

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL – ILHA DO GOVERNADO

RELATÓRIO DE METAS QUALITATIVAS
Termo de Colaboração N°10/2021

DEZEMBRO 2021



Sumário

1. Introdução
2. Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas
 - 2.1 Parte Fixa
 - 2.2 Parte Variável 1
 - 2.3 Parte Variável 2
 - 2.4 Parte Variável 3
3. Capacidade Física Instalada/Produção
 - 3.1 Observação
 - 3.2 Atendimento no Pronto Atendimento
 - 3.3 Metas Médicas
 - 3.4 SADT
 - 3.5 Controle de Entrada de Ambulância
 - 3.6 Movimentação de Pacientes
4. Análise
5. Anexos

1. Introdução

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013.

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas

2.1 Parte Fixa

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Pacientes atendidos dentro do tempo de classificação de risco	2403	2397	2541	1975	2262	2119	2328	2390	2337	2254	2762	2494	2952	2352
Total de classificação - Verde	2141	2323	2621	2210	2351	2023	2161	2224	2275	2378	2464	2307	2556	2310
Total de classificação - Amarelo	803	915	870	823	804	852	867	812	840	1002	857	968	1191	1091
Total de classificação - Laranja	151	185	136	155	133	156	169	124	167	219	176	203	255	332
Total de classificação - Vermelho	46	45	46	47	37	44	39	48	56	47	32	38	52	52
Porcentagem atendidos dentro do tempo estipulado pela classificação	73,35%	68,96%	68,99%	60,92%	67,87%	68,89%	71,70%	74,32%	69,89%	61,65%	78,11%	70,67%	72,64%	61,91%
Tempo médio de espera para atendimento médico	00:41:39	00:44:57	00:44:11	00:54:43	00:46:14	00:44:35	00:41:21	00:39:30	00:41:44	00:53:57	00:35:42	00:44:43	00:41:11	00:51:32

2.2 Parte Variável 1

	CER ILHA																
	Média Anual 2020	Média Anual 2021	META	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	META	set/21	out/21	nov/21	Traffic light	% Variáv
BAE Conforme	87,95%	94,99%	> 90,00%	91,9%	93,9%	94,2%	93,6%	97,0%	93,9%	93,8%	94,6%	> 90,00%	100,0%	96,0%	96,0%	●	0,24
Índice de Absenteísmo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	< 3%	2,6%	2,9%	2,3%	●	0,24
Taxa de Turnover	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≤ 3,5	1,23	3,14	1,13	●	0,24
Treinamento homem hora	2,66	3,48	1,5h	3,1	2,8	4,3	2,8	3,2	2,7	3,7	3,2	1,5h	5,6	2,1	4,9	●	0,24
Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo			-	-	-	-	-	-	-	-	-	5º dia útil	5,0	5,0	5,0	●	0,24
SINAN Conforme	100,00%	100,00%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,30
% a Incidir Sobre o Total do Contrato												1,50%	1,50%	1,50%	1,50%		

VARIÁVEL 1

2.3 Parte Variável 2

	CER ILHA															dez/21	Traffic light	% Variáv
	Media Anual 2020	Media Anual 2021	META	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	META	set/21	out/21	nov/21			
Pacientes atendidos por médico	74,01%	74,45%	≥ 70,00%	76,9%	74,1%	72,8%	76,7%	73,9%	77,3%	72,2%	70,8%	≥ 70,00%	73,4%	75,3%	86,8%	63,3%	●	0,0
Tempo médio de atendimento	66,67%	69,23%	100%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	25,0%	75,0%	75,0%	25,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,24
TMA - Vermelho	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	
TMA - Amarelo	00:29:04	00:30:01	00:30:00	00:30:00	00:35:14	00:28:10	00:30:14	00:30:04	00:28:22	00:27:21	00:34:32	00:30:00	00:23:28	00:27:29	00:29:36	00:35:44	0	
TMA - Verde	00:50:05	00:53:49	01:00:00	00:50:47	01:05:40	00:54:43	00:53:31	00:48:29	00:45:25	00:49:29	01:06:00	01:00:00	00:41:31	00:54:41	00:49:24	01:00:00	0	
Permanência na emergência	1,47	2,24	< 1 dia	1,8	1,6	2,5	2,3	2,4	2,5	2,2	2,4	< 1 dia	2,3	2,2	2,3	2,4	●	0,0
Taxa de mortalidade ≤ 24 horas	4,67%	5,50%	< 4,00%	6,9%	3,9%	5,6%	6,0%	4,0%	3,6%	6,7%	6,6%	< 4,00%	6,0%	4,8%	4,8%	7,0%	●	0,0
Taxa de mortalidade ≥ 24 horas	8,24%	9,10%	< 7,00%	7,1%	10,1%	12,5%	8,7%	9,1%	8,8%	11,6%	8,5%	< 7,00%	7,4%	6,1%	6,1%	13,1%	●	0,0
Tratamento de SEPSE em até 2 horas	100,00%	100,00%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,24
Tomografia realizada em pacientes com AVC	100,00%	100,00%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,24
Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra ST	100,00%	100,00%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	●	0,24
% a Incidir Sobre o Total do Contrato												2,0%	0,72%	1,24%	1,24%	0,96%		

VARIÁVEL 2

2.4 Parte Variável 3

	CER ILHA															dez/21	Traffic light	% Variáv
	Média Anual 2020	Média Anual 2021	META	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	META	set/21	out/21	nov/21			
Questionários preenchidos	24,49%	25,83%	≥ 30,00%	31,8%	31,4%	31,0%	0,0%	10,5%	30,2%	30,9%	30,2%	≥ 15,00%	32,8%	30,6%	32,6%	17,8%	●	0,75
Índice de satisfação	70,17%	70,19%	≥ 85,00%	97,6%	90,7%	85,8%	0,0%	69,0%	71,2%	77,7%	67,0%	≥ 85,00%	67,5%	55,9%	69,9%	89,9%	●	0,75
% a Incidir Sobre o Total do Contrato												1,50%	0,75%	0,75%	0,75%	1,50%		VARIAVEL 3

3. Capacidade Física Instalada / Produção

3.1 Observação

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Leito dia	519	517	527	476	527	510	527	510	527	527	510	527	510	527
Saídas hospitalares	429	533	547	487	502	529	574	467	550	632	503	521	498	586
Altas	100	168	189	157	140	152	199	150	173	180	151	160	161	200
Paciente dia	737	1193	1003	792	1230	1201	1384	1181	1204	1499	1136	1135	1150	1395
Taxa de ocupação	186,4%	230,1%	190%	166%	233%	235%	263%	232%	228%	284%	223%	215%	225%	265%
Óbitos institucional	57	79	77	68	91	78	75	58	101	96	67	57	56	118
Óbitos ≥ 24h	36	49	39	49	63	46	52	41	64	54	37	32	31	77
Óbitos ≤ 24h	20	30	38	19	28	32	23	17	37	42	30	25	25	41
Cadavéricos	12	6	6	9	7	6	10	7	7	4	2	4	1	6

3.2 Atendimento no Pronto Atendimento

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Redirecionados - Classificação Azul	1277	1323	1507	1341	1105	1134	1246	936	1148	945	1288	1506	1279	1155	1927	2202
Atendidos por especialidade - Clínica Médica	3275	3289	3527	3687	3539	3092	3195	2932	3069	3049	3182	3484	3318	3289	3741	3574
Atendidos por especialidade - Pediátrica	152	188	204	161	144	150	138	144	178	167	162	172	218	240	323	225
Percentual de atendidos por médico	74,02%	72,88%	71,23%	74,16%	76,92%	74,09%	72,79%	76,67%	73,88%	77,29%	72,19%	70,83%	73,44%	75,34%	67,84%	63,31%
Percentual de atendidos clínica médica	70,81%	68,99%	67,33%	71,05%	73,91%	70,66%	69,78%	73,08%	69,83%	73,28%	68,70%	67,49%	68,91%	70,22%	62,44%	59,56%
Percentual de atendidos pediátricos	3,20%	3,89%	3,89%	3,10%	3,01%	3,43%	3,01%	3,59%	4,05%	4,01%	3,50%	3,33%	4,53%	5,12%	5,39%	3,75%
Percentual de redirecionados	25,98%	27,12%	28,77%	25,84%	23,08%	25,91%	27,21%	23,33%	26,12%	22,71%	27,81%	29,17%	26,56%	24,66%	32,16%	36,69%
Acolhidos	4703	4800	5238	5189	4788	4376	4579	4012	4395	4161	4632	5162	4815	4684	5991	6001

3.3 Metas Médicas

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Pacientes com diagnóstico de SEPSE	16	14	25	18	14	16	8	13	15	22	11	9	12	9
Total de antibióticos administrados no período ≤ 2 horas	16	14	25	18	14	16	8	13	15	22	11	9	12	9
Tratamento de SEPSE em até 2 horas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pacientes com diagnóstico de AVC	13	15	15	18	12	6	13	21	16	20	13	14	12	22
Total de pacientes com diagnóstico de AVC que realizaram TC	13	15	15	18	12	6	13	21	16	20	13	14	12	22
Taxa de adesão dos pacientes com AVC submetidos a TC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pacientes com diagnóstico de IAM com supra ST com indicação para trombólise	1	3	1	0	0	3	0	3	1	2	2	2	11	5
Paciente com diagnóstico de IAM com supra ST trombolisado	1	3	1	0	0	3	0	3	1	2	2	2	11	5
Índice de Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra ST	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

3.4 SADT

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Laboratório clínico	13765	18131	18136	17301	18848	18732	21449	16106	19241	19073	15687	18454	16308	18237
Radiologia	1403	1250	1190	1229	1164	1094	1292	1183	1381	1227	1133	1221	1538	1353
Ultrassonografia	97	54	60	56	48	48	43	60	55	49	55	68	59	52
Tomografia	1118	1667	1731	1382	1695	1402	1643	1616	1710	1755	1657	1771	1878	1763
Eletrocardiograma	212	221	236	200	178	159	214	295	234	224	187	194	330	201
Exame por Paciente dia			4,92	5,34	5,65	6,09	6,61	5,01	5,75	5,22	4,44	5,23	4,01	4,80

3.5 Controle de Entrada de Ambulância

	Média Anual 2020	Média Anual 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Total de pacientes recebidos	365	406	498	445	424	356	390	341	413	460	386	332	378	452
SAMU/ GSE	149	124	203	150	168	54	55	128	172	142	102	90	94	124
Clínica da família/ Posto de saúde/ Saúde presente	126	203	191	206	189	227	227	144	159	251	203	181	210	247
Regulação municipal	39	52	75	59	44	52	74	52	52	49	40	25	48	56
Infraero	3	3	3	2	0	3	6	1	3	3	4	7	2	7
UPA	25	24	25	27	23	19	27	16	27	15	37	29	24	18
Outros hospitais	24	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0

3.6 Movimentação de Pacientes

	Média Anual 2019	Média Anual 2020	Média Anual 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	%
Hospital Municipal Evandro Freire	249	253	243	225	195	233	262	256	244	234	262	262	251	242	246	75%
Hospital Municipal Ronaldo Gazolla	6	18	29	35	15	28	40	25	17	40	60	22	27	16	21	8%
Hospital Estadual Getúlio Vargas	0	3	3	4	6	3	6	6	0	1	0	2	0	1	2	0%
Hospital Municipal Souza Aguiar	6	6	5	8	3	3	8	7	7	8	3	5	7	3	3	2%
Hospital Municipal Salgado Filho	4	2	2	5	3	1	2	1	2	1	5	2	3	3	1	1%
Hospital de Campanha Fio cruz	0	2	6	6	1	6	0	7	0	11	11	13	8	8	1	2%
Hospital Municipal Barata Ribeiro	5	1	4	7	4	3	3	5	2	2	3	3	1	3	6	0%
Hospital Municipal da Piedade	1	1	1	1	2	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0%
Hospital Municipal Lourenço Jorge	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0%
Hospital Municipal Miguel Couto	1	1	2	1	3	0	3	4	1	4	2	0	2	1	0	1%
Hospital Municipal Nossa Senhora do Loretto	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0%
Hospital Municipal Paulino Werneck	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Hospital Munic.Maria Amelia B. Holanda	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1%
Hospital Municipal Raphael de Paula Souza	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0%
Outros	24	19	23	23	15	19	37	26	14	16	36	22	21	18	26	6%
TOTAL	340	320	310	316	247	298	363	337	291	317	382	335	323	296	308	96%

4. Análise

Porcentagem de Pacientes Atendidos por Médico: A CER ILHA trabalha com o acolhimento de 100% das demandas de Urgência e Emergência e após avaliação dos profissionais de saúde envolvidos com a Classificação de Risco, seguindo o Protocolo do Humaniza SUS, os pacientes que não estão com gravidade são redirecionados. Os pacientes classificados como urgência e emergência são atendidos por médico em sua totalidade - 100%. Zelamos por atender, inclusive, todos os pacientes das demandas externas, não sendo característica da unidade negar atendimento.

Entretanto nos encontramos em um momento de surto de gripe e ainda sob a influência da pandemia da COVID 19, onde há grande busca de atendimento pra pacientes assintomáticos ou com sintomas leves, fora do perfil de urgência e emergência ao qual o Hospital é destinado.

Taxa de mortalidade na Unidade de Emergência: A análise dos óbitos foi realizada através da fase 1 do Protocolo de Londres e anexada a este relatório sob forma de ata. Explanamos que para melhor análise e revisão dos óbitos institucionais, bem como melhoria dos nossos processos, estamos em fase de reestruturação das comissões, como publicado em Diário Oficial do dia 28 de dezembro de 2021. Visto isso, identificamos ainda a necessidade do aumento da sensibilidade e aderência aos protocolos clínicos, como: Sepse, AVC, IAM e dor torácica. Ainda assim, ressaltamos a alta complexidade e gravidade dos pacientes associada à alta incidência de idosos, representando 81% dos óbitos.

4. Análise

Taxa de mortalidade na Unidade de Emergência \leq 24h: Explanamos que seguimos rigorosamente o descrito no contrato acerca dos casos excludentes da contabilização ao cálculo da mortalidade menor que 24h; O conceito contratual de óbito cadáver direciona casos nos quais não foi realizado nenhum tipo de manobra ao paciente, no entanto, são muitos os casos nos quais os pacientes chegam, de fato, em óbito, mas até por medidas de humanização e bom senso clínico, são realizadas medias de abordagem e ao nosso ver, não se tratam de ineficiência a abordagem, portanto não podem ser entendidos como óbito institucional.

Excluindo os 15 óbitos ocorridos em até 1h da chegada do paciente na unidade, alcançamos a mortalidade de 4% em dezembro de 2021, dentro da meta pactuada.

Taxa de mortalidade na Unidade de Emergência \geq 24h: A taxa de mortalidade $>$ 24h vem acompanhando o aumento da complexidade clínica dos pacientes que chegam para atendimento de Urgência e Emergência na CER ILHA.

Vale ressaltar também que, como já dito e demonstrado, todos os pacientes internados na CER ILHA estão adequadamente inseridos na regulação e nossa equipe está empenhada e executando plano de ação com objetivo de melhorar a qualidade da AIH, bem como a ágil execução de pendências regulatórias e temos tido sucesso nesse processo. Mas, ainda assim, a rede não disponibiliza leitos a todos os pacientes elegíveis, ocasionando aumento do tempo de permanência na CER ILHA e por consequência, culminando em fator de risco para aumento da mortalidade. Atrelado a isso, a CER ILHA segue recebendo grande quantidade de pacientes com perfil clínico e este paciente chega até nós com nível de degradação clínica cada vez maior.

4. Análise

Tempo de Permanência na Emergência: O acompanhamento do tempo médio de permanência na emergência é realizado diariamente por uma equipe multidisciplinar, objetivando a execução do plano de ação objetivando melhor qualidade da AIH e agilizando sanar pendências regulatórias.

O indicador superior a meta pactuada no Termo de Colaboração, ocorre pela falta de vagas na rede municipal, pois todos os pacientes em observação na Emergência foram inseridos no SISREG para busca de vaga através da Central de Regulação, entretanto a rede não disponibilizou leitos para transferência dentro do tempo estipulado.

Cabe destacar o empenho em atender todas as demandas que recebidas, sejam ela vindas de ambulância, vaga zero ou porta aberta, bem como atuar muito acima da nossa capacidade instalada, atingindo 265% de ocupação.

CER ILHA	Permanência ≥ 24h	Permanência ≤ 24h	Total Saídas Hospitalares	Tempo Médio Permanência Em dias
Sala Amarela	208	54	262	3,7
Sala Vermelha	31	77	108	0,9
Pediatria	4	8	12	2,3
Sala de Hidratação	63	122	185	1,3
Sala Puff	9	10	19	3,1
TOTAL	315	271	586	2,4

Ressaltamos que 33 pacientes permaneceram na emergência.

5. Anexos

5.1 Ata de comissão de análise de óbitos

5.2 Ata de comissão de análise de prontuário

5.3 Atendimento dentro do tempo

5.4 Atendimento por Bairro

5.5 Atendimento por CAP

5.6 Estatística Hospitalar

5.7 Óbito Completa

5.8 Óbito Institucional

5.9 Procedimentos

5.10 SCNES

5.11 Transferência com horário

5.12 Transferência devido AVC

5.13 Transferência Gráfico

5.14 Treinamentos



CEJAM

cejam.org.br



cejamoficial