Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Convênio n.º 00125/2021

Janeiro

2022

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE
Luciana Cardoso

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
William dos Santos

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL **5**
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01025/2020 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **6**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **7**
4. FORÇA DE TRABALHO **7**
4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT 7
4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto 7
4.1.2 Dimensionamento TA UTI COVID 7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 12
4.3.1 Absenteísmo 12
4.3.2 Turnover 12
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho 13
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS **13**
5.1 Indicadores - Quantitativos 14
5.1.1 Saídas 14
5.1.2 Taxa de Ocupação 16
5.2 Indicadores - Qualitativos 17
5.2.1 Média de Permanência 17
5.2.2 Taxa de Mortalidade 18
5.2.3 Taxa de Reinternação 19
5.3 Indicadores - Segurança do Paciente 19
5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM) 19
5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM) 20

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 21

5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 22

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 23

5.3.6 Índice de úlcera por pressão 23

5.3.7 Adesão às metas de Identificação do Paciente 24

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos 24

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 25

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 25

6.1.1 Avaliação do Atendimento 25

6.1.2 Avaliação do Serviço 26

6.1.3 Net Promoter Score (NPS) 26

6.2 Manifestações 27

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação 27

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital 28

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO 29

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01025/2021

Em 01/12/2021 iniciou o novo convênio 01025/2021, o referido convênio visa a implantação e o gerenciamento técnico de **40 (quarenta) leitos de UTI Adulto**, sendo **20 (leitos) leitos** ao cuidado intensivo de pacientes em estado clínico geral e obstétrico, **10 (dez) leitos** para pacientes cardiológicos, **10 (dez) leitos** para pacientes graves oriundos da Pandemia do COVID-19 (Coronavírus),no Hospital Guilherme Álvaro, garantindo a assistência aos pacientes em conformidade com a Instrução Normativa RDC 07 de 24 de fevereiro de 2010, do Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária e outras legislações pertinentes, que dispõem sobre os requisitos mínimos para o funcionamento de um UTI.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (INPUT e EPIMED) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de janeiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi de 105 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência,estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT

Mediante aos quadros abaixo, verificamos que 90,16% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto 30 leitos

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Assistente Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	3	1	↓
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	☑
	Enfermeiro (36)	7	7	☑
	Enfermeiro (36h) - noturno	7	7	☑
	Enfermeiro para tratamento dialítico (36)	2	1	↓
	Técnico de Enfermagem (36h)	35	30	↓
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	33	30	↓

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**91**	**80**	↓

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

4.1.2 Dimensionamento TA UTI COVID

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Enfermeiro (36)	3	3	☑
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	11	10	↓
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	11	11	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**31**	**30**	↓

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Setor	Cargo	Colaborador	Nº Conselho
UTI (30 leitos)	Assistente Administrativo	01 (M/T). Monyke Silva	N/A
	Auxiliar Técnico Administrativo	01 (M/T). Karla da Silva Bidu	N/A
		02 (M/T). Vaga em aberto	N/A
		03 (M/T). Vaga em aberto	N/A
	Coordenador de Enfermagem	01 (M/T). William dos Santos	502.778
	Enfermeiro	01 (D). Daniela Guillen Garcia Rodrigues	117.061
		02 (D). Paulo Sérgio Carrinho Mendes	123.413
		03 (D). Victor Luiz Pereira da Silva	574.562
		04 (D). Aline Araujo da Silva	636.573
		05 (D). Aline Coeli Rueda	261.331
		06 (D). Danielle Santos Rodrigues da Silva	127.666
		07 (D). Marjory Beatriz de Oliveira	585.288
		08 (D). Gizele de Souza Albuquerque	430.809

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		09 (D). Leticia Fernanda Rabelo Guedes	659.259
		10 (N). Rennan Aquino Menezes	571.403
		11 (N). Cristiane Oliveira Silva	513.297
		12 (N). Erica Miriam Fernandes	614.458
		13 (N). Eduarda Silva de Andrade	447.587
		14 (N). Miracleia Torres Leonel	331.983
		15 (N). Natalia da Silva Moraes Nascimento	626.893
		16 (N). Erica Sousa Barreto	256.268
	Enfermeiro - Trat. Dialítico	01 (M/T). Jeferson Francisco de Souza	230.952
		02 (N). Vaga em aberto	
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Gabriel Jacintho Souza	1.504.088
		02 (D). Tarciana Paulo de Araujo	1.482.689
		03 (D). Edilene Santos Pereira	1.385.661
		04 (D). Adriana Batista Feitosa	1.149.189
		05 (D) Vitoria Helena Ribeiro Almeida	1.524.235
		06 (D). Andressa Dias Gonzales	1.302.227
		07 (D). Josiana Marciana da Silva	1.586.458
		08 (D). Kelle Cristina Assunção Chantar	1.450.667
		09 (D). Liliane Alves dos Santos	1.523.033
		10 (D). Kelly Cristina Rodrigues Perez	1.305.914
		11 (D). Valeria Martins de Paula	1.172.873
		12 (D). Neire Cristina Bernardo da Silva	1.267.714
		13 (D). Beatriz Pessoa Alves	1.287.846
		14 (D). Maria Alessandra Gomes dos Santos	1.608.841
		15 (D). Solange Conceição Correia de Lima	1.172.873
		16 (D). Natalia Nascimento de Oliveira	956.896
		17 (D). Carolina Pinto Macedo	302.271
		18 (D). Maria Cristina Souza da Silva	1.033.409
		19 (D). Patricia Tenorio dos Santos	1.551.867
		20 (D). Stephen Costa de Morais	1.464.418
		21 (D). Andrea dos Santos	1.665.856
		22 (D). Thais Da Silva Santos	995.048
		23 (D). Bruna de Jesus Correia dos Santos	1311.160
		24 (D). Michele do Nascimento	1.431.741
		25 (D). Luciano Pires dos Santos	1.513.093
		26 (D). Livia Pontes dos Santos	1.545.007
		27 (D). Marcia Luana de Lima Santos	546.344
		28 (D). Alessandra Cristina de Oliveira Santos	926.013

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		29 (D). Angela Batista da Silva	546.344
		30 (D). Jucielma Barreto Alves	1.410.992
		31 (D). Luciene Raquel da Silva	1.493.343
		32 (D) Vaga em aberto	
		33 (D) Vaga em aberto	
		34 (D) Vaga em aberto	
		35 (D) Vaga em aberto	
		36 (D) Vaga em aberto	
		37 (N). Débora Costa Calixta	1.381.829
		38 (N).Caroline Gomes de Carvalho Brito	1.531.197
		39 (N). Jhonathan Cassemiro da Silva	1.281.894
		40 (N). Adriana da Silva Tibiriça	746.932
		41 (N). Mileide Keite da Silva	1.541.850
		42 (N). Leandro Pereira da Silva	1.516.952
		43 (N). Rafael Ortega Torres e Silva	1.286.282
		44 (N). Andreia Cristina de Souza	1.648.416
		45 (N). Mirela Canario Reis	1.337.661
		46 (N). Daniela Scodeler dos S Madalena	609.642
		47 (N). Clea de Oliveira Silva	123.2367
		48 (N). Magaraiza Alenor Miranda	351.736
		49 (N). Carolina Alves Bizerra	1.278.753
		50 (N). Jaqueline Oliveira da Silva	116.4111
		51 (N). Antonio Carlos dos Santos Filho	1.640.536
		52 (N). Monica Cardoso Fonseca	1.402.078
		53 (N). Talyta de Lima Vicente	1.518.415
		54 (N). Renato Sanches Farias	915.415
		55 (N). Veronica Andrade Silveira	1.603.183
		56 (N).Valdineide Vieira dos Santos Rocha	1.540.555
		57 (N). Vinicius Braga R Evangelista	1.442.864
		58 (N). Paloma Ferreira de S Notori	274.490
		59 (N). Aline Roberta Romanin Gonvalves	1.021.595
		60 (N). Erica Cristina de Sousa Maniçoba	1.430.896
		61 (N). Alexsandro da Silva Mattos	562.673
		62 (N). Veruska Rafaela S Correia	926.013
		63 (N) Vaga em aberto	
		64 (N) Vaga em aberto	
		65 (N) Vaga em aberto	

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico	01 (D).Viviane de Morais Rodrigues	1511.544
		02 (N).Julio Cesar dos Santos	1.048.491
UTI COVID (10 leitos)	Auxiliar Técnico Administrativo	01 (M/T). Elen Cristina Dos Santos Farias	N/A
	Enfermeiro	01 (D). José Victor Calderano Zanin	613.696
		02 (D). Flavia Ramos da Silva	642.346
		03 (D). Jacqueline Pouza Rodrigues	339.241
		04 (N). Tatiana Braga Ramos	662.199
		05 (N). Thaislane Santana Santos	591.961
		06 (N). Lady Daiane Carvalho Maimone	612.724
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Carla Goez Bezerra	662.932
		02 (D). Tatiane Santos	1.640.536
		03 (D). Barbara Cristina Vietes Martines	1.450.663
		04 (D). Marcelo de Souza	1.574.317
		05 (D). Evelyn Miranda de Almeida Silva	1.594.171
		06 (D). Sarah Beatriz Rodrigues Miranda	1.614.398
		07 (D). Fernando Cuba de Lima	1.214.501
		08 (D). Thaina dos Santos Oliveira	1.452.963
		09 (D). **Vaga em aberto**	
		10 (D) .Denise Franco Nepomuceno	609.645
		11 (N). Ana Clara Xavier Santos	1.632.139
		12 (N). Gloria Aparecida De Jesus Brito	942.061
		13 (N). Sabrina Correia de Lima	1.300.209
		14 (N). Lauriani Fatima Pereira	813.916
		15 (N). Luciene Aparecida Rezende	507.482
		16 (N). Monica Marcia Carvalho Brito	870.934
		17 (N). Diego Paixao de Oliveira	1.526.420
		18 (N). Renato Santo Fé	1.544.909
		19 (N). João de Jesus Santos	1.415.574
		20 (N). Thiago Luiz da Silva	1.343.974
		21 (N). Maria Gabriela dos Santos	842.490
		22 (N). Felipe Rodrigues da Silva	1.505.532
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico	01 (D). Rayane Aparecida P do Carmo	1.533.805
		02 (N). Marcelo Novaes Monteiro	763.668

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

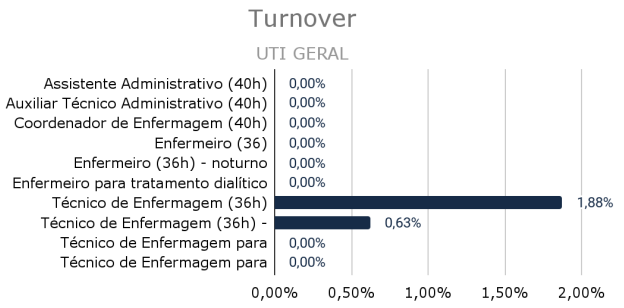
Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (01/12/2021 à 10/01/2022), 59 (cinquenta e nove) ausências de funcionários foram identificadas, sendo 53 (cinquenta e três) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 6 (seis) como faltas injustificadas. Destas ausências, 22 (vinte e duas) correspondem a equipe de enfermeiras(o),24 (vinte e quatro) a equipe de técnicos de enfermagem e 2 (duas) referente a equipe administrativa.

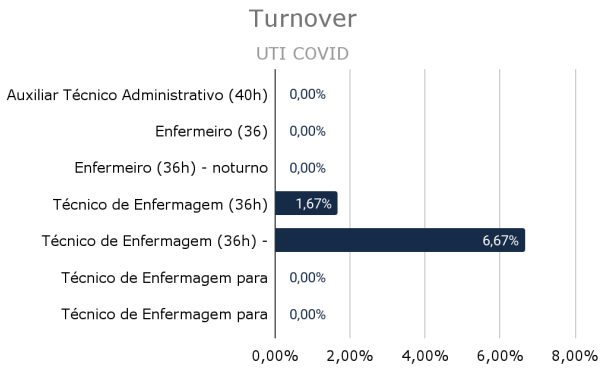
Ressaltamos que entre as 59 (cinquenta e nove) ausências 13 (treze) foram decorrentes de afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de swab COVID sendo **6 (seis) com resultado negativo e 7 (sete) com resultado positivo.**

4.3.2 Turnover

Durante o mês de referência, houveram 05 (cinco) processos demissionais e 05 (cinco) processos admissionais, ambos referentes a cargo de técnico de enfermagem.

Atualmente temos 12 vagas em aberto sendo 2 (duas) referente a equipe administrativa, 1 (uma) referente a equipe de enfermagem e 9 (nove) referente a equipe técnica de enfermagem. Estamos em busca destes perfis através de nossos processos seletivos já agendados para fevereiro/2022.





UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho

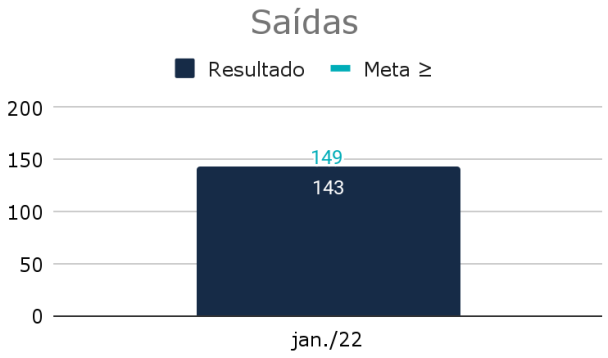
No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no UTI Adulto - HGA no período de referência.

5.1 Indicadores - Quantitativos

5.1.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	15
Transferência Interna	82
Transferência Externa	2
Óbitos < 24h	3
Óbitos > 24h	41
Total	**143**

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Análise crítica: O indicador corresponde a todas as saídas das unidades de terapia intensiva, o que compreende: alta, transferência interna, transferência externa e os óbitos ocorridos no período.

No mês avaliado, foram realizadas 143 saídas, mantivemos 39 leitos operacionais sendo 01 leito bloqueado para manutenção na UTI Geral, sendo:

- 20 leitos destinados a UTI Geral - **UTI 2ºandar**
- 10 leitos destinados a unidade coronariana - **UTI 1ºandar**
- 10 leitos destinados a UTI COVID - **UTI Térreo**

UTI Geral 67 saídas, sendo 45 transferências internas com melhora no quadro, 01 transferência externa para o Hospital das Clínicas e 20 óbitos com o tempo superior a 24 horas de internação e 1 óbito menor que 24 horas de tempo de internação.

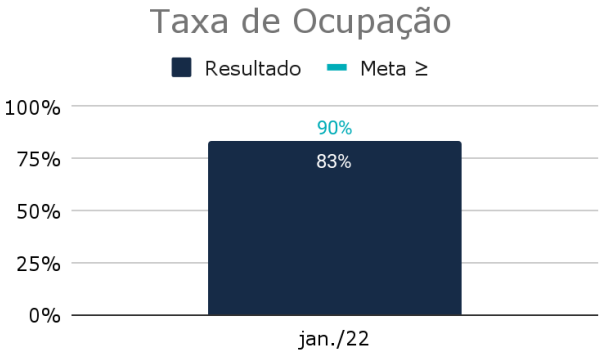
UTI coronariana 39 saídas, sendo 28 transferências interna com melhora no quadro, 9 óbitos com tempo de internação maior que 24 horas.

UTI Covid 37 saídas, sendo alta para casa 13 saídas, sendo 9 transferências internas com melhora no quadro e 12 óbitos com o tempo de internação maior que 24 horas e 2 óbitos com internação menor que 24 horas.

Mantivemos o compromisso da avaliação crítica do diarismo para adequação das altas em tempo. Facilitar o acesso e manter o paciente certo na unidade hospitalar certa.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
1.011	1.211

Análise crítica: Foi encontrada uma taxa de ocupação de 83% ao que se refere a ocupação dos 40 leitos de unidade de terapia intensiva, um aumento de 18% comparado ao mês anterior, que está relacionado ao aumento de solicitações de vagas via CROSS de leitos de terapia intensiva para ao atendimento de Covid-19 e as demais patologias. Todas as nossas vagas são reguladas via CROSS com aceite do nosso núcleo interno de regulação.

Nos leitos de terapia intensiva destinados ao atendimento de Covid-19 encontramos uma taxa de ocupação de 78,21%, houve um aumento expressivo de 29,24% e em comparação ao mês anterior, acreditamos que o aumento encontrado no mês de janeiro é o reflexo do aumento de casos graves e turismo/ população flutuante na região com uma maior demanda de solicitações de vagas de unidade de terapia intensiva,tendo em vista o aumento de casos graves em pacientes não vacinados, pacientes com ciclo vacinal incompleto (1 ou 2 doses) e que possuem outras comorbidades.

Nos leitos destinados a unidade coronariana tivemos uma taxa de ocupação de 80%, tivemos um aumento de 20,32% comparado ao mês anterior, esse aumento está relacionado as adequações no gerenciamento de leitos realizados pela diretoria reduzindo o número de reserva técnicas e liberando os leitos para

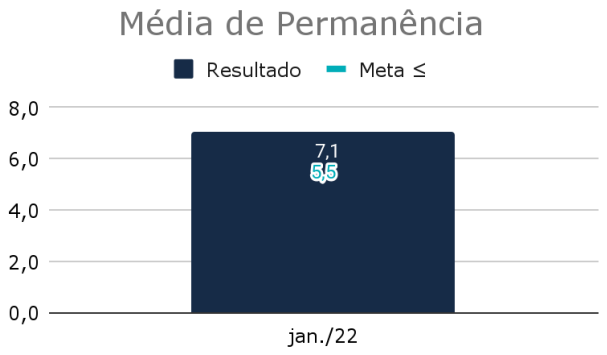
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

suporte para hemodinâmica, vagas externas que demandam o suporte da UCO, direcionamento realizado pelo NIR de solicitações internas de vagas de UTI e suporte ao projeto porta-balão, tivemos nos mês de janeiro 03 casos elegíveis para o porta-balão que atendiam os critérios de admissão, todos os 03 casos tiveram desfecho positivo com a alta melhorada.

Na UTI Geral encontramos uma taxa de ocupação de 88,12%, média muito próxima ao encontrado no mês anterior, mantivemos os aceites de vagas para suporte de serviço de hemodiálise, vagas de apoio às unidades de internação e vagas externas reguladas via CROSS.

5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência



Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
1.011	143

Análise crítica: A média de permanência geral no mês de janeiro foi de 7,1 dias, um aumento sensível comparado ao mês anterior mas já esperado devido a necessidade de tempo de internação dos pacientes graves internados na UTI Covid.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Na **UTI Geral** a média de permanência foi 7,75 dias, aumento registrado devido os dias evitáveis na unidade por falta de leitos em enfermaria do Hospital Guilherme Álvaro neste mês de vigência ficou alinhado com a diretoria técnica e regulação onde os casos que se faz necessário as internações em enfermaria ficará disponibilizado na ausência de vagas os leitos de retaguarda (antiga UER) para rápido giro de leito.

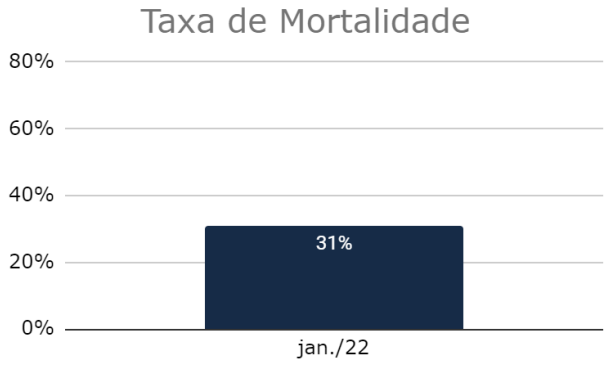
Na **UTI coronariana** a média de permanência, no mês de janeiro encontramos 6,36 dias, uma redução de 2,89 dias comparado ao mês anterior, graças a estratégia do diarista médico focado na desospitalização e planejamento terapêutico adequado.

Na **UTI covid** no mês de janeiro encontramos 6,59 dias, um aumento de 2,49% comparado ao mês anterior, mas em comparação ao mês anterior tivemos aumento de casos graves evidenciado pelo SAPS, que acabam necessitando de um tempo maior de internação até o desfecho do caso.

Plano de ação: Entendemos como oportunidade de melhoria a necessidade de alinhamento com setor do NIR implementando em nossos fluxos internos a previsão de altas diariamente nos grupos de regulação a fim para melhorarmos a oferta de leitos de enfermaria, garantindo assim um fluxo de giro de leitos satisfatório e com nova estratégia de regulação em leito de retaguarda da UER implantada a partir de 01/02/2022.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.2 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
44	143

Análise crítica: A mortalidade das unidades está descrita a seguir e distribuídas por setor:

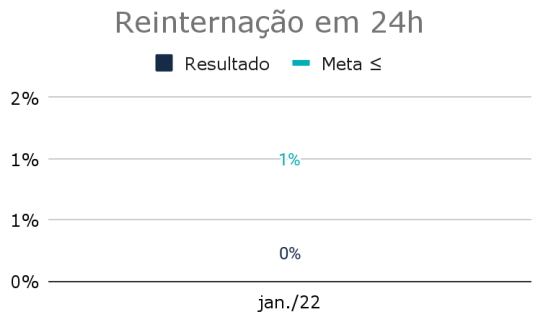
SAPS 3 Médio da UTI Covid foi de 61,18 e a taxa de mortalidade foi de 37,84% versus taxa de mortalidade esperada que era 38,2% . Isto confere SMR de 0,99.

SAPS 3 Médio na UCO foi de 53,64 e a taxa de mortalidade encontrada de 23,08% versus esperada de 25%. Isto confere SMR de 0,92.

SAPS 3 Médio UTI Geral foi de 63,06 e a taxa de mortalidade encontrada de 31,34 %versus esperada de 42% . Isto confere SMR de 0,75.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Taxa de Reinternação

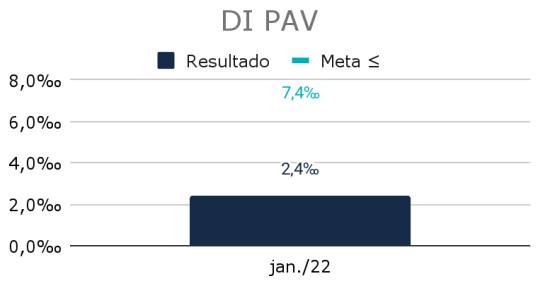


Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	143

Análise crítica: Não tivemos reinternação em 24 horas no período. O que mantém nosso compromisso de alta segura.

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM)

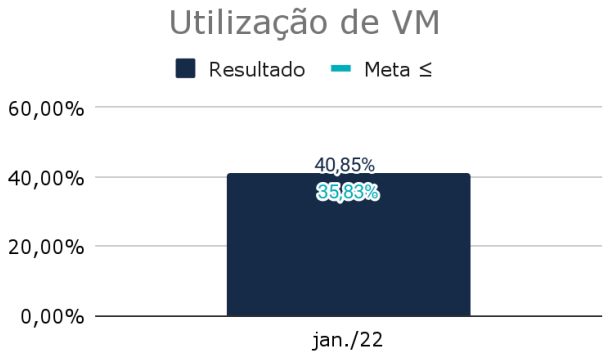


Nº Casos novos de PAV	Nº Paciente-dia em VM
1	413

Análise crítica: Tivemos um caso 01 caso de PAV na unidade de terapia intensiva Covid-19, devido aos casos graves tivemos um aumento significativo do uso de ventilação mecânica e devido a patologia o uso prolongado da ventilação mecânica contribui para o aumento deste indicador. **Ação**: como melhoria reforçamos o uso dos bundles de prevenção PAV.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



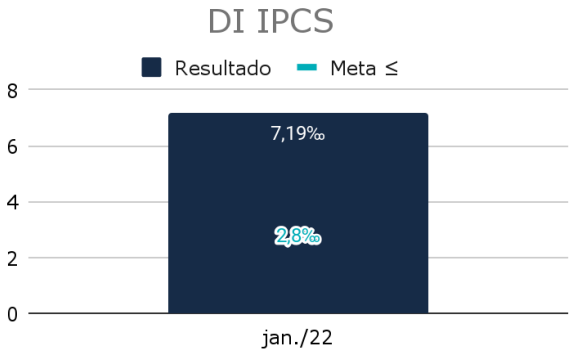
Nº Paciente-dia em VM	Nº Paciente-dia
413	1.011

Análise crítica: No período avaliado no mês de janeiro, a taxa de utilização de ventilação mecânica ficou de 40,85%, com permanência de 413 pacientes em VM/dia nas UTIs, número bem superior comparado ao mês anterior, sendo que esse aumento ocorreu principalmente devido ao aumento de pacientes graves na UTI COVID sendo que só nesta unidade foram 163 pacientes-dia em VM enquanto no mês anterior tivemos 33 pacientes-dia em VM; nas unidades Geral e UCO tivemos 191 e 59 pacientes-dia em VM, respectivamente.

Plano de ação: Com intuito de evitar o uso de ventilação mecânica prolongada a equipe multidisciplinar tem realizado VNI (Ventilação não Invasiva), protocolo de traqueostomia precoce, avaliação de hipoxemia refratária, desmame diário com despertar, alinhamento de assincronias pacientes/ventilador com a retirada da prótese ventilatória precoce, início de modalidade ventilatória espontânea (PSV) já nas primeiras 72 horas, alinhado com a visita multidisciplinar diária.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

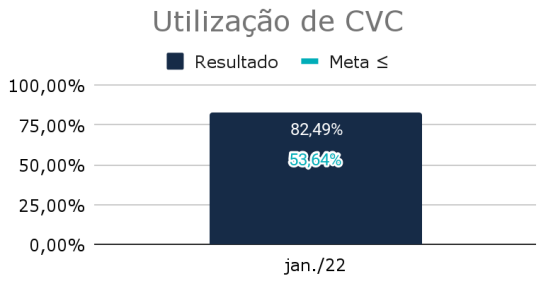


Nº Casos novos de IPCS	Nº Paciente-dia com CVC
6	834

Análise crítica: Tivemos 6 casos de IPCS notificados pela CCIH no geral dos 40 leitos de unidade de terapia intensiva, número maior do que o encontrado no último mês porém o uso de cateteres invasivos aumentou significamente contribuindo para o lado negativo do indicador, aumento das taxas de utilização juntamente com aumento da gravidade dos pacientes e uso prolongado dos dispositivos invasivos são fatores importantes. **Ação:** reforçar o uso dos bundles de prevenção de IRAS, incentivar higiene das mãos e utilizar ao máximo as ferramentas de prevenção fornecidas pelo projeto saúde em nossas mãos.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

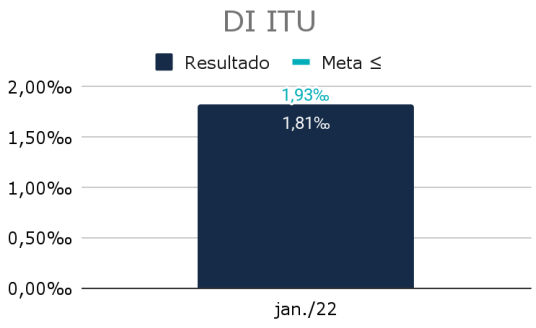
5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



Nº Paciente-dia com CVC	Nº Paciente-dia
834	1.011

Análise crítica: No período avaliado, a taxa de utilização de cateter venoso central foi de 82,49% nos 40 leitos de UTI, o que confere um aumento de 24,02% em comparação ao mês anterior, houve a necessidade do dispositivo para infusão de drogas vasoativas, drogas vesicantes e sedação aos pacientes hemodinamicamente instáveis, terapia substitutiva renal com 65 sessões de hemodiálises realizadas no período, índice corroborado pela gravidades dos pacientes conferido pelo aumento do SAPS encontrados em ambas as UTI,s.

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical

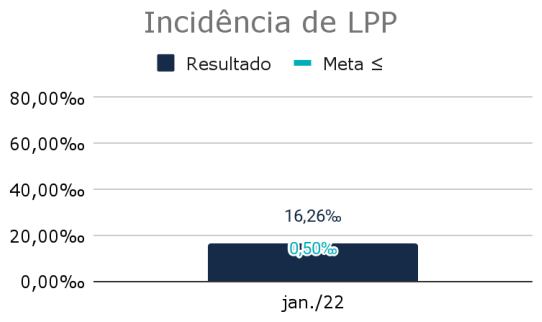


Nº Casos novos de ITU	Nº Paciente-dia com SVD
1	551

Análise crítica: Tivemos 1 caso de ITU, caso específico de uma paciente oncológica que necessitava do uso prolongado do dispositivo devido a sua patologia.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

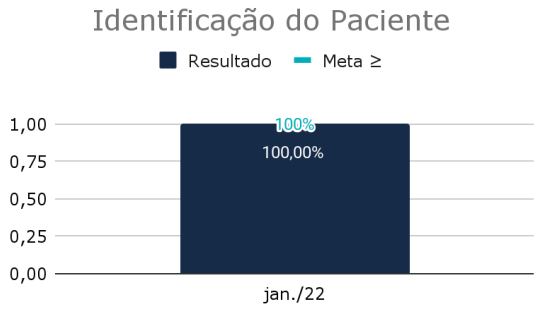
5.3.6 Índice de úlcera por pressão



Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia com risco de adquirir LPP
6	369

Análise crítica: Tivemos aumento de casos de LPP, reflexo do casos graves que demandam maior tempo de internação, uso de ventilação mecânica prolongada, uso de aminas vasoativas, fatores estes que corroboram para índice encontrado. Esforços para mudança de decúbito e intensificação da mobilidade no leito e fisioterapia motora são medidas do nosso plano de ação para diminuição desse indicador.

5.3.7 Adesão às metas de Identificação do Paciente

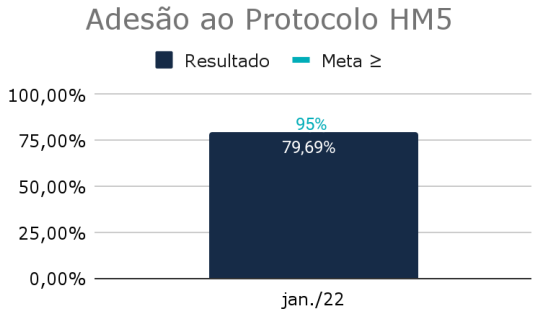


Nº Paciente-dia com pulseira de identificação	Nº Paciente-dia
192	1.011

Análise crítica: Mantemos nossa meta de 100% de identificação dos pacientes no leito. Sem ressalvas para esse indicador.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Nº Adesões	Nº de oportunidades observadas de higiene de mãos
153	192

Análise crítica: Após alinhamento com a diretoria técnica do hospital a respeito da falta de insumos que interferem diretamente na taxa de adesão de higiene das mãos, tivemos um retorno positivo com melhora no abastecimento dos insumos nos setores, consequentemente houve a melhora do indicador para o mês de Janeiro.

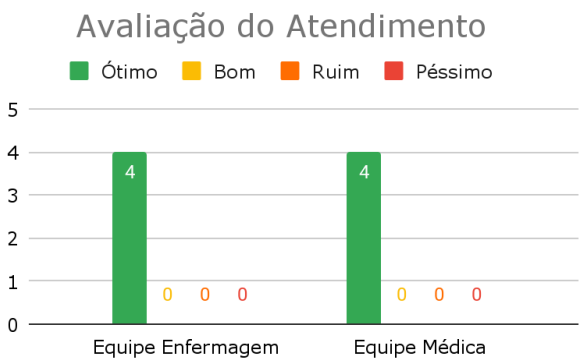
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

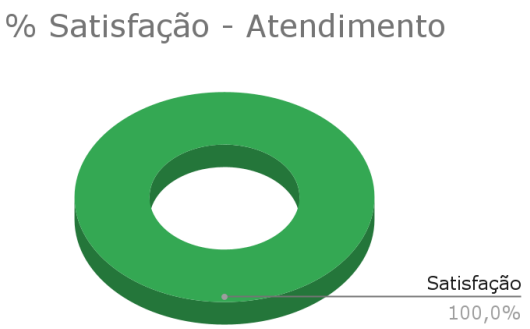
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **04 formulários preenchidos.** Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

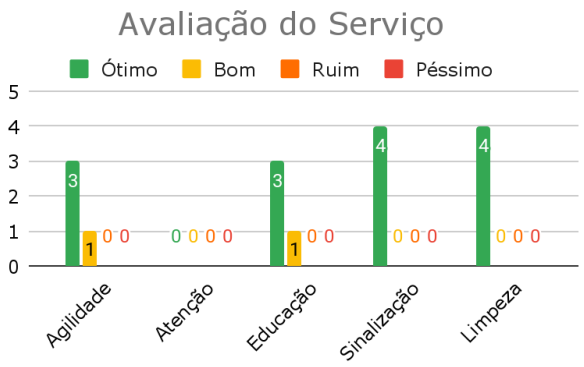
6.1.1 Avaliação do Atendimento

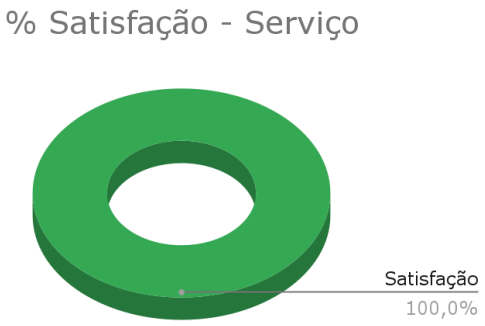




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

6.1.2 Avaliação do Serviço

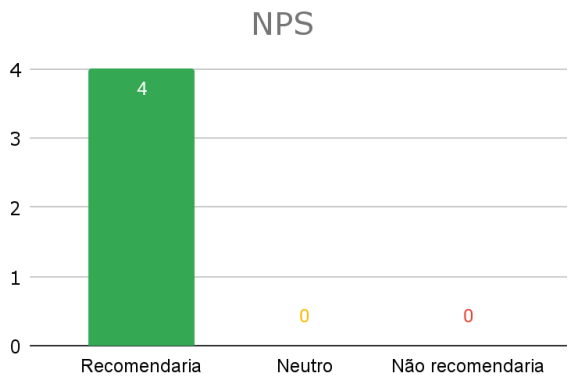




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de **100%** demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br

6.1.3 Net Promoter Score (NPS)



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 04 dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de UTI Adulto.

6.2 Manifestações

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas.

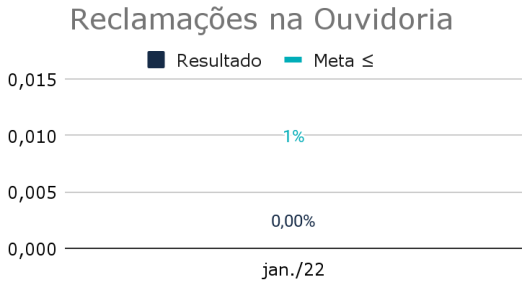
Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogio	2
Em Branco	2

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor.

Manifestações			
Data	**Tipo**	**Descrição**	**Ação**
05/01/2022	Elogio	Todos estão de Parabéns, menor ao maior parabéns 1000 beijos.	Todos os feedbacks são expostos em mural de área de convivência para ciência de todos
08/01/2022	Elogio	Atendimento,atenção muito bom, boa preocupação nos cuidados do paciente.	

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital



Análise: Não tivemos reclamações no período

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

No mês de Janeiro realizamos a roda de conversa com os colaboradores e comemoramos o mês de conscientização da Hanseníase, conversamos sobre os mitos e verdades da doença tirando dúvidas das equipes.

Santos, 10 de janeiro de 2022.

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3