

CG 67.2018



OUTUBRO/2020
01 a 31.10.2020

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
2.	FORÇA DE TRABALHO	4
5	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	22
6	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	22
7	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	24
8	INDICADORES DE QUALIDADE	27
9	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	28
10	OUVIDORIA	58
11	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	61
12	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	62
13	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	62
14	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	62
15	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	64
16	EDUCAÇÃO CONTINUADA	65
17	ATIVIDADE EM DESTAQUE	71

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores - médico pediatra, clínico geral, ginecologista, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos - da UBS Nova Jundiapéba na UNICA, para o atendimento à população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrou em reforma predial. A partir do dia 08 de setembro de 2020 a equipe da UBS Nova Jundiapéba foi transferida para a Unidade Básica de Saúde 24 horas. Informamos que retomamos os processos para a certificação de qualidade do serviço de saúde da UNICA Jundiapéba.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV.

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/10/2020 até 31/10/2020.

2. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima
UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE		ADMINISTRATIVO										ASSISTENCIAL					SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					BLOCO CIRÚRGICO																																																																																																																											
UNICA JUNDIAPEBA	UNICA FISIOTERAPIA	1	0	1	8	1	3		0	0	0	1	1	1	8	1	2	0	0	0	2	2	8	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																		
		40 hs	Diretor Técnico / Gerente					40 hs	Encarregado Administrativo					40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo					40 hs	Analista de Sistema/ TI					40 hs	Orientador de Pública										40 hs	Médico Cardiologias					40 hs	Enfermeira RT					40 hs	Enfermeiro					40 hs	Técnico Enfermagem					40 hs	Farmacêutico					40 hs	Técnico de Farmácia										40 hs	Técnico de Saúde Bucal					20 hs	Cirurgião Dentista										30 hs	Fisioterapeuta					40 hs	Nutricionista					40 hs	Educador Físico					40 hs	Oficineira										40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo					40 hs	Técnico de Farmácia					40 hs	Técnico de Enfermagem					40 hs	Enfermeiro				

2.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – OUTUBRO/2020				
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		LEANDRO APARECIDO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		FABIANA NERIS URBETA	28836	
		ISABELA SOUZA PAGAN (Demissão em 06/10/2020)	33094	
		NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS (Cobertura demissão Isabela Pagan)	RPA	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		MARIA VIVIANE ROMANO (Afastamento Lmat. até 15/10/2020 e LAma. até 30/10/2020)	26264	
		JESSICA CAROLINE PEREIRA (Cobertura de Licença Maternidade - Maria Viviane Romano)	RPA	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269	
		SOCORRO SOUZA ROCHA (Licença sem Remuneração de 23/09/2020 até 15/11/2020)	26273	
		LARISSA AGHATA DA FONSECA PEREIRA (Cobertura Licença sem Remuneração)	RPA	
	ENFERMAGEM	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
		GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA	34962	
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	JOVEM APRENDIZ
		GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	
		CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		NORMA DE FREITAS	26267	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
		ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	ODONTO	ANDRESSA HORRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM (Férias de 01/10/20 a 30/10/20)	26261	
	FARMÁCIA	PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO (Cobertura de Férias da Colaboradora Karina G. G. V.)	RPA	FARMACÊUTICO
		ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	
	MÉDICO	LINALI ANDRADE FERNANDES	34839	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	ALINE DE MORAIS VAZ	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA (Férias de 01/10/2020 a 30/10/2020)	26259	
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	
	MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO (Férias 01/10/2020 a 30/10/2020)	12825	CIRURGIÃO GERAL
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS (Afastamento INSS de 16/09/2020 a 18/10/2020 e Férias 19/10/2020 a 17/11/2020)	26263	
		DEBORA RODRIGUES (Cobertura de Afastamento INSS - Márcia Campos 07/10/2020 a 13/10/2020)	RPA	
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS (Admissão em 14/10/2020 - Cobertura Afastamento Márcia Campos de 14/10/2020 a 18/10/2020 e Cobertura de Férias no período de 19/10/20 a 29/10/2020)	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Bloco Cirúrgico

Informamos que devido a pandemia do coronavírus (COVID-19), as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de contratação de cobertura de Técnico de Enfermagem e Médico Cirurgião Geral – CLT.

Academia da Terceira Idade

Márcia Maria do Campo- Fisioterapeuta: Afastamento INSS de 16/09/2020 até 18/10/2020 e Férias 19/10/2020 a 17/11/2020. Cobertura feita pela profissional Débora Rodrigues de 07/10/2020 a 13/10/2020 em contratação de regime RPA. Após este período, cobertura do Afastamento realizada pela profissional Grazielle Oliveira dos Santos (regime CLT) no período de 14/10/20 a 18/10/20 e cobertura de férias no período de 19/10/20 a 30/10/2020.

Ambulatório

Administrativo

Socorro Souza Rocha- Auxiliar Técnico Administrativo: solicitou licença sem remuneração a partir do dia 23/09/2020 a 15/11/2020 para a candidatura nas eleições do ano vigente, sendo realizada a cobertura pela profissional Larissa Aghata da Fonseca Pereira em regime RPA (recibo de pessoa autônoma) no período de 01/10/2020 à 29/10/2020.

Maria Viviane Romano -Auxiliar Técnico Administrativo: afastamento de licença maternidade até 15/10/2020 e licença amamentação até 30/10/2020. Cobertura realizada pela profissional Jéssica Carolina Pereira no período 01/10/2020 à 29/10/2020, contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Isabela Souza Pagan- Auxiliar Técnico Administrativo: desligada sem cumprimento de aviso prévio em 06/10/2020. Cobertura realizada pela profissional Naomi Mendonça dos Santos

a partir de 13/10/2020 até 29/10/2020 em contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Odontologia

Karina Giovana Gomes Valentim – Técnica de Saúde Bucal: Férias no período de 01/10/2020 a 30/10/2020, sendo realizada a cobertura pela profissional Patrícia de Almeida Monteiro a partir do dia 01/10/2020 até 29/10/2020 em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – OUTUBRO/2020				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES (Afastamento Licença Maternidade a partir de 08/09/2020)	29049	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO (Cobertura de Licença Maternidade Juliana M. P. Alves a partir de 18/09/2020)	35261	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	29555	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA (Afastamento Licença maternidade a partir de 01/10/2020)	29021	
		LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA (Cobertura de Licença Maternidade de Mayara X.M.Souza 01/10/20 a 13/10/2020)	RPA	
		PAULA DE OLIVEIRA SIQUEIRA (Cobertura de Licença Maternidade de Mayara X.M.Souza a partir de 14/10/20)	35475	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS (Afastamento Licença Maternidade a partir de 15/10/2020)	29020	
		LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA (Cobertura de Licença Maternidade Karen Vanessa C. Cusatis 14/10/20 a 16/10/20)	RPA	
		DÉBORA RODRIGUES (Cobertura de Licença Maternidade Karen Vanessa C. Cusatis 19/10/20 a 29/10/20)	RPA	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA (Licença sem remuneração de 22/09/2020 a 15/11/2020)	29015	OFICINEIRA
		BEATRIZ LUIZA LIPPI DOS SANTOS (COBERTURA DE LICENÇA INICIOU EM 28/10/2020)	RPA	

UNICA FISIOTERAPIA

Victor Hideki Wachi Korin - Nutricionista: profissional permaneceu durante o período no Hospital Municipal de Braz Cubas.

Solange Cardoso Pereira - Oficineira: solicitou licença sem remuneração a partir do dia 23/09/2020 a 15/11/2020 para a candidatura nas eleições do ano vigente. Conforme reunião de CTA em 19/10/2020, foi solicitada a retomada gradativa das atividades da Oficineira. O Setor Atração e Seleção realizou o processo de contratação para a vaga, sendo contratada a profissional em regime RPA (recibo de pessoa autônoma) Beatriz Luiza Lippi dos Santos a partir de 28/10/2020.

Juliana Martins Pereira Alves – Auxiliar Técnico Administrativo: licença maternidade a partir do dia 08/09/2020. Cobertura realizada pela profissional – contratação CLT – Karina Cristina Soares Leandro a partir do dia 18/09/2020.

Mayara Xavier de Moura Souza – Fisioterapeuta: licença maternidade a partir do dia 01/10/2020 feita a cobertura pelo profissional Luiz Felipe Perez da Guarda no período de 01/10/20 a 13/10/2020 em regime RPA e realizada a cobertura pela profissional Paula de Oliveira Siqueira a partir de 14/10/20 em regime CLT (Consolidações das Leis Trabalhistas).

Karen Vanessa Carrilho Cusatis – Fisioterapeuta: licença maternidade a partir do dia 15/10/2020 feita a cobertura pelo profissional Luiz Felipe Perez da Guarda no período de 14/10/20 a 16/10/2020 em regime RPA e realizada a cobertura pela profissional Débora Rodrigues a partir de 19/10/20 em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO - OUTUBRO/2020												
Especialidade	Horas Esperadas GC/7/18 - 22 dias	Horas Previstas GC/7/2018 - 20 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional
								Período	Entrada	Saída		
VASCULAR	106	96	14/10/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00
			20/10/20, terça-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			21/10/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			06/10/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	46:00:00
			07/10/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			13/10/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			14/10/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			20/10/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			21/10/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			27/10/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			28/10/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			01/10/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	20:00:00
			22/10/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			23/10/20, sexta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			29/10/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
CIRURGIA GERAL	44	40	07/10/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00
			08/10/20, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00	
			14/10/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			21/10/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			22/10/20, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00	
NEUROLOGIA	176	160	02/10/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	50:00:00
			05/10/20, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			09/10/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			23/10/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			26/10/20, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			02/10/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	75:00:00
			05/10/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			06/10/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			07/10/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			09/10/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			13/10/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			14/10/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			16/10/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			19/10/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			20/10/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			21/10/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			23/10/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			26/10/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			27/10/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00	35:00:00
			28/10/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00	
			01/10/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			06/10/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			08/10/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			13/10/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			20/10/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			22/10/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			27/10/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			29/10/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	

CARDIOLOGIA	44	40	01/10/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	40:00:00	40:00:00	
			05/10/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00			
			08/10/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00			
			15/10/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00			
			22/10/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00			
			26/10/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00			
			29/10/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00			
UROLOGIA	44	40	05/10/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	20:00:00	40:00:00	
			19/10/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00			
			06/10/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
			13/10/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
			20/10/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
DERMATOLOGIA	44	40	05/10/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00	40:00:00	40:00:00	
			06/10/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00			
			13/10/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00			
			14/10/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00			
			19/10/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00			
			20/10/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00			
			26/10/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00			
			27/10/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00			
ENDOCRINOLOGIA	44	40	07/10/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00	
			14/10/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			16/10/20/sexta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			22/10/20/quinta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
GASTROCLINICA	44	40	06/10/20/terça-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00	
			07/10/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			14/10/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			21/10/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
GERIATRIA	44	40	01/10/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	40:00:00	40:00:00	
			02/10/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			08/10/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			09/10/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			15/10/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			16/10/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			23/10/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
MASTOLOGIA	35	32	01/10/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	16:00	7:00	32:00:00	32:00:00	
			08/10/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	16:00	7:00			
			15/10/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	16:00	7:00			
			22/10/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	16:00	7:00			
			29/10/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	13:00	4:00			
OTORRINO	44	40	06/10/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00	
			13/10/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			20/10/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			27/10/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
Total	669	608										0:00	608:00:00	608:00:00

Abaixo a tabela que descreve a quantidade de horas contratadas para a prestação de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	568:00:00
	CLT	40:00:00
	TOTAL	608:00:00

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO - OUTUBRO/2020												
Especialidade	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 20 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Periodo	Entrada	Saída		
CIRURGIAO GERAL	50	45	Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).									0:00:00
OTORRINO	20	18										0:00:00
CIRURGIA VASCULAR	24	22										0:00:00
MASTOLOGIA	20	18										00:00
UROLOGIA	20	18										0:00:00
DERMATO	42	38										0:00:00
ANESTESISTA	53	48										0:00:00
Total	229	208										0:00:00

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme orientação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID19). Informamos que o profissional Médico Cirurgião Geral – CLT- esteve de férias no período de 01/10/2020 a 30/10/2020, onde não foi necessária a reposição.

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – OUTUBRO/2020									
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Outubro/2020 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	384	389	324	84%	65	17%	56	17%
CIRURGIAO GERAL	176	160	152	142	89%	10	7%	140	99%
MASTOLOGIA	141	128	131	121	94%	10	8%	120	99%
CARDIOLOGIA	176	160	185	170	106%	15	8%	12	7%
UROLOGIA	176	160	171	157	98%	14	8%	23	15%
DERMATOLOGIA	176	160	168	124	78%	44	26%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	160	181	158	99%	23	13%	0	0%
GASTROCLINICO	176	160	159	139	87%	20	13%	0	0%
GERIATRIA	176	160	166	161	101%	5	3%	0	0%
NEUROLOGIA	704	640	672	568	89%	104	15%	61	11%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160	160	141	88%	19	12%	0	0%
TOTAL	2.675	2432	2.534	2.205	91%	329	13%	412	19%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MVSigss foram realizados o total de 2.205 - **91%** atendimentos médicos no período.

Informamos que a unidade está atuando na confirmação das consultas médicas com os especialistas e exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e

confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **329 - 13 %** absenteísmo no período.

Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizaram o Ambulatório no período.

2.3 -Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

BLOCO CIRÚRGICO - OUTUBRO/2020					
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Outubro/2020 - 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIA GERAL	352	320	0	0	0%
VASCULAR			0	0	
MASTOLOGIA			0	0	
UROLOGIA			0	0	
OTORRINO			0	0	
DERMATOLOGIA			0	0	
TOTAL			0	0	

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Setembro/2020 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
ANESTESISTA	100	91	0	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de outubro/2020 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4.3 - Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL -OUTUBRO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Outubro/2020 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	132	120	1	1	1%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	80	69	43%	11	14%
TOTAL	308	280	81	70	25%	11	14%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB- Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se os agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de setembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade. A reorganização e a retomada do atendimento em Odontologia tiveram como objetivo a resolutividade dos atendimentos prestados aos usuários com o intuito de minimizar o uso dos EPIs (equipamento de proteção individual) para os colaboradores.

Abaixo o quadro demonstrativo do controle de procedimentos realizados no período:

4.4 - Tabela – Procedimento Odontológicos Realizados

Procedimento Odontológico - OUTUBRO/2020		
Código	Procedimento	Quantidade
307030059	Raspagem Alisamento e Polimeto Supragengivais por sextante	95
101020112	Ação Coletiva de Prevenção de Câncer Bucal	50
101020090	Selamento Provisório de cavidade dentária	11
98900125	Orientação Higiene Bucal	56
98900113	Alteração em tecidos moles	3
101020120	Orientação de Higienização de Proteses Dentárias	46
307020010	Acesso a polpa dentaria e medicação por dente	2
414020138	Exodontia de dente permanente	1
3070020070	Pulpotomia dentaria	1
3011000152	Retirada de pontos de cirurgias	1
101020090	Aplicação tópica de fluor individual por sessão	7
307030024	Raspagem Alisamento subgengivais por sextante	6
TOTAL		279

4.5 - Tabela – Faltas / Atendimento

Odontologia - Controle de Faltas OUTUBRO/2020				
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS
1	5/10/2020	Tarde	Dra.Aline	114907-1
2	6/10/2020	Manhã	Dra.Milene	48281-1
3	9/10/2020	Tarde	Dra.Aline	4020-1
4	13/10/2020	Manhã	Dra.Milene	51324-1
5	14/10/2020	Manhã	Dra.Milene	449213-1
6	15/10/2020	Manhã	Dra.Milene	827790-1
7	15/10/2020	Manhã	Dra Milene	92925-1
8	19/10/2020	Manhã	Dra.Milene	137116-1
9	20/10/2020	Manha	Dra.Milene	122334-1
10	21/10/2020	Tarde	Dra.Aline	37371-1
11	22/10/2020	Manha	Dra.Milene	80501-1

4.6 - Tabela – Suspensão de Consulta

Suspensão de consultas odontológicas -OUTUBRO /2020					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	28/10/2020	Manhã	Milene	141840-1	Sintomas Gripais

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - OUTUBRO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Outubro/2020 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA	528	480	0	0	0,0%	0	0,0%
NUTRICIONISTA	286	260	256	178	68,5%	78	30,5%
EDUCADOR FÍSICO	264	240	0	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	1078	980	256	178	18,2%	78	8,0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de atividade física e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Decorrente a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde houve o retorno gradativo do atendimento da profissional Nutricionista. Informamos que não há demanda interna e externa para os atendimentos da profissional. Enfatizamos o contato telefônico, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém houve o total **30%**, sendo realizado **68%** da meta contratual.

4.8 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA FISIO - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL -OUTUBRO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Outubro/2020 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2112	1920	817	620	32%	197	24%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	253	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	180	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	160	0	0	0%	0	0%
TOTAL	2.768	2.516	817	620	25%	197	24%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos

Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Conforme orientação da SMS/DAT- Departamento de Apoio Técnico, a unidade retomou gradativamente as atividades no atendimento fisioterápico. Realizado no período o total de **620** atendimentos – **32%**. Todas as medidas de precaução em relação ao COVID-19 foram realizadas no intuito de prevenir a contaminação aos usuários e manter a saúde do colaborador. Tivemos o total de **197** – **24%** de absenteísmo no período.

As atividades permaneceram suspensas nas modalidades - atividade física e nutrição - para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia COVID-19.

Informamos que o profissional Victor Hideki Wachi Korin - Nutricionista – permaneceu no período no Hospital Municipal de Brás Cubas para o atendimento nutricional.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.
- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - OUTUBRO/2020			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
Monitoramento COVID-19	Fisioterapeutas, Educadores Físicos e Técnico em Informática	Monitoramento via Telefone de Casos Suspeitos do COVID-19 conforme demanda SMS *Apuração das planilhas de Monitoramento realizados pela equipe UNICA FISIO até 16/10/2020	*Total de Pessoas Monitoradas: 29.107 *Novos monitoramentos no mês: 2.595
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Bloqueios no mês: 3.619 (6%) Cadastros já Bloqueados: 52.818 (81%)

4.9 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

Exames/Procedimentos - SADT – OUTUBRO/2020							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após trocas - ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360	374	473	424	113%	49	10%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40		47	40	100%	7	15%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	70	54	41	59%	13	24%
HOLTER	80		59	53	66%	6	10%
MAPA	36		46	37	103%	9	20%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150		151	151	101%	0	0%
ECOCARDIOGRAMA	150		183	147	98%	36	20%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	273	298	273	100%	25	8%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	274	319	240	88%	79	25%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	2	3	2	100%	1	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	11	35	11	100%	2	6%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		72	72	103%	0	0%
TOTAL	1506	1530	1740	1491	97%	227	13%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.491 exames – 97%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **227 - 13 %** absenteísmo no período.

Observações:

- Conforme descrito no Ofício nº 036/2020 -UNICA, realizamos a troca de Exames/SADT no período. Ressaltamos que as trocas foram acordadas com o Setor Regulação – Médica Sandra Bertaioli – no intuito de atender a demanda interna da unidade.
- Teste Ergométrico e Holter: ausência de demanda interna e externa para o período.

- Ultrassom Geral: no período houve o total de **79 - 25%** absenteísmo para o exame. Informamos que a unidade está empenhada na confirmação através de ligação telefônica para o usuário, confirmando a data, horário e preparo do exame no objetivo de minimizar as ausências dos usuários.
- Recebemos da prestadora de serviço – LOCALMED – a doação de 50 exames de mamografia, devido a Campanha Outubro Rosa – prevenção e detecção precoce do câncer de mama.

No mês de outubro/2020 devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5 ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento e faturamento.

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA – OUTUBRO/2020						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
27/10/2020	Leandro	Queda de sistema	09:50	x	André	10:30

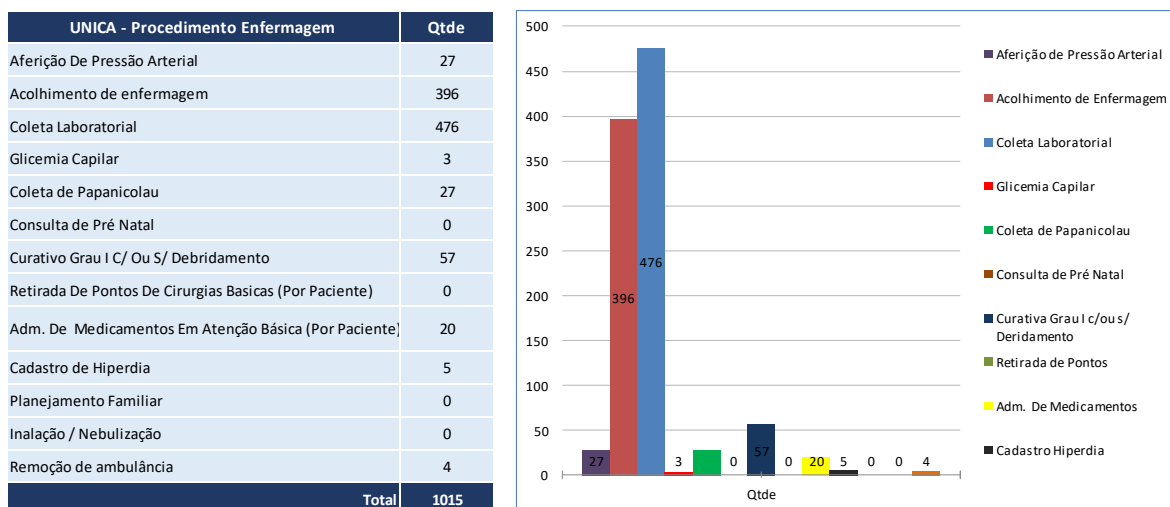
Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.

6 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

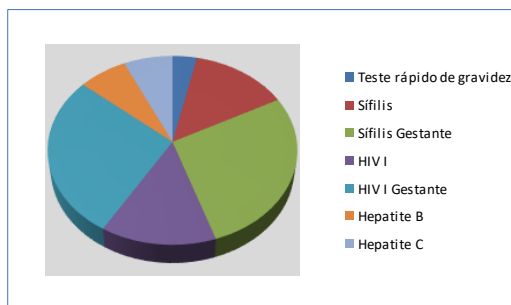
Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	1
Sífilis	4
Sífilis Gestante	8
HIV I	4
HIV I Gestante	8
Hepatite B	2
Hepatite C	2
Total	29



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	0
Total	0

Sandra verificar se escreve ou demonstra em quadro que não houve

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diario - 2ª a 6ª feira	
Total	57

7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de outubro/2020.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	ago.-20	set.-20	out.-20
Receitas Total	3908	4663	4968
Receitas INTERNA S	1949	2139	2210
Receitas EXTERNAS	1959	2524	2758
Antibióticos Total	114	151	83
Antibióticos INTERNO	56	59	25
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	58	92	58
Controle Especial (RDC 344/98) Total	543	718	690
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	249	275	272
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	294	443	418

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Com o retorno gradativo das consultas médicas, os atendimentos seguem apresentando um leve aumento. É possível observar que no mês de Setembro/2020 tivemos o total de 2.139 receitas, com uma média de 107 receitas/dia em 20 dias úteis de atendimento, enquanto que em Outubro/ 2020 tivemos o total de 2.210 receitas com a média 110 receitas/dia em 20 dias úteis de atendimento.

Receitas externa: Houve um aumento no número de atendimentos comparado com o mês de Setembro/2020, este aumento está relacionado com a transferência da farmácia da UBS Jundiapéba 24h, para a UPA Jundiapéba a qual não realiza a dispensação de medicamentos de uso contínuo. A unidade UBS Nova Jundiapéba apresenta dificuldades na gestão do seu estoque da farmácia e com isso a falta dos medicamentos, faz com que os usuários procurem atendimento na UNICA Jundiapéba. Comparado com o mês de Setembro/2020 atendemos 2.524 receitas/mês que mostra uma média de 126 receitas/dia, enquanto que no mês de Outubro/2020 atendemos 2.758 receitas/mês que equivale a uma média de 138 receitas/dia.

Receita de Antibiótico: Houve uma queda no número de receitas atendidas em comparação com Setembro/2020, estando relacionado com uma variação climática.

Receita de Controle Especial: Observamos uma queda no número de receitas de controle especial, podendo estar relacionada com algum remanejamento dos atendimentos dos profissionais que realizam atendimento na unidade. Ao analisar o mês de Setembro/2020 podemos observar que foram atendidas 36 receitas/dia e em Outubro/2020 tivemos 35 receitas/dia atendidas em 20 dias úteis de assistência.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

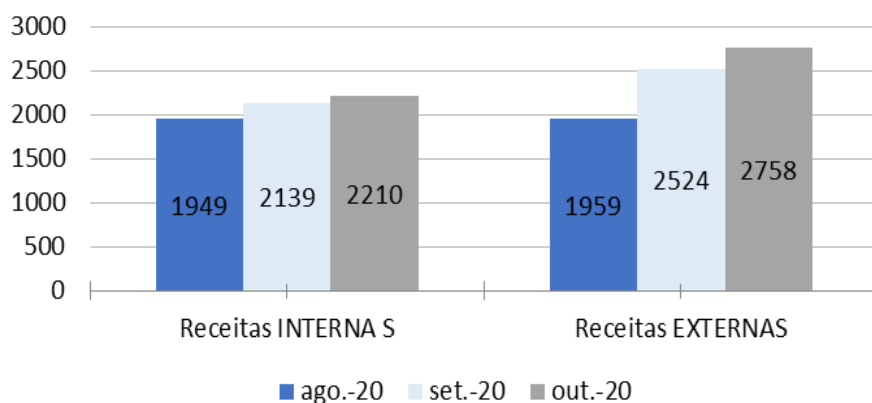
No mês de Outubro/2020 tivemos dificuldades de abastecimento de alguns medicamentos que são enviados pelo Almoxarifado da PMMC, sendo:

- HIDRÓXIDO DE ALUMÍNIO 6,2% - 150ML
- SINVASTATINA 40MG
- CLORIDRATO DE SERTRALINA 50MG
- LEVOTIROXINA SÓDICA 50MCG

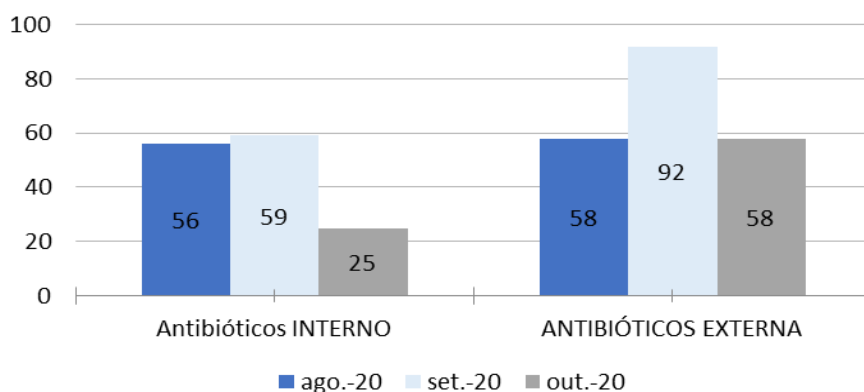
Material médico hospitalar os seguintes itens apresentaram dificuldade no abastecimento de forma que ficamos com estoque baixo e alguns itens zerados na unidade:

- COLETOR DE URINA SISTEMA FECHADO ESTÉRIL 2.000ML
- LUVA DE PROCEDIMENTO DESCARTÁVEL VINIL SEM TALCO TAM. M
- LUVA DE PROCEDIMENTO DESCARTÁVEL VINIL SEM TALCO TAM. P
- PAPEL TERMOSENSÍVEL MILIMETRADO (ROLO 58MMX30M)
- SCALP Nº 23
- ÁLCOOL ETÍLICO HIDRATADO 70% - ALMOTOLIA 100ML
- CATETER INTRAVENOSO Nº24

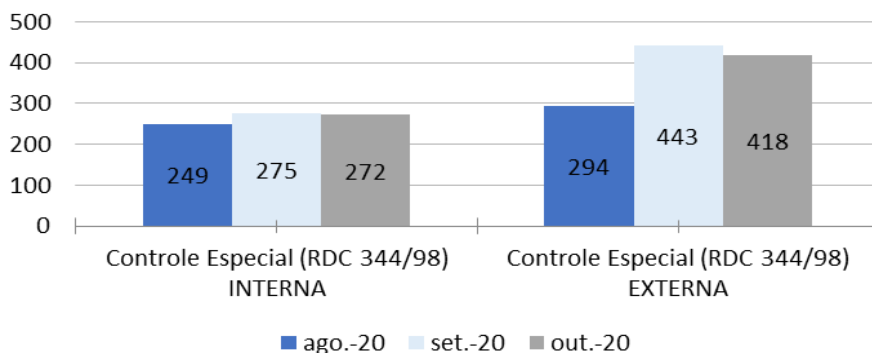
RECEITA TOTAL



ANTIBIÓTICOS TOTAL



CONTROLE ESPECIAL (RDC 344/98) TOTAL



8 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de outubro/2020.

	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	220	≥80%	99%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	217		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2205	10%	19%
Nº de altas ambulatoriais	412		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2534	<25%	13%
Nº de faltosos em consultas	329		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Nome: _____
Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____
Ailro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Ultrassom				
Mamografia				
Laboratório				
Nutricionista				

UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos				
Exames por Diagnóstico				
Fisioterapeutas				

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade				
Educação				
Atenção				

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE
Mogi das Cruzes

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

UNICA- Jundiapéba / Fisioterapia – OUTUBRO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	Sem Informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
2	25/10/20	Elogio	Elenice Santana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:43hs. Elogio feito para a unidade Nova Jundiapéba. Paciente somente deixou em nossa urna
3	25/10/20	Reclamação	Elenice Santana	Reclamação referente a demora do atendimento	28/10/20.12:43hs. Realizo contato e paciente reclama de atendimento realizado pelo clínico do Nova Jundiapéba. Oriento a paciente que está reclamação deve ser direcionada a urna da unidade Nova Jundiapéba. Sendo assim está reclamação não é pertinente a unidade Unica
4	sem informação	Elogio	Ângela Aparecida Lopes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:56hs. Telefone só chama
5	sem informação	Elogio	Vicente De Paulo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20 11:57hs. Telefone caixa Postal
6	sem informação	Elogio	Ludimiria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:04hs. Telefone Indisponível

7	sem informação	Elogio	Marcio Figueiredo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:06hs Telefone só chama
8	sem informação	Elogio	Beatriz Gonçalves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:07hs. Telefone só chama
9	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
10	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
11	sem informação	Elogio	Andressa Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
12	sem informação	Elogio	Sara Aparecida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:08hs. Realizo contato e agradeço o elogio
13	sem informação	Elogio	Maria Aparecida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
14	sem informação	Elogio	Elisabete De Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:11hs. Telefone caixa Postal
15	Sem informação	Elogio	Sonia Da Costa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:13hs. Telefone Caixa Postal

16	Sem informação	Elogio	Carina Vianna	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:14hs. Telefone Indisponível
17	Sem informação	Elogio	Joana Soares	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
18	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
19	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
20	Sem informação	Elogio	Maria Lucia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
21	Sem informação	Elogio	Ana Lucia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20 11:15hs. Realizo contato e agradeço o elogio
22	Sem informação	Elogio	Sonia Medina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:17hs. Realizo contato e agradeço o elogio
23	Sem informação	Elogio	Maria Aparecida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:18hs. Telefone só chama
24	Sem informação	Elogio	Rosa Santana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

25	Sem informação	Elogio	Silmara Nigéria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:20hs. realizo contato e agradeço o elogio
26	Sem informação	Elogio	Clarice Aparecida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:21hs. Realizo contato e agradeço o elogio
27	Sem informação	Elogio	Maria Suzilene	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
28	Sem informação	Elogio	Roberto Carlos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
29	Sem informação	Elogio	Ricardo Dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 11:23hs. Telefone só chama.
30	Sem informação	Elogio	Robson	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
31	Sem informação	Elogio	Cleonice Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:25hs. Telefone fora da área de cobertura
32	Sem informação	Elogio	Ana C. Santana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 11:25hs. Realizo contato e agradeço o elogio
33	Sem informação	Elogio	Karina Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 11:26hs. Realizo contato e agradeço o elogio

34	Sem informação	Elogio	Maria De Fatima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
35	Sem informação	Elogio	Ana Paula	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
36	Sem informação	Elogio	Celia Aparecida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:28hs. Telefone Indisponível
37	Sem informação	Elogio	Mauricio De Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	26/10/20.11:33hs. Telefone só chama
38	sem informação	Elogio	Joana Lima de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.11:35hs. Realizo contato e agradeço o elogio
39	sem informação	Elogio	Rui Gonçalves de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:00hs. Telefone somente caixa Postal
40	sem informação	Elogio	Neusa Aparecida da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:01hs. Realizo contato e agradeço o elogio
41	sem informação	Elogio	Maria Pereira da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:03hs. Realizo contato e agradeço o elogio
42	sem informação	Elogio	Maria Cleide Remallo da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:04hs. Realizo contato e agradeço o elogio

43	sem informação	Elogio	Jenifer Gabriele	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:06hs.Realizo contato e agradeço o elogio
44	sem informação	Elogio	Antônio Costa Silveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:08hs. Telefone só chama
45	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
46	sem informação	Elogio	Rui Gonçalves de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:08hs. Telefone caixa Postal
47	sem informação	Elogio	Toshihisa Fukushima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:09hs. Telefone só chama
48	sem informação	Elogio	Mario Conceição de Siqueira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
49	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
50	Sem informação	Elogio	Camille R. Marques dos Reis	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:10hs. Telefone só chama
51	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

52	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:19hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
53	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
54	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
55	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
56	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
57	Sem informação	Elogio	Ana Roque	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
58	Sem informação	Elogio	Maria Aparecida Alves Prado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:46hs. Telefone caixa Postal
59	sem informação	Elogio	Gisele R. Lima da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:49hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
60	sem informação	Elogio	Sarah Santos Fabiano	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:50hs. Telefone Caixa Postal

61	sem informação	Elogio	Eduardo Parfírio dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
62	sem informação	Elogio	Edilma Gomes Cavalcante	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20. 12:51hs. Telefone Indisponível
63	Sem informação	Elogio	Carlos Tavares da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:52hs. Telefone Caixa Postal
64	Sem informação	Elogio	Silene de Jesus Martins	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
65	sem informação	Elogio	Aline Lilmann Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20 .12:53hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
66	sem informação	Elogio	Cinira Carvalho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:53hs. Telefone Caixa Postal.
67	sem informação	Elogio	Abel Caldas da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:54hs.Realizo contato e agradeço o elogio.
68	sem informação	Elogio	Zilda C. Gomes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:56hs. Telefone Caixa Postal.
69	sem informação	Elogio	Ana Maria de Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26/10/20.12:56hs.Telefone só chama.

70	sem informação	Elogio	Aparecido Luciano B. Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:00hs. Telefone Caixa Postal
71	sem informação	Elogio	Jose Everton	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
72	sem informação	Elogio	Jaime de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:02hs. Realizo contato e agradeço o elogio
73	sem informação	Elogio	Eneida Aparecida C. Cunha	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:05hs. Telefone só chama
74	sem informação	Elogio	Maria Aparecida Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:08hs. Realizo contato e agradeço o elogio
75	sem informação	Elogio	Maria Denise Matos de Abreu	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:18hs.Telefone só chama
76	sem informação	Elogio	Safira Santos Veloso	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:18hs.Telefone só chama
77	sem informação	Reclamação	Maria de Fatima O. Faria	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	28/10/20.11:47hs. Realizo contato com a paciente e a mesma reclama que está aguardando agendamento de usg de mamas após ter realizado mamografia. Oriento a paciente que seu nome está na planilha para o agendamento da usg de mama e que em breve receberá ligação com a data do exame.
78	sem informação	Elogio	Elaine Aparecida Lourenço	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.11:57hs: Realizo contato sem sucesso. Telefone somente caixa postal

79	sem informação	Reclamação	Elaine Aparecida Lourenço	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	28/10/20.11:57hs: Realizo contato sem sucesso. Telefone somente caixa postal
80	sem informação	Elogio	Adiu Moreira Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:19hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
81	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20. 12:20hs. Telefone só chama.
82	sem informação	Elogio	Juaniara Aparecida de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	2/10/20.12:22hs. Telefone somente Caixa Postal.
83	sem informação	Elogio	Maria G. M. da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	2/10/20.12:24hs. Telefone somente Caixa Postal.
84	sem informação	Elogio	Edelzuita M. da Silva Rosa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	2/10/20.12:25hs. Telefone só chama.
85	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
86	Sem informação	Elogio	Maria Helena das M. Nascimento	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
87	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	28/10/20.12:28hs: Telefone só chama.

88	Sem informação	Elogio	Isabel Cristina Souza dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/10/20.15:20hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
89	sem informação	Elogio	Jocelene C. Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/10/20.15:22hs. Telefone Caixa Postal.
90	sem informação	Elogio	Nicelia Cardoso da Rocha	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/10/20.15:30hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
91	sem informação	Elogio	Marcia L. Gomes Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/10/20.15:31hs. Telefone caixa Postal.
92	sem informação	Elogio	Zenilda Maria Silva Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/10/20.15:32hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
93	sem informação	Elogio	Maria de Fatima da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:20hs. Telefone Caixa Postal
94	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:24hs. Telefone só chama.
95	sem informação	Elogio	Regina H. de Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
96	sem informação	Elogio	Manicy Glaucé Guimaraes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/10/20.15:32hs. Realizo contato e agradeço o elogio.

97	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.09:40hs. Telefone só chama.
98	sem informação	Elogio	Auricélia Cordeiro Paiva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:40hs. Telefone fora da área de serviço
99	sem informação	Elogio	Maria Alves C. Samuel	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:44hs. Realizo contato e agradeço o elogio
100	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
101	sem informação	Elogio	Clarice Lopes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:47hs. Telefone não corresponde a paciente citada.
102	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
103	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:50hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
104	Sem informação	Elogio	Eliana Aparecida Geraldo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:54hs. Realizo contato e agradeço o elogio
105	Sem informação	Elogio	Maria dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:54hs. Telefone só chama.

106	1/10/20	Elogio	Lourdes P. C. Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.12:12hs. Telefone Caixa Postal
107	1/10/20	Elogio	Thais	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.12:15hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
108	1/10/20	Elogio	Fernanda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
109	Sem informação	Elogio	Miriam M.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.11:28hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
110	1/10/20	Elogio	Ellen Cristina O. Dias	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.12:30hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
111	1/10/20	Elogio	Luciana Martins	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.12:33hs. Telefone só chama.
112	1/10/20	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.12:05hs. Telefone Caixa Postal.
113	Sem informação	Elogio	Sandra A. Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.12:28hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
114	1/10/20	Elogio	Ana Maria C. Paiva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20 às 14:38hrs Realizo contato e agradeço o elogio

115	5/10/20	Elogio	Deniz Gonçalves da Silva Couto	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
116	Sem informação	Elogio	Maria de Fatima Vieira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.15:06hs. Telefone só chama.
117	5/10/20	Elogio	Rejane Francisca Rosa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.15:05hs. Telefone só chama
118	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
119	Sem informação	Elogio	Roseni Souza da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
120	6/10/20	Elogio	Maria Marcelo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:27h
121	6/10/20	Elogio	Teolinda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:58hs.Telefone Caixa Postal
122	6/10/20	Elogio	Antonieta	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
123	5/10/20	Elogio	Maria Lucia Guimarães	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.9:59hs. Realizo contato e agradeço o elogio.

124	Sem informação	Elogio	Maria do Socorro A. dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
125	Sem informação	Elogio	Vilma	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.10:00hs. Telefone só chama.
126	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.10:02hs. Telefone só chama.
127	Sem informação	Elogio	Vera Lucia Caetano Vaz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:25h Telefone Caixa postal.
128	Sem informação	Elogio	Neusa de Lima Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.12:06hs. Telefone só chama.
129	1/10/20	Elogio	Maria Aparecida de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:24h Telefone só chama.
130	1/10/20	Elogio	Danielle Tavares Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.16:23hs. Realizo contato e agradeço o elogio
131	Sem informação	Elogio	Angela M. A. Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20. Telefone só chama
132	6/10/20	Elogio	Rosemeire Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

133	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
134	Sem informação	Elogio	Ivani L. de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20. Telefone só chama
135	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
136	6/10/20	Elogio	Tatiana F. Carmo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.16:05hs: Realizo contato e agradeço o elogio
137	7/10/20	Elogio	Marta Regina de Castro Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.16:10hs. Telefone só chama
138	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
139	Sem informação	Elogio	Cristiana P. Barbosa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20. Telefone Caixa Postal
140	7/10/20	Elogio	Zeni de Oliveira Neves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.Telefone só chama
141	7/10/20	Elogio	Sara	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:21h Realizo contato e agradeço elogio.

142	6/10/20	Elogio	Maria de Fatima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
143	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
144	2/10/20	Elogio	Maria de Fatima Garcia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
145	1/10/20	Elogio	Justina de Fatima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:20h Telefone fora da área de serviço ou desligado.
146	1/10/20	Elogio	Angelina Eloy	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.16:00 HS. Realizo contato e agradeço o elogio.
147	Sem informação	Elogio	Tatiane Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.16:02hs. Telefone só chama
148	Sem informação	Elogio	Tatiane de Sousa Godinho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:16h Realizo contato e agradeço elogio.
149	Sem informação	Elogio	Eugenia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:15h Telefone só chama.
150	Sem informação	Elogio	Neuza Olimpia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.16:05hsTelefone Caixa Postal

151	Sem informação	Elogio	Fernando P Teixeira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:12h Realizo contato e agradeço elogio.
152	5/10/20	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.Telefone Caixa Postal
153	5/10/20	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:11h Número de telefone não existe.
154	6/10/20	Elogio	Felipe G. A. Cardoso	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:08h Realizo contato e agradeço elogio.
155	Sem informação	Elogio	Marli J. de Pena Moura	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 16:07h Realizo contato e agradeço elogio.
156	6/10/20	Elogio	Osmar Alves Coelho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.15:58hs. Telefone só chama
157	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
158	Sem informação	Elogio	Mario Conceição de Siqueira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 15:58h Número errado.
159	6/10/20	Elogio	Janete Rodrigues de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 15:57h Telefone desligado ou fora da área de cobertura.

160	6/10/20	Elogio	Monica da S. Siqueira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
161	7/10/20	Elogio	Nelson Aparecido Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
162	7/10/20	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
163	7/10/20	Elogio	Juliana Dantas	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
164	Sem Informação	Elogio	Stella A. Kanno	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 15:54h não atende o telefone.
165	8/10/20	Elogio	Rosa P. dos S. Aguiar	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 15:53h não atende o telefone.
166	7/10/20	Elogio	Maria Jose P Queiroz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 15:52h Telefone fora da área de cobertura.
167	8/10/20	Elogio	Aparecida de F. Dufino	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 15:49h realizo contato e agradeço elogio.
168	8/10/20	Elogio	Lucilene de Azevedo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

169	7/10/20	Elogio	Adriana L. Rocha	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 15:46h realizo contato e agradeço elogio.
170	7/10/20	Elogio	Jaqueline C.O. Prado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:31H Não atende telefone.
171	6/10/20	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:27h realizo contato e agradeço elogio.
172	Sem informação	Elogio	Fabiana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:25 h realizo contato e agradeço elogio.
173	2/10/20	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:23h realizo contato e agradeço elogio.
174	6/10/20	Elogio	Francielle	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:21 h não atende.
175	2/10/20	Elogio	Tatiane	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
176	1/10/20	Elogio	Suzana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
177	2/10/20	Elogio	Elisabete	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

178	2/10/20	Elogio	Jair Gomes de Sales	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
179	Sem informação	Elogio	Valmira Pereira de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
180	2/10/20	Elogio	Isaias Manoel Da silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
181	Sem informação	Elogio	Maria Cristina Meneses	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
182	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
183	7/10/20	Elogio	Luzia Izilda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.11:50hs. Telefone somente ocupado.
184	7/10/20	Elogio	Ernesto Jose O. Lopes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20. Telefone só chama.
185	7/10/20	Elogio	Pedro Alexandre Dias Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.11:50hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
186	7/10/20	Elogio	Milton Camargo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:19h realizo contato e agradeço elogio.

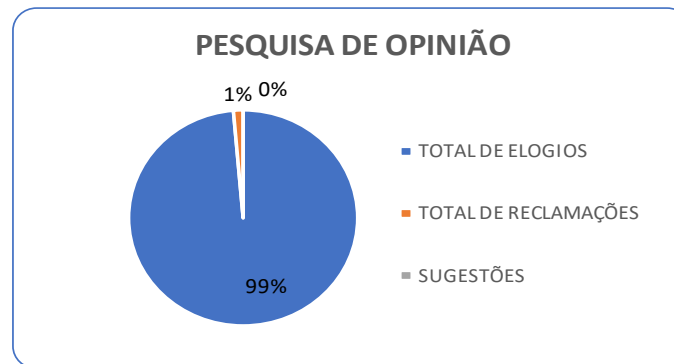
187	7/10/20	Elogio	Onesima M. Raimundo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:18h realizo contato e agradeço elogio. (filha) Lidiane.
188	7/10/20	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.11:40hs. Realizo contato e agradeço o elogio. Falei com Karen.
189	Sem informação	Elogio	Josimar	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.11:43hs. Telefone só chama.
190	7/10/20	Elogio	Inês	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.11:42hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
191	Sem informação	Elogio	Naifina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
192	30/9/20	Elogio	Silvamir Pereira Novais	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.Telefone Caixa Postal
193	Sem informação	Elogio	Wesdete Ferreira Bento	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20.11:40hs. Realizo contato e agradeço o elogio
194	1/10/20	Elogio	Rosangella de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:14h realizo contato e agradeço elogio.
195	Sem informação	Elogio	Devanil Ribeiro da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:10 h realizo contato e agradeço elogio.

196	1/10/20	Elogio	Rosa Helena de O. Correa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:07h Não Atende.
197	2/10/20	Elogio	Jose Gonçalves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:04h Telefone Caixa Postal.
198	2/10/20	Elogio	Everaldo de O. Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 12:02 h realizo contato e agradeço elogio.
199	Sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato.
200	2/10/20	Elogio	Maria de Fatima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:55H Não atende.
201	Sem informação	Elogio	Marizete	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:53h não atende.
202	Sem informação	Elogio	Helena Sugiyama	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:51h realizo contato e agradeço elogio (marido Toyoshi)
203	2/10/20	Elogio	Adriana Monteiro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato.
204	5/10/20	Elogio	Jaqueline C.O. Prado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:44h realizo contato e agradeço elogio.

205	5/10/20	Elogio	Luiz Vicente	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:42h realizo contato e agradeço elogio (esposa) Eliete.
206	1/10/20	Elogio	Benedito	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato.
207	Sem informação	Elogio	Maria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/20. Telefone só chama.
208	Sem informação	Elogio	Osvaldo Bezerra	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:37h realizo contato e agradeço elogio (filha)
209	Sem informação	Elogio	Maria Lucia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:32:00 h não atende.
210	7/10/20	Elogio	Marta Celeste	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
211	8/10/20	Elogio	Bruna Aparecida Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
212	8/10/20	Elogio	Ana Lucia Luiz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:25H Fora da área de serviço.
213	8/10/20	Elogio	Roseli Silva de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:23 Realizo contato e agradeço elogio.

214	2/10/20	Elogio	Gilcilene P. de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:22h Não atende.
215	5/10/20	Elogio	Adeuza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:19 Realizo contato e agradeço o elogio.
216	Sem informação	Elogio	Alayde Maria Chagas	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:17 Realizo contato agradecendo o elogio.
217	6/10/20	Elogio	Evangelina Adelaide S. Romeno	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:14h realizo contato e agradeço o elogio.
218	Sem informação	Elogio	Patrícia Alves Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
219	6/10/20	Elogio	Renata Dias da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020 11:13H Realizo contato agradecendo o elogio.
220	Sem informação	Elogio	Marcia S. Ramos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	03/11/2020- 11:10h - Telefone Caixa postal

UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	217	99%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	3	1%
SUGESTÕES	0	0%
TOTAL	220	100%



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - OUTUBRO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1		SEM REGISTROS			

10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

UNICA Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM -OUTUBRO/2020 - UNICA JUNDIAPEBA				
nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
558431	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO	Reclamante informa que a 2h45m sua mãe está aguardando para atendimento com Urologista.	Em contato com Sra. Eunice, em 07/10/2020 às 11h e 14h02, foi esclarecido que neste dia o médico ausentou-se da sala para atendimento de uma intercorrência no piso inferior e a pessoa que adentrou a sala antes da sua mãe, era a Enfermeira da Unidade para esclarecimento sobre a intercorrência. Lamentamos o ocorrido e ficamos a disposição para o que necessitarem. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

564067	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO	Solicitante reclama que há 08 meses tenta agendar consulta com Dr. Guilherme Proctologia no Unica de Jundiapéba e não consegue, só é informado que não tem vagas. Ao ligar ninguém atende o telefone, precisa retornar pois tem exames de sangue para apresentar e dar continuidade ao seu acompanhamento.	Entramos em contato, com filha Lilian a mesma informou que o retorno é com Urologista, explicamos sobre a rotina de agendamento de retorno da unidade, onde o contato telefônico foi feito, porém sem sucesso. Paciente passou em consulta no mês de março/2020, agendamento realizado para o dia 08/12/2020. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo.
567204	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO	Conforme memorando 126/2020 enviado à esta coordenadoria em 28/08/2020 após atendimento na UBS Mineração, necessito de atendimento especializado na ÚNICA-ODONTO	Em contato com paciente informamos que nesta Unidade, devido a pandemia do COVID-19, retomamos os atendimentos em odontologia somente para Gestantes e Idosos. Os atendimentos cirúrgicos ainda permanecem suspensos. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

569122	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO	Munícipe reclama do atendimento médico do Dr. Mateus, pois a paciente mostrou os exames laboratoriais e tomografia abdominal o mesmo informou que não tinha nada anormal, munícipe relata que também este aperta a mão de todos pacientes sem luvas, pois este, segundo a munícipe está fazendo propaganda política, e também envia msg política em seu whats app, Dr. Mateus endocrinologista do Unica, onde a paciente passou com o mesmo hoje dia 21/10/2020, atende muito rápido e só copiou a receita anterior e disse que a paciente teria que mudar sua alimentação. Munícipe esta desconte com o atendimento deste profissional	Em contato com paciente, esclarecemos que não temos como interferir na conduta médica, sendo informada em consulta e anotado em prontuário médico o diagnóstico de sua queixa. Quanto ao uso de luvas, informamos que estas são utilizadas para examinar os pacientes onde haja contato com secreção, todos os colaboradores e prestadores são treinados quanto a lavagem das mãos com água e sabão, o uso do álcool em gel, na qual é realizado a cada atendimento e conforme preconiza OMS. Sobre propaganda eleitoral, prestador tomou ciência sobre a proibição da divulgação de matérias e comunicação que possam ser consideradas propagando do governo, conforme determina a Lei 9504/97. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
--------	------------	-------------	--	---

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		41			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		01/10, 05/10, 08/10			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	41	0	0	41
2.2	Identificação do envelope	41	0	0	41
2.3	Envelope conforme padrão	41	0	0	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	41	0	0	41
2.5	Registro em ordem cronológica	41	0	0	41
2.6	Formulários separados por usuário	41	0	0	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	41	0	0	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	38	0	3	41
3.2	Letra legível	38	0	3	41
3.3	Anamnese	38	0	3	41
3.4	Exame físico	38	0	3	41
3.5	Hipótese diagnóstica	38	0	3	41
3.6	Conduta	38	0	3	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	1	0	40	41
3.8	Letra legível	1	0	40	41
3.9	Histórico	1	0	40	41
3.10	Exame físico	1	0	40	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	1	0	40	41
3.12	Conduta	1	0	40	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	0	0	41	41
3.14	Letra legível	0	0	41	41
3.15	Anotação	0	0	41	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	0	0	41	41
3.17	Letra legível	0	0	41	41
3.18	Queixa	0	0	41	41
3.19	Conduta	0	0	41	41

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de outubro/2020 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de Hiv, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Undiade Clínica Ambulatorial-Outubro/2020					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	1968	2/10/2020	Instalação de 5 canaletas	Rotina	X	
2	1968	2/10/2020	Instalação de 6 metros de calo de rede + 2 RJ 45	Rotina	X	
3	1968	2/10/2020	Fixação de suporte para senha	Rotina	X	
4	1968	2/10/2020	Troca de sifão + manutenção na pia do bloco cirúrgico	Rotina	X	
5	1972	8/10/2020	Troca do interruptor sala 3B	Rotina	X	
6	1972	8/10/2020	Troca de 2 lâmpadas corredor ADM	Rotina	X	
7	1972	8/10/2020	Troca de 2 lâmpadas da copa	Rotina	X	
8	1972	8/10/2020	Fixação do quadro Copa	Rotina	X	
9	1972	8/10/2020	Fixação do acrílico copa	Rotina	X	
10	1972	8/10/2020	Instalação de tomada + canaleta recepção 1º andar	Rotina	X	
11	1972	8/10/2020	instalação de painel de senha	Rotina	X	
12	1972	8/10/2020	Instalação e troca de 13 placas nas tampas dos quadros de energia	Rotina	X	
13	2446	15/10/2020	Manutenção e limpeza nos quadros de força	Preventiva	X	
14	2446	15/10/2020	Manutenção e vistoria em todos os banheiro	Rotina	X	
15	2446	15/10/2020	Manutenção no bebedouro 1º andar	Rotina	X	
16	2446	15/10/2020	Troca do flexível e manutenção na pia da sala 16	Rotina	X	
17	2446	15/10/2020	Fechamento das trincas no bloco cirúrgico	Rotina	X	
18	2447	15/10/2020	Troca do ventilador sala 46	Rotina	X	
19	2447	15/10/2020	Troca do potenciômetro sala 46	Rotina	X	
20	2447	15/10/2020	Manutenção torneira sala 46	Rotina	X	
21	1909	20/10/2020	Manutenção preventiva civil nos blocos da unidade	Preventiva	X	
22	1910	23/10/2020	Troca de saboneteira bloco	Rotina	X	
23	1910	23/10/2020	Troca de acrílico corredor ADM	Rotina	X	
24	1910	23/10/2020	Manutenção nas cadeiras da academia	Rotina	X	
25	1916	29/10/2020	Tampa do telefone sala 13	Rotina	X	
26	1916	29/10/2020	Tampa da tomada sala 14	Rotina	X	
27	1916	29/10/2020	Tampa da tomada sala 18	Rotina	X	
28	1916	29/10/2020	Tampa da tomada sala 19	Rotina	X	
29	1916	29/10/2020	Tampa do telefone farmácia	Rotina	X	
30	1916	29/10/2020	Tampa da tomada sala 32	Rotina	X	
31	1916	29/10/2020	Tampa do telefone sala 48	Rotina	X	
32	1916	29/10/2020	Canaleta externa de concreto	Rotina	X	
33	1916	29/10/2020	Verificação da lâmpada do raio X	Rotina	X	

15.2- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Undiade Clínica Ambulatorial- OUTUBRO/2020					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEME DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	1924	20/10/2020	Manutenção elétrica e hidro-sanitária. Troca de 10 lâmpadas. Manutenção nas fechaduras	Preventiva	x	

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

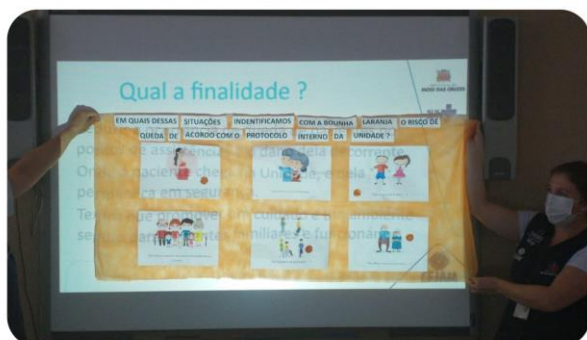
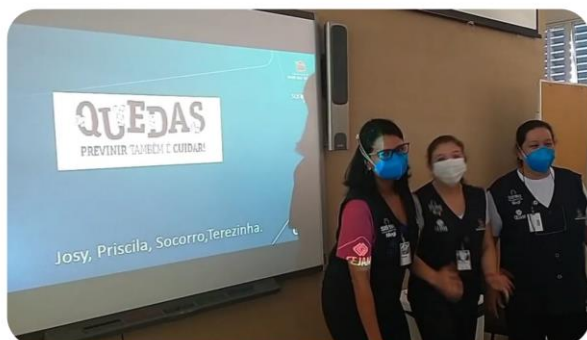
Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de outubro/2020 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada

UNICA Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
8/out	Tema	FLUXO - EXAMES LABORATORIAIS - ENCAMINHAMENTO APAE
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Seguir fluxo conforme determinação SMS
	Publico Alvo	Administrativo
	Duração	30 minutos
15/out	Participantes	Administrativos
	Tema	AGENDAMENTO PRÉ NATAL - ALTO RISCO E USG MORFOLÓGICO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Agendamento conforme descrito Email - fluxo SMS
	Publico Alvo	Administrativo
19/out	Duração	30 minutos
	Participantes	Administrativos
	Tema	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL
	Palestrante	Fabiola Pinheiro / Sandra Salustiano
	Objetivo	Apresentar a Instituição e dados Unidade - Integrar e Reintegrar
23/out	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	Colaboradores
	Tema	APRESENTAÇÃO EQUIPE ADMINISTRATIVA - RISCO DE QUEDA
	Palestrante	Terezinha / Priscila Silva / Josy Melo /
27/out	Objetivo	Apresentar Protocolo de Risco / Queda
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	Colaboradores
	Tema	Treinamento - PGRSS Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde
	Palestrante	Vitor Xavier Pacheco
	Objetivo	Orientação aos colaboradores sobre PGRSS, FISPQ, CAT, EPIs, Mapa de Risco Ambiental, Rota de Fuga, Fluxo acidente, Acidente Biológico
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	Colaboradores

Apresentação Administrativa – Risco de Queda A unidade está empenhada no planejamento das ações para a certificação de qualidade Nível 1 – Segurança do Paciente. A equipe administrativa apresentou o treinamento para a equipe geral sobre a 6ª Meta Internacional de Segurança do Paciente.



Treinamento com Técnico de Segurança do Trabalho - Orientação aos colaboradores sobre PGRSS, FISPQ, CAT, EPIs, Mapa de Risco Ambiental, Rota de Fuga, Fluxo acidente, Acidente Biológico.



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Atividade de Educação Continuada/ Reuniões		
UNICA FISIO		
19/out	Tema	Exercícios e Orientações Laborais
	Responsáveis	Andressa Lopes (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Análise de postura, ajuste do computador e cadeira, orientação na posição de cabeça e coluna.
	Publico Alvo	Administração
	Duração	40 minutos
23/out	Participantes	03 colaboradores
	Tema	Orientações Posturais e Exercícios
	Responsáveis	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações quanto a postura sentada frente ao seu posto de trabalho.
	Publico Alvo	Administração/Assistencial
26/out	Duração	30 minutos
	Participantes	05 colaboradores
	Tema	Orientações e Sugestões Posturais
	Responsáveis	Gabriela Braz (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações quanto a postura correta e utilização de equipamentos de limpeza.
26/10	Publico Alvo	Colaboradores Paineiras
	Duração	30 minutos
	Participantes	02 colaboradores
	Tema	Orientações de Alongamento
	Responsável	Priscila Sumizono
26/out	Objetivo	Orientações de alongamentos durante o expediente para evitar lesões por esforços repetitivos.
	Publico Alvo	Administração
	Duração	30 minutos
	Participantes	03 colaboradores
	Tema	Orientação e Alinhamento de Pacientes
26/out	Responsável	Andressa Lopes (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Alinhamento de evoluções no sistema, faltas, grade de atendimentos e frequência de pacientes.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
	Participantes	01 colaborador
27/out	Tema	Orientações Posturais e Exercícios
	Palestrante	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações posturais e exercícios específicos de relaxamento para a função realizada.
	Publico Alvo	Administração
	Duração	30 minutos
28/out	Participantes	02 colaboradores
	Tema	Avaliação Postural (Observação)
	Palestrante	Gabriela Braz (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Avaliação e observação das posturas e atividades durante a execução do trabalho.
	Publico Alvo	Zelador
28/out	Duração	30 minutos
	Participantes	01 colaborador

28/out	Tema	Orientações Posturais
	Palestrante	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações posturais e exercícios específicos de relaxamento para a função realizada.
	Publico Alvo	Administração
	Duração	30 minutos
	Participantes	02 colaboradores
29/out	Tema	Liberação Miofascial
	Palestrante	Gabriela Braz (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Liberação miofascial em região de trapézio e alongamento da musculatura cervical.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	20 minutos
	Participantes	01 colaborador
29/out	Tema	Acompanhamento Postural de Profissional da Limpeza
	Palestrante	Priscila Sumizono (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Acompanhamento do trabalho do profissional de limpeza, orientações e realização de alongamentos para melhoria do expediente.
	Publico Alvo	Colaboradores Paineiras
	Duração	20 minutos
	Participantes	01 colaborador
29/out	Tema	Como Respirar Bem
	Palestrante	Érica Cardoso (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Maneiras de respirar corretamente, exercícios respiratórios de relaxamento e adequação postural.
	Publico Alvo	Administração
	Duração	15 minutos
	Participantes	03 colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Grupos Educativos

Outros Grupos Educativos para a População		
UNICA FISIO		
26/out	Tema	Prevenção do Câncer de Mama - Outubro Rosa
	Palestrante	Juliana Vinha (Médica)/ Adriana Vaccari (Assistente Social)/ Ana Rodrigues (Enfermeira)
	Objetivo	Prevenção do câncer de mama, prevenção do câncer de colo de útero e Direitos assegurados para quem possui a doença.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	12 usuários



Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e ao remanejamento do profissional Nutricionista, não foi realizada a atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

17 ATIVIDADE EM DESTAQUE

Outubro Rosa alerta sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. O mês de outubro já é conhecido mundialmente como um mês marcado por ações afirmativas relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

No dia 08 de outubro, os colaboradores vestiram rosa para chamar a atenção sobre a importância da prevenção ao câncer de mama.



No dia 15/10/2020 a Profissional Médica – mastologista – **Dra. Giovanna Bordenale Noznica** realizou a palestra para os colaboradores sobre o a Campanha Outubro Rosa. É uma campanha de conscientização que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo do útero.

