

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL – ILHA DO GOVERNADO

RELATÓRIO DE METAS QUALITATIVAS
Termo de Colaboração N°10/2021

JANEIRO 2021



Sumário

1. Introdução
2. Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas
 - 2.1 Parte Fixa
 - 2.2 Parte Variável 1
 - 2.3 Parte Variável 2
 - 2.4 Parte Variável 3
3. Capacidade Física Instalada/Produção
 - 3.1 Observação
 - 3.2 Atendimento no Pronto Atendimento
 - 3.3 Metas Médicas
 - 3.4 SADT
 - 3.5 Controle de Entrada de Ambulância
 - 3.6 Movimentação de Pacientes
4. Análise
5. Anexos

1. Introdução

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013.

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas

2.1 Parte Fixa

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22
Pacientes atendidos dentro do tempo de classificação de risco	2403	2397	2952	2352	2910
Total de classificação - Verde	2141	2323	2556	2310	2509
Total de classificação - Amarelo	803	915	1191	1091	1017
Total de classificação - Laranja	151	185	255	332	263
Total de classificação - Vermelho	46	45	52	52	39
Porcentagem atendidos dentro do tempo estipulado pela classificação	73,35%	68,96%	72,64%	61,91%	75,88%
Tempo médio de espera para atendimento médico	00:41:39	00:44:57	00:41:11	00:51:32	00:37:38

2.2 Parte Variável 1

CER ILHA								
	Média Anual 2020	Média Anual 2021	META	nov/21	dez/21	jan/22	Traffic light	% Variáv
BAE Conforme	87,95%	94,68%	> 90,00%	96,0%	95,0%	91,0%	●	0,24
Índice de Absenteísmo	-	-	< 3%	2,3%	2,8%	4,7%	●	0,24
Taxa de Turnover	-	-	≤ 3,5	1,13	1,95	1,14	●	0,24
Treinamento homem hora	2,66	3,77	1,5h	4,9	4,4	6,2	●	0,24
Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo			5º dia útil	5,0	5,0	5,0	●	0,24
SINAN Conforme	100,00%	100,00%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,30
% a Incindir Sobre o Total do Contrato			1,50%	1,50%	1,26%	1,26%		

VARIÁVEL 1

2.3 Parte Variável 2

CER ILHA								
	Media Anual 2020	Media Anual 2021	META	nov/21	dez/21	jan/22	Traffic light	% Variáv
Pacientes atendidos por médico	74,01%	72,65%	≥ 70,00%	68%	63%	70%	●	0,24
Tempo médio de atendimento	66,67%	71,43%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,24
TMA - Vermelho	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	1	
TMA - Amarelo	00:29:04	00:29:59	00:30:00	00:29:36	00:35:44	00:29:31	0	
TMA - Verde	00:50:05	00:53:00	01:00:00	00:49:24	01:00:00	00:42:19	0	
Permanência na emergência	1,47	2,21	< 1 dia	2,3	2,4	1,9	●	0,0
Taxa de mortalidade ≤ 24 horas	4,67%	5,56%	< 4,00%	4,8%	7,0%	6,3%	●	0,0
Taxa de mortalidade ≥ 24 horas	8,24%	8,94%	< 7,00%	6,1%	13,1%	7,0%	●	0,28
Tratamento de SEPSE em até 2 horas	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	●	0,24
Tomografia realizada em pacientes com AVC	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	●	0,24
Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra ST	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	●	0,24
% a Incindir Sobre o Total do Contrato			2,0%	1,24%	0,96%	1,48%		

VARIÁVEL 2

2.4 Parte Variável 3

CER ILHA								
	Média Anual 2020	Média Anual 2021	META	nov/21	dez/21	jan/22	Traffic light	% Variáv
Questionários preenchidos	24,49%	25,65%	≥ 15,00%	32,6%	17,8%	23,5%	●	0,75
Índice de satisfação	70,17%	72,07%	≥ 85,00%	69,9%	89,9%	94,6%	●	0,75
% a Incindir Sobre o Total do Contrato			1,50%	0,75%	1,50%	1,50%		

3. Capacidade Física Instalada / Produção

3.1 Observação

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22
Leito dia	519	517	510	527	527
Saídas hospitalares	429	533	498	586	544
Altas	100	168	161	200	133
Paciente dia	737	1193	1150	1395	1034
Taxa de ocupação	186,4%	230,1%	225%	265%	196%
Óbitos institucional	57	79	56	118	72
Óbitos ≥ 24h	36	49	31	77	38
Óbitos ≤ 24h	20	30	25	41	34
Cadavéricos	12	6	1	6	3

3.2 Atendimento no Pronto Atendimento

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22
Redirecionados - Classificação Azul	1277	1323	1927	2202	1674
Atendidos por especialidade - Clínica Médica	3275	3289	3741	3574	3635
Atendidos por especialidade - Pediátrica	152	188	323	225	200
Percentual de atendidos por médico	74,02%	72,88%	67,84%	63,31%	69,61%
Percentual de atendidos clínica médica	70,81%	68,99%	62,44%	59,56%	65,98%
Percentual de atendidos pediátricos	3,20%	3,89%	5,39%	3,75%	3,63%
Percentual de redirecionados	25,98%	27,12%	32,16%	36,69%	30,39%
Acolhidos	4703	4800	5991	6001	5509

3.3 Metas Médicas

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22
Pacientes com diagnóstico de SEPSE	16	14	12	9	10
Total de antibióticos administrados no período ≤ 2 horas	16	14	12	9	10
Tratamento de SEPSE em até 2 horas	100%	100%	100%	100%	100%
Pacientes com diagnóstico de AVC	13	15	12	22	12
Total de pacientes com diagnóstico de AVC que realizaram TC	13	15	12	22	12
Taxa de adesão dos pacientes com AVC submetidos a TC	100%	100%	100%	100%	100%
Pacientes com diagnóstico de IAM com supra ST com indicação para trombólise	1	3	11	5	1
Paciente com diagnóstico de IAM com supra ST trombolisado	1	3	11	5	1
Índice de Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra ST	100%	100%	100%	100%	100%

3.4 SADT

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22
Laboratório clínico	13765	18131	16308	18237	15715
Radiologia	1403	1250	1538	1353	1027
Ultrassonografia	97	54	59	52	38
Tomografia	1118	1667	1878	1763	1602
Eletrocardiograma	212	221	330	201	138

3.5 Controle de Entrada de Ambulância

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22
Total de pacientes recebidos	365	406	378	452	376
SAMU/ GSE	149	124	94	124	101
Clínica da família/ Posto de saúde/ Saúde presente	126	203	210	247	202
Regulação municipal	39	52	48	56	35
Infraero	3	3	2	7	7
UPA	25	24	24	18	30
Outros hospitais	24	0	0	0	1

3.6 Movimentação de Pacientes

	Média Anual 2019	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/21	dez/21	jan/22	%
Hospital Municipal Evandro Freire	249	253	243	242	246	282	77%
Hospital Municipal Ronaldo Gazolla	6	18	29	16	21	45	12%
Hospital Estadual Getúlio Vargas	0	3	3	1	2	3	1%
Hospital Municipal Souza Aguiar	6	6	5	3	3	1	0%
Hospital Municipal Salgado Filho	4	2	2	3	1	0	0%
Hospital de Campanha Fio cruz	0	2	6	8	1	13	4%
Hospital Municipal Barata Ribeiro	5	1	4	3	6	5	1%
Hospital Municipal da Piedade	1	1	1	1	0	0	0%
Hospital Municipal Lourenço Jorge	1	0	0	0	0	1	0%
Hospital Municipal Miguel Couto	1	1	2	1	0	1	0%
Hospital Municipal Nossa Senhora do Loretto	2	1	0	0	0	2	1%
Hospital Municipal Paulino Werneck	2	0	0	0	0	0	0%
Hospital Munic. Maria Amelia B. Holanda	1	1	0	0	1	0	0%
Hospital Municipal Raphael de Paula Souza	1	0	0	0	1	0	0%
Outros	24	19	23	18	26	12	3%
TOTAL	340	320	310	296	308	365	100%

4. Análise

Taxa de mortalidade na Unidade de Emergência: A análise dos óbitos foi realizada através da fase 1 do Protocolo de Londres e anexada a este relatório sob forma de ata. Explanamos que para melhor análise e revisão dos óbitos institucionais, bem como melhoria dos nossos processos, estamos em fase de reestruturação das comissões, como publicado em Diário Oficial do dia 28 de dezembro de 2021. Visto isso, identificamos ainda a necessidade do aumento da sensibilidade e aderência aos protocolos clínicos, como: Sepse, AVC, IAM e dor torácica. Ainda assim, ressaltamos a alta complexidade e gravidade dos pacientes associada à alta incidência de idosos, representando 78% dos óbitos.

Explanamos que seguimos rigorosamente o descrito no contrato acerca dos casos excludentes da contabilização ao cálculo da mortalidade menor que 24h; O conceito contratual de óbito cadáver direciona casos nos quais não foi realizado nenhum tipo de manobra ao paciente, no entanto, são muitos os casos nos quais os pacientes chegam, de fato, em óbito, mas até por medidas de humanização e bom senso clínico, são realizadas medias de abordagem e ao nosso ver, não se tratam de ineficiência a abordagem, portanto não podem ser entendidos como óbito institucional.

Excluindo os 13 óbitos ocorridos em até 1h da chegada do paciente na unidade, alcançamos a mortalidade de 3,9% em Janeiro de 2022, dentro da meta pactuada.

4. Análise

Tempo de Permanência na Emergência: O acompanhamento do tempo médio de permanência na emergência é realizado diariamente por uma equipe multidisciplinar, objetivando a execução do plano de ação objetivando melhor qualidade da AIH e agilizando sanar pendências regulatórias.

O indicador superior a meta pactuada no Termo de Colaboração, ocorre pela falta de vagas na rede municipal, pois todos os pacientes em observação na Emergência foram inseridos no SISREG para busca de vaga através da Central de Regulação, entretanto a rede não disponibilizou leitos para transferência dentro do tempo estipulado.

Cabe destacar o empenho em atender todas as demandas que recebidas, sejam ela vindas de ambulância, vaga zero ou porta aberta, bem como atuar muito acima da nossa capacidade instalada, atingindo 196% de ocupação.

CER ILHA	Permanência ≥ 24h	Permanência ≤ 24h	Total Saídas Hospitalares	Tempo Médio Permanência Em dias
Sala Amarela	182	79	261	2,6
Sala Vermelha	67	79	146	0,7
Pediatria	4	6	10	2,4
Hidratação	19	68	87	1,2
Puff	24	16	40	2,8
TOTAL	296	248	544	1,9

4. Análise

Índice de Absenteísmo: A Com o objetivo de medir a disponibilidade da força de trabalho e dar um indicativo do nível de satisfação dos funcionários, segue o total de horas líquidas faltantes e disponíveis da Unidade CER Ilha, referente ao mês de janeiro de 2022.

O índice de absenteísmo geral da Unidade foi de 4,8%, acima da meta pactuada no Termo de Colaboração devido ao alto índice de colaboradores infectados pela COVID 19. 3,8% do absenteísmo foi gerado por afastamento justificado e 0,8 de colaboradores sem justificativa. Não acarretando em prejuízo ao serviço prestado.

ÁREA CER ILHA	DESCRIÇÃO	jan/22
ADMINISTRATIVA	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES INJUSTIFICADAS (FALTAS)	5,14
	SUSPENSÃO	0
	ADVERTÊNCIA	1
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES JUSTIFICADAS (JUSTIFICATIVAS LEGAIS)	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES ATESTADO MÉDICO	229,05
	HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	2240
ASSISTENCIAL	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES INJUSTIFICADAS (FALTAS)	144,05
	SUSPENSÃO	0
	ADVERTÊNCIA	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES JUSTIFICADAS (JUSTIFICATIVAS LEGAIS)	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES ATESTADO MÉDICO	325,42
	HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	13900
MÉDICA	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES INJUSTIFICADAS (FALTAS)	0
	SUSPENSÃO	0
	ADVERTÊNCIA	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES JUSTIFICADAS (JUSTIFICATIVAS LEGAIS)	0
	HORAS LÍQUIDAS FALTANTES ATESTADO MÉDICO	168
	HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	2480

5. Anexos

5.1 Ata de comissão de análise de óbitos

5.2 Ata de comissão de análise de prontuário

5.3 Atendimento dentro do tempo

5.4 Atendimento por Bairro

5.5 Atendimento por CAP

5.6 Estatística Hospitalar

5.7 Óbito Completa

5.8 Óbito Institucional

5.9 Procedimentos

5.10 SCNES

5.11 Transferência com horário

5.12 Transferência devido AVC

5.13 Transferência Gráfico

5.14 Treinamentos



CEJAM

cejam.org.br



cejamoficial