





CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018







UNICA Relatório Anual

2021









PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETARIA DE SAÚDE ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA INTERINA

FABIOLA SOUZA PINHEIRO

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DO SANTOS

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR







SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:	5
VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA	5
INDICADORES DE PRODUÇÃO	5
DRIVE DE VACINAÇÃO	17
INDICADORES DE QUALIDADE	19
POLO POS COVID	20
FINANCEIRO	22
ATIVIDADES EM DESTAQUE	23
REDUÇÃO FILA DE ESPERA	37
desafios / propostas e projetos 2022	40
CONCLUSÃO	42







1. APRESENTAÇÃO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.ª Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapeba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas distribuídas entre consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros. A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018, que possui como o objeto a operacionalização, gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da menor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação " Dr. Aristides Cunha Filho", sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019. Conforme solicitado através do ofício nº 347/2020-DAT, considerando a necessidade de controle e planos emergenciais para o enfrentamento da pandemia do COVID-19, o pavimento térreo foi destinado em novembro/2020 para uso e implantação de leitos de internação - apoio ao Hospital Municipal Prefeito Waldemar Costa Filho – como referência na região para o enfrentamento da COVID-19. Ocorreu o cedimento de colaboradores (fisioterapeuta, nutricionista, auxiliar técnico administrativo e zelador) para apoio na composição do quadro de recursos humanos.







2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas e seus respectivos indicadores, referentes ao período de 01.01.2021 a 31.12.2021.

3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

Segue abaixo demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referentes à: consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, cirurgias, procedimentos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

4. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Segue abaixo quadro demonstrando as consultas de médicos especialistas realizadas no período:

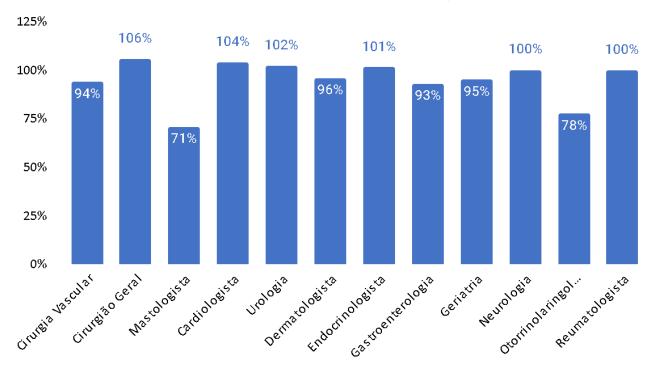
CONSULTAS MÉDICAS	12	Quadrimest	re	2	2 Quadrime str	:	32	Quadrimes	tre
ES PECIALIZADAS	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Re alizado	% Realizado
Cirurgia Vascular	1,457	1,363	94%	1,409	1,302	92%	1,404	1,346	96%
Cirurgião Geral	608	529	87%	622	612	98%	648	845	130%
Mastologista	488	503	103%	601	628	104%	508	0	0%
Cardiologista	727	700	96%	526	566	108%	640	703	110%
Urologia	592	703	119%	890	828	93%	776	777	100%
Dermatologista	608	579	95%	614	602	98%	744	706	95%
Endocrinologista	608	635	104%	680	683	100%	788	786	100%
Gastroenterologia	624	517	83%	484	482	100%	480	477	99%
Geriatria	608	568	93%	622	591	95%	640	620	97%
Ne urologia	2,432	2,301	95%	2,056	2,122	103%	1,844	1,913	104%
Otorrinolaringologia	608	469	77%	602	488	81%	632	474	75%
Reumatologista	0	0	0%	336	325	97%	600	609	102%
To tal	9,360	8,867	95 %	9,442	9,229	98%	7,116	6,774	95 %







% Realizado - Consultas Médicas Especializadas



Ressaltamos que mesmo durante a pandemia do COVID-19 a unidade esteve empenhada para garantir o cumprimento da meta contratual do contrato de gestão 67/2018 seguindo todas as medidas de vigilância em saúde para diminuir o risco de transmissão do vírus da COVID-19 entre os profissionais de saúde, usuários e familiares do serviço.

Em Maio/2021, após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o Município de Mogi das Cruzes, houve a redução da meta em 30% para a adequação dos atendimentos na Unidade, ou seja 70% para o cumprimento.

Conforme sugestão da SMS/DAT e pactuação em reunião de CAT, a partir de Julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais na Especialidade de Neurologia que foram passadas para a Especialidade de Reumatologia.







Em setembro/2021, a profissional da especialidade de Mastologia foi afastada em cumprimento da Lei 14.151 de 12/05/2021. Houve o empenho do prestador de serviços médicos na captação de profissional e aberto processo de seleção de fornecedores pelo CEJAM, sem sucesso na contratação.

Mesmo após as ações de confirmação de consultas, a especialidade de Otorrinolaringologia, não conseguiu atingir o percentual mínimo de 91% devido ao absenteísmo.

Segue abaixo quadro demonstrando as **consultas odontológicas e cirúrgicas** realizadas no período na **UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial**.

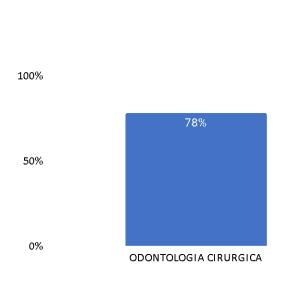
CONSULTAS/CIRURGIAS	1º Quadrimestre			
ODONTOLOGICAS	Meta	Realizado	% Realizado	
ODONTOLOGIA CIRURGICA	156	117	75%	
CONSULTAS (TRIAGEM E PÓS OPERATÓRIO)	624	771	124%	
To tal	780	888	114%	

150%

2º Quadrime stre			
Meta	Realizado	% Realizado	
168	181	108%	
672	885	132%	
840	1,066	127%	

32	3º Quadrimestre			
Meta	Re alizado	% Realizado		
444	304	68%		
820	999	122%		
1,264	1,303	103%		

% Realizado de Consultas / Cirurgias Odontológicas





(TRIAGEM E PÓS OPERATÓRIO)

Os atendimentos presenciais de odontologia (consultas e procedimentos cirúrgicos) retornaram gradativamente a partir de Abril/2021, conforme determinação do DRB/ SMS – Supervisão da Odontologia.







Conforme reunião de CTA (Comissão Técnica de Avaliação) realizada em 31/08/2021, em novembro/2021 houve a contratação de um profissional dentista, para aumento da equipe mínima, alterando o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos.

Com a retomada dos procedimentos cirúrgicos em 100% da meta, considerando que ainda vivenciamos em meio a pandemia COVID19, com a redução de casos, mas não a sua extinção, e considerando que o manejo do paciente nos procedimento odontológicos acontece a uma curta distância (profissional x paciente) na qual apresenta um alto risco para a disseminação do vírus, pela carga viral presente nas vias aéreas superiores, exposição aos materiais biológicos e aerossóis, bem com a recomendação e os cuidados de biossegurança (limpeza terminal - desinfecção das superfícies, mobília e equipamentos), é imprescindível o intervalo mínimo de 30 minutos entre os procedimentos cirúrgicos, não foi possível o cumprimento da meta em sua totalidade.

Segue demonstrado no quadro abaixo os atendimentos realizados **individualmente e/ou em grupos**, conforme plano terapêutico para as atividades da Academia e Centro Aquático no período da **UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial.**

EOUIPE MULTI PROFISSI ONAL	1º Quadrimestre		
Eggil E ill o'Ell ill ill ill ill ill ill ill ill ill	Meta	Realizado	% Realizado
FISIOT ERAPEUTA	960	0	0%
NUTRICIONISTA	1,014	948	93%
EDUCADOR FISICO**	480	632	132%
To tal	2,454	1,580	64%

2	2º Quadrime stre			
Meta	Realizado	% Realizado		
0	0	0%		
1,079	967	90%		
0	610	0%		
1,079	1,577	146%		

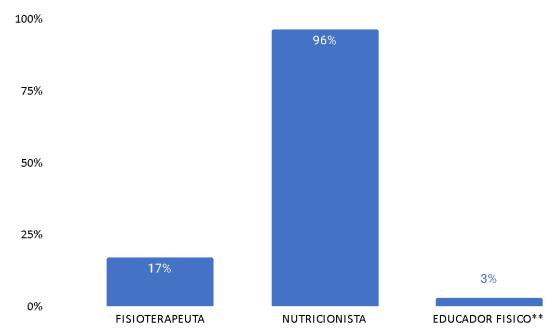
3º Quadrimestre			
Meta	Re alizado	% Realizado	
276	210	76%	
1,066	1,130	106%	
1,044	89	9%	
2,386	1,429	60%	







% Relizado Equipe Multiprofissional



Conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados para a UNICA Fisioterapia e Reabilitação (continuidade do atendimento em fisioterapia individual) e Hospital Municipal Prefeito Waldemar Costa - ANEXO I (enfrentamento da pandemia do COVID-19). Os atendimentos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial permaneceram suspensos conforme determinação do DAT- Departamento de Apoio Técnico.

Enfatizamos que os atendimentos de promoção à saúde - atividade aquática e musculação - permanecem suspensos, conforme determinação do DAT/ SMS. Desde fevereiro de 2021 os profissionais de **Educação Física**, iniciaram em Fevereiro/2021 o teleatendimento, no intuito de esclarecer dúvidas sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva. No período foram realizados **1.331** teleatendimentos.

Em novembro/2021, foi determinado em reunião de CTA a retomada das atividades de promoção à saúde, inicialmente com orientação aos alunos da academia, referente às normativas e diretrizes para o retorno seguro das atividades em grupo.

Em dezembro/2021 os fisioterapeutas retornaram a realizar atendimento na Unidade.







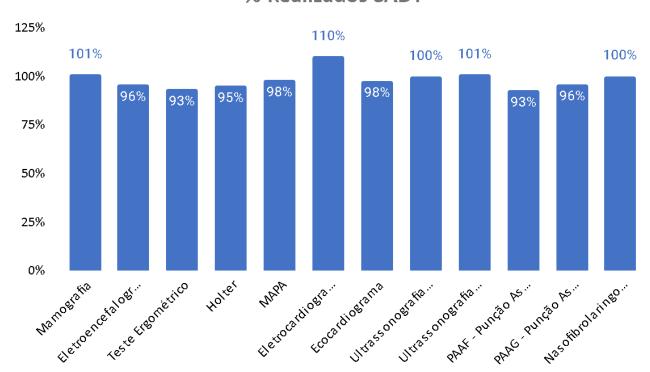
Seguem demonstrados no quadro **abaixo SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico**, realizados no período na **UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.**

SADT	1º Quadrimestre			
3	Meta	Realizado	% Realizado	
Mamografia	1,365	1,383	101%	
Eletroencefalograma - EEG	307	277	90%	
Te <i>s</i> te Ergométrico	170	125	74%	
Holter	181	154	85%	
MAPA	135	141	104%	
Eletrocardiograma - ECG	1, 217	1,399	115%	
Eco cardiogram a	583	564	97%	
Ultrassonografia com Doppler	860	855	99%	
Ultrassono grafia Geral	1,169	1,191	102%	
PAAF - Punção Aspirativa por Agulha Fina de mama	15	13	87%	
PAAG - Punção Aspirativa por Agulha Grossa de mama	52	51	98%	
Nasofibrolaringoscopia	263	251	95%	
To tal	1,636	1,397	85%	

2º Quadrime stre			
Meta	Realizado	% Realizado	
1,332	1,343	101%	
423	414	98%	
239	239	100%	
249	236	95%	
192	182	95%	
714	831	116%	
555	534	96%	
582	585	101%	
1, 171	1,179	101%	
13	13	100%	
54	54	100%	
259	269	104%	
5,783	5,879	102%	

3º Quadrimestre			
Meta	Re alizado	% Realizado	
1,525	1,527	100%	
406	397	98%	
262	262	100%	
263	269	102%	
159	153	96%	
904	894	99%	
596	597	100%	
955	958	100%	
1,004	1,001	100%	
0	0	0%	
43	38	88%	
280	283	101%	
6,397	6,379	100%	

% Realizados SADT









Salientamos que a realização dos **SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico** executados no período cumpriu todas as medidas recomendadas para evitar a disseminação e transmissão do COVID-19 entre os profissionais, usuários e familiares.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o Município de Mogi das Cruzes, no mês de Maio/2021, houve a redução da meta em 30% para a adequação dos atendimentos na Unidade, ou seja 70% para o cumprimento, sempre mantendo-a acima da meta estabelecida.

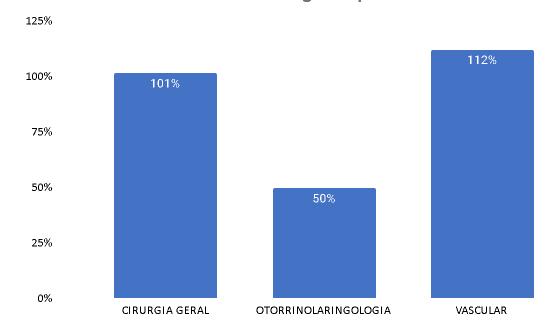
No período os **procedimentos cirúrgicos** permaneceram suspensos, conforme determinação do DAT- Departamento de Apoio Técnico na **UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial**.

O RURGIAS ES PECIALIDADES	1º Quadrimestre			
CHOIGINS ESTECHBONDES	Meta	Realizado	% Realizado	
CIRURGIA GERAL	0	0	0%	
MAST OLOGISTA	0	0	0%	
UROLOGISTA	0	0	0%	
DERMATOLOGISTA	0	0	0%	
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	0%	
VASCULAR	0	0	0%	
To tal	0	0	0%	

2º Quadrime stre			
Meta	% Realizado		
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	

3º Quadrimestre			
Meta	Re alizado	% Realizado	
429	435	101%	
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	
131	65	50%	
401	449	112%	
429	435	101%	

%Realizados Cirurgias Especialidades









Conforme o ofício 210/2021 DAT/SMS onde descreve a reativação do bloco cirúrgico e a reformulação do modelo de agendamento dos procedimentos cirúrgicos, para melhor execução dos contratos, onde o tempo para a realização de cada procedimento cirúrgico deverá ser definido pelo profissional executante e de acordo com cada caso e complexidade, devendo manter o cumprimento da meta estabelecido de **352** procedimentos para **22** dias úteis. As atividades retornam em Outubro/2021, com todas as medidas de precaução para um atendimento seguro para os usuários e profissionais.

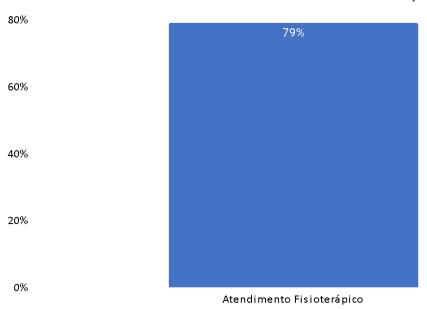
Segue demonstrado no quadro abaixo os **atendimentos realizados individualmente e/ou em grupos**, conforme plano terapêutico para as atividades da Academia, Oficinas e Centro Aquático no período da **UNICA Fisioterapia e Reabilitação**.

ATENDIMENTO EM REABIUTAÇÃO	1º Quadrime stre			
	Meta	Realizado	% Realizado	
Atendimento Fisioterápico	3,984 3,392 85%		85%	
Total	3,984 3,392 85%			

2º Quadrimestre					
Meta Realizado % Realizado					
4,032	67%				
4,032	67%				

3º Quadrime stre				
Meta Realizado % Realizado				
4,496 3,821		85%		
3,152 2,664 85%				

%Realizados - Atendimento Fisioterápico









Em Junho/2020 foi apresentado e definido em reunião de CAT o novo formato para atendimento dos Fisioterapeutas de acordo com a resolução nº 444/2014 **COFFITO** - Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional - para cada Fisioterapeuta atuante é recomendável 08 atendimentos diários, no retorno das atividades da UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

Em cumprimento a solicitação do Ofício nº 347/2020 DAT/SMS a área térrea da Unidade foi estruturada para receber o ANEXO I - Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, para atendimento no enfrentamento a pandemia COVID 19. Os fisioterapeutas foram transferidos para atendimento no Anexo I, permanecendo até 02/09/2021, posteriormente ficaram alocados na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapeba para atendimento fisioterápico individual, até a reforma do prédio.

Em Outubro/2021 retornaram às atividades na UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

Segue demonstrado no quadro abaixo os atendimentos realizados pelo profissional Nutricionista e Educador Físico no período da **UNICA Fisioterapia e Reabilitação.**

PROMOÇÃO EM SAÚDE	1º Quadrimestre			
i nomogao em saobe	Meta	Realizado	% Realizado	
Atendimento e Orientação Nutricional	1,037	0	0%	
Atividade em Grupo - Nutrição	16	0	0%	
Atividade Física / Academia e Dança	747	0	0%	
Atividade Aquática / Hidroginástica	664	0	0%	
Total	2,464 0 0%			

2º Quadrimestre			
Meta	% Realizado		
1,061	0	0%	
16	0	0%	
756	0	0%	
672	0	0%	
2,505	0	0%	

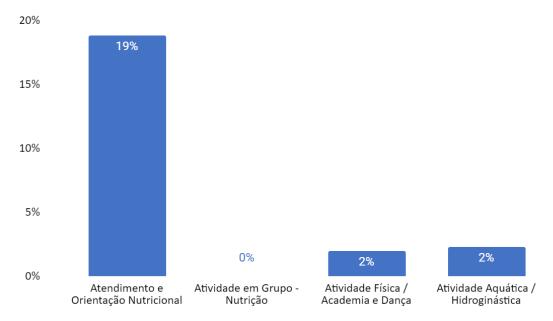
39	3º Quadrimestre			
Meta	% Realizado			
644	516	80%		
4	0	0%		
210	34	16%		
189	35	19%		
1,047	585	56%		











O profissional **Nutricionista** foi remanejado para o Hospital Municipal Prefeito Waldemar Costa para o enfrentamento da pandemia do COVID-19, ficando a disposição nesta Unidade até Outubro/2021. Os usuários que necessitaram do atendimento nutricional foram remanejados para outras unidades.

As atividades de promoção à saúde – aquáticas, dança e atividade física – do **Educador Físico** permanecem suspensas no período devido a pandemia do COVID-19. Retornando novembro/2021, conforme determinado em reunião de CTA, inicialmente com orientação aos alunos da academia, referente às normativas e diretrizes para o retorno seguro das atividades em grupo.

Segue demonstrado no quadro abaixo os atendimentos realizados pelo profissional **Oficineira e Técnico de Informática** no período da **UNICA Fisioterapia e Reabilitação.**

AVALIAÇÃO E ATIVIDADES LÚDICAS	1º Quadrimestre			
AVALIAÇÃO E ATTVIDADES LUDICAS	Agendado	Realizado	% Realizado	
Avaliação para ATI	0	0	0%	
Aulas de Artesanato	0	0	0%	
Aulas de Informática/ Celular	0	0	0%	
Total	0 0 0			

2º	2º Quadrimestre			
Agendado	% Realizado			
0	0	0%		
0	0	0%		
0	0	0%		
0	0	0%		

3º Quadrimestre			
Meta	% Realizado		
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	
0	0	0%	







Ressaltamos novamente que devido a pandemia do COVID-19, não houveram atendimentos nas modalidades citadas.

A **Oficineira** realizou atividades on-line com os idosos, através de Grupos de vídeos pelo WhatsApp, tais como: Fuxico, decoupage, jardinagem, jogos e brinquedos, culinária, entre outros. As peças confeccionadas pelos idosos foram doadas para o Fundo Social.











Pintura Abstrata com Tinta Guache





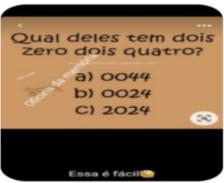














5. DRIVE DE VACINAÇÃO

Março/2021

Desde 08 de março, estamos gerenciando o drive de vacinação contra a Covid-19. De 08/03/2021 até 31/03/2021 foram realizadas o total de **14.500** doses de vacinas no PRÓ HIPER, com o intuito de promover o maior número de aplicações de vacinas evitando assim aglomerações.







Abril/2021

Abaixo, relacionamos o quadro de recursos humanos:

LOCAL DO DRIVE	ATAS	TÉCNICO DE EBFERMAGEM	ENFERMEIROS	ENCARREGADO DE GESTÃO	TOTAL
PRÓ HIPER	24	24	04	01	53
BUNKYO	12	12	02	01	27
CEMPRE JUNDIAPEBA	12	12	02	01	27
CASEM (LOGISTICA)	00	03	01	00	04
TOTAL	48	51	09	03	111

Quantidade de doses aplicadas de 01/04 a 30/04/2021:

LOCAL DO DRIVE	QUANDIDADE DE DOSES
PRÓ HIPER	14.384
BUNKYO	5.954
CEMPRE JUNDIAPEBA	5,455







6. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são os indicadores de qualidade referente estabelecidos no Contrato de Gestão 67/18 da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

	1	^o Quadrimesti	re	2	2º Quadrimestre	2	3	º Quadrime:	stre	
Taxa de Satisfação de Usuários	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	≥8096	385	96%	≥80%	477	96%	≥80%	369	94%	
N° de usuarios satisfeitos na unidade	≥80%	370	3676	≥80%	458	3676	280%	346	3470	
Total				≥80%	96%		≥80%	94%		
Taxa de Altas Ambulatóriais	19	º Quadrimesti	re	2	2º Quadrimestre	2	3	º Quadrime:	stre	
Taxa uc Altas Allibulatoriais	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	
Nº de consultas médicas realizadas		8,867	4.504		9,310	1496	Same	9,254	16%	
N° de altas ambulatóriais	≥10%	1,425	16%	≥10%	1,342	1470	≥10%	1,501	10%	
Total				≥10%	14%					
Taxa de Absenteísmo das	19	2 Quadrimest	re	:	2º Quadrimestre			3º Quadrimestre		
Consultas Médicas **	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	
N° de consultas médicas agendadas	≥25%	10,033	12%	≥25%	10,460	1196	≥25%	10,885	12%	
N° de faltosos em consultas	22570	1,166	1270	22570	1,128	1170	22570	1,338	1270	
Total				≥25%	11%					
Cancelamento de Cirurgia	1	º Quadrimesti	re	2	2º Quadrimestre	2	3º Quadrimestre		stre	
Cancelamento de Cirurgia	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	
Total de Cirurgias Agendadas	<25%	0	0%	<25%	0	<25%	<25%	1,121	096	
Total de Cirurgias Canceladas	~2570	0	070	~2570	0	N2570	~2370	0	070	
Total				<25%	0%					

Esclarecemos que durante a pandemia do COVID-19 os procedimentos cirúrgicos realizados na unidade, permaneceram suspensos, conforme determinação do DAT- Departamento de Apoio Técnica da SMS, retornando em Outubro/2021.







Os dados demonstrados nos quadros abaixo são os indicadores de qualidade referente estabelecidos no Contrato de Gestão 67/18 da UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

Taxa de Satisfação de Usuários	1	Lº Quadrimestre		
	Meta	Realizado	%	
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	≥80%	399	4000/	
N° de usuarios satisfeitos na unidade	280%	399	100%	
Total	≥80%	100%		

2º Quadrimestre										
Meta	Meta Realizado %									
≥8096	399	100%								
20070	399	100%								
≥80%	100%									

39	3º Quadrimestre									
Meta	Meta Realizado %									
≥8096	56	7196								
20070	40	/170								
≥80%	71%									

7. POLO POS COVID

Em 16/04/2021 foi implantado o **POLO PÓS COVID19**, atendimento direcionado aos usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-COV-2).

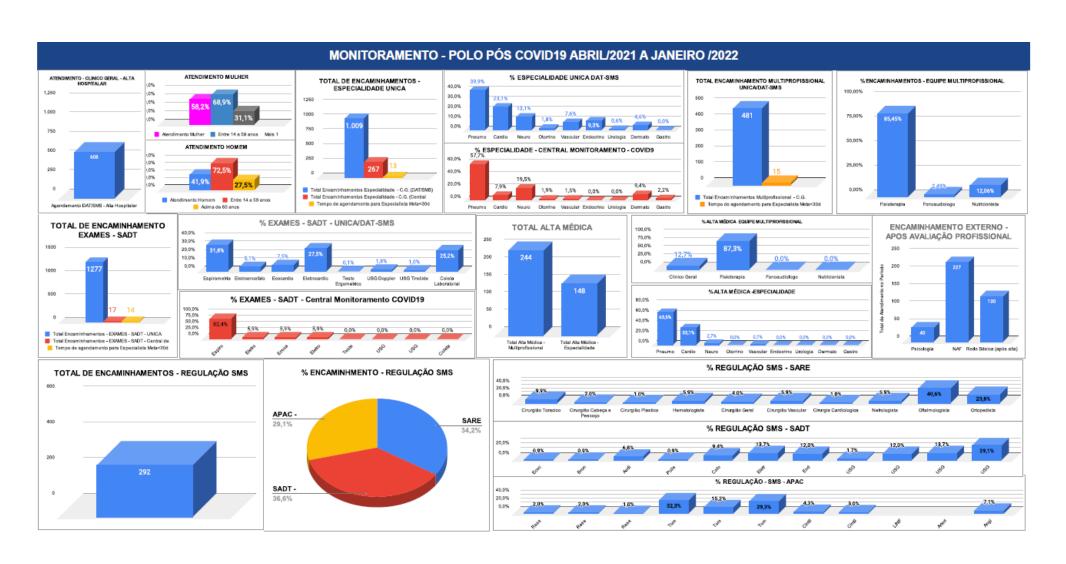
Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas, com objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento. É realizada a identificação da necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), através do atendimento do Clínico Geral ou dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na Unidade.

A Linha de Cuidado além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal). Após a Alta Médica o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica.















8. FINANCEIRO

Orçamento	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Total	808.161,15	808.161,15	808.161,15	808.161,15	814.199,75	814.199,75	814.991,14	814.991,14	814.991,14	814.991,14	814.991,14	814.991,14
Repasse	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Total	808.161,15	789.588,67	801.041,08	808.264,89	46.116,68	814.199,75	811.772,15	0,01	1.302.523,32	814.991,14	814.991,14	813.963,69
Despesas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Total	686.741,11	610.778,21	875.386,72	872.346,82	847.210,47	635.309,22	640.788,31	647.970,86	608.247,96	621.206,69	973.226,04	940.602,21
Resultado	121.420,04	178.810,46	(74.345,64)	(64.081,93)	(801.093,79)	178.890,53	170.983,84	(647.970,85)	694.275,36	193.784,45	(158.234,90)	(126.638,52)

Jecele Vilela
Jerente Administrativa Regional
CEJAM







9. ATIVIDADES EM DESTAQUE

JANEIRO/2021 - Treinamento da Brigada de Incêndio, conforme preconizado pela NR 23. Treinamento oferecido para os colaboradores da UNICA JUNDIAPEBA e UNICA FISIOTERAPIA. A Brigada de Incêndio trata-se de um grupo de pessoas que atua na prevenção e no combate a incêndios, na evacuação de ambientes de riscos, no atendimento de emergência, nos primeiros socorros e na checagem de extintores e saída de emergência.









MAIO/2021 - Treinamento de Biossegurança - Meta 5 - Lavagem das Mãos, Uso e Descarte correto de Máscaras



JUNHO/2021 - Arrecadação de Cestas Básicas - Devido a necessidade da sociedade, perante ao enfrentamento da pandemia do COVID-19, os colaboradores da UNICA — Unidade Clínica Ambulatorial, mobilizaram-se para a arrecadação de alimentos não perecíveis e kit higiene para a doação do Fundo Social de Solidariedade de Mogi das Cruzes, onde houve a presença da 1a Dama de Mogi das Cruzes para a entrega simbólica das cestas básicas e kit higiene arrecadados.









JULHO/2021 - A campanha "Julho Amarelo" foi instituída no Brasil pela Lei no 13.802/2019 e tem por finalidade reforçar as ações de vigilância, prevenção e controle das hepatites virais.



AGOSTO/2021 - Treinamento para os colaboradores - Segurança no processo de atendimento dos pacientes de urgência e emergência da unidade.









DINÂMICA - A importância das lavagens das mãos - 11 passos para lavagens



Treinamento para os colaboradores - Síndrome do PÓS COVID 19 e os benefícios das oficinas de artesanato.









Implantado na Unica Jundiapeba, pela comissão de biossegurança a primeira edição do JORNAL – UNICA INTERATIVO, onde é apresentado várias informações aos colaboradores da Unidade, tais como: dicas de saúde, alimentação, curiosidades, protocolos institucionais, além das interações com as Comissões de Auditoria Interna, CIPA, Biossegurança e Revisão de Prontuários.





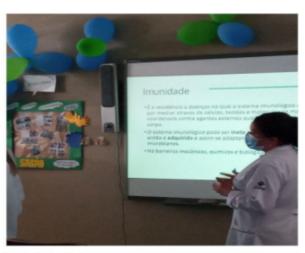




SETEMBRO/2021 - A SIPAT diz respeito a preocupação com o bem estar dos colaboradores, que deve ser uma questão de máxima importância em qualquer empresa, na qual desempenha um papel social, no qual se preocupa com ser humano com a preocupação em mostrar que garante um bom ambiente de trabalho para os seus profissionais.

















SETEMBRO AMARELO - "Precisamos falar sobre isso!!!!!" - No Dia 10/09 é marcado como o "Dia da Prevenção do Suicídio" - a ação foi realizada para conscientizar os usuários e colaboradores quanto ao suicídio e a importância que cada um tem na sociedade que vivemos. Segundo estimativas da Organização Mundial da Saúde (OMS), todos os anos, mais pessoas morrem como resultado de suidídio do que HIV, MALÁRIA, CÂNCER DE MAMA OU GUERRAS E HOMICÍDIOS. As taxas variam de países, regiões e entre homens e mulheres









OUTUBRO/2021 - O Outubro Rosa é uma campanha realizada mundialmente, com o objetivo de alertar a sociedade sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante o mês de outubro, várias instituições abordam o tema para chamar a atenção e encorajar mulheres a realizarem seus exames e muitas até os disponibilizam, além de mostrar a necessidade de frequentar o médico e de fazer a mamografia, essa campanha também estimula que a mulherada se toque e sempre faça o autoexame das mamas. Na UNICA Jundiapeba oferecemos aos colaboradores uma palestra sobre a Saúde da Mulher e Planejamento Familiar com o palestrante Dr. Rafael Albuquerque e Silva - Médico Ginecologista e Coordenador do Programa de Planejamento Familiar da Secretaria Municipal da Saúde, além de atividades físicas (alongamento e relaxamento) com nossos Educadores Físicos Larissa Arruda e Daniel Nomura.



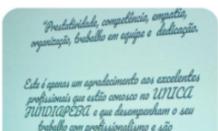






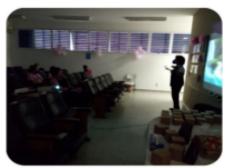
Dia do Auxiliar Administrativo - No dia 15 de Outubro comemoramos o dia do Auxiliar Administrativo, onde foi realizada uma homenagem a estes profissionais, que são indispensáveis no dia a dia de uma Unidade de Saúde, com uma palestra de Motivação e Trabalho em Equipe, realizado pelo Palestrante Michael da Mata - Psicólogo, além de um momento de reflexão e descontração com os colegas de trabalho.

























NOVEMBRO/2021 - O Novembro Azul é uma campanha de conscientização realizada por diversas entidades no mês de novembro dirigida à sociedade e, em especial, aos homens, para conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.









No dia 20/11/2021 a SMS realizou o evento "Viva seu Bairro - uma Jundiapeba Melhor" onde na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial realizou em conjunto com Vigilância Sanitária, SAME e UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Atendimento de consultas de Clínico Geral e Dermatologia, Exames/SADT (USG Próstata, Transvaginal e Mama), Atualização de Caderneta de Vacinação, Treinamento básico para manipuladores de alimentos, Palestras sobre biossegurança, Teste Rápido, Atividades Físicas e Orientação Nutricional e Caminhão da SAME com orientações e negociação.









DEZEMBRO/2021 - SAÚDE DO COLABORADOR - No mês dia 03/12/2021 foi realizada a Palestra de Saúde do Colaborador para apresentar dos resultados do Programa voltado para o cuidado da saúde dos que cuidam dos pacientes. Além da apresentação realizada pela Estagiária Marlene e Nutricionista Conceição Sena sobre quantidade de açúcar constante nos produtos industrializados x produtos in natura e Prazos para Implementação/Adequação da RDC 429/2020 que fala sobre Rotulagem dos Alimentos.



SAÚDE DO COLABORADOR - No dia 04/12/2021 foi realizada a 1a Caminhada Pela Saúde - UNICA Jundiapeba no Parque Centenário: Caminhada de +/- 3,5 km, Alongamento e Dança, além de um Piquenique Comunitário delicioso e farto.











DEZEMBRO VERMELHO - No mês da Conscientização e Mobilização na luta contra o vírus HIV (Aids e outras doenças sexualmente transmissíveis), chamamos a atenção para a prevenção e assistência dos direitos das pessoas infectadas com o vírus, intensificamos a visibilidade ao tema, distribuindo panfletos aos paciente, além do áudio visual, onde os Enfermeiros e às Orientadoras de Público da Unidade vestiram a camisa da Campanha, durante todo o mês de dezembro, ressaltando que a qualquer momento o paciente poderá procurar a Unidade de Saúde.

CANTATA DE NATAL - No dia 07/12/2021 os colaboradores e pacientes da UNICA Jundiapeba foram contemplados com a apresentação da Cantata de Natal realizada pela Equipe do Monitoramento PÓS COVID com a instrução a Oficineira da UNICA Fisioterapia - Solange Cardoso.









SORTEIO "Natal com Você" - A colaboradora Evellyn Luciene - Técnica de Enfermagem, foi contemplada no sorteio realizado pelo CEJAM, recebeu um cartão de PVC com o desenho feito pela sua filha de 11 anos.









10. REDUÇÃO FILA DE ESPERA

Termo de Compromisso 2019 celebrado entre CEJAM e PMMC sobre a realização de consultas médicas especializadas e Exames/SADT, segue abaixo o demonstrativo da finalização dos exames – SADT, realizadas no mês de janeiro/2021. Autorizada pela Diretoria do Departamento de Apoio Técnico / SMS a troca da modalidade de exame, ou seja, realizamos o total de 292 exames de USG Doppler e não USG das Mamas. Informamos que a produção foi finalizada no período:

Abaixo o quadro demonstrativo da produção de exames:

Termo de Compromisso - Exames SADT – 2019								
EXAMES SADT - 2019	Meta	Total Realizado em Janeiro/2021	% Meta de cumprimento Meta					
MAMOGRAFIA	504		100%					
ELETROENCEFALOGRAMA	120		101%					
TESTE ERGOMÉTRICO	300		114%					
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	1000		100%					
USG DOPPLER	1100		100%					
USG MAMAS	2323	292	100%					

Abaixo o quadro demonstrativo da produção de consulta especializada:

Termo de Compromisso - Consulta	- 2019	
CONSULTAS - 2019	Meta Horas	Total Realizado em 2020
CONSULTA UROLOGISTA(HORAS)	80	80







Termo de Compromisso 2021 celebrado entre CEJAM e PMMC sobre a realização de Consultas Médicas Especializadas, Ginecologia e Exames/SADT:

TERMO DE COMPROMISSO 2021									
CONSULTAS - GINECOLOGIA									
		Janeiro/2021	Fevereiro/2021	Março/2021	TOTAL				
CONSULTAS - GINECOLOGIA	META PREVISTA - HORAS	Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	HORAS À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS		
	2000	47	37	505	1411	589	29%		

	TERMO DE COMPROMISSO 2021												
SADT													
	Meta	Janeiro/2021	Fevereiro/2021	Março/2021		Total							
EXAMES SADT	Prevista	Total Realizados	Total Realizados	Total Realizados	À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS						
MAMOGRAFIA	450	20	85	345	0	450	100%						
USG DOPPLER	3000	85	595	783	1537	1463	49%						
USG MAMAS	1500	331	1066	0	103	103 1397							
USG GERAL	2400	175	232	845	1148 1252 52%								
TOTAL	7350	611	1978	1973	2788	4562	62%						

	TERMO DE COMPROMISSO 2021											
CONSULTAS - ESPECIALIDADE												
		HORAS À	Janeiro/2021	fevereiro/2021	Março/2021		TOTAL					
	META PREVISTA - HORAS	REALIZAR	Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	HORAS À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS				
	DERMATOLOGIA	150	0	30	0	120	30	20%				
CONSULTAS - ESPECIALIDADE	ENDOCRINOLOGIA	30	0	10	20	0	30	100%				
	URORLOGIA	60	0	30	30	0	60	100%				
	MASTOLOGIA	60	0	15	11	34	26	43%				
	TOTAL	300	0	85	61	154	146	49%				







Termo de Compromisso - Outubro Rosa - Celebrado para realização exames voltados a Saúde da Mulher:

TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT											
		OUTUBRO		dezembro/2021							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18		Realizado NOVEMBRO 2021	Agenda dos	Realizados	% Realizados	Absenteís mo	% Absenteísmo			
MAMOGRAFIA	210	212	0	0	0	0%	0	0%			
ULTRASSONOGRAFIA GERAL (MAMA/TRANSVAGINAL)	2670	736	947	1667	1055	63%	612	37%			
TOTAL	2880	948	947	1667	1055	63%	612	37%			







11.DESAFIOS / PROPOSTAS E PROJETOS 2022

➤ Processo de Certificação - Em busca da Acreditação ONA Nível 1 com a implantação e disseminação dos processos, mantendo o foco nos padrões e requisitos que envolvem segurança do paciente.





 Persistência no cumprimento das ações de prevenção da disseminação do COVID-19 na unidade

Retomada das atividades de promoção à saúde, com números reduzidos de turmas e cuidados no cumprimento das ações de prevenção e disseminação do COVID 19.



- Demanda de inscritos para a promoção à saúde grande demanda e pouco oferta de vagas. Há pouca rotatividade dos idosos.
- Adaptar POLO POS COVID x Retomada Bloco Cirúrgico Hoje o PÓS COVID utiliza o prédio Bloco Cirúrgico para os atendimento, enquanto às pequenas cirurgias são realizadas nas salas de procedimento, dentro do Bloco Ambulatorial.







- Absenteísmo de usuários em consultas e Exames/SADT cerca de 25% dos exames/SADT e 15% das consultas com especialidade.
- Retirada de laudos de Exames/SADT desprezamos cerca de 300 exames por mês que já perderam a validade e os pacientes não vieram retirar.

Prontuário Físico (espaço para acondicionamento).









12. CONCLUSÃO

No decorrer do ano de 2021 as Metas pactuadas foram acompanhadas e discutidas em reuniões pela Comissão Técnica de Acompanhamento, entre membros do CEJAM e da Secretaria Municipal de Saúde, apresentando sempre envolvimento, dedicação e boa adesão dos colaboradores às campanhas em prol da população Mogiana.

Esta parceria existente entre CEJAM e o Município de Mogi das Cruzes, tem o intuito de gerenciar e executar ações de saúde, prestando uma assistência de excelência e eficiência a todos os usuários dos equipamentos de saúde sob a gestão desta Instituição.

Com a pandemia, foi discutido e pactuado durante essas reuniões a variabilidade das metas das unidades de saúde. O esforço foi para manter a qualidade do atendimento, evitando a exposição da população, principalmente no período mais crítico da pandemia. No decorrer da vigência deste contrato segundo as diretrizes esboçadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Mogi das Cruzes, é notória a apresentação de responsabilidade e compromisso com a população em busca de corresponder ao anseio da gestão municipal, com soluções rápidas e satisfatórias em todos os segmentos abrangidos neste contrato de gestão.

Esperamos por fim, que os elementos quantitativos e qualitativos expostos, possam demonstrar o compromisso e empenho institucional em relação ao cumprimento dos indicadores deste Contrato de Gestão.