Relatório de Atividades

Convênio nº 01216/2020 - Guarulhos

Complexo Hospitalar Padre Bento

Unidade de Terapia Intensiva Adulto e Centro de Triagem

Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

GERENTE OPERACIONAL
Luciana Cardoso

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 6

1.2 Sobre o CEJAM 6

1.2 Convênio nº 01216/2020 7

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 8

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 8

4. FORÇA DE TRABALHO 8

4.1 Dimensionamento Geral 8

4.1.1 Relação Container 8

4.1.2 Relação UTI Adulto I 9

4.1.3 Relação UTI Adulto II 9

4.2 Relação nominal de Profissionais 10

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas 12

4.4.1 Absenteísmo 12

4.4.2 Turnover 12

O gráfico a seguir demonstra a taxa de turnover, ou rotatividade, por setor no período avaliado. 13

4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 13

4.5 Escala do Corpo Clínico 14

4.6 Escala da Fisioterapia 21

5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO 25

5.1 Indicadores Contratuais 25

5.1.1 Saídas da UTI 25

5.1.2 Taxa de Ocupação 26

5.1.3 Média de permanência (em dias) 26

5.1.4 Paciente-dia 27

5.1.5 Taxa de Mortalidade 27

5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas 28

5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM) 28

5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) 29

relacionada ao Acesso Vascular Central 29

5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) 29

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical 30

5.1.11 Prontuários evoluídos 30

5.1.12 Reclamações na ouvidoria 31

5.1.13 Incidência de queda de paciente 31

5.1.14 Índice de Lesão por Pressão 32

5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral 33

5.1.16 Incidência de flebite 33

5.1.17 Incidência e perda de cateter venoso central (CVC) 33

5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC) 34

5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal 34

5.2 Indicadores Assistenciais 35

5.2.1 Saídas por tipo 35

5.2.2 Taxa de Mortalidade Institucional (TMI) 35

5.2.3 Nutrição 35

5.2.4 Terapias 36

5.2.5 SADT Hospitalar 36

5.2.6 Antibioticoterapia 36

5.2.7 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) 37

5.2.8 Dispositivos 37

5.2.9 Exames Microbiológicos 37

5.3 Indicadores de Fisioterapia 38

5.3.1 Atendimento 38

5.3.2 Assistência Ventilatória 38

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia 39

5.4 Indicadores de Fonoaudiologia 39

5.4.1 Atendimento 39

5.4.2 Ocorrências 40

5.4.3 Via de Alimentação 40

5.5 Indicadores Assistenciais - Triagem/Container 41

5.5.1 Atendimentos 41

5.5.2 Faixa Etária 41

5.5.3 Classificação 41

5.5.4 Saídas 42

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS 42

6.1 Gestão da Qualidade 42

6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores 42

6.1.2 Protocolos 43

6.2.3 Auditoria de prontuários 43

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 43

7.1 Indicadores de Qualidade 44

7.1.1 Avaliação do Atendimento 44

7.1.2 Avaliação do Serviço 44

7.1.3 Recomendação do serviço 45

7.2 Manifestações 45

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES 46

1. APRESENTAÇÃO

1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio nº 01216/2020

A contratação da prestação de serviços especializada no gerenciamento técnico e administrativo de 09 (nove) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e do Centro de Triagem, tem como objetivo oferecer ao Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos assistência médico-hospitalar assegurando um atendimento adequado aos pacientes que necessitem de cuidados na terapia intensiva e/ou no centro de triagem para pacientes infectados pelo COVID-19, garantindo o acolhimento humanizado e proporcionando uma atenção qualificada e eficiente.

TA 01/2020 ao Convênio nº 01216/2020 (14/05/2020)

Este Termo Aditivo tem por objetivo a implantação e gerenciamento de mais 09 (nove) leitos na Unidade de Terapia Intensiva Adulto, do Complexo Hospitalar Padre Bento em Guarulhos, para o desenvolvimento de ações de tratamento e contenção da pandemia de COVID-19.

Container/Triagem

No serviço os pacientes são classificados e triados pela equipe composta por Enfermeiros e Médicos. Todo paciente que apresentar os sintomas da doença (tosse, dificuldade para respirar, produção de escarro, congestão nasal ou conjuntival, dificuldade para deglutir, dor de garganta, coriza, sinais de cianose, batimento de asa de nariz e dispneia) será colocado em isolamento em enfermarias destinadas ao tratamento do COVID-19 (Pronto Socorro) e orientado de acordo com protocolo assistencial da unidade. Esses pacientes devem utilizar máscaras cirúrgicas.

A equipe médica/enfermagem é responsável pelo cuidado do paciente da observação do Centro de Triagem, e o médico, após avaliação, se julgar a necessidade de internação para este paciente, solicita vaga para emergência COVID. Nesta, o paciente é direcionado para unidade de internação que a equipe do Pronto Socorro julgar necessária. A equipe médica do hospital, alocada na Enfermaria do Hospital, será responsável pela continuidade do tratamento destes pacientes internados na Enfermaria se direcionados para UTI COVID 1, segue sob cuidados da equipe Cejam.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto e Centro de Triagem são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço no período de **01 a 30 de setembro/2020.**

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista no plano de trabalho é composta de 104 colaboradores sendo, 87 contratados por processo seletivo (CLT) e 17 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). A força de trabalho efetiva, no período de 01 a 31 de Setembro de 2020, foi de 85 contratados por processo seletivo (CLT) e 17 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

Esta força de trabalho é representada por 40 de nível superior, 52 nível técnico e 10 de nível médio. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 70,19 % de enfermagem, 12% de médicos, 5% fisioterapeuta, 1% fonoaudiologia e 9,61% administrativo.

4.1 Dimensionamento Geral

4.1.1 Relação Container

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (36h)	3	3

	Assistente Administrativo (36h) - noturno	3	3
	Gerente Operacional (40h)	1	1
Enfermagem	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	3	1
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	3	2
Médico	Médico Plantonista Clínico (12h)	2	2
	Médico Plantonista Clínico (12h) - noturno	1	1
Total		**24**	**21**

4.1.2 Relação UTI Adulto I

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	3	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	3	3
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	12
Fisioterapia	Fisioterapeuta (30h)	1	1
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	1	1
	Fisioterpeuta (40h)	1	1
Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	1	1
Médico	Coordenador Médico (20h)	1	1
	Médico Intensivista (30h)	2	2
	Médico Plantonista UTI (12h)	1	1
	Médico Plantonista UTI (12h) - noturno	1	1
Total		**42**	**42**

4.1.3 Relação UTI Adulto II

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
Enfermagem	Enfermeiro (36h)	3	3

	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	12
Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h)	1	1
	Fisioterapeuta (12h) - noturno	1	1
	Fisioterapeuta Chefia (40h)	1	1
Médico	Médico Intensivista (30h)	2	2
	Médico Plantonista UTI (12h)	1	1
	Médico Plantonista UTI (12h) - noturno	1	1
Total		**38**	**38**

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Nome Do Colaborador
Assistente Administrativo	01. Magely Dias de Freita 02. Andrea Luisa Hack 03. Renata Marques dos Santos 04. Kate Treysse Santos Viana 05. Nathalee Soares Santos 06. Rosanea Maria da Cruz 07. Daniela Araújo de Sá 08. André Alves Rocha 09. Clayton Marques Acácio 10. Tiago Mota Lourenço
Coordenador de Enfermagem	01. Adriana Barbosa Silva Felipe
Enfermeiro	01. Roseane Batista de Lima 02. Fabiana Silva de Andrade 03. Andreia Camillo Soares 04. Danila Mara Lupi Candido 05. Karina da Silva Barbosa 06. Greyce Kołodziejski 07. Adriana Alessandra Pedroso 08. Renata Moura Gonçalves 09. Magda Aparecida de Oliveira 10. Priscila Amanda de Oliveira 11. Priscila Neves de Oliveira 12. Maria do Socorro Teles 13. Maria Helena da Silva Brescia 14. Daiana Aparecida Lima 15. Juliana de Morais Machado 16. Zicula Gonçalves da Silva 17. Andrea Mendes de Miranda 18. Edicleide da S. Monteiro 19. Laura Gonçalves Aragutti 20. Barbara Bianca de A. S Mariano
Gerente Operacional	01. Luciana Cardoso
Médico Intensivista	01. Alexsandre Mendes Santiago 02. Noemi Yasuko Otsuka
Coordenador Médico	01. Gustavo Luiz

*Médico Plantonista	Tabela 4.5
Técnico de Enfermagem	01. Walgnéia Maria de Moraes Gimenes 02. Jheniffer Juliane da Silva 03. Elizete Maria Aparecida da Silva 04. Carla Santos Unzaga 05. Eliana Ferreira dos Santos 06. Rosimar de Souza 07. Walkiria Batista de Lima 08. Luana Goulart Santos 09. Thamires Galdinho Barbosa 10. Vitor Gabriel Santos Silva 11. Cláudia Ramos da Silva 12. Bethania Dias Nogueira 13. Dayana Aparecida Rezende 14. Vainise da Silva Santos 15. Jussara Cícera dos Santos 16. Priscila Pereira Souto 17. Ana Claudia Nascimento Fernandes 18. Alexsandro Gonçalves dos Santos 19. Rosimar Maria de Souza 20. Jhennifer Kethely Oliveira Firmino 21. André luiz de Oliveira 22. Andreia dos Santos Reis 23. Eliana Ferreira dos Santos 24. Juliana da Silva 25. Leticia Nunes Pedroso 26. Izabel Fiori 27. Laura de Oliveira Rocha Vicente 28. Germana Alves S. da Conceição 29. Alessandra Moreira Silva 30. Silmara da Costa Medeiros 31. Jessica Jesus da Silva 32. Talita Lira Barbosa 33. Beatriz Gonçalves de Santana 34. Vera Lucia Santos 35. Silvania Gomes de Oliveira 36. Luciana Lopes Mota 37. Samara Nunes da Silva 38. Telma Cardeal da Silva 39. Tamires da Silva Pereira 40. Janeide Alves Ferreira 41. Adriana Santiago da S. Guimarães 42. Joseane Vieira da Silva 43. Ariane Nista dos Reis 44. Donato de Freitas Pereira 45. Cristiano de Paula Silva 46. Natália Maria Barbosa da Mata 47. Julieyne C.A de Oliveira 48. Janaina Aparecida de Souza 49. Marcia Bezerra da Silva 50. Laianne Marques L. Fonseca 51. Uolace da Cruz Regis 52. Á contratar 53. Á contratar 54. Á contratar

Fisioterapeuta - Chefia	01. Rodrigo Reis Silva
Fisioterapeuta **	Tabela 4.6

*Médico Plantonista pode ter variação de profissional de acordo com a escala de plantão vigente.

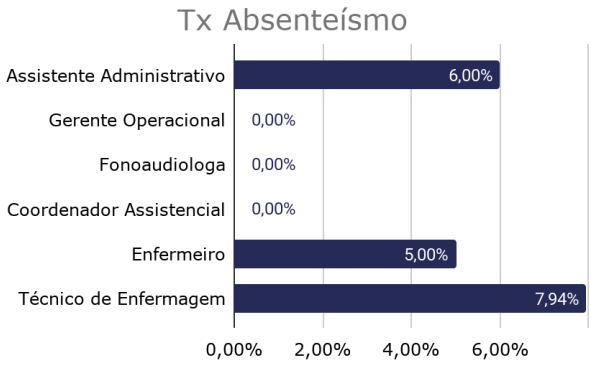
** Fisioterapeuta pode ter variação de profissional de acordo com a escala de plantão vigente.

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 84 (oitenta e quatro) colaboradores, 110 (cento e dez) faltas foram identificadas durante o período de 30 dias do mês de referência, sendo 106 (cento e seis) classificadas como faltas justificadas por meio de atestado médico e quatro não justificadas. Em referência às 106 (cento e seis) faltas justificadas, 62 (sessenta e duas) foram decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID. As demais faltas foram decorrentes de outros motivos clínicos, referentes ao cargo de enfermeiros, técnicos de enfermagem e assistente administrativo. Já entre as 04 faltas não justificadas, foram por motivo pessoal.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.

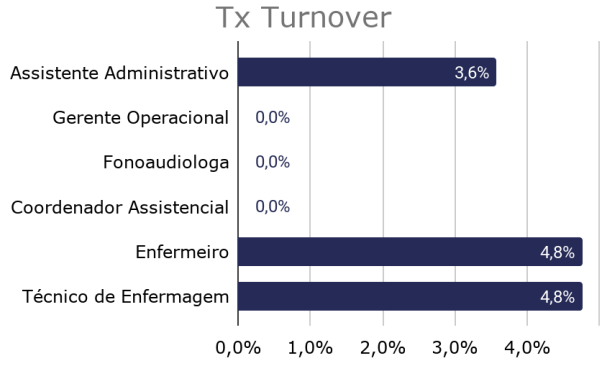


4.4.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, foi realizado o desligamento de três colaboradores através de pedido de por desligamento sem justa causa. Com o objetivo de reposição das vagas em aberto e melhorias na assistência prestada, estamos em processo de contratação para substituição dos desligamentos. Estamos com 17 (dezessete) colaboradores que iniciaram o processo de aviso prévio decorrente ao término do convênio com setor

container/triagem. Vale evidenciar que, mediante o quadro de 87 (oitenta e sete) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário atual é de 84 (oitenta e quatro) funcionários efetivamente contratados, totalizando aproximadamente 96,55% da previsão assim estabelecida.

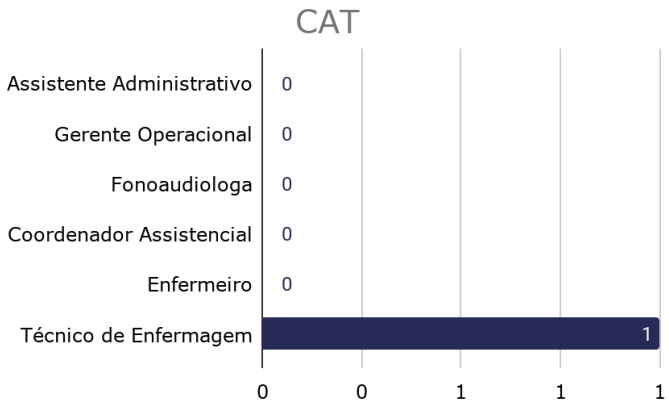
O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por setor no período avaliado.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês tivemos um caso de acidente de trabalho interno (cilindro de oxigênio acidentalmente caiu no hálux da técnica de enfermagem), foi realizado o preenchimento do CAT a mesma foi afastada pelo médico do trabalho e encaminhada para INSS. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

O gráfico a seguir demonstra a o número de CATs por cargo no período avaliado.



4.5 Escala do Corpo Clínico

- UTI Adulto I

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída
Carlos Madureira	172.977	Plantão	01/09/2020 07:00:00	01/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	01/09/2020 07:00:00	01/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	01/09/2020 09:00:00	01/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	01/09/2020 13:00:00	01/09/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	01/09/2020 19:00:00	02/09/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	02/09/2020 07:00:00	02/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	02/09/2020 07:00:00	02/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	02/09/2020 09:00:00	02/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	02/09/2020 13:00:00	02/09/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	02/09/2020 19:00:00	03/09/2020 07:00:00
Alexandre Araujo	184136	Plantão	03/09/2020 07:00:00	03/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	03/09/2020 07:00:00	03/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	03/09/2020 09:00:00	03/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	03/09/2020 13:00:00	03/09/2020 19:00:00
Halisson Andrade	212497	Plantão	03/09/2020 19:00:00	04/09/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	04/09/2020 07:00:00	04/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	04/09/2020 07:00:00	04/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	04/09/2020 09:00:00	04/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	04/09/2020 13:00:00	04/09/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	04/09/2020 19:00:00	05/09/2020 07:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	05/09/2020 07:00:00	05/09/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	05/09/2020 19:00:00	06/09/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	06/09/2020 07:00:00	06/09/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	06/09/2020 19:00:00	07/09/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	07/09/2020 07:00:00	07/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	07/09/2020 07:00:00	07/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	07/09/2020 13:00:00	07/09/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	07/09/2020 19:00:00	08/09/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	08/09/2020 07:00:00	08/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	08/09/2020 07:00:00	08/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	08/09/2020 09:00:00	08/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	08/09/2020 13:00:00	08/09/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	08/09/2020 19:00:00	09/09/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	09/09/2020 07:00:00	09/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	09/09/2020 07:00:00	09/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	09/09/2020 09:00:00	09/09/2020 13:00:00

Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	09/09/2020 13:00:00	09/09/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	09/09/2020 19:00:00	10/09/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	10/09/2020 07:00:00	10/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	10/09/2020 07:00:00	10/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	10/09/2020 09:00:00	10/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	10/09/2020 13:00:00	10/09/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	10/09/2020 19:00:00	11/09/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	11/09/2020 07:00:00	11/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	11/09/2020 07:00:00	11/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	11/09/2020 09:00:00	11/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	11/09/2020 13:00:00	11/09/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	11/09/2020 19:00:00	12/09/2020 07:00:00
Klaus Werner	87.135	Plantão	12/09/2020 07:00:00	12/09/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	12/09/2020 19:00:00	13/09/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	13/09/2020 07:00:00	13/09/2020 19:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	13/09/2020 19:00:00	14/09/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	14/09/2020 07:00:00	14/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	14/09/2020 07:00:00	14/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	14/09/2020 09:00:00	14/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	14/09/2020 13:00:00	14/09/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	14/09/2020 19:00:00	15/09/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	15/09/2020 07:00:00	15/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	15/09/2020 07:00:00	15/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	15/09/2020 09:00:00	15/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	15/09/2020 13:00:00	15/09/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	15/09/2020 19:00:00	16/09/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	16/09/2020 07:00:00	16/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	16/09/2020 07:00:00	16/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	16/09/2020 09:00:00	16/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	16/09/2020 13:00:00	16/09/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	16/09/2020 19:00:00	17/09/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	17/09/2020 07:00:00	17/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	17/09/2020 07:00:00	17/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	17/09/2020 09:00:00	17/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	17/09/2020 13:00:00	17/09/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	17/09/2020 19:00:00	18/09/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	18/09/2020 07:00:00	18/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	18/09/2020 07:00:00	18/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	18/09/2020 09:00:00	18/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	18/09/2020 13:00:00	18/09/2020 19:00:00

Gustavo Salatino	71.323	Plantão	18/09/2020 19:00:00	19/09/2020 07:00:00
Ardala Kronhardt	215067	Plantão	19/09/2020 07:00:00	19/09/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	19/09/2020 19:00:00	20/09/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	20/09/2020 07:00:00	20/09/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	20/09/2020 19:00:00	21/09/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	21/09/2020 07:00:00	21/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	21/09/2020 07:00:00	21/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	21/09/2020 09:00:00	21/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	21/09/2020 13:00:00	21/09/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	21/09/2020 19:00:00	22/09/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	22/09/2020 07:00:00	22/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	22/09/2020 07:00:00	22/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	22/09/2020 09:00:00	22/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	22/09/2020 13:00:00	22/09/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	22/09/2020 19:00:00	23/09/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	23/09/2020 07:00:00	23/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	23/09/2020 07:00:00	23/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	23/09/2020 09:00:00	23/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	23/09/2020 13:00:00	23/09/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	23/09/2020 19:00:00	24/09/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	24/09/2020 07:00:00	24/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	24/09/2020 07:00:00	24/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	24/09/2020 09:00:00	24/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	24/09/2020 13:00:00	24/09/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	24/09/2020 19:00:00	25/09/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	25/09/2020 07:00:00	25/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	25/09/2020 07:00:00	25/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	25/09/2020 09:00:00	25/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	25/09/2020 13:00:00	25/09/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	25/09/2020 19:00:00	26/09/2020 07:00:00
Klaus Werner	87.135	Plantão	26/09/2020 07:00:00	26/09/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	26/09/2020 19:00:00	27/09/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	27/09/2020 07:00:00	27/09/2020 19:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	27/09/2020 19:00:00	28/09/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	28/09/2020 09:12:00	28/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	28/09/2020 07:00:00	28/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	28/09/2020 09:00:00	28/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	28/09/2020 13:00:00	28/09/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	28/09/2020 19:00:00	29/09/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	29/09/2020 07:00:00	29/09/2020 19:00:00

Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	29/09/2020 07:00:00	29/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	29/09/2020 09:00:00	29/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	29/09/2020 13:00:00	29/09/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	29/09/2020 19:00:00	30/09/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	30/09/2020 07:00:00	30/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	30/09/2020 07:00:00	30/09/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	30/09/2020 09:00:00	30/09/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	30/09/2020 13:00:00	30/09/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	30/09/2020 19:00:00	01/10/2020 07:00:00

- UTI Adulto II

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída
Diogo Martins	154.726	Plantão	01/09/2020 07:00:00	01/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	01/09/2020 07:00:00	01/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	01/09/2020 13:00:00	01/09/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	01/09/2020 19:00:00	02/09/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	02/09/2020 07:00:00	02/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	02/09/2020 07:00:00	02/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	02/09/2020 13:00:00	02/09/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	02/09/2020 19:00:00	03/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	03/09/2020 07:00:00	03/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	03/09/2020 07:00:00	03/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	03/09/2020 13:00:00	03/09/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	03/09/2020 19:00:00	04/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	04/09/2020 07:00:00	04/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	04/09/2020 07:00:00	04/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	04/09/2020 13:00:00	04/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	04/09/2020 19:00:00	05/09/2020 07:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	05/09/2020 07:00:00	05/09/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	05/09/2020 19:00:00	06/09/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	06/09/2020 07:00:00	06/09/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	06/09/2020 19:00:00	07/09/2020 07:00:00
Gabriela Goes	210.616	Plantão	07/09/2020 07:00:00	07/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	07/09/2020 07:00:00	07/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	07/09/2020 13:00:00	07/09/2020 19:00:00
Carlos Azevedo	171.309	Plantão	07/09/2020 19:00:00	08/09/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	08/09/2020 07:00:00	08/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	08/09/2020 07:00:00	08/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	08/09/2020 13:00:00	08/09/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	08/09/2020 19:00:00	09/09/2020 07:00:00

Pedro Cotrim	132.715	Plantão	09/09/2020 07:00:00	09/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	09/09/2020 07:00:00	09/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	09/09/2020 13:00:00	09/09/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	09/09/2020 19:00:00	10/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	10/09/2020 07:00:00	10/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	10/09/2020 07:00:00	10/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	10/09/2020 13:00:00	10/09/2020 19:00:00
José Queiroz	200.834	Plantão	10/09/2020 19:00:00	11/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	11/09/2020 07:00:00	11/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	11/09/2020 08:00:00	11/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	11/09/2020 13:00:00	11/09/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	11/09/2020 19:00:00	12/09/2020 07:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	12/09/2020 07:00:00	12/09/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	12/09/2020 19:00:00	13/09/2020 07:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	13/09/2020 07:00:00	13/09/2020 19:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	13/09/2020 19:00:00	14/09/2020 07:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	14/09/2020 07:00:00	14/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	14/09/2020 07:00:00	14/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	14/09/2020 13:00:00	14/09/2020 19:00:00
Carlos Azevedo	171.309	Plantão	14/09/2020 19:00:00	15/09/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	15/09/2020 07:00:00	15/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	15/09/2020 07:00:00	15/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	15/09/2020 13:00:00	15/09/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	15/09/2020 19:00:00	16/09/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	16/09/2020 07:00:00	16/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	16/09/2020 07:00:00	16/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	16/09/2020 13:00:00	16/09/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	16/09/2020 19:00:00	17/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	17/09/2020 07:00:00	17/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	17/09/2020 11:00:00	17/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	17/09/2020 13:00:00	17/09/2020 19:00:00
José Queiroz	200.834	Plantão	17/09/2020 19:00:00	18/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	18/09/2020 07:00:00	18/09/2020 19:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	18/09/2020 07:00:00	18/09/2020 13:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Diária	18/09/2020 13:00:00	18/09/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	18/09/2020 19:00:00	19/09/2020 07:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	19/09/2020 07:00:00	19/09/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	19/09/2020 19:00:00	20/09/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	20/09/2020 07:00:00	20/09/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	20/09/2020 19:00:00	21/09/2020 07:00:00

Carlos Madureira	172.977	Plantão	21/09/2020 07:00:00	21/09/2020 19:00:00
Carlos Azevedo	171.309	Plantão	21/09/2020 19:00:00	22/09/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	22/09/2020 07:00:00	22/09/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	22/09/2020 19:00:00	23/09/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	23/09/2020 07:00:00	23/09/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	23/09/2020 19:00:00	24/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	24/09/2020 07:00:00	24/09/2020 19:00:00
José Queiroz	200.834	Plantão	24/09/2020 19:00:00	25/09/2020 07:00:00
Gabriel Albuquerque	160.709	Plantão	25/09/2020 07:00:00	25/09/2020 19:00:00
Carlos Azevedo	171.309	Plantão	25/09/2020 19:00:00	26/09/2020 07:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	26/09/2020 07:00:00	26/09/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	26/09/2020 19:00:00	27/09/2020 07:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	27/09/2020 07:00:00	27/09/2020 19:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	27/09/2020 19:00:00	28/09/2020 07:00:00
Gabriela Goes	210.616	Plantão	28/09/2020 07:00:00	28/09/2020 19:00:00
Carlos Azevedo	171.309	Plantão	28/09/2020 19:00:00	29/09/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	29/09/2020 07:00:00	29/09/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	29/09/2020 19:00:00	30/09/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	30/09/2020 07:00:00	30/09/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	30/09/2020 19:00:00	01/10/2020 07:00:00

- Triagem/ Container

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	01/09/2020 07:00:00	01/09/2020 19:00:00
Juliana Costa	213.735	Plantão	01/09/2020 07:00:00	01/09/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	01/09/2020 19:00:00	02/09/2020 07:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	02/09/2020 07:00:00	02/09/2020 19:00:00
Taís Rocha	142.331	Plantão	02/09/2020 07:00:00	02/09/2020 19:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	02/09/2020 19:00:00	03/09/2020 07:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	03/09/2020 07:00:00	03/09/2020 19:00:00
Aline Misquita	207.410	Plantão	03/09/2020 07:00:00	03/09/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	03/09/2020 19:00:00	04/09/2020 07:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	04/09/2020 07:00:00	04/09/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	04/09/2020 07:00:00	04/09/2020 19:00:00
Claudio Martins	206.058	Plantão	04/09/2020 19:00:00	05/09/2020 07:00:00
Vinicius Fernandes	212.255	Plantão	05/09/2020 07:00:00	05/09/2020 19:00:00
Henrique Santos	211.722	Plantão	05/09/2020 07:00:00	05/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	05/09/2020 19:00:00	06/09/2020 07:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	06/09/2020 07:00:00	06/09/2020 19:00:00
Vinicius Fernandes	212.255	Plantão	06/09/2020 07:00:00	06/09/2020 19:00:00

Danielly Beltrand	214.511	Plantão	06/09/2020 19:00:00	07/09/2020 07:00:00
Danielly Beltrand	214.511	Plantão	07/09/2020 07:00:00	07/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	07/09/2020 07:00:00	07/09/2020 19:00:00
Thaïs Nogueira	176.126	Plantão	07/09/2020 19:00:00	08/09/2020 07:00:00
Sóstenes Soares	200.569	Plantão	08/09/2020 07:00:00	08/09/2020 19:00:00
Juliana Costa	213.735	Plantão	08/09/2020 07:00:00	08/09/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	08/09/2020 19:00:00	09/09/2020 07:00:00
Taís Rocha	142.331	Plantão	09/09/2020 07:00:00	09/09/2020 19:00:00
Patricia Murari	214.702	Plantão	09/09/2020 07:00:00	09/09/2020 19:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	09/09/2020 19:00:00	10/09/2020 07:00:00
Mariah Ribeiro	169.274	Plantão	10/09/2020 07:00:00	10/09/2020 19:00:00
Yasser Ali El Kadri	207.557	Plantão	10/09/2020 07:00:00	10/09/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	10/09/2020 19:00:00	11/09/2020 07:00:00
Caroline Bueno	214451	Plantão	11/09/2020 07:00:00	11/09/2020 19:00:00
Caroline Nunes	214327	Plantão	11/09/2020 07:00:00	11/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	11/09/2020 19:00:00	12/09/2020 07:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	12/09/2020 07:00:00	12/09/2020 19:00:00
Henrique Santos	211.722	Plantão	12/09/2020 07:00:00	12/09/2020 19:00:00
Claudio Martins	206.058	Plantão	12/09/2020 19:00:00	13/09/2020 07:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	13/09/2020 07:00:00	13/09/2020 19:00:00
Henrique Santos	211.722	Plantão	13/09/2020 07:00:00	13/09/2020 19:00:00
Larissa Guedes	206.279	Plantão	13/09/2020 19:00:00	14/09/2020 07:00:00
Danielly Beltrand	214.511	Plantão	14/09/2020 07:00:00	14/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	14/09/2020 07:00:00	14/09/2020 19:00:00
Thaïs Nogueira	176.126	Plantão	14/09/2020 19:00:00	15/09/2020 07:00:00
Sóstenes Soares	200.569	Plantão	15/09/2020 07:00:00	15/09/2020 19:00:00
Juliana Costa	213.735	Plantão	15/09/2020 07:00:00	15/09/2020 19:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	15/09/2020 19:00:00	16/09/2020 07:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	16/09/2020 07:00:00	16/09/2020 19:00:00
Taís Rocha	142.331	Plantão	16/09/2020 07:00:00	16/09/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	16/09/2020 19:00:00	17/09/2020 07:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	17/09/2020 07:00:00	17/09/2020 19:00:00
Aline Misquita	207.410	Plantão	17/09/2020 07:00:00	17/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	17/09/2020 19:00:00	18/09/2020 07:00:00
Caroline Bueno	214451	Plantão	18/09/2020 07:00:00	18/09/2020 19:00:00
Aline Misquita	207.410	Plantão	18/09/2020 07:00:00	18/09/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	18/09/2020 19:00:00	19/09/2020 07:00:00
Vinicius Fernandes	212.255	Plantão	19/09/2020 07:00:00	19/09/2020 19:00:00
Mariana Dultra	211.759	Plantão	19/09/2020 07:00:00	19/09/2020 19:00:00
Claudio Martins	206.058	Plantão	19/09/2020 19:00:00	20/09/2020 07:00:00

Matheus Nascimento	197.624	Plantão	20/09/2020 07:00:00	20/09/2020 19:00:00
Mariana Dultra	211.759	Plantão	20/09/2020 07:00:00	20/09/2020 19:00:00
Larissa Guedes	206.279	Plantão	20/09/2020 19:00:00	21/09/2020 07:00:00
Danielly Beltrand	214.511	Plantão	21/09/2020 07:00:00	21/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	21/09/2020 07:00:00	21/09/2020 19:00:00
Thaïs Nogueira	176.126	Plantão	21/09/2020 19:00:00	22/09/2020 07:00:00
Sóstenes Soares	200.569	Plantão	22/09/2020 07:00:00	22/09/2020 19:00:00
Juliana Costa	213.735	Plantão	22/09/2020 07:00:00	22/09/2020 19:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	22/09/2020 19:00:00	23/09/2020 07:00:00
Patricia Murari	214.702	Plantão	23/09/2020 07:00:00	23/09/2020 19:00:00
Taís Rocha	142.331	Plantão	23/09/2020 07:00:00	23/09/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	23/09/2020 19:00:00	24/09/2020 07:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	24/09/2020 07:00:00	24/09/2020 19:00:00
Yasser Ali El Kadri	207.557	Plantão	24/09/2020 07:00:00	24/09/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	24/09/2020 19:00:00	25/09/2020 07:00:00
Caroline Bueno	214451	Plantão	25/09/2020 07:00:00	25/09/2020 19:00:00
Caroline Nunes	214327	Plantão	25/09/2020 07:00:00	25/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	25/09/2020 19:00:00	26/09/2020 07:00:00
Vinicius Fernandes	212.255	Plantão	26/09/2020 07:00:00	26/09/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	26/09/2020 07:00:00	26/09/2020 19:00:00
Claudio Martins	206.058	Plantão	26/09/2020 19:00:00	27/09/2020 07:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	27/09/2020 07:00:00	27/09/2020 19:00:00
Vitor Vano	201.134	Plantão	27/09/2020 07:00:00	27/09/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	27/09/2020 19:00:00	28/09/2020 07:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	28/09/2020 07:00:00	28/09/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	28/09/2020 07:00:00	28/09/2020 19:00:00
Thaïs Nogueira	176.126	Plantão	28/09/2020 19:00:00	29/09/2020 07:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	29/09/2020 07:00:00	29/09/2020 19:00:00
Juliana Costa	213.735	Plantão	29/09/2020 07:00:00	29/09/2020 19:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	29/09/2020 19:00:00	30/09/2020 07:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	30/09/2020 07:00:00	30/09/2020 19:00:00
Patricia Murari	214.702	Plantão	30/09/2020 07:00:00	30/09/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	30/09/2020 19:00:00	01/10/2020 07:00:00

4.6 Escala da Fisioterapia

- UTI Adulto I

Profissional	CREFITO	Entrada	DS	Saída	DS
Karina Cassaro	141723-F	01/09/2020 07:00:00	dom.	01/09/2020 19:00:00	dom.
Stefanie Saccoman	200782-F	01/09/2020 19:00:00	dom.	02/09/2020 07:00:00	seg.

Karina Vieira Silveira	257086-F	02/09/2020 07:00:00	seg.	02/09/2020 19:00:00	seg.
Tais Correia	210706-F	02/09/2020 19:00:00	seg.	03/09/2020 07:00:00	ter.
Ana Carolina Santana	267351-F	03/09/2020 07:00:00	ter.	03/09/2020 19:00:00	ter.
Thaina Manoel	276405-f	03/09/2020 19:00:00	ter.	04/09/2020 07:00:00	qua.
Karina Cassaro	141723-F	04/09/2020 07:00:00	qua.	04/09/2020 19:00:00	qua.
Stefanie Saccoman	200782-F	04/09/2020 19:00:00	qua.	05/09/2020 07:00:00	qui.
Karina Vieira Silveira	257086-F	05/09/2020 07:00:00	qui.	05/09/2020 19:00:00	qui.
Tais Correia	210706-F	05/09/2020 19:00:00	qui.	06/09/2020 07:00:00	sex.
Thamires Batista O	278820-F	06/09/2020 07:00:00	sex.	06/09/2020 19:00:00	sex.
Thaina Manoel	276405-f	06/09/2020 19:00:00	sex.	07/09/2020 07:00:00	sáb.
Karina Cassaro	141723-F	07/09/2020 07:00:00	sáb.	07/09/2020 19:00:00	sáb.
Stefanie Saccoman	200782-F	07/09/2020 19:00:00	sáb.	08/09/2020 07:00:00	dom.
Karina Vieira Silveira	257086-F	08/09/2020 07:00:00	dom.	08/09/2020 19:00:00	dom.
Tais Correia	210706-F	08/09/2020 19:00:00	dom.	09/09/2020 07:00:00	seg.
Gerson Guilherme	295144-F	09/09/2020 07:00:00	seg.	09/09/2020 19:00:00	seg.
Thaina Manoel	276405-f	09/09/2020 19:00:00	seg.	10/09/2020 07:00:00	ter.
Karina Cassaro	141723-F	10/09/2020 07:00:00	ter.	10/09/2020 19:00:00	ter.
Stefanie Saccoman	200782-F	10/09/2020 19:00:00	ter.	11/09/2020 07:00:00	qua.
Ana Paula de Andrade	199876-F	11/09/2020 07:00:00	qua.	11/09/2020 19:00:00	qua.
Thamires Batista O	278820-F	11/09/2020 19:00:00	qua.	12/09/2020 07:00:00	qui.
Dayana Ferreira	287141-F	12/09/2020 07:00:00	qui.	12/09/2020 19:00:00	qui.
Thaina Manoel	276405-f	12/09/2020 19:00:00	qui.	13/09/2020 07:00:00	sex.
Karina Cassaro	141723-F	13/09/2020 07:00:00	sex.	13/09/2020 19:00:00	sex.
Stefanie Saccoman	200782-F	13/09/2020 19:00:00	sex.	14/09/2020 07:00:00	sáb.
Karina Vieira Silveira	257086-F	14/09/2020 07:00:00	sáb.	14/09/2020 19:00:00	sáb.
Tais Correia	210706-F	14/09/2020 19:00:00	sáb.	15/09/2020 07:00:00	dom.
Ana Carolina Santana	267351-F	15/09/2020 07:00:00	dom.	15/09/2020 19:00:00	dom.
Thaina Manoel	276405-f	15/09/2020 19:00:00	dom.	16/09/2020 07:00:00	seg.
Gerson Guilherme	295144-F	16/09/2020 07:00:00	seg.	16/09/2020 19:00:00	seg.
Stefanie Saccoman	200782-F	16/09/2020 19:00:00	seg.	17/09/2020 07:00:00	ter.
Karina Vieira Silveira	257086-F	17/09/2020 07:00:00	ter.	17/09/2020 19:00:00	ter.
Tais Correia	210706-F	17/09/2020 19:00:00	ter.	18/09/2020 07:00:00	qua.
Ana Carolina Santana	267351-F	18/09/2020 07:00:00	qua.	18/09/2020 19:00:00	qua.
Thaina Manoel	276405-f	18/09/2020 19:00:00	qua.	19/09/2020 07:00:00	qui.
Karina Cassaro	141723-F	19/09/2020 07:00:00	qui.	19/09/2020 19:00:00	qui.
Stefanie Saccoman	200782-F	19/09/2020 19:00:00	qui.	20/09/2020 07:00:00	sex.
Karina Vieira Silveira	257086-F	20/09/2020 07:00:00	sex.	20/09/2020 19:00:00	sex.
Tais Correia	210706-F	20/09/2020 19:00:00	sex.	21/09/2020 07:00:00	sáb.
Karina Vieira Silveira	257086-F	21/09/2020 07:00:00	sáb.	21/09/2020 19:00:00	sáb.

Ana Carolina Santana	267351-F	21/09/2020 19:00:00	sáb.	22/09/2020 07:00:00	dom.
Karina Cassaro	141723-F	22/09/2020 07:00:00	dom.	22/09/2020 19:00:00	dom.
Dayana Ferreira	287141-F	22/09/2020 19:00:00	dom.	23/09/2020 07:00:00	seg.
Karina Vieira Silveira	257086-F	23/09/2020 07:00:00	seg.	23/09/2020 19:00:00	seg.
Tais Correia	210706-F	23/09/2020 19:00:00	seg.	24/09/2020 07:00:00	ter.
Cristiane penha rocha	44449-F	24/09/2020 07:00:00	ter.	24/09/2020 19:00:00	ter.
Thaina Manoel	276405-f	24/09/2020 19:00:00	ter.	25/09/2020 07:00:00	qua.
Karina Cassaro	141723-F	25/09/2020 07:00:00	qua.	25/09/2020 19:00:00	qua.
Stefanie Saccoman	200782-F	25/09/2020 19:00:00	qua.	26/09/2020 07:00:00	qui.
Karina Vieira Silveira	257086-F	26/09/2020 07:00:00	qui.	26/09/2020 19:00:00	qui.
Tais Correia	210706-F	26/09/2020 19:00:00	qui.	27/09/2020 07:00:00	sex.
Ana Carolina Santana	267351-F	27/09/2020 07:00:00	sex.	27/09/2020 19:00:00	sex.
Thaina Manoel	276405-F	27/09/2020 19:00:00	sex.	28/09/2020 07:00:00	sáb.
Karina Cassaro	141723-F	28/09/2020 07:00:00	sáb.	28/09/2020 19:00:00	sáb.
Stefanie Saccoman	200782-F	28/09/2020 19:00:00	sáb.	29/09/2020 07:00:00	dom.
Karina Vieira Silveira	257086-F	29/09/2020 07:00:00	dom.	29/09/2020 19:00:00	dom.
Tais Correia	210706-F	29/09/2020 19:00:00	dom.	30/09/2020 07:00:00	seg.
Ana Carolina Santana	267351-F	30/09/2020 07:00:00	seg.	30/09/2020 19:00:00	seg.
Thaina Manoel	276405-f	30/09/2020 19:00:00	seg.	01/10/2020 07:00:00	dom.

- UTI Adulto II

Profissional	CREFITO	Entrada	DS	Saída	DS
Alisson roberto Primo	277626-F	01/09/2020 07:00:00	dom.	01/09/2020 19:00:00	dom.
Gerson Guilherme	295144-F	01/09/2020 19:00:00	dom.	02/09/2020 07:00:00	seg.
Ana Paula de Andrade	199876-F	02/09/2020 07:00:00	seg.	02/09/2020 19:00:00	seg.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	02/09/2020 19:00:00	seg.	03/09/2020 07:00:00	ter.
Cristiane penha rocha	44449-F	03/09/2020 07:00:00	ter.	03/09/2020 19:00:00	ter.
Dayana Ferreira	287141-F	03/09/2020 19:00:00	ter.	04/09/2020 07:00:00	qua.
Gerson Guilherme	295144-F	04/09/2020 07:00:00	qua.	04/09/2020 19:00:00	qua.
Gerson Guilherme	295144-F	04/09/2020 19:00:00	qua.	05/09/2020 07:00:00	qui.
Ana Paula de Andrade	199876-F	05/09/2020 07:00:00	qui.	05/09/2020 19:00:00	qui.
Andrya Karla Presença	284725-F	05/09/2020 19:00:00	qui.	06/09/2020 07:00:00	sex.
Cristiane penha rocha	44449-F	06/09/2020 07:00:00	sex.	06/09/2020 19:00:00	sex.
Andrya Karla Presença	284725-F	06/09/2020 19:00:00	sex.	07/09/2020 07:00:00	sáb.
Alisson roberto Primo	277626-F	07/09/2020 07:00:00	sáb.	07/09/2020 19:00:00	sáb.
Gerson Guilherme	295144-F	07/09/2020 19:00:00	sáb.	08/09/2020 07:00:00	dom.
Ana Paula de Andrade	199876-F	08/09/2020 07:00:00	dom.	08/09/2020 19:00:00	dom.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	08/09/2020 19:00:00	dom.	09/09/2020 07:00:00	seg.
Cristiane penha rocha	44449-F	09/09/2020 07:00:00	seg.	09/09/2020 19:00:00	seg.
Dayana Ferreira	287141-F	09/09/2020 19:00:00	seg.	10/09/2020 07:00:00	ter.

Dayana Ferreira	287141-F	10/09/2020 07:00:00	ter.	10/09/2020 19:00:00	ter.
Gerson Guilherme	295144-F	10/09/2020 19:00:00	ter.	11/09/2020 07:00:00	qua.
Andrya Karla Presença	284725-F	11/09/2020 07:00:00	qua.	11/09/2020 19:00:00	qua.
Dayana Ferreira	287141-F	11/09/2020 19:00:00	qua.	12/09/2020 07:00:00	qui.
Cristiane penha rocha	44449-F	12/09/2020 07:00:00	qui.	12/09/2020 19:00:00	qui.
Tais Correia	210706-F	12/09/2020 19:00:00	qui.	13/09/2020 07:00:00	sex.
Alisson roberto Primo	277626-F	13/09/2020 07:00:00	sex.	13/09/2020 19:00:00	sex.
Gerson Guilherme	295144-F	13/09/2020 19:00:00	sex.	14/09/2020 07:00:00	sáb.
Ana Paula de Andrade	199876-F	14/09/2020 07:00:00	sáb.	14/09/2020 19:00:00	sáb.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	14/09/2020 19:00:00	sáb.	15/09/2020 07:00:00	dom.
Cristiane penha rocha	44449-F	15/09/2020 07:00:00	dom.	15/09/2020 19:00:00	dom.
Dayana Ferreira	287141-F	15/09/2020 19:00:00	dom.	16/09/2020 07:00:00	seg.
Dayana Ferreira	287141-F	16/09/2020 07:00:00	seg.	16/09/2020 19:00:00	seg.
Gerson Guilherme	295144-F	16/09/2020 19:00:00	seg.	17/09/2020 07:00:00	ter.
Thamires Batista O	278820-F	17/09/2020 07:00:00	ter.	17/09/2020 19:00:00	ter.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	17/09/2020 19:00:00	ter.	18/09/2020 07:00:00	qua.
Andrya Karla Presença	284725-F	18/09/2020 07:00:00	qua.	18/09/2020 19:00:00	qua.
Gerson Guilherme	295144-F	18/09/2020 19:00:00	qua.	19/09/2020 07:00:00	qui.
Alisson roberto Primo	277626-F	19/09/2020 07:00:00	qui.	19/09/2020 19:00:00	qui.
Gerson Guilherme	295144-F	19/09/2020 19:00:00	qui.	20/09/2020 07:00:00	sex.
Dayana Ferreira	287141-F	20/09/2020 07:00:00	sex.	20/09/2020 19:00:00	sex.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	20/09/2020 19:00:00	sex.	21/09/2020 07:00:00	sáb.
Cristiane penha rocha	44449-F	21/09/2020 07:00:00	sáb.	21/09/2020 19:00:00	sáb.
Dayana Ferreira	287141-F	21/09/2020 19:00:00	sáb.	22/09/2020 07:00:00	dom.
Alisson roberto Primo	277626-F	22/09/2020 07:00:00	dom.	22/09/2020 19:00:00	dom.
Gerson Guilherme	295144-F	22/09/2020 19:00:00	dom.	23/09/2020 07:00:00	seg.
Thamires Batista O	278820-F	23/09/2020 07:00:00	seg.	23/09/2020 19:00:00	seg.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	23/09/2020 19:00:00	seg.	24/09/2020 07:00:00	ter.
Gerson Guilherme	295144-F	24/09/2020 07:00:00	ter.	24/09/2020 19:00:00	ter.
Dayana Ferreira	287141-F	24/09/2020 19:00:00	ter.	25/09/2020 07:00:00	qua.
Alisson roberto Primo	277626-F	25/09/2020 07:00:00	qua.	25/09/2020 19:00:00	qua.
Gerson Guilherme	295144-F	25/09/2020 19:00:00	qua.	26/09/2020 07:00:00	qui.
Andrya Karla Presença	284725-F	26/09/2020 07:00:00	qui.	26/09/2020 19:00:00	qui.
Dayana Ferreira	287141-F	26/09/2020 19:00:00	qui.	27/09/2020 07:00:00	sex.
Cristiane penha rocha	44449-F	27/09/2020 07:00:00	sex.	27/09/2020 19:00:00	sex.
Dayana Ferreira	287141-F	27/09/2020 19:00:00	sex.	28/09/2020 07:00:00	sáb.
Alisson roberto Primo	277626-F	28/09/2020 07:00:00	sáb.	28/09/2020 19:00:00	sáb.
Gerson Guilherme	295144-F	28/09/2020 19:00:00	sáb.	29/09/2020 07:00:00	dom.
Ana Paula de Andrade	199876-F	29/09/2020 07:00:00	dom.	29/09/2020 19:00:00	dom.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	29/09/2020 19:00:00	dom.	30/09/2020 07:00:00	seg.

Cristiane penha rocha	44449-F	30/09/2020 07:00:00	seg.	30/09/2020 19:00:00	seg.
Dayana Ferreira	287141-F	30/09/2020 19:00:00	seg.	01/10/2020 07:00:00	dom.

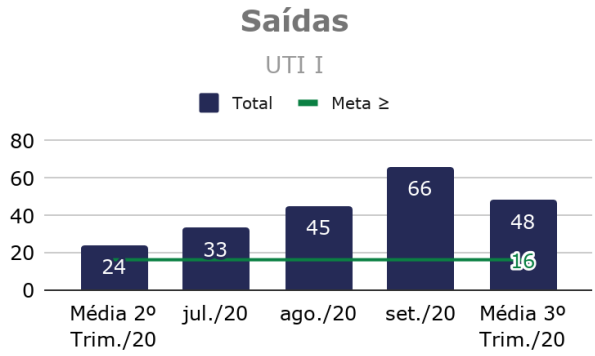
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

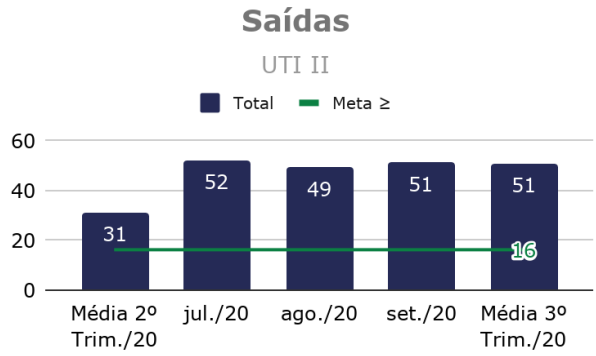
Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI COVID Adulto I e II e triagem/container COVID que ocorreram no mês de **setembro/2020**, agrupados pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade **(Anexo I)** contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

5.1 Indicadores Contratuais

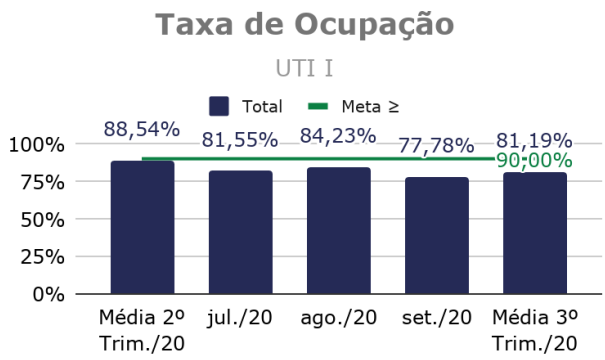
5.1.1 Saídas da UTI

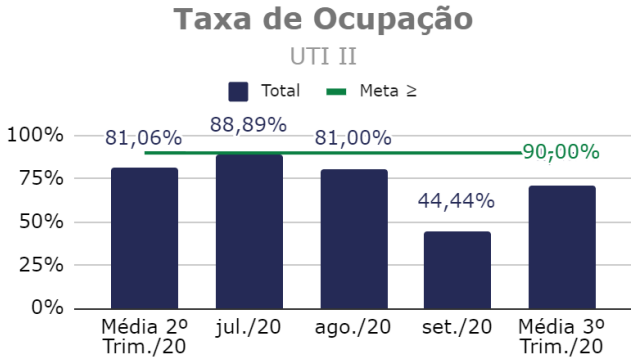




Análise crítica: O indicador corresponde a todas as saídas da unidade de terapia intensiva, o que compreende: alta, transferência externa e interna e os óbitos ocorridos no período. No mês avaliado, foram alcançadas 66 saídas na UTI COVID I, sendo 11 óbitos, 40 transferências internas e 15 transferências externas, o que corresponde ao cumprimento de 412% da meta contratada. Em relação a UTI COVID II, foram alcançadas 51 saídas, sendo 03 óbito, 48 transferências internas, o que corresponde a 318% da meta contratada.

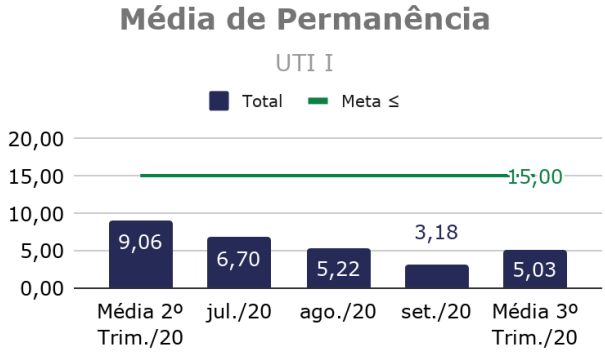
5.1.2 Taxa de Ocupação

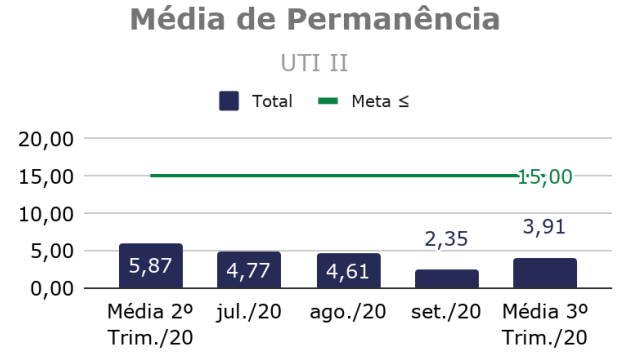




Análise crítica: Observamos que a taxa de ocupação, relacionada aos 30 dias de atendimento em setembro/20, esteve em 77,78% na UTI COVID I e em 44,44% na UTI COVID II. Na UTI COVID I e UTI COVID II, a medida foi abaixo da meta pactuada devido alinhamentos no processo interno do NIR (regulação de leitos) ocasionado pelo baixo índice de giro de leitos interno. Em média a taxa de ocupação dos leitos das UTIs COVID, no período foi de 81,19%.

5.1.3 Média de permanência (em dias)

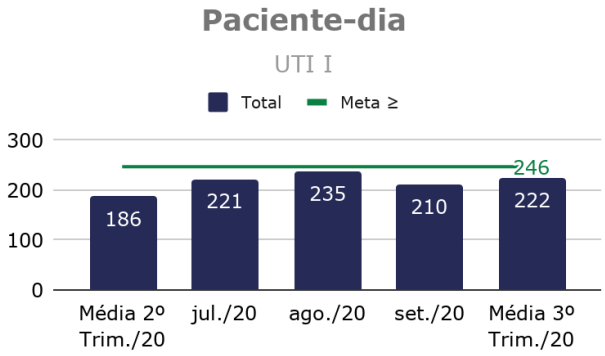


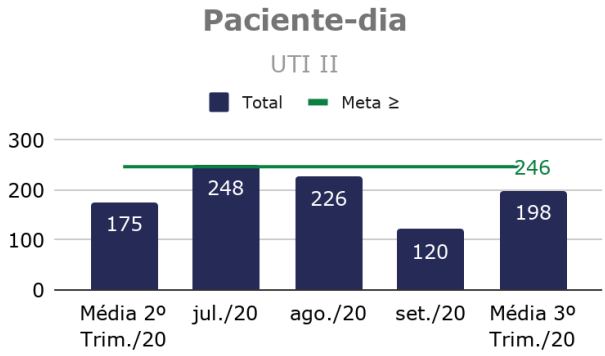


Análise crítica: A média de permanência da UTI COVID I foi de 3,18 dias, dentro da meta estabelecida no período 30 dias. O indicador é a relação entre o total de pacientes-dia (210) e o total de pacientes que tiveram saída do hospital no período (66), sendo que seu resultado está diretamente relacionado ao perfil dos pacientes internados UTI COVID I.

Em relação a UTI COVID II, a média de permanência foi de 2,35 dias, dentro do período de 30 dias. A Média de permanência está relacionada entre o total de pacientes-dia (120) e o total de pacientes que tiveram saída do hospital no período (51). A característica clínica do paciente favorece o número menor de saídas comparado a UTI COVID I e por isso a média de permanência menor.

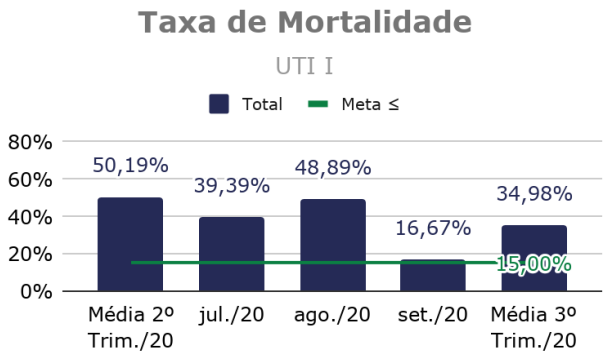
5.1.4 Paciente-dia

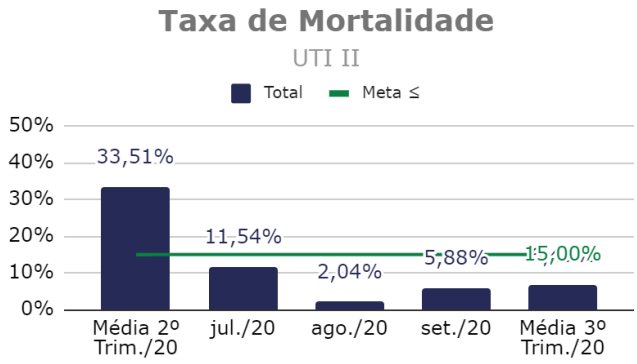




Análise crítica: No que se refere ao período 01 a 30 de setembro de 2020, na UTI COVID I observamos que a taxa de paciente/dia foi de 210 e na UTI COVID II foi de 120 pacientes/dia. Tal índice reflete de forma mais acurada a taxa de ocupação dos leitos, onde sua meta está diretamente proporcional à taxa de ocupação, sendo análise crítica também derivada o mesmo índice, onde relaciona-se a dinâmica de rotatividade dos leitos hospitalares direta e indiretamente ligados às UTIs COVID.

5.1.5 Taxa de Mortalidade



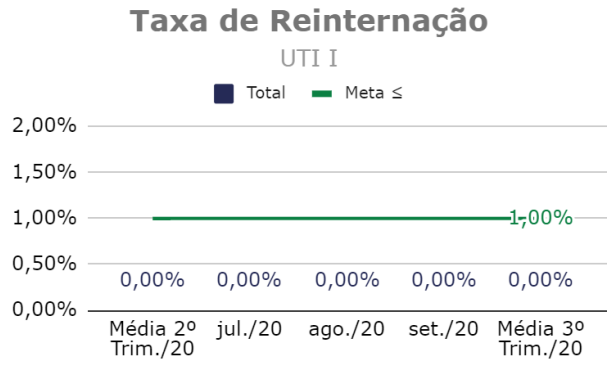


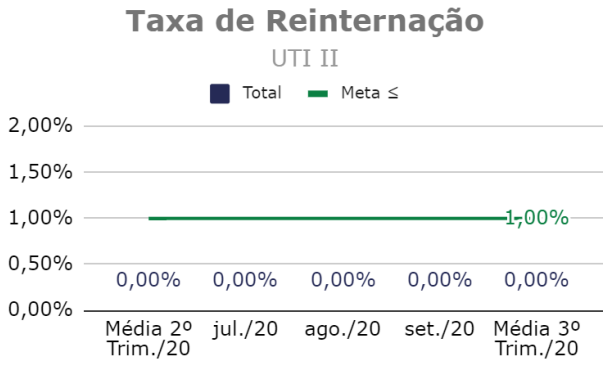
Análise crítica: A Taxa de mortalidade, referente ao período de 01 a 30 Setembro de 2020 na UTI COVID I, foi de de 16,67% ficando acima da meta estabelecida, porém tal índice está corroborado pelo SAPS3 Score (59,41%), índice de prognóstico, que infere o risco percentual de óbito dos pacientes, que neste período o SMR (Taxa de Mortalidade Prevista-Mortalidade Observada/Mortalidade Esperada pelo SAPS 3) aceitável em porcentagem seria menor que 1%, sendo SMR da UTI COVID I de 0,28%, estando o índice real abaixo do prognóstico esperado.

Já a taxa de mortalidade de 5,88% na UTI COVID II, encontra-se abaixo da meta estabelecida, e também está corroborada pelo índice de prognóstico SAPS3 (47%), que

para este período o SMR (Taxa de Mortalidade Prevista-Mortalidade Observada/Mortalidade Esperada pelo SAPS 3) da UTI COVID II foi de 0,60%, estando o índice real abaixo do prognóstico esperado e abaixo da meta pactuada, o que demonstra qualidade assistencial plenamente aceitável da unidade.

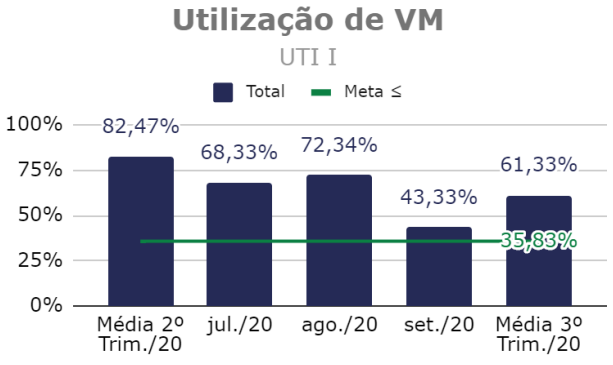
5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas

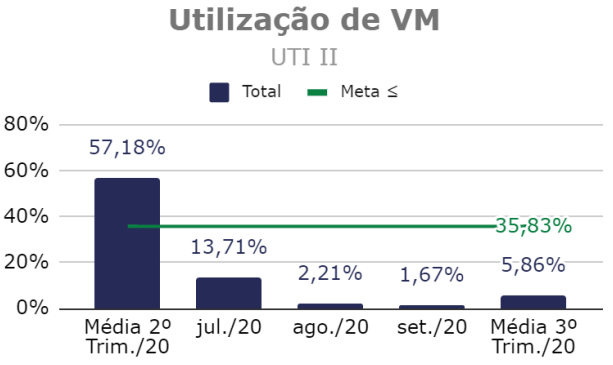




Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 30 Setembro de 2020 na UTI COVID I e na UTI COVID II, indicador classificado com tendência favorável, conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado, visto que não houve reingresso de pacientes, em menos de 24h, após a alta das unidades.

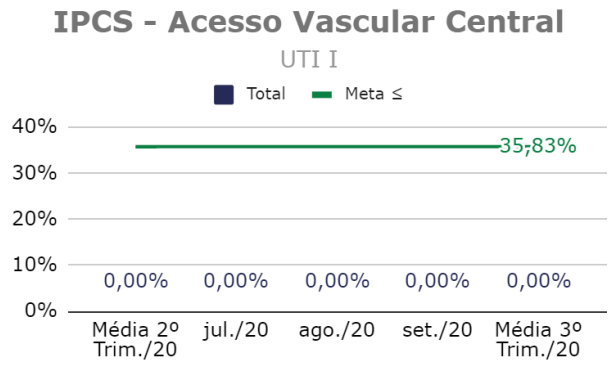
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)

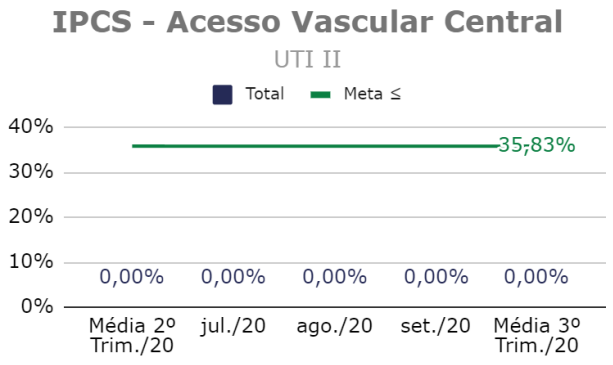




Análise crítica: No que se refere ao período de 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I a taxa de utilização ventilação mecânica foi de 43,33%, acima da meta estabelecida. Todos os pacientes (nove) estavam sob ventilação mecânica devido a casuística específica de insuficiência respiratória relacionado a infecção por COVID-19. Quanto a UTI COVID II, a taxa de utilização ventilação mecânica, no período de 30 dias, foi de 1,67%, justificado pela gravidade menor dos de pacientes relacionado a infecção por COVID-19.

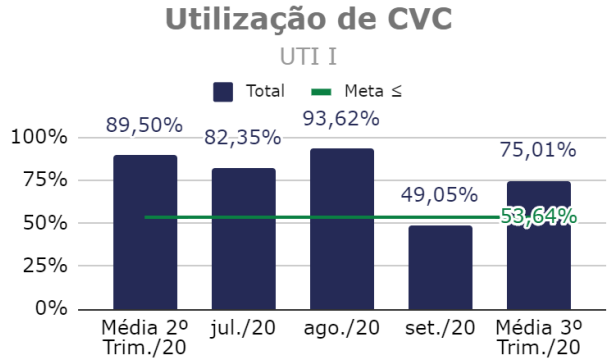
5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

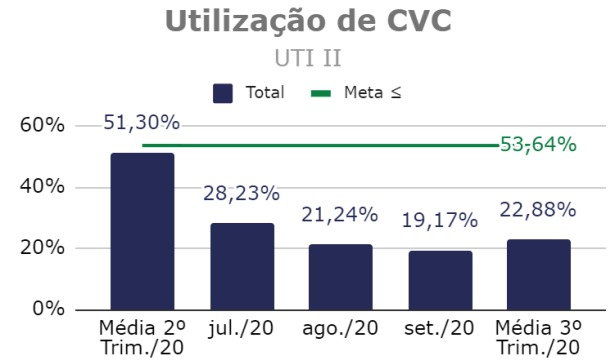




Análise crítica: No que se refere ao período de setembro de 2020 na UTI COVID I e II, incidência de infecção primária da corrente sanguínea (IPCS) conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Não houve (IPCS) no período de análise do indicador, o que se relaciona-se ao rígido protocolo de troca de cateteres com utilização máxima de 14 dias.

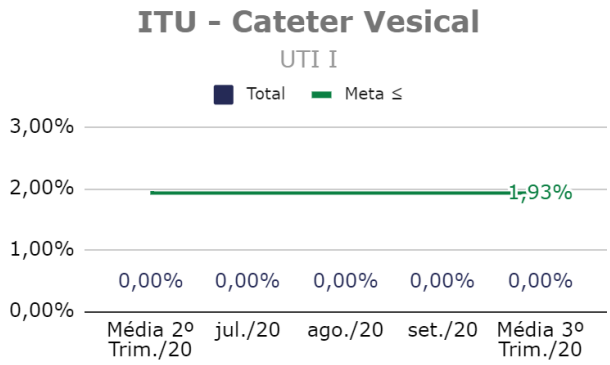
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)

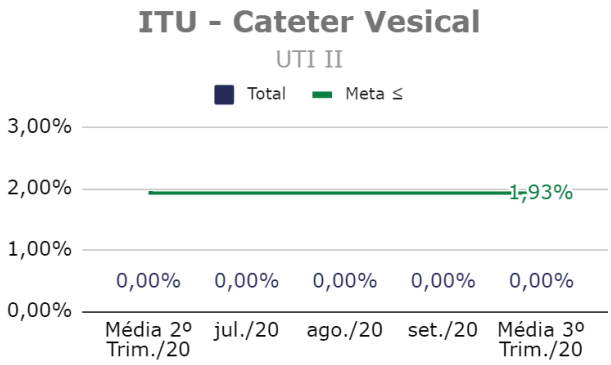




Análise crítica: No que se refere ao período de setembro de 2020, na UTI COVID I a taxa de utilização de cateter venoso central foi de 05% abaixo da meta estabelecida. Todos os pacientes (nove) estavam sob ventilação mecânica, sendo a maioria em uso de drogas vasoativas e sob utilização de antimicrobianos de amplo espectro, sendo essas indicações absolutas para uso de veia central, o mesmo não se aplica para UTI COVID II, a taxa de utilização de cateter venoso central nesses 30 dias foi de 34,47% abaixo da meta estabelecida, devido a menor complexidade dos casos, comprovados com o índice prognóstico.

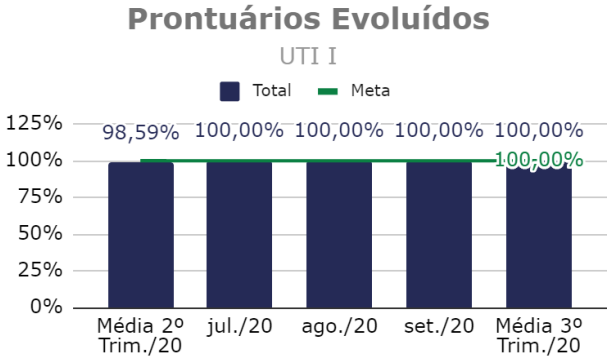
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical

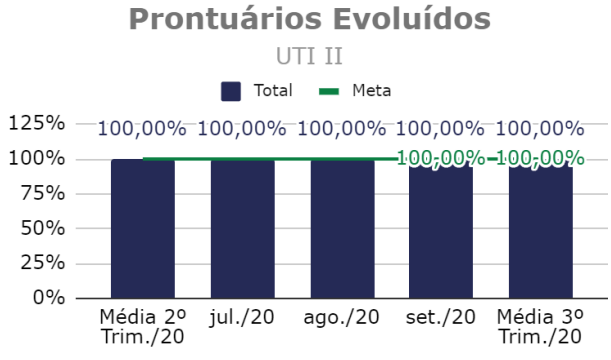




Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 30 Setembro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, a incidência de infecção do Trato Urinário relacionada a cateter vesical (ITU) conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador e relacionado ao uso precoce de antibióticos conforme protocolo de sepse quando disfunções orgânicas são evidenciadas.

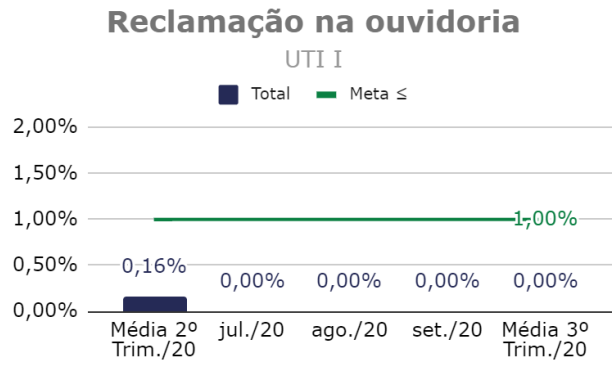
5.1.11 Prontuários evoluídos

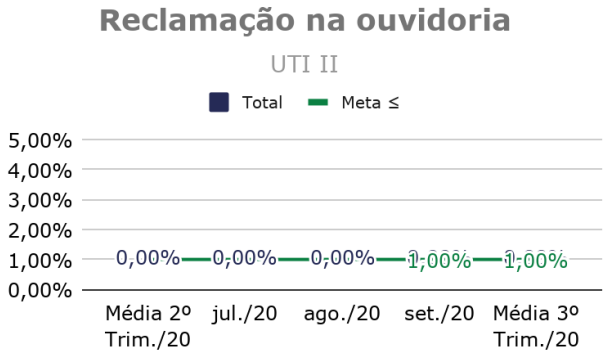




Análise crítica: No que se refere ao período 01 a 30 Setembro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, realizamos compilação/auditoria diária de todos os prontuários nas duas UTI COVID I e na UTI COVID II.

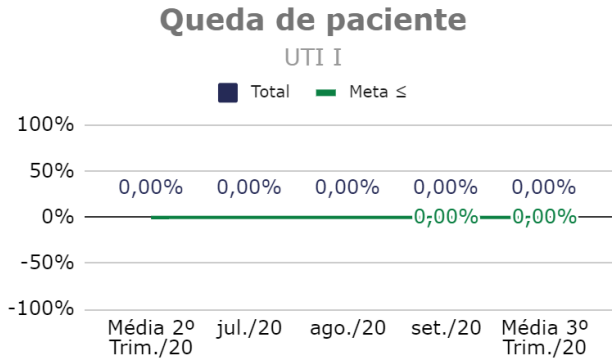
5.1.12 Reclamações na ouvidoria

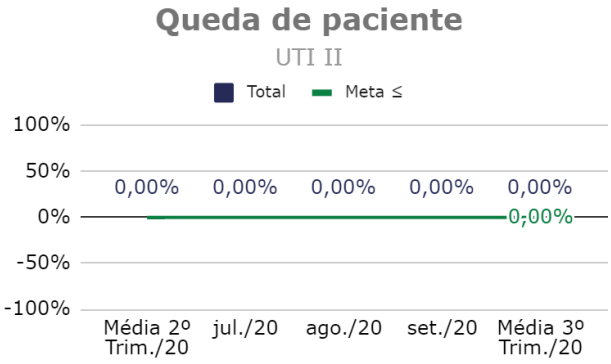




Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 30 Setembro de 2020, na UTI COVID I e na UTI COVID II e Triagem/Container, não tivemos apontamento, conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador.

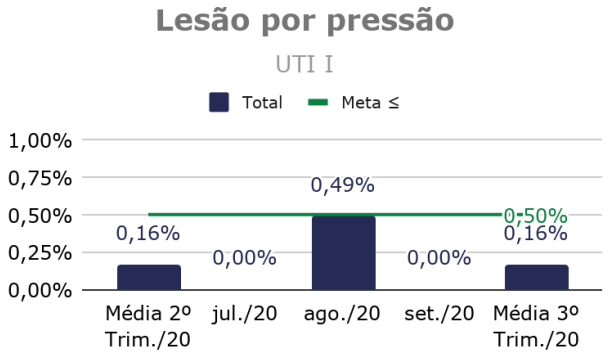
5.1.13 Incidência de queda de paciente

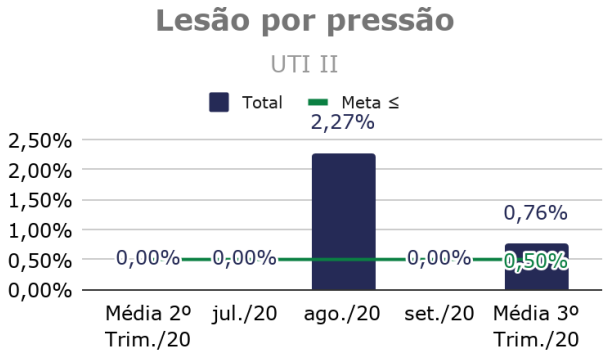




Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 30 Setembro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, o índice de avaliação conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Não houve queda de paciente no período de análise do indicador.

5.1.14 Índice de Lesão por Pressão



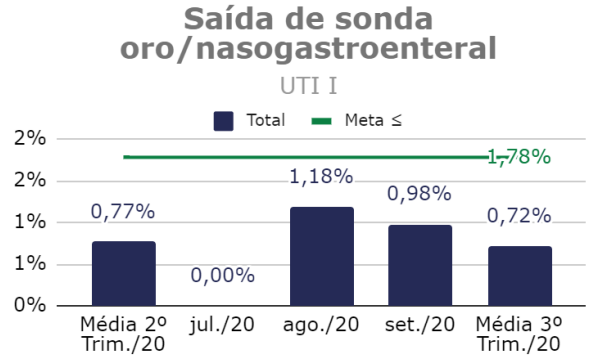


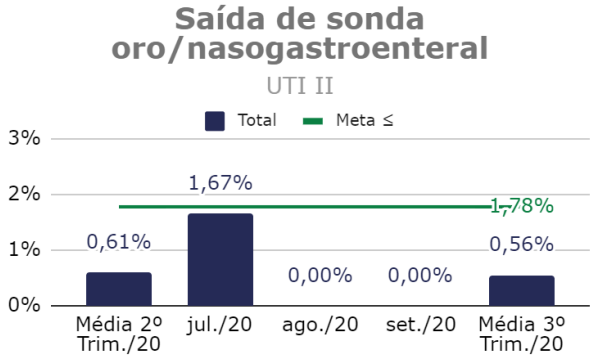
Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 30 Setembro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e II, o índice de avaliação conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Não houve lesão por pressão de paciente no período de análise do indicador.

Medida de Prevenção:

- Solicitação de material (coxim) apropriado
- Avaliação comissão de curativo
- Implantação das escalas,BRADEN,BRADEN Q,bem como a escolha correta de medidas preventivas a serem implantadas;
- A reavaliação nós intervalos regulares de 24 horas ou na ocorrência de alterações clínicas;
- Implantação de relógio de mudança de decúbito beira leito.

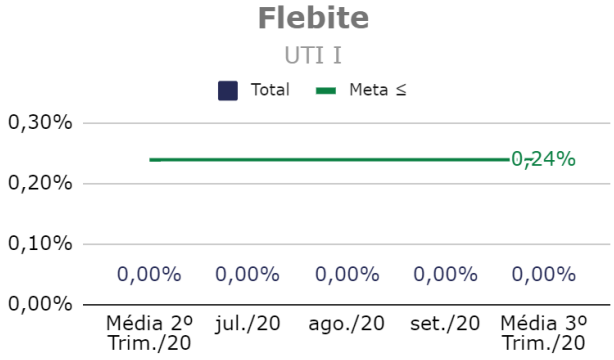
5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral

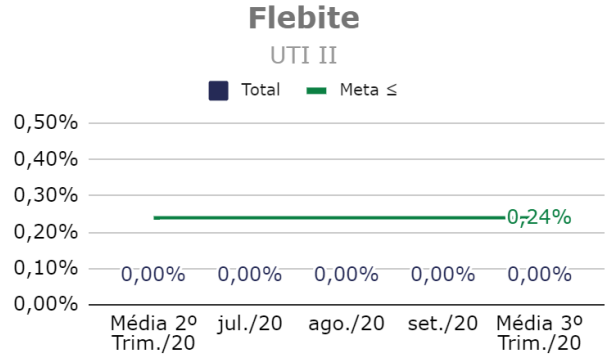




Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, 01 saída de sonda devido refluxo, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Na UTI II índice se conservou zerado, ou seja, dentro do limite esperado apontando para o melhor sentido do indicador.

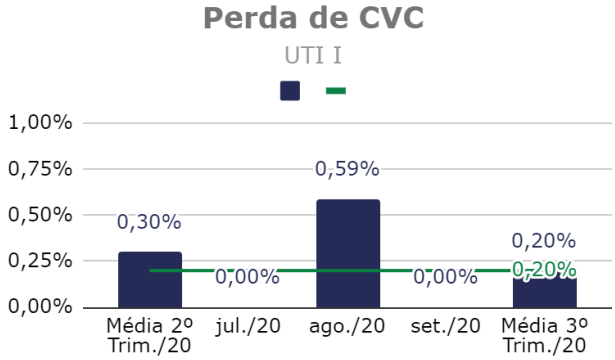
5.1.16 Incidência de flebite

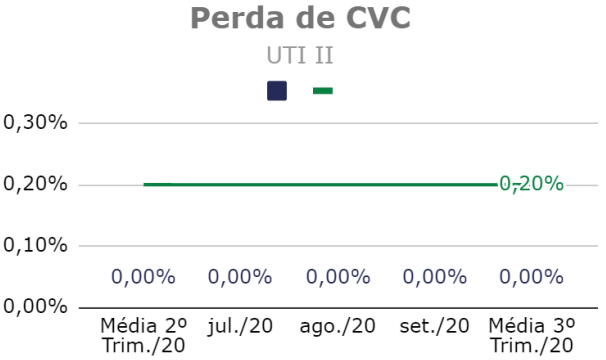




Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 30 Setembro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, incidência de flebite foi conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador.

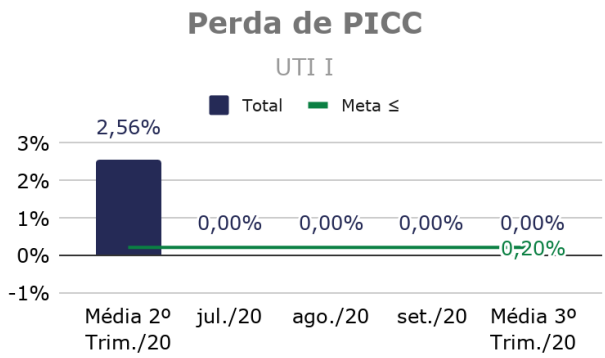
5.1.17 Incidência e perda de cateter venoso central (CVC)

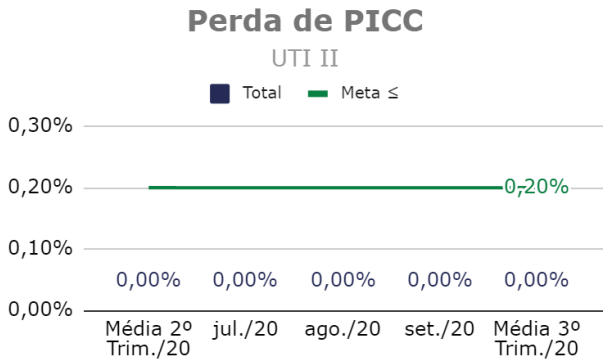




Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I e UTI COVID II, incidência de cateter venoso central (CVC) conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado apontando para o melhor sentido do indicador.

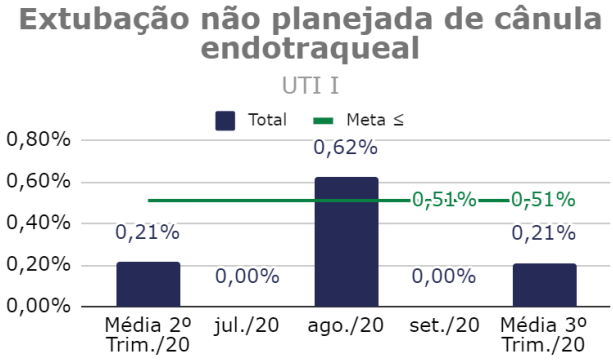
5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)

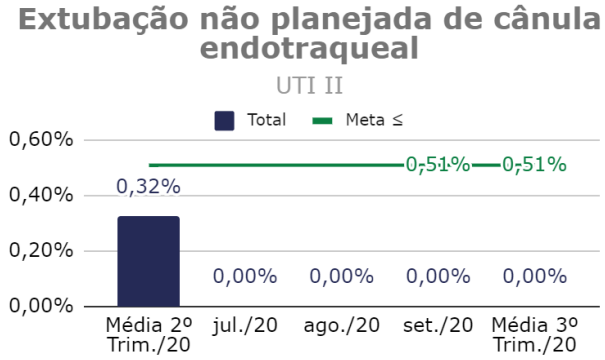




Análise crítica: No que se refere ao período de 30 dias do mês avaliado, na UTI COVID I E II, a incidência conserva-se zerado apontando para o melhor sentido do indicador.

5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal

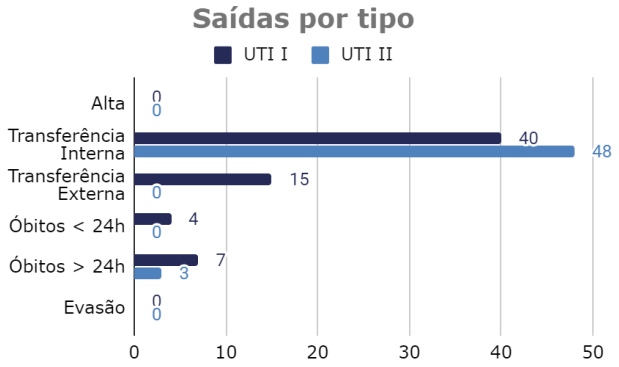




Análise crítica: No que se refere ao período de 30 dias do mês avaliado, na UTI COVID I e UTI COVID II, a incidência conserva-se zerado apontando para o melhor sentido do indicador.

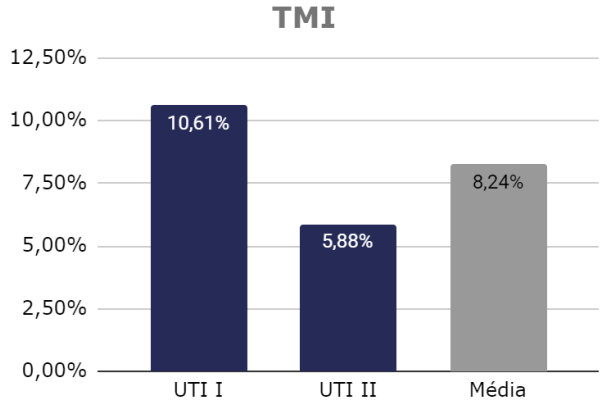
5.2 Indicadores Assistenciais

5.2.1 Saídas por tipo



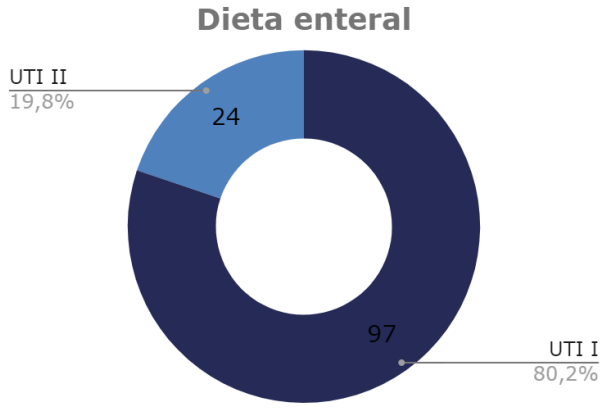
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 11 óbitos e 55 transferências, com o total de 66 saídas. Na UTI COVID II, tivemos 03 óbito, 48 transferências, com o total de 51 saídas.

5.2.2 Taxa de Mortalidade Institucional (TMI)



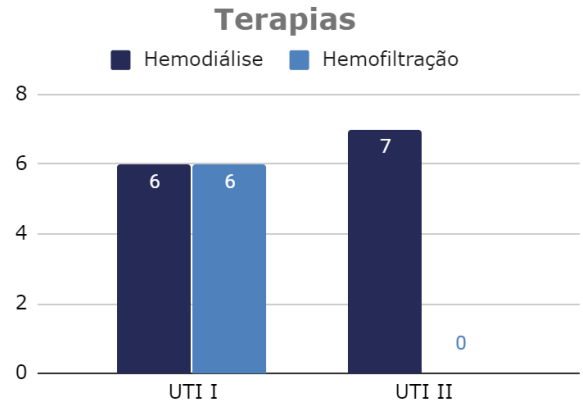
Análise crítica:No que se refere ao período de 01 a 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos taxa de mortalidade institucional 10,61% e na UTI COVID II, tivemos taxa de mortalidade institucional 5,88%.

5.2.3 Nutrição



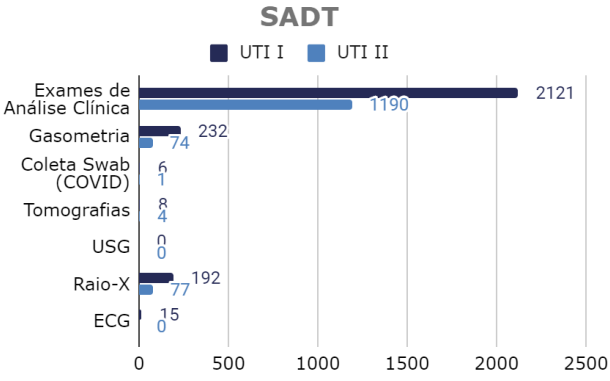
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 97 dietas enteral ofertada aos pacientes, UTI COVID I 24 dietas enteral ofertada aos pacientes no período de 30 dias.

5.2.4 Terapias



Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 06 hemodiálise e 06 hemofiltração, UTI COVID II tivemos 07 hemodiálise e 00 hemofiltração período de 30 dias.

5.2.5 SADT Hospitalar



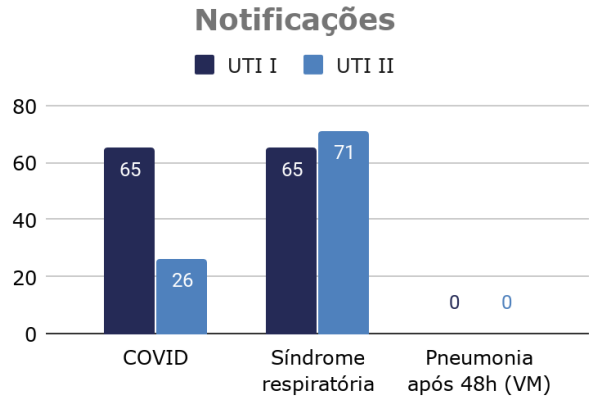
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 á 30 dias de prestação de serviço UTI COVID I, realizamos 2121 exames análise clínica (coletas), 08 tomografia, 192 exames de Raios-x e 15 ECG. Na UTI COVID II foram 1190 exames análise clínica (coletas), 04 tomografia e 77 exames de Raio-x.

5.2.6 Antibioticoterapia

ATB	UTI I	UTI II
Ceftriaxona	116	79
Vancomicina	22	4
Clindamicina	9	5
Piperacilina Tazobactam	46	3
Gentamicina	2	7
Teicoplamina	0	1
Amicacina	7	0

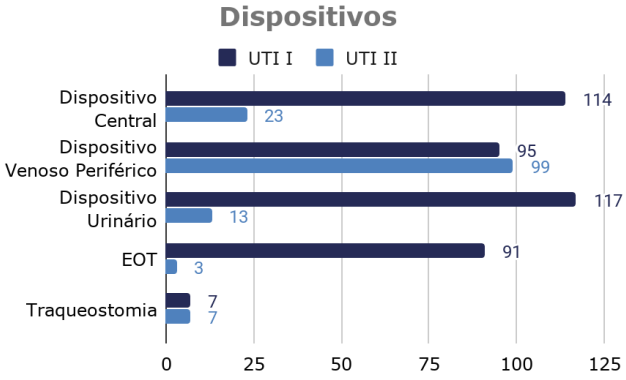
Análise crítica: Na UTI COVID I tem-se predomínio do uso de ceftriaxona, clindamicina, piperacilina, teicoplanina e meropenem, antibioticos perfil de antibioticoterapia compatível com o uso das principais estratégias de antibioticoterapia hospitalar em um serviço de complexidade secundária.

5.2.7 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)



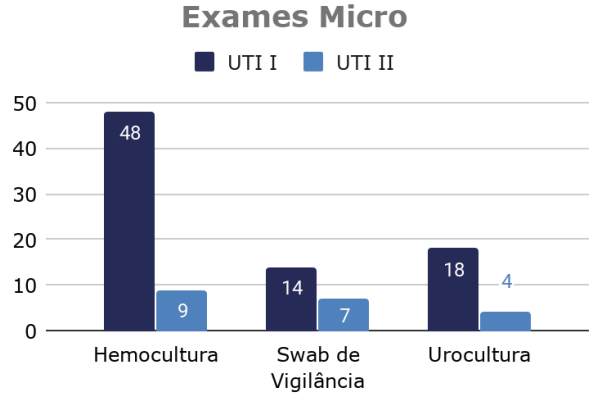
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 65 casos COVID (+), 65 notificações de Síndrome respiratória aguda.Na UTI COVID II, tivemos 26 casos COVID (+), 71 notificações de Síndrome respiratória aguda.

5.2.8 Dispositivos



Análise crítica: Na UTI COVID dispositivos 117 urinário, 95 dispositivos periférico, 114 dispositivos central, 91 EOT e 07 traqueostomias. Na UTI COVID II tivemos 13 dispositivos urinário, 99 dispositivos periférico,23 dispositivos central, 03 EOT e 07 traqueostomias.

5.2.9 Exames Microbiológicos



Análise crítica: No que se refere ao período de 01 á 30 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 48 coletas de hemocultura, 14 swab de vigilância e 18 uroculturas. Na UTI COVID II, tivemos 09 coletas de hemocultura, 07 swab de vigilância e 04 uroculturas.

5.3 Indicadores de Fisioterapia

5.3.1 Atendimento

Tipo	UTI I	UTI II
Avaliação	616	383
Fisioterapia Respiratória	616	380
Fisioterapia Motora	456	290
Assistência Ventilatória	218	57

Análise crítica: No que se refere ao Atendimento da equipe de fisioterapia no período de 01 a 30 de setembro nas UTIs COVID I e II, foram realizadas na UTI COVID I 616 avaliações e na UTI COVID II 383 avaliações; em relação a Fisioterapia Respiratória na UTI COVID I foram 616 e na UTI COVID II 380; Fisioterapia Motora na UTI COVID I foram 456 e na UTI COVID II 290; em relação às Assistências Ventilatórias na UTI COVID I foram 218 e na UTI COVID II, 57.

5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	UTI I	UTI II
O2 Circulante	0	0
Cateter Nasal de Oxigênio	82	112
Máscara de Venturi	0	0
Máscara não Reinalante	57	18
Ventilação não Invasiva	32	10
Ventilação Mecânica	170	7
Extubação	2	0
Óxido Nítrico	0	0

Análise crítica: No que abrange a assistência ventilatória pertinente a fisioterapia no período de 01 a 30 de setembro nas UTIs I e II , não tivemos incidência de O2 circulante , nem Máscara de Venturi e tão pouco Óxido Nítrico, insumos utilizado no decorrer da assistência prestada (Cateter de Oxigênio na UTI COVID I (utilizado 82 cateteres), UTI COVID II (utilizado 112 cateteres), Máscara Não Reinalante na UTI COVID I (utilizados 57 máscaras), UTI COVID II (18 máscaras), Ventilação Não Invasiva na UTI COVID I (realizados 32 procedimentos), UTI COVID II (realizados 10 procedimentos), Ventilação Mecânica Invasiva na UTI COVID I (42 pacientes em ventilação mecânica), na UTI COVID II

(02 pacientes em ventilação mecânica), nos casos de extubação na UTI COVID I foram 02 extubações e na UTI COVID II nenhuma.

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Tipo	UTI I	UTI II
Falha na Extubação	0	0
Extubação Não Programada	0	0
Falha Ventilação Não Invasiva	7	0
Traqueo (TQT)	8	16

Análise crítica: No que se refere ao indicador Ocorrências em Fisioterapia no período de 01 a 30 de setembro , Na UTI Covid I e II não tivemos falha de extubação e Extubação Não Programada . Em relação à Falha Terapêutica de Ventilação Não Invasiva neste mesmo período , foram verificadas 07 falhas na UTI COVID I e Nenhuma na COVID II. Em relação a pacientes traqueostomizados , apuramos na UTI COVID I o valor de (08) pacientes e na UTI COVID II (16) pacientes.

5.4 Indicadores de Fonoaudiologia

5.4.1 Atendimento

Tipo	UTI II
Avaliação	60
Fonoterapia Disfagia	15
Fonoterapia MO	10
Fonoterapia Voz	7
Fonoterapia Linguagem	0
TQT	4
Gerenciamento	57

Análise crítica: No que se refere ao Atendimento fonoaudiológico no período de 01 a 30 de setembro nas UTIs COVID I e II, foram realizadas 60 avaliações de deglutição, motricidade orofacial, voz, fala e linguagem, 15 sessões de fonoterapia para Disfagia, 10 sessões de fonoterapia para Motricidade Orofacial (MO), 07 sessões de fonoterapia para Voz, nenhuma sessão de fonoterapia para linguagem. Foram realizados 04 atendimentos

específicos para pacientes traqueostomizados (TQT). 57 gerenciamentos de deglutição, motricidade orofacial, voz, fala e linguagem.

5.4.2 Ocorrências

Tipo	UTI II
Intubação (IOT)	7
Alta da UTI	30
Sedação	7

Análise crítica: No que se refere ao indicador Ocorrências que possam interferir no seguimento do atendimento fonoaudiológico, foram realizadas 07 intubações orotraqueais (IOT), 30 altas da UTI e 07 sedações nas UTIs COVID I e II, no período avaliado.

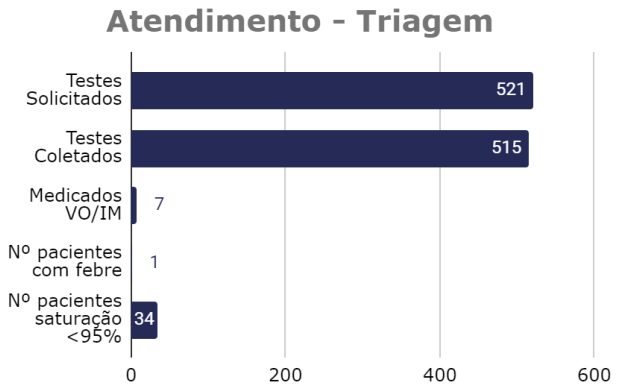
5.4.3 Via de Alimentação

Tipo	UTI II
Sonda Nasoenteral (SNE)	78
Sonda Nasogástrica (SNG)	0
Gastrostomia (GTT)	0
Via Oral Exclusiva	118
Mista (VO + SNE)	13

Análise crítica: Referente ao indicador Via de Alimentação utilizada pelos pacientes das UTIs COVID I e II, no período de 1 a 30 de setembro, 78 pacientes utilizaram Sonda Nasoenteral (SNE), nenhum paciente utilizou Sonda Nasogástrica (SNG), nenhum paciente utilizou Gastrostomia (GTT), 118 pacientes utilizaram Via Oral (VO) Exclusiva e 13 pacientes utilizaram Via de Alimentação Mista (VO + SNE).

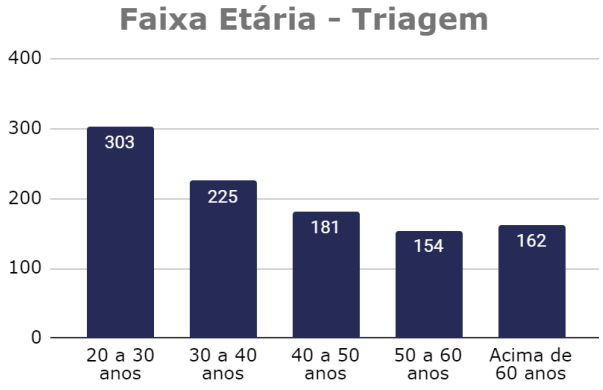
5.5 Indicadores Assistenciais - Triagem/Container

5.5.1 Atendimentos



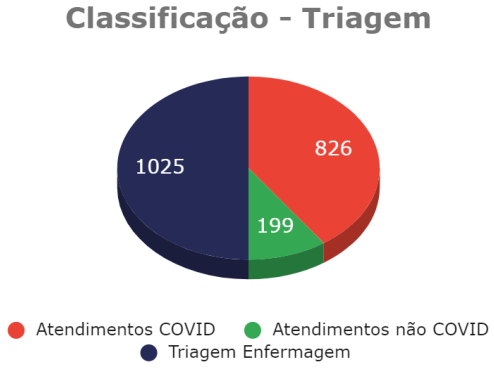
Análise crítica: Mês de Setembro no período de 30 dias de prestação de serviço Triagem/Container COVID,foram atendidos 1025 pacientes. Destes foram coletados 515 teste, 07 foram medicado, 01 estavam com febre, 34 apresentaram saturação inferior 95% e sendo acolhidos pelo equipe assistencial.

5.5.2 Faixa Etária



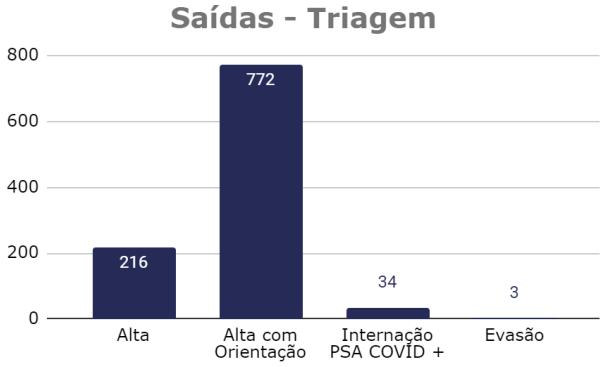
Análise crítica: Mês de Setembro no período de 30 dias de prestação de serviço Triagem, observamos que tivemos 303 atendimentos faixa etária de 20 a 30 anos.

5.5.3 Classificação



Análise crítica: Mês de Setembro no período de 30 dias de prestação de serviço Triagem 1025 triagem enfermagem, 826 sintomáticos covid, 199 não sintomático.

5.5.4 Saídas



Análise crítica: Mês de Setembro no período de 30 dias de prestação de serviço Triagem, 772 alta com orientação, 216 altas, 34 internações PSA e 03 evasões.

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Complexo Hospitalar Padre Bento consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos. Estamos no processo de implantação dos fluxos administrativos em conformidade com os fluxos já padronizados no Complexo Hospitalar Padre Bento.

- **Fluxos administrativos.**
- **Fluxos para acolhimento e atendimento de casos suspeitos de COVID-19.**
- **Implantação de Bundle** (Prevenção de PAV, Inserção de Cateter Central, sondagem vesical).
- **Fluxos de engajamento do paciente :**

1. Visita multidisciplinar - Plano terapêutico (meta diária).
2. Safety huddles - reuniões rápidas no inícios do plantão para identificação de problemas e propostas de solução;

3. Teach back - Técnica de confirmação da confirmação assertiva do profissional de saúde com o paciente;
4. Processo de implantação das escalas de Braden e Brade Q,escala de morse (MFS-risco e queda), escala de RASS (RAmsay).
5. Implantado relógio de mudança de decúbito (beira leito) .
6. Implantação ferramenta SBAR(estrutura a comunicação para reduzir chances de erros e omissões durante a passagem de plantão;
7. Implantação e treinamento ferramenta NAS(Nursing Activities Score é um instrumento que visa medir o tempo de assistência de enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva UTI);
8. Controle de dispositivos/beira leito.

6.1.2 Protocolos

No mês de setembro/2020 foram implantados protocolos (NAS, SAPS3,Plano terapêutico), de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde e estes estão em avaliação para a apresentação de novos indicadores assistenciais (enfermagem), para Unidade de Terapia Intensiva COVID-19.

6.2.3 Auditoria de prontuários

No mês de Agosto o processo de auditoria de prontuários, onde a coordenadora de enfermagem em conjunto com Auxiliar Técnica administrativa realizam as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários, implantação de check list diário. Do total de 09 prontuários avaliados, 100% estavam em conformidade demonstrando a qualidade na coleta de informações.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

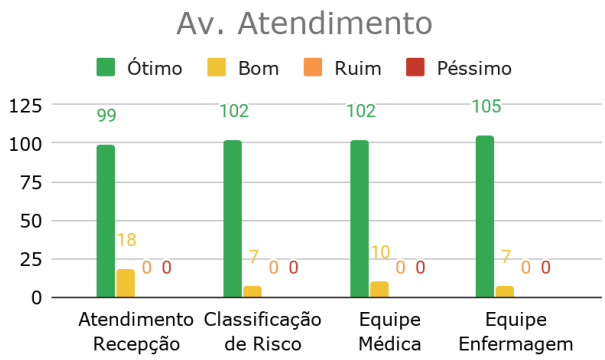
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

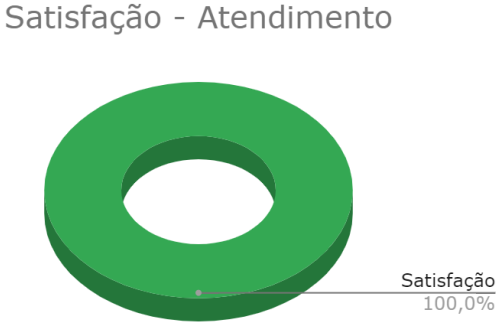
Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU no setor da Triagem (Container) do CHPB, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes e estes possuem a oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões ao serviço. Já para as UTIs COVID são utilizados os impressos padronizados da instituição.

No mês de **setembro/2020**, em relação à pesquisa do SAU, foram registrados o total de 107 formulários, que corresponde a 10,43% dos pacientes atendidos. A meta para os próximos meses é que esse número suba, gradativamente, utilizando medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário. Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Qualidade

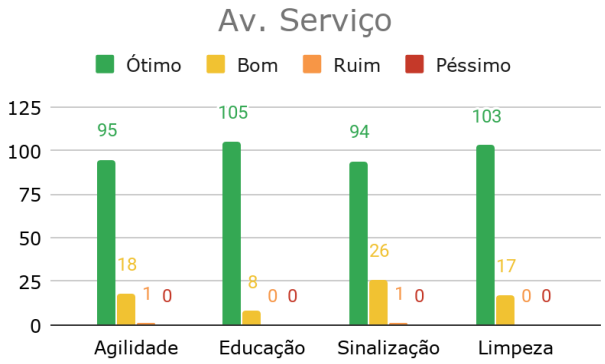
7.1.1 Avaliação do Atendimento

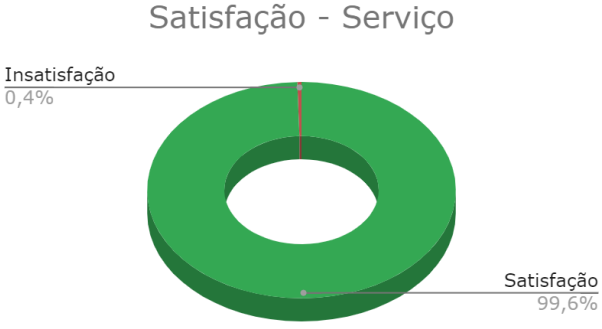




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, da enfermagem na classificação de risco, dos médicos e enfermeiros. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

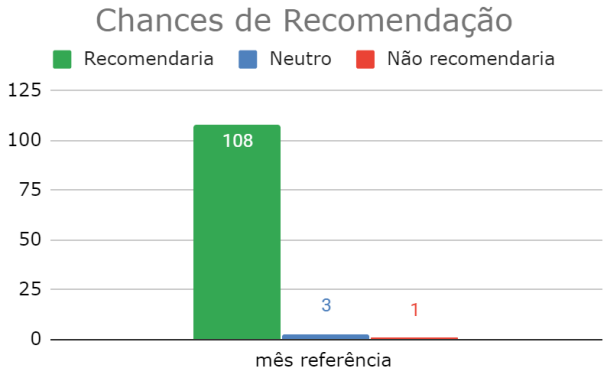
7.1.2 Avaliação do Serviço





O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 99,6% e 0,4% insatisfação referente a sinalização.

7.1.3 Recomendação do serviço



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 108 usuários recomendaria o serviço.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado, em relação à pesquisa SAU, foram registrados 54 (cinquenta e quatro) elogios, quatro sugestões e uma dúvida. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações	
Sugestão	4
Crítica	0
Dúvida	1
Elogio	54

Quanto aos demais canais de ouvidoria, no período avaliado não foram registrados manifestações referentes a UTI Adulto I. Quanto a UTI Adulto II, foram registrados 12 elogios e 2 dúvidas.

UTI Adulto I | Ouvidoria SUS

Qtd. de formulários preenchidos	0

Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	0

Dúvida	0
Elogio	0

UTI Adulto II | Ouvidoria SUS

Qtd. de formulários preenchidos	17

Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	0
Dúvida	2
Elogio	12

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo", a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

Segue abaixo algumas capacitações realizadas no período de 01 a 31 de Setembro de 2020:

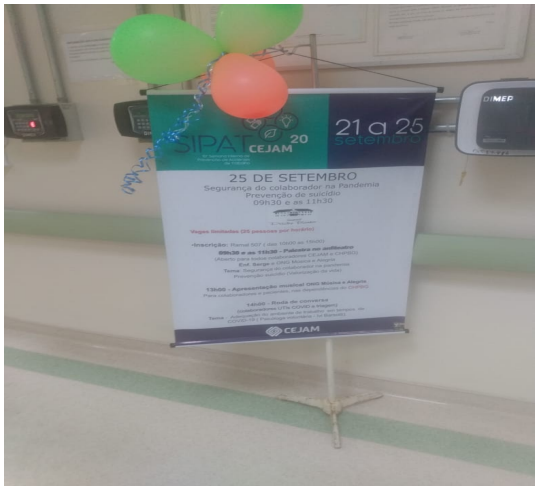
1. Participação Projeto RH- Integrar Mentes, Atitudes (Equipes CHPBG- CEJAM)

2. Implantação e treinamento ferramenta NAS(Nursing Activities Score é um instrumento que visa medir o tempo de assistência de enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva UTI);
3. Importância dos EPI's.
4. Implantação SMR- Indicador Mortalidade
5. Controle de dispositivos/beira leito.
6. Elaboração processo controle de lesões de pele
7. Palestra: Setembro amarelo - Prevenção suicídio (Valorização da vida)
8. SIPAT CEJAM 2020 - Segurança do colaborador na pandemia / Segurança do paciente (06 metas)
9. Apresentação musical ONG Música e Alegria
10. Roda de conversa: Tema - Adequação do ambiente de trabalho em tempos de COVID-19.
11. Entrega de álcool em gel

- Projeto Integração RH - Equipes CHPBG- CEJAM

- Palestra: Setembro amarelo - Prevenção suicídio (Valorização da vida)

- SIPAT CEJAM 2020 - Segurança do colaborador na pandemia / Segurança do paciente (06 metas)



- Roda de Roda de conversa: Tema - Adequação do ambiente de trabalho em tempos de COVID-19.

- EPI’S - Entrega álcool em gel

Realizamos troca dos EPI'S sempre que necessário seguindo as normas de segurança proposto e preconizado pelo Ministério da Saúde,Ministério do Trabalho e Comissão COVID Complexo Hospitalar Padre Bento.

Contrato 01216/2020, iniciado em 20 de Abril de 2020 tem como objetivo oferecer ao Complexo Hospitalar Padre Bento atendimento médico-hospitalar que assegure um atendimento adequado aos pacientes que necessitem de cuidados de terapia intensiva e centro de triagem para pacientes infectados pelo COVID 19.

Nossa meta e missão durante esse período será garantir e transformar as vidas das pessoas que por aqui passarem.

Anexo I