



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



PLANO DE TRABALHO

INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Número do PT: SES-PRC-2023-00508-DM				
Órgão/Entidade: CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim				
CNPJ: 66.518.267/0001-83				
Endereço: Rua Doutor Lund, 41				
Município: São Paulo CEP: 01513020				
Telefone: (11) 3469-1818				
E-mail: cejam@cejam.org.br				
CPF	Representante Legal	RG	Cargo	Email
359.994.975-15	FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA	32.869.391-1	GERENTE CORPORATIVA	CEJAM@CEJAM.ORG.BR

GESTOR DO CONVÊNIO

CPF	RG	Nome do Gestor	Cargo	E-mail
084.342.758-21	10.491.150-5	Anatalia Lopes De Oliveira Basile	Coordenadora Assistencial	anatalia.basile@cejam.org.br

RECEBIMENTO DO RECURSO

Banco: Banco do Brasil Agência: 1911-9 Número: 9366-1

Praça de Pagamento: Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste convênio.

CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Missão da Instituição:

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. Implementa ações de atenção à saúde baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público. Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição. O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos,



SESPTA2023005981DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA SAÚDE
 SECRETARIA DA SAUDE

fundada em 20 de maio de 1991. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde.

- Missão: "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".
- Visão: "Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".
- Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.
- Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.
- Lema: "Prevenir é Viver com Qualidade".

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

- ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e Emergências – AMA/UPA;
- ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológico - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico;
- ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos Osasco e Santos, totalizando ações em saúde, em 15 municípios, com mais de 110 equipamentos de saúde e 22 mil colaboradores contratados.

Histórico da Instituição:

A História do **CEJAM** representa uma **seqüência de sucessos e inovações**, com o **Lema** "Prevenir é Viver com Qualidade", fundado em 20 de maio de **1991**, por grupo de profissionais do **Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher** e de **Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI** para dar apoio àquela Instituição. **Nos seus primeiros dez anos** de existência, o **CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher**, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001. Atualmente o **CEJAM** destina a suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde **destacamos aqui, apenas serviços voltados ao atendimento em saúde da Mulher:**

2007 - Parceria com Hospital Israelita Albert Einstein e em 2008 inaugura o Hospital Municipal M' Boi Mirim – SP;

2008 – Contrato de Gestão com SMS-SP, **1ª AMA – Especialidades**, no município de São Paulo;

2012 – **1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA**, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal de Mogi das Cruzes;

2016 – **Certificado de Acreditação ONA Nível I para a Unidade UNICA de Mogi das Cruzes**





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

2019 – O Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo conquista DIRETAMENTE Certificado de Acreditação ONA Nível II
; CG SES - Hospital Estadual de Francisco Morato.

2020 – CG – SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde no AME – Itú; CG para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde, no Hospital Estadual de Carapicuíba;

2021 - CG para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde, no Hospital Estadual de Itapevi;

2022 –CG - Hospital de Mulher Mariska Ribeiro – Rio de Janeiro; CG - Santa Casa de São Roque.

TABELA CONSOLIDADO DE UNIDADES COM ATENDIMENTO À SAÚDE DA MULHER

Região Atendida	Unidade	Contrato	Fonte de Recurso	Data de início das atividades/ Vigência	Experiência
São Paulo – SP	Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim (HMBM)	004/2008	Municipal	07/02/2008 a 31/12/2023	15 anos
São Paulo – SP	AMA Especialidades Jardim São Luiz	R006/2015	Municipal	08/05/2015 a 08/05/2025	08 anos
	AMA Especialidades Capão Redondo				
	Hospital Dia M' Boi Mirim I - Jardim Ibirapuera				
	Hospital Dia M' Boi Mirim II - Vera Cruz				
Hospital Dia Campo Limpo – Jd. Pirajussara					
Mogi das Cruzes – SP	Unidade Clínica Ambulatorial de Especialidades Dr. Arthur Domingos Fais (UNICA Jundiapéba)	067/2018	Municipal	13/08/2018 a 13/08/2024	05 anos
Francisco Morato – SP	Hospital Estadual Prof. Carlos da Silva Lacaz (HEFM)	SPDOC 1872117/2019	Estadual	20/11/2019 a 20/11/2024	04 anos
Itu – SP	Ambulatório Médico de Especialidades Olavo Silva Souza (AME Itu)	SPDOC 241690/2019	Estadual	01/02/2020 a 01/02/2025	03 anos





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Peruíbe – SP	Maternidade Municipal de Peruíbe (MMP)	142/2020	Municipal	03/11/2020 03/11/2023	03 anos
Carapicuíba – SP	Hospital Geral Dr. Francisco de Moura Coutinho Filho (HGC)	SES-PRC-2020/43104	Estadual	04/11/2020 a 30/11/2023	03 anos
Itapevi – SP	Hospital Geral de Itapevi (HGI)	SES-PRC-2021/32581	Estadual	01/12/2021 a 30/11/2027	02 anos
Rio de Janeiro – RJ	Hospital da Mulher Mariska Ribeiro (HMMR)	TC 001/2022	Municipal	13/03/2022 a 12/03/2024	01 ano

QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Objeto: Custeio - Folha de pagamento, Custeio - Material de consumo, Custeio - Prestação de serviço

Detalhamento do Objeto - Itens:

Descrição do Item	Quantidade Itens	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Prestação de Serviços - Serviços Gráficos	1	R\$ 37.440,00	R\$ 37.440,00
Aquisição de Material de Consumo	1	R\$ 18.720,00	R\$ 18.720,00
Utilidade Pública - Telefonia	1	R\$ 21.216,00	R\$ 21.216,00
Prestação de Serviços	1	R\$ 4.992,00	R\$ 4.992,00
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	1	R\$ 4.038.102,33	R\$ 4.038.102,33
Prestação de Serviços - Médico	1	R\$ 3.172.852,80	R\$ 3.172.852,80
Prestação de Serviços - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	1	R\$ 182.663,27	R\$ 182.663,27
Prestação de Serviços	1	R\$ 529.055,80	R\$ 529.055,80
Totais	8	R\$ 8.005.042,20	R\$ 8.005.042,20





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Objetivo:

Disciplinar as obrigações e responsabilidades com a finalidade de estabelecer diretrizes para o funcionamento de serviço especializado do AME – AMBULATÓRIO DA MULHER DO HOSPITAL MATERNIDADE LEONOR MENDES DE BARROS, incluindo a gestão de recursos humanos, materiais de escritório específicos, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar, de médicos especializados (anestesiologia, cardiologia, endocrinologia, ginecologia, ecocardiografia fetal e infectologia), enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistente social, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogo e auxiliares administrativos. O serviço especializado em Saúde da Mulher, em todas as suas fases, desde a infância ao climatério, incluindo o ciclo gravídico puerperal, se destina ao atendimento de pacientes que necessitem de assistência, por equipe multiprofissional, visando a expansão do atendimento ambulatorial atualmente existente, com inclusão de cirurgias ambulatoriais (maior e menor) e exames especializados.

Justificativa:

Por que realizar o projeto / ação?

- O Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros há mais de setenta anos é referência no atendimento à saúde da mulher. O CEJAM – Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”, teve com um de seus fundadores, um dos pioneiros na especialidade da ginecologia-obstetrícia, fundador e primeiro Diretor da Casa Maternal e da Infância, para o atendimento a mulheres carentes, gestantes e parturientes, hoje Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros. A instituição, em homenagem ao Dr. João Amorim, possui o seu nome, grande incentivador de nossos programas socioassistenciais e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, onde a instituição foi fundada e teve por anos, a assistência em Saúde da Mulher, como base para o desenvolvimento da instituição.
- A possibilidade de retornar às suas origens, com a expertise adquirida nestes 32 anos de atuação em parcerias com o ente público e contribuir para potencializar o atendimento no AME – Ambulatório da Mulher, tornando-o referência à população feminina do município de São Paulo, acentuou nosso desejo de realizar este projeto.
- Todo trabalho importante realizado por instituições de saúde, mesmo no terceiro setor - Organizações Sociais de Saúde - OSS – faz parte de algum processo. Não existe um serviço oferecido por uma instituição, que alcance o sucesso esperado, sem expertise de governança para o alcance dos objetivos estabelecidos.
- A “tríade”: Processo, Pessoas e Tecnologia são a base de governança do modelo de trabalho na gestão de saúde CEJAM.
- Toda instituição é criada num determinado contexto, numa determinada circunstância. Ao longo do tempo ela vai se moldando e amadurecendo. Existe um tripé que representa bem este contexto, que é a base, para uma gestão plena de processos.
- Partimos do Mercado, dos processos internos e das Pessoas. O mercado representa o ambiente, o seguimento e o tamanho de determinado setor, podendo considerar a população atendida de determinada região, com o foco centrado no paciente, considerando esta como cliente, mesmo no setor público.
- Processos internos é o que garante a entrega do que foi prometido na proposta de valor, e as pessoas, são as competências capacitadas e treinadas, para operarem estes processos internos, com objetivo de entregar valor. O fluxo de trabalho é apenas um dos tipos de processo, dentre outros que permeiam a organização de saúde pública ou privada. Na atualidade, observamos com um novo conceito, a questão de sustentabilidade. Como fazer mais com menos, mantendo a qualidade assistencial? A percepção sobre a importância da atuação de diferentes profissionais nos cuidados integrais à paciente para atendê-la em sua integralidade e de forma mais eficiente é antiga na área da Saúde. Sabemos que o processo de trabalho em equipe é construído dia a dia e pressupõe colaboração, confiança, comunicação, liderança, objetivos acordados, tomada de decisões, avaliação rotineira do trabalho, bem como o lidar com obstáculos e conflitos.
- O CEJAM propõe-se ao gerenciamento do AME – Ambulatório da Mulher, por meio de uma coordenação ligada à





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

assistência, a Equipe Multidisciplinar tendo como objetivo resgatar práticas que promovam trocas entre os profissionais, ensino e pesquisa, dando continuidade à assistência de qualidade ao paciente, visando principalmente direcionar a Equipe Multidisciplinar quanto ao encaminhamento das pacientes, objetivos e condutas a serem traçadas, contribuindo, assim, para a melhoria da assistência integral e integrada, a ser prestada por este serviço de saúde.

Motivos que justificam?

- O CEJAM em atendimento as premissas especificadas pela SES para o AME - Ambulatório da Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, propõe-se a incorporação de inovações no modelo de atenção e de gestão no marco das Redes de Atenção à Saúde, contemplando a estruturação das redes, por meio da implantação das linhas de cuidado prioritárias, por meio de ações de matriciamento, com apoio matricial às UBS, além de Projetos de Tecnologia da Informação e de aprimoramento da Regulação SUS.
- O CEJAM gerencia hoje, na Atenção Especializada 19 serviços e na Gestão Hospitalar conta com 10 unidades, e diversos serviços complementares. Além disso, conta com serviços próprios de Telemedicina e Teleatendimento e Ambulatório em Saúde da Mulher.
- As frentes de atuação nos processos do CEJAM se concentram na administração dos recursos (sistemas logísticos e de apoio), tecnologias em saúde, assistência integral baseada nas redes de atenção à saúde e educação permanente. Tem como objetivo principal potencializar os equipamentos locais, reunindo esforços administrativos e assistenciais para atender necessidades, prioridades, demandas, e promover a saúde em determinado território.
- O CEJAM acredita nas diretrizes do SUS, que preconiza a Regionalização e Hierarquização dos serviços de saúde, que devem ser organizados em níveis de complexidade tecnológica crescente, sendo a motivação para a manifestação de interesse em celebrar este Convênio, para prestar assistência à saúde no AME - Ambulatório da Mulher, compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos às mulheres em todas as fases de sua vida, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, com ênfase na assistência multiprofissional, que vão ao encontro das práticas e dos principais estilos adotados pela Instituição.
- Nossas linhas de cuidado acompanham integralmente as diretrizes da Secretaria Estadual de Saúde, porém como adicional visualiza a jornada do paciente e interage com os mais diversos serviços intersetoriais disponíveis em seus territórios, visando uma abordagem mais ampliada e efetiva da saúde, considerando todos os fatores condicionantes também relacionados. Diferentemente da forma clássica de se enxergar as Linhas de Cuidado que tem sido tratada mais como direcionadora de tomada de decisão clínica (muitas das vezes somente os aspectos terapêuticos), o principal intuito do nosso modelo é isso, mas muito mais. Ele permite que as usuárias acessem o serviço de saúde de forma ágil e transparente, que reconheçam e visualizem seu itinerário dentro do sistema e dos serviços de saúde, e que sempre retornem a sua casa/comunidade com seus problemas resolvidos, ou no mínimo bem encaminhados, recebendo atendimentos de forma mais assertiva em relação ao que precisa – mais saúde e menos doença.
- Todo esse processo se dá, por meio de práticas de humanização do atendimento, ações centradas na pessoa, vinculação e ações para a família, e práticas que consideram fortemente a comunidade. Frente ao demonstrado, nosso modelo de gestão fortalece e aprimora cada vez mais os princípios doutrinários e organizativos do SUS, propicia melhores resultados e desfechos clínicos para as pacientes da região onde atua, além de auxiliar em ações para o avanço da saúde no município.
- Coerente com os objetivos especificados pela SES, o CEJAM apresenta em seu PLANO DE TRABALHO, proposta para garantia e ampliação do acesso das mulheres a ações e serviços em saúde, diagnósticos especializados e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, em conformidade à capacidade operacional instalada, visando contribuir para a estruturação da rede de atenção à saúde, com racionalidade na utilização de recursos.
- Contribuir para aprimoração das atividades atualmente desenvolvidas no AME - Ambulatório da Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, com a expertise adquirida pela instituição.
- O RT Médico contratado e RT de Enfermagem, deverão contribuir com a melhoria da assistência, com a efetiva participação nas reuniões de corpo clínico, e das comissões, a critério da Diretoria do Hospital, contribuindo



SESPTA2023005981DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

efetivamente nas soluções para os problemas de ordem médico-administrativo, visando analisar e discutir os processos e riscos inerentes às atividades envolvidas, com apoio institucional para implementação e revisão de protocolos, fluxos e rotinas, se necessário.

Contribuição a ser realizada?

- O CEJAM se propõe a capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe multiprofissional, para os principais agravos em saúde da mulher, nas especialidades médicas especificadas;
- Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretária Estadual da Saúde, Diretoria do Hospital e de consensos de Sociedades Médicas Brasileiras.
- Criar mecanismos técnicos administrativos e incentivos para garantir as ações de referência e contrarreferência, para dessa forma assegurar a continuidade do cuidado e evitar deslocamentos desnecessários das usuárias.
- A separação das funções dos sistemas de serviços de saúde tem sido buscada por várias razões, maximizar a eficiência, melhorar a acessibilidade aos serviços e reforçar a eficácia da atenção à saúde. Tal modelo pressupõe uma maior comunicação e envolvimento entre colaboradores e gestores para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços, num modelo de gestão negociado, de ajustamento mútuo e comunicativo e um conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.
- Desenvolvimento de materiais para Capacitação dos Recursos Humanos. O material elaborado será objeto de treinamento das equipes correspondentes, tendo como base as normas institucionais e das rotinas dos procedimentos assistenciais e administrativos já validados no Serviço do Hospital, com a apresentação de protocolos, fluxos e rotinas. – Institucionais - CEJAM, para análise e validação Direção do Hospital e em especial pela Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, visando a qualidade da assistência prestada.
- Nesta abordagem, o CEJAM com mais de 32 anos, tempo de maturidade da organização de saúde, sempre se dedicou ao refinamento e melhoria contínua dos processos. Estes processos, podem ser definidos como qualquer trabalho que aconteça de forma recorrente e que afete de alguma forma a capacitação e o preparo da organização de saúde. Pode ser realizado de diversas maneiras com resultados diferentes, em contribuição para geração de valor, serviço e qualidade. Para este conjunto de ações acontecer, é preciso de gerenciamento e monitoramento, e o CEJAM se compromete a utilizar dos processos institucionais em consonância às diretrizes SES, para o gerenciamento do AME - Ambulatório da Mulher.

Solução para o problema?

- Em uma ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE - OSS, ou seja, que não tem o lucro como objetivo (sem fins lucrativos), a métrica de valor é a QUALIDADE entregue no custo adequado.
- A orquestração de processos de trabalho, no ambiente e por meio das pessoas é o que garante a saúde da organização de saúde. Precisa ser monitorado a produtividade e medido quantitativamente e qualitativamente.
- Para a organização de um serviço de atendimento ambulatorial eficiente e eficaz as figuras de gestão/lideranças serão imprescindíveis, sendo imperativo que estes sejam dotados de extenso conhecimento dos aspectos que envolvem a gestão e o cuidado do paciente, considerando que para a assistência em saúde, devem estar congregados profissionais suficientemente preparados para oferecer atendimento qualificado e de elevado padrão à clientela que dele necessita. Os enfermeiros e médicos e demais profissionais devem trabalhar juntos como uma equipe colaborativa para fornecer o melhor atendimento.
- Os responsáveis técnicos exercerão a liderança, como estratégia para melhoria do gerenciamento da assistência prestada a paciente/cliente, com o propósito de oferecer subsídios que possibilitem aos demais colaboradores, reflexões e discussões sobre o seu trabalho cotidiano. Serão responsáveis pelo gerenciamento das escalas das diversas categorias, implantação e o gerenciamento de protocolos, rotinas e fluxos. O trabalho em equipe é de suma importância para um resultado satisfatório no atendimento a paciente e sua família. Para se ter um atendimento





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

qualificado, os profissionais serão constantemente capacitados, resultando em um trabalho em equipe, com o menor índice de estresse e sincronia entre a equipe multiprofissional.

•Para ser bem-sucedido, o foco deste conjunto de relações precisa estar nas interconexões por meio das interfaces críticas de trabalho. Estas interfaces precisam ser identificadas e trabalhadas por meio dos processos, em busca da eliminação do desperdício. Quanto mais eficiente for o processo de trabalho, melhor será a produtividade.

•No pilar relacionado a pessoas, o foco deve ser constante em aprendizado e crescimento, desenvolver as competências, satisfação e crescimento das pessoas. Desta forma a aposta principal é gerar sempre melhorias e inovações, tanto tecnológicas, estruturais e organizacionais nos processos de trabalho e assim, o CEJAM, com expertise no gerenciamento de Unidades e Serviços de Saúde, realiza os processos de tomada de decisão, as estratégias de monitoramento e a execução e acompanhamento dos serviços de saúde, sob seu gerenciamento.

•O CEJAM entendendo a necessidade de implementação de ações e serviços, para o adequado funcionamento do AME - Ambulatório da Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, vem se propor a realizá-lo, por meio de CONVÊNIO com SES.

Local: Avenida Celso Garcia, 2477 - Brás - São Paulo - CEP 03.015-000

METAS A SEREM ATINGIDAS

Metas Qualitativas:

Descrição da Meta:	Não conformidade relacionada aos medicamentos (NCM)-prescrição, dispensação, administração e reação adversa:
Ações para Alcance:	Dupla checagem, identificação dos medicamentos de alta vigilância
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	menor ou igual a 0,5%
Indicador de Resultado:	Número de não conformidades
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Nºde casos de NCM x 100/nºde pacientes-dia medicados no ambulatório e centro cirúrgico
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Incidência de queda
Ações para Alcance:	Esclarecimentos ao paciente e acompanhante e identificação dos pacientes com risco de queda
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	0,87
Indicador de Resultado:	Número de quedas
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Nºde quedas x100/nºde pacientes atendidos dia





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade
----------------------------	--------------------------------------------

Descrição da Meta:	Elaboração de Prontuários de acordo com as premissas da Comissão de revisão de prontuários médicos (CRPM)
Ações para Alcance:	Auditoria em prontuários pela comissão de prontuários
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	90% de prontuários revisados
Indicador de Resultado:	Número de prontuários em conformidade
Fórmula de Cálculo do Indicador:	N° de prontuários em conformidade $\times 100 / n^{\circ}$ de prontuários auditados
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Incidência de infecção no sítio cirúrgico
Ações para Alcance:	Protocolos de lavagem de mãos, cirurgia segura e vigilância pela CCIH
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	menor ou igual a 3%
Indicador de Resultado:	Número de infecções
Fórmula de Cálculo do Indicador:	N° total de infecções de sítio cirúrgico $\times 100 /$ total de cirurgias limpas realizadas
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Perda Primária – Consulta Médica
Ações para Alcance:	Envio de mensagem aos pacientes com lembrete do dia da consulta
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	27%
Indicador de Resultado:	Número de perda primária em consulta médica
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Consulta disponibilizada – agendadas $\times 100 /$ consultas disponibilizadas
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Taxa de Absenteísmo – Consulta Médica
---------------------------	---------------------------------------





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA SAÚDE
 SECRETARIA DA SAUDE

Ações para Alcance:	Envio de mensagem aos pacientes com lembrete do dia da consulta
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	20%
Indicador de Resultado:	Índice de ausências
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Consulta agendada –realizada x 100/consultas agendadas
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade



SESPTA2023005981DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Metas Quantitativas:

Descrição da Meta:	Consultas ambulatoriais médicas
Ações para Alcance:	Disponibilizar vagas via CROSS além dos encaminhamentos internos
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	700
Indicador de Resultado:	Número de consultas médicas realizadas
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Quantidade de consulta ambulatorial realizada
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Consultas ambulatoriais não médicas
Ações para Alcance:	Vagas disponibilizadas por encaminhamento interno e demanda oriundas das consultas médicas
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	400
Indicador de Resultado:	Número de consultas não médicas realizadas
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Quantidade de consulta ambulatorial realizada
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Cirurgias realizadas
Ações para Alcance:	Demandas da própria unidade e vagas disponibilizadas via CROSS
Situação Atual:	0
Situação Pretendida:	Maior ou igual a 100
Indicador de Resultado:	Relatório de cirurgias realizadas
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Quantidade de cirurgias
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapa	Duração da execução (em dias)	Descrição
1	Pessoal e Reflexo	30	Equipe técnica: Assistente Social, Auxiliar Técnico Administrativo, Enfermeiro, Fisioterapeuta, Nutricionista, Psicólogo e Técnico de Enfermagem.
2	Serviço Assistencial Médico	30	Equipe médica (Anestesista, Cardiologista, Ginecologista, Endocrinologista, Ginecologista Medicina Fetal, Ultrassonografista e Infectologista diarista/plantonista) sob contratação de pessoa jurídica.
3	Manutenção de sistemas	6	Manutenção de sistemas (ponto eletrônico, plataforma de telemedicina, escala médica eletrônica, medcsys, bionexo e planisa)
4	Material de Consumo	16	Pesquisa de preço, aquisição, pagamento e disponibilização de material de consumo conforme demanda.
5	Locação de equipamento administrativo	30	Locação de computadores, tablet ou impressora.
6	Custeio indireto compartilhado com a mantenedora	30	Despesas indiretas elegíveis (recursos humanos, materiais, serviços ou locações), necessárias à execução do objeto, pagas pelo CEJAM e reembolsadas, proporcionalmente, pelo convênio, de acordo com critérios pré-estabelecidos pela instituição. A distribuição entre os setores é variável e ocorre nas seguintes faixas percentuais: Gestão Administrativa/Financeira 40% e Gestão Técnica/Assistencial 60%.





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
1	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	Assistente Social, Auxiliar Técnico Administrativo, Enfermeiro, Fisioterapeuta, Nutricionista, Psicólogo e Técnico de Enfermagem	0,00	0,00%	4.038.102,33	50,44%
2	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Médico	Anestesiista, Cardiologista, Ginecologista, Endocrinologista, Ginecologista Medicina Fetal, Ultrassonografista e Infectologista diarista/plantonista	0,00	0,00%	3.172.852,80	39,64%
3	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	ponto eletrônico, plataforma de telemedicina, escala médica eletrônica, medcsys, bionexo e planisa	0,00	0,00%	182.663,27	2,28%
4	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Serviços Gráficos	Serviços gráficos e/ou outsourcing de impressão	0,00	0,00%	37.440,00	0,47%
5	Custeio - Material de consumo	Aquisição de Material de Consumo	Materiais de Escritório - caneta, sulfite, cliques e itens do gênero; Impressos - formulários; Informática - PenDrive, CD-R, DVD-R);	0,00	0,00%	18.720,00	0,23%
6	Custeio - Prestação de serviço	Utilidade Pública - Telefonia	Internet	0,00	0,00%	21.216,00	0,27%
7	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços	Locação de Tablet	0,00	0,00%	4.992,00	0,06%





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
8	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços	Despesas indiretas elegíveis (recursos humanos, materiais, serviços ou locações), necessárias à execução do objeto, pagas pelo CEJAM e reembolsadas, proporcionalmente, pelo convênio, de acordo com critérios pré-estabelecidos pela instituição. A distribuição entre os setores é variável e ocorre nas seguintes faixas percentuais: Gestão Administrativa/Financeira 40% e Gestão Técnica/Assistencial 60%.	0,00	0,00%	529.055,80	6,61%
Total:				R\$ 0,00	0,00%	R\$ 8.005.042,20	100,00%





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO



SESPTA2023005981DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Nº Parcela	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Total de Desembolso
1	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
2	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
3	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
4	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
5	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
6	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
7	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
8	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
9	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
10	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
11	667.086,00	8,33	0,00	0,00	667.086,00	8,33	667.086,00
12	667.096,20	8,33	0,00	0,00	667.096,20	8,33	667.096,20
Valor Total	8.005.042,20	100,00	0,00	0,00	8.005.042,20	100,00	8.005.042,20

1. PREVISÃO DE EXECUÇÃO

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste:

Término: Vigência do Ajuste

2. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO

CPF	Nome	RG	Cargo	E-mail
286.168.378-33	LUIZ FERNANDO COLOMBELLI ALBUQUERQUE	19.455.992-0	Coordenador	planos@cejam.org.br
941.973.698-91	Elizabeth Oliveira Braga	8.256.095	Coordenadora Regional De Saúde	elizabeth.braga@cejam.org.br

ASSINATURAS DIGITAIS

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

São Paulo, 31 de Outubro de 2023



SESPTA2023005981DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA
GERENTE CORPORATIVA
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

CORINTIO MARIANI NETO
Diretor Técnico de Saúde III
HOSPITAL MATERNIDADE LEONOR MENDES BARROS / DIRETORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO DE SAÚDE

ALDEMIR HUMBERTO SOARES
Coordenador de Saúde
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE / GABINETE DO COORDENADOR

ELEUSES VIEIRA DE PAIVA
Secretário de Saúde
Gabinete do Secretário



Assinado com senha por: FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA - 30/10/2023 às 19:07:32
Assinado com senha por: CORINTIO MARIANI NETO - 31/10/2023 às 08:58:27
Assinado com senha por: ALDEMIR HUMBERTO SOARES - 31/10/2023 às 10:51:20
Assinado com senha por: ELEUSES VIEIRA DE PAIVA - 31/10/2023 às 19:40:23
Documento N°: 050241A2724169 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/050241A2724169>



SESPTA2023005981DM