

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



JANEIRO

01 a 31/01/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
7. LACEM	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	39
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	58
12. APOIO A REDE BÁSICA	68
13. CNES	68
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	69
15. MANUTENÇÃO	70

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1o e 2o da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.01.2025 a 31.01.2025 e os indicadores pactuados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz								
	40h			40h			40h			38h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			40h			30h								
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual						
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0			
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	62	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	0	1
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Biribá Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	5	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	4	0	0	0	0	3	5	4	1	1	1	0	0	0	3	4	3	0	0	1	1	1	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piati	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0			
TOTAL	83	99	100	3	5	5	0	2	2	55	62	64	12	12	14	21	24	23	2	2	2	11	15	17	1	1	1	2	3	3	16	15	15	1	1	1	12	10	11						

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE DE SAÚDE	Médico ESF			Médico RT			Mentor			Técnico de Enfermagem			Técnico de Farmácia			Técnico de Segurança do Trabalho			Médico			Médico Ginecologista			Médico Pediatra			Técnico de Enfermagem		Enfermeiro Supervisor		Coordenador Adm			Supervisor Adm			Motorista			Analista de Sistemas			Especialista TI			Coordenador ESF			Coordenador SIS						
	40h			30h			40h			40h			40h			40h			40h			40h			20h			30h		44h		40h			40h			40h			40h			40h			40h									
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual						
URS Alto Ipiranga	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Central de Agendamento - SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Monitoramento das Gestantes e Puérpera - SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório Municipal - LACEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Biribá Ussu	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão Lambertini	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guarabara	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	3	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	7	7	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Platã	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	6	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiquapeba	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL	18	24	26	1	1	1	2	2	3	32	42	47	14	15	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	3	3	3	1	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0		

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	4/9			4/9			4/9			4/9			4/9			4/9		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	1	0	1	2	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	5	7
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	0	0	1	1	0	5	7
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	2	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	6
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Talapuêba	0	0	0	0	4	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	4
TOTAL	0	1	1	0	8	10	0	8	11	0	1	1	0	1	1	0	19	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 02 excedentes, sendo: 01 Dentista de cobertura de Licença Médica e uma técnica de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Cocuera** - 02 excedentes, sendo: 01 técnico de farmácia cobertura de folga da eleição, 01 agente comunitário de saúde cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico cobertura de atestado e uma técnica de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedentes: 01 Médico de Cobertura de Licença Maternidade e 01 técnica de enfermagem cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 01 Excedente, sendo: 01 dentista com cobertura de atestado médico.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro, cobertura de férias e 01 dentista - cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr** - 03 Excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem cobertura licença médica, 01 agente comunitário de saúde cobertura de licença médica, 01 ATA cobertura de extensão de licença maternidade.
- **USF Biritiba Ussu** - 03 Excedentes, sendo 01 técnico de enfermagem licença maternidade, 01 técnico de farmácia férias, 01 Ata Abono Eleitoral.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de férias
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de atestado
- **USF Nove de Julho** - 02 excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de atestado e 01 dentista com cobertura de atestado.
- **USF Jardim Piatã** - 02 excedentes, 01 médico para cobertura de atestado e 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga** - 04 Excedentes, sendo: 02 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica e 02 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA cobertura de licença médica e uma técnica de enfermagem cobertura de licença médica.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Taiaçupeba** - 03 excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 10 Atendentes Excedentes, sendo: 02 de cobertura de férias, 04 cobertura de atestado, 01 cobertura de licença médica, 02 coberturas de licença médica, 01 cobertura de promoção.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO**
- A partir de 02/01/2025 a colaboradora NAYARA DE CARVALHO NAGATA- atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe
- A partir de 02/01/2025 o colaborador LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS - Monitor Exerce a função de assistente administrativo.
- Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5o e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	VANDESSA GONCALVES NEVES DA SILVA	ATA	
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	APARECIDA VITOR ROCHA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA GONZALEZ O. DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LAIS JAQUIER	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II - E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II - E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ESTELITA QUARESMA DA CONCEIÇÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	LM
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA RITA DE CASSIA FURIM	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAEAL	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - FEVEREIRO/2025

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
01 - usf Chácara Guanabara	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	Agente Comunitário de Saúde
02 - USF Cocuera	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	Agente Comunitário de Saúde
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	FABIOLA NASCIMENTO DOS SANTOS DINIZ	Agente Comunitário de Saúde
03 - USF Jardim Aeroporto II E2	VANESSA NUNES DA SILVA	Agente Comunitário de Saúde
04 - USF Jardim Aeroporto III	DANIELA ROSA COELHO DE MELLO	Agente Comunitário de Saúde
12 - USF Jardim Piatã	THAIS BERTONI DIAS	Agente Comunitário de Saúde
24 - USF Biritiba Ussu	AMANDA APARECIDA DE ARAUJO	Agente Comunitário de Saúde
25 - USF Taiapuêba	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	Agente Comunitário de Saúde
22 - Núcleo Técnico	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	Assistente Administrativo (40h)
19 - Central de Agendamento SIS ARB	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA JUNIOR	ATENDENTE (30h)
19 - Central de Agendamento SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA VENTURA - FERISTA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE (36h)
05 - USF Jardim Layr	MARIANA DE SOUZA GOMES	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)
12 - USF Jardim Piatã	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)
19 - Central de Agendamento SIS ARB	SABRINA CRISTINA G NAGASHIMA	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)
17 - UBS Alto Ipiranga	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	Dentista (20h)
02 - USF Cocuera	ERIKA CASTREZANA PINTO CARLOS DE OLIVEIRA	Dentista (40h)
17 - UBS Alto Ipiranga	MICHELE DINIZ	Enfermeiro (40h)
06 - USF Jardim Planalto	MARCELA TASSIA GIL	Médico PSF (40h)
08 - USF Nove De Julho	MARCELO PRADO MELO	Médico PSF (40h)
22 - Núcleo Técnico	GILMAR ANTONIO	Motorista (40h)
20 - LACEM	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	Técnico de Enfermagem (30h)
02 - USF Cocuera	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem (40h)
25 - USF Taiapuêba	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE	Técnico de Enfermagem (40h)

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
01 - USF Chácara Guanabara	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	Agente Comunitário de Saúde
02 - USF Cocuera	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	Agente Comunitário de Saúde
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	FABIOLA NASCIMENTO DOS SANTOS DINIZ	Agente Comunitário de Saúde
03 - USF Jardim Aeroporto II E2	VANESSA NUNES DA SILVA	Agente Comunitário de Saúde
04 - USF Jardim Aeroporto III	DANIELA ROSA COELHO DE MELLO	Agente Comunitário de Saúde
12 - USF Jardim Piatã	THAIS BERTONI DIAS	Agente Comunitário de Saúde
24 - USF Biritiba Ussu	AMANDA APARECIDA DE ARAUJO	Agente Comunitário de Saúde
25 - USF Taiapuê	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	Agente Comunitário de Saúde
22 - Núcleo Técnico	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	Assistente Administrativo (40h)
19 - Central de Agendamento SIS ARB	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA JUNIOR	ATENDENTE (30h)
19 - Central de Agendamento SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA VENTURA - FERISTA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE (36h)
05 - USF Jardim Layr	MARIANA DE SOUZA GOMES	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)
12 - USF Jardim Piatã	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)
19 - Central de Agendamento SIS ARB	SABRINA CRISTINA G NAGASHIMA	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)
17 - UBS Alto Ipiranga	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	Dentista (20h)
02 - USF Cocuera	ERIKA CASTREZANA PINTO CARLOS DE OLIVEIRA	Dentista (40h)
17 - UBS Alto Ipiranga	MICHELE DINIZ	Enfermeiro (40h)
06 - USF Jardim Planalto	MARCELA TASSIA GIL	Médico PSF (40h)
08 - USF Nove De Julho	MARCELO PRADO MELO	Médico PSF (40h)
22 - Núcleo Técnico	GILMAR ANTONIO	Motorista (40h)
	JESUS	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			420	Meta			240	Meta			320
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	378	12	390	96%	209	5	214	91%	314	18	332	109%
02 - USF Cocuera	403	9	412	100%	241	13	254	111%	289	14	303	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	395	10	405	99%	260	6	266	113%	304	0	304	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	401	8	409	99%	226	8	234	101%	275	10	285	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	418	5	423	102%	240	12	252	110%	307	3	310	98%
04 - USF Jardim Aeroporto III	400	6	406	98%	247	15	262	115%	323	0	323	101%
05 - USF Jardim Layr	398	6	404	98%	224	4	228	97%	297	0	297	93%
06 - USF Jardim Planalto - E1	468	13	481	118%	183	22	205	95%	317	12	329	107%
06 - USF Jardim Planalto - E2	402	5	407	98%	211	6	217	93%	239	37	276	98%
07 - USF Jardim Margarida	386	11	397	97%	264	27	291	133%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	377	5	382	92%	235	0	235	98%	277	10	287	93%
12 - USF Jardim Piatã - M1	754	15	769	93%	243	5	248	105%	311	0	311	97%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	365	14	379	94%	201	14	215	95%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	759	10	769	93%	219	5	224	95%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	708	53	761	97%	224	0	224	93%	299	3	302	95,31%
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	7.012	182	7.194		3.427	142	3.569		3.552	107	3.659	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos														
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			SAU		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Chácara Guanabara	26	26	100%	13	13	100%	169	162	96%	411	399	97%	892	828	93%
02 - USF Cocuera	33	33	100%	10	10	100%	329	307	93%	817	776	95%	337	333	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	62	58	94%	44	43	98%	263	248	94%	659	625	95%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	50	49	98%	28	26	93%	335	320	96%	593	559	94%	60	58	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	60	59	98%	39	38	97%	249	241	97%	499	481	96%			
04 - USF Jardim Aeroporto III	46	46	100%	22	20	91%	231	224	97%	518	503	97%	108	104	96%
05 - USF Jardim Layr	32	32	100%	21	20	95%	191	174	91%	447	424	95%	219	216	99%
06 - USF Jardim Planalto - E1	45	45	100%	24	24	100%	194	186	96%	474	442	93%			
06 - USF Jardim Planalto - E2	26	25	96%	23	23	100%	246	239	97%	479	459	96%	370	358	97%
07 - USF Jardim Margarida	35	35	100%	22	20	91%	251	247	98%	442	436	99%	63	63	100%
08 - USF 9 de Julho	31	31	100%	26	26	100%	305	299	98%	683	650	95%	189	185	98%
12 - USF Jardim Piatã	62	57	92%	54	54	100%	306	282	92%	692	645	93%	58	58	100%
13 - USF Taboão Lambari	27	25	93%	17	17	100%	177	165	93%	507	458	90%	42	42	100%
24 - USF Biritiba - Ussu	38	37	97%	22	22	100%	442	397	90%	837	738	88%	72	65	90%
25 - USF Taiapuê	34	34	100%	21	21	100%	426	407	96%	938	885	94%	106	101	95%
Total	607	592	98%	386	377	98%	4.114	3.898	95%	8.996	8.480	94%	2.516	2.411	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	721	2304	2304	2115	92%	32:00:00	54:00:00	169%
02 - USF Cocuera	1246	3982	3982	3652	92%	32:00:00	42:30:00	133%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1311	4365	4365	3945	90%	32:00:00	40:00:00	125%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1277	4125	4125	3736	91%	32:00:00	47:30:00	148%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1162	3999	3999	3663	92%	32:00:00	42:00:00	131%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1094	3564	3564	3361	94%	32:00:00	57:30:00	180%
05 - USF Jardim Layr	856	2887	2887	2524	87%	32:00:00	31:30:00	98%
06 - USF Jardim Planalto - E1	925	3254	3254	2986	92%	32:00:00	39:00:00	122%
06 - USF Jardim Planalto - E2	945	3187	3187	2946	92%	32:00:00	55:30:00	173%
07 - USF Jardim Margarida	971	3319	3319	3072	93%	32:00:00	31:00:00	97%
08 - USF 9 de Julho	1138	3600	3600	3291	91%	32:00:00	36:00:00	113%
12 - USF Jardim Piatã	1775	5684	5684	5154	91%	32:00:00	56:30:00	177%
13 - USF Taboão Lambari	912	2924	2924	2502	86%	32:00:00	34:00:00	106%
24 - USF Biritiba - Ussu	1689	5196	5196	4203	81%	32:00:00	45:00:00	141%
25 - USF Taiapuê	1624	4872	4872	4470	92%	32:00:00	32:00:00	100%
Total	17.646	57.262	57.262	51.620			644:00:00	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Margarida/USF Cocuera/ USF Jardim aeroporto 2 -eq1, eq3/ USF Jardim Aeroporto III - USF Jardim Piatã - Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e por conta da distância da Unidade com outros serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala.

Curso Técnico do ACS: informamos que os ACS das unidades Layr, Aeroporto II, Planalto, Piatã, Taboão Lambari, Taiapuêba, Aeroporto III, Chácara Guanabara, Cocuera e Biritiba Ussu participam total ou parcialmente do curso oferecido pelo Ministério da Saúde, impactando diretamente no quantitativo de visitas realizadas.

Campanha Janeiro

Todas as unidades realizaram campanhas de promoção à saúde mental e Hanseníase no janeiro branco e roxo

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Janeiro 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	162	0
USF Taiapuêba	Médico	167	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	241	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

O programa mais médico teve início nas unidades de saúde da família em setembro de 2024.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Janeiro/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Guanabara	Médico	348	0	42	0	390
USF Guanabara	Dentista	309	0	23	0	332
USF Jardim Aeroporto II Eq 1	Médico	391	0	14	0	405
USF Jardim Aeroporto II Eq2	Dentista	269	0	16	0	285
USF Jardim Aeroporto II Eq2	Médica	384	0	25	0	409
USF Jardim Aeroporto II Eq3	Dentista	246	0	64	0	310
USF Jardim Aeroporto III	Dentista	309	0	14	0	323
USF Jardim Planalto Eq1	Médica	306	0	175	0	481
USF Jardim Planalto Eq2	Dentista	262	0	14	0	276
USF Jardim Margarida	Enfermeira	217	0	74	0	291
USF Nove de julho	Dentista	254	0	33	0	287
USF Taboão	Médico	299	0	80	0	379
USF Taiapuêba	Dentista	267	0	35	0	302

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	892	828	93%
USF Cocuera	337	333	99%
USF Jardim Aeroporto II	60	58	97%
USF Jardim Aeroporto III	108	104	96%
USF Jardim Layr	219	216	99%
USF Jardim Planalto	370	358	99%
USF Jardim Margarida	63	63	100%
USF 9 de Julho	189	185	98%
USF Jardim Piatã	58	58	100%
USF Taiaçupeba	42	42	100%
USF Biritiba - Ussu	72	65	95%
USF Taboão Lambari	106	101	95%
Total			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE SETEMBRO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	133.936	R\$ 690.632,18	100%
EXAMES DE ROTINA	128.527	R\$ 673.482,68	95,96%
EXAMES DE URGÊNCIA	5.409	R\$ 17.149,50	4,04%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	130.437	129.394	99,20%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	5.413	5.375	99,30%
INDICE DE RECOLETA	448	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	16	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 163 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.102 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	59	228	110%
CONTATO SEM SUCESSO	191		
TOTAL DE LIGAÇÕES	250		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	117	208	148%
CONTATO SEM SUCESSO	191		
TOTAL DE LIGAÇÕES	308		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	558	436	129%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	123	230	128%
CONTATO SEM SUCESSO	171		
TOTAL DE LIGAÇÕES	294		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	125	231	129%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CONTATO SEM SUCESSO	172		
TOTAL DE LIGAÇÕES	297		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	26	89	107
CONTATO SEM SUCESSO	69		
TOTAL DE LIGAÇÕES	95		

INDICADOS - INTERACT MANAGER				
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT	
		22	136	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO	
		176	225	128%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO	
		919	585	64%

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	631	03
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	319	414
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
27	1394	

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
 3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
 4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
 5. No mês de **janeiro/2025**, houveram **230** recém-nascidos, dentre eles 4 partos gemelares e 5 OFIU;
 6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
 7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
 8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
 9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
 10. Verificamos que **69** gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
 11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	34.569	33.997	98.3%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	26.074	22.476	86.2%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (33.333) + E-mail (148) + ligações transbordadas (1088).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (33.333) + E Mail (148) + Call back atendidas (516).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação.
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

Justificativa das metas:

1. Com relação ao Indicador da Comunicação Gerada - Realizado, a meta de 86,2% refere-se à soma do relatório do sistema MV SIGGS - Agendamento por Especialidade, onde observa-se divergência nas informações de *agendamento realizado* pelo SIS. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS, serão realizadas novas parametrizações com critérios que demonstram o quantitativo real de agendamentos realizados para garantir melhor assertividade das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	36.842	33.333
E-mail	148	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	1.088	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	113	
Fora de horário	459	
Abandonadas	1.962	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	53.450	
Atendidas	19.197	
Linha Ocupada	83	
Não atendidas	12.304	
Abandonadas pelo usuário	20.008	
Sem sucesso	1.858	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	975	
Atendidas	516	
Linha Ocupada	05	
Não atendidas	246	
Rejeitadas	12	
Abandonadas	192	
Com falha	04	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:50
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:13
Tempo médio de espera (TME)	00:02:08
Tempo médio de abandono na fila	00:01:25

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	74.397	57.568	2562	746

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.01.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 09.02.2025
Clínico	869	359	510	7775	6177	03
Ginecologista	578	35	543	4164	3142	0
Pediatra	0	15	15	4179	3201	0
Total de Rede Básica	1.447	409	1.068	16118	12520	03
Dentista	5.148	5322	1186	1186	1186	4664
<i>Raio X Odontológico</i>	109	669	283	283	283	316
<i>Psicólogo</i>	4.667	5.225	277	277	277	5409
<i>Exames Laboratoriais</i>	61	188	188	188	188	30
<i>Raio X Geral</i>	9.154	11.830	1181	1181	1181	10357
Total	20.586	23.643	4.183	19.233	15.635	20.779

1. Observa-se que houve uma diminuição na fila de espera referente às especialidades de Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia decorrente das ações tomadas em conjunto com a SMS, dentre elas: Mutirões de clínico geral e ginecologia na região de Jundiapéba, além de suspensão temporária da territorialização, aumentando a oferta de vagas no agendamento.
2. Observa-se divergência nas informações de agendamento dos itens: clínico geral, ginecologia e pediatria pelo SIS (relatório retirado do sistema MV SIGGS - Agendamento por Especialidade). Para correção deste relatório em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS, serão realizadas novas parametrizações com critérios que demonstram o quantitativo real de agendamentos para garantir melhor assertividade das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3. À partir da 2ª quinzena de janeiro a Central de Agendamento - SIS passa a receber diretamente as guias de raio x corpóreo das unidades, conforme acordado com DRB (Departamento de Rede Básica), ocasionando desta forma o aumento da demanda reprimida.

4. Odontologia: Após reunião em 29.01.2025 junto ao Responsável Técnico da especialidade de odontologia, Sr. Thiago Albuquerque, a partir de 30.01.2025 as vagas de retorno dos 2º e 3º horários das agendas dos profissionais não utilizadas pelas unidades poderão ser utilizadas pelo SIS para agendamento da fila de espera, observa-se o impacto no item demanda atual. Exceto UBS Jardim Universo.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
AUDIOMETRIA	75
CIRURGIA GINECOLÓGICA	147
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	19
CARDIOLOGISTA	136
CIRURGIA GERAL	76
CIRURGIA PEDIÁTRICA	9
DENSITOMETRIA	111
DERMATOLOGISTA	76
ECOCARDIOGRAMA	154
ELETROCARDIOGRAMA	968
ENDOCRINOLOGISTA	24
ENDOSCOPIA	112
FONOAUDIOLOGISTA	76
MASTOLOGISTA	0
MAMOGRAFIA	703

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

NEUROCIRURGIÃO	0
PSIQUIATRA	79
NASOFIBROSCOPIA	22
NEUROLOGISTA	27
OFTALMOLOGISTA	231
ORTOPEDISTA	129
OTORRINOLARINGOLOGISTA	199
TOMOGRAFIA	313
PNEUMOLOGISTA	6
GASTRO	0
UROLOGISTA	149
REUMATOLOGISTA	106
ULTRASSOM ABDÔMEN	404
ULTRASSOM PRÓSTATA	21
ULTRASSOM INGUINAL	35
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	0
BIÓPSIA DE TIREOIDE	14
PSIQUIATRIA	79
RAIO X	75
ULTRASSOM CERVICAL	21
ULTRASSOM MAMAS	957
ULTRASSOM COM DOPPLER	28
ULTRASSOM PÉLVICO	33
ULTRASSOM DE TIREOIDE	79
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	176
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	836
VASCULAR	136
TOTAL	6.841

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
AUDIOMETRIA	07
CARDIOLOGISTA	16
COLETA DE LABORATÓRIO	9
CIRURGIA GERAL	65
CIRURGIA PEDIÁTRICA	06
CIRURGIA GINECOLÓGICA	01
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	63
CIRURGIA TORÁCICA	4
DENSITOMETRIA	71
DERMATOLOGIA	152
ECOCARDIOGRAMA	18
ELETROENCEFALO	169
ELETROCARDIOGRAMA	370
ENDOSCOPIA	70
GASTRO	70
ENDOCRINOLOGISTA	46
ESTUDO URODINÂMICO	14
MAPA	06

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROCTOLOGISTA	02
MAMOGRAFIA	214
NASOFIBROSCOPIA	08
NEFROLOGISTA	07
NEUROLOGISTA	01
ORTOPEDISTA	17
ELETRONEUROMIOGRAFIA	02
OFTALMOLOGISTA	17
FONOAUDIOLOGISTA	09
OTORRINOLARINGOLOGISTA	64
GASTROCIRURGIA	06
PAAF	02
PSIQUIATRIA	17
NUTRICIONISTA	73
PNEUMOLOGISTA	66
PEQUENA CIRURGIA	02
PROVA DE FUNÇÃO	38
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	28
TOMOGRAFIA	167
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	112
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	30
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	29
ULTRASSOM DE BOLSA ESCROTAL	27
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	36
ULTRASSOM DE PAREDE ABDOMINAL	84
ULTRASSOM INGUINAL	11
ULTRASSOM MAMAS	268
ULTRASSOM PARTES MOLES	14

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM PRÓSTATA	9
ULTRASSOM DE TIREOIDE	13
UROLOGISTA	03
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	69
TOTAL	2.602

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS	
ATUALIZAÇÃO SIRESP	607
PESQUISA	376
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	208
LANÇAMENTO NO SIRESP	700
LANÇAMENTO NO SIGSS	1.497
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.069
INTERAÇÃO	1.149
PREENCHIMENTO DE GUIAS	15
INCLUSÃO DE CDR	143
TRIAGEM DE GUIAS	80
TOTAL	5.844

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SISTEMA INTERACT	
AL	607
PESQUISA	376
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	208
LANÇAMENTO NO SIRES	700
LANÇAMENTO NO SIGSS	1.497
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.069
INTERAÇÃO	1.149
PREENCHIMENTO DE GUIAS	15
INCLUSÃO DE CDR	143
TRIAGEM DE GUIAS	80
TOTAL	5.844

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
Central de Agendamento - SIS		
452623	Usuário: EDISON DA SILVA FERNANDES Descrição	Bom dia prezado! Tudo bem? Conforme levantado através dos relatórios de nosso PABX, que o munícipe entrou em contato com o 160 pelo nº 9 4294-5709 nos dias 10/01 por volta das 9h e aguardou 36

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>A requerente reclama que desde outubro de 2024 a UBS Mineração está sem médico para a especialidade clínico geral, requerente solicita que seja contratado novo médico urgente.</p> <p>Requerente fez contato com o 160 no dia 13/01 às 11:23 horas para tentar agendamento mas tinha 27 pessoas na fila, com 18 minutos de espera relata que é falta de planejamento da secretaria de saúde, é necessário contratar mais funcionários para atender o 160</p>	<p>segundos e desligou. Em 13/01 o mesmo retorna e fica 55 segundos aguardando atendimento e desliga. Como o mesmo não ficou mais de 5 minutos aguardando, o sistema de callback não se aplica.</p> <p>Após recebimento da ouvidoria tentamos contato com o mesmo nos dias:</p> <p>Tentativa de contato dia 16/01 no nº 9 4294-5709 às 10:13 não atende, às 11:01 caixa postal, 12:20 caixa postal, 13:59 caixa postal, 14:14 caixa postal, 16:59 caixa postal, sem sucesso no contato.</p> <p>Tentativa de contato dia 17/01 no nº 9 4294-5709 às 08:26 caixa postal, 10:20 caixa postal, 13:59 caixa postal.</p> <p>Tentativa de contato dia 20/01 no nº 9 4294-5709 às 11:29 caixa postal.</p> <p>Necessário avisar o munícipe!!!</p> <p>Tipo de consulta: Clínico geral Unidade: UBS Mineração Profissional: Dr Caio Data do agendamento: 14/02 às 9h (chegar 8h30)</p> <p>Vagas de desistência não ofertadas devido a dificuldade no contato com o paciente.</p> <p>Certa de sua apreciação!</p> <p>Att,</p>
453522	<p>Descrição</p> <p>Requerente diz que ligou no 160 para remarcar a consulta da namorada ao ginecologista, diz que a atendente esqueceu de colocar o telefone no mudo e disse "Que cara trouxe, é lógico que vai agendar para a namorada, é ginecologista". Atendente Jaine, às 12:30 aproximadamente. Marcou para o dia 07/02 às 7:00 na Vila Suíça com o Dr Paulo, a namorada do requerente Keiciane Pinheiro de Souza.</p>	<p>Boa tarde prezada! Tudo bem?</p> <p>Realizada escuta da ligação, constatado de fato que a atendente Jayne Copeski de Almeida usou de linguagem verbal imprópria durante a ligação, não se atentando que o munícipe estava ouvindo, durante o mesmo contato percebeu o ocorrido e pediu desculpas. A mesma não apresenta nenhum tipo de histórico anterior semelhante a este fato, diante disso foi aplicada punição disciplinar documentada e orientação referente a humanização no atendimento pela coordenação, presentes monitora responsável Nayara Nagata e assistente administrativa Fabiana Pires.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Alinhado com os monitores novo fluxo para intensificar a monitoria (escuta em tempo real) para que seja realizada é evidenciada semanalmente, por funcionário. Será programado treinamento sobre humanização no atendimento para equipe em geral.
		Att,
451621	<p>Descrição</p> <p>Solicitante reclama que sua mãe paciente Adriana de oliveira dias data de nasc. 01/05/1986 aguarda desde 30/09 agendamento de raio- x de antebraço, punho e mão, solicitado pelo dr. Marcos da UBS de Jundiapéba.</p>	<p>Boa tarde prezada!</p> <p>Tudo bem?</p> <p>Agendamento já efetivado pelo munícipe via 160 em 13/01 às 17:13, Sr Luiz entrou em contato através do nº 9 5440-6219 e efetuou o agendamento para sua mãe Adriana de Oliveira Dias para o dia 29/01 às 10h (chegar 30 min antes) na UPA Jundiapéba.</p>
		Att,
456101	<p>Usuário: NATÁLIA APARECIDA DA SILVA</p> <p>Descrição: requerente relata que aguardando desde agosto/2024 uma consulta com o dentista , relata que ligou no 160 e eles falaram que será marcado no UBS Jundiapéba e a requerente deixou os dados . solicita providências por conta da demora .</p>	<p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Informo que entramos em contato com a mãe da paciente, Sra. Katia, e comunicamos o agendamento da consulta para amanhã, 31/01/2025 às 09h30 na UBS Jundiapéba, com a Dra. Lilian.</p> <p>Ficamos à disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>
LACEM		
450204	<p>Requerente elogia o atendimento no laboratório da prefeitura, relata que foram muito atenciosas ao fazer a coleta de sangue.</p>	<p>Bom dia! Em nome do time cejam e do Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>
USF Jardim Aeroporto 2		
450533	<p>Descrição</p> <p>Requerente reclama que para agendar consulta você precisa ficar muito tempo numa fila presencialmente e que é muito ruim ficar numa fila nesse calor pra esperar ser agendada, e que os agentes comunitários de saúde demoram muito tempo para responder pelo whatsapp para fazer o agendamento, pois o marido dela é hipertenso.</p>	<p>Prezado Município devido não ter informações como contato telefônico e SIS não foi possível entrar em contato, lamentamos o ocorrido.</p> <p>Para ciência ocorrerá retorno do agendamento de consultas que será semanalmente de segunda a sexta- feira das 07:30 às 16:30 com a oferta de 24 vagas para consultas médicas. As informações já estão sendo repassadas pela agente comunitária da área. Os agendamentos serão realizados a partir do dia 30/01/25 para início do atendimento das consultas médicas dia 03/02/2025.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>Caso deseje mais informações, por favor procurar a ACS da sua área ou a administração da unidade.</p> <p>Att,</p>
450066	<p>Usuário: Frederico Francisco Borges descrição Solicitante relata que sempre fez uso dos serviços públicos municipais de saúde e sempre foi muito bem atendido, porém, tem tido problemas ao fazer a retirada de insumos. Relata que tem feridas na perna e precisa fazer curativos constantemente e para isso, precisa dos insumos. Reclama que há uma semana está indo a USF do Jd aeroporto 2 para retirar gaze e não tem disponível. O problema se estende ainda a outras unidades, segundo informações de outros usuários. Pede que seja verificado, não pode ficar sem os materiais.</p> <p>Paciente: Frederico Francisco Borges Data de nasc. 08/06/1957 Sis 124579</p>	<p>Prezado Munícipe devido a problemas de logística tivemos atraso nos insumos que já foi restabelecido, lamentamos e pedimos desculpas pelo ocorrido, conforme contato o sr já recebeu os insumos.</p> <p>Att,</p>
USF Jd Aeroporto 3		
455196	<p>Usuário: CLEUSA APARECIDA BATISTA</p> <p>Descrição: requerente relata que sua mãe tem 92 anos e é acamada , relata que em novembro/2024 a enfermeira Lívia foi até a residência da requerente para verificar por a requerente disse que sua mãe estava com infecção de urina , relata que o médico Caio viu que era uma infecção de urina e que ela teria que tomar antibiótico por sete dias , e que após esses sete dias era para agendar com a agende de saúde Cidinha , porém a agente de saúde disse que a enfermeira Lívia estava com problema familiar e que só tinha uma enfermeira substituta que não sabia coletar sangue e machuca para realizar o exame de urina , relata que com muito custo a Cidinha disse que iria marcar para a enfermeira ir coletar sangue e exame de urina . relata</p>	<p>Bom dia.</p> <p>Entramos em contato com a filha para vir retirar a medicação no dia 25/11/2024 e programamos a coleta para o dia 13/12, como estávamos aguardando a chegada da sonda e a coleta se trata de uma paciente acamada que é impossibilitada de sair de casa e necessita de acompanhante 24h, entramos em contato com a filha da paciente no dia 12/12 para informar que no dia seguinte a enfermeira que estava cobrindo a enfermeira Lívia iria na sua residência fazer a coleta, porém a filha nos informou que não iria estar em casa até chegamos a questionar sobre a presença da filha, já que em outras oportunidades a filha nos informou que era apenas ela e a filha que cuidavam da paciente, mas a mesma nos informou que a filha não reside na residência e pediu pra deixar para uma próxima oportunidade (conforme print da conversa da filha Cleusa com a ACS). Informamos que assim que tivermos outra vaga para coleta iremos encaixar a paciente e entrar em contato para avisar.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

que em dezembro/2024 a Agente Cidinha ligou para a requerente e disse que estava a caminho da sua residência para realizar o exame , então a requerente disse que por ser avisado em cima da hora a requerente estava indo para outra unidade para pegar o seu exame , então a Cidinha disse que já que ela não estava disponível no dia , ela teria que aguardar pois talvez só em março/2025 terá vaga , porém relata que ontem 21/01 viu que a agente de saúde Cidinha e a enfermeira Lívia foram numa casa ao lado da casa da requerente para realizar coleta de sangue e exame de urina , relata que elas foram ao lado da casa da requerente , e nem se proporem a chamar a requerente para a realização dos exames . relata que em outubro/2024 a enfermeira Lívia foi até a casa da requerente para realizar uma coleta de sangue , porem a mãe da requerente estava tomando café , a enfermeira disse que não tinha problema coletar o sangue , relata que a enfermeira só foi embora porque a filha da requerente disse que ela não pode tirar sangue de uma pessoa que está tomando café , pois os resultados dão alterados . solicita providências com urgencia , solicita que seja feito uma triagem com os agentes de saúde , pois o serviço não está sendo feito , pois está aguardando desde dezembro para o retorno para saber se a infecção da sua mãe melhorou ou não .

SIS 526454
nome completo MARIA APARECIDA BUENO TEIXEIRA
data de nascimento 27/12/1932
nome da mãe FRANCISCA PAULINA BUENO

Como se trata de uma família difícil na comunicação e colaboração na hora da coleta e não houve mais relato de intercorrência da parte da filha Cleusa quanto ao estado de saúde da paciente, programamos uma próxima coleta para fevereiro/2025 no retorno de férias da enfermeira Lívia, que saiu no dia 02/01 e está com retorno para o dia 03/02/2025.

No dia 21/01 quem estava fazendo coleta domiciliar com a ACS era a TÉCNICA DE ENFERMAGEM.

Att.
Enfermeira Nairiany Chagas

UBS Alto Ipiranga

45096
0

Descrição
requerente relata que hoje 06/01 foi até a UBS alto Ipiranga por volta das 09h dar continuidade no seu tratamento e realizar o exame Papanicolau , relata que após o exame a enfermeira Michele a deu duas guias de exames , um para HIV e outro para Hepatite C , relata que foi orientada pela enfermeira a ir agendar no guichê da UBS mesmo , porem chegando no guichê foi informada que o tratamento teria que ser interrompido porque a

Boa tarde, prezada.
Em relação ao ocorrido no dia, esclarecemos que a orientação da regionalização é uma orientação da secretaria da saúde e visto que, a paciente não faz parte da nossa área de abrangência foi orientada a procurar sua UBS de referência, todas as unidades ofertam os mesmos serviços sendo assim o tratamento mencionado deve ser realizado na outra UBS, assim como orientação.
Lamentamos qualquer mal-entendido que possa ter ocorrido durante o atendimento e reforçamos que estamos à disposição para esclarecer eventuais

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>unidade mais próxima da requerente é a UBS Santo Ângelo , porem nessa unidade não tem a especialidade que a requerente precisa , relata também que nessa unidade não tem vagas e não se sabe nem quando terá vagas . solicita providências com urgencia pois o tratamento da requerente não pode ser interrompido , e na UBS Santo Ângelo não tem a especialidade que a requerente precisa para dar a continuidade no tratamento .</p> <p>SIS 224821 Nome completo DENISE HERMINIA MAURICIO DOS SANTOS Data de nascimento 31/07/1992 Nome da mãe JUSSARA HERMINIA BERBOSA DA CONCEIÇÃO</p>	<p>dúvidas ou pendências. Nosso compromisso é assegurar um atendimento humanizado e eficiente para todas as pacientes, especialmente em casos de maior vulnerabilidade, como no caso de gestantes.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda.</p>
<p>45099 2</p>	<p>Usuário: Josefa Edilma de Barros</p> <p>Descrição Sempre passo nele nunca consigo mesmo médico sempre tenho dificuldade para agendamento depois de um mês que consegui para pegar o remédio que tomo todos os dias cheguei às 10 horas até 11:30 não fui atendida muito atraso ainda tinha quatro pessoas na minha frente e eles fala não posso fazer nada é o médico que está atrasado um atendimento com mais de meia hora cada paciente muito demorado não consegui agendar não sei o que fazer para pegar a minha receita do remédio que tomo controlado Tanto Clínico quanto ginecologista nunca consigo mesmo é bem difícil nesse posto</p> <p>Paciente: Josefa Edilma de Barros Data de nascto: 06/10/1975 Nome da mãe: Maria Ines de Barros SIS: 100864</p>	<p>Boa tarde, prezada. Em relação ao ocorrido no dia, esclarecemos que nossa demanda é realmente alta, mas por falta de informações não conseguimos localizar o ocorrido. Lamentamos qualquer mal-entendido que possa ter ocorrido durante o atendimento e reforçamos que estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas ou pendências. Nosso compromisso é assegurar um atendimento humanizado e eficiente para todas as pacientes, especialmente em casos de maior vulnerabilidade, como no caso de gestantes.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	Ponto de referência UBS Alto Ipiranga	
45539 1	<p>Descrição: Boa tarde, meu nome é Ailson eu queria uma informação sobre os postos de saúde jardim Universo e UBS alto do Ipiranga, eu passei no posto Jd Universo para emergência com muita dor de dente, e a moça da entrada me disse que eles não poderiam me atender porque eu não pertencia aquele posto e deveria ir até a unidade do Jd Camila, isto porque eu já passei várias vezes neste mesmo posto, e após ir no UBS alto Ipiranga, o funcionário me disse que o dentista não poderia me atender porque eu tinha que ligar pro 160 e agendar uma consulta, mas informei que não era tratamento e sim uma emergência que estava com muita dor de dente, e sai dos postos sem ser atendido com muita dor de dente Gostaria de saber o que devo proceder, preciso ficar com dor de dente por dias até conseguir um agendamento</p> <p>SIS 232920</p>	<p>Bom dia! Informamos que nossos horários de atendimento de urgência são 08:00 e 13:00 o paciente foi orientado a retornar nesses horários ou procurar seu posto de referência, o mesmo foi atendido no Jardim Camila no mesmo dia e novamente no dia 25/01/25 na UBS do Jardim Universo, lamentamos qualquer mal entendido e nos colocamos a disposição para qualquer outra dúvida.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>

USf Jardim Planalto

453344	<p>Usuário: Renata isabel alves da silva</p> <p>Descrição: Ola bom dia venho por meio dessa, infelizmente relatar o mau atendimento da colaboradora RUTH da ubs do jd planalto mogi das cruces. não gosto dessas coisas, mais como trabalho a mais de 20 anos na area da saude, acredito que pelo mal comportamento, mal atendimento, mal humor da funiconario, acredito que ela esta no lugar errado, não dando oportunidade a quem quer trabalhar e fazer oq ama,</p>	<p>Prezada senhora Renata,</p> <p>Pedimos desculpas se sua experiência não foi agradável em nossa unidade, porém, informamos que resultados de exame e até mesmo a senha para acesso de forma online só são fornecidas de forma presencial, respeitando a lei de proteção de dados.</p> <p>Quanto à maneira pela qual a senhora foi abordada, informamos que a profissional foi devidamente orientada e reorientada quanto às práticas de excelência no atendimento exigidos pela nossa instituição.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Camila Laureano, enfermeira Responsável Técnica</p>
--------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

	<p>la é uma unidade de familia. atendimento teria que ser diferenciado. mais a mesma nao entendeu isso. venho por meio dessa pois isso é a tempos. pois se continuar o mal atendimento da mesma vou filmar e encaminhar a tv diario. eu so queria um resultado de papanicolau, para retirar por internet, e a mesma disse q nao tinha culpa se a enfermeira não tinha dado o acesso. ignorancia pura. sendo que temos acessos pela internet. vou la hoje retirar pessoalmente, espero nao encontra la. espero sinceramente que seja tomada as devidas providencias com a mesma.</p>	
451600	<p>Descrição Requerente quer desvincular o marido do posto UBS Jardim Planalto, e alega que os funcionários não querem desvincular, não fazem a visita para desvincular, eles querem insistir que o paciente continue com o atendimento na UBS sendo que o paciente nao quer, ele quer passar em outra UBS</p>	<p>Prezada boa tarde, Venho por meio deste informar que o paciente Pedro dos Santos Lourenço, D.N. 29/06/1954 é cadastrado nesta USF . O paciente foi atendido nesta unidade de saúde em 21/06/2024 com queixas vasculares de mais de 20 anos atrás e mediante a demanda apresentada , a médica Dra Juliana Labronici Marques Rubinho após sua avaliação encaminhou o mesmo a cirurgia vascular , solicitou exames laboratoriais e realizou orientações sobre os cuidados e retorno com resultado de exames. Em 16/08/2024, o paciente Pedro dos Santos Lourenço foi acolhido pela Dra Juliana Labronici Marques Rubinho após queixa apresentada durante a realização de um curativo , sendo novamente avaliado pela profissional. Informo que este paciente não compareceu a consulta médica agendada em 18/09/2024 , período da manhã; no sistema MV constam outros atendimentos do munícipe na UBS Jardim Universo. Em 08/01/2025, fui informada pela ACS ferista Ana Julia que a esposa do paciente Pedro dos Santos Lourenço, a sra. Elza entrou em contato solicitando o descadastro do seu marido, foi orientada pela profissional e pela enfermeira responsável sobre a territorialização, fluxo para</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

		<p>descadastro, importância do acompanhado pela equipe desta USF, inclusive recusando - se a comparecer em uma consulta médica que a unidade agendou (23/01/2025, as 9h) a fim de acolher o paciente e suprir a sua demanda. Ressaltamos que a Unidade Saude da Família Jardim Planalto é composta de profissionais preparados para o atendimento da população, prezando pela excelência no atendimento dos munícipes.</p>
452570	<p>Descrição Requerente reclama da falta de agulha para medir diabetes na Unidade de Saúde da Família - Jardim Planalto. Relata que essa falta vem ocorrendo há 15 dias e com isso o requerente não consegue retirar as agulhas. Pede-se providências.</p>	<p>Prezada,boa tarde!</p> <p>Informo que esta USF segue abastecida de insumos e que o dispensário de medicamentos segue funcionando normalmente , permanecendo fechado apenas durante o horário de almoço (12h às 13h).</p> <p>Sem mais, USF JD PLANALTO</p>
USF Biritiba Ussu		
451083	<p>Descrição Requerente reclama que foi levar o neto na ubs pois ele estava com febre, chegaram la e o medico (Igor Marin R Junior) nem olhou o garoto direito, apenas receitou amoxicilina 200mg e falou que ele estava com sinusite mas nem pegou algum aparelho pra examinar o menino, e no posto nao quiseram dar o remedio para ele por que ele nao tinha SIS, por ser a primeira vez que ele estava passando no posto de saúde.</p>	<p>Boa tarde,</p> <p>Espero que a encontre bem,</p> <p>Em conversa com o médico, o mesmo disse que procura dar a devida atenção e examinar todos os pacientes. Orientei o mesmo sobre a importância do acolhimento aos usuários da unidade.</p> <p>Aqui em nossa unidade não há em nosso estoque de farmácia, amoxicilina de 200mg, além disso conforme protocolo realmente não podemos disponibilizar nenhum medicamento para usuários que não possuem o SiS.</p> <p>Ficamos a disposição para maiores esclarecimentos;</p> <p>Atenciosamente;</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Mariana alves nucci Gonzaga Enfermeira RT- USF Biritiba Ussu
447081	<p>Usuário: Mayara Paiva</p> <p>Descrição Me chamo Mayara Paiva CPF:41500899810</p> <p>Moro na região de Biritiba ussu- Mogi das cruces.</p> <p>Recentemente há mais ou menos 6 meses estou tendo problemas respiratórios relacionados a Asma, já passei no posto de saúde em Biritiba ussu em pronto atendimento, mas não consigo agendar consulta, para prosseguir com especialista em pneumologia pois a unidade de saúde de Biritiba Ussu informa que só podem marcar consulta com o clínico na segunda feira de manhã.</p> <p>Sendo que eles liberam somente uma quantidade específica de senha, depois que dá aquela quantidade não se pode mais marcar consulta, então quem consegue marcar são as pessoas que chegam 4 horas da manhã na segunda feira (um completo absurdo nunca vi isso em lugar nenhum), o restante que mesmo estando lá na hora da abertura do posto, mas que já passou a quantidade de senhas emitidas pela unidade para o dia são dispensados.</p> <p>Eu moro em uma zona totalmente rural, para chegar até o posto a pé leva cerca de 45 min andando, tenho somente um carro, se for pra eu ir às 4 da manhã no posto e esperar até às 8hrs pra marcar a consulta, meu esposo fica sem</p>	<p>Boa tarde Prezada Sra Mayara Paiva. Espero que esteja bem.</p> <p>Pude ver através do sistema que a senhora já passou em consulta neste ano no dia 06/01/2025 com a médica generalista Dra Maria Rita. Espero que tenha sanado o seu referido problema acima. Em contato com o Agente de saúde Welber que realiza as visitas em sua área, fui informada que a senhora ainda não apresentou o comprovante de residência para constatar que realmente reside em Biritiba Ussu. Contudo o mesmo referiu ter realizado o seu cadastro devido às condições de saúde, e ter agendado a sua consulta após a senhora ter o procurado para ajudar na marcação da consulta.</p> <p>Ficamos a disposição para qualquer dúvida;</p> <p>Atenciosamente;</p> <p>Mariana Alves Nucci Gonzaga Enfermeira- USF Biritiba Ussu</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

carro e não consegue sair pra trabalhar.(É uma questão de sustento) Além disso tenho uma filha de 3 anos ao qual não dá pra ficar de madrugada na porta do posto com ela também, somente esperando para marcar uma consulta.

**Já liguei na Secretaria da Saúde de Mogi e me informaram que eu deveria abrir uma ouvidoria.
Já liguei na marcação de consultas do centro para tentar conseguir um atendimento me informaram que é do na anuidade.**

**Pois bem aqui estou, estou precisando passar com clínico para ser encaminhada para o pneumologista para conseguir fazer acompanhamento dessa asma que surgiu.
Não tenho preferência de local apenas desejo ser atendida de forma digna.**

A unidade me informa que não tem jeito a não ser chegando hiper cedo na segunda feira, já morei em vários lugares nunca tinha visto isso na minha vida! Ter apenas um horário para marcar consulta e apenas uma quantidade de senhas específicas? E quem ficou esperando ou chegou as 8 da manhã não tem direito a senhora quer marcar uma consulta com clínico? Completo absurdo pra mim.

Acredito que as unidades podem e devem sim ter dias e horários para marcarem consultas, mãe não limitar uma quantidade de 30 pessoas mais ou menos a serem atendidas, e o restante que se lasque.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Mesmo que a consulta demorei 2, 3 meses para acontecer o cidadão tem direito de ter atendimento com um simples clínico.

USF Jd Piatã

Descrição:

Requerente diz que USF fez uma regra de que os pacientes precisam chegar às 6h da manhã na terça pra pegar uma senha para fazer o agendamento passar com a Dra Itamara Aparecida Moreira, mas eles só disponibilizam 20 senhas e não agendam para outro dia. E ela precisa passar com a Dra para entregar seus exames, esta tentando passar com ela desde Dezembro, toda terça feira ela vai mas não consegue pegar senha.

Prezados, Boa tarde!

Após entrar em contato com a paciente: DIVA DOS SANTOS GIANETTI, a consulta foi agendada para o dia 30/01/2025 às 09:30 com a Dra. Itamara

Quanto aos questionamentos apresentados pela paciente, prestamos os seguintes esclarecimentos, o acesso avançado (consultas clínicas, para pacientes não diabéticos, hipertensos, que fazem uso de medicação controlada, crianças até 02 anos e gestantes), não foi uma "regra" criada pelo USF JD. Piatã, o acesso avançado é comumente utilizado por todas as unidades de saúde da família do município, com intuito de inibir o índice de faltas dos munícipes. O Acesso avançado são consultas que os pacientes passam no mesmo dia e sempre são disponibilizados 20 atendimentos iniciando as 08:00 e finalizando às 13:45 (respeitando o horário de almoço das 12:00 às 13:00), como os atendimentos são por ordem de chegada é usual dos munícipes chegarem mais cedo para garantir o atendimento, não sendo essa USF responsável pelos horários de chegada dos munícipes.

Todas essas informações foram prestadas ao paciente via contato telefônico.

At.te



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Enf Anny
		USF Piatã

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Entrada	Saída	Horas Realizadas	
Clinica Médica	12	264.000:00	02/01/2025	Priscilla Gabriela Rodrigues Gonçalves	261.425	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Clinica Médica			02/01/2025	Priscilla Gabriela Rodrigues Gonçalves	261.425	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/01/2025	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/01/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/01/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/01/2025	Priscilla Gabriela Rodrigues Gonçalves	261.425	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/01/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			06/01/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/01/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/01/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/01/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/01/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/01/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/01/2025	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/01/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/01/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/01/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			13/01/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	27/01/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica	27/01/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/01/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/01/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/01/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/01/2025	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	31/01/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	31/01/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	31/01/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	264:00:00
Pediatria	6	110:00:00					5:30:00
Pediatria	03/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	06/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	07/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	08/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	09/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	10/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	13/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	14/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	15/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	16/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	17/01/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	264:00	264:00
Pediatria	110:00	125:30
Ginecologia	220:00	220:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Clínica Médica	1056
Pediatria e Puericultura	528
Ginecologia e Obstetrícia	880
Odontologia	500
Enfermagem	672
Atividade Coletiva	32:00

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	33:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1056	1366	200	1.062	101%
Pediatria e Puericultura	528	491	59	496	94%
Ginecologia e Obstetrícia	880	1039	94	810	92%
Odontologia	500	579	120	459	92%
Enfermagem	672	770	59	631	94%
Total	3636	4245	532	3.458	94%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso a internet na unidade. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 84 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 496 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/01/2025 Data Final: 31/01/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-01-01 à 2025-01-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	82	0,00
2	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	2	0,00
Total Cbo.:		84	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	1
MEDIÇÃO DE ALTURA	226
MEDIÇÃO DE PESO	242
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	138
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	595
GLICEMIA CAPILAR	155
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	363
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	11
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	35
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	40
TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	1
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	350
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	78
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	65
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	16
ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	2
COLETA DE SANGUE PARA TRIAGEM NEONATAL	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	16
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	10
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	6
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	3
CURATIVO ESPECIAL	1
CURATIVO SIMPLES	75
VACINA	774
VACINA COVID	113
VACINA INFLUENZA	78
TOTAL	3396

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
JANEIRO	06/01/2025	15/01/2025 a 13/02/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

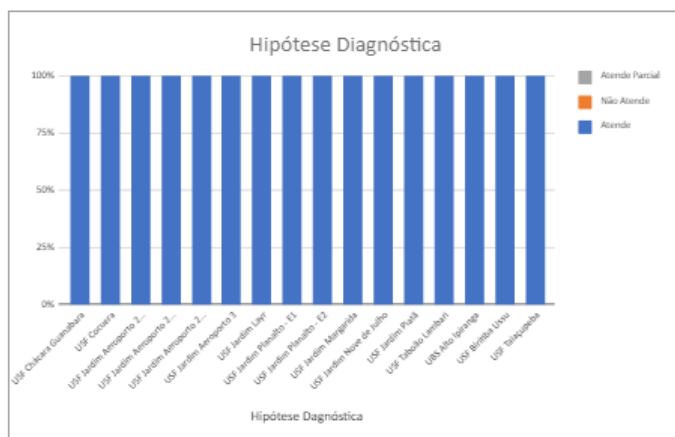
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

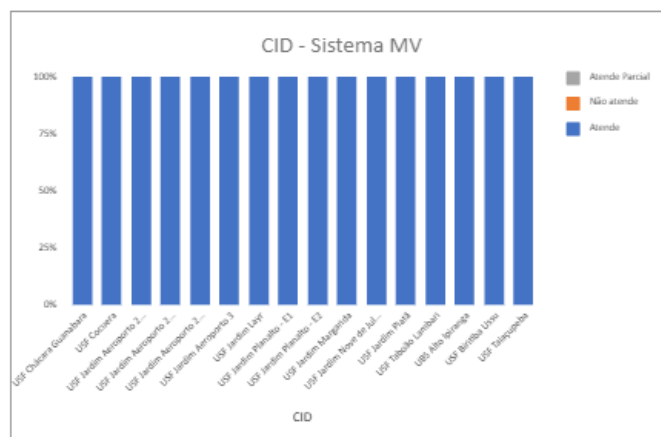
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

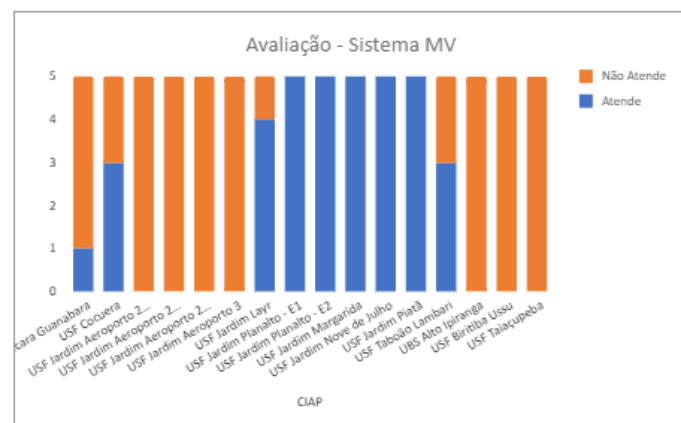
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Jardim Guanabara	PINTURA DO LADO DE FORA DA COPA E VEDAÇÃO DAS TRINCA . PINTURA DOS BANHEIROS DOS DEFICIENTES, MASCULINO E FEMININO TETO E PAREDE. TROCA DE 2 LÂMPADAS NO CORREDOR DE ESPERA.
USF Jardim Guanabara	CONCERTO E MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO PÚBLICA, TROCA DE MANGUEIRA FURADA INTERNA. REPARO NA TEXTURA DA PAREDE/TETO NA FACHADA DA FRENTE. INSTALAÇÃO DE UMA TUBULAÇÃO DE UMA TORNEIRA DE JARDIM E REGISTRO NA PAREDE DA FRENTE.
USF Jardim Guanabara	CONFECÇÃO DE UMA PLACA DE 40 CM POR 3 METROS. INSTALAÇÃO DE UMA PLACA DE 4 CM POR 3 METROS NA FACHADA DA UNIDADE.
USF Taboão Lambari	MANUTENÇÃO DA BOIA DA CAIXA D' ÁGUA. OBS: ESTAVA COM RETENÇÃO SUJEIRA DENTRO. INSTALAÇÃO DE CADEADO DE 40 P/ PORTAS. MANUTENÇÃO ELÉTRICA PREVENTIVA. MANUTENÇÃO HIDRO SANITÁRIO PREVENTIVA. MANUTENÇÃO CIVIL E PINTURA PREVENTIVA.
USF JD MARGARIDA	MANUTENÇÃO / CONCERTO DO MICROONDAS (EM CURTO)
USF JD MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE 1 DISPENSER DE SABÃO NO CONSULTÓRIO ENFERMAGEM; INSTALAÇÃO DE 1 PAPELEIRA NO CONSULTÓRIO ENFERMAGEM; INSTALAÇÃO DE 2 DISPENSER NA FARMÁCIA; MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 DOBRADIÇA DO ARMÁRIO DA COPA
USF JD MARGARIDA	REPARAÇÃO DO PORTÃO DE ENTRADA DA RECEPÇÃO; PINTURA DO PORTÃO DE ENTRADA DA RECEPÇÃO
USF JD MARGARIDA	FIXAÇÃO DO ARMÁRIO NO BANHEIRO DOS FUNCIONÁRIOS
USF NOVE DE JULHO	MANUTENÇÃO NA REDE TELEFÔNICO/ MANUTENÇÃO NA PORTA DA DENTISTA/ PINTURA NA SALA DA ESTERILIZAÇÃO TETO E PAREDE/ PINTURA NA SALA DA ENFERMEIRA/ PINTURA NA SALA DA RECEPÇÃO/ PINTURA NA PORTA ACESSO DOS FUNCIONÁRIO / GRAMPEADO CADEIRA DA SALA DO DRºMARCELO/ APERTO DOS PARAFUSOS DA CADEIRA DA COPA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	PINTURA DE 3 PORTAS E REPAROS DE PINTURA NA RECEPÇÃO E CORREDOR.
USF NOVE DE JULHO	LAVAGEM DO TOLDO NA ENTRADA DA UNIDADE (USANDO ALTA PRESSÃO DE ÁGUA, ESCOVA E DETERGENTE./ JATO RIO POIS A SUJEIRA ENCONTRA-SE DENTRO DOS FRISO, RECOMENDA-SE A SUBSTITUIÇÃO DO MESMO./ MANUTENÇÃO NAS TRÊS JANELAS DA SALA 10 (SERVIÇO DE SERRALHERIA.
USF COCUERA	VISTORIA NO TELHADO, ELÉTRICA E PINTURA - VISTORIA EM TELHADO NÃO FOI ACHADO NENHUMA INTERCORRÊNCIA PARA VAZAMENTO, EM CHUVAS ANTERIORES PELA FORTE CHUVA HOVE ALGUMAS GOTEIRAS, PORÉM FOI POR EXCESSO DE CHUVA COM VENTANIA
USF COCUERA	OCORRÊNCIA DA CAIXA DE ÁGUA E FOI VERIFICADO QUE A CAIXA ESTAVA SEM ÁGUA
USF COCUERA	TROCA DE 01 FECHADURA SALA MEDICAÇÃO - INSTALAÇÃO DE 01 ACRILICO - MANUTENÇÃO NA PORTA SALA ENFERMEIRA - MANUTENÇÃO NO MOCHO SALA ENFERMEIRA
USF JARDIM LAYR	VEDAÇÃO DO TELHADO FRENTE A RECEPÇÃO NOS PONTOS ONDE HAVIA VAZAMENTOS UTILIZANDO PU 40 E ESPUMA EXPANSIVA / MANUTENÇÃO EM 01 CADEIRA NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO (TROCA DE 01 RODA)
USF JARDIM LAYR	SUBSTITUIÇÃO DE 01 REPARO NA TORNEIRA DA PIA DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS NO PISO INFERIOR.
USF JARDIM LAYR	SUBSTITUIÇÃO DE 01 REPARO NA TORNEIRA DA PIA DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS NO PISO INFERIOR.
USF JARDIM LAYR	MANUTENÇÃO NAS LONGARINAS DE 03 LUGARES AZUIS (SUBSTITUIÇÃO E REAPERTO DE TODOS PARAFUSOS)
USF JARDIM AEROPORTO III	TROCA DE 1 FECHADURA SALA ODONTO
USF JARDIM AEROPORTO III	SUBSTITUIÇÃO DE 13 LUMINÁRIAS METÁLICAS ANTIGAS POR 13 LUMINÁRIAS LED SLIM 36X1
USF JARDIM AEROPORTO III	MANUTENÇÃO E CONSRTO DE MICROONDAS DA COPA
USF JD PIATÃ	LIMPEZA E IMPERMEABILIZAÇÃO DA CALHA TROCA DE 1 REFLEXIVO NO WC FEMININO TROCA DE 1 FLEXÍVEL NO WC DA MÉDICA TROCA DE 1 FLEXÍVEL NA PIA DA FARMACIA LIMPEZA DE 3 VENTILADORES, TROCA DE 1 RESISTÊNCIA DO CHUVEIRO NO WC FEMININO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	LIMPEZA E IMPERMEABILIZAÇÃO DA CALHA TROCA DE 1 REFLEXIVO NO WC FEMININO TROCA DE 1 FLEXÍVEL NO WC DA MÉDICA TROCA DE 1 FLEXÍVEL NA PIA DA FARMACIA LIMPEZA DE 3 VENTILADORES, TROCA DE 1 RESISTÊNCIA DO CHUVEIRO NO WC FEMININO
USF PIATÃ	LIMPEZA E PREPARAÇÃO DO TETO WC MASCULINO PINTURA DO TETO DO WC MASCULINO E FEMININO DE FUNCIONÁRIOS INSTALAÇÃO DE 2 ACRÍLICOS NA FARMÁCIA
USF PIATÃ	CONCERTO DO ENCOSTO DA CADEIRA DA RECEPÇÃO PINTURA DO LADO DE TRÁS DA UNIDADE E PREPARO NO TETO E PAREDE
USF PIATÃ	SUBSTITUIÇÃO DE 01 VIDRO 80,5X165X4MM NA PORTA DE ACESSO A COPA FIXAÇÃO DE ENCOSTO DA LONGARINA EXTERNA
USF PIATÃ	CONCERTO DO ENCOSTO DA CADEIRA DA RECEPÇÃO PINTURA DO LADO DE TRÁS DA UNIDADE E PREPARO NO TETO E PAREDE
USF PIATÃ	SUBSTITUIÇÃO DE 01 VIDRO 80,5X165X4MM NA PORTA DE ACESSO A COPA FIXAÇÃO DE ENCOSTO DA LONGARINA EXTERNA
USF JARDIM AEROPORTO II	DESENTUPIMENTO DE 1 RALO NA COPA DOS FUNCIONÁRIOS
USF JARDIM AEROPORTO II	SUBSTITUIÇÃO DE 1 VIDRO 630X670 X3MM NO W.C. MASCULINO PÚBLICO
USF JARDIM AEROPORTO II	MANUTENÇÃO E FIXAÇÃO DE 2 DOBRADIÇAS DA PORTA DO MEIO, DEMARCAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO NO CHÃO PARA SALAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS
USF JARDIM AEROPORTO II	DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO NO W.C. FEMININO DEFICIENTE
USF JARDIM AEROPORTO II	MUDANÇA NA ALTURA DO SUPORTE DO BEBEDOURO DA COPA, SUBSTITUIÇÃO DE 1 PUXADOR DE GAVETA NA SALA 8
USF JARDIM AEROPORTO II	INSTALAÇÃO DE 6 FITA DE DEMARCAÇÃO NA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO NA PORTA DO W.C. MASCULINO PÚBLICO, TROCA DE 3 TRILHOS DE ARMÁRIO DO CONSULTÓRIO 11
USF JARDIM AEROPORTO II	DESENTUPIMENTO DO W.C. MASCULINO DEFICIENTE PÚBLICO, MANUTENÇÃO NA PORTA DO MEIO DA COPA
USF JARDIM AEROPORTO II	MANUTENÇÃO NA PORTA DE ENTRADA PRÓXIMO À SALA 13 (AJUSTE, DIFICULDADE PARA TRANCAR); MANUTENÇÃO NA PORTA FRENTE DOS BANHEIROS PÚBLICOS (AJUSTE, DIFICULDADE PARA TRANCAR), FIXAÇÃO DO SUPORTE PROJETO DEVOLVA-ME; MANUTENÇÃO EM 1 ARMÁRIO NA RECEPÇÃO (PORTA SAÍDA); INSTALAÇÃO DE 1 PERFUROCORTE (SUPORTE) NA SALA 21.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO	TROCOU DE LUGAR QUADRO DE LOUSA NA RECEPÇÃO, TROCOU DE LUGAR ACRÍLICO NA RECEPÇÃO, REPARO NAS FITAS NO CHÃO EM FRENTE A FARMACIA, TROCA DE 2 LÂMPADAS NA SALA 5, TROCA DE 1 LÂMPADA NO BANHEIRO FEMININO PÚBLICO, RETIRADA DE 1 CILINDRO P/ OUTRA SALA DA 18 P/ 23, ARMÁRIO RETIRADO DA SALA 4 P/ SALA 19, MANUTENÇÃO ARMÁRIO NA SALA 19, MUDANÇA DO CHAVEIRO DE LUGAR NA RECEPÇÃO, TROCA DE UMA PAPELEIRA NO BANHEIRO FEMININO PÚBLICO.
USF JARDIM PLANALTO	TROCA DE 1 LÂMPADA TUBULAR EM LEDS DE 18 WATTS - SALA ENFERMAGEM CAMILA / MANUTENÇÃO PREDITIVA E PREVENTIVA ELÉTRICA E HIDRO SANITÁRIA
USF JARDIM PLANALTO	MANUTENÇÃO NO FLEXÍVEL DA PIA WC FUNC MASC.
USF JARDIM PLANALTO	MANUTENÇÃO NA PORTA DE ACESSO A AMBULÂNCIA (FURO DO PISO ENTUPIDO) / FIXAÇÃO DE 2 RODAPÉS PRÓXIMO A ENTRADA DO WC MASC PÚBLICO / SUBSTITUIÇÃO DE 1 ASSENTO SANITÁRIO NO WC MASC FUNCIONÁRIOS / SUBSTITUIÇÃO DE 1 LÂMPADA TUBULAR "T8" 18 W NA SALA DE COLETA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de SETEMBRO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de fevereiro de 2025.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM