Relatório de Atividades Assistenciais

Pronto Socorro Vila Dirce
Contrato de Gestão nº 96/2019

Carapicuíba

2021

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CARAPICUÍBA

PREFEITO
Marcos Neves

SECRETÁRIA DE SAÚDE
Diogo Alves Fernandes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

GERENTE ASSISTENCIAL
Alexandre G. G. de Araújo

GERENTE ADMINISTRATIVA
Patrícia de S. Lemos

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5

1.2 Contrato de Gestão nº 96/2020 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 6

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7

4. FORÇA DE TRABALHO 7

4.1 Dimensionamento Geral 7

4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas 8

4.2.1 Taxa de Absenteísmo 8

4.2.2 Taxa de Turnover 8

4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 9

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL 9

5.1 Acolhimento e Classificação de Risco 9

5.1.1 Acolhimentos com Classificação de Risco (ACCR) 9

5.1.2 Tempo de Espera para Classificação de Risco 10

5.1.3 Estratificação por Risco 10

5.1.4 Tempo Médio para o primeiro Atendimento Médico 11

Tempo Médio por Prioridade 11

5.1.4 Taxa de Evasão de Pacientes 12

5.2 Atendimentos de Urgência e Emergência 13

5.2.1 Total de atendimentos 13

5.2.3 Tempo Médio de Permanência no Pronto Socorro 14

5.4 Internação 14

5.3.1 Volume de Pacientes 14

5.3.2 Média de Permanência 15

5.3.3 Saídas Na Internação 15

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO 16

6.1 Indicadores - Satisfação do Usuário via Formulário 17

6.1.1 Avaliação do Atendimento 17

6.1.2 Avaliação do Serviço 17

6.2 Indicadores - Satisfação do Usuário via Totem 18

6.3 Indicador - Manifestações na Ouvidoria Municipal 18

6.3.1 Volume de Manifestações 19

6.3.2 Resolubilidade da Ouvidoria 19

6.3.3 Tempo Médio para Resposta 19

7. AÇÕES DE MELHORIA, EVENTOS E CAPACITAÇÕES 20

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº 96/2020

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce (PSVD).

No dia 30/10/2019 foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11/11/2019, para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no PS Vila Dirce são monitoradas por sistema de informática PEP/FastMedic. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na unidade.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo PS Vila Dirce no período de **01 a 30 de novembro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

4.1 Dimensionamento Geral

Área de Trabalho	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Suporte (40h)	1	1	☑
	Auxiliar Técnico Administrativo - noturno (36h)	6	6	☑
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	8	8	☑
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	4	4	☑
	Copeiro (44h)	3	3	☑
	Líder de Recepção (40h)	2	2	☑
	Gerente Administrativo (40h)	1	1	☑
	Jovem Aprendiz (30h)	2	2	☑
	Zelador (44h)	1	1	☑
Assistencial	Assistente Social (30h)	2	1	↓
	Coordenador Técnico Médico (40h)	1	1	☑
	Enfermeiro - noturno (36h)	6	6	☑
	Enfermeiro (36h)	8	8	☑
	Enfermeiro Supervisor - noturno (36h)	2	2	☑
	Enfermeiro Supervisor (40h)	2	2	☑
	Farmacêutico (40h)	1	1	☑
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem - noturno (36h)	20	20	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	26	26	☑
	Técnico de Farmácia (36h)	2	2	☑
	Técnico de Gesso (36h)	3	2	↓
Total		**102**	**100**	↓

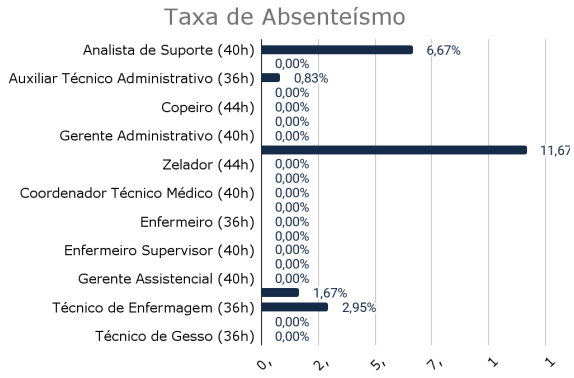
Análise: A equipe atual é de 100 colaboradores efetivos, o que corresponde a 98,04% do previsto no plano de trabalho. Com a nova alteração do plano de trabalho tivemos a exclusão do cargo de Fisioterapeuta e Encarregado Administrativo e a inclusão de mais 01 Administrativo (40 horas) e 02 Líderes de

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Recepção. Neste mês de novembro/2021, ficou pendente a admissão de 01 Técnico de Gesso e 01 Assistente Social, ambos solicitaram desligamento.

4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas

4.2.1 Taxa de Absenteísmo

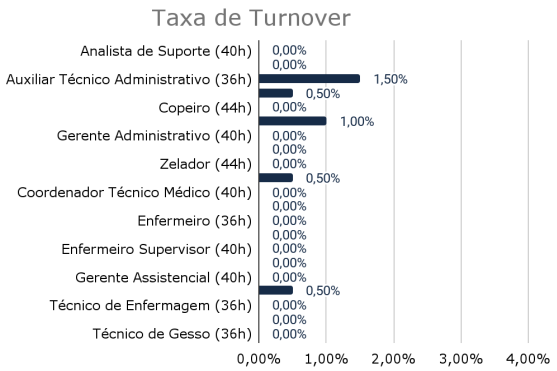


Ausências (dias)	Nº Ausências
Injustificada	4
Atestado Médico	37
Licença Nojo	0
Licença Galo	3
Total	**44**

Análise: Mediante o cenário de 100 colaboradores, foram identificados 44 dias de ausências, sendo que 04 dias de faltas por motivos injustificados de profissionais da enfermagem e analista de suporte, 37 faltas foram por atestados, considerando que tivemos 09 dias da equipe administrativa (ATA e Jovem Aprendiz) e 28 dias da equipe de enfermagem. Tivemos um 01 afastamento por licença galo de 01 Técnica de Enfermagem.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

2.2 Taxa de Turnover

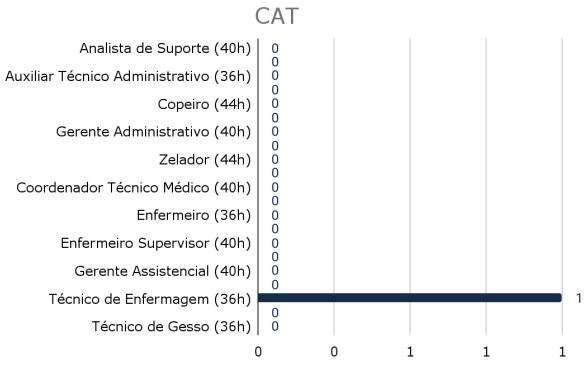


Admissões	
Total	**4**

Demissões	
Pedido de Demissão	**2**
Dispensa sem justa causa	**0**
Término da experiência	**1**
Abandono de Emprego	**0**
Mudança de Função	**1**
Total	**4**

Análise: Durante o mês ocorreram 4 admissões, sendo 02 Admissões de Administrativos (36 horas) e 02 Líderes de Recepção. Tivemos 03 desligamentos, sendo que 02 foram solicitações de desligamento (01 Assistente Social e 01 Técnico de Gesso) e 01 Término de Experiência de um Auxiliar Administrativo (36 horas). E tivemos ainda 01 mudança de função, a qual 01 Auxiliar Administrativo passou de 36 horas para 40 horas.

4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)



Análise: No mês tivemos 01 caso de acidente de trabalho caracterizado como Acidente Típico, onde 01 Técnica de Enfermagem se acidentou ao manusear pérfuro cortante. A mesma foi reorientada quanto aos fluxos corretos, aberto CAT e notificado evento adverso.

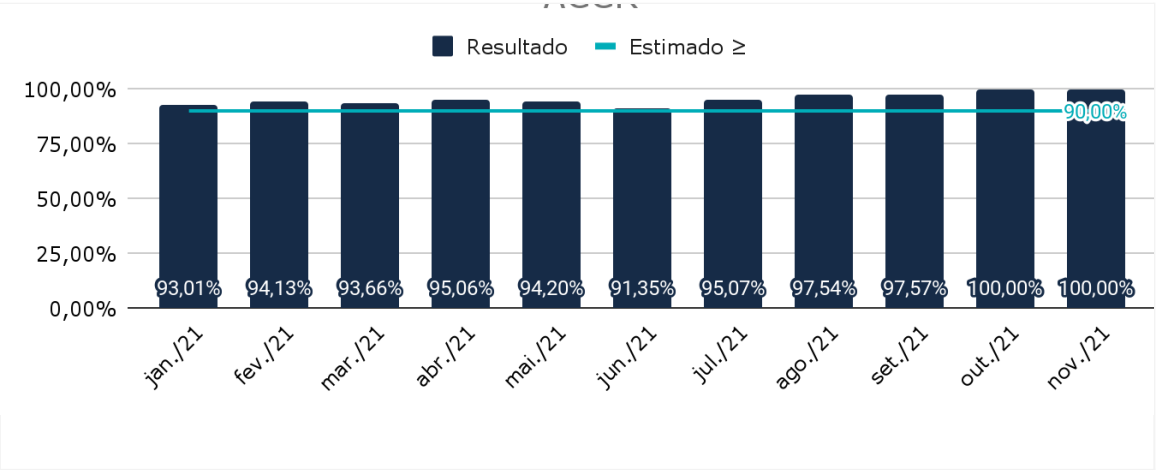
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas assistenciais são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no PS Vila Dirce que ocorreram no mês de **novembro/2021,** agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Acolhimento e Classificação de Risco

5.1.1 Acolhimentos com Classificação de Risco (ACCR)

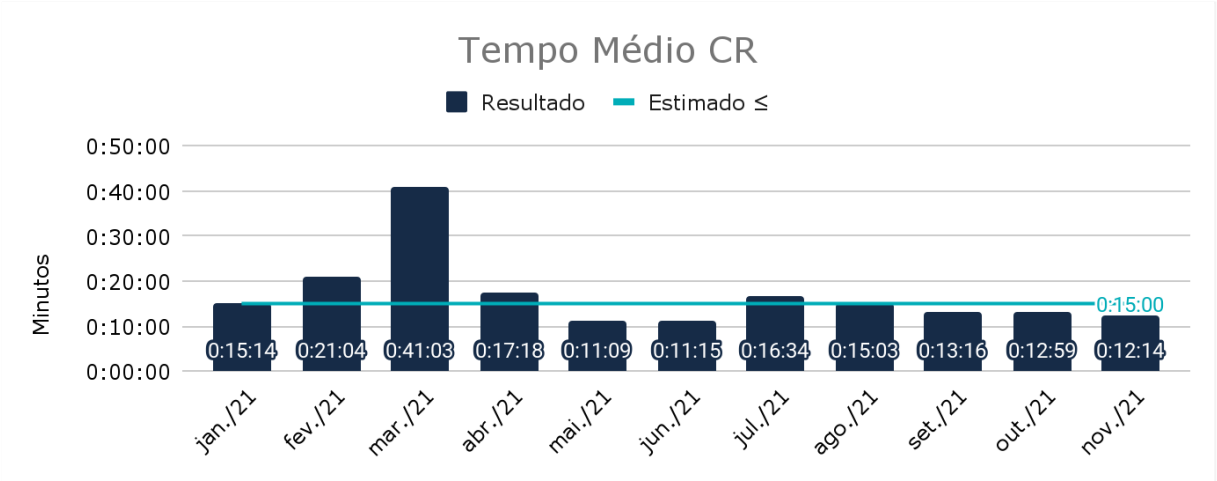


Pacientes Classificados por Risco	Pacientes Admitidos para Atendimento
14.884	14.944

Análise crítica: Neste mês tivemos um total de 14.944 pacientes na triagem e 60 pacientes ficaram sem classificar, somando um total de 14.884 pacientes admitidos na unidade, ou seja, 99,6% dos pacientes admitidos foram classificados.

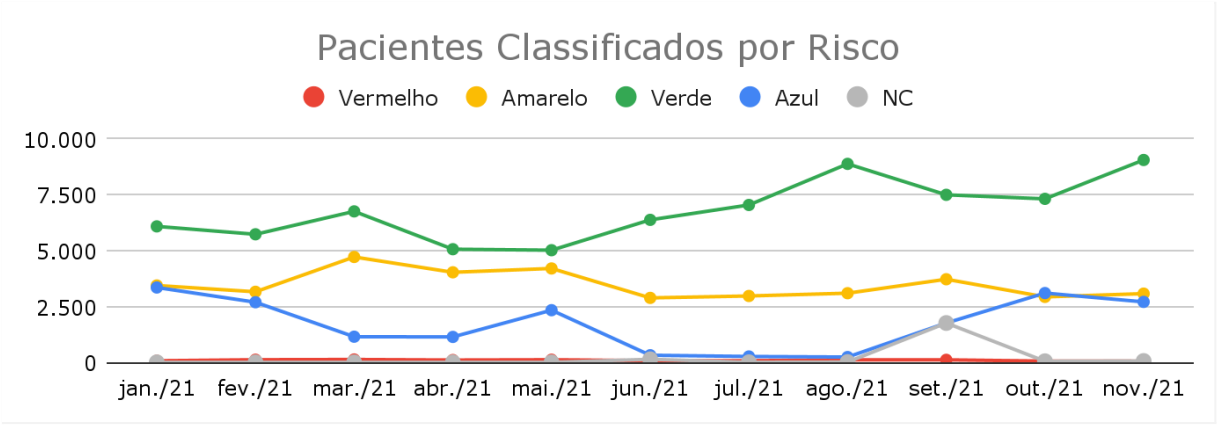
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Tempo de Espera para Classificação de Risco



Análise crítica: Mesmo com um aumento de **10,54%** no número total de atendimentos médicos, tivemos a mesma média geral referente ao tempo médio de espera de 0:12 minutos da abertura da ficha na recepção até a classificação de risco, permanecendo dentro do tempo de atendimento previsto.

5.1.3 Estratificação por Risco

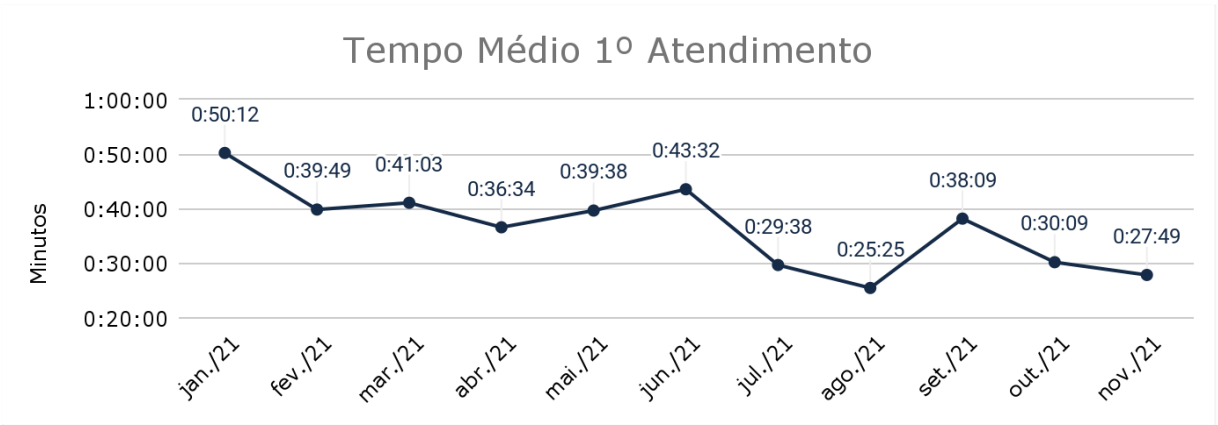


Cor	Nº Pacientes	%
Vermelho	50	0,34%
Amarelo	3.074	20,65%
Verde	9.055	60,84%
Azul	2.705	18,17%
Não Classificado	60	0,40%
Total	**14.884**	**100,00%**

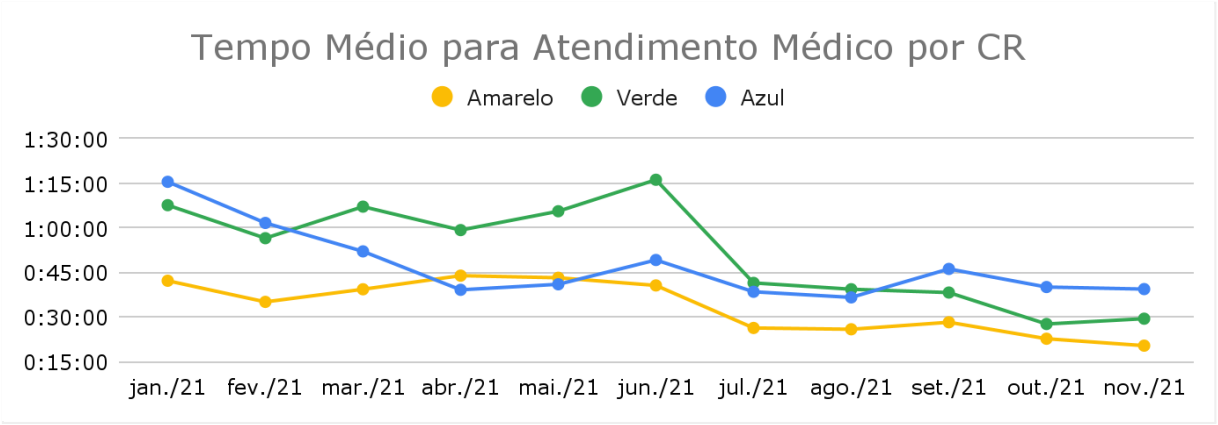
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Análise crítica: Podemos observar que 11.760 pacientes atendidos no Pronto Socorro foram classificados como verde e azul, ou seja, 79,01% dos pacientes são de baixo risco (não críticos).

5.1.4 Tempo Médio para o primeiro Atendimento Médico



- **Tempo Médio por Prioridade**



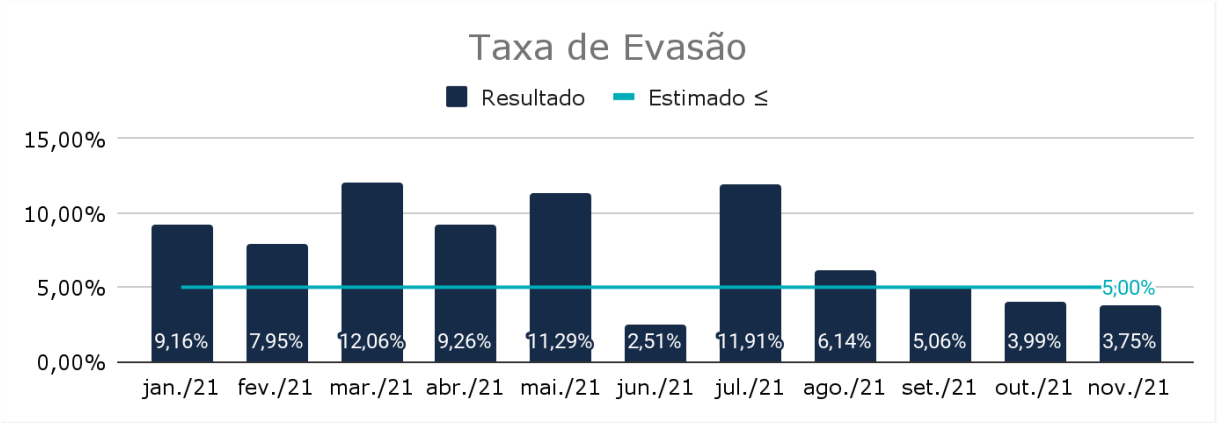
Cor	Tempo Estimado	Clínica Médica	Clínica Ortopédica	Média por CR
Vermelho	Imediato	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Amarelo	≤ 30 minutos	0:20:09	0:18:56	0:19:32
Verde	≤ 60 minutos	0:30:40	0:23:11	0:26:56
Azul	≤ 120 minutos	0:42:21	0:30:09	0:36:15
Média por Clínica		**0:23:17**	**0:18:04**	**0:20:41**

Análise crítica: O atendimento é **imediato** para o paciente classificado como "Vermelho", sendo direcionado para Sala de Emergência onde é feito o primeiro atendimento e triagem, caso este paciente não atenda os critérios para esta

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

classificação o mesmo é encaminhado para atendimento em consultório. Em relação ao tempo médio para atendimento dos outros pacientes classificados como **amarelo, verde e azul** todos foram atendidos dentro do tempo previsto conforme protocolo de risco (Humaniza SUS), tanto na especialidade de Clínica Médica quanto na Ortopedia. Neste mês tivemos um tempo médio para o primeiro atendimento médico de 00:20 minutos, uma queda se comparado ao mês anterior que foi de 00:30 minutos, e vale destacar que tivemos um aumento de **10,54%** no número total de atendimento médico.

5.1.4 Taxa de Evasão de Pacientes



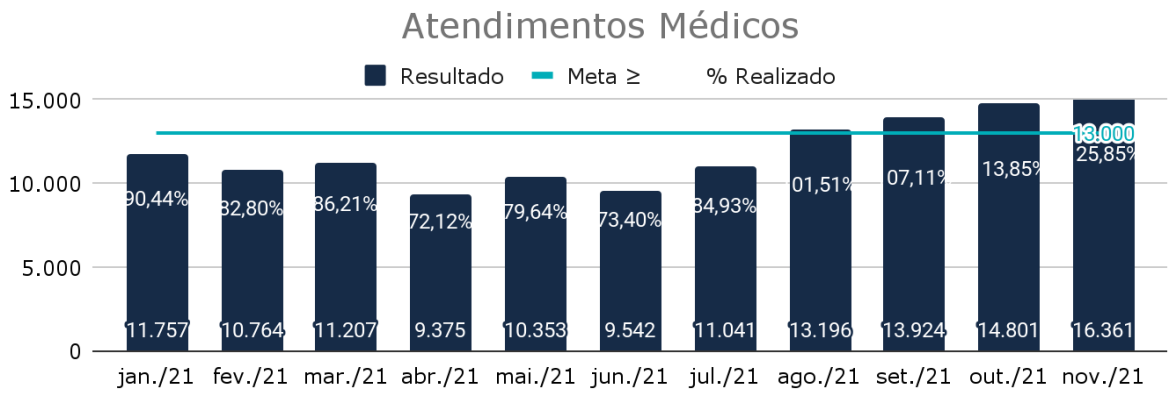
Nº Evasões	Pacientes Atendidos pelo Médico
614	16.361

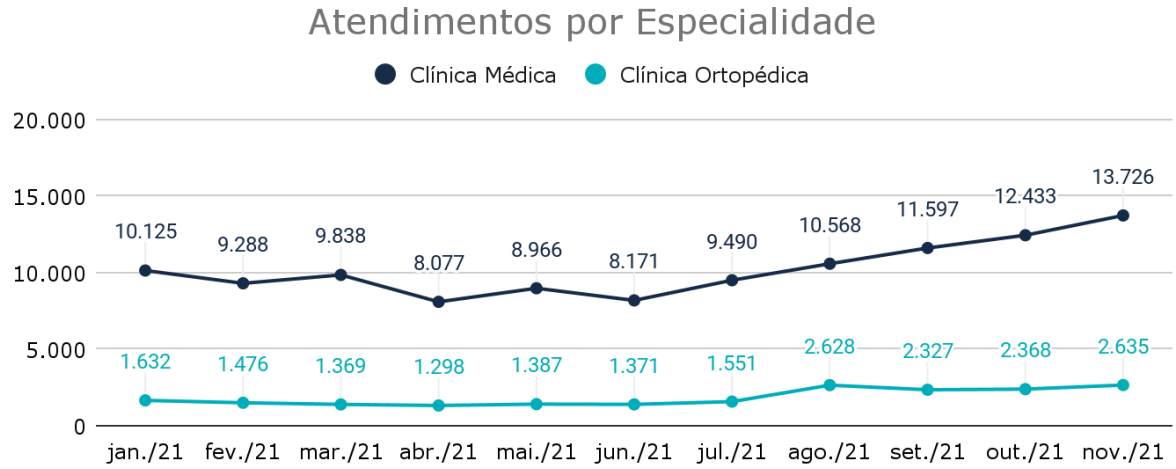
Análise crítica: Em relação ao mês anterior tivemos uma redução de 0,24% no total de evasões, importante salientar que houve aumento de 10,54% no número de atendimentos se comparado ao mês anterior.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2 Atendimentos de Urgência e Emergência

5.2.1 Total de atendimentos



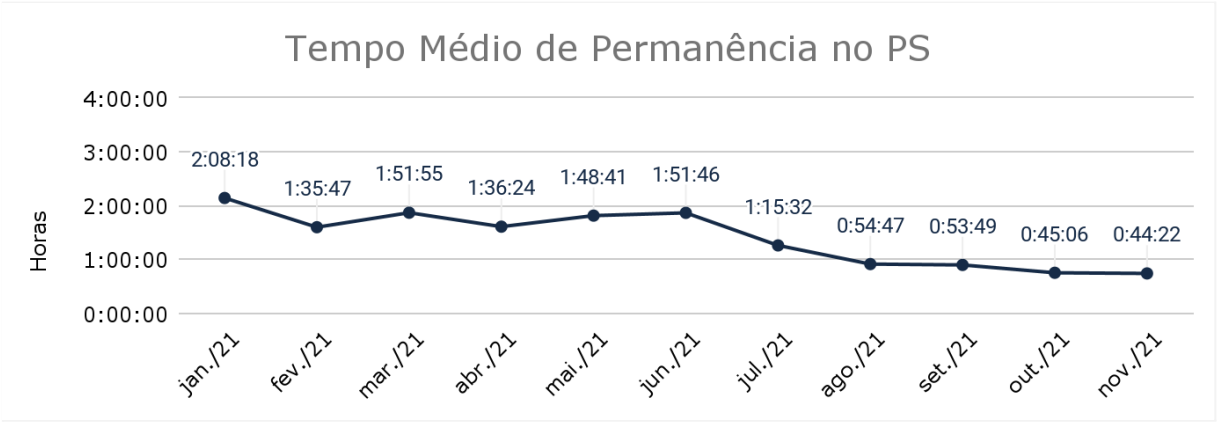


Especialidade	Nº Atendimentos por Especialidade	Total de Atendimentos	Meta ≥	% atingido
Clínica Médica	13.726	16.361	13.000	125,85%
Clínica Ortopédica	2.635			

Análise crítica: Podemos observar um aumento de 10,54% no número total de atendimentos médicos se comparado ao mês anterior, com destaque para a Clínica Médica que teve um acréscimo de 1.293 atendimentos, 25,85% acima da meta contratual estipulada No mês de novembro/21, tivemos uma média diária de 545 atendimentos médicos.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

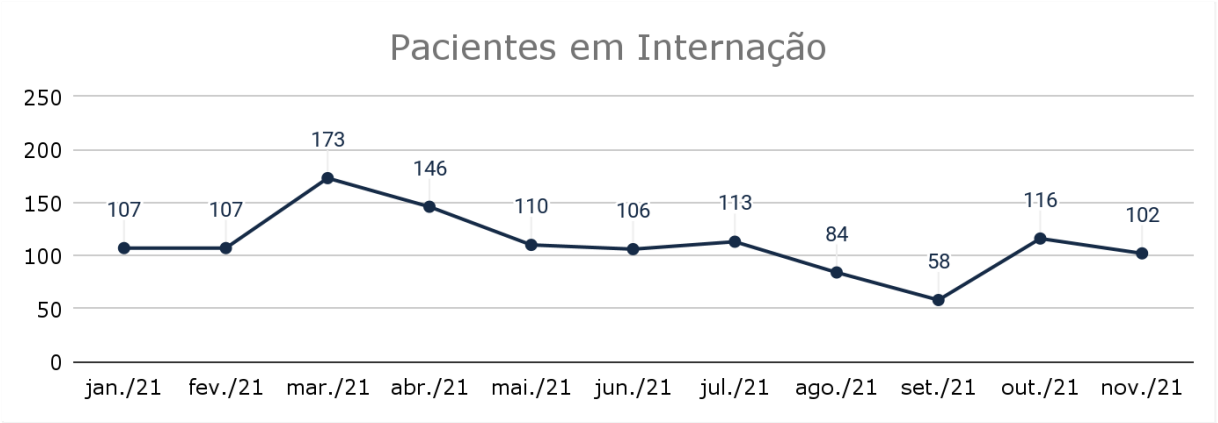
5.2.3 Tempo Médio de Permanência no Pronto Socorro



Análise crítica: No mês de novembro o tempo médio de permanência no Pronto Socorro foi de 00:44 minutos, mantendo a mesma média do mês anterior.

5.4 Internação

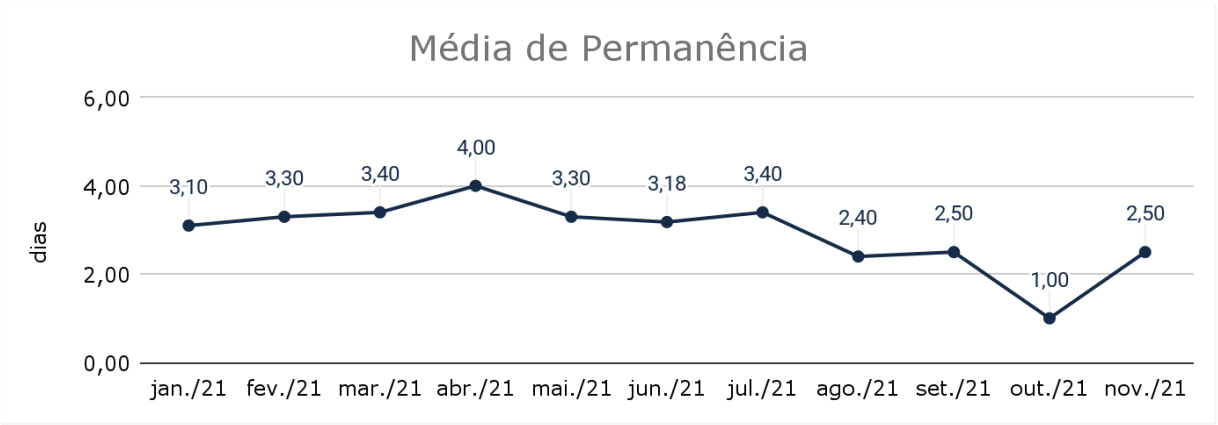
5.3.1 Volume de Pacientes



Análise crítica: Observa-se que tivemos 102 internações no mês de novembro/2021, na qual 51 internações foram com período maior que 24 horas contando tempo de permanência na unidade (observação e internação).

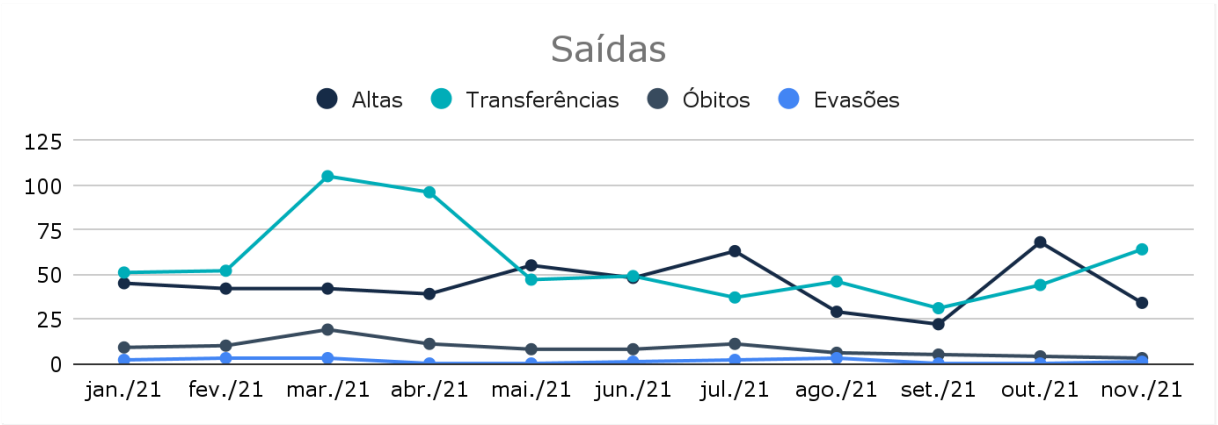
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.2 Média de Permanência



Análise crítica: Neste mês o tempo médio de permanência do paciente na internação foi de 2,5 dias, tendo em vista a dificuldade que tivemos na disponibilização de vagas na CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde).

5.3.3 Saídas Na Internação



Tipo	Nº Saídas	%
Alta	34	33,33%
Transferências Externas	64	62,75%
Óbitos <24h	0	0,00%
Óbitos >24h	3	2,94%
Evasões	1	0,98%
Total	**102**	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Análise crítica: Observa-se que 33,33% dos pacientes **internados** tiveram alta e 62,75% foram transferidos para outras instituições de saúde e apenas 2,94% foram a óbito com período maior que 24 horas de permanência na unidade.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada na unidade com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados mediante a avaliação dos pacientes sobre o serviço, apresentando sugestões, elogios, solicitações e/ou reclamações. A partir das informações obtidas, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Além do questionário físico (folder), a unidade conta com um totem eletrônico, onde o paciente pode de forma informatizada, deixar sua avaliação.

Na pesquisa de satisfação dos usuários, obtivemos no consolidado geral do mês de **Novembro de 2021** um total de 563 manifestações via formulários e 1.026 via totem, sendo um total de **1.589.** Atingimos 97,1% do total de atendimento/mês (16.361), faltando 2,9% para atingirmos a meta.

Ações estratégicas para melhoria:

a) Serviço Social: Manter o monitoramento contínuo dos números de atendimentos **X** número de SAU realizados diariamente;
b) Sensibilização de toda equipe da enfermagem e administrativo para que realizem a entrega do mesmo e apoio ao Totem eletrônico.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1 Indicadores - Satisfação do Usuário via Formulário

6.1.1 Avaliação do Atendimento

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	N.R.
Recepção	261 47,4%	221 40,1%	44 8,0%	25 4,5%	12 2,1%
Avaliação de Risco	257 46,6%	216 39,2%	42 3,37,6%	24 1,4,4%	24 4,3%
Médico Clínico	253 45,9%	216 39,2%	42 7,6%	26 4,7%	26 4,6%
Enfermagem	256 46,5%	209 37,9%	43 7,8%	26 4,7%	29 5,2%
Observação	250 45,4%	207 37,6%	41 7,4%	24 4,4%	41 7,3%
Raio-X	250 45,4%	208 37,7%	42 7,6%	26 4,7%	37 6,6%
Ortopedia	250 45,4%	209 37,9%	41 7,4%	26 4,7%	37 6,6%
Média % Satisfação	**83%**		**12%**		**5%**

6.1.2 Avaliação do Serviço

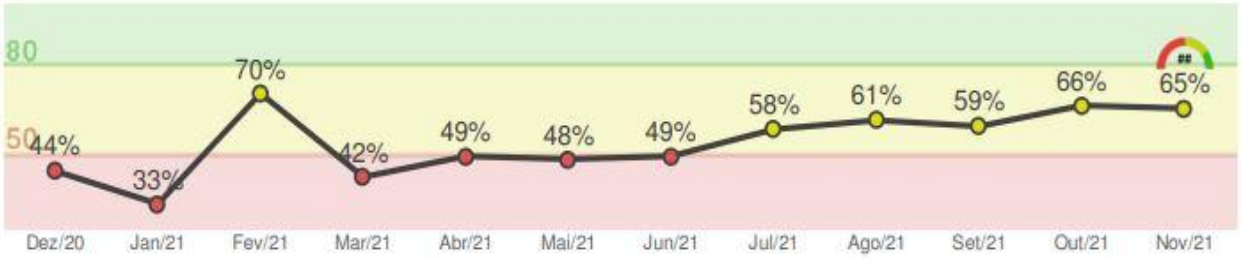
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	N.R.
Agilidade	252 45,7%	212 38,5%	46 8,3%	25 4,5%	28 5,0%
Educação	251 45,6%	214 38,8%	41 7,4%	27 4,9%	30 5,3%
Sinalização	252 45,7%	212 38,5%	43 7,8%	24 4,4%	32 5,7%
Limpeza	252 45,7%	215 39%	41 7,4%	24,5%	30 5,3%
Média % Satisfação	**82,6%**		**12,1%**		5,3%

Análise crítica: Como indicador de resultado no mês Novembro de 2021, observamos que na **Avaliação do Atendimento** **83%** das pessoas avaliaram o atendimento da Recepção, Avaliação de Risco, Médico Clínico, Enfermagem,

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Observação, Rx e Ortopedia. E na **Avaliação do Serviço, 82,6%** foram ótimos e bons. Sustentando os critérios de excelência no atendimento.

6.2 Indicadores - Satisfação do Usuário via Totem

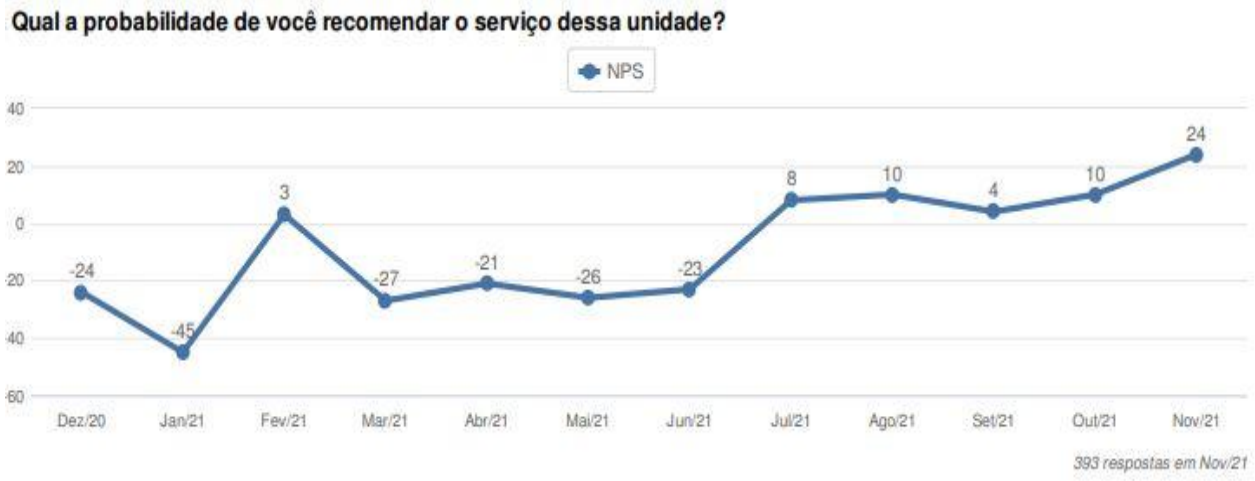


NPS: Qual a probabilidade de você recomendar o serviço desta Unidade:

Índice de Recomendação (NPS)

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

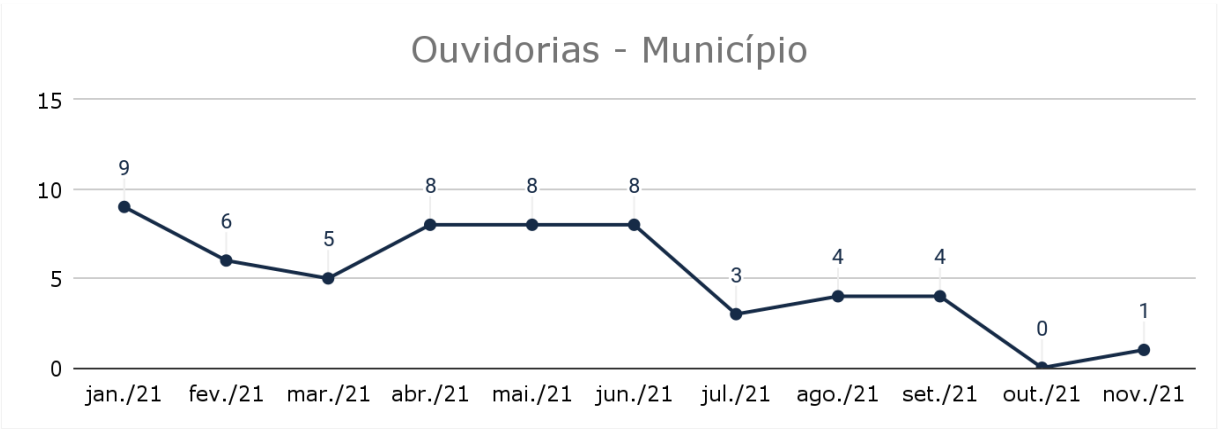
Evolução últimos 12 meses



Análise crítica: No mês de Novembro de 2021, conforme resultados demonstrados acima, observamos percentuais satisfatórios em relação a satisfação geral do usuário no atendimento, sustentação às ações de melhoria contínua, levando em consideração o crescente número de atendimentos realizados, **26% acima da meta esperada**.

6.3 Indicador - Manifestações na Ouvidoria Municipal

6.3.1 Volume de Manifestações

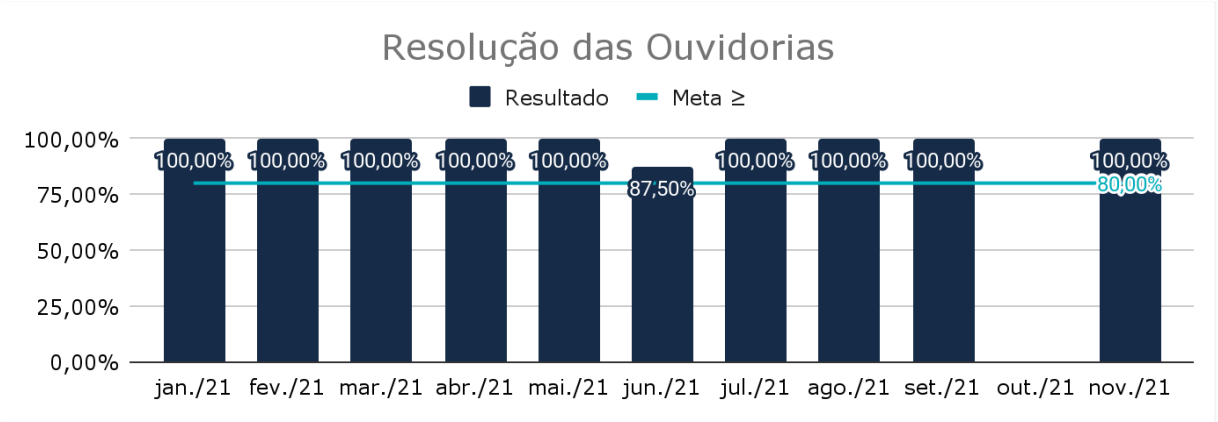


Análise crítica: No mês de Novembro de 2021, **tivemos uma (01) manifestação** com origem da Ouvidoria da Secretaria de Saúde como

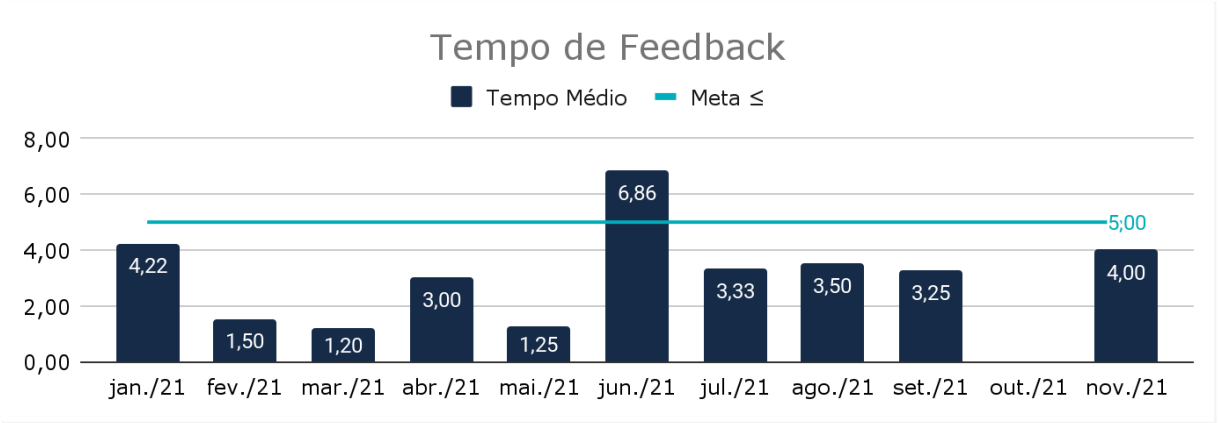
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

demonstra o gráfico acima mantendo a resolutividade e padrões de qualidade do Serviço.

6.3.2 Resolubilidade da Ouvidoria



6.3.2 Tempo médio para Resposta



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

7. AÇÕES DE MELHORIA, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de Novembro de 2021, foi marcado por ações sendo as quais:

7.1 Novembro Azul:

Essa iniciativa tem como objetivo fortalecer a saúde do homem e sensibilizar o público sobre a importância sobre a prevenção, ou seja, o diagnóstico precoce e tratamento do câncer de próstata.

7.2 Capacitação - Descarpack (Caixa Coletora de Perfurocortante):

Orientação sobre a montagem correta, identificação e cuidados necessários, com o objetivo de prevenir acidentes.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

7.3 Capacitação - Medicação Intramuscular:

Capacitação para toda equipe da enfermagem sobre diluição de medicamentos, critérios para administração da mesma e registro em prontuário.

7.4 Mudança do prestador de serviços que fornece alimentação para os pacientes e colaboradores:

Com a mudança, além de ofertar uma refeição mais equilibrada e com qualidade, o paciente tem água mineral à disposição no leito. Os colaboradores também ganharam com a qualidade e também têm à disposição uma suqueira que oferece sucos frescos o dia todo e para realizar suas refeições podem utilizar talheres e utensílios diversos. Outra novidade foi a "Hora do Café com Carinho", na qual a copeira circula com um carrinho oferecendo um cházinho para os pacientes que estão aguardando atendimento.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Carapicuíba, 07 de dezembro de 2021.

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br