

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas



**Maio/2023**

01 a 31/05/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA DE**  
**MOGI DAS CRUZES**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
**CAIO CESAR MACHADO CUNHA**

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
**WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA**



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
**JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS**

**GERENTE EXECUTIVO**  
**JOÃO FRANCISCO ROMANO**

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
**MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	6
3. PLANO DE TRABALHO	7
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	27
5. INDICADORES DE QUALIDADE	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	31
7. LACEM	32
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	33
9. OUVIDORIA	44
10. UBS ALTO IPIRANGA	45
11. AÇÕES - SMS	48
12. APOIO A REDE BÁSICA	49
13. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	50
14. CNES	51
15. MANUTENÇÃO	52

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021. DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**

pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previnê Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.05.2023 a 31.05.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/AUX. TECADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC E ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX. SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de segurança		TOTAL		
	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	19	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	1	1	3	6	7	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	2	1	1	6	7	1	2	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17	
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	17	
USF JD. LAYR	1	0	0	1	4	1	1	6	6	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	19	
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	15	16
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	2	2	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17	
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	17	
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	3	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18	
USF PIATÃ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	1	4	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	24	
USF TABOÃO LAMBARI	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15		
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	4	6	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	17	20		
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14		
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	3	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15		
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>93</b>	<b>101</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>235</b>	<b>277</b>		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ AUK TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	22	26	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	26
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	2	50	56	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	58	63
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>89</b>	<b>101</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

<b>APOIO A REDE BÁSICA</b>	<b>EQUIPES</b>	<b>ENFERMEIRO</b>	<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>	<b>AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>	<b>ATENDEnte</b>	<b>MONITOR</b>	<b>TOTAL</b>
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	1	2	0	0	5
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	1	0	0	0	4
UBS TAIACUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	4	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	1	5	0	0	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>24</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:**

- USF Cocuera - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente à cobertura de licença médica
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 02 Excedentes, sendo: 02 ACS ferista.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2 - 04 Excedentes, sendo: 01 dentista referente à cobertura de atestado , 01 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de extensão licença maternidade, e 2 atas que realizaram cobertura de férias.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 03 Excedentes, sendo: 01 Médicos referente à cobertura de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de extensão licença maternidade e 01 Tec. de Enfermagem referente a cobertura de férias.
- USF Jardim Aeroporto III - 03 Excedentes, sendo: 01 técnico de farmácia para cobertura de férias, 1 enfermeiro de cobertura e substituição de 1 ATA desligado.
- USF Jardim Layr - 05 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica, 1 dentista referente a férias e 3 médicos referente a férias
- USF Jardim Planalto E1 - 01 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro apoio
- USF Jardim Planalto E2 - 03 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade , 1 ACS ferista 1 ASB sem cobertura de férias em treinamento na unidade
- USF Nove de Julho - 03 Excedentes, sendo: 2 médicos para cobertura de atestado e 1 enfermeiro para apoio
- USF Piatã - 03 Excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem para cobertura de férias, 2 dentistas, para cobertura de licença médica,
- USF Jardim Margarida - 04 excedentes, sendo: 1 enfermeiro para apoio , 2 cobertura de férias técnico de farmácia e 1 cobertura e atestado de técnico de enfermagem
- USF Taboão Lambari - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA referente a cobertura de licença maternidade e 01 ACS referente a licença maternidade
- UBS Alto Ipiranga - 01 Excedente, sendo: , 2 assistentes para cobertura de atestado , 01 Técnico de Enfermagem subrogado por Licença Maternidade.
- USF Biritiba Ussu - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de licença maternidade
- USF Taiapuê - 01 Excedente, sendo: 01 téc. de farmácia referente a cobertura de férias
- SIS- 10 Excedentes, sendo 3 cobertura de férias e 7 cobertura de férias

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **Alô Mãe Mogiana** - 01 Enfermeiro excedente referente à cobertura de falta programada
- **Núcleo Técnico Regional** - 01 excedente, sendo a cobertura referente à: **01 jovem aprendiz** devido a ausência de estrutura física na USF Jardim Margarida.

Devido ao aumento significativo do fluxo administrativo foi necessário a adequação da equipe de RH, sendo:

**02 Auxiliares Técnicos Administrativos** promovidos para **Assistente Administrativo**, **01 Analista Administrativo** e **01 Auxiliar Técnico Administrativo**.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS DE ALMEIDA NASCIMENTO	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	DAYANE APARECIDA DA SILVA SOUZA	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA CAROLINA FERREIRA GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFER DA MOTTA TRINDADE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAIS CRISTINE LAGRIMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAIS RAMOS DOS SANTOS PEREIRA	ASB	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ALEXIA PONTE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JESSICA RIBEIRO ROCHA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANDERSON DOS SANTOS P DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA GABRIELA B CARNEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI DE ALMEIDA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	BRUNA CRISTINA ALVES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAMILA ALMEIDA CASSIANO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRID MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	NAYARA APARECIDA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	JANETE RODRIGUES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	JOÃO RUBENS GRECO PIRES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P. NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	MÉDICO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA R DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	VITÓRIA BUENO DE SOUZA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - JUNHO/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E1	PRISCILA DOS SANTOS SANTANA	ENCARREGADO DE GESTÃO
USF JARDIM AEROPORTO II E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF JARDIM AEROPORTO II E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO
USF JARDIM AEROPORTO III	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM AEROPORTO III	RENATA JAMACARU C CASTRO	DENTISTA
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E1	JOZELDA A MELO DE MORAES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
USF JARDIM PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO PSF
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	CARINA AP DA S E EUGENIO	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE
LACEM	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LACEM	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVO

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			420	Meta			240	Meta			320
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	373	16	389	96%	169	30	199	95%	276	10	286	93%
02 - USF Cocuera	394	5	399	96%	175	27	202	95%	316	0	316	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	414	3	417	100%	239	2	241	101%	333	0	333	104%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	427	3	430	103%	272	3	275	116%	325	0	325	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	463	5	468	113%	264	4	268	113%	321	0	321	100%
04 - USF Jardim Aeroporto III	460	7	467	113%	286	12	298	129%	302	10	312	101%
05 - USF Jardim Layr	494	0	494	118%	219	0	219	91%	320	0	320	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	387	4	391	94%	185	26	211	99%	320	0	320	100%
06 - USF Jardim Planalto - E2	411	4	415	100%	207	32	239	113%	314	0	314	98%
07 - USF Jardim Margarida	471	10	481	117%	183	24	207	96%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	430	0	430	102%	213	7	220	95%	294	11	305	99%
12 - USF Jardim Piatã - M1	709	32	741	92%	178	26	204	96%	294	0	294	92%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	379	5	384	93%	197	20	217	99%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	805	6	811	97%	197	20	217	99%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	800	23	823	101%	221	0	221	92%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
<b>Total</b>	<b>7.417</b>	<b>123</b>	<b>7.540</b>		<b>3.205</b>	<b>233</b>	<b>3.438</b>		<b>3.415</b>	<b>31</b>	<b>3.446</b>	

\*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatoriais. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
	Famílias	Pessoas	Meta	nº pessoas	Meta	32:00:00
01 - USF Chácara Guanabara	710	2398	89%	2138	88:30:00	277%
02 - USF Cocuera	1274	4065	99%	4005	79:00:00	247%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1232	4170	88%	3686	36:00:00	113%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1288	3910	89%	3490	45:00:00	141%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1160	4057	89%	3625	37:00:00	116%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1147	3814	90%	3447	66:00:00	206%
05 - USF Jardim Layr	1006	3409	82%	2793	67:00:00	209%
06 - USF Jardim Planalto - E1	930	3396	92%	3141	53:00:00	166%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1043	3556	95%	3367	63:30:00	198%
07 - USF Jardim Margarida	984	3359	83%	2796	63:00:00	197%
08 - USF 9 de Julho	1127	3552	89%	3175	56:30:00	177%
12 - USF Jardim Piatã	1732	5614	81%	4530	64:00:00	200%
13 - USF Taboão Lambari	995	3349	93%	3127	63:30:00	198%
24 - USF Biritiba - Ussu	1571	4930	93%	4597	51:00:00	159%
25 - USF Taiaçupeba	1571	4690	93%	4354	68:30:00	214%
<b>Total</b>	<b>17.060</b>	<b>55.871</b>	<b>90%</b>	<b>50.133</b>	<b>813:00:00</b>	<b>188%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 6. QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	23	22	96%	13	13	100%	141	131	93%	407	366	90%
02 - USF Cocuera	34	34	100%	24	24	100%	316	316	100%	802	796	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	56	52	93%	44	44	100%	233	218	94%	558	520	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	41	40	98%	30	29	97%	240	225	94%	566	541	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	64	62	97%	35	34	97%	227	220	97%	475	452	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	44	40	91%	23	23	100%	225	216	96%	515	498	97%
05 - USF Jardim Layr	44	44	100%	17	17	100%	207	197	95%	527	498	94%
06 - USF Jardim Planalto - E1	45	40	89%	40	37	93%	195	191	98%	479	455	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	39	38	97%	29	29	100%	274	273	100%	542	531	98%
07 - USF Jardim Margarida	39	39	100%	20	20	100%	219	210	96%	479	456	95%
08 - USF 9 de Julho	34	34	100%	25	23	92%	289	276	96%	650	603	93%
12 - USF Jardim Piatã	81	78	96%	51	47	92%	280	271	97%	634	610	96%
13 - USF Taboão Lambari	33	32	97%	23	23	100%	162	157	97%	525	502	96%
24 - USF Biritiba - Ussu	63	63	100%	32	32	100%	463	464	100%	882	835	95%
25 - USF Taiaçupeba	34	34	100%	24	24	100%	377	359	95%	847	805	95%
<b>Total</b>	<b>674</b>	<b>652</b>	<b>97%</b>	<b>430</b>	<b>419</b>	<b>97%</b>	<b>3.848</b>	<b>3.724</b>	<b>97%</b>	<b>8.888</b>	<b>8.468</b>	<b>95%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:**

1. Referente a produção de ACS, informamos que os agentes comunitários de Saúde estão participando de um curso de capacitação desenvolvido e oferecido pelo Ministério da Saúde que ocupa cerca de 25% da carga horária diária, por isso, ficou acordado junto a SMS a condicionalidade de cumprimento de no mínimo 75% da meta de cada equipe.
2. Informamos que por não haver nenhum enfermeiro de férias no mês, o enfermeiro William Feitosa, realizou apoio na cobertura de diversas unidades de saúde, estando descrito na planilha de frequência os dias trabalhados em cada unidade.
3. Devido à quantidade de capacitações programadas pela SMS e da obrigatoriedade da capacitação sobre brigada de incêndio em todas as unidades, durante 5 dias consecutivos, a produção de atividade coletiva apresentou a média de 188%, superior à média mensal dos meses anteriores.

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

**Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:**

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV	Validação		Total
			Ambulatorial	Domiciliar	
Aeroporto II EQ 1	Médico	248	101	0	349
Aeroporto II EQ 2	Enfermeiro	316	27	0	340
Aeroporto II EQ 2	Odontologia	304	21	0	325
Aeroporto II EQ 3	Enfermeiro	202	66	0	268
Aeroporto III	Enfermeiro	285	13	0	298
Layr	Médico	151	343	0	494
Planalto EQ.1	Enfermeiro	204	7	0	211
Margarida	Enfermeiro	199	8	0	207
9 de Julho	Médico	371	59	0	430
Piatã	Odontologia	9	285	0	294
Biritiba Ussu	Médico	185	226	1	411

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo quais os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional
	Enfermeiro	Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Dentista	Relatório de Consultas por Profissional Dia
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

Informamos que foi observado nos relatórios utilizados como fonte de dados apresentação de inconsistências, tendo em vista a divergência do quantitativo de consultas nos Relatórios de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional e Relatório de Prévia de Faturamento, considerando que fomos orientados pelo DRB/SMS em utilizar o Relatório de Consulta -

Agendada/Realizada por Profissional para as consultas ambulatoriais e Relatório de Prévia de Faturamento para o quantitativo de consultas domiciliares realizadas.

Porém, os profissionais na finalização do atendimento das consultas no sistemas observaram que em alguns casos o relatório do sistema apresenta como “Consultas Não Realizadas”, entretanto não há pendências de registros para serem atualizadas. Também observado no relatório de desfecho de visitas alteração de dados nos relatórios de competência anterior, pois quando alterado o cadastro de domicílio dos pacientes por mudança de município, o quantitativo de visita realizada o sistema exclui todos os registros efetuados anteriormente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

***Informamos que não foi encaminhado pela Secretaria municipal de saúde em tempo hábil a elaboração deste relatório, os dados referentes a pesquisa de satisfação SAU referente mês de Maio/2023.***

## 8. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE MAIO 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	166.859	R\$ 783.984,59	100%
EXAMES DE ROTINA	153.689	R\$ 734.094,53	92,11%
EXAMES DE URGÊNCIA	13.170	R\$ 49.890,06	7,89%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	154.452	153.541	99,41%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	13.167	13.110	99,57%
INDICE DE RECOLETA	686	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	20	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 20 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial para as competências de Janeiro/2023 e Fevereiro/2023 impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e no tempo de espera para a realização dos exames, sendo que ainda estamos sentindo o reflexo da situação descrita. Para a diminuição desse tempo de espera está sendo realizada somente uma redução na cota diária de agendamento dos exames laboratoriais de algumas Unidades, evitando o bloqueio das agendas.

No período tivemos 286 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 18.996 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 9. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>78</b>	<b>159</b>	<b>153%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>166</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>244</b>		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>43</b>	<b>85</b>	<b>125%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>63</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>106</b>		
<b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>	<b>350</b>	<b>244</b>	<b>139%</b>

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>155</b>	<b>309</b>	<b>115%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>201</b>		
TOTAL	<b>356</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>159</b>	<b>308</b>	<b>117%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>201</b>		
TOTAL	<b>360</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>50</b>	<b>85</b>	<b>158%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>84</b>		
TOTAL	<b>134</b>		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	<b>41</b>	<b>357</b>	<b>0</b>
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	<b>1231</b>	<b>620</b>	<b>50%</b>
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	<b>213</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
TOTAL LIGAÇÕES	<b>1485</b>	<b>977</b>	<b>833</b>

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	435	2
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	196	374
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	70	<b>1077</b>

Justificativa das metas:

- Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;
- Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;
- Tivemos 3 partos gemelares, 4 OFIU e 1 óbito neonatal totalizando 333 RN'S de puericultura recebidos no mês;
- Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;
- As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre;
- Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;
- No mês de fevereiro/2022 iniciamos o agendamento de USG das gestantes do município, totalizando um maior número de teleconsultas de gestantes de baixo risco;
- A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	32.101	31.843	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	23.330	21.892	93.84%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- SIS/SAU		
Atividade: Março de 2023		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	43.262	31.458
E-mail	53	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	656	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	0	
Fora de horário	964	
Abandonadas	3.184	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	49.866	
Atendidas	18.606	
Linha Ocupada	90	
Não atendidas	10.697	
Abandonadas pelo usuário	17.789	
Sem sucesso	2.684	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	590	
Atendidas	332	
Linha Ocupada	09	
Não atendidas	100	
Rejeitadas	11	
Abandonadas	112	
Com falha	36	

Informamos que a falta de internet e ou falta ou lentidão do sistema MV - Sigs impacta nos processos da Central de Agendamento - SIS. O munícipe acaba esperando um tempo maior na fila para atendimento, com a demora leva o aumento do Callback.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:39
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:52
Tempo médio de espera (TME)	00:01:59
Tempo médio de abandono na fila	00:01:16

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	0
Falta de Sistema	2
Telefone Ocupado	1
Atendimento Operador	0

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
116.900	56.804	16.988

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.05.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	2.738	3.172	2.317	6.775	6.692	3.593
Ginecologista	1.038	1.409	1.172	3.084	2.958	1.275
Pediatra	36	460	322	5.286	4.143	174
Total de Rede Básica	3.812	5.041	3.811	15.145	13.793	5.042
Dentista	4.655	1.384	1.515	1.235	1.149	4.524
<i>Raio X Odontológico</i>	259	381	420	420	420	220
<i>Psicólogo</i>	404	935	102	102	102	1237
<i>Exames Laboratoriais</i>	60	297	254	254	254	103
US Obstétrico	0	0	0	0	0	0
Total	9.190	8.038	6.102	17.156	15.718	11.126

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
Cardiologia	61	61
Cirurgia Vascular	83	83
Cirurgia Pediátrica	13	13
Colonoscopia	02	02
Densitometria óssea	136	136
Dermatologista	254	254
Ecocardiograma	71	71
Eletrocardiograma	554	554
Endoscopia	304	304
Endocrinologia	34	34
Neurologista	145	145
Neurocirurgia	01	01
Oftalmo	275	275
Ortopedia	222	222
Otorrinolaringologista	245	245
Pneumologista	37	37
Triagem para colono	11	11
Tomografia	169	169
Urologista	189	189
Ultrassom Aparelho Urinário	93	93
Ultrassom Abdômen	767	767

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ultrassom Mama	305	305
Ultrassom pélvico	57	57
Ultrassom Próstata	12	12
Ultrassom tireoide	257	257
Ultrassom transvaginal	1810	1810
Ultrassom Inguinal	67	67
<b>TOTAL</b>	<b>6.174</b>	<b>6.174</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	4.559	3.919
<b>LIGAÇÕES EXCLUÍDAS</b>		
Fora de horário	84	
Abandonadas	490	
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>		
Atendidas	8.689	
Linha Ocupada	47	
Não atendidas	4.728	
Abandonadas pelo usuário	7.481	
Sem sucesso	1.338	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Alergista	01	Audiometria	56
Cardiologista	21	Coleta laboratório	40
Cirurgia Ginecologia	70	Urografia Venosa	07
Cirurgia Vascular	85	Cirurgia Cabeça e Pescoço	70
Teste ergométrico	01	Cirurgia Geral	287
PAAF	02	Densitometria	43
Dermatologista	160	Eletrocardiograma	207
Ecocardiograma	179	Endocrinologista	04
Endoscopia	109	Fono	12
Ginecologia PGTI	01	Mapa	04
Gastro	54	Holter	07
Mamografia	151	Mastologista	44
Nutricionista	26	Nasofibroscopia	23
Nefro	23	Oftalmo	229
Neurologista	05	Otorrino	20
Ortopedista	87	Prova de função	39
Pequenas Cirurgias	68	Geneticista	01
Raio X	02	Ressonância	103
Estudo Urodinâmico	29	Triagem de colono	151
Tomografia	409	Angioressonância	08
Triagem de Guia	431	Ultrassonografia Abdomen	147
Ultrassonografia ap urinario	01	Ultrassonografia Articulação	15
Ultrassonografia bolsa escrotal	01	Ultrassonografia Inguinal	04
Ultrassonografia Doppler	129	Ultrassonografia Cervical	02

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Lançados no Sigss	07	Ultrassonografia mamas	90
Ultrassonografia ombro	01	Finalizados Sigss	3.844
Ultrassonografia tireóide	35	Ultrassonografia partes moles	51
Ultrassonografia transvaginal	55	Vascular	42
Pesquisas	6.386	Lançado no Cross	174
Interação	472	Cancelamento do Sigss	90
Ultrassonografia transfontanela	02	Ultrassonografia de próstata	115
Total	14.931		

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
----	-----------	----------

UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
---------	-------------	----------

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>Taiapuèba</p>	<p>Prezados, em menos de 7 dias dois casos aconteceram p tamanho do despreparo no posto de saúde de Taiapuèba. Primeiro, na terça feira dia 21/3 a atendente ligou e informou sobre a vacinação bivalente para 60+, que iniciaria às 11:00 e iria até as 15:00, pois bem a paciente ao chegar entrou na fila, pontualmente as 11:00, quando a enfermeira muito ríspida distribuiu a senha, e simplesmente informou que só atenderia 6 pessoas, deixando a senhora sem atendimento, a recepcionista pediu para ela aguardar mas nada foi feito, a senhora voltou ao seu trabalho sem a vacina que tinha sido CHAMADA para receber. Outro caso um paciente foi fazer exame de sangue, as enfermeiras não conseguiram tirar, despreparadas ainda o paciente foi questionado: "você é deficiente?" coisa que não se pergunta pois elas tem a ficha e mais, termos que não devem ser usados por profissionais da saúde. Além desses dois relatos temos também, casos de pacientes que vão até lá mesmo em dia de agendamento e não conseguem agendar, elas atendem no máximo até às 16:20 sendo que o funcionamento seria até as 17:00, nenhum profissional tem boa vontade, sempre é uma luta para que os usuários tenham o mínimo de dignidade ao ser atendido, serviço péssimo, atendimento pior ainda, e aquelas pessoas que vem de muito mais longe? Pois Taiapuèba é um distrito que tem muitas pessoas que moram bem afastadas, que ônibus demora a passar, e os idosos com mais de 70 anos, será que os "profissionais" não sabem que estão lidando com seres humanos, acredito que não pois se nem uma coleta eles conseguem fazer quicá tratar gente com dignidade. Além desses dois relatos temos também, casos de pacientes que vão até lá mesmo em dia de agendamento e não conseguem agendar, elas atendem no máximo até às 16:20 sendo que o</p>	<p>Prezado, Em resposta a ouvidoria Nº 5442/2023, informamos que no início da campanha da vacinação Bivalente, recebíamos poucas doses onde era necessário a distribuição de senhas para os municípes. A divulgação acontecia de forma ampla, e não nominal, e por isso eram vacinados por ordem de chegada. Atualmente, o estoque já está normalizado e o atendimento é em livre demanda e a oferta de senhas já não se faz mais necessário Quanto à coleta de exames, não excedemos 4 tentativas de coleta, e quando não ocorre o êxito, encaminhamos para o laboratório central, porém essa situação é extremamente esporádica. Nossos colaboradores recebem treinamento regularmente, sendo o último ocorrido em 14/03/2023. Quanto ao tratamento oferecido, além das capacitações frequentes, hoje os colaboradores foram reorientados. Nossa recepção realiza agendamentos às segundas, quartas e sextas das 8:00 às 17:00, não dispensando nenhum paciente que procura a unidade para tal procedimento. Ainda contamos com as listas nominais dos agentes, que entregam à recepção os nomes dos pacientes que apresentam algum tipo de dificuldade de comparecimento na unidade para realização dos mesmos. Além dos agendamentos, a unidade atende ainda em média 120 pacientes por demanda imediata, ou seja, sem agendamentos devido a queixas pontuais. Valeria Ibanhez, Coordenadora Assistencial</p>
------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>funcionamento seria até as 17:00, nenhum profissional tem boa vontade, sempre é uma luta para que os usuários tenham o mínimo de dignidade ao ser atendido, serviço péssimo, atendimento pior ainda, e aquelas pessoas que vem de muito mais longe? Pois Taiacupeba é um distrito que tem muitas pessoas que moram bem afastadas, que ônibus demora a passar, e os idosos com mais de 70 anos, será que os "profissionais" não sabem que estão lidando com seres humanos, acredito que não pois se nem uma coleta eles conseguem fazer quiçá tratar gente com dignidade. Solicito então, que tomem alguma medida em relação a TODOS do POSTO DE SAÚDE DE TAIACUPEBA, pois eles não estão preparados, vão lá à paisana, como se fosse um morador avaliem o atendimento, pois quando vai o pessoal da prefeitura óbvio que todos serão excelentes.</p>	
Alto Ipiranga	<p>Requerente gostaria de elogiar a equipe da unidade da Ubs Alto Ipiranga, sempre foi muito bem atendida ,todos prestativos ,educados</p>	<p>Bom dia! Obrigada será encaminhada à equipe. Ilades Pagan</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>Aero 2</p>	<p>Requerente relata que há mais de três anos um encaminhamento que a médica clinico geral do PSF Jardim Aeroporto II deu para ortopedista, sempre perguntava no posto e pediam para esperar, passou a pandemia e sempre perguntando no posto e mesma resposta tem que esperar que vão chamar, até que certa vez foi comunicada que perderam seu encaminhamento, trocou a médica da unidade. Começou do zero com a doutora Mariana clinico geral em 2022, nessa consulta a doutora pediu um Raio-X com laudo, segundo a doutora o clinico geral não pode fazer o encaminhamento para ortopedista sem o Raio-X com laudo porque agora é protocolo da saúde para fazer encaminhamento, fez o Raio-X no dia 23/02/2023 na UPA de Jundiapéba, no dia 28/03/2023 levou o resultado desse raio-X, ao abrir o envelope a doutora Mariana informou que esse raio-X não serve porque não veio com o laudo e veio o CD, não veio imagens impressas, a doutora Mariana deu um novo pedido de Rio-X com laudo, voltou hoje na UPA de Jundiapéba para pedir o laudo que não foi dentro do envelope e se possível uma providência sobre o CD para imprimirem porque nem todos os consultórios médicos tem computadores que aceitam CD, ou fazer um novo Raio-X porque a doutora deu um novo pedido, o técnico de radiologia informou que a folha é o laudo, e lá no UPA é o CD que entregam não tem material impresso, o técnico orientou a abrir uma reclamação na ouvidoria porque esse é o material que eles tem lá, e poderia fazer um novo mas o resultado seria no mesmo material não adiantaria nada, está com pedido de raio-X sem encaminhamento para ortopedista sem saber a quem recorrer, aguarda retorno. Paciente: Lucilene Aparecida Moreira Cabral Data de Nascimento: 10/10/1984 Sis 594333 Telefone para contato: (11) 952755051</p>	<p>Nós agendamos os exames de RX , na UBS JUNDIAPEBA em 19/06 às 13:00, a munícipe LUCILENE APARECIDA MOREIRA CABRAL, já foi avisada sobre a data e horário do exame.</p>
---------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Aero 2	A requerente reclama com relação a falta de prioridade para atendimento na recepção do psf santos dumont, eles não dão prioridade para gestantes, idosos ou pessoas com deficiência, relata que seguem o fluxo por chegada. Obs: requerente está gestante de 8 meses.	Prezadas, bom dia! A munícipe Rosana mota pereira carvalho, procurou a gestão da unidade, para sugerir que a recepção entregue senhas preferenciais para gestantes, explicamos para munícipe, que nós organizamos as agendas por blocos gestantes/puericultura/hiperdia. Dessa forma, ainda que a unidade disponibilizasse a senha preferencial a mesma teria de esperar alguns minutos, pois agenda é em sua maioria de gestantes. Ressaltamos com a mesma que a unidade tem cadeiras para que todos os pacientes possam aguardar sentados e o tempo de espera é em média 10 a 15 minutos para ser chamado para abertura de ficha.
Aero 2	A requerente elogia o atendimento no psf jardim santos dumont, especialmente a funcionária carolina que foi muito eficiente e agiu com destreza, visto que não estavam conseguindo agendar para seu filho autista por um erro no endereço e a mesma conseguiu fazer a alteração.	Bom dia! Obrigada será encaminhado a equipe - ilades pagan
Jardim Layr	Solicitante elogia o atendimento de todos os funcionários do psf do jardim layr, em especial a enf. Chefe flávia elisabete, às enf. Karina e Gil e o médico Dr. Antonio. São todos excelentes, maravilhosos, atendem muito bem. Agradeço muito. Faz questão de relatar ainda o tratamento realizado pela enf chefe flávia de auriculoterapia, é maravilhoso.	Bom dia! Obrigada será encaminhado a equipe - ilades pagan
Aero 2	Requerente gostaria de elogiar a doutora cláudia da unidade de saúde jardim aeroporto 2 ,relata que é uma excelente médica ,muito atenciosa ,prestativa	Bom dia! Obrigada será encaminhado a equipe - ilades pagan

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>Jundiapéba</b>	<p>Solicitante reclama que aguarda há mais de 60 dias agendamento de consulta com clínico geral para seu esposo paciente gilmar azevedo de santana data de nasc. 10/11/1962, nome da mãe: eulina azevedo de santana. Relata que precisa passar para solicitar encaminhamento para pneumologista, pois toma medicações que retira na farmácia de alto custo e precisa de nova receita. Está constantemente indo à upa mas lá não recebem.</p>	<p>Boa tarde! Consulta agendada para o dia 19/06 - ubs jundiapéba - dra. Neusa - tentamos contato e tivemos sucesso. llades pagan</p>
<b>Usf. Piatã</b>	<p>Solicitante denuncia a dra. Itamara do usf do jardim piatã. Informa que por 03 vezes que passou em consulta com a médica a mesma tentou extorqui-lo, dizendo que poderia priorizar seu atendimento e agilizar a realização de seus exames caso o paciente lhe pagasse o valor de r\$300,00, dizendo "se o senhor me ajudar, pagar um café, eu te ajudo". Informa ainda que por não pagar, a mesma atende de forma desleixada e de qualquer jeito.</p>	<p>Bom dia prezadas, venho por meio deste responder à demanda #316478 a qual se refere a acusação de extorsão por parte da médica usf piatã itamara aparecida moreira, esclareço que a profissional acima mencionada presta serviços em nossa empresa há 3 anos e jamais tivemos qualquer tipo de reclamação a seu respeito nesse sentido. O caso foi devidamente discutido com a colaboradora e sua chefia imediata, e foram unânimes em negar os fatos relatados na ouvidoria. Efetuamos diversas tentativas de contato com o paciente em questão, porém não existe tal cadastro em nossos sistemas, o nome fornecido à ouvidoria não tem cadastro em nenhum usf pertencente ao município e os contatos não são pertinentes a essa pessoa, dificultando a averiguação dos dados contidos na reclamação, à disposição para futuros esclarecimentos. Carolina Monaco, Coordenadora assistencial</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>Aero 2</b>	Requerente reclama com relação a agente comunitária de seu bairro, relata que recebeu uma mensagem no dia 05/05 informando que tinha uma consulta agendada para o dia 11/05 às 8 horas no psf santos dumont, porém a paciente informou que não poderia ir por problemas pessoais e pediu a agente que marcasse, a mesma ficou de retornar com a data agendada, mas a requerente descobriu que perdeu a vaga e a agente não retornou avisando antecipadamente.	Prezadas, bom dia. Informamos que a munícipe Elaine Ramos de Jesus, foi encaminhada pela unidade para o ginecologista, e foi avisada pela agente comunitária de saúde que sua consulta seria no dia 11/05 às 09:00 com o dr sandro na UBS Alto Ipiranga. A munícipe informou à agente comunitária que não poderia ir por estar em período menstrual, diante do exposto a agente comunitária, entrou em contato com a enfermeira Cláudia, que orientou a paciente a ir à consulta no dia agendado. Atenciosamente. Priscila Santana - encarregada adm.
<b>Jardim Camila</b>	A requerente relata que ela e seu esposo Dairton Alves da Silva tinham consulta agendada hoje 09/05 as 10:00 com Clínico geral na UBS do Jardim Camila e reclama que chegou na UBS e foi informada que as duas consultas tinham sido alterada para hoje às 17:00. A requerente solicita providências porque não avisaram a requerente e seu esposo sobre a mudança, e ainda seu esposo tem dificuldade para andar e não pode ficar andando à toa.	Em 04/04/2023 - 10h40 - nossa atendente Flávia para a informação para a Sra. Maria Aparecida que sua consulta e consulta do seu esposo foi remanejada para o dia 09/05 - 17hs.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>Biritiba Ussu</b>	<p>Solicitante reclama que há tempos tenta passar em consulta na unidade de biritiba ussu. Informa que nunca tem agenda, hoje compareceu com sua filha paciente Ana Luisa sanches de oliveira data de nasc. 14/10/13 pois a mesma está há 3 dias passando mal, com muita febre e sem comer e disse que teria que aguardar ou retornar às 12h no próximo acolhimento.</p>	<p>Em resposta à demanda 315140, venho através deste informar que desde fevereiro a agendamento da usf biritiba ussu é realizado diariamente e o usuário têm a disponibilidade de agendamento de forma presencial, via telefone e para usuários do grupo prioritário agendamos via agente comunitário de saúde. Por se tratar de estratégia de saúde da família e não de pronto atendimento, todos os atendimentos da unidades são programados e os todos os usuários que procuram a unidade para demanda espontânea, são avaliados de forma criteriosa pela equipe de enfermagem, e direcionados para acolhimento médico de acordo com classificação de risco (gravidade), ofertamos o próximo horário disponível para o atendimento ou ofertamos atendimento imediato (vaga zero). Coloco-me à disposição para dúvidas e esclarecimentos. Gabriela cunha de melo bezerra aguilar</p>
<b>Aero 2</b>	<p>Requerente relata que o filho é cardíaco precisa fazer acompanhamento com pediatra e não consegue devido ser cadastrado na unidade de saúde da família do Jardim Aeroporto 2 ,relata que a unidade não tem pediatra somente enfermeira que há um mês passou mal foi para o upa e está fazendo uso de bombinha ,ligou no 160 para tentar agendar pediatra e foi informada que tem que passar na ubs mais próxima ,pede providências informa que o filho está começando a ficar com o peito cheio novamente e precisa do acompanhamento nome do paciente: Davi Emanuel Oliveira Santos data de nasc: 03/01/2021</p>	<p>Prezadas, bom dia! Informamos que a unidade tem conhecimento desse caso, já marcamos consulta para o paciente em 24/05/2023 com a Dra Mariana, a responsável pelo paciente já está avisada. Atenciosamente, Priscila Santana</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>Taiáçupeba</p>	<p>Passsei em consulta médica no posto de saúde de Taiáçupeba no dia 27/04/2023. Para levar os exames solicitados pela médica, diante dos resultados a médica me encaminhou para o ginecologista, recebi ontem uma mensagem do agente de saúde Paulo dizendo que a secretaria de saúde disse que eu não me enquadro para passar com o ginecologista. Como não me enquadro? Já que estou com cisto no ovário entrando na menopausa e não sei se vou precisar fazer reposição hormonal, isso quem avalia é um especialista lá, certo??? Se a própria médica clínica geral solicitou o encaminhamento, como a secretaria avalia que não preciso ???</p>	<p>Bom dia Prezadas, informo para devidos fins, que a paciente Patricia Espindola Bitencourt, sis 333301-1 está agendada para o ginecologista no dia 06/06/2023 às 1130h na UBS VI Moraes, Atenciosamente, Carolina Monaco Romero</p>
<p>Guanabara</p>	<p>Venho por esta reclamar do serviço prestado na USF guanabara, agora eles mudaram o procedimento de atendimento, ou seja, fui para passar no acolhimento e cheguei as 13 hs, horário que fui orientada a ir q inicia o atendimento no horário da tarde, chegando lá me informaram q agora a unidade atende um acolhimento por hora, para não sobrecarregar a médica, na minha opinião se a medica nao tem condicoes de trabalhar e atender a comunidade é bastante carente tem q trocar a médica e colocar pessoas q realmente tem prazer em exercer sua função. Eu como moradora da comunidade quase não uso o serviço da unidade pelo péssimo atendimento, mas às vezes pela condição financeira sou obrigada a usar, mas agora após ser orientada a aguardar até as 15:30 pra ser atendida, achei um absurdo isso. Então por dia estão atendendo 8 acolhidos mais ou menos, um dia apenas no mês pra entregar senha pra marcar consulta, tudo isso para dificultar vc usar o serviço do Posto.</p>	<p>Prezada, bom dia ! Venho através desta a esclarecer a ouvidoria em relação ao atendimento de acolhimento. O acolhimento é realizado o dia todo pelo Enfermeiro que irá realizar o exame físico e a classificação do atendimento . São realizadas 4 consultas médicas por hora , sendo 3 agendados e 1 acolhimento e em casos de atendimento de urgência o paciente é atendido de imediato. Estas modificações foram necessárias devido à auto demanda de acolhimento. Referente ao agendamento de consulta médica, a agenda é aberta toda última segunda feira do mês e permanece aberta até as vagas encerrarem. Estou à disposição para maiores esclarecimentos. Jussara Ap. Melo Nadfeyes</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>planalto</p>	<p>A requerente reclama com relação ao atendimento da funcionária Andréia do psf jardim planalto, relata que a mesma é muito grossa e não empatia. A requerente foi retirar um exame e não tinha os documentos necessários, a requerente retornou com os documentos e a atendente não quis atender e pediu para pegar a senha novamente, foi atendida por outra atendente no posto que foi muito educada.</p>	<p>Em contato com a sra. Maria isabel costa silva, por telefone esclareço:que tais comportamentos, não estão de acordo nossa missão e valores que pode ter havido algum mal entendido, me comprometi a realizar uma educação continuada com a colaboradora e que prezamos pelo respeito e qualidade do atendimento.me coloco à disposição para ajudá-la, me passa seu esposo, esqueceu da consulta médica do dia 02/05/2023, e que está necessitando de consulta antes da data agendada com médico para 26/06, oriento que a agenda médica já está preenchida mas ofereço uma consulta com a enfermeira.orientamos que a solicitação do documento é o procedimento exigido por qualquer colaborador para o atendimento, assim evitamos que pacientes sejam atendidos em lugar de outra pessoa, segurança do paciente. Agradeceu nosso retorno e demonstrou satisfação. Enf. Lilian borges enfermeira</p>
<p>Ubs Jundiapéba</p>	<p>A requerente reclama que não consegue vaga para consulta com o clínico geral, relata que já ligou diversas vezes no 160 e não tem previsão.</p>	<p>Boa tarde! Consulta agendada para o dia 19/06 - ubjundiapéba - dra. Neusa - tentamos contato e tivemos sucesso. Ilades pagan</p>
<p>Jardim Layr</p>	<p>Requerente relata que foi na unidade do psf Jardim Layr no dia 15/05 levar sua bebê para tomar a vacina do covid porém a atendente e a enfermeira disse que não poderia dar a vacina porque tem que ter 10 crianças para ser atendidas no mesmo dia ,disse que teria que aguardar que iriam entrar em contato quando tivesse disponível ,pede providências relata também que a atendente ficou zombando da situação, falando que não poderia fazer nada, ocorre por volta das 9h30 ,informa que a filha já teve covid precisa da vacinação ,em outro dia não consegue levar pois trabalha nome da</p>	<p>Conseguimos contato com o pai da paciente Emanuele Silva de Oliveira e explicamos a demanda de vacina da Covid-19 para crianças na unidade. Fomos informados pelos responsáveis que não conseguem trazê-la pois trabalham também em horário comercial, informamos que dia 07/06 abriremos para vacinação em demanda livre no horário de funcionamento de sala de vacina. O Pai refere que irá se certificar com a esposa a disponibilidade em poder comparecer no dia 07/06 e que irá comunicar nossa unidade. Nos disponibilizamos a oferecer declaração de comparecimento e que estaremos dispostos a</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	paciente: Emanuele Silva de Oliveira data de nas: 24/06/2022	resolver o mal entendido, reforçamos a visita do ACS na residência e podem estar contatando solicitações que se fizerem necessárias.. Atenciosamente, Enf. Flavia Elisabete
Aero 2	Elogia a funcionária Rosana do psf jardim aeroporto, requerente é acamada e a funcionária foi muito humana, atenciosa e paciente, foi fazer a coleta de sangue em sua residência.	Bom dia! Obrigada será encaminhado a equipe - ilades pagan
Biritiba Ussu	Solicitante reclama que sua vizinha compareceu na UBS biritiba ussu para retirar seringa para a mesma, paciente rosimeire aparecida lopes da silva e a atendente da farmácia não quis dar o insumo. Relata que sua receita está vencida, porém não pode ficar sem tomar insulina.	Bom dia prezadas, em resposta à demanda 317347, venho através deste informar que em 16/05/2023 às 10:09 a sra renata vizinha da usuária rosimeire aparecida lopes da silva, compareceu na unidade para retirar medicamentos no dispensário e foi dispensado pela técnica de farmácia priscila os seguintes medicamentos: 56 comprimidos de omeprazol, 20 comprimidos de furosemida e 60 agulhas para aplicação de insulina, conforme descrito na receita, a colaboradora apenas orientou a munícipe sobre a renovação da receita para retirar os medicamentos no próximo mês. Coloco-me à disposição para dúvidas e esclarecimentos, Gabriela Cunha, enfermeira
Planalto	Ubs jardim planalto. Munícipe reclama que foi na unidade às 16:30 levar seu filho que estava com febre e a médica já tinha ido embora, no horário do almoço ninguém atende nem na farmácia e nem na sala de vacina.	Prezada Suellen, informamos que embora a unidade funciona das 07:30 as 17:00 horas, o horário de trabalho dos colabores é intercalado, sendo das 07:30 às 16:30 ou das 08:00 às 17:00h. Por se tratar de uma unidade onde os atendimentos devem ser agendados, a escala dos profissionais está organizada para contemplar os atendimentos programados, por este motivo, no momento do atendimento, não havia mais o profissional médico na unidade. Em relação ao atendimento da farmácia, o fechamento durante o período do almoço é uma determinação da secretaria municipal de saúde. Já na sala de vacina, o atendimento não

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>é interrompido durante o almoço, pois através de escala os profissionais técnicos é mantido o atendimento. Desculpamo-nos pelo transtorno e colocamo-nos à disposição Atenciosamente Valéria Ibanez, coordenadora assistencial.</p>
Aero 2	<p>A requerente reclama que não está conseguindo agendar clínico geral para seu filho Pedro Henrique de 09 anos, data de nascimento - 16/01/2014 - cartão sis cartão 442160, na Unidade de Saúde da Família - Jardim Aeroporto II. Reclama também que o agendamento é um dia só no mês, e chega na usf eles falam que não tem data prevista para agendamento. Reclama também que há pelo menos 4 meses o Agente de saúde não está em sua casa.</p>	<p>Prezadas, bom dia! Informamos que o munícipe PEDRO HENRIQUE MELO ANDRADE, passou em consulta, no dia 08/03/2023 com a Dra Mariana Gasperazzo, e na data de 19/05/2023 com a enfermeira Claudia Parisi. Em relação às visitas domiciliares, o agente comunitário passou visitas nas seguintes datas: 04/01/2023/ 14/02/2023, 16/02/2023,24/04/23,17/05/2023. ( Relatório em anexo) Data do próximo agendamento: 16/06/2023 das 10:00 às 15:00.</p>
Aero 2	<p>A requerente reclama que não está conseguindo agendar retorno com pediatra para sua filha Alice Gabriela - na Unidade de Saúde da Família - Jardim Aeroporto II. Pede-se providências porque está tentando desde Fevereiro de 2023.</p>	<p>Prezadas, boa tarde! Informamos que a munícipe Alice Gabriela, passou em consulta de puericultura com a Dra Caroline Linhares Maia, em 27/02/2023, e está agendada para 26/06/2023 às 14:45 com a Dra Mariana Gasperazzo. Os contatos disponíveis não atendem. O agente comunitário irá avisar a responsável pela menor sobre a consulta e também informar a data e horário de agendamento do próximo mês: 16/06/2023 das 10:00 às 15:00. Atenciosamente. - Priscila Santana - Encarregada Adm</p>
Aero 2	<p>O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria reclamando da dificuldade de agendar qualquer especialidade na Unidade de Saúde da Família - Jardim Aeroporto II. Relata que desde final do ano passado, quando houve a mudança da rua onde mora, que era atendida Ubs Jardim Layr e agora foi para Unidade de Saúde da Família - Jardim Aeroporto II, começou a dificuldade de agendar médico. Informa que às vezes ela vai na ubs e o local</p>	<p>Prezadas, bom dia! Informamos que nosso agendamento é mensal, nossos agentes comunitários, avisam todos os pacientes através das listas de transmissão e visitas domiciliares, além de sinalizamos avisos impressos no portão da unidade, realizamos também a conferências das agendas e substituímos os faltosos. Qualquer demanda de urgência é devidamente avaliada e atendida</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	está vazio e mesmo assim não tem agendamento. Pede-se providências.	pela unidade. Atenciosamente. - Priscila Santana - Encarregada Adm
Aero 2 ou 03	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio ao agente social Jefferson do Psf do Jardim Aeroporto I. Relata que ele atende muito bem a requerente e outros pacientes.	Bom dia! Obrigada será encaminhado a equipe - Ilades Pagan
Jardim Margarida	5 vagas no período da manhã, 5 vagas no período da tarde onde já se viu isso, a enfermeira Stefany disse que só tinha uma vaga e que não poderia atender mais pessoas, Tenho 3 crianças pequenas doente com diarreia e vomitando, e dois adultos com os mesmos sintomas, não tenho condições de pagar condução expliquei a situação para eles e me trataram mal, ele disse que eu estava alterada e não estava. Não é a primeira vez que acontece isso, posto de saúde desorganizado, mal atendimento ao munícipe, descaso, liguei na secretaria de saúde de Mogi das Cruzes, a atendente disse para ligar para ambulância, a ambulância ia chegar que horas enfim, estou com as crianças na mesma situação e vão alegar que é negligência minha? Deveriam ser tomadas atitudes diferentes em relação ao atendimento, não pedi pra ficar doente de uma hora para outra, muito menos crianças. Isso é um descaso.	Vimos por meio deste, esclarecer a demanda #318288 realizada pela paciente Loide Karoline da USF Margarida. Os acolhimentos na unidade são realizados de segunda a sexta feira das 08:00 às 17:00, são recebidos pela equipe de enfermagem que avalia e coleta os dados do paciente, passa o caso para a enfermeira ou médico, respeitando o critério de classificação de risco e priorizando o atendimento de urgências, (azul/verde/ amarelo ou vermelho) a agenda médica conta com 5 vagas de demanda imediata no período da manhã e 5 vagas no período da tarde ,sendo a prioridade da unidade o atendimento de consultas previamente agendadas. A paciente supracitada chegou na recepção por volta das 11:52h com 5 integrantes da família, solicitou passar com médico, foi acolhida, realizada a avaliação de risco, observado que não apresentava risco iminente de vida e orientada que teria apenas 1 vaga na agenda médica imediata pois as demais já tinham sido preenchidas. Antes de quaisquer resolução ou proposta para o atendimento em outro período, ela se exaltou levantando a voz para a técnica de enfermagem Stefany e começou a gritar e proferir ameaças aos colaboradores da equipe que ali estavam, o médico ouviu e foi até o corredor, tentou apaziguar a situação, porém não houve compreensão alguma da parte da Sr. Loide Karoline, que continuou dizendo que "o posto" não presta, que é muito desorganizado , entre outras ofensas. Salientamos que a paciente já

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		conhece todo o fluxo da unidade, pois é uma paciente que frequenta a unidade tanto em consultas agendadas como em acolhimento de forma ativa. Desde já agradeço e deixo a unidade a disposição para demais, ATT Equipe USF MARGARIDA.
<b>Taboão Lambari</b>	<b>O Requerente toma medicamento controlado e não consegue marcar consulta nem efetuar troca de receitas, ligando não consegue agendar e pessoalmente não é bem tratada. Não é bem acolhida no local a mesma está com crises nervosas, pede ajuda, que verifiquem se pode passar em outra unidade, a mesma passa no usf taboão</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>NOVE DE JULHO</b>	<p>Munícipe fez uma cirurgia no joelho e colocou prótese, precisava trocar a receita para poder pegar a segunda caixa do medicamento TYLEX 30 MG, a agente de saúde foi até a sua casa e tirou fotos da receita e do seu joelho e falou que iria passar para o Dr. Marcelo trocar a receita só que no dia 12/05/23 o Dr. Foi embora às 12:00 . No dia 15/05/23 sua esposa foi até a unidade para pegar ver se o Dr. Marcelo trocasse a receita só que o médico não trocou a receita e nem quis falar com sua esposa, o medico estava em sua sala com a porta fechada e sem paciente. OBS: O paciente não tem condições de ir até a unidade para passar com o médico, ele esta com muita dor e precisando do medicamento. Requerente reclama que a cerca de dois meses não consegue agendamento com o clínico, a última vez que ligou foi dia 23/05 às 7h15, 8h20 e próximo às 15h horas e estavam sem sistema</p>	
<b>Vila Natal</b>	<p>A Requerente relata que hoje dia 23/05/2023 tinha uma consulta agendada com a Doutora Thamires- Ginecologista na Ubs Vila Natal. Relata que foi na consulta, porém a consulta foi cancelada porque a doutora não compareceu. A requerente reclama que não foi avisada que a consulta não ocorreria e também não quiseram reagendar sua consulta na Ubs. Relata também que ligou na Central de Agendamento 160 e ofereceram agendamento em outro bairro na Ubs Jardim Camila e não na Ubs Vila Natal. Requerente solicita providências e que seja agendado na Ubs Vila Natal.</p>	<p>Boa tarde! No dia 23/05/2023 não temos agenda pelo SIS da Dra. Tamires na Ubs Vila Natal, acreditamos que tenha sido por este motivo a não comunicação da falta médica. No sistema consta que a Sra. Glauca tem uma consulta agendada na Ubs Vila Natal para o dia 30/05/2023. Ilades Pagan coordenadora Administrativo</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>Alto Ipiranga</p>	<p>Requerente relata que seu filho está com lesões penianas e foi hoje dia 23/05/2023 por volta de 07:30 e 08:00 na Ubs Alto Ipiranga para fazer o teste HIV, HEPATITE E SÍFILIS e foi orientado a retornar sexta feira agora para agendar para o mês que vem ainda. Requerente solicita providências porque seu filho foi embora e foi para Ubs de Brás Cubas e fez o teste sem problema e o acolhimento foi feito conforme o protocolo e a Ubs Alto Ipiranga não poderia ter essa orientação é não ter feito o teste. Paciente: Willian Cerqueira da Costa Souza Data nascimento:12/12/2000</p>	<p>Referente a Ouvidoria 319514 informamos que todos os dias são realizados testes de DST na unidade, porém, quando por algum motivo os testes não podem ser realizados na hora, o paciente é acolhido pela enfermeira ou demais funcionários para averiguação do caso e possíveis soluções. No entanto, não houve comunicação sobre este caso. De acordo com sistema Sigss o paciente foi atendido dia 23/05/2023 às 15:26 na UBS Brás Cubas. Iremos reforçar as orientações de atendimento a toda equipe. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Vanessa Arruda</p>
<p>Usf Piatã</p>	<p>Solicitante reclama que tenta agendar consulta para sua filha paciente gabrielle dilva dos santos data de nasc. 16/06/00 no psf do jardim piatã mas não consegue. Foi informa que só tem agenda para julho. Diz que sua filha possivelmente está com intolerância à lactose pois tudo que consome que contém leite lhe dá vômitos e alergia.</p>	<p>Bom dia realizado contato via telefone hoje 30/05/2023 com ailda, mãe de gabrielle silva dos santos, para melhor entender a demanda, a mesma esteve em acolhimento em nossa unidade dia 22/05/2023 porém a mesma não agradeceu ser atendida, referiu que precisou ir para casa devido cuidados com outro filho. Ofereço consulta médica para o dia 15/06/2023 às 09:45h peço a compreensão de não faltar pois nossa demanda de pacientes é alta e pois isso as vagas são ofertadas para 30 dias. Atenciosamente, Enf. Aline</p>
<p>Us Planalto</p>	<p>Solicitante reclama que tenta agendar clínico geral desde 11/05 no psf do jardim planalto e não consegue, pois a agenda da médica está fechada. Relata que passou no oftalmologista na policlínica e foi constatado glaucoma, precisa iniciar o tratamento. Sis 316089</p>	<p>Bom dia, em 12/05/2023 a médica desta unidade encaminhou a paciente para oftalmologia, devido glaucoma, sendo este o procedimento, uma vez que é tratado pelo especialista e não na usf. Já havia passado em consultas janeiro 2023 e abril 2023 nesta usf, ainda sem este diagnóstico. Mas acompanhada pela unidade. Atenciosamente, Lilian Borges</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Vila Moares	Requerente reclama que esta ligando na Central de Agendamento desde Sexta feira dia 19/05 para agendar uma consulta para sua mãe e a informação dos operadores é que esta sem sistema de agendamento. Pede-se providências.	Bom dia Daniela ! Estivemos com o sistema de agendamento de consulta inoperante neste dia, pedimos desculpas pelos transtornos causados. Se sua mãe mora no bairro de Taiapuêba entrar em contato com 160 para agendamento na Ubs Vila Moraes, nesta unidade estamos com demanda livre. Atenciosamente, Ilades Pagan
Alô Mae	Solicitante reclama que está desde as 9h57 tentando entrar em contato com o mãe-mogiana no telefone 4723-4600, no 160 opção 3 e no telefone 4796-1474 e não consegue falar com ninguém. Relata que entraram em contato com sua mãe, dizendo que retornariam as 13h mas também não retornaram.	Bom dia marcella estivemos com o sistema de agendamento de consulta e o alô mãe inoperante neste dia, pedimos desculpas pelos transtornos causados. Para que possamos levantar a ligação é necessário que nos informe o número do telefone que ligamos e/ou o nome da sua mãe e data de nascimento. Atenciosamente, Ilades Pagan
Vila Suissa	Relata que a paciente não consegue agendar clínico para nenhum horário na ubs vila suissa, quando ligam as agendas estão sempre lotadas, precisa para o período da manhã preferencialmente.	
Ubs Jundiapéba	Solicitante reclama que aguarda desde 27/01 agendamento com clínico geral na UBS de Jundiapéba. Sis 100859	
usf aero 2	Solicitante reclama que do atendimento do USF do Jardim Aeroporto pois um mesmo médico atende 3 especialidades, clínico geral, pediatra e ginecologista.	Entramos em contato com a munícipe Terezinha Aparecida lima de oliveira, para entender melhor a situação, a munícipe alega quer passar no ginecologista na UBS Alto do Ipiranga e não consegue marcar a consulta. Informamos para a sra. Terezinha que nossos médicos são capacitados para atender as demandas da comunidade, e que após a avaliação médica, caso seja necessário, o profissional encaminha

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>o paciente para especialista. A paciente virá, hoje, à unidade passar em acolhimento com a enfermeira Maria José Bertoldo. Atenciosamente, Priscila Santana</p>
		<p>Atenciosamente. Priscila Santana</p>
SIS	<p>Solicitante relata que precisa agendar vacina e não consegue. Entrou em contato hoje com o 160 e foi orientada a ligar após as 14h, quando abriria o agendamento, mas está ligando desde às 14h e o telefone nem chama.</p>	<p>Sra Clecia Cantacini Rebolho, bom dia estivemos com o sistema inoperante neste dia, pedimos desculpas pelos transtornos causados. Informamos que o horário de atendimento para agendamento de vacina é de segunda a sexta-feira das 14:00 às 20:00 e sábado das 07:00 às 13:00h colocamo-nos à disposição para o que for necessário Atenciosamente, Ilades Pagan</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	264:00:00	02/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	44:00:00
Clinica Médica			02/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/05/2023	Stephani Andreoni	216.370	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	68:00:00
Clinica Médica			08/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2023	Stephani Andreoni	216.370	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2023	Jessica Maximo Ribeiro	216.370	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2023	Jessica Maximo Ribeiro	216.370	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego  
CRM 118.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arryda  
Coordenadora Assistencial  
COREN-SP 0142209

Jeciele Vilela  
Gerente Administrativo Regional  
CEJAM



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	24/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/05/2023	Jessica Maximo Ribeiro	216.370	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/05/2023	Jessica Maximo Ribeiro	216.370	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/05/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica							<b>16:00:00</b>
Clinica Médica	30/05/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656		08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/05/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656		13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	31/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	31/05/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
							<b>260:00:00</b>
Pediatria	4	88:00:00					<b>16:00:00</b>
Pediatria	02/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	03/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	04/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	05/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria							<b>20:00:00</b>
Pediatria	08/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	09/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	10/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	11/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	12/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria							<b>20:00:00</b>
Pediatria	15/05/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernard	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria							<b>20:00:00</b>

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego  
CRM 118.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 95 928

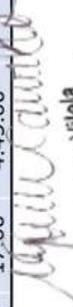
Vanessa C. Oliveira Arruda  
Coordenadora Assistencial  
COREN-SP:0142209

Jessica Maximo Ribeiro  
Jessele Villela  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM



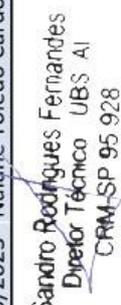
CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	08/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/05/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/05/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/05/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
							<b>61:45:00</b>
Ginecologia e Obstetrícia	15/05/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/05/2023	Mariana Honda	186.710	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/05/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/05/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/05/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/05/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/05/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
							<b>65:00:00</b>
Ginecologia e Obstetrícia	22/05/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/05/2023	Mariana Honda	186.710	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/05/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/05/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/05/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/05/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/05/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00

  
**Jecelê Villela**  
 Gerente Administrativa Regional  
 CEJAM

  
**Vanessa C. Oliveira Arruda**  
 Coordenadora Assistencial  
 COREN-SP 0142209

**Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego**  
 CRM 118.181  
 Cardiologista

  
**Sandro Rodrigues Fernandes**  
 Diretor Técnico UBS AI  
 CRM-SP 95.928



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	264:00	260:00
Pediatria	88:00	92:00
Ginecologia	264:00	268:00

No dia 25/04/2023 Dr. Romulo não atendeu por motivo de doença. Este período foi repostado no dia 22/05/2023. GO pagando hora devida do mês de janeiro de 2023.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Clínica Médica	1056
Pediatria e Puericultura	352
Ginecologia e Obstetrícia	1056
Odontologia	500
Enfermagem	336

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	41:00

\* Curso Longo de Gestão realizado pela SMS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1056	1443	211	990	94%
Pediatria e Puericultura	352	430	79	380	108%
Ginecologia e Obstetrícia	1056	1243	152	1.008	95%
Odontologia	500	585	123	462	92%
Enfermagem	336	446	98	310	92%
<b>Total</b>	<b>3300</b>	<b>4147</b>	<b>663</b>	<b>3.150</b>	<b>96%</b>

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. O sistema SIGSS tem ficado por diversas vezes no mês indisponível, sendo realizado prontuário médico manual e faturado as consultas no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 61 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 380 atendimentos:

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	14
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	59
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	6
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	208
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	3
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	457
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO	250
CURATIVO SIMPLES	63
GLICEMIA CAPILAR	267
MEDIÇÃO DE ALTURA	262
MEDIÇÃO DE PESO	269
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	11
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	3
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	28
TESTE RAPIDO PARA SIFILIS	25
TESTE RAPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	2
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	28
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV - HEPATITE B	29
TESTE RAPIDO DE GRAVIDEZ	12
VACINA	754
VACINA COVID	1.655
<b>TOTAL</b>	<b>4407</b>

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

Informamos que não foi encaminhado pela SMS em tempo hábil a elaboração deste relatório os dados referentes ao mês de Maio/2023.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIÁÇUPEBA, conforme definido em reunião com a SMS X CEJAM (30/03/2023).

<b>APOIO A REDE BÁSICA</b>	<b>EQUIPES</b>	<b>ENFERMEIRO</b>	<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>	<b>AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>	<b>ATENDENTE</b>	<b>MONITOR</b>	<b>TOTAL</b>
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	1	2	0	0	5
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	1	0	0	0	4
UBS TAIÁÇUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	4	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	1	5	0	0	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>24</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### 13. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

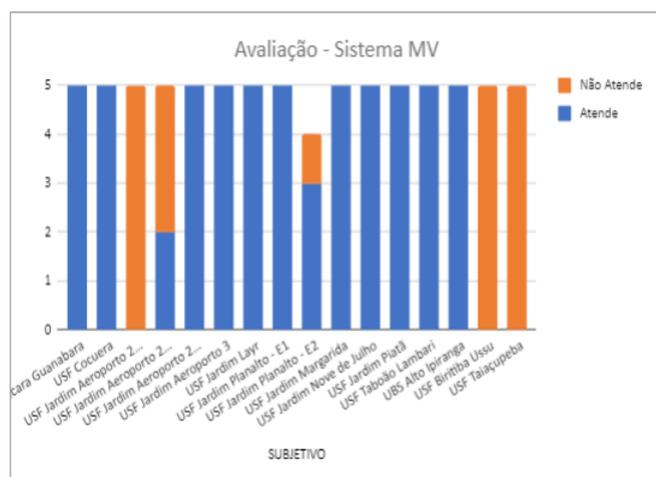
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

#### Metodologia

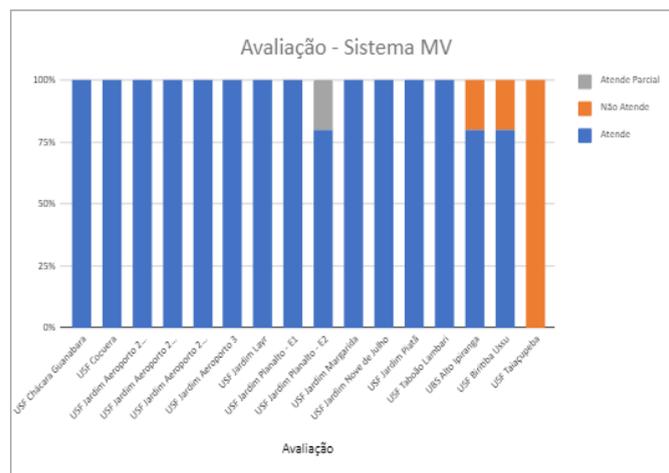
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

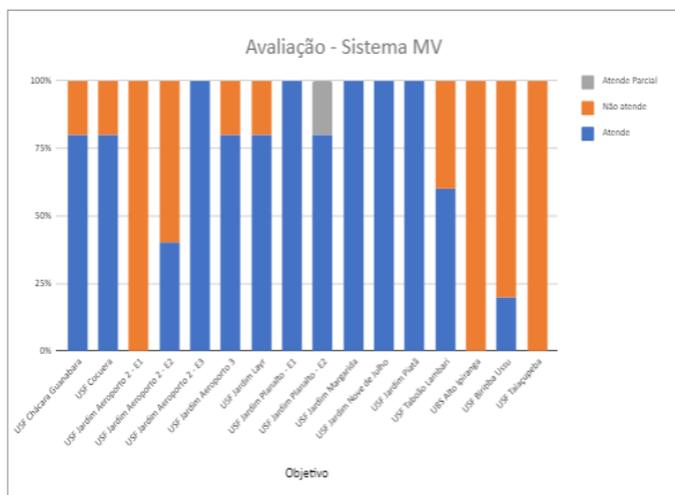
#### Subjetivo



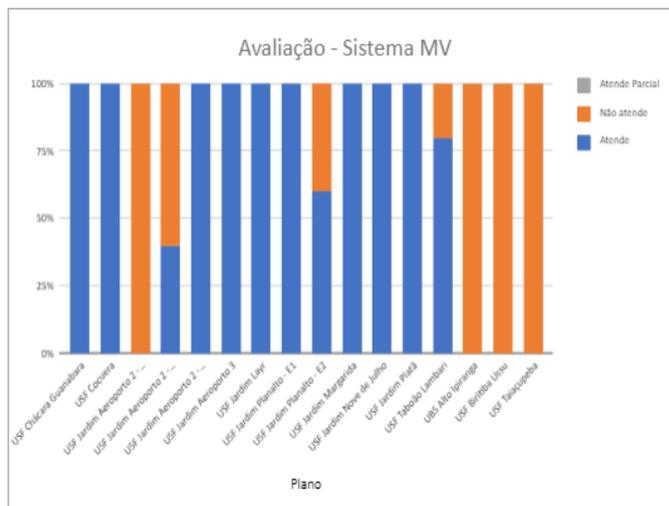
#### Objetivo



#### Avaliação



#### Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Em anexo os relatórios de movimentação dos profissionais nas unidades abaixo, considerando que profissionais que atuam em duas ou mais unidades constaram apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência:

Nome do Profissional	Categoria	UNIADE	Justificativa
ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	AEROPORTO 2	Cobertura Férias Karina H. de Deus
CAROLINE LINAHRES MAIA	MÉDICA	LAYR	COBERTURA DE FÉRIAS NO LAYR E NO AEROPORTO II EQ. 2
LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	MARGARIDA	COBERTURA DE ATESTADO
MARIANA DA SILVA SANTOS	ASB	PLANALTO	SEM NECESSIDADE DE COBERTURA DE FÉRIAS, FICOU EM TREINAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 14. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
02/05/2023	01 - USF Chácara Guanabara	CONERTO EM DUAS VENEZIANAS DE ALUMÍNIO NA SALA RECEPÇÃO E NA RECEPÇÃO ESPERA. PINTURA DOS MUROS EXTERNOS E INTERNO E PINTURA DOS PORTÕES E GRADES DA UNIDADE. PINTURA DE 3 PORTÕES DO ABRIGO. PINTURA E APLICAÇÃO DE TEXTURA NAS PAREDES DA UNIDADE COMO DOS MUROS. PINTURA DAS RAMPAS (PISOS). PINTURA DAS PAREDES EXTERNAS DO PRÉDIO, FRENTE, LATERAL E FUNDOS. LIMPEZA DAS CALHAS. APLICAÇÃO DE TEXTURAS EM PONTOS FALTANTES.
18/05/2023	01 - USF Chácara Guanabara	Retirado do TELHADO 01 CONDENSADOR PARA SER RECOLHIDO DA FARMACIA. FIXADO UM DISPENSER DE DETERGENTE NA ESTERILIZAÇÃO. TROCA DE UMA TAMPA DE VASO SANITÁRIO.
16/05/2023	02 - USF Cocuera	FIXAÇÃO DE SUPORTE DE CHAVEIRO NA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA WC FEMININO E MASCULINO, FURO NO TELHADO E NO FORRO PARA INSTALAÇÃO DO AR CONDICIONADO. SUBSTITUIR 02 LAMPADAS LED TUBULAR SENDO 01 NA RECEPÇÃO 01 NA SALA DE ENFERMAGEM .SUBSTITUIR 01 TOMADA DO VENTILADOR NA RECEPÇÃO DA FARMÁCIA.
26/05/2023	02 - USF Cocuera	MANUTENÇÃO EM DUAS CADEIRAS (PARAFUSOS SOLTOS); MANUTENÇÃO NO VASO SANITÁRIO DE FUNCIONÁRIOS (MASCULINO).
31/05/2023	02 - USF Cocuera	DEVOLUÇÃO DE 1 ASSENTO DE LONGARINA QUE FOI RETIRADO PARA REFORMA DE ESTOFADO.
11/05/2023	03 - USF Jd Aeroporto II	MANUTENÇÃO DE UMA FECHADURA, TROCA DE 18 LÂMPADAS TUBULARES, TROCA DE DOIS SIFÕES, PINTURA NAS PAREDES EXTERNAS , PINTURA DE 06 PORTAS, PINTURA DOS FUNDOS DA UNIDADE, MANUTENÇÃO VASO SANITÁRIO FEMININO
20/05/2023	03 - USF Jd Aeroporto II	TROCA DE 05 PAPELEIRA/ PINTURA DE 04 PORTAS DE MADEIRA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

24/05/2023	03 - USF Jd Aeroporto II	PINTURA DAS GRADES, PORTOES, LIXEIRAS, COM COMPRESSOR, PINTURA BRANCA LIXEIRA
10/05/2023	05- USF Jd Layr	INSTALAÇÃO DE 11 METROS DE RUFO, FIXAÇÃO DE UM ACRILICO
11/05/2023	06 - USF Jd Planalto	TROCA DE UMA FECHADURA NA SALA ODONTO 1;
17/05/2023	06 - USF Jd Planalto	SUBSTITUIÇÃO DE 22 LÂMPADAS FLUORESCENTES POR LED TUBULAR 18W, SENDO NO CORREDOR, RECEPÇÃO E SALAS DE GINECOLOGIA 2 E INALAÇÃO; RETIRADO 01 PORTA PARA AJUSTE COM PLAINA NA PARTE INFERIOR E REINSTALADA NA SALA DE EDUCAÇÃO E SAÚDE; PREPARAÇÃO DE PAREDES E PINTURA DO CONSULTÓRIO 02; MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA DO WC FEMININO PÚBLICO; INSTALAÇÃO DE 01 TORNEIRA NO LADO EXTERNO DA UNIDADE; SUBSTITUIÇÃO DE 04 PUXADORES DANIFICADOS NOS ARQUIVOS DA RECEPÇÃO.
23/05/2023	06 - USF Jd Planalto	TROCA DE REPARO DO ACIONAMENTO HÍDRICO DO WC FEM DEFICIENTE;
12/05/2023	07 - USF Jd Margarida	FIXAÇÃO DO TANQUE EXTERNO
05/05/2023	08 - USF Nove de Julho	QUEBRA DE PARTE DA REDE DE ESGOTO, ATRÁS DO POSTO CORREDOR E TROCA DA TUBULAÇÃO DE ESGOTO. CONserto E TROCA DA TUBULAÇÃO DE ESGOTO WC MASCULINO DOS FUNCIONÁRIOS, PARA TROCA DO RALO QUEBRADO E VAZAMENTO DE ESGOTO NA TERRA. CONCRETAGEM DA CALÇADA E INSTALAÇÃO DE PISOS NO WC FEMININO E MASCULINO.
18/05/2023	08 - USF Nove de Julho	TROCA DE 4 LÂMPADAS EM LEDS DE 18 MTS SALA DENTISTA
30/05/2023	08 - USF Nove de Julho	PINTURA DO BARRADO CORREDOR / ÁREA INTERNA DA COPA/ RECEPÇÃO ESPERA. PINTURA DE 3 PORTAS. CONserto DA GAVETA NA RECEPÇÃO. PINTURA NO TETO E PAREDE ÁREA DA COPA E ÁREA BANHEIROS PÚBLICOS, CONserto DO CONVIM DE 2 ASSENTOS E UM ENCOSTO. TROCA DE UMA LÂMPADA TUBULAR. PINTURA BARRADO SALA ODONTO. PINTURA TETO SALA 10 E 11 E PAREDE. CONserto DE UM VAZAMENTO DML.
31/08/2023	08 - USF Nove de Julho	MONTAGEM DE UM ASSENTO DE LONGARINA QUE FOI REMOVIDO PARA MANUTENÇÃO
12/05/2023	12 - USF Jd Piatã	FIXAÇÃO DE 02 QUADROS (LOUSA), SENDO, 01 NO CORREDOR DA COPA E 01 NA SALA DE ESPERA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

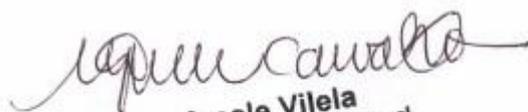
		(RECEPÇÃO)
26/05/2023	13 - USF Taboão Lambari	INSTALAÇÃO DE UM SUPORTE DE PERFURO NA ENFERMAGEM. TROCA DE 01 LÂMPADA TUBULAR NA SALA DE VACINA. MANUTENÇÃO NA PIA DA COPA (SIFÃO)

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de MAIO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 09 de Junho de 2023.



**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM