

RELATÓRIO DE METAS CONTRATUAIS

**CER-ILHA – Coordenação de Emergência
Regional da Ilha do Governador
COMPETÊNCIA: Junho/2022**

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	3
2.INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS	4
2.1. Parte variável 1	5
2.2. Parte variável 2.....	7
2.3. Parte variável 3.....	8
3. ANEXOS.....	8

1. INTRODUÇÃO

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013. A CER Ilha conta com os serviços abaixo:

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

O presente Relatório tem como objetivo gerar continuidade no monitoramento dos indicadores contratuais distribuídos em 3 grupos de variáveis, sob avaliação realizada pela Comissão de Monitoramento e Avaliação que condicionam o valor de pagamento de 5% do valor do contrato.

Salientamos que para cada indicador, cuja meta não tenha sido alcançada, as justificativas e apontamentos serão apresentados no presente Relatório.

Para além, ressaltamos que indicadores que necessitem de detalhamento para análise, terão seus materiais complementares descritos.

- Parte variável 1: 6 indicadores
- Parte variável 2: 8 indicadores
- Parte variável 3: 2 indicadores

2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS

2.1. PARTE VARIÁVEL 1

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À GESTÃO - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE		
Nº	Indicador	Fórmula	Junho		Meta
			Produção	Resultado	
1	Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade	$\frac{\text{Total de BAE dentro do padrão de conformidade}}{\text{Total de BAE analisados}} \times 100$	<u>190</u> 190	100%	> 90%
2	Índice de Absenteísmo	$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Líquidas disponíveis}} \times 100$	<u>530</u> 21620	2%	< 3%
3	Taxa de Turnover	$\frac{(\text{Nº de demissões} + \text{Nº de Admissões})}{\text{Nº de funcionários ativos (último dia mês anterior)}} \times 100$	<u>2</u> 170	1%	≤ 3,5
4	Treinamento homem hora	$\frac{\text{Total de horas homem treinados no mês}}{\text{Número de funcionários ativos no período}}$	<u>653</u> 173	3,8	1,5h
5	Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo	Relatórios assistenciais entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês	5º dia	5º dia	5º dia útil
6	Preenchimento adequado de fichas SINAN em todos os casos previstos	$\frac{\text{Número de fichas SINAN preenchidas}}{\text{Total de situações com SINAN obrigatório}} \times 100$	<u>53</u> 53	100%	100%
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					1,5%

Indicador 1. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade

No mês de Junho foram analisados 190 BAE's estando 100% nos padrões de conformidade definidos pelo critério de 50% dos itens avaliados como adequados. Os itens com preenchimento adequado avaliados foram: identificação completa; preenchimento da queixa principal; hipótese diagnóstica ou campo de conduta preenchido.

Nos meses anteriores foi observado que itens como protocolo, patologia pregressa, medicações e outras, encontravam-se em branco. Houve melhora na completude desses campos e apesar dos prontuários analisados em junho, estarem com os campos de sinais vitais em branco, as informações puderam ser verificadas pelos dados aferidos no momento da triagem.

Para fins de análise dos dados, a Ata da Comissão de Prontuário se encontra anexa ao vigente Relatório, do qual constam todas numerações dos BAE's em padrão de conformidade.

Indicador 4. Treinamento homem/hora

No mês de junho, a CER ILHA contabilizou 653 total de homem/hora treinados no mês, considerando 173 funcionários ativos do período, resultando em 3,8 homem/hora. O referido valor

se encontra dentro da meta estabelecida pelo contrato. Abaixo a relação de treinamentos efetuados no mês de referência.

CONTROLE DE TREINAMENTO POR HORA HOMEM - CER ILHA						
TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	FACILITADOR	Nº DE PARTICIPANTES ENVOLVIDOS	DURAÇÃO (MIN)	DURAÇÃO (MIN)	TOTAL DE HORA HOMEM
Cadeia Medicamentosa	13/06/2022	Valéria Lessa Pricken	32	02:00:00	120	64
Protocolo Queda	13/06/2022	Valéria Lessa Pricken	31	02:00:00	120	62
Cadeia Medicamentosa	14/06/2022	Valéria Lessa Pricken	28	02:00:00	120	56
Protocolo Queda	14/06/2022	Valéria Lessa Pricken	29	01:00:00	60	29
Realização de Angio TC	20/06/2022	Aparecida Fátima de Souza	23	02:00:00	120	46
Divisão de leitos por complexidade sala amarela	15/06/2022	Valéria Lessa Pricken	71	02:00:00	120	142
Cadeia Medicamentosa	15/06/2022	Valéria Lessa Pricken	31	02:00:00	120	62
Protocolo Queda	15/06/2022	Valéria Lessa Pricken	29	02:00:00	120	58
Implementação da Meta 3, Segurança na administração de medicamentos de acordo com o Núcleo de Segurança do Paciente	11/06/2022	Valéria Lessa Pricken	11	02:00:00	120	22
Orientações dos Fluxos Institucionais do setor Alinhamento sobre as não conformidades	10/06/2022	Valéria Lessa Pricken	11	02:00:00	120	22
Novo fluxo no preenchimento da solicitação do teste rápido	29/06/2022	Valéria Lessa Pricken	27	02:00:00	120	54
novo fluxo no preenchimento da solicitação do teste rápido	10/06/2022	Valéria Lessa Pricken	18	02:00:00	120	36

2.2 PARTE VARIÁVEL 2

VARIÁVEL 02 - INCENTIVO À UNIDADE DE SAÚDE - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE - 2022		
Nº	Indicador	Fórmula	Junho		Meta
			Produção	Resultado	
1	Percentagem de pacientes atendidos por médico	$\frac{\text{Nº de atendimentos médicos}}{\text{Nº total de pacientes acolhidos}} \times 100$	$\frac{4056}{5003}$	81%	≥70%
2	Percentual de pacientes atendidos por médico após acolhimento e classificação de risco pelo enfermeiro conforme protocolo	$\frac{\text{Nº de pacientes atendidos por médico de acordo com tempo definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados com risco}} \times 100$	$\frac{3474}{4051}$	86%	100%
3	Tempo de permanência na emergência	$\frac{\Sigma \text{ do número do paciente dia na observação}}{\text{Número de saídas}}$	$\frac{666}{526}$	1,3	< 24 horas
4	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação } \leq 24\text{h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	$\frac{20}{526}$	3,8%	<4%
5	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação } \geq 24\text{h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	$\frac{32}{526}$	6,1%	< 7%
6	Percentual de pacientes com diagnóstico de sepse que iniciaram antibióticoterapia em até 2 horas	$\frac{\text{Total de pacientes com antibióticos infundidos em um tempo } < 2 \text{ horas na sepse}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de sepse que receberam antibióticoterapia}} \times 100$	$\frac{21}{21}$	100%	100%
7	Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC	$\frac{\text{Total de pacientes com AVC que realizaram TC}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de AVC}} \times 100$	$\frac{15}{15}$	100%	100%
8	Percentual de Trombólise realizada no tratamento do IAM com supra de ST	$\frac{\text{Total de pacientes IAM com supra de ST trombolisados}}{\text{total de pacientes com diagnóstico de IAM com supra de ST}} \times 100$	$\frac{3}{3}$	100%	100%
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					2,0%

Indicador 2. Percentual de pacientes atendidos por médico após acolhimento e classificação de risco pelo enfermeiro conforme protocolo

No período avaliado, a CER ILHA realizou 4.056 atendimentos médicos com tempo definido na classificação, considerando 5.003 pacientes classificados conforme risco. Isso gerou um percentual de 86%, estando assim, fora da meta estabelecida pelo contrato (100%).

Pontuamos que o referido indicador não representa o fluxo presente na assistência, já que para uma meta de 100% um único atendimento já configuraria a impossibilidade de alcance.

Todavia, com intuito de gerar conformidade na análise e representar o cenário do acolhimento, apresentamos a seguir, uma tabela (via sistema eletrônico) contendo os valores após a estratificação e tempo médio de atendimento, dentro do tempo preconizado pelo Termo vigente.

cor	Pacientes atendidos	Tempo Médio de espera	Tempo Máximo (META)
	36	0 (atendimento imediato)	0 (atendimento imediato)
	252	21 min.	≤ 15 min.
	1.199	19 min.	≤ 30 min.
	2.564	32 min.	≤ 60 min.

Fonte: MVSoul

Apesar da classificação laranja apresentar tempo médio acima do que se estabelece, salientamos que não está presente no Termo de Colaboração atual, mas segue sendo monitorado com o intuito de implantar medidas de adequação.

Indicador 3. Tempo de permanência na emergência

O indicador superior a meta pactuada no Termo de Colaboração, ocorre pela falta de vagas na rede municipal, pois todos os pacientes em observação na Emergência, foram inseridos no SISREG para busca de vaga através da Central de Regulação, entretanto a rede não disponibilizou leitos para transferência dentro do tempo estipulado.

CER ILHA	Permanência ≥ 24h	Permanência ≤ 24h	Total Saídas Hospitalares	Tempo Médio Permanência Em dias
Sala Amarela	190	163	353	1,5
Sala Vermelha	22	75	97	0,7
Pediatria	1	5	6	3,0
Sala de Hidratação	17	52	69	0,8
Sala Puff	0	1	1	4,0
TOTAL	230	296	526	1,3

Cabe destacar o empenho em atender todas as demandas, oriundas de ambulância, vaga zero ou porta aberta, bem como a atuação muito acima da nossa capacidade instalada.

2.3 PARTE VARIÁVEL 3

VARIÁVEL 03 - INCENTIVO À EQUIPE - CER ILHA (PESO 1,5% NO CONTRATO)			ANO DE ANÁLISE - 2022		
Nº	Indicador	Fórmula	Junho		Meta
			Produção	Resultado	
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Pacientes em observação}} \times 100$	<u>196</u> 464	42%	>15%
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$	<u>186</u> 196	95%	>85%
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					1,5%

3. ANEXOS

- Gráfico de acolhido por CAP
- Atendimentos por bairro
- Gráfico de Acolhidos por município
- Planilha de redirecionados
- Planilha de Atendidos
- Planilha de Treinamentos
- Ata de prontuário
- Ata de Comissão de Óbito
- Ficha SCNES
- Ficha de controle de entrada de ambulância
- Ficha SMSDC
- Planilha de procedimentos
- Planilha de Óbitos
- Planilha de Regulação -
- Transferência com horário
- Transferência - gráfico
- Transferência devido AVC
- Metas Médicas