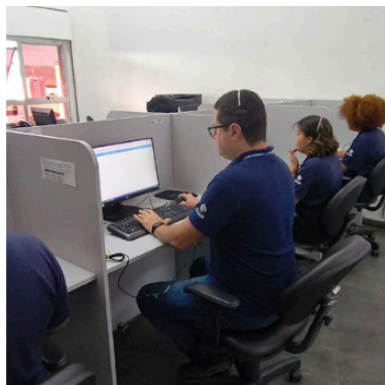
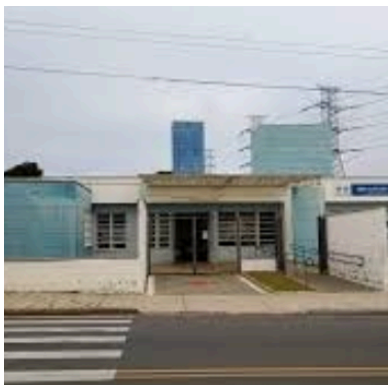


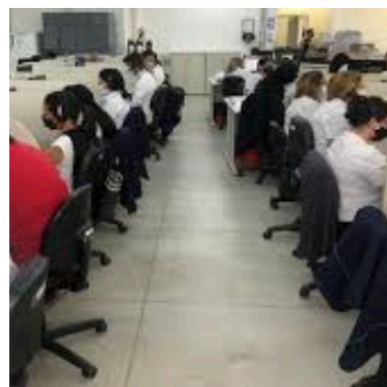
CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79 / 2025

UBS / LACEM / CENTRAL DE
AGENDAMENTO SIS 160 /
RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO
DAS UNIDADES DE SAÚDE

Relatório Prestação de Contas



FEVEREIRO

01 a 28/02/2026

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SUMÁRIO

1. Apresentação	4
2. Avaliação E Acompanhamento De Serviços De Saúde	5
3. Plano De Trabalho	6
4. Pesquisa De Satisfação	15
5. LACEM	16
6. Central De Agendamento - SIS	17
7. Ubs Alto Ipiranga	28
9. Recomposição Força De Trabalho	38
9. Manutenção	51
10. Ouvidoria	52
11. Revisão De Prontuários	60

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Unidades Básicas de Saúde (UBS) 24 horas e do Programa Agente Comunitário de Saúde (PACS). Com o passar dos anos, essa atuação foi ampliada para incluir a UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, UNICA Fisioterapia e Reabilitação, Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos, a Central de Agendamento (160), o programa “Alô Mãe Mogiana” .

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do Contrato de Gestão nº 79/2025, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: UBS Alto do Ipiranga; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento Recomposição da Força de Trabalho das Unidades de Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.02.2026 a 28.02.2026 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	UBS ALTO DO IPIRANGA			CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS 160			LABORATÓRIO			RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO			TOTAL		
	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual
Especialista TI (40h)				1	0	1							1	0	1
Assistente Administrativo (40h)	1	1	1	3	3	3	1	1	1				5	5	5
Atendente SIS (36h)				55	50	55							55	50	55
Auxiliar Administrativo (40h)	5	4	5	4	4	4				22	20	22	31	28	31
Coordenador Administrativo (40h)				1	1	1							1	1	1
Enfermeiro Assistencial (40h)	2	2	2							6	5	5	8	7	7
Enfermeiro Administrativo RT (40h)	1	1	1										1	1	1
Enfermeiro Supervisor RT (44h)							1	1	1				1	1	1
Jovem Aprendiz (30h)	3	0	3	2	0	2							5	0	5
Médico Clínico Geral (30h)	2	60h	70h										2	60h	70h
Médico Ginecologista Obstetra (20h)	3	60h	60h										3	60h	60h
Médico Pediatra (20h)	2	40h	30h										2	40h	30h
Monitor SIS (40h)				2	2								2	2	0
Técnico de Enfermagem (30h)							28	25	28				28	25	28
Técnico de Enfermagem (40h)	5	5	5							17	15	16	22	20	21
Técnico de Farmácia (40h)	1	1	1							28	25	27	29	26	28
Técnico de Saúde Bucal (40h)										20	18	20	20	18	20
Farmacêutico (40h)	1	1	1							2	2	2	3	3	3
Cirurgião Dentista (30h)	4	4	4										4	4	4
Técnico Saúde Bucal (30h)	4	4	3										4	4	3
Psicólogo (40h)	1	1	1										1	1	1
Serviço Médico (20h)										35	3500h	3500h	35	3500h	3500h

* Em anexo na prestação de contas encartado à folha de frequência dos colaboradores.

Justificativas:

- **Central de Agendamento SIS** - 08 Excedentes, sendo: 03 atendentes cobertura de pedido de demissão, 01 atendente cobertura de afastamento, 03 atendentes cobertura de atestado e 01 atendente em cobertura de promoção.
- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - Excedentes: sendo 02 técnicos de enfermagem para cobertura de licença médica; 01 auxiliar técnico administrativo para cobertura de desligamento, 01 enfermeira para cobertura de férias, 1 dentista para licença médica. Em atenção ao disposto no Contrato nº 79/2025, que prevê a composição de 04 (quatro) Técnicos de Saúde Bucal – TSB, com carga horária de 30 (trinta) horas semanais, vimos, por meio deste, apresentar justificativa para a manutenção da colaboradora Laiany Alves Uezi, Auxiliar de Saúde Bucal – ASB, em caráter excepcional. A referida colaboradora já integrava o quadro funcional da instituição no âmbito do Contrato nº 46/2020, no qual exercia suas atividades como Auxiliar de Saúde Bucal, com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, mantendo vínculo contínuo e ininterrupto com esta Administração. Ressalta-se, ainda, que a colaboradora é membro da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tendo participado dos mandatos de 2024/2025 e sido reeleita para o período de 2026/2027, condição que lhe assegura estabilidade provisória, nos termos do artigo 165 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e do item 5.8 da Norma Regulamentadora nº 05 (NR-05) do Ministério do Trabalho e Emprego, o que impossibilita seu desligamento ou alteração funcional que lhe traga prejuízo direto ou indireto durante o período de estabilidade legal. Diante desse cenário, torna-se inviável a substituição da colaboradora por um Técnico de Saúde Bucal com carga horária de 30 horas semanais, conforme previsto contratualmente, bem como vedado o reenquadramento funcional para o cargo de Técnico de Saúde Bucal, por configurar afronta à legislação trabalhista vigente. As atividades atualmente desempenhadas são estritamente compatíveis com o cargo contratado, inexistindo designação formal, desvio de função ou exercício de atribuições privativas de outro cargo. Diante do exposto, a colaboradora Laiany Alves Uezi atua como ASB, em caráter excepcional, com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, no horário das 08h às 17h, ajustando-se a composição da equipe de saúde bucal da seguinte forma: Manutenção de 01 (uma) ASB – 40 horas semanais; Redução de 01 (um) TSB – 30 horas semanais, de modo a compensar financeiramente a manutenção

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

excepcional; Manutenção de 02 (dois) TSB – 30 horas semanais, sendo: 01 TSB no horário das 07h às 13h; 01 TSB no horário das 13h às 19h. Tal composição garante o pleno funcionamento das 02 (duas) salas de odontologia, no horário das 07h às 19h, sem prejuízo à assistência prestada à população. Por fim, ressaltamos que a proposta apresentada preserva o equilíbrio econômico-financeiro do contrato, conforme demonstrado em quadro comparativo de valores, assegurando a continuidade dos serviços, em estrita observância à legislação trabalhista e contratual vigente. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Proposto em plano de trabalho:

Quadro Comparativo – Composição da Equipe de Saúde Bucal					
Cargo	Quantidade	Carga Horária Semanal	Horário de Atuação	Valor Unitário Mensal (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Técnico de Saúde Bucal (TSB)	4	30h	07:00 as 13:00h 13:00 as 19:00h	R\$ 1.767,69	R\$ 7.070,76
Total Mensal – Situação Contratual	4				R\$ 7.070,76

Situação do momento:

Situação Proposta (Excepcional)					
Cargo	Quantidade	Carga Horária Semanal	Horário de Atuação	Valor Unitário Mensal (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Auxiliar de Saúde Bucal (ASB)	1	40h	08h às 17h	R\$ 2.261,39	R\$ 2.461,39
Técnico de Saúde Bucal (TSB)	2	30h	07h às 13h	R\$ 1.767,69	R\$ 3.535,38
Total Mensal – Situação Proposta	3				R\$ 5.996,77

- **LACEM** - 04 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro cobertura de férias, 02 técnicos de enfermagem cobertura de férias e 01 técnico de enfermagem licença maternidade.

02 - FREQUÊNCIA MENSAL DE FEVEREIRO DE 2026

cejam.org.br
Página 11 de 62

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Fevereiro 2026

17 - UBS Alto Ipiranga 9066977 - Frequência

NOME	RGF	FUNÇÃO	carga horária semanal																													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Vanessa Cristiane de Oliveira Arruda	32965	Coordenadora Administrativa	40h	FR	FR	P	P	P	P	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S
Patrícia Alexandra de Carvalho Gomes Teixeira	74913	Médico RT	30h		P	P	P	P	P			P	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Camila Belmonte Castro da Silva	69799	Assistente Administrativo	40h	FS	P	P	P	P	P			P	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Bruna Torralvo Dias Ribeiro	76324	Enfermeiro	40h		P	P	P	P	P			P	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Lilian Borges Ferreira	34401	Enfermeiro	40h		P	P	P	P	P			FS	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Araceli Araújo Rodrigues	RPA	Enfermeiro	40h		P	P																										
Daniella Gran Cristoforo	32783	Dentista	20h	AT	AT	AT	AT	P				FR	FR	FR	FR	FR		FR	FR	FR	FR	FR	FR			FR	FR	FR	FR	FR	FR	
Filipe Macedo de Andrade	RPA	Dentista	30h	P	P	P	P					LM	P	P	P	P		PF	PF	PF	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Luciana Gonçalves Valente Ferreira	32868	Dentista	20h	LM	LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM		LM	LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM
Gabriel Rossamann Dal Col	76705	Dentista	30h	P	P	P	P					P	P	P	P	P		PF	PF	PF	P	P	P			P	P	P	AT	P		
Jhonatan Valladão de Mello	76575	Dentista	30h		P	AT	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Leandro Antonio Naves	76598	Dentista	30h	P	P	P	P					P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Lailany Alves Uezl	54318	ASB/TSB	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Luan Merrellen da Silva	79113	ASB/TSB	30h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Leonardo Vasconcelos Santos	76772	ASB/TSB	30h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	PF	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Rosana Pennincks	77424	ASB/TSB	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P									
Tamiris Gomes	78995	ASB/TSB	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Gisele Maria de Mello	76505	Psicóloga	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Jessica Aparecida Nunes Ferreira	76514	Farmacêutica	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P									
Thianny Almeida Santos	50734	Técnico de Farmácia	40h		P	P	P	P				LM	LM	LM	LM	LM		LM	LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM	LM	
Stella Barreto da Conceição Santos	79175	Técnico de Farmácia	40h		LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM		LM	LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM
Ana Lucia Ramos da Silva (LM)	52728	Técnico de Enfermagem	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	AT	
Elisângela Araújo de Souza	37509	Técnico de Enfermagem	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Dailane Aparecida da Silva Maia	32780	Técnico de Enfermagem	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Katia de Oliveira Almeida (cobertura LM Ana Lucia)	52732	Técnico de Enfermagem	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Patrícia Aparecida Mello Souza	RPA	Técnico de Enfermagem	40h		LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM		LM	LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM
Patrícia Santos do Nascimento Pacheco	32916	Técnico de Enfermagem	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Márcia da Conceição de Souza Franco (cobertura Patrícia)	RPA	Técnico de Enfermagem	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Tamires Aparecida Gomes de Paula	46637	Técnico de Enfermagem	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Lais Renata Monteiro Oliveira	67339	ATA	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Brener Menezes de Lima	56838	ATA	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Ledineia Cassiano	71750	ATA	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Miriam Gasparotto Sabino de Sá	RPA	ATA	40h		P	P	P	P																								
Stephanie Cristine da Cruz Santos	44436	ATA	40h	AT	AT	AT	AT	AT	AT			P	P	P	P	P		PF	PF	P	AT					P	P	P	P	P	P	
Lailara Sindy Alves Cardoso	68112	ATA	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
Adrielle Ralaine dos Santos	77183	Jovem Aprendiz	20h		P	P	EC	P				P	P	P	EC	P		PF	PF	PF	P	P				P	P	P	EC	P		
Joyce Caroline Lima	77158	Jovem Aprendiz	20h		P	P	EC	AT	P			P	P	EC	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	EC	P		
João Pedro do Carmo Silva	77642	Jovem Aprendiz	20h		P	P	P	EC	P			P	P	EC	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	
João Vitor Andrade do Prado	70777	Jovem Aprendiz	20h		P	EC	P	P				P	EC	P	P	P		PF	PF	PF	P	P				P	P	P	P	P	P	
Vagner Ferreira dos Santos	56820	Técnico de Segurança do Trabalho	40h		FR	FR	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM		LM	LM	LM	LM	LM	LM			LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM
Julienne Marques de Oliveira	P1	Controlador de Acesso	40h		P	P	P	P				P	P	P	P	P		PF	PF	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	

Vanessa C. Oliveira Arruda

Coordenadora Administrativa

CONTIN SP 0342709

AT – Atestado Médico

CV – COVID

EC – Educação Continuada

F – Faltas

FR – Férias

FS – Folha de Saúde

LG – Licença Médica

LM – Licença Maternidade

LN – Licença Nojo

P – Presente

PF – Ponto Facultativo

BM – Banco de Horas

LEGENDA

AT – Atestado Médico

CV – COVID

EC – Educação Continuada

F – Faltas

FR – Férias

FS – Folha de Saúde

LG – Licença Médica

LM – Licença Maternidade

LN – Licença Nojo

P – Presente

PF – Ponto Facultativo

BM – Banco de Horas

AT - Atestado Médico	FR - Férias	LN - Licença Nojo
CV - COVID	FS - Folia da Saúde	P - Presente
EC - Educação Continuada	LG - Licença Gaba	PF - Ponto Facultativo
F - Falta	LM - Licença Maternidade	BH - Banco de Horas
FE - Feriado	LM - Licença Médica	AE - Abono Eleitoral

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Administrativa
CONTIN-SP/032769

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Fevereiro 2026

17 - UBS Alto Ipiranga 9066977 - Frequência

FR - Férias		LPA - Licença paternidade		JUSTIFICATIVA	
NOME	MATRICULA	PERÍODO	CID	DESCRIÇÃO	
Ana Lucia Ramos da Silva (LM)	52728	a partir de 01/01/2025		Licença Médica	
Katia De Oliveira Almeida	52732	a partir de 04/02/2026		Férias	
Patricia Santos do Nascimento Pacheco	32916	01 a 31/12/2025		AFASTADA INSS	
Luciana Gonçalves Valente Ferreira	32868	01 a 31/12/2025		Licença maternidade	
Adrielle Ralane dos Santos	77183	05.12.19.26		Educação continuada - Nube	
Jodo Pedro do Carmo Silva	77642	05.12.19.26		Educação continuada - Nube	
Jodo Vitor Andrade do Prado	70777	03.10.17.24		Educação continuada - Nube	
Joyce Caroline Lima	77158	04.11.18.25		Educação continuada - Nube	
Marcia da Conceição de Souza Franco	RPA	03 a 28/02/2026		Cobertura afastamento - Patricia Santos do Nascimento Pacheco	
Camila Belmonte Castro da Silva	69799	02/02/26		Folga da Saúde	
Stephanie Cristine da Cruz Santos	44436	30 a 08/02/26	F41	Atestado medico	
Stephanie Cristine da Cruz Santos	44436	19 a 20/02/26		Atestado medico	
Miriam Gasparotto Sabino de Sá	RPA	02 a 06/02/26		Cobertura atestado - Stephanie Cristine da Cruz Santos	
Daniella Gran Cristoforo	32783	30 a 05/02/26	R42	Atestado medico	
Daniella Gran Cristoforo	32783	09 a 10/03/26		Férias	
Fillipe Macedo de Andrade	RPA	02 a 05/02/26		Cobertura atestado - Daniella Gran Cristoforo	
Patricia Aparecida Mello Souza	RPA	04/02/26 a 28/02/26		Cobertura Férias - Katia de Oliveira Almeida	
Jhonatan Valladao de Mello	76575	04/02/2026	A09	Atestado medico	
Fillipe Macedo de Andrade	RPA	09/02/26 a		Cobertura Férias - Daniella Gran Cristoforo	
Joyce Caroline Lima	77158	05/02/2026		Atestado Doação de Sangue	
Gabriel Rosalim Dal Col	76705	26/02/26	D48	Atestado	
Elisângela Araújo de Souza	37509	27/02/26		Atestado	
Leidnela Cassiano	71750	21/02/26		A UBS abriu para matrícula com a equipe da SMS, Vanessa solicitou apoio da mesma para a abertura e funcionamento UBS	
Bruna Torralvo Dias Ribeiro	76324	21/02/26		A UBS abriu para matrícula com a equipe da SMS, Vanessa solicitou apoio da mesma para a abertura e funcionamento UBS	

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

5. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE FEVEREIRO 2026 - CG 079/2025			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	152.008	R\$ 661.925,90	100%
EXAMES DE ROTINA	127.773	R\$ 574.800,33	84,06%
EXAMES DE URGÊNCIA	24.235	R\$ 87.125,57	18,97%
PROCEDIMENTOS	Total Realizado	Entrega no Prazo	%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - ELETIVO 120 HORA	86.832	86.572	99,70%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - URGÊNCIA 2 HORAS HORA	23.033	22.966	99,71%
ÍNDICE DE RECOLETA	772	-	0,7%

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo, Pró Criança, UPA Rodeio, UPA Oropó e UPA Jundiapéba são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 678 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 18.684 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	34.423	32.674	94,91%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	28.232	28.981	102,65%

1. Atividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos atendidos (31.057) + E-mail (162) + ligações transbordadas (3.204).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos atendidos (31.057) + E-Mail (162) + Call back atendidas (1.455).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (19.595) + os agendamentos da regulação (6.220 + 2.471 = 8.637).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (20.344) + os agendamentos da regulação (6.220 + 2.471 = 8.637).

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDAS
Telefônicos	37.420	31.057
E-mail recebidos e respondidos	162	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	3.204	
Fora de horário	15	
Abandonadas	3.144	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	51.963	
Atendidas	18.817	
Linha Ocupada	81	
Não atendidas	10.946	
Abandonadas pelo usuário	19.443	
Sem sucesso	2.676	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	2.445	
Atendidas	1.455	
Linha Ocupada	3	
Não atendidas	476	
Rejeitadas	40	
Abandonadas	367	
Com falha	104	
TAXAS (%)		
Taxa de Ocupação dos Atendentes	87,88%	
Taxa de Abandono de Chamadas (média)	7,87%	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

1. A meta de taxa de abandono das chamadas recebidas não foi alcançada pois devido à dinâmica de funcionamento da Central de Agendamento, não é possível realizar o controle ou a gestão das desistências dos munícipes que optam por não permanecer em linha até o momento do atendimento.

O sistema de telefonia organiza as chamadas por ordem de chegada, mantendo o usuário em fila de espera até que um atendente esteja disponível. No entanto, durante esse período, o munícipe pode, por decisão própria, encerrar a ligação antes de ser atendido. Abaixo a tabela abaixo demonstra que o *Tempo médio de abandono na fila* que em **fevereiro/2026** foi em média de 1 minuto e 24 segundos.

Ressaltamos que essa ação ocorre de forma voluntária por parte do usuário e não há mecanismo que permita à Central impedir ou controlar essa desistência. Ainda assim, a equipe permanece empenhada em otimizar os fluxos de atendimento e reduzir o tempo de espera, a fim de melhorar a experiência do munícipe no acesso aos serviços de agendamento.

Ressalta-se, ainda, que instabilidades observadas no sistema de agendamento impactam o fluxo regular dos atendimentos, ocasionando aumento no tempo de permanência em linha por parte dos munícipes, fator que contribuiu diretamente para a variação do indicador no período analisado. Como evidência, abaixo planilha contendo o registro das instabilidades identificadas no sistema durante o período avaliado.

						
INSTABILIDADE DE REDE - SISTEMA MV SIGGS / INTERNET / TELEFÔNIA						
DATA:	HORÁRIO INICIAL DA OCORRÊNCIA:	HORÁRIO FINAL DA OCORRÊNCIA:	TIPO DE OCORRÊNCIA:	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA:	AÇÃO TOMADA	INFORMADO:
03/02/2026	10:09	12:01	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)
04/02/2026	08:37	08:41	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)
05/02/2026	10:37	10:55	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)
07/02/2026	07:00	09:30	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	ROBSON(SMS)
09/02/2026	08:46	10:39	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)
09/02/2026	16:07	19:00	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	ROBSON(SMS)
11/02/2026	11:07	19:00	QUEDA DO INTERACT	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)
23/02/2026	13:30	19:00	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	ROBSON(SMS)
25/02/2026	08:14	12:40	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)
25/02/2026	13:20	19:00	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	ROBSON(SMS)
26/02/2026	08:33	19:00	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)
27/02/2026	08:30	18:00	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA INSTAVEL	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO(SMS)

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:58
Tempo médio de espera das atendidas	00:02:19
Tempo médio de espera (TME)	00:03:00
Tempo médio de abandono na fila	00:01:24

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

Conforme evidenciado no histórico apresentado abaixo, verifica-se que, considerando a capacidade operacional disponível da Central de Agendamento SIS 160, não foram registrados, ao longo de todo o período de acompanhamento, tempos médios inferiores a 60 segundos nos atendimentos receptivos.

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	65.658	50.021	2.103	840

1. Envio de SMS: atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

TABELA DE AGENDAMENTOS

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 28.02.2026	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 02.03.2026
Clínico	32	22	22	8.176	9.000	25
Ginecologista	47	5	5	3.356	3.438	3
Pediatra	6	1	1	4.398	4.291	1
Total Rede Básica	85	28	28	15.930	16.729	29
Dentista	5	3	3	1.260	1.260	3
<i>Raio X Odontológico</i>	12	540	459	459	459	5
<i>Psicólogo</i>	2.628	2.450	356	356	356	2.007
<i>Exames Laboratoriais</i>	99	316	229	229	229	87
<i>Raio X Geral</i>	9.554	10.454	1.311	1.311	1.311	8.935
Total Geral	12.383	13.791	2.386	19.545	20.344	11.066

- Relatórios:** Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado a partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
- Agendas manuais:** Em **fevereiro/2026** não houve agendas manuais.
- Guias canceladas:** no mês de **fevereiro/2026** foram canceladas 208 guias de raio x corpóreo, 76 guias de raio X odontológico e 0 guias de coleta laboratorial por ausência

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

de contato ou solicitação cancelada pelo usuário.

4. **Psicologia:** a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.

A partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN.

No mês de **fevereiro/2026** foram realizados na plataforma Feegow **199** agendamentos de 1ª consulta.

SIS LIBRAS	
ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA	3

5. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

Em **fevereiro/2026** foram realizados 3 agendamentos via plataforma **SIS Libras**. Demais contatos solicitando apenas informações ao intérprete, não efetuando contato com a Central de Agendamento SIS 160.

INDICADORES DE MONITORAMENTO	
TAXA DE ERRO DE AGENDAMENTO	0,005%

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

6. No mês de **fevereiro/2026** foi registrado 01 apontamento de erro de agendamento vinculado às ouvidorias recebidas. Considerando o total de 20.344 agendamentos realizados, o indicador corresponde a uma taxa aproximada de erro de **0,005%** no processo.

Destaca-se que os demais atendimentos transcorreram conforme o fluxo operacional estabelecido, não sendo identificadas ocorrências que compromettesse a acurácia das informações ou a qualidade do processo de agendamento.

Em relação ao apontamento identificado, foi realizado feedback junto ao colaborador responsável, com orientação quanto ao fluxo correto de agendamento, sendo as evidências registradas e disponibilizadas em drive compartilhado para fins de acompanhamento e auditoria.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	39
CIRURGIA VASCULAR	70
CARDIOLOGIA	23
CIRURGIA GERAL	187
CIRURGIA INFANTIL	04
DENSITOMETRIA ÓSSEA	32
DERMATOLOGIA	163
ECOCARDIOGRAMA	181
ENDOSCOPIA	134
ENDOCRINOLOGIA	14
ELETROCARDIOGRAMA	568
FONOAUDIOLOGIA	16
HISTEROSCOPIA	11
MASTOLOGIA	27
MAMOGRAFIA	424
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	06

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

NEUROLOGIA	78
NEUROCIRURGIÃO	41
OFTALMOLOGIA	116
ORTOPEDIA	231
OTORRINOLARINGOLOGIA	95
TOMOGRAFIA	20
UROLOGIA	29
REUMATOLOGIA	63
ULTRASSOM ABDOME	199
ULTRASSOM DE PAREDE ABDOMINAL	85
ULTRASSOM DE ARTICULAÇÃO	25
ULTRASSOM PRÓSTATA	106
ULTRASSOM INGUINAL	190
ULTRASSOM PARTES MOLES	104
ULTRASSOM CERVICAL	54
ULTRASSOM DE MAMAS	908
ULTRASSOM COM DOPPLER	45
ULTRASSOM DE BOLSA ESCROTAL	121
ULTRASSOM DE TIREÓIDE	323
ULTRASSOM DE APARELHO URINÁRIOS / APARELHO URINÁRIO	155
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	1193
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	120
GINECOLOGIA / ENDOMETRIOSE	20
TOTAL	6.220

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA GERAL	20
COLOPROCTOLOGIA	03
CIRURGIA VASCULAR	39
COLETA LABORATORIAL	03
COLOPROCTOLOGISTA (BOLSÃO)	02
DERMATOLOGIA	04
DENSITOMETRIA ÓSSEA	113
ELETROCARDIOGRAMA	191
ECOCARDIOGRAMA	105
ECOCARDIOGRAMA INFANTIL	01
ELETROENCEFALOGRAMA	09
ELETROENCEFALOGRAMA (BOLSÃO)	18
ENDOCRINOLOGIA	13
ENDOSCOPIA	62
HOLTER	05
MAMOGRAFIA	53
MAPA	43
MASTOLOGIA	07
NASOFIBRO LARINGOLOGIA	01
NEUROLOGIA	23
NEUROLOGIA CIRURGIÃO	15
OFTALMOLOGIA	781
OFTALMOLOGIA (BOLSÃO)	07
ORTOPEDIA	150
OTORRINOLARINGOLOGIA	11
PEQUENA CIRURGIA	16
PROVA DE FUNÇÃO	04
PAAF	05
ANGIO RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	04
REUMATOLOGIA	03

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

TOMOGRAFIA	153
TOMOGRAFIA BOLSÃO	25
TESTE ERGOMÉTRICO	05
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	55
UROLOGIA	05
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	44
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	26
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	10
ULTRASSOM DOPPLER MMII	88
ULTRASSOM DE PAREDE ABDOMINAL	26
ULTRASSOM PARTES MOLES	15
ULTRASSOM TIREÓIDE	12
ULTRASSOM QUADRIL	02
ULTRASSOM PRÓSTATA	41
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	251
TOTAL	2.471

7. Em **fevereiro/2026** foram efetuadas aproximadamente 4.872 ligações pela equipe de Apoio à Rede Básica da Central de Agendamento, volume este já contabilizado na tabela de ligações realizadas e atendidas.

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	
PESQUISAS	465
ATUALIZAÇÃO SIRESP	1.088
CANCELAMENTO SIGSS	46
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	193
INTERAÇÃO	232
LANÇAMENTO NO SIRESP	124
LANÇAMENTO NO SIGSS	1.100
TRIAGEM DE GUIAS	9.050
PREENCHIMENTO DE GUIAS SADT	03

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

AÇÕES E TREINAMENTOS

8. No mês de **fevereiro/2026**, além das monitorias e feedbacks aplicados aos colaboradores, realizados com o objetivo de garantir a qualidade do atendimento prestado pela Central de Agendamento SIS 160, foi promovida uma palestra com o tema "Combate às IST's (Infecções Sexualmente Transmissíveis)". A ação teve como finalidade ampliar a conscientização dos colaboradores acerca da prevenção, da disseminação de informações qualificadas e da relevância do tema no contexto da saúde pública. A lista de presença e as evidências da atividade encontram-se incluídas em drive compartilhado.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

7. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	14	245:00:00	2/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	70:00:00
Clinica Médica			2/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			3/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			3/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			4/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			4/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			4/2/2026	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			4/2/2026	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Tarde	13:00	17:00	
Clinica Médica			5/2/2026	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			5/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			5/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			6/2/2026	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			6/2/2026	Luana Marques Leme da Silva	249.887	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			9/2/2026	Mateus Rocha Martins	237.661	Manhã	07:00	12:00	70:00:00
Clinica Médica			9/2/2026	Mateus Rocha Martins	237.661	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			10/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			10/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			11/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			11/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			11/2/2026	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			11/2/2026	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Tarde	13:00	17:00	
Clinica Médica			12/2/2026	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			12/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			12/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	
Clinica Médica			13/2/2026	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	07:00	12:00	
Clinica Médica			13/2/2026	Luana Marques Leme da Silva	249.887	Tarde	13:00	19:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	18/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	38:00:00
Clinica Médica	18/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	19/2/2026	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	19/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	19/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	20/2/2026	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	20/2/2026	Luana Marques Leme da Silva	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	23/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	70:00:00
Clinica Médica	23/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	24/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	24/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	25/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	25/2/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	25/2/2026	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	25/2/2026	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/2/2026	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	26/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	26/2/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	27/2/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	281072	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	27/2/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	281072	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	248:00:00
Clinica Médica	6	102:00:00						30:00:00
Pediatria	2/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Pediatria	3/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	4/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	5/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	6/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	9/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	10/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	11/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	12/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	13/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Pediatria	18/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	15:00:00
Pediatria	19/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	20/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	23/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	24/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	25/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	26/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	27/2/2026	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria							105:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/02/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	61:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/02/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	02/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	03/02/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	03/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Ana Paula Peres Martins Alonso	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Cypriano Tullius Monaco	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	66:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	10/02/2026	Carolina Abreu de Rezende	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	10/02/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	10/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	267.547	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/2/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239.275	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/2/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	267.547	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/2/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/2/2026	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/2/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	267.547	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/2/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239.275	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	267.547	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/2/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239.275	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/2/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/2/2026	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239.275	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/2/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	267.547	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/2/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/2/2026	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/2/2026	Maria Victoria Maia de Oliveira	267.547	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/2/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia							218:30:00
							571:30:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA		
			557:00:00	571:30:00	14:30:00		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Pediatria	102:00	105:00
Ginecologia e Obstetrícia	210:00	218:30
Clínica Médica	245:00	248:00

*Ressalta-se que as agendas médicas seguem organização fixa e previamente estruturada, motivo pelo qual eventuais variações pontuais entre as horas previstas e realizadas podem ocorrer em determinados períodos, sem que isso configure ampliação indevida da carga horária contratual, mas sim medida administrativa necessária para assegurar a regularidade da assistência e o cumprimento do princípio da continuidade do serviço público de saúde.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 17,5 dias úteis
Pediatria e Puericultura	420
Ginecologia e Obstetrícia	840
Clínica Médica	980
Odontologia Consulta	840
Odontologia Procedimentos	2520
Enfermagem	525
Psicologia Individual	140
Psicologia Grupo	35
Atividade Coletiva	25:27:16

* No mês de fevereiro, tivemos o carnaval, portanto as unidades permaneceram fechadas, nos dias 16 e 17 e foram reabertas na quarta feira de cinzas às 13:00h, por isso 17,5 dias úteis.

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	25:27:16	26:00

Segue abaixo algumas fotos das ações realizadas:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	FAA	Atendidos	% Meta
Pediatria e Puericultura	420	393	77	0	387	92%
Ginecologia e Obstetrícia	840	1001	155	0	768	91%
Clínica Médica	980	1255	195	36	970	103%
Odontologia Consultas	840	1185	339	0	846	101%
Odontologia Procedimentos	2520			0	2771	110%
Enfermagem	525	678	75	0	542	103%
Psicologia	140	276	92	0	173	124%
Psicologia Grupos	35			0	36	103%
Total	6300	4788	933	36	6493	103%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 98 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 387 atendimentos:



Ministério da
Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/02/2026 Data Final: 28/02/2026
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Profissional: 1518-1 - ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO - 702806662701363
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2026-02-01 à 2026-02-28

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	96	0,00
Total Cbo.:		98	0,00
Total Cnes.:		98	0,00
Total Geral.:		98	0,00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos do programa "mais médicos". A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia, recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Mais Médicos - Clínica Médica	579	127	400	69%

Taxa de Devolução de Guias de encaminhamento para especialidade

No mês vigente, foram registrados 4.303 atendimentos nas especialidades de Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Odontologia, Enfermagem e Psicologia. Desse total, 975 resultaram em encaminhamentos e/ou exames

Guias Encaminhadas e Devolvidas Período Fevereiro 2026	Guias Encaminhadas	Guias Devolvidas
ENCAMINHAMENTO ESPECIALIDADES	350	0
ENCAMINHAMENTO EXAMES	487	0
Total	837	0

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada integralmente no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação.

Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de fevereiro ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

Implantação e/ou efetivação de protocolo Clínico

Conforme a tabela abaixo, estamos em fase de implantação dos protocolos deste primeiro quadrimestre.

Protocolo Clínico / POP - 2 Por Quadrimestre	Quadrimestre	Meta Quadrimestre	Em Implantação	Implantado	Atendidos	Efetivo	%
Protocolo de Fluxo de Triagem de Atendimento da Gestante nas Unidades de Saúde	3º quadrimestre 2025	1		1	1	1	100%
Protocolo de Impressão e Análise de Resultados de Exames Laboratoriais de Gestantes	3º quadrimestre 2025	1		1	1	1	100%
Pop de Registro e Monitoramento dos indicadores de Saúde Bucal	1º quadrimestre 2026	1	1	0	0	0	0%
POP Fluxo de Atendimento ao Recém-Nascido Proveniente de Parto Domiciliar na Atenção Primária à Saúde	1º quadrimestre 2026	1	1	0	0	0	0%
Total		4	2	2	2	2	50%

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	479
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	105
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	117
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	13
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	7
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	10
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	156
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	851
CURATIVO SIMPLES	169
EXAME DO PÉ DIABÉTICO	6
GLICEMIA CAPILAR	248
MEDIÇÃO DE ALTURA	189
MEDIÇÃO DE PESO	195
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	15
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	24
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	20
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	23
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DO ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B	57
TESTE RÁPIDO TREPONÊMICO (SÍFILIS) EM GESTANTE	30
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM GESTANTE	35
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C PARA	20
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C EM	40
TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	20
VACINAS COVID	948
VACINAS ROTINA	84
TOTAL	3861

9. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO

O presente relatório tem como finalidade apresentar as atividades relacionadas à disponibilização e gestão operacional de profissionais de saúde em diversas unidades, assegurando o pleno cumprimento das normativas vigentes e das diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM) é a instituição responsável pelo fornecimento e gestão desses profissionais, garantindo que suas atuações estejam alinhadas às orientações e políticas do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Os profissionais envolvidos compreendem as categorias de horas médicas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnicos de saúde bucal, farmacêuticos e técnicos de farmácia, os quais desempenham funções compatíveis com suas qualificações, observando rigorosamente as normativas legais e institucionais pertinentes. Este relatório refere-se às atividades desenvolvidas no mês, apresentando de forma consolidada as ações, resultados e indicadores relacionados à execução dos serviços prestados.

Volume de atividades realizadas:

Profissionais	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Procedimentos	Atendidos	% Meta
ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	420	254	28	464	222	163%
NILMA FERREIRA GUEDES	420	477	41	353	429	186%
PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	420	388	6	281	379	157%
THIAGO AFFONSO	420	140	3	241	109	83%
VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	420	267	17	206	246	108%
Total	2100	1526	95	1545	1385	140%

Informamos que a organização e disponibilização das agendas de enfermagem ocorrem conforme a definição da Enfermeira Responsável Técnica (RT) de cada unidade, considerando a realidade assistencial, a demanda local e as diretrizes estabelecidas pela gestão da unidade.

Ressalta-se que o CEJAM não possui responsabilidade direta quanto à definição da abertura das agendas ou quanto ao quantitativo de atendimentos disponibilizados por cada profissional

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

de enfermagem nas unidades, tratando-se de atribuição inerente à organização interna do serviço e à gestão técnica local

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa:

HORAS MÉDICAS 01.02.2026 a 28.02.2026									
Especialidade	Data Atendimento	Profissional	CRM	Unidade	Jornada de Trabalho		Horas Realizadas	Horas Realizadas	Horas Realizadas
					Entrada	Saída			
Clinica Médica	02/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00		559:30:00
Clinica Médica	02/02/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Bruna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Letícia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00		
Clinica Médica	02/02/2026	Letícia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	04:30:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	06:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	09:30:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Letícia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Naara Afonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	12:00	03:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Bruna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	16:00	04:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	04:00:00		
Clinica Médica	03/02/2026	Luiz Gustavo Billa Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	06:00:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	11:30	04:00:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:00	09:30:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	09:30:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	09:30:00		
Clinica Médica	04/02/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	04/02/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	08:00:00
Clinica Médica	04/02/2026	Leticia Akemi Miyonishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	04/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00
Clinica Médica	04/02/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	04/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Jardim Iveté	12:00	16:00	04:00:00
Clinica Médica	04/02/2026	Naara Alfonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camilla	12:00	19:00	07:00:00
Clinica Médica	05/02/2026	All Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	05/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	05/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	05/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	05/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	11:30	04:00:00
Clinica Médica	05/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	05/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	05/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Braz Cubas	09:00	19:00	10:00:00
Clinica Médica	05/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	18:00	05:00:00
Clinica Médica	05/02/2026	Naara Alfonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Boturaju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	All Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	11:30	04:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Leticia Akemi Miyonishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Naara Alfonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camilla	12:00	19:00	07:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturaju	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	06/02/2026	Lucas Christopher de Lima	CRM : 227618SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	05:00:00
Clinica Médica	07/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	07/02/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	07/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Sabaúna	12:00	23:00	11:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	All Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00

576:15:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	09/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	12:00	04:30:00
Clinica Médica	09/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Sabaúna	07:30	16:30	09:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Letícia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	09:00	17:00	08:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - PRO HIPER	10:00	17:00	07:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	09/02/2026	Letícia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	04:30:00
Clinica Médica	10/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	06:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	10/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	10/02/2026	Letícia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Brunna Pinheiro Mlazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	10/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	11/02/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	11/02/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	11/02/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	11/02/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	08:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Letícia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Brunna Pinheiro Mlazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	11/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	07:00:00
Clinica Médica	12/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	12/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	12/02/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	12/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	09:30:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	12/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	12/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	12/02/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	12/02/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Boturuju	08:45	17:00	08:15:00
Clinica Médica	12/02/2026	Andressa Egea Baco de Almeida	CRM : 280761SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	12/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	16:00	08:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	07:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	13/02/2026	Andressa Egea Baco de Almeida	CRM : 280761SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	05:00:00
Clinica Médica	14/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	12:00	23:00	11:00:00
Clinica Médica	15/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	12:00	23:00	11:00:00
Clinica Médica	16/02/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Sabaúna	12:00	23:00	11:00:00
Clinica Médica	17/02/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Sabaúna	12:00	23:00	11:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	13:00	16:00	03:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	13:00	16:00	03:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Santa Tereza	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Luiz Gustavo Bilha Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	13:00	17:00	04:00:00
							44:00:00
							373:30:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	18/02/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	16:00	08:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	18/02/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Jardim Camila	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	19/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	19/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	19/02/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	16:00	08:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Andressa Egea Baco de Almeida	CRM : 280761SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	19/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	04:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	16:00	08:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	07:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00
Clinica Médica	20/02/2026	Lucas Christopher de Lima	CRM : 227618SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	05:00:00
Clinica Médica	21/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	REDE - VISION MED	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	21/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	REDE - VISION MED	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	21/02/2026	Lais Trovao de Carvalho	CRM : 278951SP	REDE - VISION MED	08:00	17:00	09:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	25/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Thais Gouveia Freitas	CRM : 277154SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	REDE - VISION MED	07:00	12:00	05:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	25/02/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	25/02/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	25/02/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	25/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Gabriela Di Rlenzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Jundiapéba	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	08:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Milena Chisti Kourós	CRM : 273087SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Luiz Gustavo Bilis Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	05:00:00
Clinica Médica	25/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	07:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	26/02/2026	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	26/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - Unica Jundiapéba	07:30	17:00	09:30:00
Clinica Médica	26/02/2026	Lais Trovao de Carvalho	CRM : 278951SP	Vision - UBS Jundiapéba	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Milena Chisti Kourós	CRM : 273087SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	26/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	09:00:00
Clinica Médica	27/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	17:00	09:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	27/02/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	07:00:00	
Clinica Médica	27/02/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	07:00:00	
Clinica Médica	27/02/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	12:00	17:00	05:00:00	
Clinica Médica	27/02/2026	Milena Chisti Kourou	CRM : 273087SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00	
Clinica Médica	27/02/2026	Lucas Christopher de Lima	CRM : 227618SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	05:00:00	
								2266:45:00
Pediatria e Puericultura	02/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00	49:00:00
Pediatria e Puericultura	03/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00	
Pediatria e Puericultura	04/02/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	17:00	09:00:00	
Pediatria e Puericultura	04/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00	
Pediatria e Puericultura	05/02/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	12:00	04:00:00	
Pediatria e Puericultura	05/02/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	06:00:00	
Pediatria e Puericultura	06/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:00	19:00	12:00:00	
Pediatria e Puericultura	07/02/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	08:00	17:00	09:00:00	40:00:00
Pediatria e Puericultura	07/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	08:00	17:00	09:00:00	
Pediatria e Puericultura	11/02/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	17:00	09:00:00	
Pediatria e Puericultura	12/02/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	12:00	04:00:00	
Pediatria e Puericultura	13/02/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	16:30	09:00:00	
Pediatria e Puericultura	18/02/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	16:30	03:30:00	24:00:00
Pediatria e Puericultura	18/02/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Suissa	15:30	19:00	03:30:00	
Pediatria e Puericultura	19/02/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	12:00	04:00:00	
Pediatria e Puericultura	19/02/2026	Thais Gouveia Freitas	CRM : 277154SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	12:00	04:00:00	
Pediatria e Puericultura	21/02/2026	Thais Gouveia Freitas	CRM : 277154SP	REDE - VISION MED	08:00	17:00	09:00:00	
Pediatria e Puericultura	23/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	17:00	09:00:00	31:00:00
Pediatria e Puericultura	24/02/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	04:00:00	
Pediatria e Puericultura	25/02/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	17:00	09:00:00	
Pediatria e Puericultura	26/02/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	12:00	04:00:00	
Pediatria e Puericultura	26/02/2026	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	13:00	05:00:00	
								144:00:00
Ginecologia e Obstetria	02/02/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	07:00	19:00	12:00:00	193:00:00
Ginecologia e Obstetria	02/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	13:00	05:30:00	
Ginecologia e Obstetria	02/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	07:30	12:30	05:00:00	
Ginecologia e Obstetria	02/02/2026	Giovanna de Carvalho Trandaflov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00	
Ginecologia e Obstetria	03/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	12:00	05:00:00	
Ginecologia e Obstetria	03/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00	19:00	09:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	03/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:00	17:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Suíssa	07:00	11:30	04:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiá	13:00	17:00	04:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suíssa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Vitória Carlos Plassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturujú	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Letícia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Sabaúna	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Thaúny Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Lara Martins Pulm Nunes	CRM : 277085SP	Vision - UBS Vila da Prata	09:00	17:00	08:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:00	17:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/02/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suíssa	13:00	19:00	06:00:00
					371:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suíssa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Tamires Dalana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Vitória Carlos Plassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturujú	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:00	17:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	06:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/02/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Suíssa	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Thaúny Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	13:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	07:30	12:30	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	12:00	04:30:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	10/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Jundiái	12:00	17:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	11:30	04:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Jardim Camila	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Thais Gouveia Freitas	CRM : 277154SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	12:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Vitória Carlos Plassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Sabaúna	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiái	12:00	17:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Iveté	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virgínio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Vitória Carlos Plassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiái	12:00	17:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	06:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/02/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	13:00	19:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santa Tereza	13:00	19:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/02/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	13:00	17:00	04:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/02/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	17:00	04:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	13:00	17:00	04:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Jardim Camila	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
					239:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Vitória Carlos Plassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Letícia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Sabaluna	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Tamires Dalana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Vitória Carlos Plassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	06:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2026	Blanca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	REDE - VISION MED	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	REDE - VISION MED	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/02/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	REDE - VISION MED	08:00	17:00	09:00:00
							308:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - USF Nova Jundiapéba	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	13:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	07:30	12:30	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	REDE - VISION MED	08:00	16:00	08:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	12:00	04:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/02/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	REDE - VISION MED	08:00	16:00	08:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	11:30	04:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	12:00	04:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	REDE - VISION MED	08:00	16:00	08:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	05:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	07:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Carolina da Ros Soares	CRM : 280873SP	Vision - UBS Jardim Camila	07:00	19:00	12:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Letícia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Blanca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Sabaúna	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Renato Florentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	REDE - VISION MED	08:00	16:00	08:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2026	Thaúny Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - USF Jardim Planalto	12:00	17:00	05:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	06:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Thais Gabriela de Almeida	CRM : 267974SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Vitória Carlos Plassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	09:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Lara Martins Pulim Nunes	CRM : 277085SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	09:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Renato Florentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	REDE - VISION MED	08:00	16:00	08:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	06:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2026	Blanca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - USF Nova Jundiapéba	13:00	19:00	06:00:00
							1112:00:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL				PREVISTO	RFL	REALIZADO	DIFERENÇA
				3500:00:00	0:00:00	3522:45:00	22:45:00
							3522:45:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltantes	Canceladas	Atendidas	Não Realizadas
Clinico Geral e matriciamento	7467	1430	469	5341	227
Pediatria e Puericultura	471	118	325	292	166
Ginecologia e Obstetrícia	4028	1.018	43	2.519	18
Total	4028	2566	837	8152	411

*Atendimento realizado conforme solicitação de aberturas de agendas pela SMS nas especialidades de clínica médica, ginecologia, pediatria e matriciamento.

9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
UBS ALTO IPIRANGA	VEDAÇÃO DOS RUFOS
UBS ALTO IPIRANGA	TROCA DE 03 LÂMPADAS CORREDOR
UBS ALTO IPIRANGA	TROCA DE 03 LÂMPADAS (CONSULTÓRIO 09)
UBS ALTO IPIRANGA	MANUTENÇÃO NAS GRADES DE PROTEÇÃO DAS MACAS (SALA DE OBSERVAÇÃO).



10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS		
574700	Descrição O requerente esteve em nossa Ouvidoria , relatando que foi solicitado pela UBS Ponte Grande , em 09/10/25 e até a presente data , não fora agendado . SIS: 163.695 DN ; 24/07/1965 Radiografia da Bacia . Solicita providências .	Prezados, boa tarde! Segue devolutiva: "A Central de Agendamento realizou o contato para agendamento nos dias 13/12/2025 às 11:03, 15/12/2025 às 13:37, 16/12/2025 às 12:23 e 23/12/2026 às 18:35 e não obteve sucesso em nenhuma das tentativas de agendamento. Guia cancelado por falta de contato." Atenciosamente,
575157	Descrição A requerente relata que está desde hoje de manhã ligando no 160 para agendar uma consulta , ela fica na espera e quando chega sua vez de ser atendida a gravação fala que "todos os atendentes estão ocupados" e a ligação cai . Solicita providências com urgência .	Bom dia prezados! Segue retorno. Desculpe a demora, em meu controle já constava esta demanda como respondida. "Na data de 05/01/2026, a Central de Agendamento SIS 160 recebeu aproximadamente 5.800 ligações no período das 7h às 19h, ultrapassando sua capacidade operacional de atendimento imediato. Dessa forma, a ligação do Sra Anita foi para callback, no qual o sistema de PABX realiza o retorno ao munícipe após a normalização do fluxo de atendimentos,

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

		porém, munícipe não atendeu o telefone. Observado em seu histórico agendamento realizado pela unidade UBS Jd Camila em 14/01/2026 para o dia 12/02/2026 às 15h com Dra Milena - clínico geral, consta em sistema que a munícipe compareceu na consulta." Atenciosamente,
576276	Descrição O Requerente relata está tentando efetuar agendamento porém não consegue contato pelo 160, relata que tem problemas para conseguir entrar em contato desde de dezembro de 2025, informa que já ligou na coordenação e informaram que está com sistema normal, mesmo com a telefonista fazendo transferência a ligação cai. Relata que na mensagem informando que não consegue fazer a chamada de sua região porém seu endereço é no Mogilar, ligou de seu telefone fixo 1147228439.	Prezados, boa tarde! Segue devolutiva: "Informamos que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 são devidamente gravadas, não tendo sido relatada, no período mencionado, qualquer dificuldade para agendamento. Após verificação, não consta em nosso sistema nenhuma tentativa de contato proveniente dos telefones informados, tampouco dos demais números registrados em seu cadastro. Tentamos contato com a mesma em 07/01/2026 para verificar qual a solicitação de agendamento, sem sucesso. Entramos em contato novamente em 12/02/2026 e obtivemos sucesso no contato com a mesma, que teve sua consulta agendada e de mais 3 familiares para o dia 30/03/2026 com a Dra Letícia, UBS Vila Suissa (ginecologista), na mesma data foram atualizados seus telefones de contato informados no cadastro. " Atenciosamente,
576119	Descrição SOLICITANTE RECLAMA QUE NO DIA 05/12/25 AS 10H SUA FILHA PACIENTE MICAELLY RIBEIRO DA COSTA DATA DE NASC. 31/30/2008 AGENDOU UMA	Prezados, boa tarde! Segue devolutiva:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

	CONSULTA PELO 160 COM A ATENDENTE ANDREIA DE FÁTIMA, SENDO AGENDADO PARA O DIA 07/01/26 NA UBS DA VILA SUISSA. OCORRE QUE AO COMPARECER NA UNIDADE FOI INFORMADA QUE NÃO TINHA NADA AGENDADO, SENDO CONSTATADO QUE A ATENDENTE NA VERDADE AGENDOU PARA 07/01/25. PRECISOU LIGAR NOVAMENTE MAS AGORA SÓ TEM AGENDA PARA FEVEREIRO, SENDO QUE TEM URGÊNCIA EM PASSAR NO MÉDICO.	" Informamos que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 são devidamente gravadas. Diante disso, após a escuta da referida ligação, constatou-se que houve falha sistêmica, bem como do atendente responsável pelo agendamento, que não se atentou às informações necessárias, ano de agendamento. As medidas disciplinares internas cabíveis já foram devidamente aplicadas. Consulta já reagendada e atendimento realizado em 19/01/2026 às 9:30 com a especialidade de ginecologia - Dra Clícia." Atenciosamente,
575957	Descrição A requerente relata que sua filha está aguardando para realizar um raio x do joelho a mais de 6 meses , o encaminhamento foi feito pela UBS Alto do Ipiranga , relata que ela tem retorno amanhã às 18h e ela não tem o exame em mãos pois ainda não foi chamada . Solicita providências .	Prezados, boa tarde! Segue devolutiva: "A Central de Agendamento, realizou o contato com a mesma para agendamento em 02/02/2026 às 15h14, que informou estar gestante, impossibilitando a realização do exame, orientada a verificar junto profissional que está realizando o Pré -Natal a necessidade de agendamento para nova solicitação posterior, se necessário" Atenciosamente,
575733	Descrição Requerente reclama com relação ao atendimento no 160, relata que fica na linha e quando chega sua vez a ligação cai.	Prezados, boa tarde! Segue devolutiva: "Tentamos localizar o cadastro deste paciente por diversas maneiras, porém não obtivemos sucesso. Solicito, se possível, que sejam verificados e encaminhados dados como número do SIS, data de nascimento, nome da mãe ou telefone de contato, para que, a partir dessas informações, possamos realizar a devida verificação da demanda."

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

575642	Descrição A requerente reclama que não consegue ser atendido pelo 160 , para agendar consultas . Relata que tentou por duas vezes e na mensagem eletrônica informava que era o vigésimo sétimo da fila e que a previsão de atendimento seria de mais de 4 minutos , e a ligação cai . Solicita providências . OBS Entrou em contato hoje dia 06/01/26 , por volta da 10:00	Boa tarde, prezados! Na data de 05/01/2026, a Central de Agendamento SIS 160 recebeu aproximadamente 5.800 ligações no período das 7h às 19h, ultrapassando sua capacidade operacional de atendimento imediato. Dessa forma, a ligação do Sr. W.M.S. foi direcionada ao mecanismo de callback, no qual o sistema de PABX realiza o retorno ao munícipe após a normalização do fluxo de atendimentos. No momento do contato realizado pelo atendente, foi constatado que o referido munícipe já havia efetuado o agendamento de consulta para o dia 16/01/2026, às 15h00, com a Dra. Laís, na UBS Jardim Camila, na especialidade de Clínico Geral. Atenciosamente,
816141	Descrição No dia de hoje 08/01/2026 meu filho tinha uma consulta de renovação de vale transporte Top Especial com a Dra Cleide Amelia Redondo Bispo Rodrigues no Pró Mulher chegando lá fomos informados que havia sido cancelada, não sei por qual motivo e foi remarcado para o dia 21/01/2026 solicitei que precisava que a mesma fosse antecipada pois meu filho está com o cartão bloqueado e tem uma cirurgia marcada para o dia 20/01, fui informada que não havia como abrir exceção já que a Dra só atende dia de quarta e não tem "encaixe". Portanto deixo aqui a minha insatisfação, pois não temos culpa sabemos também que imprevistos acontecem, mas estávamos no dia e hora marcada mesmo com a tempestade que acabou de ter e não houve consideração.	Boa tarde, prezados! O SIS 160 não realiza agendamento referente à unidade do Pró Mulher I, por gentileza direcionar esta demanda para a unidade responsável. Ressalto que também não há dados do paciente para verificar esta demanda. Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos. Atenciosamente,
587285	Usuário	Prezados, boa tarde!

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

	MARIA APARECIDA DA COSTA Descrição Requerente relata que no dia 03/02/2026 às 10:08 horas, recebeu um sms do nº9100121 com a seguinte mensagem: 160 informa: Maria Padula você tem exame - 04/02/26 17H00 - UBS Jd. Universo. P/cancelar ligue na unidade do agendamento Requerente relata que repassou a informação para a sua irmã, mas a o chegar na unidade sua irmã foi recebida com muita grosseria, falta de vontade, de forma ríspida responderam que lá a sr. Maria Padula não tinha nada agendado e nem exames fazem lá, relata que sua irmã tem 79 anos, muita dificuldade para caminhar, vários problemas de saúde, voltou para sua residência muito nervosa, e está muito preocupada pois não se lembra de estar esperando consulta ou exame, mas poderá perder uma consulta ou um exame importante.	Segue devolutiva: "Informamos que a Central de Agendamento entrou em contato com a paciente Maria N. F. P. em 30/01/2026, às 9h52, para realizar o agendamento de raio-X de articulação. O exame foi agendado para o dia 04/02, às 17h, na UBS Jardim Universo, sendo o aviso repassado à Sra. Maria A. da C. (irmã). Conforme verificação em sistema, consta os agendamentos para raio X na UBS Jardim Universo ocorrerá normalmente na referida data. Com relação ao acolhimento, solicitamos que a demanda seja encaminhada à unidade citada UBS Jardim Universo, a fim de que sejam prestados os devidos esclarecimentos." Atenciosamente,
578017	Descrição A requerente reclama que não consegue contato no 160 desde a manhã do dia 12 de janeiro.	Prezados, boa tarde! Segue devolutiva: " Informo que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 são devidamente gravadas. Diante disso, após a escuta das ligações, constatou-se que a munícipe entrou em contato conosco na mesma data (12.02.2026) e realizou o agendamento para o dia 13/03 na UBS Suissa com Dr Giro. " Atenciosamente,
UBS ALTO IPIRANGA		
585115	Gostaria de informar uma situação que ocorreu na UBS alto do Ipiranga. O Controlador de acesso/recepção negou atendimento prioritário à pessoa com Autismo, alegando grande fluxo de pessoas e que teríamos que seguir como	Agradecemos o registro da manifestação, que é muito importante para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços. Gostaríamos de esclarecer que a UBS Alto do Ipiranga realiza, rotineiramente, o

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

	todos os outros. Descumprimento da lei e desrespeito com a pessoa com TEA, concorrendo para que ela entre em crise, por excesso de estímulo/barulho/informações.	atendimento prioritário às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), bem como a todos os públicos previstos em lei, sempre com respeito e acolhimento. Ressaltamos, contudo, que para a organização do fluxo e garantia do atendimento adequado, é necessário que a condição de prioridade seja informada no momento do acesso, especialmente nos casos em que o usuário não esteja portando a carteirinha ou documento de identificação do TEA. Essa informação permite que a equipe atue de forma imediata e adequada, evitando qualquer tipo de espera desnecessária ou desconforto. De toda forma, a situação relatada será apurada junto à equipe envolvida, e reforçaremos as orientações quanto à importância da escuta atenta, do acolhimento e do cumprimento das normas de atendimento prioritário, visando sempre o bem-estar dos usuários. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.
832950	Descrição por diversas vezes, ao comparecer na UBS Alto Ipiranga, a vaga destinada a pacientes é ocupada por veículo de funcionário da UBS e nada muda ao pedir solução sobre o ocorrido. O veículo em questão pertence ao funcionário responsável pela distribuição de senhas Ponto de referência: Palio de cor vinho pertence ao funcionário	Prezados, boa tarde! Referente a Demanda #832950 Em atenção à manifestação registrada acerca da Unidade Básica de Saúde Alto do Ipiranga, informamos que a demanda foi devidamente apurada pela gestão da unidade. O colaborador citado já foi formalmente orientado quanto ao uso adequado das vagas preferenciais, sendo reforçada a importância do cumprimento das normas internas e do respeito aos usuários, especialmente aqueles que necessitam dessas vagas. A unidade também foi orientada a manter atenção contínua a essa questão, a fim de

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

		evitar recorrências e assegurar o bom atendimento e organização do espaço. Agradecemos o seu contato, que contribui para a melhoria dos nossos serviços. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Vanessa Arruda
588519	Descrição O Requerente reclama com relação a Ubs Alto do Ipiranga, informa que um funcionário mantém seu veículo estacionado em vaga preferencial, informa que já reclamou na unidade e nada foi feito a respeito.	Prezados, boa tarde! Referente a Demanda #588519 Em atenção à manifestação registrada acerca da Unidade Básica de Saúde Alto Ipiranga, informamos que a demanda foi devidamente apurada pela gestão da unidade. O colaborador citado já foi formalmente orientado quanto ao uso adequado das vagas preferenciais, sendo reforçada a importância do cumprimento das normas internas e do respeito aos usuários, especialmente aqueles que necessitam dessas vagas. A unidade também foi orientada a manter atenção contínua a essa questão, a fim de evitar recorrências e assegurar o bom atendimento e organização do espaço. Agradecemos o seu contato, que contribui para a melhoria dos nossos serviços. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Vanessa Arruda
593713	Descrição requerente registra elogio para a enfermeira Liliam e a técnica de enfermagem Daiane , relata que ambas foram até sua residência 13/02 para auxiliar e orientar a sua esposa , pois ela	Prezados, bom dia! Referente a Demanda #593713

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

	fraturou o fêmur e está acamada . São excelentes profissionais , educadas e muito atenciosas . Paciente Ana Francisca Dos Santos	Agradecemos pelo seu contato e pelo reconhecimento do trabalho da nossa equipe. Ficamos muito felizes em saber que a enfermeira Liliam e a técnica de enfermagem Daiane puderam prestar um atendimento atencioso e cuidadoso durante a visita realizada em 13/02, auxiliando e orientando sua esposa neste momento de recuperação. Seu elogio é muito importante e será compartilhado com as profissionais mencionadas e com a equipe, como forma de reconhecimento pelo cuidado e dedicação no atendimento. Desejamos uma boa recuperação à sua esposa e permanecemos à disposição sempre que precisarem. Atenciosamente, Vanessa Arruda
--	--	---

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

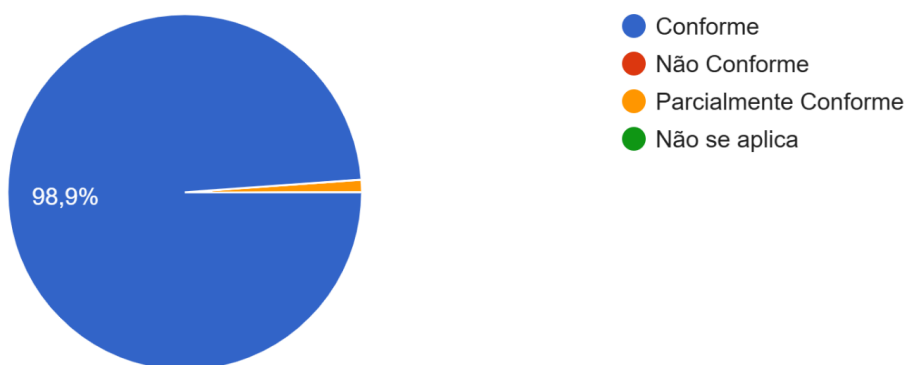
Metodologia:

Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários, sendo 100% eletrônicos (via SIGSS). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:

Queixa e Duração / História da Doença Atual

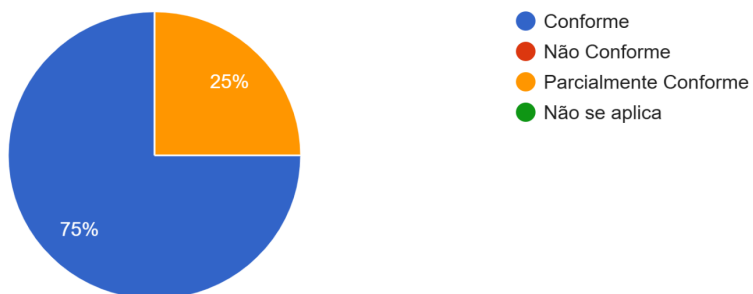
88 respostas



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

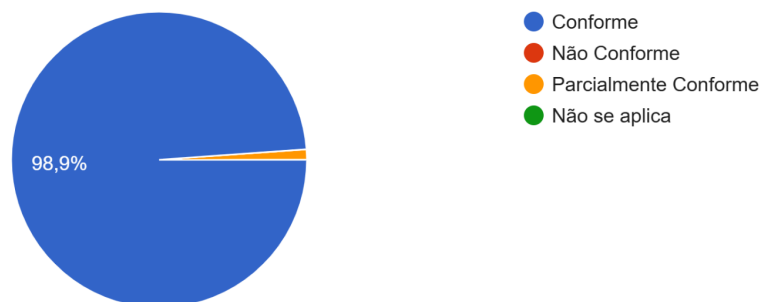
Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames

88 respostas



Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP

88 respostas



Conduta

88 respostas



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 – Cidade Parquelândia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativo Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de FEVEREIRO/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 79/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.



Juliana Alves Romagnolo
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Mogi das Cruzes, 10 de março de 2026.