

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



DEZEMBRO

01 a 31/12/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	8
3. PLANO DE TRABALHO.....	9
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	29
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	34
7. LACEM.....	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	39
10. OUVIDORIA.....	47
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	59
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	66
13. CNES.....	66
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	67
15. MANUTENÇÃO.....	68

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1º e 2º da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.12.2024 a 31.12.2024 e os indicadores pactuados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz					
	40h			40h			40h			30h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			40h			30h					
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual			
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	2	2	2	0	0	0	55	57	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	5	0	0	0	0	3	3	5	1	1	1	0	0	0	3	4	4	0	0	0	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	2	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Platã	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	7	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	94	101	101	4	7	6	1	1	1	55	57	52	13	14	13	20	22	25	2	2	2	2	2	2	11	13	16	1	2	2	3	3	3	3	16	18	17	1	1	1	12	11

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE DE SAÚDE	Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem			Técnico de Farmácia			Técnico de Segurança do Trabalho			Médico			Médico Ginecologista			Médico Pediatra			Técnico de Enfermagem			Enfermeiro Supervisor			Coordenador Adm			Supervisor Adm			Motorista			Analista de Sistemas								
	40h			30h			40h			40h			40h			40h			40h			20h			30h			44h			40h			40h			40h			40h											
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual									
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	7	6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	26	26	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	2	2	1	0	0	0	0	0	0	3	4	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	3	4	4	0	0	0	0	0	0	6	6	6	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piatã	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	4	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	4	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	1	2	1	0	0	0	0	0	0	2	3	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	2	3	3	0	0	0	0	0	0	2	4	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	1	0	2	3	0	3	3	0	1	1	0	0	0	0	7	8
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	5	0	0	0	0	1	1	0	5	6
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	5	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiapuê	0	0	0	0	5	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	5
TOTAL	0	1	1	0	12	11	0	9	10	0	1	1	0	1	1	0	24	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 excedente, sendo: 01 Dentista de cobertura de Licença Médica.
- **USF Cocuera** - 02 excedentes, sendo: 01 médico Cobertura de férias, 01 Técnica de Enf. Cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 01 Excedente, sendo: 01 enfermeira cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedentes: 01 Médico de Cobertura de Licença Maternidade e 01 Dentista de cobertura de férias e abono eleitoral.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 01 Excedente, sendo: 01 médico com cobertura de atestado médico.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro, cobertura de atestado 01 Técnico de enfermagem - cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico cobertura de atestado e 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado
- **USF Biritiba Ussu** - 02 Excedentes, sendo 01 técnico de enfermagem cobertura atestado e 01 ATA cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de férias
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de atestado
- **USF Nove de Julho** - 01 excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de atestado.
- **USF Jardim Piatã** - 01 excedente, 01 médico para cobertura de atestado.
- **USF Taboão Lambari** - 01 Excedente, sendo: 01 médico de cobertura de atestado
- **UBS Alto Ipiranga** - 04 Excedentes, sendo: 02 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica e 02 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA cobertura de licença médica e uma técnica de enfermagem cobertura de licença médica.
- **USF Taiapuê** - 03 excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de férias, 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado.
- **LACEM** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura atestado médico

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 09 Atendentes Excedentes, sendo: 02 de cobertura de atendente, 05 cobertura de atestado, 01 cobertura de licença médica, 01 cobertura de licença maternidade.

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - Equipe apoio à rede Básica Regulação - 01** Auxiliar Técnico Administrativo Excedente referente a cobertura de férias.

OBS: As colaboradoras Natália Macedo Moura e SUELLEN MUSSI - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe no período de 01/12/2024 a 31/12/2024.

- A partir de 01/11/2024 a colaboradora NATALY MACEDO MOURA- atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe
- A partir de 01/11/2024 a colaboradora SUELLEN MUSSI- atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe
- Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Fabiana Aparecida Pires que realizou a substituição interina do cargo previsto para composição da equipe.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	VANDESSA GONÇALVES SILVA	ATA	
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRYELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ERICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINE FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LAIS RENATA MONTEIRO OLIVEIRA	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	APARECIDA VITOR ROCHA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA G. OLIVEIRA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LAIS JAQUIER	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	ESTELITA QUARESMA DA CONCEIÇÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUZA	ACS	LM
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	LM
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	JULIA MALDONADO DE OLIVEIRA LAURENTINO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA DA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELLI LUDMILA O. DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO
----------------	----------------------	-----	-------

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - JANEIRO/2024

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
01 - USF Chácara Guanabara	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	01 - USF Chácara Guanabara
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	TATIANE RODRIGUES DE GODOY SANTOS	03 - USF Jardim Aeroporto II E1
02 - USF Cocuera	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	02 - USF Cocuera
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	03 - USF Jardim Aeroporto II E1
03 - USF Jardim Aeroporto II E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	03 - USF Jardim Aeroporto II E2
04 - USF Jardim Aeroporto III	LIVIA FERNANDA MARTINEZ NASCIMENTO	04 - USF Jardim Aeroporto III
04 - USF Jardim Aeroporto III	RENATA JAMACARU CARRIAO CASTRO	04 - USF Jardim Aeroporto III
06 - USF Jardim Planalto E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	06 - USF Jardim Planalto E1
06 - USF Jardim Planalto E1	JULIANA LABRONICI M RUBINHO	06 - USF Jardim Planalto E1
06 - USF Jardim Planalto E1	LEILA APARECIDA DOS SANTOS DE SANTANA	06 - USF Jardim Planalto E1
06 - USF Jardim Planalto E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	06 - USF Jardim Planalto E1
07 - USF Jardim Margarida	JAQUELINE SILVA	07 - USF Jardim Margarida
07 - USF Jardim Margarida	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	07 - USF Jardim Margarida
12 - USF Jardim Piatã	ANDREIA COSTA SOUZA	12 - USF Jardim Piatã
19 - Central de Agendamento SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	19 - Central de Agendamento SIS
19 - Central de Agendamento SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	19 - Central de Agendamento SIS
19 - Central de Agendamento SIS	ISABELLA VELOSO BATISTA	19 - Central de Agendamento SIS
19 - Central de Agendamento SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	19 - Central de Agendamento SIS
19 - Central de Agendamento SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	19 - Central de Agendamento SIS
19 - Central de Agendamento SIS ARB	STEPHANIE MIRELLA DE C FARIAS	19 - Central de Agendamento SIS ARB
20 - LACEM	ELISABETTA CHIARELLA	20 - LACEM
20 - LACEM	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	20 - LACEM
20 - LACEM	MICHELE DOS SANTOS CUSTODIO DE ALMEIDA	20 - LACEM
22 - Núcleo Técnico	CESAR AUGUSTO BARBOSA	22 - Núcleo Técnico
22 - Núcleo Técnico	JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	22 - Núcleo Técnico

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

22 - Núcleo Técnico - FERISTA	VANDESSA GONÇALVES NEVES DA SILVA	22 - Núcleo Técnico - FERISTA
25 - USF Taiaçupeba	TAMARA MÂNCIO MENINO	25 - USF Taiaçupeba
24 - USF Biritiba Ussu	ADAINANI AUREA DE ASSIS XAVIER	24 - USF Biritiba Ussu
22 - Núcleo Técnico	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	22 - Núcleo Técnico

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Dezembro 2024											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			325 650	Meta			185	Meta			247
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	276	13	289	93%	175	6	181	101%	241	0	241	98%
02 - USF Cocuera	304	2	306	95%	190	10	200	114%	244	0	244	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	329	5	334	104%	183	3	186	102%	216	13	229	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	323	7	330	104%	213	2	215	117%	221	10	231	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	323	3	326	101%	194	5	199	110%	232	4	236	97%
04 - USF Jardim Aeroporto III	305	8	313	99%	153	8	161	91%	219	5	224	93%
05 - USF Jardim Layr	302	9	311	98%	158	10	168	96%	226	0	226	91%
06 - USF Jardim Planalto - E1	316	1	317	98%	139	18	157	95%	263	0	263	106%
06 - USF Jardim Planalto - E2	322	15	337	108%	194	0	194	105%	201	18	219	96%
07 - USF Jardim Margarida	317	0	317	98%	166	3	169	93%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	298	0	298	92%	172	1	173	94%	207	16	223	97%
12 - USF Jardim Piatã - M1	570	10	580	91%	170	9	179	102%	225	0	225	91%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	291	4	295	92%	152	23	175	107%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	587	6	593	92%	174	1	175	95%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	622	11	633	99%	92	48	140	102%	235	5	240	99,19%
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	5.485	94	5.579		2.525	147	2.672		2.730	71	2.801	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	28	26	93%	13	12	92%	170	166	98%	406	391	96%
02 - USF Cocuera	37	37	100%	13	13	100%	328	309	94%	818	755	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	62	61	98%	36	35	97%	260	233	90%	645	579	90%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	49	47	96%	25	24	96%	276	255	92%	626	575	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	54	53	98%	31	29	94%	246	230	93%	486	459	94%
04 - USF Jardim Aeroporto III	51	49	96%	17	16	94%	231	210	91%	529	478	90%
05 - USF Jardim Layr	36	32	89%	17	15	88%	216	190	88%	538	454	84%
06 - USF Jardim Planalto - E1	42	41	98%	23	23	100%	199	182	91%	462	414	90%
06 - USF Jardim Planalto - E2	27	26	96%	26	26	100%	283	267	94%	534	503	94%
07 - USF Jardim Margarida	38	37	97%	18	18	100%	272	258	95%	501	481	96%
08 - USF 9 de Julho	32	32	100%	21	21	100%	299	283	95%	677	620	92%
12 - USF Jardim Piatã	78	78	100%	42	40	95%	299	268	90%	661	571	86%
13 - USF Taboão Lambari	28	27	96%	14	14	100%	176	149	85%	498	439	88%
24 - USF Biritiba - Ussu	42	41	98%	16	12	75%	424	326	77%	859	627	73%
25 - USF Taiaçupeba	40	38	95%	17	16	94%	427	394	92%	962	876	91%
Total	644	625	97%	329	314	95%	4.106	3.720	91%	9.202	8.222	89%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	736	2342	1810	1711	95%	24:43:38	25:00:00	101%
02 - USF Cocuera	1252	4015	3103	3519	113%	24:43:38	26:00:00	105%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1320	4369	3376	3476	103%	24:43:38	34:00:00	138%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1274	4096	3165	3474	110%	24:43:38	44:00:00	178%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1150	3962	3062	3262	107%	24:43:38	41:00:00	166%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1094	3524	2723	2042	75%	24:43:38	29:00:00	117%
05 - USF Jardim Layr	853	2921	2257	2337	104%	24:43:38	26:30:00	107%
06 - USF Jardim Planalto - E1	922	3258	2518	2651	105%	24:43:38	27:00:00	109%
06 - USF Jardim Planalto - E2	945	3217	2486	2928	118%	24:43:38	46:00:00	186%
07 - USF Jardim Margarida	957	3295	2546	2482	97%	24:43:38	36:00:00	146%
08 - USF 9 de Julho	1132	3577	2764	2804	101%	24:43:38	38:30:00	156%
12 - USF Jardim Piatã	1774	5556	4293	4086	95%	24:43:38	58:00:00	235%
13 - USF Taboão Lambari	911	2948	2278	2418	106%	24:43:38	31:00:00	125%
24 - USF Biritiba - Ussu	1700	5298	4094	4113	100%	24:43:38	35:00:00	142%
25 - USF Taiacupeba	1611	4862	3757	4153	111%	24:43:38	26:00:00	105%
Total	17.631	57.240	44.231	45.456			523:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

No mês de Dezembro de 2024 as consultas de enfermagem da equipe 2 da unidade do Aeroporto 2, ultrapassaram o percentual da meta contratual, sendo realizadas 117% da meta prevista. O fato ocorreu devido à alta procura por atendimento de demanda imediata durante o mês, conforme visualizado na tabela acima.

Campanha Dezembro

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo, conscientização e prevenção e testagem do HIV e outras ISTs.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Dezembro 2024

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	276	0
USF Taiapuê	Médico	33	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	69	0

O programa mais médico teve início nas unidades de saúde da família em setembro de 2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	Dentista	215	0	26	0	241
USF Chácara Guanabara	Enfermeiro	170	0	11	0	181
USF Jd Aeroporto II Eq2	Médica	306	0	24	0	330
USF Jd Aeroporto II Eq2	Odonto	218	0	13	0	231
USF Jd Aeroporto II Eq2	Enfermeira	187	0	28	0	215
USF Jd Aeroporto II Eq3	Enfermeira	157	0	42	0	199
USF Jd Aeroporto II Eq3	Médico	241	0	85	0	326
USF Jardim Aeroporto III	Enfermeiro	83	0	78	0	161
USF Jardim Layr	Médico	127	0	186	0	311
USF Jardim Piatã	Médico	536	0	44	0	580
USF Taiapuê	Médico	621	0	12	0	633

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não recebemos a informação em tempo hábil.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE DEZEMBRO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	123.610	R\$ 571.978,58	100%
EXAMES DE ROTINA	119.083	R\$ 555.014,75	96,34%
EXAMES DE URGÊNCIA	4.527	R\$ 16.963,83	3,66%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	117.355	116.545	99,31%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	4.531	4.474	98,74%
INDICE DE RECOLETA	383	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	16	22	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 137 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 14.268 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	57	165	110%
CONTATO SEM SUCESSO	125		
TOTAL DE LIGAÇÕES	182		
GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	93	243	106%
CONTATO SEM SUCESSO	165		
TOTAL DE LIGAÇÕES	258		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	440	408	108%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	76	217	95%
CONTATO SEM SUCESSO	131		
TOTAL	207		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	78	213	98%
CONTATO SEM SUCESSO	130		
TOTAL	208		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	20	82	107%
CONTATO SEM SUCESSO	68		
TOTAL	88		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	22	94	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	103	126	122%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
492	273	55%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	461	5
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	234	344
	22	1066

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto riscos das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigs;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de dezembro, houve 217 recém-nascidos, dentre eles 4 partos gemelares;
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema sigss acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Verificamos que 68 gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	24.926	18.512	75%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	21.188	19.992	94%

Análise: Em dezembro de 2024, o percentual de contatos telefônicos atendidos, e-mails recebidos e retornos de chamadas atendidas foi de 75%, devido à redução dos dias úteis trabalhados durante esse período.

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

Ao RH - anotação - o valor realizado 19.991 - foi calculado:
Agendamento realizado Rede Básica = 8.119
Agendamento realizado pelo SIS ao apoio a secretaria = 10.033
Agendamento realizado pelo Apoio Rede básica = 1.840
Estou em dúvida sobre o que está descrito no contrato.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	19.388	18.283
E-mail	96	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	309	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	75	
Fora de horário	258	
Abandonadas	538	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	45.579	
Atendidas	18.064	
Linha Ocupada	70	
Não atendidas	11.240	
Abandonadas pelo usuário	14.376	
Sem sucesso	1.829	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	234	
Atendidas	133	
Linha Ocupada	3	
Não atendidas	37	
Rejeitadas	7	
Abandonadas	52	
Com falha	2	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:24
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:28
Tempo médio de espera (TME)	00:01:39
Tempo médio de abandono na fila	00:01:19

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Atendimento	0
Elogio	0

Envio de mensagens via SMS - 01/12 a 31/02 - Oktor

Enviadas	Recebidas	Respondidas
56.787	43.919	1.663

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.12.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	948	803	145	5.247	3.882	869
Ginecologista	575	523	52	2.847	1.979	578
Pediatra	101	0	101	4.230	2.258	0
Total de Rede Básica	1.624	1.326	298	12.324	8.119	1.447
Dentista	5.171	5.061	110	843	551	5.148
<i>Raio X Odontológico</i>	134	416	441	441	441	109
<i>Psicólogo</i>	5.154	4.873	281	281	281	4.667
<i>Exames Laboratoriais</i>	54	274	303	303	303	25
<i>Raio X Geral</i>	6.953	2.435	475	475	475	8.913
Total	19.090	14.385	1.908	14.667	10.170	20.309

Análise: Os agendamentos das especialidades da rede básica são mostrados em quantidade menor em relação à oferta de vagas, devido à demanda livre nas unidades.

Clínico: Atendimento de livre demanda nas unidades: Alto Ipiranga, Botujuru, Braz Cubas, Jardim Camila, Jardim Ivete, Jardim Maricá, Mineração, Ponte Grande, Sabaúna, Santa Tereza, Santo Ângelo, Vila da Prata, Vila Jundiaí, Vila Natal, Vila Nova Aparecida e Vila Suíssa.

Ginecologista: Atendimento de livre demanda nas unidades: Alto Ipiranga, Botujuru, Braz Cubas, Jardim Camila, Jardim Ivete, Jardim Maricá, Jardim Universo, Mineração, Ponte Grande, Sabaúna, Santa Tereza, Vila Jundiaí, Vila Moraes, Vila Natal, Vila Nova Aparecida e Vila Suíssa.

Pediatra: Atendimento de livre demanda em todas as unidades.

Dentista: Atendimento de livre demanda apenas nas unidades Jardim Universo e Mineração.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
AUDIOMETRIA	139	139
CIRURGIA GO	167	167
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	85	85
CARDIOLOGISTA	147	147
CIRURGIA GERAL	118	118
CIRURGIA PEDIÁTRICA	21	21
DENSITOMETRIA	231	231
DERMATOLOGIA	576	576
ECOCARDIOGRAMA	508	508
ELETROCARDIOGRAMA	973	973
ENDÓCRINO	78	78
ENDOSCOPIA	199	199
FONO	218	218
MASTOLOGISTA	17	17
MAMOGRAFIA	865	865
NEUROCIRURGIÃO	15	15
PSIQUIATRA	112	112
NASOFIBROSCOPIA	18	18
NEUROLOGISTA	11	11
OFTALMOLOGISTA	27	27
ORTOPEDISTA	311	311
OTORRINO	184	184
TOMOGRAFIA	395	395
PNEUMOLOGISTA	44	44
GASTRO	8	8
UROLOGISTA	297	297
REUMATOLOGISTA	51	51
ULTRASSOM ABDÔMEN	762	762
ULTRASSOM PRÓSTATA	219	219
ULTRASSOM INGUINAL	381	381
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	10	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM MAMAS	153	153
ULTRASSOM COM DOPPLER	77	77
ULTRASSOM PÉLVICO	174	174
ULTRASSOM TIREOIDE	580	580
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	132	132
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1228	1228
VASCULAR	502	502
TOTAL	10.033	

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
AUDIOMETRIA	21
CARDIOLOGISTA	25
COLETA DE LABORATÓRIO	6
BUCO MAXILO	3
CIRURGIA GERAL	127
CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
CIRURGIA GINECOLÓGICA	26
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	21
CIRURGIA PLÁSTICA	2
DENSITOMETRIA	34
DERMATOLOGIA	22
ECOCARDIOGRAMA	35
ELETROENCEFALO	105
ELETROCARDIOGRAMA	57

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ENDOSCOPIA	131
GASTRO	41
ENDOCRINOLOGISTA	23
ESTUDO URODINÂMICO	7
MAPEAMENTO DE RETINA BOLSÃO	5
PROCTOLOGISTA	2
MAMOGRAFIA	228
NASOFIBROSCOPIA	9
ALERGISTA	2
NEFROLOGISTA	2
NEUROLOGISTA	37
INFECTOLOGISTA	1
ORTOPEDISTA	27
OFTALMOLOGISTA	87
FONOAUDIOLOGISTA	7
OTORRINO	9
FISIATRA	1
PAAF	25
TESTE ERGOMÉTRICO	10
HOLTER	4
PNEUMOLOGISTA	08
PEQUENA CIRURGIA	08
PROVA DE FUNÇÃO	32
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	24
TOMOGRAFIA	199
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	126
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	23

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	46
ULTRASSOM PÉLVICO	10
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	8
ULTRASSOM PAREDE ABDOMINAL	2
ULTRASSOM INGUINAL	09
ULTRASSOM MAMAS	47
ULTRASSOM PARTES MOLES	27
ULTRASSOM PRÓSTATA	11
ULTRASSON TRANSVAGINAL	68
ULTRASSON TRANSFONTANELA	1
UROLOGISTA	48
TOTAL	1.840

SIRESP/SGSS	
ATUALIZAÇÃO SIRESP	730
PESQUISA	665
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	42
LANÇAMENTO NO SIRESP	670
LANÇAMENTO NO SIGSS	842
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.676
INTERAÇÃO	393
PREENCHIMENTO DE GUIAS	9
TOTAL	5.027

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF BIRITIBA USSU		
444319	A solicitante reclama que está muito difícil agendar consultas na USF de Biritiba Ussu. Relata que os pacientes precisam chegar às 4h ou 5h para tentarem pegar senhas para agendamento e muitas vezes, mesmo assim, não conseguem. Pede melhorias.	Ao consultar o sistema de agendamento, vi que o Sr. passou em consulta no dia 27/11/2024 com o Dr. Guilherme. Adotamos um novo modelo de agendamento, que permite uma maior quantidade de vagas ofertadas para os usuários, que são atendidos já na mesma semana. Nosso modelo de agendamento agora passou a ser semanal, fazendo com que os usuários não precisem ficar na fila desde as 4 da manhã. Qualquer dúvida ou sugestão, estou à disposição. Atenciosamente;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Mariana Alves Nucci Gonzaga Enfermeira- USF Biritiba Ussu
443643	<p>Requerente elogia a funcionária Aline Dias da recepção, funcionária Nilzete do setor de limpeza, funcionária Leila da Enfermagem e a Agente de Saúde Monica, todas da USF Biritiba-Ussu.</p> <p>Relata que são ótimas funcionárias e atendem muito bem a requerente.</p>	<p>Bom dia! Em nome do time Cejam e da Equipe USF Biritiba Ussu, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>
447081	<p>Moro na região de Biritiba ussu- Mogi das cruces.</p> <p>Recentemente há mais ou menos 6 meses estou tendo problemas respiratórios relacionados a Asma, já passei no posto de saúde em Biritiba ussu em pronto atendimento, mas não consigo agendar consulta, para prosseguir com especialista em pneumologia pois a unidade de saúde de Biritiba Ussu informa que só podem marcar consulta com o clínico na segunda feira de manhã.</p> <p>Sendo que eles liberam somente uma quantidade específica de senha, depois que dá aquela quantidade não se pode mais marcar consulta, então quem consegue marcar são as pessoas que chegam 4 horas da manhã na segunda feira (um completo absurdo nunca vi isso em lugar nenhum), o restante que mesmo estando lá na hora da abertura do posto, mas que já passou a quantidade de senhas emitidas pela unidade para o dia são dispensados.</p> <p>Eu moro em uma zona totalmente rural, para chegar até o posto a pé leva cerca de 45 min andando, tenho somente um carro, se for pra eu ir às 4 da manhã no posto e esperar até às 8hrs pra marcar a consulta, meu esposo fica sem carro e não consegue sair pra trabalhar.(É uma questão de sustento) Além disso tenho uma filha de 3 anos ao qual não dá pra ficar de madrugada na porta do posto com ela também, somente esperando para marcar uma consulta.</p> <p>Já liguei na Secretaria da Saúde de Mogi e me informaram que eu deveria abrir uma ouvidoria.</p>	<p>Boa tarde Prezada Sra Mayara Paiva. Espero que esteja bem.</p> <p>Pude ver através do sistema que a senhora já passou em consulta neste ano no dia 06/01/2025 com a médica generalista Dra Maria Rita. Espero que tenha sanado o seu referido problema acima. Em contato com o Agente de saúde Welber que realiza as visitas em sua área, fui informada que a senhora ainda não apresentou o comprovante de residência para constatar que realmente reside em Biritiba Ussu. Contudo o mesmo referiu ter realizado o seu cadastro devido às condições de saúde, e ter agendado a sua consulta após a senhora ter o procurado para ajudar na marcação da consulta.</p> <p>Ficamos a disposição para qualquer dúvida; Atenciosamente;</p> <p>Mariana Alves Nucci Gonzaga Enfermeira- USF Biritiba Ussu</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Já liguei na marcação de consultas do centro para tentar conseguir um atendimento me informaram que é do na anuidade.</p> <p>Pois bem aqui estou, estou precisando passar com clínico para ser encaminhada para o pneumologista para conseguir fazer acompanhamento dessa asma que surgiu.</p> <p>Não tenho preferência de local apenas desejo ser atendida de forma digna.</p> <p>A unidade me informa que não tem jeito a não ser chegando hiper cedo na segunda feira, já morei em vários lugares nunca tinha visto isso na minha vida! Ter apenas um horário para marcar consulta e apenas uma quantidade de senhas específicas? E quem ficou esperando ou chegou as 8 da manhã não tem direito a senhora quer marcar uma consulta com clínico? Completo absurdo pra mim."</p>	
--	---	--

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

<p>444263</p>	<p>Requerente elogia a atendente Karina da Central de Agendamento 160. Relata que foi muito bem atendido por ela hoje dia 25/11/2024 e agradece muito o atendimento.</p>	<p>Bom dia! Em nome do time cejam, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade. Ilades Pagan</p>
<p>446216</p>	<p>Requerente relata que hoje dia 04/12/2024 foi na Ubs Jardim Maricá para agendar Mamografia e reclama que a Enfermeira chefe e a funcionária da recepção não queriam agendar e falou que seria no telefone 160 e a requerente alega ligou ontem no 160 e pediram para ir direto na Ubs. Relata que ligou no telefone 160 na frente das funcionárias da Ubs e a atendente do 160 confirmou que era na Ubs e a requerente passou o telefone para enfermeira chefe e a funcionária do 160 confirmou que era na Ubs e com isso a Enfermeira chefe falou que iria verificar uma vaga de desistência e iria agendar uma vaga para a requerente. Relata também que a enfermeira chefe falou que o 160 estão passando informação errada, porque essa informação de agendamento direto na Ubs era do Outubro Rosa. Pede-se providências porque depois desse ocorrido agendaram um teste para a requerente para o dia 10/12/2024 na mesma Ubs e com a mesma</p>	<p>Prezada Sra. Cassia!</p> <p>Lamentamos pelo atendimento em nossa unidade de saúde não ter atingido a sua expectativa, o colaborador do 160 seguiu com o protocolo de atendimento quando da solicitação de Mamografia.</p> <p>Mamografia</p> <p>Paciente abaixo de 40 anos com histórico de câncer de mama na família e pacientes com 50 anos ou mais , podem procurar a unidade de saúde, seguindo a rotina de abrangência territorial, para a solicitação do exame através da enfermeira (conforme fluxo interno de cada unidade).</p> <p>Pedimos desculpas pelos transtornos causados e estamos a disposição.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	enfermeira chefe e com isso a requerente não quer fazer esse teste com a enfermeira chefe.	
446315	<p>Desde ontem tentando falar no 160 e não consigo. Para mim esse telefone fica as 24 horas fora do gancho. Não tem condição isso! Precisa melhorar esse atendimento para os pacientes. Muito difícil informação, muito difícil falar nesse número.</p> <p>Hoje novamente não consigo falar. Quatro dias tentando ver uma consulta nesse 160, sem sucesso. O dia todo ligando. Lamentável!</p>	<p>Neste período mencionado de 04/12 a 05/12 não tivemos nenhuma intercorrência com nosso sistema de telefonia, trabalhamos normalmente de segunda a sexta das 07hs às 19hs e Sábados: 07hs às 13hs. Atendemos nestes dias 3.081 ligações e realizamos 3.224. Lamentamos não ter atingido a sua expectativa e nos colocamos à disposição também através do email: atendimento160@mogidascruzes.sp.gov.br.</p> <p>Lembramos que o 160 só funciona no perímetro da cidade Mogi das Cruzes, caso esteja em outra cidade não consegue efetuar o contato.</p> <p>Tentamos contato através dos números no cadastro: 4610-6880 - 9-5864-6219 - 9-6355-7627 e não tivemos sucesso.</p>
USF JARDIM LAYR		
445646	<p>Requerente reclama com relação ao USF Jardim Layr, relata que chegou por volta de 13 horas no local e informaram que estavam sem sistema para efetuar o agendamento para renovação de receita, tiveram que fazer o agendamento manualmente.</p>	<p>Prezada senhora Maria,</p> <p>Houve um problema de rede geral da prefeitura no sistema de agendamento, o que causou um tempo de espera maior que o normal. Mesmo sem o sistema em funcionamento, a sua solicitação foi atendida no mesmo dia. Informo que o sistema já foi restabelecido.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Valeria Ibanhez- coordenadora assistencial</p>
447267	<p>Requerente relata que hoje 11/12 foi até a USF Jardim Layr para buscar o remédio do seu filho, porem relata que os funcionários estão fazendo ginástica (fazem toda quarta feira) e não tem funcionário nenhum na farmácia, relata que não é a primeira vez que isso acontece, relata que sempre que tem reunião não fica ninguém na farmácia também . Solicita providências com urgência.</p>	<p>Prezada, bom dia!</p> <p>Tentei contato telefônico com a paciente porém a chamada era direcionada sempre para a caixa postal, foram quatro tentativas sem sucesso.</p> <p>Diante da situação, solicitei que a agente comunitária da área entrasse em contato com a senhora Vanusa para repassar a orientação e pedir desculpas pelo transtorno.</p> <p>A ACS Agatha orientou a paciente via whatsapp, que toda quarta-feira acontece o grupo "Na mais alta energia", onde a unidade busca promover a prática de realizar exercícios físicos para os idosos e demais pacientes da unidade, a porta da farmácia permanece fechada porém sempre que há necessidade é possível solicitar na recepção que a Enfermeira seja acionada para dispensar a medicação.</p> <p>Pedimos desculpas ao paciente pelo equívoco e reforçamos que caso compareça na unidade durante a atividade do grupo, pode se direcionar a recepção que receberá auxílio e se interessar participar do grupo de ginástica.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Atenciosamente, Flavia ELisabete
448026	Requerente gostara de elogiar funcionários da USF Layr e as atividades de artesanato, as terapias que ajudam na ansiedade, elogiar as enfermeiras, principalmente a Flavia, elogiar também os funcionários da limpeza	Bom dia! Em nome do time Cejam e da Equipe USF Jardim Layr, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.
USF TABOÃO LAMBARI		
445107	Requerente reclama com relação ao USF Taboão Lambari, relata que sua mãe toma um remédio controlado, e precisa da renovação de receita pois o médico pede para 6 meses, a médica em questão disse que no momento que a reclamante estava na unidade não poderia fazer a renovação, somente mais tarde, a requerente já fez agendamento para retirar a medicação porém não pode renovar a receita em tempo, atendimento dia 28/11 por coleta das 11 horas.	Prezada, boa tarde! Em atenção à demanda registrada, informamos que a situação relatada pela requerente, foi absorvida no mesmo dia! No momento em que o requerente compareceu à Unidade de Saúde da Família, USF Taboão Lambari, a médica informou que não poderia realizar a renovação da receita naquele momento, pois, estava com os atendimentos agendados e os acolhimentos, mas informou que isso poderia ser feito até o final da tarde do mesmo dia, conforme a disponibilidade da médica. A demanda foi realizada conforme solicitada, de fato no mesmo dia, após a realização da receita, a mesma foi entregue no domicílio, pela agente comunitária de saúde, no mesmo dia, a fim que a mesma não ficasse sem a renovação da receita da medicação. Foi agendado para dia 04/12/2024 nova consulta médica, conforme solicitado pela requerente, a mesma já passou em consulta neste mês de dezembro e foi renovado novamente a mesma receita, conforme solicitado pela paciente em consulta médica. Informamos que a Unidade USF Taboão Lambari segue um fluxo previsto para o agendamento da consulta médica para renovação de receitas e demais demandas, garantindo assim o atendimento dentro dos prazos definidos. Pedimos desculpas pelo transtorno causado e ressaltamos que a unidade realiza atendimentos agendados, os pacientes que necessitam de acompanhamento mensal para renovação de receita, são acolhidos e agendados no mesmo mês, no entanto, a requerente precisava da receita para o mesmo dia, o que estava fora do fluxo habitual da unidade e mesmo assim a demanda foi atendida. Estamos comprometidos em oferecer um atendimento eficiente e garantir que as necessidades de nossos pacientes sejam atendidas. Atenciosamente; Priscilla Alves da Silva

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

442890	Requerente reclama da Ubs Taboão Lambari não quer aceitar a receita que sua avó Angelina Benedita de Freitas pegou com o médico do Upa Santa Isabel, porque a receita é manuscrita, sendo que a letra está bem legível. Pede-se providências, porque com isso sua avó não consegue retirar os medicamentos.	<p>Prezada, bom dia!</p> <p>Agradecemos o contato e o relato sobre a situação enfrentada por dona Dona Angelina Benedita de Freitas, porém, informamos que a receita ao qual foi mencionado, encontra-se ilegível, impossibilitando assim a entrega do medicamento na UBS Taboão Lambari. Pedimos desculpas pelo transtorno causado e entendemos a preocupação com a necessidade dos medicamentos necessários para o tratamento.</p> <p>Reforçamos que a recusa em aceitar a receita manuscrita não está em conformidade com a nossa orientação, pois compreendemos que, quando legível, a receita deve ser validada, independentemente de ser digitada ou manuscrita. Sabemos da importância de garantir que o paciente receba o atendimento e os medicamentos prescritos de forma adequada e sem obstáculos desnecessários, relatamos que a receita foi encaminhada para a farmacêutica responsável pela rede, onde fomos orientados a não entregar o medicamento e sobre os riscos da entrega do mesmo, devido estar ilegível.</p> <p>Pedimos desculpas novamente pelo transtorno e reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento.</p> <p>Segue em anexo receita da paciente trazida no dia do atendimento.</p> <p>Atenciosamente;</p> <p>Enfermeira - USF Taboão Lambari.</p> <p>Priscilla Alves da Silva</p>
USF JARDIM PIATÃ		
443518	Requerente relata que foi na USF Piatã dia 12/11 e hoje 19/11 para tentar marcar consulta , relata que toda terça feira a unidade distribui senhas e só quem pega essas senhas que consegue passar com o médico apenas na terça feira mesmo , relata que precisa muito pegar o resultado dos exames dos seus filhos , relata que no dia 12/11 a requerente chegou às 07:30 e já tinha acabado as senhas , e hoje dia 19/11 a requerente chegou na unidade as 06:25 e era a primeira da fila , relata que as enfermeiras chegara por volta de 07:10 e falaram para a requerente que hoje os	<p>Prezados, Boa tarde!</p> <p>Referente a demanda apresentada segue os seguintes esclarecimentos, a unidade possui duas médicas que atendem as áreas do bairro seccionadas por ruas e o atendimento clínico denominado "acesso avançado" atende toda segunda ou terça feira de acordo com a área que o munícipe reside no bairro, conforme o endereço da munícipe o atendimento é assegurado toda terça feira, na qual a médica atende 20 pessoas por ordem de chegada, com distribuição de vagas a partir das 07:30 da manhã, essa medida foi adotada para sanar</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>médicos tinham que realizar um procedimento em outra unidade e que hoje não teria esse atendimento , teria apenas acolhimento na parte da tarde . Requerente relata que essa maneira de marcar consultas está muito ruim, pois as senhas só são distribuídas na terça feira, e os atendimentos também só são feitos na terça feira. Solicita melhoras com urgência.</p>	<p>o problema de absenteísmo que estava ocorrendo na unidade. Quanto ao dia 12 de novembro de 2024, a médica dessa área atendeu normalmente as 20 vagas que são asseguradas nesta data, quanto ao dia 19 de novembro, as médicas do USF têm reuniões mensais com a coordenadora médica no período da manhã, que ocorreu nesta data, porém a ausência médica neste período foi divulgada com antecedência pelos agentes comunitários de saúde através de aplicativos de conversas instantâneas, e ressaltamos que a Sra. Vanessa teve o atendimento assegurado e assistido nesta unidade neste mesmo dia 19.11.24 às 13:31, conforme prontuário médico. Quanto ao questionamento da Sra. Vanessa da Silva Mota, informamos que essa conduta de atendimento "acesso avançado" foi adotada pelas unidades de saúde da família do município a fim de combater o índice de faltas, principalmente nessa unidade que o índice estava bem alto, e que o novo processo está sendo eficaz e satisfatório, visto que o atendimento é prestado no dia que lhe foi ofertado.</p> <p>Finalizando os questionamentos os pacientes: Vanessa da Silva Mota, Itallo Miguel Santos Mota, Arthur Pietro Santos Mota – ambos foram atendidos em 03.12.2024 através do acesso avançado nesta unidade.</p> <p>At.te</p> <p>Anny Karoline</p> <p>Enf RT - USF Piatã</p>
--	--	--

USF AEROPORTO 2

<p>443358</p>	<p>Requerente relata que no dia 14/11 foi ate a unidade de saúde da família Jardim Aeroporto II por volta das 11h com o marido buscar remédio e não entregam porque segundo o funcionário informou que a receita estava vencida sendo que a receita é valida por 6 meses (seria valido ate 12/24) ,voltou na unidade no dia 18/11 por volta das 11h para retirar a medicação e o mesmo funcionário começou a gritar ,veio para cima da mesma ,informa que estava na sala da vacina e ele foi atrás dela ,se sentiu ameaçada ,pede providências em relação ao ocorrido . obs: não soube informar o nome do funcionário diz que atendente da farmácia é o único homem do setor .</p>	<p>Prezada Senhora Eva,</p> <p>Sinto muito pelo fato de não atingir a expectativa quanto ao atendimento do profissional que a atendeu na farmácia da unidade do Jardim Aeroporto. O colaborador citado em momento algum teve a intenção de causar transtorno ao seu atendimento. A orientação foi somente quando a validade da receita. Informo que todos os nossos colaboradores recebem treinamento sobre a excelência no atendimento.Coloco a disposição a equipe de atendimento da unidade, especificamente a colaboradora Adriana Till, sempre que houver dificuldades em relação a comunicação com nossos funcionários.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Valeria Ibanhez- coordenadora assistencial</p>
---------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>440919</p>	<p>Gostaria de estar informando aos órgão responsáveis que esse posto não segue lei , meu filho é autista nível 2 de suporte eu estava cm o colar do autista e mesmo assim não me deram fila preferencial para pegar a senha o mais breve e passar na consulta no dia , pois agora mudou a forma de atendimento passa no mesmo dia se conseguir pegar a senha , meu filho não pára no lugar ele corre pra todo lado , ele tem 3 anos com tamanho de 6 e é gordinho difícil de segurar , quando fui pedir preferência eles pediram pra aguardar e aí eu falei que ia embora e aí eles foram falar com a Dr pra poder me atender , sendo que é lei ter acesso a fila e atendimento preferencial . No final consegui atendimento , mas sempre que preciso ir nesse posto é assim .</p>	<p>Prezadas, boa tarde! Informo que por não ter maiores informações do munícipe, por não conter o sis da paciente nem telefone para o contato com a família. A estratégia de acesso avançado, foi adotada para a organização do agendamento clínico da Unidade, desde Agosto de 2024, conforme caderno de atenção básica número 28 do ministério de Saúde, a fim de reduzir o tempo de espera para tal que estava em torno de 2 / 3 meses. Desde então o impacto da medida tem sido positivo, pois não só conseguimos zerar a fila de espera , como disponibilizamos a agenda médica e da enfermeira para o mesmo dia da busca pelo atendimento. Informamos que seguimos a lei e todos os colaboradores são orientados e capacitados para realizar o atendimento preferencial visando proporcionar maior comodidade e acessibilidade. Atenciosamente,</p>
<p>444245</p>	<p>Requerente elogia a funcionária Ligia Martins - Recepção, é atenta e muito simpática. Funcionária Daniele Moreira - recepção, é a percepção da mesma abrange a área da coordenação de funcionários pois a mesma desenvolve com agilidade e precisão em tudo que ocorre na recepção, funcionária indicada para passar de cargo para coordenação. Funcionária Vandessa Gonçalves - recepção, simpática, atenciosa e muito inteligente. Dentista Silvana que atende na sala 8, no grupo da família da Rua Tailândia nº210, ela é totalmente ética, respeitando os colegas de trabalho quando ocorrem erros grosseiros na área que a mesma trabalha, ou seja, dentistas. Funcionária do setor de limpeza Cleide, ela faz limpeza terminal e deixa tudo limpinho. Agente de Saúde Michele, é muito esforçada, desenvolve o trabalho com alta qualidade. Funcionária Carolina Campos - recepção, a mesma é ética, tem empatia e pensa positivo. Médico Francisco - Ele é um doutor muito inteligente, rápido e soluciona todos os problemas com facilidade, sendo assim ele cuida muito bem dos pacientes, pois ele ver todos como um todo, sem discriminação alguma, então o senhor Francisco esta com nota 10.</p>	<p>Bom dia! Em nome do time Cejam e da Equipe USF Jardim Aeroporto 2, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Enfermeira Mari - Muito responsável, tem muita ética e ela é pontual nos horários. Todos funcionários da Usf Aeroporto II.</p>	
<p>446113</p>	<p>Solicitante reclama da USF Jardim Aeroporto II. Informa que até o meio desse ano o agendamento funcionava muito bem, ocorre que há 03 meses o sistema de agendamento foi alterado, onde somente em um dia da semana é distribuído senhas aos munícipes (apenas 25 senhas) e esses tem que aguardar na fila, gerando dificuldades e transtornos. Pede que seja verificado e resolvido o problema.</p>	<p>Boa tarde,</p> <p>Prezado Luciano conforme conversado com a sua esposa e paciente Michelle Costa Vale Rosa por contato telefônico que nos informou que no momento está viajando, sinto muito pelo fato de não atingir a expectativa quanto ao atendimento da unidade, informo que a estratégia de acesso avançado foi adotada para a organização do agendamento clínico da Unidade desde Agosto de 2024, conforme caderno de atenção básica número 28 do ministério de Saúde, a fim de reduzir o tempo de espera para tal que estava em torno de 2 / 3 meses. Desde então o impacto da medida tem sido positivo, pois não só conseguimos zerar a fila de espera , como disponibilizamos a agenda médica e da enfermeira para o mesmo dia da busca pelo atendimento. salientamos que os acolhimentos de demanda imediata, são triados pela equipe de enfermagem, aferidos sinais vitais, classificado o risco de cada paciente, então disponibilizada a vaga de acordo com a agenda do dia. Todas as Unidades de saúde da família, assim como o Aeroporto 2, trabalham com agendamento prévio de consultas e as demandas imediatas são atendidas e caso não haja disponibilidade de agenda no dia.</p> <p>Após analisar a paciente Michelle Costa Vale Rosa (ESPOSA) teve atendimento para coleta de exame papanicolau em 24/10 com a enfermeira.</p> <p>Peço por gentileza quando retornar da viagem nos procure para melhor auxiliar.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>447746</p>	<p>Requerente elogia a Doutora Gabriela Kato - Clínico geral que atende na USF Jardim Aeroporto II, que atende muito bem os pacientes e o requerente ficou sabendo que a doutora vai sair da Usf, mas o requerente gostaria que ela continuasse na Usf Jardim Aeroporto II, pois ela é uma ótima profissional.</p>	<p>Bom dia! Em nome do time Cejam e da Equipe USF Jardim Aeroporto 2, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>
<p>674016</p>	<p>A UBS JD Aeroporto II está agindo de forma a prejudicar o atendimento dos pacientes. Já estive 4 vezes na unidade a fim de uma consulta médica e não obtive sucesso. As consultas estão acontecendo sem hora marcada, por ordem de chegada, e somente as quartas feiras. É feito a distribuição</p>	<p>Boa tarde,</p> <p>Prezado munícipe, sinto muito pelo fato de não atingir a expectativa quanto ao atendimento da unidade, informo que a estratégia de acesso avançado foi adotada para a organização do</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	de apenas 28 senhas, o que não é suficiente para as pessoas que procuram o atendimento. Não tem prioridade, junto comigo nessas horas perdidas na fila havia idosos que também não conseguiram o atendimento.	agendamento clínico da Unidade desde Agosto de 2024, conforme caderno de atenção básica número 28 do ministério de Saúde, a fim de reduzir o tempo de espera para tal que estava em torno de 2 a 3 meses. Desde então o impacto da medida tem sido positivo, pois não só conseguimos zerar a fila de espera , como disponibilizamos a agenda médica e da enfermeira para o mesmo dia da busca pelo atendimento. salientamos que os acolhimentos de demanda imediata, são triados pela equipe de enfermagem, aferidos sinais vitais, classificado o risco de cada paciente, então disponibilizada a vaga de acordo com a agenda do dia. Todas as Unidades de saúde da família, assim como o Aeroporto 2, trabalham com agendamento prévio de consultas e as demandas imediatas são atendidas e caso não haja disponibilidade de agenda no dia. Estamos à disposição. Att
USF AEROPORTO 3		
445981	Solicitante reclama que há 2 meses não consegue agendar consulta para a mesma e para seu filho, paciente Vitor Hugo da Silva Candido data de nasc. 15/04/20 na USF do jardim aeroporto III.	Prezadas, boa tarde! Informamos que entramos em contato com munícipe GRAZIELA DA SILVA COSTA mãe dos pacientes, e foi agendado e já passaram em consulta medica os pacientes VITOR HUGO DA SILVA CANDIDO e GRAZIELA DA SILVA COSTA no dia 09/12/2024 às 15:15 e 15:30. Att,Adriana
UBS ALTO IPIRANGA		
444975	Gostaria de fazer um elogio a atendente da UBS alto do Ipiranga Stephanie santos Pois ela com muita agilidade educação resolveu minha situação de cadastro junto ao sistema de vacina. Ela está de parabéns 🙌👏👏	Bom dia! Em nome do time Cejam e da Equipe UBS Alto Ipiranga, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.
	Requerente elogia o atendimento da doutora Lilian da UBS Alto do Ipiranga, relata que a mesma prestou um excelente atendimento.	Bom dia! Em nome do time Cejam e da Equipe UBS Alto Ipiranga, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.
447403	Paciente: beatris de oliveira moreira Data de nascimento: 12/05/2003 Nome da mãe: Luciana de oliveira moreira	Boa tarde, prezada. Em relação ao ocorrido no dia 05/12, esclarecemos que a Dra. Daniella, mencionada no relato, tem sua jornada de trabalho encerrada às 12h, não estando mais presente na unidade no horário informado. A profissional referida no atendimento foi a Dra. Juliana, que

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Requerente reclama com relação a dentista doutora Dani da UBS Alto do Ipiranga, dia 05/12 por volta de 13 horas, relata que a paciente estava com muita dor e a médica disse que não iria poder atender e foi embora da unidade, trata-se de paciente gestante.</p>	<p>atua exclusivamente em consultas ambulatoriais previamente agendadas, não realizando atendimentos de urgência.</p> <p>No entanto, reforçamos que a paciente recebeu atendimento pela Dra. Luciana, que prestou os cuidados necessários na ocasião.</p> <p>Lamentamos qualquer mal-entendido que possa ter ocorrido durante o atendimento e reforçamos que estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas ou pendências. Nosso compromisso é assegurar um atendimento humanizado e eficiente para todas as pacientes, especialmente em casos de maior vulnerabilidade, como no caso de gestantes.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda.</p>
<p>447790</p>	<p>Requerente registra elogio para a enfermeira Lilian, relata que hoje foi atendida por essa enfermeira que é muito atenciosa e educada, uma excelente profissional.</p>	<p>Bom dia! Em nome do time Cejam e da Equipe UBS Alto Ipiranga, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>
<p>USF JARDIM MARGARIDA</p>		
<p>446890</p>	<p>Minha irmã é tetraplégica , não tem nenhum movimento no corpo cuida dela sozinha com auxílio e solidariedade de alguns ... Foi solicitado que eu levasse ela para fazer exame de eletrocardiograma pela Unidade básica de Saúde do Jd margarida Porém isso é impossível, em vista das dificuldades de locomoção de uma pessoa tetraplégica Também no posto não fornece nenhum remédio que minha precisa , remédios esses receitados pelo próprio médico da Unidade</p>	<p>Bom dia</p> <p>Eu Patricia Pereira Toledo Furlã responsável técnica da USF Jardim Margarida , venho por meio deste informar que a senhora Sueli está no território da USF Jardim Margarida desde do início de novembro de 2024, realizando tratamento anterior pelo município de Suzano. Dr. Oscar realizou visita domiciliar 27 de novembro de 2024 ,solicitou exame de rotina para coleta domiciliar e apenas trocou as receitas de medicamentos que a paciente já faziam uso anteriormente , porém essas medicações não são fornecidas pela unidade de saúde da família, mais consegue pegar de graça pelo programa farmácia popular e o psicotrópico só é fornecido pela farmácia situada na saúde mental unidade mais próxima do território ,como já tinha sido orientado a irmã tanto na residência e quando veio na unidade por mim . referente ao eletrocardiograma já orientei a equipe novamente o fluxo do agendamento de ambulância para as pessoas acamadas que precisa fazer exames ou passar em consulta . Agente de Saúde realizou novamente a visita para orientações faltantes . Desde de já agradeço e deixo a unidade a disposição .</p> <p>Att. Patricia Toledo</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA

<p>446946</p>	<p>Requerente relata que hoje dia 09/12/2024 foi na Usf Taiacupeba e chegou as 06:30 e pegou a senha numero 9 e alega que tinha uma outra senhora que chegou as 05:30 e pegou a senha numero 3, sendo que ela foi a primeira pessoa a chegar na Usf.</p> <p>As funcionárias da Usf foram questionadas sobre a senha numero 2 e numero 1, as funcionárias informaram que as pessoas estavam levando a senha embora, por isso que estava começando com a numero 3.</p> <p>Requerente relata que dentro da Usf na recepção, já tinha uma pessoa na sala e outra pessoa fora da recepção com a senha numero 2 e com isso passaram na frente da senhora que chegou as 05:30 que era para ser a primeira.</p> <p>Pede-se providências porque é a segunda vez que presencia essa situação.</p>	<p>Prezada, bom dia!!</p> <p>Realizei diversas tentativas de contato direto através dos telefones 11 96858.8374 e 11 4724.4116 porém sem sucesso; chamada direcionada para a caixa postal.</p> <p>Informo que as senhas distribuídas aos pacientes no dia da coleta foram entregues a partir do número 03 decorrente de ausência das senhas 1 e 2 devido a possível perda ou extravio das mesmas, sendo possível que algum paciente tenha levado consigo em outro momento.</p> <p>Tal problemática já foi solucionada e a equipe já orientada a fim de evitarmos novos eventos.</p> <p>Quanto ao fluxo de coleta de exames, vale ressaltar que todas as coletas são devidamente agendadas, sendo assim todos os pacientes serão atendidos, bem como também não há a necessidade da chegada antecipada na unidade.</p> <p>As senhas são entregues às 07:30 horas juntamente com o início do atendimento. O atendimento realizado pelas técnicas de enfermagem são desenvolvidos com segurança e agilidade, e o horário aproximado para o término de todas as coletas é de 08:30 horas.</p> <p>Nos desculpamos pelo ocorrido e se necessário, estamos à disposição para maiores esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente; Enfª Bruna Dias</p>
----------------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	8	204:00:00	02/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			03/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/12/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/12/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/12/2024	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/12/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/12/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/12/2024	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
									60:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	13/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	13/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	13/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	60:00:00
Clinica Médica	16/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/12/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	18/12/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	18/12/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/12/2024	Martha Gonçalves Della Nina Raffo	236.761	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	19/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	20/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/12/2024	Guilherme Yudi Miyake		Tarde	13:00	17:00	24:00:00
Clinica Médica	26/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	27/12/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/12/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	4	102:00:00					204:00:00
Pediatria	02/12/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	03/12/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	04/12/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	05/12/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	06/12/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	11/12/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/12/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/12/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/12/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/12/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/12/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/12/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/12/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	Tarde	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/12/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/12/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/12/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia							170:00:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA		
			476:00:00	474:00:00	-2:00:00		474:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	204:00	204:00
Pediatria	170:00	170:00
Ginecologia	102:00	100:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 17 dias úteis
Clínica Médica	816
Pediatria e Puericultura	408
Ginecologia e Obstetrícia	680
Odontologia	386
Enfermagem	519
Atividade Coletiva	24:43:38

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	24:43:38	25:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	816	1014	142	781	96%
Pediatria e Puericultura	408	404	53	408	100%
Ginecologia e Obstetrícia	680	845	141	625	92%
Odontologia	386	555	77	375	97%
Enfermagem	519	568	33	493	95%
Total	2809	3386	446	2.682	96%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso a internet e ao sistema SIGSS na unidade. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 82 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 408 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/12/2024 Data Final: 31/12/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2024-12-01 à 2024-12-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	1	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	76	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	5	0,00
Total Cbo.:		82	0,00
Total Cnes.:		82	0,00
Total Geral.:		82	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	254
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	1
MEDIÇÃO DE ALTURA	110
MEDIÇÃO DE PESO	165
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	117
GLICEMIA CAPILAR	73
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	36
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	10
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	47
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	2
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	7
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	36
TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	6
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	11
ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	1
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	534
ESCUA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	1
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	54
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	37
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	2
CURATIVO SIMPLES	60
VACINA	526
VACINA INFLUENZA	84
TOTAL	2177

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
SETEMBRO	08/12/2024	15/12/2024 a 08/01/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

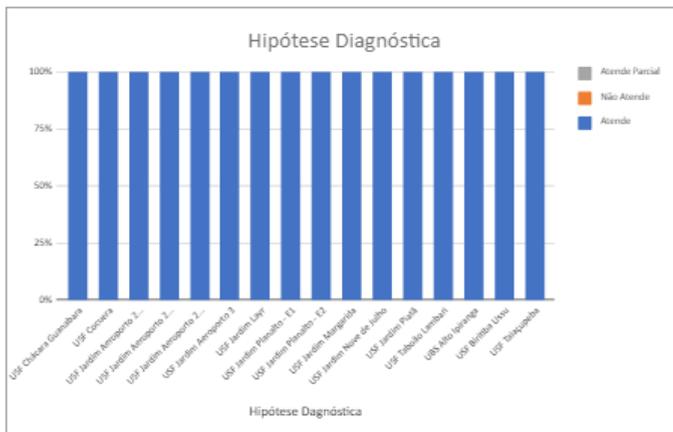
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

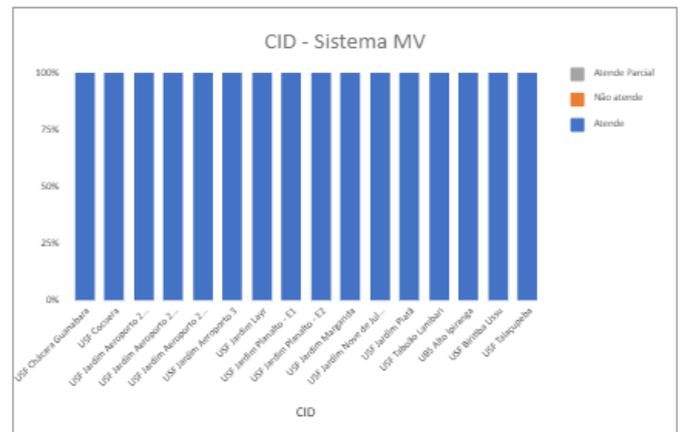
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

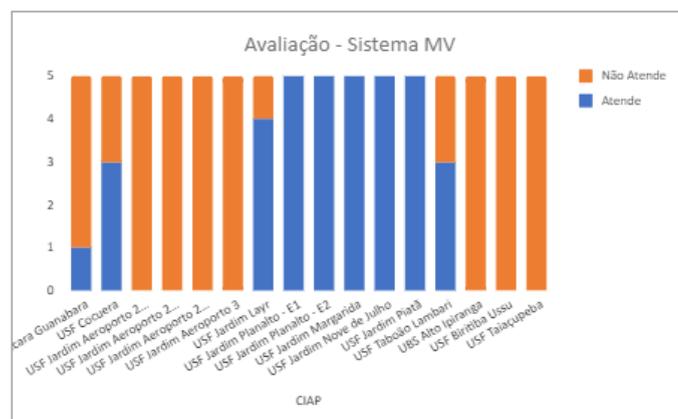
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Cocuera	INSTALAÇÃO DE 130 PLACA EM VINIL DE 30X30, COM COLA DE ADESIVO CONTATO NA SALA DE VACINA - RETIRADA DAS PLACAS ANTIGAS E DESCARTE NO ECOPONTO - CONSULTA DA GAVETA DO ARQUIVO;
USF Cocuera	AVERIGUAÇÃO DO TELHADO PARTE DO CONSULTÓRIO MÉDICO - PARTE DA COPA;
USF Cocuera	SUBSTITUIÇÃO DE 01 LUMINARIA E EMERGENCIA PRENTE SALA ODONTO;
USF Aeroporto 2	INSTALAÇÃO DE 01 BEBEDOURO PÚBLICO, MANUTENCAO NA PORTA DE SAÍDA DA COPA (SERRALHERIA)
USF Aeroporto 2	MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA W.C. FEMININO PÚBLICO, MANUTENCAO NA PORTA DE ACESSO BOX FEMININO PÚBLICO
USF Aeroporto 2	MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO PÚBLICO (DIMINUÍDO O SIFÃO DE ESCOAMENTO)
USF Aeroporto 2	TROCA E INSTALACAO DE 3 DISPENSER, FIXAÇÃO DE 1 ARMÁRIO QUE ESTAVA CAINDO
USF Aeroporto 2	INSTALAÇÃO DE 03 TOMADAS LP+T EM 01 MÓDULO DE 4X2 NA SALA 19
USF Aeroporto 2	INSTALAÇÃO DE 4 RODOS DE PORTA ,SENDO 2 DO LADO DA SALA 19 E 2 NA PORTA DE FERRO DA COPA, MANUTENCAO NA PORTA DE ACESSO À COPA
USF Aeroporto 3	TROCA DE 1 LÂMPADA TUBULAR DE 183/S NO CORREDOR; TROCA DE 1 TOMADA DE 15 A SALA TRIAGEM; TROCA DA OBTURADOR DA CAIXA DE DESCARGA WC MASCULIDANO PUBLICO; MANUTENÇÃO VENTILADOR DE MESA SALA FARMACIA; TROCA DO DISPENSER SALA MEDICO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

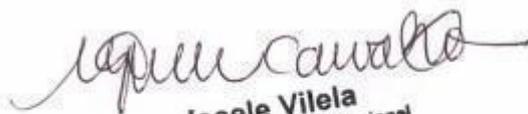
USF Jardim Layr	SUBSTITUIÇÃO DE 02 LÂMPADAS TUBULARES 18XP NO ALMOXARIFADO.
USF Jardim Layr	MANUTENÇÃO DO BEBEDOURO DOS FUNCIONÁRIOS. / TROCA DO POTENCIÔMETRO DO VENTILADOR RECEPÇÃO. / VERIFICAÇÃO VAZAMENTO TELHADO (OBS: TEMOS QUE ESPERAR A CHUVA PARAR.
USF Jardim Planalto	ABERTO DE UMA TORNEIRA NA ODONTO, TROCA DE UM FECHADURA NA ÚLTIMA SALA DO LADO DIREITO (ODONTO 3), MATERIAL UTILIZADO UMA FECHADURA DA MARCA SORANA
USF Jardim Margarida	MANUTENÇÃO E SOLDA NA CADEIRA DA COPA / PREPARAÇÃO DO BARRADO DO CORREDOR PARA PINTURA / PINTURA DO BARRADO DO CORREDOR DA UNIDADE / MANUTENÇÃO E CONSERTO DA CADEIRA DA RECEPÇÃO / MANUTENÇÃO E SOLDA NO TRINCO DA PORTA DA FARMÁCIA / PINTURA DO BARRADO DE CIMA
USF Jardim Margarida	PINTURA DE 15 METRO DE PAREDE EM ESMALTE BRANCO LAVÁVEL / COLAGEM DE 3 ACRÍLICOS (PLACA)
USF Jardim Margarida	PINTURA DE 8 PORTAS EM ESMALTE BRANCO A BASE DE ÁGUA
USF Nove de Julho	INSTALAÇÃO DE 1 TRINCO METÁLICO NO PORTÃO DA LIXEIRA (SOLDA).
USF Jardim Piatã	CONSERTO DE UMA LUMINÁRIA NA SALA DE VACINA. CONSERTO DA DOBRADIÇA PORTA DA RECEPÇÃO. REPARO NO RABICHO DE LIGAÇÃO DA CPU NA SALA DOS ACS. TROCA DE 2 LÂMPADAS.
USF Taboão Lambari	REPARO NO VENTILADOR (SENDO QUE FOI RETIRADO O TERMISTOR QUEIMADO)
USF Taboão Lambari	REPARO NO VENTILADOR DE PÉ EXTERNO. OBS: FIOS ROMPIDOS. RETIRADO VENTILADOR PARA VERIFICAÇÃO OFICINA E TESTE.
USF Taboão Lambari	FIXAÇÃO DE 1 PIA NO WC FUNCIONÁRIO. MUDANÇA DE 1 PIA NO WC FUNCIONÁRIO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de SETEMBRO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Dezembro de 2024.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM