

# COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL – ILHA DO GOVERNADO

RELATÓRIO DE METAS QUALITATIVAS  
Termo de Colaboração N°10/2021

FEVEREIRO 2022



## Sumário

1. Introdução
2. Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas
  - 2.1 Parte Fixa
  - 2.2 Parte Variável 1
  - 2.3 Parte Variável 2
  - 2.4 Parte Variável 3
3. Capacidade Física Instalada/Produção
  - 3.1 Observação
  - 3.2 Atendimento no Pronto Atendimento
  - 3.3 Metas Médicas
  - 3.4 SADT
  - 3.5 Controle de Entrada de Ambulância
  - 3.6 Movimentação de Pacientes
4. Análise
5. Anexos

## 1. Introdução

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013.

### Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

### Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

## Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas

## 2.1 Parte Fixa

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	dez/21	jan/22	fev/22
Pacientes atendidos dentro do tempo de classificação de risco	2403	2397	2352	2910	2519
Total de classificação - Verde	2141	2323	2310	2509	1923
Total de classificação - Amarelo	803	915	1091	1017	1019
Total de classificação - Laranja	151	185	332	263	259
Total de classificação - Vermelho	46	45	52	39	35
Porcentagem atendidos dentro do tempo estipulado pela classificação	73,35%	68,96%	61,91%	75,88%	77,10%
<b>Tempo médio de espera para atendimento médico</b>	00:41:39	00:44:57	<b>00:51:32</b>	<b>00:37:38</b>	<b>00:32:32</b>

## 2.2 Parte Variável 1

CER ILHA								
	Média Anual 2020	Média Anual 2021	META	dez/21	jan/22	fev/22	Traffic light	% Variáv
BAE Conforme	87,95%	94,75%	> 90,00%	95,0%	91,0%	95,7%	●	0,24
Índice de Absenteísmo	-	-	< 3%	2,8%	4,7%	15,5%	●	0,24
Taxa de Turnover	-	-	≤ 3,5	1,95	1,14	2,23	●	0,24
Treinamento homem hora	2,66	3,81	1,5h	4,4	6,2	4,3	●	0,24
Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo			5º dia útil	5,0	5,0	5,0	●	0,24
SINAN Conforme	100,00%	100,00%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,30
<b>% a Incidir Sobre o Total do Contrato</b>			<b>1,50%</b>	1,26%	1,26%	1,26%		

### 2.3 Parte Variável 2

CER ILHA									
	Media Anual 2020	Media Anual 2021	META	dez/21	jan/22	fev/22	Traffic light	% Variáv	
Pacientes atendidos por médico	74,01%	72,91%	≥ 70,00%	63%	70%	76%	●	0,24	
Tempo médio de atendimento	66,67%	73,33%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,24	
TMA - Vermelho	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	1		
TMA - Laranja	00:23:47	00:21:06	-	00:25:00	00:29:41	00:21:37	0		
TMA - Amarelo	00:29:04	00:29:35	00:30:00	00:35:44	00:29:31	00:23:54	0		
TMA - Verde	00:50:05	00:52:05	01:00:00	01:00:00	00:42:19	00:39:10	0		
Permanência na emergência	1,47	2,19	< 1 dia	2,4	1,9	1,9	●	0,0	
Taxa de mortalidade ≤ 24 horas	4,67%	5,38%	< 4,00%	7,0%	6,3%	3,0%	●	0,28	
Taxa de mortalidade ≥ 24 horas	8,24%	8,73%	< 7,00%	13,1%	7,0%	6,0%	●	0,28	
Tratamento de SEPSE em até 2 horas	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	●	0,24	
Tomografia realizada em pacientes com AVC	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	●	0,24	
Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra ST	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	●	0,24	
<b>% a Incindir Sobre o Total do Contrato</b>			<b>2,0%</b>	0,96%	1,48%	1,76%			<b>VARIAVEL 2</b>

## 2.4 Parte Variável 3

CER ILHA								
	Média Anual 2020	Média Anual 2021	META	dez/21	jan/22	fev/22	Traffic light	% Variáv
Questionários preenchidos	24,49%	25,01%	≥ 15,00%	17,8%	23,5%	16,6%	●	0,75
Índice de satisfação	70,17%	73,68%	≥ 85,00%	89,9%	94,6%	94,6%	●	0,75
<b>% a Incindir Sobre o Total do Contrato</b>			<b>1,50%</b>	1,50%	1,50%	1,50%		

### 3. Capacidade Física Instalada / Produção

#### 3.1 Observação

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22
Leito dia	519	517	510	527	527	476
Saídas hospitalares	429	533	498	586	544	498
Altas	100	168	161	200	133	154
Paciente dia	737	1193	1150	1395	1034	882
Taxa de ocupação	186,4%	230,1%	225%	265%	196%	185%
Óbitos institucional	57	79	56	118	72	45
Óbitos ≥ 24h	36	49	31	77	38	30
Óbitos ≤ 24h	20	30	25	41	34	15
Cadavéricos	12	6	1	6	3	10



## 3.2 Atendimento no Pronto Atendimento

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	dez/21	jan/22	fev/22
Redirecionados - Classificação Azul	1277	1323	2202	1674	1022
Atendidos por especialidade - Clínica Médica	3275	3289	3574	3635	3072
Atendidos por especialidade - Pediátrica	152	188	225	200	195
Percentual de atendidos por médico	74,02%	72,88%	63,31%	69,61%	76,17%
Percentual de atendidos clínica médica	70,81%	68,99%	59,56%	65,98%	71,63%
Percentual de atendidos pediátricos	3,20%	3,89%	3,75%	3,63%	4,55%
Percentual de redirecionados	25,98%	27,12%	36,69%	30,39%	23,83%
<b>Acolhidos</b>	4703	4800	<b>6001</b>	<b>5509</b>	<b>4289</b>

## 3.3 Metas Médicas

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22
Pacientes com diagnóstico de SEPSE	16	14	12	9	10	9
Total de antibióticos administrados no período $\leq$ 2 horas	16	14	12	9	10	9
Tratamento de SEPSE em até 2 horas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pacientes com diagnóstico de AVC	13	15	12	22	12	18
Total de pacientes com diagnóstico de AVC que realizaram TC	13	15	12	22	12	18
Taxa de adesão dos pacientes com AVC submetidos a TC	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pacientes com diagnóstico de IAM com supra ST com indicação para trombólise	1	3	11	5	1	2
Paciente com diagnóstico de IAM com supra ST trombolisado	1	3	11	5	1	2
Índice de Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra ST	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## 3.4 SADT

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22
Laboratório clínico	13765	18131	16308	18237	15715	14004
Radiologia	1403	1250	1538	1353	1027	1066
Ultrassonografia	97	54	59	52	38	50
Tomografia	1118	1667	1878	1763	1602	1425
Eletrocardiograma	212	221	330	201	138	147

## 3.5 Controle de Entrada de Ambulância

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22
Total de pacientes recebidos	365	406	378	452	376	345
SAMU/ GSE	149	124	94	124	101	101
Clínica da família/ Posto de saúde/ Saúde presente	126	203	210	247	202	177
Regulação municipal	39	52	48	56	35	21
Infraero	3	3	2	7	7	5
UPA	25	24	24	18	30	21
Outros hospitais	24	0	0	0	1	20

### 3.6 Movimentação de Pacientes

	Média Anual 2019	Média Anual 2020	Média Anual 2021	dez/21	jan/22	fev/22	%
Hospital Municipal Evandro Freire	249	253	243	246	282	241	80%
Hospital Municipal Ronaldo Gazolla	6	18	29	21	45	15	5%
Hospital Estadual Getúlio Vargas	0	3	3	2	3	4	1%
Hospital Municipal Souza Aguiar	6	6	5	3	1	9	3%
Hospital Municipal Salgado Filho	4	2	2	1	0	5	2%
Hospital de Campanha Fio cruz	0	2	6	1	13	9	3%
Hospital Municipal Barata Ribeiro	5	1	4	6	5	2	1%
Hospital Municipal da Piedade	1	1	1	0	0	0	0%
Hospital Municipal Lourenço Jorge	1	0	0	0	1	0	0%
Hospital Municipal Miguel Couto	1	1	2	0	1	2	1%
Hospital Municipal Nossa Senhora do Loretto	2	1	0	0	2	0	0%
Hospital Municipal Paulino Werneck	2	0	0	0	0	0	0%
Hospital Munic. Maria Amelia B. Holanda	1	1	0	1	0	1	0%
Hospital Municipal Raphael de Paula Souza	1	0	0	1	0	0	0%
Outros	24	19	23	26	12	15	5%
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>320</b>	<b>310</b>	<b>308</b>	<b>365</b>	<b>303</b>	<b>100%</b>

## 4. Análise

**Tempo de Permanência na Emergência:** O acompanhamento do tempo médio de permanência na emergência é realizado diariamente por uma equipe multidisciplinar, objetivando a execução do plano de ação objetivando melhor qualidade da AIH e agilizando sanar pendências regulatórias.

O indicador superior a meta pactuada no Termo de Colaboração, ocorre pela falta de vagas na rede municipal, pois todos os pacientes em observação na Emergência foram inseridos no SISREG para busca de vaga através da Central de Regulação, entretanto a rede não disponibilizou leitos para transferência dentro do tempo estipulado.

Cabe destacar o empenho em atender todas as demandas que recebidas, sejam ela vindas de ambulância, vaga zero ou porta aberta, bem como atuar muito acima da nossa capacidade instalada, atingindo 185% de ocupação.

CER ILHA	Permanência ≥ 24h	Permanência ≤ 24h	Total Saídas Hospitalares	Tempo Médio Permanência Em dias
Sala Amarela	199	91	290	2,4
Sala Vermelha	23	65	65	1,0
Pediatria	1	6	29	0,8
Hidratação	27	77	105	1,0
Puff	6	3	9	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>242</b>	<b>498</b>	<b>1,8</b>

#### 4. Análise

**Índice de Absenteísmo:** A Com o objetivo de medir a disponibilidade da força de trabalho e dar um indicativo do nível de satisfação dos funcionários, segue o total de horas líquidas faltantes e disponíveis da Unidade CER Ilha, referente ao mês de fevereiro de 2022.

O índice de absenteísmo geral da Unidade foi de 15,5%, acima da meta pactuada no Termo de Colaboração devido alto índice de colaboradores infectados pela COVID 19 e pelo surto de gripe no início de fevereiro.

ÁREA CER ILHA	DESCRIÇÃO	fev/22
ADMINISTRATIVA	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES INJUSTIFICADAS (FALTAS)	0
	SUSPENSÃO	0
	ADVERTÊNCIA	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES JUSTIFICADAS (JUSTIFICATIVAS LEGAIS)	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES ATESTADO MÉDICO	257
	HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	2020
ASSISTENCIAL	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES INJUSTIFICADAS (FALTAS)	1582,48
	SUSPENSÃO	0
	ADVERTÊNCIA	1
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES JUSTIFICADAS (JUSTIFICATIVAS LEGAIS)	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES ATESTADO MÉDICO	710,2
	HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	13900
MÉDICA	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES INJUSTIFICADAS (FALTAS)	0
	SUSPENSÃO	0
	ADVERTÊNCIA	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES JUSTIFICADAS (JUSTIFICATIVAS LEGAIS)	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES ATESTADO MÉDICO	264
	HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	2200

## 5. Anexos

5.1 Ata de comissão de análise de óbitos

5.2 Ata de comissão de análise de prontuário

5.3 Atendimento dentro do tempo

5.4 Atendimento por Bairro

5.5 Atendimento por CAP

5.6 Estatística Hospitalar

5.7 Óbito Completa

5.8 Óbito Institucional

5.9 Procedimentos

5.10 SCNES

5.11 Transferência com horário

5.12 Transferência devido AVC

5.13 Transferência Gráfico

5.14 Treinamentos





# CEJAM

[cejam.org.br](http://cejam.org.br)



cejamoficial