

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

**Relatório Prestação de Contas**



**DEZEMBRO/2023**

01 a 31/12/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA DE**  
**MOGI DAS CRUZES**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
**CAIO CESAR MACHADO CUNHA**

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
**WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA**



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
**JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS**

**GERENTE EXECUTIVO**  
**JOÃO FRANCISCO ROMANO**

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
**MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....</b>	<b>7</b>
<b>3. PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>8</b>
<b>4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....</b>	<b>27</b>
<b>5. INDICADORES QUALITATIVOS.....</b>	<b>29</b>
<b>6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....</b>	<b>32</b>
<b>7. LACEM.....</b>	<b>33</b>
<b>8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....</b>	<b>34</b>
<b>9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....</b>	<b>37</b>
<b>10. OUVIDORIA.....</b>	<b>45</b>
<b>11. UBS ALTO IPIRANGA.....</b>	<b>67</b>
<b>12. APOIO A REDE BÁSICA.....</b>	<b>75</b>
<b>13. CNES.....</b>	<b>75</b>
<b>14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....</b>	<b>76</b>
<b>15. MANUTENÇÃO.....</b>	<b>77</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

## **2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.12.2023 a 31.12.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSISTY/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
	USF CHIÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	2	1	1	5	5	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	18
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	17	19	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	2	1	1	6	8	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	20	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	17	
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17	
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	18	
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	16	
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	2	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	20	
USF PIATÁ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	2	4	5	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	24	
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	14	
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	3	4	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	16	18	
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	3	3	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17	
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>93</b>	<b>101</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>238</b>	<b>276</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDEnte		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ AUX. TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	25	28	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	3	50	60	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	57	68
SUPOrTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>108</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

<b>APOIO A REDE BÁSICA</b>	<b>EQUIPES</b>	<b>ENFERMEIRO</b>	<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>	<b>AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>	<b>ATENDENTE</b>	<b>MONITOR</b>	<b>TOTAL</b>
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	2	3	1	0	0	7
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	1	0	0	0	4
UBS TAIACUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	4	0	0	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>20</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:**

- **USF Chácara Guanabara** - 02 Excedentes: 01 médico de cobertura de férias e 01 enfermeiro de cobertura de férias.
- **USF Cocuera** - 02 Excedentes: 01 ACS de cobertura de licença médica e 01 enfermeiro de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 01 Excedente: 01 enfermeiro excedente devido a cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 06 Excedentes: 01 médico de cobertura de férias, 01 Auxiliar de Saúde Bucal de férias, 01 Técnico de farmácia de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 02 Agentes Comunitários de Saúde, sendo 01 por cobertura de férias e 01 licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde - 01 de cobertura de licença maternidade e 01 dentista de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de férias.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 ATA de férias.
- **USF Jardim Planalto E1** - 04 Excedentes, sendo: 01 médico de férias, 01 dentista de férias, ACS de licença médica e 01 ACS de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 02 Excedentes, sendo: 01 ASB de férias e atestado e 01 ATA de férias.
- **USF Jardim Margarida** - 05 excedentes, sendo: 01 enfermeiro de férias, 01 técnico de enfermagem de férias, 01 Técnico de farmácia de licença médica, 01 Agente comunitário de saúde de licença médica e 01 motorista de férias.
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico de atestado, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias e atestado.
- **USF Taboão Lambari** - 01 Excedente, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade.
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de licença médica e 01 ATA de férias.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de licença médica.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Técnico de Farmácia excedente de licença maternidade.
- **LACEM** - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem de férias e 01 Técnico de Enfermagem de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 11 Excedentes, sendo: 01 monitor interino de férias, 10 atendentes : 04 cobertura de atestado e 06 coberturas de férias.
- **Alô Mãe** - 01 Enfermeiro excedente referente a cobertura de férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatas disponíveis e interessados nas vagas. Informamos que é necessário adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	JOYCE DE FATIMA SILVA RODRIGUES	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	RUTE DE LIMA MONTEIRO	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAUA LUIZ MATOS BADARÓ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAINE RIBEIRO TELLES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JULIANA APARECIDA QUAIATI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS SABINO DE CARVALHO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATA	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS BATISTA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GUSTAVO SHINYA SHIOMATSU	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VICTORIA CUNHA ESTUER	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINA DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - JANEIRO/2024

CATEGORIA	COLABORADOR	UNIDADE
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ADAINANI AUREA DE ASSIS XAVIER	USF BIRITIBA USSU
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	USF JARDIM PLANALTO E2
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	USF TABOÃO LAMBARI
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ANDREIA COSTA SOUZA	USF JARDIM PIATÃ
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	USF TAIÇUPEBA
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	FABIOLA NASCIMENTO DOS SANTOS DINIZ	USF JARDIM AEROPORTO II E1
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	VANESSA NUNES DA SILVA	USF JARDIM AEROPORTO II E2
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	USF JARDIM PLANALTO E2
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ADAINANI AUREA DE ASSIS XAVIER	USF BIRITIBA USSU
ATENDENTE	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA VENTURA	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
ATENDENTE	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
ATENDENTE	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	USF COCUERA
AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	STEPHANY MIRELLA DE CARVALHO FARIAS	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS ARB
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	LARISSA MENEZES DE LIMA	NÚCLEO TÉCNICO
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	VANESSA CRISTIANE DE OLIVEIRA ARRUDA	UBS ALTO IPIRANGA
DENTISTA	ERIKA CASTREZANA PINTO C DE OLIVEIRA	USF COCUERA
ENFERMEIRO	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	USF JARDIM LAYR
ENFERMEIRO	WILLIAM FEITOSA SILVA	NÚCLEO TÉCNICO - FERISTA
GERENTE ADMINISTRATIVO REGIONAL	JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	NÚCLEO TÉCNICO
MÉDICO PSF	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	USF JARDIM PIATÃ
MÉDICO PSF	PRISCILA VIEIRA DIAS	USF TAIÇUPEBA
MOTORISTA	CESAR AUGUSTO BARBOSA	USF JD PLANALTO
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	MICHELLE BARBOSA ROSA	NÚCLEO TÉCNICO
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	LACEM
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	LACEM
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	USF TAIÇUPEBA
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	USF COCUERA
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	USF JARDIM PLANALTO E2
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	TATIANE RODRIGUES DE GODOY SANTOS	NÚCLEO TÉCNICO - FERISTA
TÉCNICO DE FARMÁCIA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	NÚCLEO TÉCNICO - FERISTA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			344	Meta			196	Meta			255
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	317	0	317	92%	174	4	178	93%	233	0	233	92%
02 - USF Cocuera	319	4	323	95%	193	18	211	117%	276	0	276	108%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	339	5	344	102%	182	0	182	93%	262	0	262	103%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	304	4	308	91%	170	8	178	95%	251	3	254	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	327	3	330	97%	213	3	216	112%	256	0	256	101%
04 - USF Jardim Aeroporto III	340	8	348	104%	215	3	218	113%	241	10	251	103%
05 - USF Jardim Layr	321	7	328	97%	191	1	192	98%	251	0	251	99%
06 - USF Jardim Planalto - E1	318	13	331	100%	180	0	180	92%	265	0	265	104%
06 - USF Jardim Planalto - E2	304	8	312	93%	165	11	176	95%	211	21	232	99%
07 - USF Jardim Margarida	318	7	325	97%	154	13	167	92%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	301	7	308	92%	159	13	172	94%	238	0	238	94%
12 - USF Jardim Piatã - M1	668	17	685	102%	131	27	158	94%	266	0	266	105%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	325	9	334	100%	107	68	175	124%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	635	6	641	94%	178	1	179	92%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuêba - M1	744	10	754	111%	188	3	191	99%	-	-	-	-
25 - USF Taiapuêba - M2												
<b>Total</b>	<b>5.880</b>	<b>108</b>	<b>5.988</b>		<b>2.600</b>	<b>173</b>	<b>2.773</b>		<b>2.750</b>	<b>34</b>	<b>2.784</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	708	2341	1915	2169	113%	26:10:55	28:00:00	107%
02 - USF Cocuera	1250	3997	3270	3753	115%	26:10:55	31:00:00	118%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1262	4212	3446	3596	104%	26:10:55	28:00:00	107%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1229	3973	3251	3486	107%	26:10:55	32:00:00	122%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1159	3968	3247	3609	111%	26:10:55	34:00:00	130%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1090	3583	2932	3309	113%	26:10:55	33:00:00	126%
05 - USF Jardim Layr	936	3189	2609	2767	106%	26:10:55	35:30:00	136%
06 - USF Jardim Planalto - E1	904	3271	2676	2994	112%	26:10:55	33:30:00	128%
06 - USF Jardim Planalto - E2	981	3362	2751	3209	117%	26:10:55	36:30:00	139%
07 - USF Jardim Margarida	969	3311	2709	2692	99%	26:10:55	25:00:00	95%
08 - USF 9 de Julho	1135	3597	2943	3250	110%	26:10:55	40:00:00	153%
12 - USF Jardim Piatã	1754	5639	4614	4475	97%	26:10:55	26:30:00	101%
13 - USF Taboão Lambari	950	3173	2596	2805	108%	26:10:55	36:00:00	138%
24 - USF Biritiba - Ussu	1644	5126	4194	4831	115%	26:10:55	34:00:00	130%
25 - USF Taiapuê	1614	4787	3917	4513	115%	26:10:55	28:30:00	109%
<b>Total</b>	<b>17.585</b>	<b>57.529</b>	<b>47.069</b>	<b>51.458</b>			<b>481:30:00</b>	

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	26	25	96%	16	16	100%	151	150	99%	401	397	99%
02 - USF Cocuera	36	36	100%	25	25	100%	320	302	94%	796	754	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	55	54	98%	38	35	92%	259	250	97%	585	541	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	45	42	93%	30	28	93%	243	230	95%	582	545	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	56	56	100%	42	40	95%	236	223	94%	468	430	92%
04 - USF Jardim Aeroporto III	44	41	93%	29	28	97%	230	221	96%	515	495	96%
05 - USF Jardim Layr	37	37	100%	16	15	94%	216	202	94%	509	486	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	59	54	92%	31	30	97%	198	189	95%	483	448	93%
06 - USF Jardim Planalto - E2	46	46	100%	19	19	100%	275	269	98%	534	520	97%
07 - USF Jardim Margarida	35	35	100%	25	25	100%	218	213	98%	475	466	98%
08 - USF 9 de Julho	43	43	100%	19	18	95%	294	285	97%	655	621	95%
12 - USF Jardim Piatã	81	81	100%	63	63	100%	274	257	94%	627	597	95%
13 - USF Taboão Lambari	35	29	83%	14	13	93%	163	148	91%	488	447	92%
24 - USF Biritiba - Ussu	70	58	83%	23	23	100%	435	426	98%	870	847	97%
25 - USF Taiapuê	39	34	87%	23	23	100%	376	367	98%	870	853	98%
<b>Total</b>	<b>707</b>	<b>671</b>	<b>95%</b>	<b>413</b>	<b>401</b>	<b>97%</b>	<b>3.888</b>	<b>3.732</b>	<b>96%</b>	<b>8.858</b>	<b>8.447</b>	<b>95%</b>

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### **Justificativa das metas:**

Menores de 01 ano das unidades USF Taboão Lambari, USF Taiapuê e USF Biritiba Ussu devido a retirada de insumos por motivo de queda de energia e o abastecimento restabelecido após o período de prestação de contas.

### **Programa Previne Brasil**

**Gestantes** - Informamos que este indicador refere às gestantes acompanhadas na atenção primária, e no entanto observamos que as gestantes de alto risco cadastradas na atenção primária e acompanhadas no ambulatório de especialidade "Mãe Mogiana" impactam no resultado do indicador municipal. Considerando que a maioria destas gestantes optam pelo acompanhamento do pré natal em um único local.

### **Campanha Dezembro vermelho e laranja**

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo e orientações à população na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST e conscientização do câncer de pele.

### **Atividade coletiva**

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido às ações no território, assim como a realização do curso de BLS (Suporte básico de vida), oferecido às unidades.

### **Validação**

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

### **Sistema MV**

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência ao ser notificada pelas unidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:**

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	Médico	313	0	00	04	317
USF Jd. Planalto E1	Médico	170	13	148	00	331
USF Nove de Julho	Médico	197	07	104	00	308
USF Taiapuê	Médico	428	10	316	00	754
USF Cocuêra	Enfermeira	168	18	24	01	211
USF Jd Aeroporto II E1	Enfermeira	122	0	60	00	182
USF Jd. Planalto E1	Enfermeira	121	0	33	26	180

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	512	496	97%
USF Cocuera	968	955	99%
USF Jardim Aeroporto II	797	752	94%
USF Jardim Aeroporto III	452	418	92%
USF Jardim Layr	263	258	98%
USF Jardim Planalto	145	141	97%
USF Jardim Margarida	87	84	97%
USF 9 de Julho	401	375	94%
USF Jardim Piatã	44	38	86%
USF Taboão Lambari	289	278	96%
USF Biritiba - Ussu	154	150	97%
USF Taiaçupeba	292	282	97%
<b>Total</b>	<b>4.404</b>	<b>4.227</b>	<b>96%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE DEZEMBRO 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	124.580	R\$ 597.004,73	100%
EXAMES DE ROTINA	117.837	R\$ 570.962,73	94,59%
EXAMES DE URGÊNCIA	6.743	R\$ 26.042,00	5,41%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	112.791	112.283	99,55%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	6.742	6.697	99,33%
INDICE DE RECOLETA	416	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	14	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo e Vagalume são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 210 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 15.284 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>GESTANTES BAIXO RISCO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>58</b>	<b>128</b>	<b>130%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>129</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>166</b>		
<b>GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>247%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>39</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>79</b>		
<b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>	<b>266</b>	<b>160</b>	<b>188%</b>

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>1ª CONSULTA PUERPÉRIO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>93</b>	<b>220</b>	<b>101%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>130</b>		
TOTAL	<b>223</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>PUERICULTURA</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>98</b>	<b>223</b>	<b>102%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>129</b>		
TOTAL	<b>227</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>30</b>	<b>83</b>	<b>120%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>70</b>		
TOTAL	<b>100</b>		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	36	175	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	85	93	109%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	427	5
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	219	227
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES

### Justificativa das metas:

1. Cobertura feita pela enfermeira Bruna nos dias 01 ao 05/12 ;
2. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
3. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal;
4. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigs;
5. No mês de novembro de 2023 fomos desvinculadas do sistema Sigs Mãe Mogiana e estamos vinculadas à UBS Braz Cubas e Jardim Camila;
6. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
7. No mês de dezembro, houve 220 recém-nascidos, dentre eles 5 partos gemelares, 1 parto de trigêmeos, 3 óbitos fetais intra uterinos e 1 óbito neonatal;
8. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

9. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
10. Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
11. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
12. O Cebot, programa responsável pelo envio das mensagens via WhatsApp parou de funcionar no dia 16/08/2023. Estamos aguardando uma resposta do T.I, responsável pela retomada das ações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	17.773	17.706	99, 62%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	18.072	16.959	93.84%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	18.694	17.485
E-mail	78	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	210	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	210	
Fora de horário	94	
Abandonadas	905	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	53.539	
Atendidas	21.185	
Linha Ocupada	100	
Não atendidas	12.637	
Abandonadas pelo usuário	16.925	
Sem sucesso	2.692	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	201	
Atendidas	143	
Linha Ocupada	1	
Não atendidas	30	
Rejeitadas	3	
Abandonadas	16	
Com falha	8	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:34
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:33
Tempo médio de espera (TME)	00:01:36
Tempo médio de abandono na fila	00:01:18

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	08
Telefone	02
Elogio	03

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
113.864	80.746	9.095

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.12.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	12.462	2.270	3.994	4.672	4.633	10.738
Ginecologista	2.669	966	1.836	2.550	2.514	1.799
Pediatra	457	339	617	3.773	2.735	179
Total de Rede Básica	15.588	3.575	6.447	10.995	9.882	12.716
Dentista	5.137	553	786	786	786	4.904
<i>Raio X Odontológico</i>	575	256	408	408	408	423
<i>Psicólogo</i>	<b>3.202</b>	<b>352</b>	<b>415</b>	<b>415</b>	<b>415</b>	<b>3.139</b>
<i>Exames Laboratoriais</i>	184	257	283	283	283	158
<i>Raio X Geral</i>	854	1609	2.179	2.179	2.179	284
Total	25.540	6.602	10.518	15.066	13.953	21.624

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS, o total de agendamentos de Hiperdia deste mês: 2.943 distribuídos os agendamentos entre as unidades e o SIS. o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade da Regulação, bem como o gerenciamento das agendas de Raio X.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.20

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CARDIOLOGISTA	91	91
CIRURGIA GERAL	98	98
CIRURGIA GINECOLÓGICA	31	31
DENSITOMETRIA	183	183
DERMATOLOGIA	178	178
ECOCARDIOGRAMA	107	107
ELETROCARDIOGRAMA	496	496
ENDOSCOPIA	115	115
NASOFIBROSCOPIA	14	14
NEUROLOGISTA	90	90
NUTRIÇÃO	86	86
OFTALMOLOGISTA	274	274
ORTOPEDISTA	195	195
OTORRINO	12	12
PNEUMOLOGISTA	08	08
TRIAGEM COLONO	175	175
TOMOGRAFIA	123	123

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

A	RAIO X	2.477	2.477
A	UROLOGIA	154	154
	ULTRASSOM ABDÔMEN	326	326
	ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	280	280
	ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	13	13
	ULTRASSOM OBSTÉTRICO	64	64
	ULTRASSOM MAMAS	364	364
	ULTRASSOM COM DOPPLER	06	06
	ULTRASSOM PÉLVICA	27	27
	ULTRASSOM PRÓSTATA	02	02
	ULTRASSOM TIREOIDE	30	30
	ULTRASSON TRANSVAGINAL	974	974
	VASCULAR	84	84
	<b>TOTAL</b>	<b>7.077</b>	

04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160. Os colaboradores foram remanejados.

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	13
AUDIOMETRIA	35
COLETA DE LABORATÓRIO	34
CIRURGIA GERAL	46

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

CIRURGIA VASCULAR	21
DENSITOMETRIA	05
DERMATOLOGIA	31
ESTUDO URODINÂMICO	01
ECOCARDIOGRAMA	28
ELETROCARDIOGRAMA	49
ENDOCRINOLOGISTA	21
ENDOSCOPIA	50
GASTRO	3
MAMOGRAFIA	96
NEFROLOGIA	19
NUTRICIONISTA	33
ORTOPEDISTA	61
OFTALMOLOGISTA	15
OTORRINO	19
PNEUMO	03
PAAF	01
PROVA DE FUNÇÃO	27
RESSONÂNCIA	139
TOMOGRAFIA	317
TRIAGEM DE COLONO	16
TESTE ERGOMÉTRICO	09
UROLOGISTA	36
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	128
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	22
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	20

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	376
ULTRASSOM MAMAS	166
ULTRASSOM PARTES MOLES	43
ULTRASSOM ESCROTAL	21
ULTRASSOM INGUINAL	23
ULTRASSOM PRÓSTATA	09
USG MAMAS	20
ULTRASSOM DE TIREOIDE	20
ULTRASSON TRANSVAGINAL	55
VASCULAR	12
<b>TOTAL</b>	<b>2.043</b>

CROSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	924
TRIAGEM DE GUIAS	28
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	124
LANÇAMENTO SIGSS	532
PESQUISAS	685
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	977
INTERAÇÃO	282
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	21
<b>TOTAL</b>	<b>3.573</b>

## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
<b>LABORATÓRIO</b>		
3 6 5 4 5	RECLAMAÇÃO: O LABORATÓRIO MUNICIPAL DE EXAMES E DIAGNÓSTICOS DE MOGI DAS CRUZES “CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM” NÃO RESPEITA A LEI DE ACOMPANHAMENTO PARA GESTANTES (LEI 17.803/2023) EU, CLÁUDIO RODRIGO NUNES, ESTOU NESTE EXATO MOMENTO NO LABORATÓRIO CITADO ACIMA PARA ACOMPANHAR A MINHA ESPOSA ANA PAULA DA CUNHA	PREZADO SR. CLAUDIO, INFORMAMOS QUE NO DIA DA COLETA DA SUA ESPOSA, TIVEMOS UM DIA ATÍPICO, COM CADEIRANTES E PESSOAS IDOSAS E ALÉM DAS GESTANTES. PREZANDO PELO BEM ESTAR DE TODOS QUE PASSARIAM PELA COLETA DO EXAME, SOLICITAMOS QUE OS ACOMPANHANTES PERMANECESSEM NA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

1	<p>NUNES, QUE ESTÁ GESTANTE E ESTÁ AQUI PARA FAZER O EXAME DE CURVA GLICEMIA, UM EXAME NO QUAL ELA DEVERÁ PERMANECER EM JEJUM POR NO MÍNIMO TRÊS HORAS NO LOCAL E NO ENTANTO EU FUI IMPEDIDO DE FICAR COMO ACOMPANHANTE DELA NA RECEPÇÃO DE ONDE O EXAME É REALIZADO, SENDO OBRIGADO A ESPERAR DO LADO DE FORA DO ESTABELECIMENTO.</p> <p>PELO QUE EU PUDE VERIFICAR NO LOCAL (ATÉ ONDE ME FOI PERMITIDO) O ESTABELECIMENTO TAMBÉM DESCUMPRE OUTRA DETERMINAÇÃO DESCRITA NA LEI 17.803/2023, DE QUE O ESTABELECIMENTO DEVE TORNAR PÚBLICO POR MEIO DE CARTAZES E AVISO AS INFORMAÇÕES DESTA LEI. NÃO ENCONTREI ESTES AVISO EXPOSTO, ASSIM COMO TAMBÉM NÃO VI INFORMAÇÕES DE CANAIS DA OUVIDORIA.</p> <p>LOCAL: LABORATÓRIO MUNICIPAL DE EXAMES E DIAGNÓSTICOS DE MOGI DAS CRUZES “CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM” RUA CAPITÃO MANOEL RUDGE, 272- PARQUE MONTE LÍBANO.</p> <p>ACRESCENTO QUE INFORMAMOS AOS FUNCIONÁRIOS SOBRE A LEI, EM ESPECIAL UMA SENHORA LOIRA (NÃO SEI O NOME, TALVEZ A CHEFE DA ENFERMAGEM, NÃO SEI AO CERTO) QUE TRATOU COM POUCO CASO A RESPEITO DA LEI E DISSE QUE NÃO PODIA FAZER NADA, OU SEJA, DEIXANDO CLARO QUE NÃO IRIA CUMPRIR COM A LEI MESMO SENDO INFORMADO SOBRE ISSO.</p>	<p>RECEPÇÃO DO PISO INFERIOR. RECONHECEMOS A IMPORTÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA LEI E ESTAMOS TRABALHANDO PARA MELHORAR NOSSO QUADRO DE AGENDAMENTO, REALIZANDO AGENDAMENTOS POR BLOCOS DE HORÁRIO PARA QUE NÃO HAJA ACÚMULO DE PESSOAS NA RECEPÇÃO. SUA OPINIÃO FOI BASTANTE IMPORTANTE PARA QUE POSSAMOS MELHORAR AINDA MAIS A QUALIDADE DO NOSSO TRABALHO.</p> <p>VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA COORDENADORA EM SAÚDE</p>
3 6 5 6 5 8	<p>AGRADECE O ÓTIMO ATENDIMENTO DA UBS JD.IVETE FEZ COLETA DE SANGUE E AS MENINAS RECEPTIVAS E ATENCIOSAS.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
EMAIL	<p>DE: VERA LUCIA OHOSEKI &lt;VERAOHOSEKI@GMAIL.COM&gt;</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>ENVIADO: TERÇA-FEIRA, 5 DE DEZEMBRO DE 2023 08:45 PARA: GABINETE - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE PMMC &lt;SAUDE@MOGIDASCruzES.SP.GOV.BR&gt; ASSUNTO: ELOGIO QUERO DEIXAR AQUI O MEU PARABÉNS A FUNCIONÁRIA LUZIA DA UBS JARDIM IVETE SETOR COLETAS SANGUE. EXCELENTE PROFISSIONAL EDUCADA HUMANA PRESTATIVA FAZ UM TRABALHO NOTA 1000. A SAÚDE PRECISA DE GENTE DESTE NÍVEL. MEU NOME VERA LUCIA OHOSEKI - FONE 11976425550</p>	<p>MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>		
3 6 7 1 9 7	<p>REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ LIGANDO DESDE SEGUNDA FEIRA(DIA 27/11/2023) NA CENTRAL DE AGENDAMENTO PARA TENTAR AGENDAR UM CLÍNICO PARA SUA VIZINHA E SEMPRE NO MEIO DA LIGAÇÃO, A LIGAÇÃO CAI E A REQUERENTE TENTOU COM TRÊS CELULARES DIFERENTES, MAS SEMPRE A LIGAÇÃO CAI NO MOMENTO DA GRAVAÇÃO. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>BOA TARDE SRA. ANA LUCIA! PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, TEMOS TIDO PICOS DE FALHAS EM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA COM UMA DEMORA NA SOLUÇÃO POR DEPENDERMOS DA OPERADORA VIVO. POR FAVOR, PODE NOS PASSAR OS DADOS DA SUA VIZINHA PARA QUE POSSAMOS ANALISAR SUA SOLICITAÇÃO?</p>
3 6 7 3 5 2	<p>GOSTARIA DE ELOGIAR A FUNCIONÁRIA KERCIA DO SIS 160 PELO EXCELENTE ATENDIMENTO. FOI MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
3 6 4	<p>SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA FUNCIONÁRIA KERTIA DO 160. INFORMA QUE A ATENDEU MUITO BEM, FOI MUITO EDUCADA E GENTIL.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

9 3 9		
3 6 6 3 7 5	GOSTARIA DE ELOGIAR A FUNCIONÁRIA KERCIA DO SIS 160 PELO EXCELENTE ATENDIMENTO. FOI MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3 6 7 5 4 3	USUÁRIO: JULIANA CÉLIA BERTANI SAMPAIO MANCINI DESCRIÇÃO REQUERENTE INFORMA QUE LIGOU NO DIA 04/12 NOS TELEFONES 4798-7328, NO 160 A PARTIR DAS 9H DA MANHÃ E NINGUÉM ATENDE, SEGUNDO REQUERENTE TAMBÉM LIGOU NO TELEFONE 4798-5000 E PEDIU PARA TRANSFERIR NA SECRETARIA DE SAÚDE E TAMBÉM NÃO OBTEVE ÊXITO, PEDE PROVIDÊNCIAS OBS: LIGOU DO TELEFONE 11996946190	BOA TARDE SRA. JULIANA!  PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, TEMOS TIDO PICOS DE FALHAS EM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA COM UMA DEMORA NA SOLUÇÃO POR DEPENDERMOS DA OPERADORA VIVO. POR FAVOR, PODE NOS PASSAR SUA NECESSIDADE PARA QUE POSSAMOS ENTENDER E AJUDÁ-LA? NESTE DIA ATENDEMOS 1.435 LIGAÇÕES E REALIZAMOS 1.037. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>		
3 6 7 3 5 5	REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 26/06/2023 PASSOU NA UBS ALTO IPIRANGA COM A DOUTORA MARIANA RONDA- GINECOLOGISTA, QUE DEU ENCAMINHAMENTOS PARA A REQUERENTE FAZER OS EXAMES ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL E MAMOGRAFIA. RELATA QUE DEIXOU OS ENCAMINHAMENTOS NA UBS E PEDIRAM PARA A REQUERENTE AGUARDAR, PORÉM VAI FAZER SEIS MESES E AINDA NÃO FOI	REFERENTE A OUVIDORIA 367355/2023 INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, NÃO CONSTAM SOLICITAÇÕES DOS EXAMES MENCIONADOS E A MÉDICA CITADA TAMBÉM NÃO TRABALHA MAIS NA UNIDADE. EM PRONTUÁRIO, A MÉDICA ANOTOU QUE IRIA SOLICITAR EXAMES DE RASTREIO E CITOU APENAS A USG TV, PORÉM, NÃO GEROU AS GUIAS PELO SISTEMA. TAMBÉM NÃO LOCALIZAMOS GUIAS MANUAIS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>CHAMADA. RELATA QUE LIGOU NA SECRETARIA DE SAÚDE E FOI INFORMADA QUE NÃO TEM NENHUM PEDIDO EM SEU NOME E NA UBS FALAM QUE TAMBÉM NÃO TEM, PORÉM A REQUERENTE TEM PROTOCOLOS DOS PEDIDOS EM MÃOS QUE COMPROVAM A SOLICITAÇÃO. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE NO DIA 07/12/2023 ÀS 15:30 E AGENDAMOS UMA CONSULTA PARA O DIA 11/12/2023 ÀS 15H COM O DR. SANDRO, PARA QUE AS GUIAS SEJAM SOLICITADAS E OS EXAMES SEJAM REALIZADOS O MAIS BREVE POSSÍVEL. DIANTE DO EXPOSTO, LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
5 4 5 5 7 8	<p>FUI BUSCAR AS FITAS REAGENTES PARA USO DE GLICOSÍMETRO, DO PROGRAMA HIPERDIA, E NÃO TINHA, MAS NEM NA RECEPÇÃO O ATENDENTE INFORMOU, SENDO QUE VOLTEI DUAS VEZES NO MESMO DIA, SE TIVESSE ME AVISADO DA PRIMEIRA VEZ EU NÃO TERIA PERDIDO TEMPO. SUGIRO UMA LISTA DE MEDICAMENTOS EM FALTA PARA NO MOMENTO DA DISTRIBUIÇÃO DA SENHA JÁ AVISAR QUE ESTÁ EM FALTA. NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE FALTA MEDICAÇÃO NESSE POSTO. MÊS DE OUTUBRO, NÃO TINHA INSULINA. MAS INSULINA, FELIZMENTE É SÓ IR EM OUTRO POSTO, MAS AS FITAS NÃO PODEM SER RETIRADAS EM OUTRO LUGAR E O PIOR É QUE AS FITAS NÃO ESTÃO EM FALTA, MAS ESTÃO PRÓXIMAS DA DATA DE VALIDADE. ISSO É DESPERDÍCIO. PODERIAM TER DISTRIBUÍDO PARA OUTRAS PESSOAS OU EM MAIOR QUANTIDADE, MAS JOGAR NO LIXO É MUITO DESPERDÍCIO</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 545518/2023 NÃO FORAM INFORMADOS DADOS SUFICIENTES PARA RESPOSTA, MAS ESCLARECEMOS QUE PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE, SOMENTE A TÉCNICA DE FARMÁCIA PODERÁ ORIENTAR OS PACIENTES QUANTO AOS MEDICAMENTOS DISPONÍVEIS. RESSALTAMOS QUE NÃO É NECESSÁRIO RETIRAR SENHAS SOMENTE PARA INFORMAÇÕES, E QUE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA FARMÁCIA É DAS 08H ÀS 17H, FECHANDO PARA O ALMOÇO DAS 12H ÀS 13H. DIANTE DO EXPOSTO, LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
<b>USF BIRITIBA USSU</b>		
3 6 0	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A DEMORA PARA CONSEGUIR PASSAR EM CONSULTA COM O CLÍNICO NA UBS BIRITIBA USSU, RELATA QUE MARCARAM DIA 02/10 DESMARCARAM E MARCARAM DIA 24/10, DESMARCARAM NOVAMENTE</p>	<p>BOA TARDE; INFORMO QUE AS NOSSAS AGENDAS MÉDICAS ABREM TODOS OS MESES PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS;</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

058	PARA O DIA 26/10 DESMARCARAM E PEDIRAM PARA AGUARDAR RETORNO COM UMA NOVA DATA PORÉM NÃO RETORNARAM	A PACIENTE ACIMA, JÁ SE ENCONTRA COM CONSULTA MÉDICA MARCADA PARA O DIA 27/12/2023 ÀS 10:45 COM A MÉDICA DRA THAIS. ATT; MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA ASSISTENCIAL- USF BIRITIBA USSU
<b>USF COCUERA</b>		
	ELOGIA A DENTISTA ERICA CASTREZANA DA PSF COCUERA, RELATA QUE ELA MUITO ATENCIOSA E TEVE MUITA TRANQUILA PARA FAZER A CIRURGIA EM SUA AVÓ EDILEUSA. RELATA QUE A DRA ENTREGA MUITO CARINHO AOS SEUS PACIENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>USF JD AEROPORTO II</b>		
369228	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO POSTO DE SAÚDE, USF JARDIM AEROPORTO, RELATA QUE O RAPAZ QUE ENTREGA OS MEDICAMENTOS ENTREGA INCOMPLETO, A MESMA FAZ USO DE INSULINA E O MESMO DEVERIA ENTREGAR 6 INSULINAS E ENTREGOU APENAS 3. SIS: 118398	BOA TARDE, INFORMO QUE NO CADASTRO DA PACIENTE THAINA CAROLINE GOMES RODRIGUES, NÃO CONSTAM RETIRADAS DE MEDICAMENTOS NA USF JD. AEROPORTO 2, DE ACORDO COM A AVALIAÇÃO DO PRONTUÁRIO MÉDICO, A MESMA TAMBÉM NÃO FAZ USO DE INSULINA . O SIS ESTÁ CORRETO? GRATA, CAROLINA MONACO ROMERO - COORD MÉDICA CEJAM MOGI
365880	SOLICITANTE RELATA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA COM CLÍNICO GERAL PARA O DIA 27/10 NA USF DO JARDIM AEROPORTO PORÉM NO DIA DA CONSULTA AO CHEGAR NA UNIDADE FOI INFORMADA QUE O POSTO ESTAVA SEM SISTEMA, INFORMARAM QUE ENTRARIAM EM CONTATO COM NOVA DATA MAS AINDA NÃO OCORREU, FAZ 1 MÊS QUE ESTÁ ESPERANDO.	PREZADAS, BOM DIA! INFORMAMOS QUE NO DIA 27/10, TIVEMOS AGENDAMENTO DE CONSULTA, PORÉM FICAMOS SEM SISTEMA, PARA NÃO PREJUDICAR OS MUNÍCIPIES, NÓS AGENDAMOS MANUALMENTE E AVISAMOS OS PACIENTES POSTERIORMENTE. A MESMA JÁ FOI AVISADA DA SUA CONSULTA EM 14/02/2023 ÀS 08:45. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA ADM.
3	REQUERENTE RELATA QUE O FILHO FEZ EXAMES DE SANGUE NO MÊS 06/23 E	EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA QUE O SR. THALISON

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

6 5 7 9 4	PRECISA AGENDAR RETORNO COM O MÉDICO PORÉM NÃO CONSEGUE PARA ESTE ANO, APENAS TEM VAGA DISPONÍVEL PARA JANEIRO, PEDE PROVIDÊNCIAS, PASSA NA UNIDADE DE SAÚDE DO JARDIM AEROPORTO II E DEVIDO SER CADASTRADO NESTA UNIDADE NÃO CONSEGUE PASSAR EM OUTRO LOCAL .	BARBOSA PASSOU EM CONSULTA EM 01/12/2023. A UNIDADE ESTÁ À DISPOSIÇÃO PARA AJUDÁ-LO NO QUE FOR NECESSÁRIO PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 1 4 2 9	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA RECLAMANDO QUE A ENFERMEIRA CLAUDIA DA USF JARDIM AEROPORTO II VAI SAIR E VAI MUDAR PARA OUTRA UBS. REQUERENTE GOSTARIA QUE A ENFERMEIRA CLÁUDIA CONTINUASSE NA USF JARDIM AEROPORTO II, PORQUE ELA TRABALHA MUITO BEM, JÁ AJUDOU MUITO A REQUERENTE E AJUDA ELA COMO SE FOSSE SUA FILHA E A REQUERENTE ESTÁ MUITO CHATEADA QUE ELA VAI SAIR E PEDE QUE ELA CONTINUE	PREZADAS, BOA TARDE! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 1 8 4 0	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A SAÍDA DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO, RELATA QUE A MESMA É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL E QUER MANIFESTAR SUA INDIGNAÇÃO, FOI INFORMADA PELA PRÓPRIA PROFISSIONAL QUE SERIA TRANSFERIDA.	PREZADAS, BOA TARDE! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 1 5 2	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA INFORMANDO QUE FICOU SABENDO QUE A ENFERMEIRA CLÁUDIA QUE TRABALHA NA USF JARDIM AEROPORTO II VAI SAI DA UNIDADE. REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS PORQUE GOSTARIA QUE ELA FICASSE, PORQUE TODOS PACIENTES GOSTAM MUITO DELA, ESTÃO ACOSTUMADO COM ELA	PREZADAS, BOM DIA! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

4	E CONFIAM NELA.	ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 1 9 3 1	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA RECLAMANDO QUE A ENFERMEIRA CLAUDIA DA USF JARDIM AEROPORTO II VAI SER TRANSFERIDA PARA OUTRA UNIDADE DE SAÚDE. REQUERENTE GOSTARIA QUE A ENFERMEIRA CLÁUDIA CONTINUASSE NA USF JARDIM AEROPORTO II, PORQUE ATENDE MUITO BEM TODOS PACIENTES E JÁ FEZ MUITO PELOS PACIENTES DO BAIRRO E TAMBÉM É MUITO PRESTATIVA E TEM MUITO CONHECIMENTO.	PREZADAS, BOM DIA! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 1 9 6 1	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA INFORMANDO QUE FICOU SABENDO QUE A ENFERMEIRA CLAUDIA DA USF JARDIM AEROPORTO II VAI SER TRANSFERIDA PARA OUTRA UNIDADE DE SAÚDE E A REQUERENTE SOLICITA QUE ELA CONTINUE NA USF PORQUE, ELA ATENDE MUITO BEM A REQUERENTE E DEMAIS PACIENTES, É BEM ATENCIOSA E EXAMINA MUITO BEM OS PACIENTES.	PREZADAS, BOM DIA! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 2 8 9 8	REQUERENTE RECLAMA QUE SUA NETA TINHA CONSULTA MARCADA NO PSF DO JD SANTOS DUMONT II HOJE ÀS 12H20 PORÉM AO CHEGAR NA UNIDADE, FOI INFORMADA QUE SUA CONSULTA FOI REMANEJADA PARA AMANHÃ ÀS 10H. RECLAMA POIS NÃO AVISARAM, SE DIRIGIU ATÉ A UNIDADE COM A CRIANÇA MESMO COM MUITO SOL, A CRIANÇA FALTOU NA CRECHE POR NADA, JÁ QUE TERÁ QUE FALTAR AMANHÃ DE NOVO. RECLAMOU NA UNIDADE SOBRE A FALTA DE AVISO MAS DIZ QUE NINGUÉM	PREZADA, BOA TARDE! INFORMAMOS QUE A AGENDA DO DIA 13/11/2023 DA ENFERMEIRA MARIA JOSÉ, FOI REMANEJADA PARA 14/11/2023. A RECEPÇÃO AVISOU A SRA. MÔNICA RESPONSÁVEL PELA MENOR EMANUELLI. NO DIA 14/11/2023 A MUNÍCIPE MONICA COMPARECEU A CONSULTA COM A MENOR EMANUELLI. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	ENTROU EM CONTATO COM A REQUERENTE.	ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 3 2 1 9	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A SAÍDA DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO III, RELATA QUE A MESMA FAZ UM EXCELENTE TRABALHO NO LOCAL E TINHA INICIADO UM GRUPO DE AURICULTURA NO LOCAL E NÃO SERÁ DADA CONTINUIDADE COM A SAÍDA DA PROFISSIONAL.	PREZADAS, BOM DIA! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 3 3 5 4	DESCRIÇÃO  REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A SAÍDA DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DA UBS JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE SE TRATA DE UMA EXCELENTE PROFISSIONAL E OS USUÁRIOS DO POSTO ESTÃO INDIGNADOS COM SUA SAÍDA.	PREZADAS, BOM DIA! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
3 6 4 5 9 6	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA CHEFE CLÁUDIA E O AGENTE DE SAÚDE JEFFERSON DO USF DO JARDIM AEROPORTO II. INFORMA QUE SÃO MARAVILHOSOS, MUITO EDUCADOS E ATENCIOSOS. SOUBE QUE IRÃO SAIR DA UNIDADE, GOSTARIA MUITO QUE FOSSEM MANTIDOS NO PSF.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3 6 5	THAYS ARMANDA DE ANDRADE CARDOSO DESCRIÇÃO GOSTARIA DE AVALIAR O ATENDIMENTO DA ACS AMANDA BRITO DO POSTO JD	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

9 6 8	AEROPORTO II  É UMA AGENTE MUITO ATENCIOSA, COMPREENSIVA, CONSEGUIE MESMO EM MOMENTOS DIFÍCEIS TRAZER UM CONFORTO PARA A FAMÍLIA. TENHO UMA MÃE ACAMADA, E TUDO QUE SOLICITO ELA ME ATENDE. ASSIM TAMBÉM COMO A ENFERMEIRA CLÁUDIA, UMA EXCELENTE PROFISSIONAL	
3 6 6 0 6 3	USUÁRIO: MARIA DE FATIMA GONÇALVES DA COSTA DESCRIÇÃO SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA TÉCNICA DE ENFERMAGEM SIRLENE E DA AGENTE DE SAÚDE AMANDA DA USF JARDIM AEROPORTO II. AMBAS SÃO MUITO PRESTATIVAS, AMOROSAS E EDUCADAS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3 6 3 9 9 7	USUÁRIO: LUCIANA CONCEIÇÃO RABELO DESCRIÇÃO BOA TARDE, MEU CONTATO É PARA UMA SUGESTÃO E UM PEDIDO AO MESMO TEMPO ... EU E MINHA FAMÍLIA SOMOS ATENDIDAS PARA EXAMES PREVENTIVOS NA USF AEROPORTO 2, PELA ENFERMEIRA CLÁUDIA, QUE POR SINAL É UM ANJO NA VIDA DOS PACIENTES DAQUI, MINHA MÃE IDOSO TEM DIABETES, PRESSÃO ALTA, NÃO GOSTAVA DE SE CUIDAR NEM FAZER EXAMES GINECOLÓGICOS, E PELA ATENÇÃO E CUIDADO DA ENFERMEIRA CLAUDIA HJ FAZ TODOS OS EXAMES E ACOMPANHAMENTOS NECESSÁRIOS, QUERIA ENTÃO PEDIR QUE POR TODOS NÓS AQUI QUE TEMOS O PRAZER DE SER ATENDIDAS POR ELA, SE POSSÍVEL NÃO TIRAR ELA DE NÓS, QUE VCS POSSAM DEIXAR ELA CONTINUAR ATENDENDO AQUI .... OBRIGADA PELA ATENÇÃO	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A SAÍDA DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF	PREZADAS, BOM DIA!

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

6 2 3 3 3	JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE SE TRATA DE UMA EXCELENTE FUNCIONÁRIA, ATENCIOSA E DEDICADA E VAI FAZER MUITA FALTA NO LOCAL.  DATA DE CRIAÇÃO	INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE,
3 6 2 2 1 9	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE ESTÁ MUITO CHATEADA POIS A ENFERMEIRA EM QUESTÃO PRESTA UM EXCELENTE ATENDIMENTO E ESTÁ PARA SAIR DA UNIDADE.	PREZADAS, BOM DIA! INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. ATENCIOSAMENTE,
3 6 2 4 6 9	USUÁRIO: NARIELLY DOS SANTOS SILVA GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO. UM TEMPO ATRÁS FIZ UM ELOGIO AO POSTO DE SAÚDE JARDIM AEROPORTO 1 PELA INICIATIVA DO GRUPO DA AURICULOTERAPIA, A EQUIPE CONTINUA SENDO MARAVILHOSA (MÉDICOS, ENFERMEIRAS E AGENTES DE SAÚDE) PORÉM NOSSA ENFERMEIRA CLÁUDIA FOI TRANSFERIDA, TODA COMUNIDADE QUE FAZ PARTE DO GRUPO ESTÁ MUITO TRISTE, POIS É UM GRUPO EXTREMAMENTE NECESSÁRIO E QUE AJUDAVA MUITO TODAS NÓS. POR FAVOR, EXISTE ALGUMA POSSIBILIDADE DELA VOLTAR PARA NOSSA UNIDADE?	"PREZADAS, BOM DIA!  INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA.  ATENCIOSAMENTE,  "
3 6 2 1 3	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE A MESMA PRESTA SEMPRE UM ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA.	REZADAS, BOM DIA!  INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

9		HUMANIZADA.  ATENCIOSAMENTE,
3 6 2 0 4 9	REQUERENTE ELOGIA O EXCELENTE ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO, RELATA QUE É MUITO ATENCIOSA E PACIENTE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3 6 2 2 0 3	USUÁRIO: MARCINEIDE DE SOUZA OLIVEIRA DESCRIÇÃO REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA INFORMANDO QUE FICOU SABENDO QUE A ENFERMEIRA CLAUDIA DA USF JARDIM AEROPORTO II VAI SER TRANSFERIDA PARA OUTRA UNIDADE DE SAÚDE. REQUERENTE SOLICITA QUE ELA CONTINUE NA USF PORQUE A ENFERMEIRA CLÁUDIA TEM UM GRUPO AURICULOTERAPIA QUE AJUDA MUITAS PESSOAS E ELA PEDEM EXAMES AOS PACIENTES E É UMA ENFERMEIRA QUE PRESTA ATENÇÃO NOS PACIENTES E TAMBÉM EXCELENTE FUNCIONÁRIA.	PREZADAS, BOM DIA!  INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA.  ATENCIOSAMENTE,
3 6 2 3 8 4	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO PSF DO JARDIM AEROPORTO II. INFORMA QUE A FUNCIONÁRIA É EXCELENTE, MARAVILHOSA, FAZ UM TRABALHO EXCEPCIONAL, É MUITA CARINHOSA E ATENCIOSA COM TODOS. SOUBE QUE VÃO TIRAR A ENFERMEIRA DA UNIDADE, MAS GOSTARIA QUE CONTINUASSE NO LOCAL.	PREZADAS, BOM DIA!  INFORMAMOS QUE TODOS OS NOSSOS PROFISSIONAIS, SEM EXCEÇÃO, ESTÃO CAPACITADOS E ENGAJADOS EM ATENDER AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO, BUSCANDO ATENDER AS NECESSIDADES DOS PACIENTES DE FORMA EFETIVA E HUMANIZADA. A NOVA ENFERMEIRA TAMBÉM FAZ AURICULOTERAPIA E OS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE JÁ AVISARAM OS PACIENTES.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		ATENCIOSAMENTE,  PRISCILA SANTANA
<b>USF JD AEROPORTO III</b>		
3 6 6 3 8 7	DESCRIÇÃO  REQUERENTE RECLAMA DA FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO LUANA. DIZ QUE É MUITO MAL EDUCADA E GROSSEIRA, FOI MUITO INCONVENIENTE FAZENDO PERGUNTAS A MUNÍCIPE QUE NÃO LHE DIZIAM RESPEITO.	BOM DIA,  A PACIENTE PASSOU EM CONSULTA E NO DIA CONVERSEI COM A MESMA SOBRE O OCORRIDO E ESCLARECEMOS QUE HÁ ALGUNS QUESTIONAMENTOS QUE SÃO NECESSÁRIOS SEREM FEITOS PELA RECEPÇÃO PARA CONDUÇÃO DO SEU ATENDIMENTO. NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA AJUDÁ-LA NO QUE FOR NECESSÁRIO.  ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F. M. NASCIMENTO
3 7 0 4 3 1	SOLICITANTE RECLAMA QUE AGENDOU MÉDICO PARA SEU FILHO PACIENTE MIGUEL DE SOUZA SILVA DATA DE ANSC. 31/03/13 HOJE (15/12) ÀS 10H20 MAS AO CHEGAR NA UNIDADE SOUBE QUE O ATENDIMENTO NÃO SERÁ REALIZADO COM O MÉDICO E SIM COM ENFERMEIRO. GOSTARIA DE PASSAR COM O MÉDICO, AGUARDOU PARA PASSAR COM O MÉDICO.	FIZ O ATENDIMENTO DESSA CRIANÇA NO DIA 15/12 A MÃE ME INFORMOU QUE TINHA FEITO OUVIDORIA, ORIENTEI A MÃE SOBRE O NOSSO TRABALHO E NOSSOS FLUXOS DE ATENDIMENTOS. HOUE UM ERRO DE COMUNICAÇÃO POIS ELA REALMENTE PRECISAVA PASSAR O FILHO NO MÉDICO PARA ENCAMINHAMENTOS, ORIENTEI E ME DESCULPEI, SOLICITEI QUE O DR CAIO FIZESSE OS ENCAMINHAMENTOS NECESSÁRIOS.  ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F. M. NASCIMENTO ENFERMEIRA
3 7	USUÁRIO: REBECA MIDRIANI DA SILVA ANDRADE DESCRIÇÃO	BOM DIA!

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

0 0 8 5	RELATA QUE HOJE DIA 13/12/2023 ESTEVE NA UBS JARDIM AEROPORTO III COM SUA MÃE SENHORA CARMEM LUCIA DA SILVA ANDRADE- PARA PASSAR COM CLÍNICO GERAL E PEGOU A RECEITA PARA A SUA MÃE PEGAR O REMÉDIO CLONAZEPAM 2 MG E NA UBS NÃO TINHA E ORIENTARAM A REQUERENTE IR NA UBS JARDIM UNIVERSO E CHEGOU NA UBS, A FARMACÊUTICA THAMIRES FALOU QUE A RECEITA ESTA SE O CARIMBO DO MÉDICO E COM ISSO NÃO PODERIA FORNECER A MEDICAÇÃO. A REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS PORQUE A SUA MÃE NÃO PODE FICAR SEM A MEDICAÇÃO E HOUVE NEGLIGÊNCIA E OMISSÃO DO PROFISSIONAIS PACIENTE: CARMEM LUCIA DA SILVA ANDRADE DATA DE NASCIMENTO :27/11/1969 CARTÃO SIS:	TENTAMOS CONTATO COM A SRA. REBECA PARA ENTENDIMENTO DE SUA NECESSIDADE E NÃO TIVEMOS SUCESSO. ESTÁ NA PROGRAMAÇÃO DA VISITA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE A SUA RESIDÊNCIA. CASO A SRA, REBECA TENHA DISPONIBILIDADE SOLICITAMOS QUE COMPAREÇA À UNIDADE PARA ANÁLISE DE SUA RECEITA. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F.M. NASCIMENTO  PEDIMOS DESCULPAS PELO OCORRIDO E SOLICITAMOS A GENTILEZA DE COMPARECER À UNIDADE PARA QUE A RECEITA POSSA SER DEVIDAMENTE CARIMBADA, GRATA PELA ATENÇÃO. CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA MOGI
<b>USF JD LAYR</b>		
3 6 8 6 8 4	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR. ANTONIO DA USF DO JARDIM LAYR, MUITO EDUCADO E ATENCIOSO, PARABENIZA- O PELO EXCELENTE ATENDIMENTO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>USF JD PIATÃ</b>		
5 3 7 7 2	DESCRIÇÃO: A FALTA DE VENTILADOR OU AR CONDICIONADO NA RECEPÇÃO DA UNIDADE ESTÁ PARECENDO UMA SAUNA. DATA DE CRIAÇÃO 14/11/2023	PREZADO(A) SENHOR(A) LAMENTAMOS PELO FATO DA SUA EXPERIÊNCIA NÃO TER SIDO POSITIVA EM NOSSA UNIDADE. INFORMO QUE A SOLICITAÇÃO DO EQUIPAMENTO DE VENTILADOR JÁ FOI SOLICITADO À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE. ATENCIOSAMENTE,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

4		VALERIA IBANHEZ COORDENADORA ASSISTENCIAL.
<b>USF JD PLANALTO</b>		
3 6 0 5 0 7	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO DESCASO DA DOUTORA MAYARA PURINE PEREGRINO, RELATA QUE FEZ EXAMES DE SANGUE, FÍGADO URINA E ULTRASSOM TRANSVAGINAL, E TODOS OS EXAMES DERAM ALTERAÇÃO, NO RESULTADO CONSTA QUE A PACIENTE ESTÁ COM ESTEATOSE HEPÁTICA GRAU 2 E 3 E A MÉDICA NÃO TRATA OU COMO URGÊNCIA SUA CONSULTA FOI MARCADA APENAS PARA 10/12, PEDE QUE SEJA REVISTA A SITUAÇÃO POIS O UPA ORIENTA A PASSAR COM ESPECIALISTA. SIS: 129147	BOM DIA, EM RESPOSTA À OUVIDORIA NÚMERO 360507, CONFORME A VERIFICAÇÃO DO PRONTUÁRIO, A PACIENTE PASSA COM REGULARIDADE, TANTO NA USF QUANTO NA UNICA COM O SERVIÇO DE NUTRIÇÃO, EM 2023 PODEM- SE OBSERVAR 4 CONSULTAS MÉDICAS, A ÚLTIMA EM AGOSTO DE 2023, NA QUAL OS EXAMES FORAM SOLICITADOS NOVAMENTE. O FLUXO DA PACIENTE NOS SERVIÇOS ESTÁ ADEQUADO À SUA DEMANDA E TODAS SUAS QUESTÕES DE SAÚDE ESTÃO SENDO TRATADAS COM PRIORIDADE E CRITÉRIO REGIDOS PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE E CARTILHAS DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA. PRÓXIMA CONSULTA AGENDADA PARA 11/12/2023 COM A DRA MAYANA PURINI, SEM MAIS PARA O MOMENTO. CAROLINA MONACO ROMERO ( COORDENADORA MÉDICA - CEJAM)
3 6 3 4 6 8	REQUERENTE RECLAMA QUE O SISTEMA DO USF JARDIM PLANALTO NÃO TEM FUNCIONADO E NO DIA 14/11 FICOU SEM SISTEMA E ATÉ O DIA 16/11 NÃO HAVIA VOLTADO A FUNCIONAR. NÃO CONSEGUEM FAZER MARCAÇÃO DE CONSULTA.	PREZADO SR CELSO, INFORMO QUE REALMENTE A USF DO JD PLANALTO APRESENTOU PROBLEMAS COM A REDE DE INTERNET IMPACTANDO TODO SETOR DE AGENDAMENTO E DEMAIS SETORES QUE ENVOLVEM O PROCESSO ELETRÔNICO. PORÉM, O PROBLEMA JÁ FOI RESOLVIDO E CASO DESEJE, ESTAMOS PRONTOS PARA ATENDER A SUA NECESSIDADE. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ COORDENADORA ASSISTENCIAL
3 6 5	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DENTISTA DR FÁBIO DO USF JARDIM PLANALTO, DISSE QUE O ATENDIMENTO FOI MARAVILHOSO, CHEGOU COM DENTE QUEBRADO O MESMO FEZ ENCAIXE E FICOU MUITO BOM O RESULTADO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

6 5 8		
3 6 5 5 9 5	REQUERENTE ELOGIA O DENTISTA FÁBIO E SUA ASSISTENTE BEATRIZ QUE ATENDE NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA - JARDIM PLANALTO. RELATA QUE ELES ATENDERAM MUITO BEM SUA MÃE, E FORAM MUITO PACIENTE COM ELA, DIDÁTICOS, ATENCIOSOS E DEIXARAM SUA MÃE BEM CONFORTÁVEL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3 6 4 8 6 7	USUÁRIO: CIBELE DOS SANTOS DESCRIÇÃO QUERO AGRADECER O DR FÁBIO KANAZAWA E BEATRIZ BORGONHA, PELA ATENÇÃO E PACIÊNCIA, CARINHO E CUIDADO COM MEU FILHO	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3 6 7 5 7 7	DESCRIÇÃO REQUERENTE RELATA QUE HÁ QUINZE DIAS VEM TENTANDO AGENDAR UMA CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NA USF JARDIM PLANALTO PARA SUA ESPOSA LOURDES DA PAZ AUGUSTO DA SILVA, DATA DE NASCIMENTO 09/07/1960 E NÃO CONSEGUE POR QUE ESTÁ SEM SISTEMA. PEDE-SE PROVIDÊNCIA. DATA DE CRIAÇÃO 04/12/2023	BOM DIA, PREZADOS. INFELIZMENTE TEMOS TIDO DIFICULDADES COM A INTERNET E O SISTEMA DE AGENDAMENTO COM UM PRAZO MAIOR DE RESTABELECIMENTO, MUITAS VEZES A TI NÃO CONSEGUE AGILIZAR O CONSERTO SENDO RESTABELECIDO EM 13/12/2023 E AVISADO EM SALAS DE ESPERA, EM VISITAS DOS ACS E EM MÍDIAS DOS MESMOS AOS USUÁRIOS.ALÉM DE ESTARMOS À DISPOSIÇÃO VIA TELEFONE PARA INFORMAR SE JÁ ESTAVA DISPONÍVEL, NÃO É POSSÍVEL AGENDAMENTO SEM INTERNET OU SISTEMA PARA NÃO TERMOS PROBLEMAS COM DUPLICIDADE DAS AGENDAS.PEDIMOS DESCULPAS PELO TRANSTORNO E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO! ATT, ENF. LÍLIAN BORGES

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

3 6 7 9 2 9	REQUERENTE RECLAMA QUE O USF JARDIM PLANALTO ESTÁ SEM SISTEMA PARA AGENDAMENTO CERCA DE UMA SEMANA, PEDEM PRA FICAR LIGANDO PARA VER SE O SISTEMA VOLTA A FUNCIONAR.	BOM DIA, PREZADOS. INFELIZMENTE TEMOS TIDO DIFICULDADES COM A INTERNET E O SISTEMA DE AGENDAMENTO COM UM PRAZO MAIOR DE RESTABELECIMENTO, MUITAS VEZES A TI NÃO CONSEGUE AGILIZAR O CONserto SENDO RESTABELECIDO EM 13/12/2023 E AVISADO EM SALAS DE ESPERA, EM VISITAS DOS ACS E EM MÍDIAS DOS MESMOS AOS USUÁRIOS.ALÉM DE ESTARMOS À DISPOSIÇÃO VIA TELEFONE PARA INFORMAR SE JÁ ESTAVA DISPONÍVEL, NÃO É POSSÍVEL AGENDAMENTO SEM INTERNET OU SISTEMA PARA NÃO TERMOS PROBLEMAS COM DUPLICIDADE DAS AGENDAS.PEDIMOS DESCULPAS PELO TRANSTORNO E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO! ATT, ENF. LÍLIAN BORGES
3 6 7 9 4 7	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA DRA. MAYANA, DA RECEPCIONISTA CAROL E DA ENFERMEIRA LILIAN DO USF DO JARDIM PLANALTO. INFORMA QUE SÃO MUITOS EDUCADAS, PRÓ- ATIVAS, ATENCIOSAS. INFORMA QUE DESDE A SEMANA PASSADA ESTÃO SEM SISTEMA MAS MESMO ASSIM A FUNCIONÁRIA CAROL ESTÁ FAZENDO AS CONSULTAS AOS EXAMES PELO PRÓPRIO CELULAR. AGRADECE MUITO O ATENDIMENTO DE TODAS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
3 6 7 9 5 0	SOLICITANTE RECLAMA QUE DESDE A SEMANA PASSADA A USF DO JARDIM PLANALTO ESTÁ SEM SISTEMA. OS USUÁRIOS SÓ NÃO ESTÃO SENDO MAIS PREJUDICADOS PORQUE AS FUNCIONÁRIAS SÃO MUITO SOLÍCITAS E ESTÃO USANDO O PRÓPRIO CELULAR E INTERNET PARA FAZER CONSULTAS A RESULTADOS DE EXAMES, PORÉM AINDA ASSIM, NÃO CONSEGUEM FAZER AGENDAMENTOS DEVIDO A FALTA DE SISTEMA.	INFELIZMENTE TEMOS TIDO DIFICULDADES COM A INTERNET E O SISTEMA DE AGENDAMENTO COM UM PRAZO MAIOR DE RESTABELECIMENTO, MUITAS VEZES A TI NÃO CONSEGUE AGILIZAR O CONserto. ESTARMOS À DISPOSIÇÃO VIA TELEFONE PARA INFORMAR SE JÁ ESTAVA DISPONÍVEL, NÃO É POSSÍVEL AGENDAMENTO SEM INTERNET OU SISTEMA PARA NÃO TERMOS PROBLEMAS COM DUPLICIDADE DAS AGENDAS.PEDIMOS DESCULPAS PELO TRANSTORNO E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO! ATT, ENF. LÍLIAN BORGES

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

3 6 9 2 8 7	REQUERENTE RELATA QUE SEU GENRO FOI AGENDAR CONSULTA PARA A SUA FILHA NO DIA 11/12 NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO JARDIM PLANALTO PORÉM NÃO CONSEGUIU O AGENDAMENTO PORQUE A FUNCIONÁRIA NÃO ESTAVA, A FUNCIONÁRIA ADRIANA INFORMOU QUE SOMENTE A FUNCIONÁRIA CAROL QUE FAZ O AGENDAMENTO E QUE NO MOMENTO ESTAVA EM REUNIÃO FORA DA UNIDADE, COM ISSO VOLTOU NA UNIDADE 12H30 E NOVAMENTE INFORMARAM QUE A FUNCIONÁRIA AINDA CONTINUAVA EM REUNIÃO QUE TERIA QUE VOLTAR OUTRO DIA, QUESTIONA O PORQUE OUTRA PESSOA NÃO PODE FAZER O AGENDAMENTO, SUA FILHA PRECISA PASSAR EM CONSULTA PARA TROCA DE RECEITA DE PRESSÃO NOME DA PACIENTE: TATIANE DOS SANTOS SILVA DATA DE NASC: 13/01/1990	INFORMO QUE DEVIDO A FALTA DE INTERNET, O USO DO SISTEMA MV FICOU COMPROMETIDO NESTA UNIDADE O QUE REALMENTE IMPACTOU EM ALGUMAS DEMANDAS DA UNIDADE, INCLUSIVE NO AGENDAMENTO, TENDO EM VISTA QUE TEMOS 2 EQUIPES, COM AGENDAS DISTINTAS E QUE PARA VIABILIZAR O AGENDAMENTO DOS MUNÍCIPIES FOI NECESSÁRIO O IMPRESSÃO DAS FAAS POR MEIOS PRÓPRIOS DOS COLABORADORES. RETIFICANDO, A COLABORADORA QUE REALIZOU O ATENDIMENTO DA MUNÍCIPE FOI A ATA ANDREIA QUE MUITO EDUCADAMENTE ORIENTOU A PACIENTE SOBRE A SITUAÇÃO EM QUE A UNIDADE SE ENCONTRAVA NO MOMENTO. SEM MAIS, ENFERMEIRA CAMILA LAUREANO
3 6 9 9 7 2	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA LILIAN E DA AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE, AMBAS DO PSF DO JARDIM PLANALTO, POIS SÃO ÓTIMAS PROFISSIONAIS E AUXILIAM MUITO OS PACIENTES. GOSTARIA QUE HOUVESSE MAIS PROFISSIONAIS COMO ELAS	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
5 4 5 2 5 0	BOA TARDE, MEU ESPOSO PASSOU COM A DOUTORA MAYANA NA UBS JD PLANALTO, INCLUSIVE O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO A ENFERMAGEM ESTÃO DE PARABÉNS, MAS A DOUTORA DESDE O DIA 13/11 NÃO REALIZA A PRESCRIÇÃO CORRETA DA MEDICAÇÃO PARA DIABETES, DESDE ESSE DIA SÓ PRESCREVEU A INSULINA REGULAR E É CANETA NÃO FRASCO E ELA NÃO ARRUMA, TEM OUTRA INSULINA PARA PRESCREVER, TAMBÉM NÃO O FAZ, ELE ESTÁ SEM A MEDICAÇÃO POR CONTA DA IRRESPONSABILIDADE DA DOUTORA MAYANA.SOMENTE PEGOU 4 INSULINAS . TAMBÉM O ESPECIALISTA ENDOCRINOLOGISTA NÃO TEM DATA PARA	PACIENTE ALAN SOUZA LIMA FLORÊNCIO ESTEVE EM SUA PRIMEIRA CONSULTA MÉDICA NESTA UNIDADE EM 07/11 ONDE RELATOU ACOMPANHAMENTO COM ENDOCRINOLOGISTA, FAZENDO USO DE INSULINAS NÃO DISPENSADAS PELA REDE PÚBLICA – POSTO DE SAÚDE. CHECADOS EXAMES LABORATORIAIS DE CONTROLE, FOI ORIENTADO SOBRE ALIMENTAÇÃO E IMPORTÂNCIA DE MANTER ATIVIDADE FÍSICA E ACOMPANHAMENTO COM ENDOCRINOLOGISTA DEVIDO DM2, BEM COMO ORIENTADO SOBRE SOLICITAÇÃO DE GLICOSÍMETRO E INSUMOS. POSTERIORMENTE, PACIENTE E SUA ESPOSA COMPARECEM POR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	AVALIAR MEU ESPOSO. E HOJE A UBS DO JD PLANALTO NÃO LIBEROU, SOMENTE O UBS DO JD SANTO ÂNGELO.	DIVERSAS VEZES NESTA UNIDADE SOLICITANDO QUE AS INSULINAS FOSSEM TROCADAS POR INSULINAS QUE PUDESSEM SER RETIRADAS NO POSTO DE SAÚDE. REALIZEI A TROCA DE INSULINA REGULAR, MANTENDO TODAS AS ORIENTAÇÕES PERTINENTES, INCLUSIVE ATRAVÉS DE MENSAGEM VIA WHATSAPP E AGENTE COMUNITÁRIA. RECEBO NOVAMENTE SOLICITAÇÃO DE TROCA DE INSULINA PARA RETIRADA NO POSTO (NESTE CASO NPH) E ORIENTO QUE DEVERIA NECESSITARIA DE CONSULTA MÉDICA, UMA VEZ QUE MUDARIA O ESQUEMA TERAPÊUTICO COM NECESSIDADE DE ORIENTAÇÃO SOBRE A DIFERENÇA ENTRE AS MEDICAÇÕES E ENTÃO CONSENTIMENTO DO PACIENTE PARA MUDANÇA DE ESTRATÉGIA TERAPÊUTICA. PACIENTE ORIENTADO POR MIM EM 07/11, SOBRE O FLUXO DE ROTINA PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES DIABÉTICOS, BEM COMO HIPERTENSOS NO FLUXO DE HIPERDIA. SEM MAIS, À DISPOSIÇÃO GRATA DRA MAYANA PELEGRINO
	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO MÉDICO DA DR MAYANA, O USF JARDIM PLANALTO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>USF NOVE DE JULHO</b>		
3 6 4 1 7 9	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A UBS NOVE DE JULHO, COMPARECEU AO LOCAL NO DIA 21/11 E FOI INFORMADA QUE ESTAVA SE MÉDICO PARA PRESTAR ATENDIMENTO, E NO DIA 22/11 O MÉDICO TAMBÉM NÃO IRIA ATENDER.	ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE E INFORMAMOS QUE APENAS NO DIA 21/11 NO PERÍODO DA MANHÃ NÃO HAVIA MÉDICO POIS O MESMO ESTAVA EM UMA REUNIÃO, MAS TEMOS MÉDICO TODOS OS DIAS NA UNIDADE. A PACIENTE ENTENDEU E AGENDOU CONSULTA NORMALMENTE COM O MÉDICO DA UNIDADE. ATENCIOSAMENTE,
3 7 0	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR. MARCELO E A DENTISTA DRA. JULIANA. AMBOS MUITO COMPETENTES E EDUCADOS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

5		
4		
6		
<b>USF TABOÃO LAMBARI</b>		
3	REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 07/12/2023 LIGOU NA USF TABOÃO/LAMBARI PARA TENTAR PASSAR COM CLÍNICO GERAL E FOI INFORMADO PELOS FUNCIONÁRIOS QUE HOJE TERIA DOIS HORÁRIO VAGOS, UM 10:00 E 11:00.	QUANTO AO EVENTO ACIMA, NO DIA 07/12/2023 TIVEMOS UMA ALTA DEMANDA DE ACOLHIMENTOS EM COMPARAÇÃO COM A DEMANDA HABITUAL DA UNIDADE, ONDE A MÉDICA DRA. CAROLINE REALIZOU OS ATENDIMENTOS DOS ACOLHIMENTOS ALTERNANDO COM A AGENDA DO DIA. CONFORME ROTINA DA UNIDADE, É RESERVADO UM HORÁRIO PARA ACOLHIMENTO A CADA HORÁRIO, EXCETO O HORÁRIO DE ALMOÇO DA MÉDICA, SENDO ESSE DAS 12:00 ÀS 13:00 HORAS. QUANDO A PACIENTE SOLICITOU A INFORMAÇÃO VIA TELEFONE TAL ORIENTAÇÃO FOI INFORMADA, POIS SE TRATAVA DE UM ATENDIMENTO NÃO AGENDADO (QUEIXA: DOR NO OUVIDO), PORÉM A DEMANDA ESPONTÂNEA AUMENTOU ANTES MESMO QUE A PACIENTE ESTIVESSE CHEGO NA UNIDADE, ONDE HOUE A NECESSIDADE DE AGUARDAR POR ATENDIMENTO. TAL INFORMAÇÃO FOI PASSADA PRESENCIALMENTE PARA A SRA JOCELINA ATRAVÉS DA TÉCNICA DE ENFERMAGEM RENATA PREVIAMENTE ORIENTADA PELA DRA CAROLINE, TENDO COMO DEVOLUTIVA A INSATISFAÇÃO POR PARTE DA PACIENTE QUE DEIXOU A UNIDADE POUCO ANTES DAS 12:00 HORAS, INFORMANDO NÃO SER POSSÍVEL AGUARDAR PELO ATENDIMENTO MÉDICO. O ACOLHIMENTO PELA EQUIPE DE RECEPÇÃO E ENFERMAGEM FOI REALIZADO.
6	REQUERENTE RELATA QUE FOI NO HORÁRIO DE 11:00, E A ENFERMEIRA CHEFE FALOU QUE A MÉDICA DOUTORA CAROLINA ESTEFANI DA SILVA FERREIRA QUE ESTAVA DE PLANTÃO NA USF, NÃO IRIA ATENDER E SE A REQUERENTE QUISESSE SER ATENDIDA, ELA TERIA QUE FICAR NO HORÁRIO DA TARDE PARA TENTAR UMA DESISTÊNCIA, SENDO QUE A REQUERENTE TINHA LIGADO ANTES DE IR NA USF E OS FUNCIONÁRIOS TINHAM FALADO QUE TERIA DOIS HORÁRIOS VAGOS.	INFORMO AINDA QUE NO DIA 08/12/2023 INFORMEI A SRA GLAUCE VIA TELEFONE SOBRE O OCORRIDO.
8	PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE A REQUERENTE FOI EMBORA, PORQUE NÃO PODERIA FICAR A TARDE TODA ESPERANDO SENDO QUE OS FUNCIONÁRIOS FALARAM QUE TINHA VAGA.	ESTOU À DISPOSIÇÃO.
6		ATENCIOSAMENTE, ENFª BRUNA DIAS
1	LOCAL:ESTRADA DO TABOÃO LAMBARI, 1110 - TABOÃO, MOGI DAS CRUZES - SP, 08744-040	
4		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

3 7 0 5 9 6	SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU PADRASTO JORGE TAVARES DE SIQUEIRA DATA DE NASC. 13/09/1967 COMPARECEU HOJE POR VOLTA DAS 8H PARA FAZER CURATIVO NA MÃO (PERDEU UM DEDO EM ACIDENTE DE TRABALHO) PORÉM NÃO PODEM FAZER DE MANHÃ, ORIENTARAM A RETORNAR SOMENTE A TARDE, POIS DE MANHÃ ESTÃO FAZENDO COLETAS DE EXAMES E NÃO FAZEM NENHUM OUTRO TIPO DE ATENDIMENTO.	O PACIENTE ACIMA INFORMADO COMPARECEU NA UNIDADE NO DIA 18/12/2023 ÀS 08:00 HORAS PARA A COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS PREVIAMENTE AGENDADA E TAMBÉM SOLICITOU A REALIZAÇÃO DO CURATIVO EM 1º DEDO DA MÃO ESQUERDA, ONDE O MESMO FOI ORIENTADO A AGUARDAR APÓS A COLETA PELO CURATIVO. TAL PROCEDIMENTO FOI REALIZADO POR VOLTA DAS 10:00 HORAS DO MESMO DIA. AO QUESTIONAR A EQUIPE SOBRE O RELATO ACIMA, OS COLABORADORES DESCONHECEM QUE TAL INFORMAÇÃO SOBRE RETORNO À UNIDADE NO PERÍODO DA TARDE. INFORMO AINDA QUE O PACIENTE TEM COMPARECIDO DIARIAMENTE PARA A REALIZAÇÃO DO CURATIVO QUE SEGUE COM SATISFATÓRIA EVOLUÇÃO DE CICATRIZAÇÃO. A FIM DE EVITARMOS EVENTOS COMO O DESCRITO ACIMA, A EQUIPE FOI ORIENTADA QUANTO AO FLUXO HABITUAL DE ATENDIMENTO DA UNIDADE. ESTOU À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, ENFª BRUNA DIAS
<b>USF TAIACUPEBA</b>		
5 3 1 2 8 2	DESCRIÇÃO GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO POIS A DR ELAINE QUE ATENDE NA UNIDADE, ELA SIMPLEMENTE NÃO DAR ATESTADO, A GENTE CHEGA MORRENDO NO LOCAL, SÓ DAR DECLARAÇÃO DE HORAS, OS ATENDENTES SÃO SUPER MAU EDUCADOS, AS CONSULTAS AGENDADAS DEMORAM MUITO, MESES PRA ACONTECER, DEVE SER FEITA UMA FISCALIZAÇÃO NA UNIDADE.	PREZADOS, BOA TARDE! EM RESPOSTA A OUVIDORIA Nº 531282 ATESTADO É CONDUTA MÉDICA E DEPENDENDO DA SITUAÇÃO É LIBERADO DECLARAÇÃO DE HORAS. COMO NÃO HOUVE IDENTIFICAÇÃO NA OUVIDORIA, NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR O OCORRIDO COM A RECEPÇÃO. ATT, ENFª LISA M. C. QUINTAS NAKAO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### 11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas	
Clinica Médica	12	216:00:00	01/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	12:00:00	
Clinica Médica			01/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			01/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			04/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00	
Clinica Médica			04/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			05/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			05/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			06/12/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			06/12/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			06/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			06/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			07/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			07/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			07/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			07/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			08/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			08/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			08/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			11/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00	
Clinica Médica			11/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			12/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica			12/12/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			12/12/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica			13/12/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00		





CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	04/12/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/12/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	08:00	12:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	08:00	12:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/12/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/12/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	12:30	17:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/12/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	08:00	12:00	4:00:00
						52:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/12/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/12/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/12/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/12/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/12/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/12/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
						52:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/12/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/12/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/12/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/12/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/12/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:00	4:30:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:00	4:30:00	26:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	08:00	12:15	4:15:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/12/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/12/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	13:00	17:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	13:00	17:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/12/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:00	4:30:00	184:45:00
<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>			<b>PREVISTO</b>	<b>DIFERENÇA</b>		<b>509:45:00</b>	
			504:00:00	5:45:00			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	216:00	220:00
Pediatria	108:00	105:00
Ginecologia	180:00	184:45

\* Divergência nos horários devido aos feriados no mês de dezembro.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 18 dias úteis
Clínica Médica	864
Pediatria e Puericultura	432
Ginecologia e Obstetrícia	720
Odontologia	409
Enfermagem	550
Atividade Coletiva	26:10:55

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	26:10:55	30:30

\* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	140	133	95%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	864	1064	150	857	99%
Pediatria e Puericultura	432	435	78	430	100%
Ginecologia e Obstetrícia	720	839	108	674	94%
Odontologia	409	485	97	388	95%
Enfermagem	550	604	66	512	93%
<b>Total</b>	<b>2975</b>	<b>3427</b>	<b>499</b>	<b>2.861</b>	<b>96%</b>

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria, sendo 91 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 430 atendimentos:



Ministério da  
Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/12/2023 Data Final: 31/12/2023  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
Tipo Agenda: Todos  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-12-01 à 2023-12-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	88	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	1	0,00
<b>Total Cbo.:</b>		<b>91</b>	<b>0,00</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

<b>Procedimentos de Enfermagem</b>	<b>Produtividade</b>
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	8
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	55
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	6
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	406
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	2
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	131
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	508
CURATIVO ESPECIAL	1
CURATIVO SIMPLES	109
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	9
GLICEMIA CAPILAR	133
MEDIÇÃO DE ALTURA	219
MEDIÇÃO DE PESO	228
RETRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	8
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	20
TESTE RAPIDO PARA DETECAAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	6
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HIV	55
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	51
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	6
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	40
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV	43
VACINA	490
VACINA COVID	288
<b>TOTAL</b>	<b>2823</b>

## 12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

## 13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
DEZEMBRO	08/01/2024	17/12/2023 a 14/01/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

## 14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

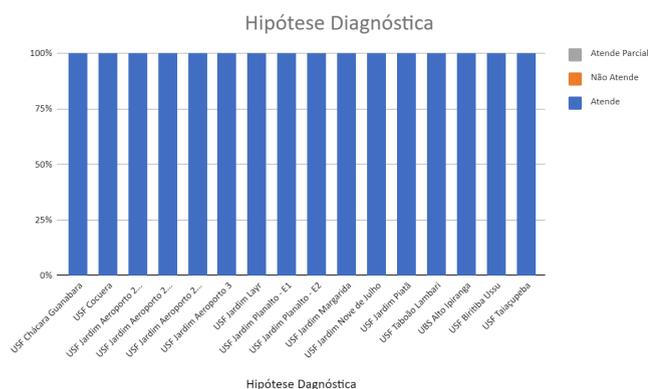
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

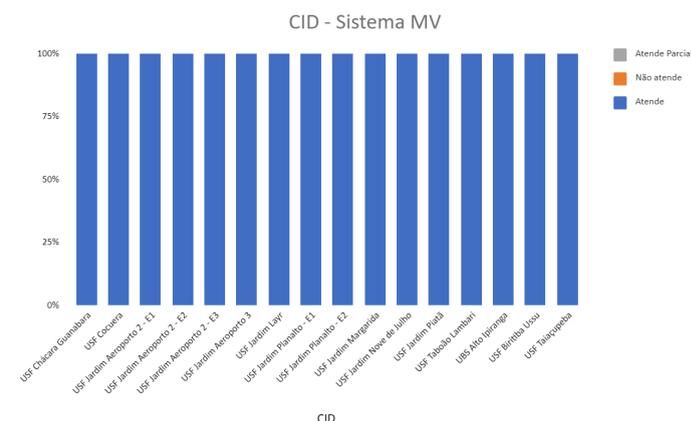
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

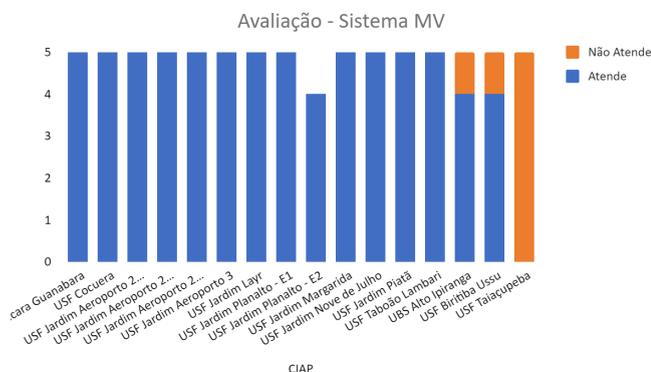
### HD



### CID



### CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
07/12/2023	USF CHÁCARA GUANABARA	MANUTENÇÃO NA PORTA DA RECEPÇÃO, RETIRADA PARA CONSERTAR A DOBRADIÇA.
12/12/2023		MANUTENÇÃO NA POSTA DA COPA, MUDANÇA DA MOLA. TROCA DE 1 SIFÃO NO WC MASCULINO PUBLICO. MANUTENÇÃO EM 4 JANELAS FRENTE A RECEPÇÃO. TROCA DOS PIVÔS E LUBRIFICAÇÃO DE TODOS OS OUTROS.
05/12/2023	USF COCUERA	INSTALAÇÃO E TROCA DE 01 VENTILADOR NA COPA - TROCA DE 02 LÂMPADAS NO CONSULTÓRIO MÉDICO
13/12/2023		TROCA DE FECHADURA NA SALA DA ENFERMEIRA
15/12/2023		PLUG DO COMPRESSOR DA TOMADA ; REVISÃO NO QUADRO DE SISTEMA
07/12/2023	USF JD AEROPORTO II	INSTALAÇÃO DE 2 TOMADAS NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO,TROCA DE 1 SABONETEIRA NA SALA 21
11/12/2023		INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO
15/12/2023		REPARO DE PINTURA NA SALA DE COLETA,COPA,CORREDOR FUNCIONÁRIOS E W.C. FUNCIONÁRIOS; MANUTENÇÃO DE UM GAVETEIRO COM 4 GAVETAS DA SALA 23,REFORÇO DA ESTRUTURA C/ PARAFUSOS E SUBSTITUIÇÃO DE 3 CONJUNTOS DE CORREDIÇAS,MANUTENÇÃO EM TODOS OS ARMÁRIOS DA SALA DOS ACS,TROCA DE DOBRADIÇAS(7 PEÇAS) E REGULAGEM DE TODAS AS PORTAS,TROCA DE UM ASSENTO SANITÁRIO NO W.C. DA SALA 6.
28/12/2023		MANUTENÇÃO NO VASO SANITÁRIO DO W.C. FEMININO PÚBLICO.
05/12/2023		EXECUTADO A CRIMPAGEM DE 1 CABO DE REDE NOS DOIS LADOS MENTADOR DA CPU DE PROCEDIMENTOS COM A CONFIRMAÇÃO TS68D
15/12/2023	USF JD AEROPORTO III	SUBSTITUIÇÃO DE 1 PEÇA NO VASO BANHEIRO FEMININO PÚBLICO.
04/12/2023	USF JD LAYR	FIXAÇÃO DE 1 PIA NA SALA 08; INSTALAÇÃO DE 4 METRO E MEIO DE CANO PARA O DRENO DO AR-CONDICIONADO
07/12/2023		MANUTENÇÃO E CONSERTO DA TAMPA DA CAIXA ACOPLADA WC DOS FUNCIONÁRIOS; MANUTENÇÃO E

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

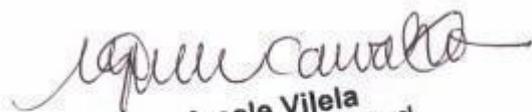
		APERTO NA MAÇANETA DA PORTA DO WC DOS FUNCIONÁRIOS
14/12/2023		MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DAS PORTAS NA SALA DA ENFERMEIRA, TROCA DE LINGUETA; TROCA DO REPARO NA TORNEIRA DO WC FUNCIONÁRIOS INFERIOR; MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DE PRESSÃO NA SALA DE ODONTO
11/12/2023	USF JD PLANALTO	OCORRÊNCIA DE OSCILAÇÃO DE TENSÃO NO PONTO DE ALIMENTAÇÃO DO RACK DE INTERNET, FEITO ACOMPANHAMENTO POR 51 MINUTOS USANDO UM MULTÍMETRO PARA VERIFICAR SE REALMENTE TEM OSCILAÇÃO E NÃO FOI CONSTATADO VARIAÇÃO ALGUMA NA TENSÃO;
15/12/2023		SUBSTITUIÇÃO DE 02 LÂMPADAS INCANDESCENTES POR DUAS DE LED; FIXAÇÃO DE 02 ACRÍLICOS COM 3 COMPARTIMENTOS;
21/12/2023		CONCERTO DO TUBO DE ALIMENTAÇÃO DO BEBEDOURO DOS PACIENTES.
26/12/2023		INSTALAÇÃO DA PLACA DO POSTO NO MURO
27/12/2023	USF JD MARGARIDA	RETIRADA DE CABEAMENTO DE REDE DAS SALAS, INSTALAÇÃO DE NOVO CABEAMENTO E TOMADAS DE REDE NAS SALAS E RECEPÇÃO (TOTAL DE 10 PONTOS), FIXAÇÃO DE 01 ACRÍLICO DO LADO DE FORA DA UNIDADE, RETIRADO E INSTALADO 01 ARAL DO LADO DE FORA
07/12/2023	USF JD PIATÃ	RETIRADO O VENTILADOR DA INALAÇÃO E INSTALADO NA SALA DE MEDICAÇÃO, MANUTENÇÃO NA SALA DE ENFERMAGEM, MANUTENÇÃO NA PORTA DA SALA DOS ACS, TROCA DE MAÇANETA QUE FECHA UMA DAS JANELAS DO DML, INSTALAÇÃO DE 06 DISPENSER ALCOOL, MANUTENÇÃO NA JANELA DA RECEPÇÃO (SOLDA), RETIRADO PARA MANUTENÇÃO 01 VENTILADOR QUE ESTAVA NA SALA DE MEDICAÇÃO.
13/12/2023		DEVOLUÇÃO DE 01 VENTILADOR QUE FOI RETIRADO DA SALA DE MEDICAÇÃO PARA MANUTENÇÃO E INSTALADO NA SALA DOS ACS
08/12/2023	USF TABOÃO LAMBARI	TROCA DE 1 LÂMPADA NA FARMACIA TUBULAR, TROCA DE 1 SUPORTE DE PAPELARIA NA COPA, DESENTUPIMENTO DO SIFÃO DA PIA DA COPA, TROCA DE 1 SIFÃO DA SALA DE ENFERMAGEM, FIXAÇÃO DE 1 SUPORTE SE SILINDRO NA SALA GEO
26/12/2023		FIXAÇÃO DE 8 PÉS DE TAMPAS 50X30 PLÁSTICA PARA PÉS DA LONGARINAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de DEZEMBRO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de janeiro de 2024.



**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM