0%
NUTRICIONISTA	260	234	25	25	9,6%	9,6%
EDUCADOR FÍSICO	240	216	0	0	0,0%	0,0%
	980	666	25	25	2,6%	2,6%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, no período, houve a suspensão dos atendimentos em todas as modalidades (atividade física, fisioterapia e nutrição) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Decorrente a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde houve o retorno do atendimento gradativo da profissional Nutricionista. Informamos que as medidas de precaução de segurança para os usuários e colaboradores foram realizadas para evitar aglomeração. Sendo assim, foram realizados 25 atendimentos no período de 26/05/2020 a 29/05/2020, sendo consultas de

retornos de usuários que não estão no grupo de risco para a possível contaminação do COVID-19.

4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação –

ESPECIALIDADE	ATENDIMENTOS	Atividade esperada - CG 22 dias		Atividade esperada - Maio/2020 - 18 dias		
		Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias	Consultas Semanal	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias
Atendimento Fisioterápico	REABILITAÇÃO	528	2112	480	1920	1728
Atendimento e Orientação Nutricional	PROMOÇÃO A SAUDE	70	278	70	278	227
ESPECIALIDADE	GRUPOS	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias	Consultas Semanal	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias
Atividade em Grupo - Nutrição	PROMOÇÃO A SAUDE	1	4	1	4	4
Atividade Física/ Academia/ Dança	PROMOÇÃO A SAUDE	50	198	45	180	162
Atividade Aquática/ Hidroginástica	PROMOÇÃO A SAUDE	44	176	40	160	144
		693	2768	636	2542	2265

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

Quadro 01 – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.

Quadro 02 grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Por determinação da Secretaria Municipal Saúde, no período, houve a suspensão dos atendimentos em todas as modalidades (atividade física, fisioterapia e nutrição) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

4.12 – Tabela – Volume de atividade realizada - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – MAIO/2020									
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 20 dias	Meta após comunicado de Antecipação dos Feriados - 18 dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	1920	1728	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	227	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			0	0		0		0	
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	180	162	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	160	144	0	0	0%	0	0%	0	0%
	2.542	2.265	0	0	0%	0	0%	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Análítico por Profissional de Saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo das atividades desenvolvidas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

Profissionais	Planos de Trabalho	Atividades	Resultados MAIO/2020
Fisioterapeutas	Hospital de Campanha COVID-19 Mogi das Cruzes	Conforme solicitação do DRB e ciência do DAT, 3 (três) fisioterapeutas atuando em escala no Hospital de Campanha desde 24/05/2020	Escala de Atuação no Local
Técnico em Informática	Monitoramento COVID-19 Apoio SMS	6 Fisioterapeutas atuando no Monitoramento via Telefone de Casos Suspeitos do COVID-19 do município de Mogi das Cruzes Inserção, consolidação e suporte das planilhas de Monitoramento dos Suspeitos de COVID-19	Novos monitoramentos no mês: 1.450 Total de Pessoas Monitoradas: 2.154
Orientadores Físicos ATAS/ Assistente	Cadastro SIS - Apoio SMS	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS	Total de Cadastros: 65.328 Bloqueios no mês: 6.364 Cadastros já Bloqueados: 20.616
Oficineira	Aulas Online	Disponibilização de Atividades de Artesanato Online via You Tube	3 novos vídeos
	Monitoramento-UNICA Fisio	Monitoramento de Alunos e Pacientes da UNICA Fisio. Apoio com informações sobre medicação e condições de saúde física e psicológica.	Total de Alunos em monitoramento: 621

A partir de 24/05/2020 a pedido da SMS os profissionais de Fisioterapia da Unica Fisioterapia e Reabilitação e Unica Jundiapéba prestaram serviços no Hospital de Campanha, conforme escala abaixo:

ESCALA - HOSPITAL DE CAMPANHA - MAIO/2020						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
24	25	26	27	28	29	30
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
ANDRESSA ADRIANA	PRISCILA	ALEXANDRE	PRISCILA	ANDRESSA	ANDRESSA	ANDRESSA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
MÁRCIA	ÉRICA	GABRIELA	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	FRANCISCO
31						
MANHÃ						
PRISCILA						
TARDE						
FRANCISCO						

4.13 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

UNICA Jundiapéba

Exames/Procedimentos -SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	360
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	0
Nasofibrolaringoscopia	70
Total	1506

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

4.14 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT – MAIO/2020			
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista contrato	Faturado	% Faturado
Mamografia	360	0	0%
Eletroencefalograma – EEG	40	0	0%
Teste Ergométrico	150	0	0%
Holter	80	0	0%
Mapa	36	0	0%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	1	1%
Ecocardiograma	150	0	0%
Ultrassonografia com Doppler	150	0	0%
Ultrassonografia geral	300	0	0%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	0	0%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	0	0	0%
Nasofibrolaringoscopia	70	0	0%
TOTAL	1506	1	0%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de exames Analítico por Prestador

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde não houve o agendamento e atendimento de exames no período. Neste mês de Maio/2020, foram realizados 02 exames de eletrocardiograma, sendo um com laudo e outro sem laudo.

Em reunião extraordinária de CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento no dia 23/03/2020 ficou suspenso por 120 dias, a contar do dia 1º de Março de 2020, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas acordadas no Contrato de Gestão 67/18. Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

Devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Locação de equipamentos - 50% desconto Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
Localmed Diagnósticos médicos Ltda	Locação de equipamentos Suspensão - Exames
Samir Serviços Radiológicos Ltda	Suspensão RH mamografia
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
CIRÚRGICAS SÃO JOSÉ	Suspensão a compra de indicador biológico
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período não houve registro de queda de internet nas unidades. Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente, conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

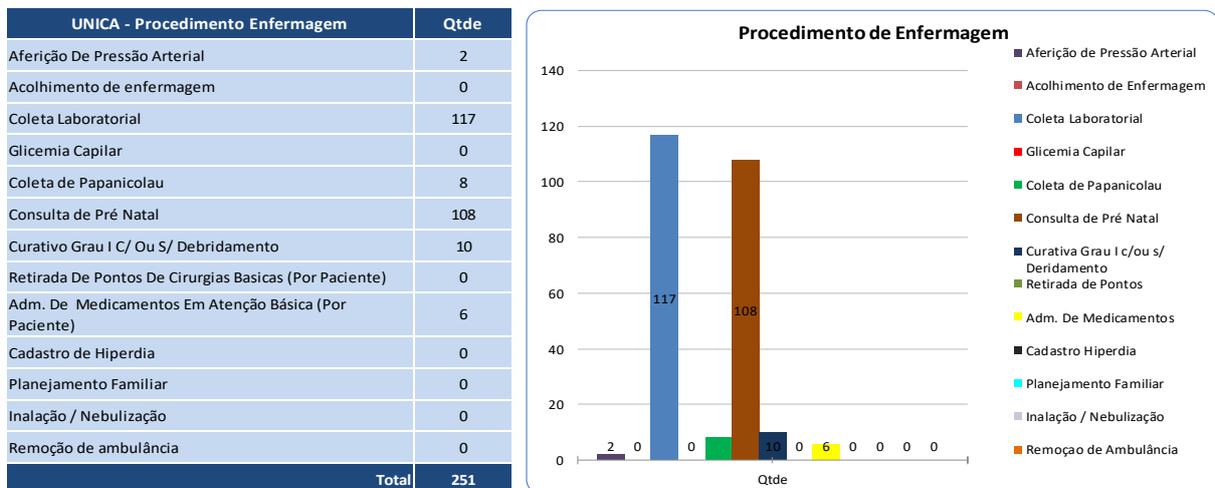
Recebido do DAT- Setor Faturamento o Relatório de inconsistência de Dados-BPA do período de Maio/2020, onde foram corrigidos os cadastros dos usuários. Ressaltamos que a equipe está empenhada em analisar em conjunto com o Setor de Faturamento todas as inconsistências relacionadas ao novo Sistema MV, com objetivo de utilizar adequadamente todas as ferramentas disponíveis do sistema para não ocasionar prejuízo ao faturamento do Município.

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

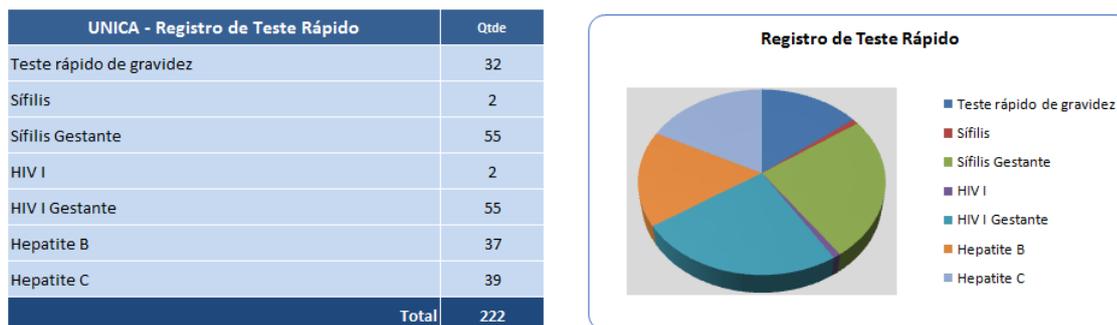
UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	1
Total	

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Maio/2020.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	mar/20	abr/20	mai.-20
Receitas Total	5564	4813	2373
Receitas INTERNA S	2942	1723	1084
Receitas EXTERNAS	2622	3090	1289
Antibióticos Total	349	62	76
Antibióticos INTERNO	248	28	23
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	101	34	53
Controle Especial (RDC 344/98) Total	668	391	356
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	263	153	155
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	405	238	201

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: É possível observar que houve uma diminuição nos atendimentos comparado com o mês anterior Abril/2020 no qual atendemos em média 90 receitas/dia, enquanto que no mês de Maio/2020 tivemos o total de 1.084 receitas, havendo em média 60 receitas/dia. Essa diminuição ocorreu em decorrência da pandemia do novo coronavírus (COVID-19). Na unidade os atendimentos eletivos foram suspensos conforme determinação da SMS, porém o fluxo de atendimento ainda se manteve com um fluxo menor devido as trocas de receitas realizadas dos pacientes que não podem ter seus tratamentos suspensos, porém ressaltamos que os profissionais médicos permaneceram na unidade para a troca de receita, beneficiando a continuidade do tratamento medicamentoso dos munícipes.

Receitas externa: Comparado com o mês de Abril/2020 tivemos uma diminuição dos atendimentos que estão relacionados com a suspensão dos atendimentos em diversos seguimentos da Saúde, além dos dispensários estarem realizando a entrega dos medicamentos para o tratamento de 90 dias em caso das medicações descritas como "uso contínuo". Essa situação atual da pandemia do novo coronavírus - COVID-19, está tendo reflexo no número de atendimentos realizados na farmácia.

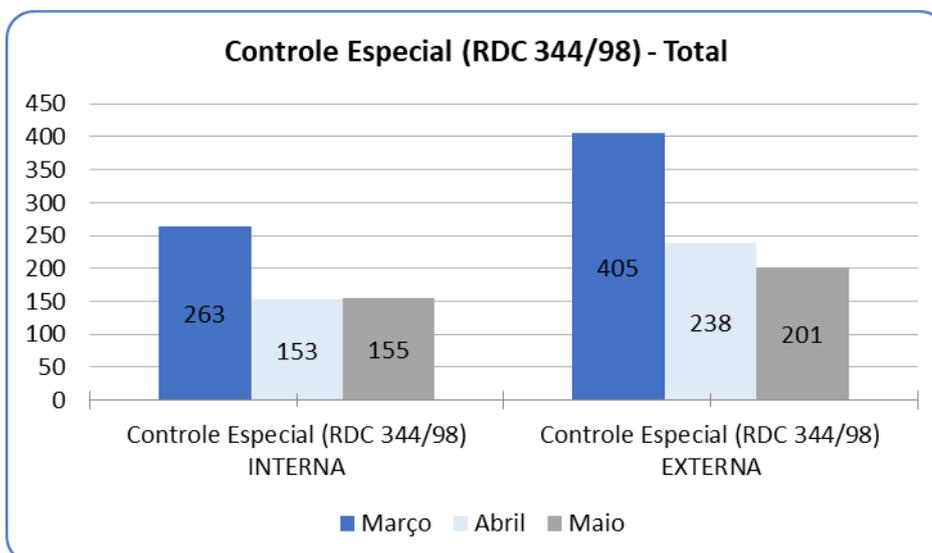
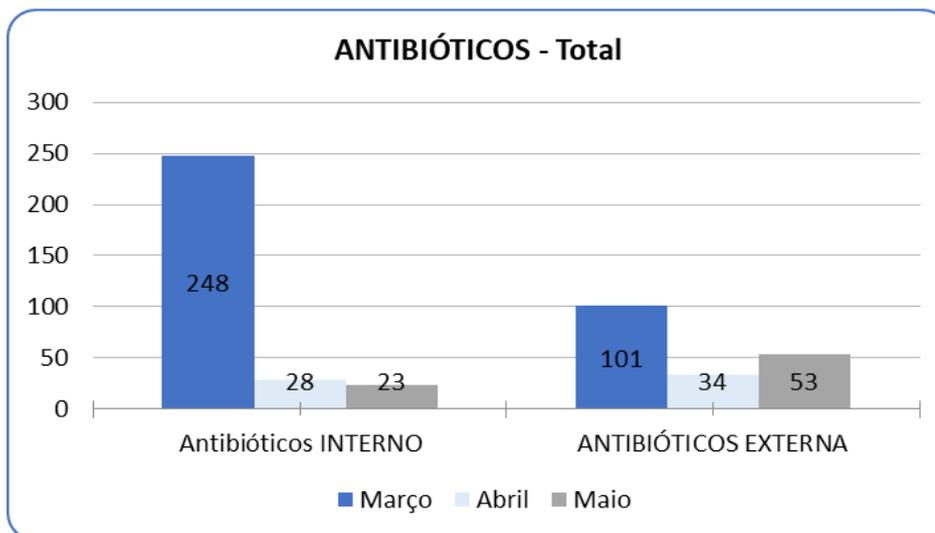
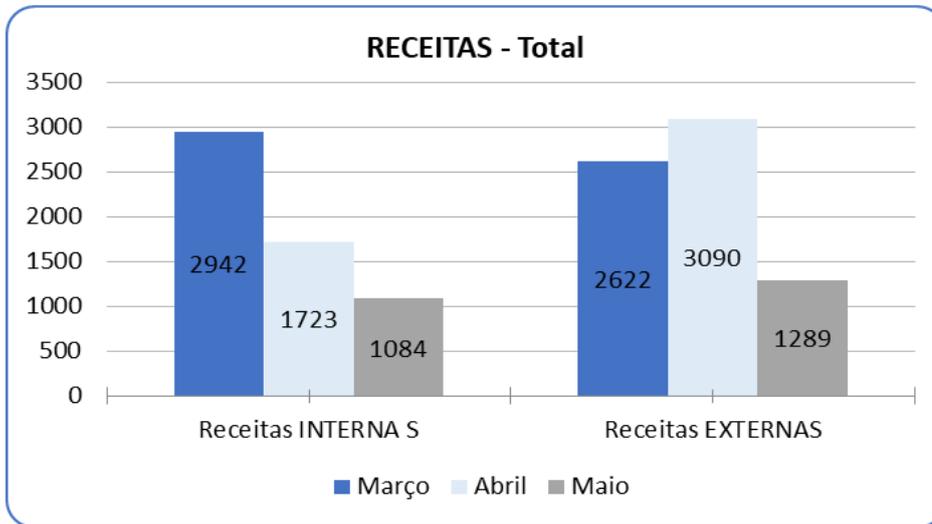
Receita de Antibiótico: O consumo e a dispensação de antibióticos no período manteve-se em quantidade menor, devido a suspensão temporária dos procedimentos cirúrgicos no Bloco Cirúrgico da unidade, ocasionada pela pandemia do novo coronavírus - COVID-19.

Receita de Controle Especial: O atendimento de receitas controlados se manteve comparado com mês anterior Abril/2020 os medicamentos controlados pela Portaria 344/98 estão sendo dispensados nas Unidades Básicas de Saúde 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo, com isso houve queda no número de atendimentos realizados nesta unidade pela farmácia.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Maio/2020 houve dificuldades no abastecimento de um único item. Neste momento não há necessidade da solicitação de material / insumos conforme rotina da unidade, pois os atendimentos eletivos foram suspensos no período devido a pandemia do novo coronavírus COVID-19.

**SOLUCAO AQUOSA DE GLUCONATO
DECLOREXIDINA A 1% - EM ALMOTOLIA100ML**



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Maio/2020.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	0	≥80%	0%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	0		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	365	10%	12%
Nº de altas ambulatoriais	45		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	368	<25%	1%
Nº de faltosos em consultas	4		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão. Devido à suspensão dos atendimentos e agendamentos ocasionados pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19) não houve pesquisas nas Unidades UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO
UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Aeroporto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Ultrassom				
Mamografia				
Laboratório				
Nutricionista				

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Exames por Diagnóstico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Fisioterapeutas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES



 PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

UNICA- JUNDIAPEBA– MAIO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1				Não houve pesquisa de Opinião na unidade	

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA FISIOTERAPIA - MAIO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1				Não houve pesquisa de opinião na unidade	

10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

UNICA Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - Maio/2020 - UNICA JUNDIAPEBA		
Nº	COMPLEMENTO	RESPOSTA
1		Não houve ouvidoria no período devido a diminuição da circulação de usuário na unidade

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA FISIO

Número da Ouvidoria	Assunto		Resposta
456677	Atendimento nas Unidades de Saúde	Informa que gostaria de fazer fisioterapia no Unica fisio e quer saber como proceder.	Em contato com o município, informei sobre a suspensão dos atendimento na UNICA FISIO. Direcionei a paciente para atendimento na Santa Casa de Mogi das Cruzes e informei a possibilidade de transferência após abertura desta unidade. Fui questionado sobre a necessidade de transporte até o local. Informei que este serviço deve ser verificado junto ao telefone 192. Sem outros questionamentos, o município agradeceu o contato. Att. Danilo Garcia - Encarregado Adm.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		41			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		21/05 e 28/05/20			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	41	0	0	41
2.2	Identificação do envelope	41	0	0	41
2.3	Envelope conforme padrão	41	0	0	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	41	0	0	41
2.5	Registro em ordem cronológica	41	0	0	41
2.6	Formulários separados por usuário	41	0	0	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	41	0	0	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	41	0	0	41
3.2	Letra legível	41	0	0	41
3.3	Anamnese	39	2	0	41
3.4	Exame físico	39	2	0	41
3.5	Hipótese diagnóstica	39	2	0	41
3.6	Conduta	39	2	0	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	0	0	41	41
3.8	Letra legível	0	0	41	41
3.9	Histórico	0	0	41	41
3.10	Exame físico	0	0	41	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	0	0	41	41
3.12	Conduta	17	0	24	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	6	0	35	41
3.14	Letra legível	6	0	35	41
3.15	Anotação	6	0	35	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	2	0	39	41
3.17	Letra legível	2	0	39	41
3.18	Queixa	2	0	39	41
3.19	Conduta	2	0	39	41

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Maio/2020 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C – Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	4/5/2020	solicito troca de duas Lâmpadas na farmácia .
	5/5/2020	Troca de duas lâmpadas (sala de medicação)
	6/9/2020	Manutenção (lixamento) e remoção da ferrugem na maca do bloco cirúrgico
		Pintura da maca no bloco cirúrgico
		Manutenção nas 3 cadeiras da recepção.
	8/5/2020	Troca de saboneteira da sala 15.
		Manutenção das longarinas .
		Troca de tecido das longarinas.
	11/5/2020	Troca do tecido da cadeira da sala (13).
		Fixação de dois acrílico na regulação.
		Manutenção na fechadura da porta da recepção da academia .
		Troca de layout da regulação 1º andar
		Manutenção na caixa acoplada do banheiro masculino público.
	20/5/2020	Manutenção nos rolos das unidades.
		Troca do 1 tomada na regulação 1º andar.
		Instalação de insulfilme na janela da regulação.
	21/5/2020	Instalação fornecimento de 10 pedestais de isolamento recepção, regulação e farmácia.
		Manutenção no banco da academia.
	26/5/2020	Retirada da luminária do jardim do meio e instalada na entrada da frente da unidade onde quebrou.
		Instalação da bomba de recalque do aquecedor de água da piscina.
Manutenção da torneira da sala 3 bloco cirúrgico.		
27/5/2020	Troca de 4 refil do filtro , bebedouro (academia piscina, ginastica, terreo, recepção 1º andar .	
	Troca de três tomada na academia.	
	Fornecimento instalação de uma torneira de bebedouro na academia.	
29/5/2020	Fornecimento de 1 obturador caixa acoplada WC feminino publico terreo.	
	Instalação de 3 suporte álcool gel , centro cirúrgico e corredor terreo única.	
	Manutenção no interruptor WC.	
	Instalação de suporte de perfuro cortante.	
30/5/2020	Pintura de 1 armário de metal academia.	
	Manutenção na placa eletrônica da central de Sirene e botoeiras com sinalização de área.	
	Pintura dos pés de 3 mesas.	
30/5/2020	Montagem e desmontagem de andaime para troca de 12 lâmpadas em leds na recepção.	
	Pintura barrado da sala 34 (dentista).	
	Troca de 3 rodízio das cadeiras recepção e academia.	
30/5/2020	Acompanhamento bombeiro e manutenção do gerador.	
	Pintura de 3 mesas na academia.	
	Pintura de 4 bancos da academia.	
	pintura de 1 mesa da academia.	
		Pintura de 2 mesinhas da academia.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos			
CG 67/2018			
UNIDADE	DATA	O.S.	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO	08/05/2020	2240	Troca da areia do filtro da piscina; Troca de 10 lâmpadas PL, fluorescente e LED; Manutenção e reparo na parede; Troca da tubulação barrilhete de saída de água - bomba de recalque da caixa de água de alimentação
	10/05/2020	2279	Instalação de 1 fechadura mola na porta do banheiro masculino Instalação de 1 fechadura mola na porta do banheiro feminino
	12/05/2020	2184	Troca das duas bóias elétricas da caixa d'água

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Maio/2020 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada

UNICA Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
6/mai	Tema	Acreditação -ONA/IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE/ NOTIFICAÇÃO DE INSUMOS/ TREINAMENTO DA IMPRESSORA PARA ETIQUETA .
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Informação E Treinamento De Equipe
	Publico Alvo	Auxiliar Técnico Administrativo.
	Duração	1 Hora
Participantes	Auxiliar Técnico Administrativo.	
8/mai	Tema	REUNIÃO ADMINISTRATIVA
	Palestrante	Sandra Regina Salustiano
	Objetivo	Interação Da T.I./Teleatendimento E Monitoramento .
	Publico Alvo	Liderança
	Duração	1 Hora
Participantes	Liderança	
18/mai	Tema	REABERTURA GRADATIVA DA UNIDADE
	Palestrante	Cristiane Da Silva M.Rodrigues De Lima
	Objetivo	Orietação / Uso De Epi`S E Vacinação
	Publico Alvo	Equipe De Enfermagem
	Duração	1Hora
Participantes	Equipe De Enfermagem	
19/mai	Tema	METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE.
	Palestrante	Elisangela Costa Da Silva Santos
	Objetivo	Orientações
	Publico Alvo	Técnicos De Farmácia
	Duração	1 Hora
Participantes	Técnicos De Farmácia	

20/mai	Tema	MÃOS LIMPAS PACIENTE SEGURO
	Palestrante	Equipe Biossegurança-Unica
	Objetivo	Imposrtância E Concientização
	Publico Alvo	Todos Os Colaboradores
	Duração	A Partir Das 09:00 Hs
	Participantes	Todos Os Colaboradores
21/mai	Tema	TREINAMENTO AGENDAMENTO E CADASTRO SISTEMA MV
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Direcionar Pacientes, Cadastros De Pacientes Sistema Mvsrggs, Retomada De Atendimentos E Treinamentos: Identificação , Protocolo De Queda E Alergia .
	Publico Alvo	Auxiliar Técnico Administrativo E Orientadres
	Duração	Das 10Hs Às 11Hs, 13Hs Às 14Hs E 14Hs Às 15Hs.
	Participantes	Auxiliar Técnico Administrativo E Orientadres
26/mai	Tema	MUDANÇA DE NOMENCLATURA DA AGENDA DE ODONTO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Processo De Agendametno Procedimentos Odontológicos E Avaliação /Retorno P.O.
	Publico Alvo	Técnica De Saúde Bucal
	Duração	1 Hora
	Participantes	Técnica De Saúde Bucal
27/mai	Tema	FLUXO UBS NOVA JUNDIAPEBA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Direcionar Pacientes, Cadastros De Pacientes Sistema Mvsrggs, Retomada De Atendimentos E Treinamentos: Identificação , Protocolo De Queda E Alergia .
	Publico Alvo	Orientador De Público
	Duração	1 Hora
	Participantes	Orientador De Público

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) não foi realizada atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação pelo Nutricionista.

Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
5/mai	Tema	Orientações COVID-19
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Orientações sobre Monitoramento do COVID-19
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	60 minutos
	Participantes	7 Colaboradores
14/mai	Tema	Reunião Multidisciplinar
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Hospital de Campanha
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	60 minutos
	Participantes	7 Colaboradores
27/mai	Tema	Utilização de EPI
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.)
	Objetivo	Cuidados no Hospital de Campanha
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	60 minutos
	Participantes	7 Colaboradores
27/mai	Tema	Reunião Administrativa
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.)
	Objetivo	Orientações Administrativas
	Publico Alvo	Administração
	Duração	60 minutos
	Participantes	7 Colaboradores

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

UNICA Jundiapéba

As atividades realizadas no período foram baseadas no calendário nacional da saúde deste ano onde destacamos:



The poster features the CEJAM logo at the top left, and the SIS Mogi and Prefeitura de Mogi das Cruzes logos at the top right. The main title is "Gincana - Higienização das Mãos". Below it is a graphic for "05 MAIO Dia Mundial de Higienização das Mãos" with three cartoon hands (blue, yellow, red) and the slogan "Salve vidas: Higienize as Mãos.". The event details are: "Dia 20/05/2020 Início das turmas às 9:00", "Mãos Limpas Paciente Seguro", and "Já lavou as mãos hoje?". The organizing body is "Comissão de Biossegurança - UNICA". At the bottom, contact information for UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapéba is provided, including the address (R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapéba, Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580), phone number (11 4798-6933), email (adm.unica@cejam.org.br), and website (cejam.org.br).



