Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Convênio n.º 00125/2021

Julho

2023

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00125/2021 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 7

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7

4. FORÇA DE TRABALHO 7

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT 7

4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto 30 leitos 7

4.1.2 Dimensionamento DA UTI COVID 10 leitos 8

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 8

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 12

4.3.1 Absenteísmo 12

4.3.2 Turnover 12

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho 13

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS 13

5.1 Indicadores - Quantitativos 14

5.1.1 Saídas 14

5.1.2 Taxa de Ocupação 16

5.2 Indicadores - Qualitativos 17

5.2.1 Média de Permanência 17

5.2.2 Taxa de Mortalidade 18

5.2.3 Taxa de Reinternação 19

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente 20

5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM) 20

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM) 21

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 21

5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 22

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 23

5.3.6 Índice de úlcera por pressão 24

5.3.7 Adesão às metas de Identificação do Paciente 24

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos 25

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 26

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 26

6.1.1 Avaliação do Atendimento 26

6.1.2 Avaliação do Serviço 27

6.1.3 Net Promoter Score (NPS) 27

6.2 Manifestações 28

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação 28

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital 29

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO 30

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00125/2021

Em 01/12/2021 iniciou o novo convênio 00125/2021, o referido convênio visa a implantação e o gerenciamento técnico de **40 (quarenta) leitos de UTI Adulto**, sendo **20 (vinte) leitos** ao cuidado intensivo de pacientes em estado clínico geral e obstétrico, **10 (dez) leitos** para pacientes cardiológicos, **10 (dez) leitos** para pacientes graves geral, garantindo a assistência em conformidade com a Instrução Normativa RDC 07 de 24 de fevereiro de 2010, do Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária e outras legislações pertinentes, que dispõem sobre os requisitos mínimos para o funcionamento de um UTI.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (INPUT e EPIMED) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de julho de 2023**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi **121 (cento e vinte e um)** colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e **61 (sessenta e um)** colaboradores PJs . O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT

4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto - 30 leitos

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Assistente Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	3	3	☑
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	☑
	Enfermeiro (36)	7	8	↑
	Enfermeiro (36h) - noturno	7	8	↑
	Enfermeiro para tratamento dialítico (36)	2	2	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	35	32	↓
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	33	33	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**91**	**90**	↓

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.1.2 Dimensionamento UTI cardiológica - 10 leitos

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Enfermeiro (36)	3	3	☑
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	11	11	☑
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	11	11	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**31**	**31**	☑

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

Análise Crítica: Mediante aos quadros acima, verificamos que **99,18%** da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Ressaltamos que todos os itens da **"Força de Trabalho" (item 4)** deste relatório acompanham as datas de fechamento para folha para pagamento, sendo assim de **11 de Junho 2023 a 10 de Julho de 2023**. Encerramos o período, com superávit de colaboradores, para cobrir as férias programadas até dezembro de 2023.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Setor	Cargo		Colaborador	Nº Conselho
UTI (30 leitos)	Assistente Administrativo	01	Monyke Silva	N/A
	Auxiliar Técnico Administrativo	01	Erica Oliveira dos Santos	N/A
		02	Fábio Souto dos Reis	N/A
		03	Maisa dos Santos Evangelista	N/A
	Coordenador de Enfermagem	01	William dos Santos	502.778
	Enfermeiros 36h	01	Carlos Alberto Silva Campos	171.821
		02	Daniela Guillen Garcia Rodrigues	117.061
		03	Elaine Silva Liberato	555.211
		04	Jorge William Araujo Alves	583.925
		05	Jose Victor Calderaro Zanin	613.696
		06	Karine Nunes da Silva	443.204
		07	Leticia Fernanda Rabelo Guedes	659.259
		08	Rosemeire Helena Alves Ferreira	391.167
	Enfermeiros 36h - noturno	01	Adriana Santana Nery	451.059
		02	Danielle Rodrigues da Silva	127.666
		03	Erica Miriam Fernandes	614.458
		04	Erica Sousa Barreto	256.268
		05	Miracleia Torres Leonel	331.983
		06	Richele dos Santos Teixeira	285.730
		07	Tatiana Braga Ramos	662.199
	Enfermeiro Trat. Dialítico	01	Aline Araujo da Silva	636.573
		02	Jeferson Francisco de Souza	230.952
		01	Adriana Cristina Oliveira Bastos	1260486
		02	Alessandra Cristina de Oliveira Santos	926.013
		03	Angela Batista da Silva	546.344
		04	Barbara Cristina Vietes Martines	1.450.663
		05	Benedita Pereira dos Santos	1074596
		06	Bruna de Melo Santos	1265715
		07	Bruna Leite da Silva	1.052.134
		08	Carolina Pinto Macedo	302.271

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	Técnico de Enfermagem 36h	09	Carolina Souza Santos de Jesus	1.472.086
		10	Cristiane Mendes Chibiak Ribeiro	1115502
		11	Dilson Santos de Jesus	1.557.027
		12	Edinaldo Rodrigues	1.512.033
		13	Erick Leoncio de Freitas	1.138.619
		14	Evellyn Miranda de Almeida	1.594.171
		15	Fernando Cuba de Lima	1.214.501
		16	Izabel de Almeida Alonso	1.328.525
		17	Jessica Kowalski Laraya	1.050.441
		18	Kelle Cristina Assunção Chantar	1.450.667
		19	Leila Diana Menezes	1.170.009
		20	Marcelo de Souza	1.574.317
		21	Maria Alessandra Gomes dos Santos	1.608.841
		22	Maria Cristina Souza da Silva	1.033.409
		23	Maria Elizabete Santos Souza	1386627
		24	Mario Santos da Conceição	1.533.445
		25	Patricia Alves dos Santos	763673
		26	Rayane Aparecida P do Carmo	1.533.805
		27	Solange Conceição Correia de Lima	1.172.873
		28	Tarciana Paulo de Araujo	1.482.689
		29	Tatiane Mattos da Costa	1.522.187
		30	Valeria Martins de Paula	1.172.873
		31	Vanesa Tavares Ribeiro	485.044
		32	Wellington dos Santos Graça	1.266.543
		33	**Vaga em aberto**	-
		34	**Vaga em aberto**	-
		35	**Vaga em aberto**	-
		01	Adriana da Silva Tibirica	746.932
		02	Alexsandro da Silva Mattos	562.673
		03	Aline Lucia Rocha de Oliveira	1.140.544
		04	Andre Luiz de Almeida	970736
		05	Andressa Dias Gonzales	1.302.227
		06	Antonio Carlos dos Santos Filho	1.640.536
		07	Daniela Scodeler dos S Madalena	609.642
		08	Débora Costa Calixta	1.381.829
		09	Deisiane Alves da Silva	1.250.439
		10	Denise Santos Teixeira Medeiros	1.541.86

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		11	Diego Paixao de Oliveira	1.526.420
		12	Erica Cristina de Sousa Maniçoba	1.430.896
		13	Felipe Rodrigues da Silva	1.505.532
		14	Gloria Aparecida De Jesus Brito	942.061
		15	Iris Fernanda R de Queiroz	671536
		16	Jaqueline Oliveira da Silva	1.164.111
		17	Jucielma Barreto Alves	1.518.415
		18	Juliana Lira Mendonça	1.381.835
		19	Julio Cesar dos Santos	1.048.491
		20	Luciano Pires dos Santos	1.513.093
		21	Luciene Raquel Silva Barreto	1.493.343
		22	Marcelo Novaes Monteiro	763.668
		23	Margaraiza Alenor Miranda	351.736
		24	Marly Lyra dos Santos Silva	861.390
		25	Monica Cardoso Fonseca	1.402.078
		26	Natalia Nascimento de Oliveira	956.896
		27	Paloma Ferreira de S Notori	274.490
		28	Renato Santo Fé	1.544.909
		29	Ricardo Rodrigues Oliveira	1.164.745
		30	Sara Hassan Jalloul	1.443.099
		31	Thiago Luiz da Silva	1.343.974
		32	Valdineide Vieira dos Santos Rocha	1.540.555
		33	Veronica Andrade Silveira	1.603.183
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h	01	Lívia Pontes dos Santos	1.545.007
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h noturno	01	Julio Cesar dos Santos	1.048.491
UTI CARDIO (10 leitos)	Auxiliar Técnico Administrativo	01	Fernanda Santos Batista Alves	N/A
	Enfermeiro 36h	01	Ellen Karina dos Santos	444.011
		02	Harene Hidemi Hirazawa Matsui	513.315
		03	Paulo Sérgio Carrinho Mendes	123.413
	Enfermeiros 36h noturno	01	Eduarda Silva de Andrade	626.893
		02	Miracleia Torres Leonel	331.983
		03	Patricia Honorato de Paula	393.466
		01	Carla Goez Bezerra	662.932
		02	Tatiane Santos Oliveira	1.640.536
		03	Adriana Batista Feitosa	1.149.189

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	Técnico de Enfermagem 36h	04	Beatriz Pessoa Alves	1.287.846
		05	Leodoro Lima dos Santos	1.467.496
		06	Wellington de Jesus Almeida	961.282
		07	Thais da Silva Santos	995.048
		08	Luciano de Campos Candido.	988.154
		09	Rebeca Esteves Oliveira Santos	1.449.110
		10	Gustavo Vinicius da Silva	1.352.477
		11	Andrea dos Santos	1.665.856
	Técnico de Enfermagem 36h noturno	01	Ana Clara Xavier Santos	1.632.139
		02	Mirela Canário Reis	1.337.661
		03	Sabrina Correia de Lima	1.300.209
		04	Lauriani Fatima Pereira	813.916
		05	Monica Marcia Carvalho Brito	870.934
		06	Camila Emanuela Games Alves	1.148.91
		07	Rafael Ortega Torres e Silva	1.286.282
		08	Julia de Assis Severi	1.697.669
		09	Andreia Cristina de Souza	1.648.416
		11	Vinicius Braga R Evangelista	1.442.864
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h	01	Thaina dos Santos Oliveira	1.452.963
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h noturno	01	Ademar Wellington Tadeu do Val	1.576.941

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Relação nominal de Profissionais - PJ

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Fonoaudióloga (PJ)	01 (D) Evelyn Lopes Rodrigues	10185
Fisioterapeutas Plantonistas (PJ)	01 (D/N) Anna Cristina de Farias Marques	200462-F
	02 (D/N) Ana Isabel Graziani Fraga	297744-F
	03 (D/N) Aristóteles Marques Bacalhau Neto	188308-F
	04 (D/N) Camila Fernandes Mimori	344929-F
	05 (D/N) Carolina Daniele Linhares Bartolotto	293588-F
	06 (D/N) Daniella de Souza Alves	343398-F
	07 (D/N) Elizabeth Rosimar Alves dos Santos	157297-F
	08 (D/N) Fabrizio Del Cielo	342404-F
	09 (D/N) Ivay Nogueira da Silva	265180-F
	10 (D/N) Juliana Santana Thorlay	271764-F
	11 (D/N) Kathlen Gonçalves Campregher Fernandes	147699-F
	12 (D/N) Kauê Alves Alcântara	325774-F
	13 (D/N) Kelly Nayara Santos da Silva	255845-F
	14 (D/N) Mariana Priuli Mota	90733-F
	15 (D/N) Michelle Afonso Santana	255076-F
	16 (D/N) Renata Ramos	100584-F
	17 (D/N) Renata Santos Guedes de Carvalho	340724-F
	18 (D/N) Ricardo Jorge Paraíba da Graça	232877-F
	19 (D/N) Thiago Luis de Sousa Brunoro	262233-F
	20 (D/N) Vinicius Missias Barbosa da Silva	251106-F
Médicos Plantonistas, Diaristas e Especialistas (PJ)	01 (D/N) Alessandra França	128370/SP
	02 (D/N) André Luiz G. Tavares Mascarenhas	210367/SP
	03 (D/N) Arthur Oliveira Aguilar	196494/SP
	04 (D/N) Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	151044/SP
	05 (D/N) Claudia Carneiro de Aguiar Augusto	174963/SP
	06 (D/N) Douglas Enrico Arnosti	130318/SP
	07 (D/N) Elen Silveira Yaginuma	97617/SP
	08 (D/N) Euclides Padilla Hernandez	186505/SP
	09 (D/N) Fernanda Douradinho da Rocha Silva	130057/SP
	10 (D/N) Fernanda R. Martins Masteguim	97621/SP
	11 (D/N) Gerson De Pinho Vianna	103312/SP

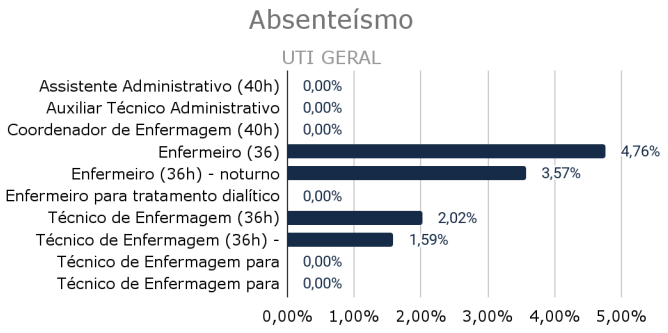
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

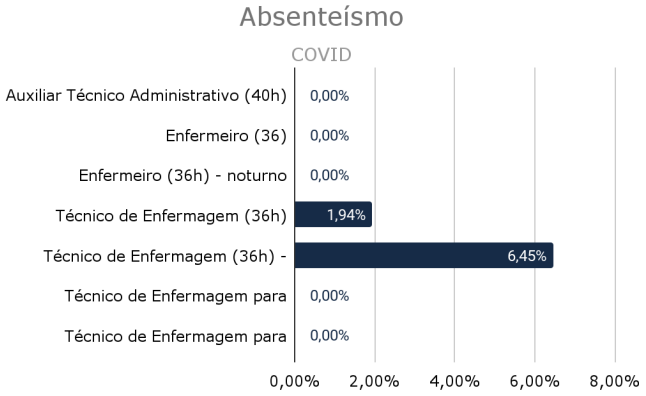
	12 (D/N) Guilherme Renato Monezi Lucena	127839/SP
	13 (D/N) Hudson Rodrigues Pinheiro	185430/SP
	14 (D/N) Isabela Polato de Assis Costa	206960/SP
	15 (D/N) Isabela Ramos Ali Ganem	186297/SP
	16 (D/N) Jessica Lencina Pinheiro	210378/SP
	17 (D/N) João Gabriel de Oliveira Pinto Pacca	951412/RJ
	18 (D/N) José Ricardo Gomes De Alcantara	75556/SP
	19 (D/N) José Victor Hereny Bordim	184875/SP
	20 (D/N) Larissa Pavin Friolani Pradal	168747/SP
	21 (D/N) Laura Faviana Sabja Ugarte	151223/SP
	22 (D/N) Leis Soares Gusmão Junior	196076/SP
	23 (D/N) Lorenzo Pradal	79166/SP
	24 (D/N) Luis Vicente Vélez Miranda	154222/SP
	25 (D/N) Luiz Carlos Barbosa L'abbate	56398/SP
	26 (D/N) Luiz Claudio Behrmann Martins	109864/SP
	27 (D/N) Marcela Brito Silva Veridiano Martins	182847/SP
	28 (D/N) Marcelo Fernando Masteguim	85169/SP
	29 (D/N) Maria do Socorro de Araujo	46998/SP
	30 (D/N) Moabe Gonçalves De Oliveira	221473/SP
	31 (D/N) Nilton Rennan Oliveira G.Filho	193791/SP
	32 (D/N) Pedro Limongi Garcia Moreno	130417/SP
	33 (D/N) Rebecca Ferreira Rizzardi	182675/SP
	34 (D/N) Reinaldo Kenji Suzuki	63199/SP
	35 (D/N) Rodolfo Leite Arantes	86405/SP
	36 (D/N) Silvana Cristina De Oliveira	71076/SP
	37 (D/N) Thiago Bueno	140567/SP
	38 (D/N) Wandrey Da Costa Lemos De Souza	194112/SP
	39 (D) Rafael Messias Moraes	139194
	40 (D) Maria Rita Fernandes T. Moraes	139177

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

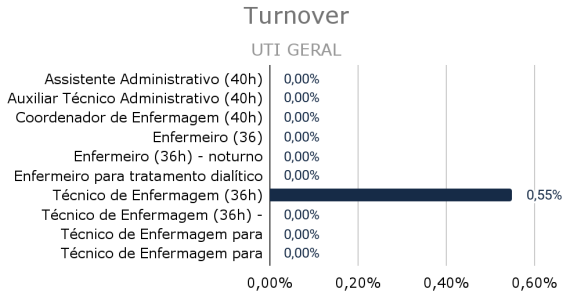
4.3.1 Absenteísmo

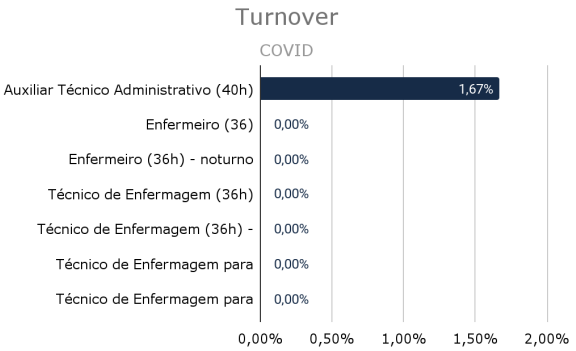




Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/06/2023 à 10/07/2023), 47 (quarenta e sete) ausências de funcionários foram identificadas, sendo 43 (quarenta e três) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 04 (quatro) por faltas injustificadas, destas 03 (três) da equipe de técnico de enfermagem e 1(uma) da equipe de enfermagem. Das ausências por atestados, 36 (trinta e seis) corresponderam a equipe de técnicos de enfermagem e 07 (sete) referente a enfermeiros.

4.3.2 Turnover





UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Análise Crítica: Durante o mês de referência (11/06/2023 à 10/07/2023) houveram 02 (dois) processos admissionais - estes referente a reposição de quadro de técnicos de enfermagem e auxiliar técnico administrativo. Ressalto que referente às 03 (vagas) em aberto a previsão de início é até o final da segunda quinzena do mês de Julho.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/06/2023 à 10/07/2023), houve 1 (um) registro de acidente de trabalho, do setor de técnico de enfermagem classificado como acidente de trajeto. Permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

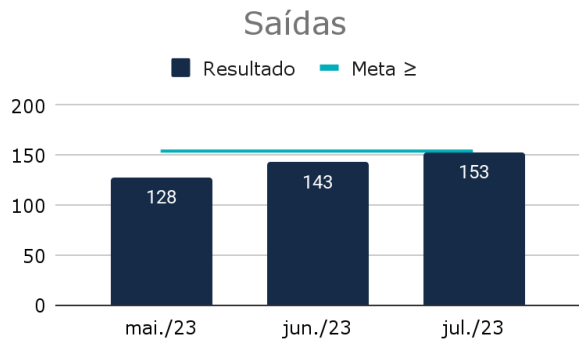
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no UTI Adulto - HGA no período de referência.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1 Indicadores - Quantitativos

5.1.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	0
Transferência Interna	130
Transferência Externa	1
Óbitos < 24h	0
Óbitos > 24h	22
Total	**153**

Análise crítica: O indicador corresponde a todas as saídas das unidades de terapia intensiva, o que compreende: alta, transferência interna, transferência externa e os óbitos ocorridos no período.

No mês avaliado, foram realizadas 153 saídas, a taxa de ocupação esteve de acordo com as vagas solicitadas via núcleo interno de regulação. Foram **rejeitadas** 10 solicitações de vagas **de UTI pelo núcleo interno de regulação** no período, sendo 03 pacientes aceitos em outros serviços, 05 vagas canceladas pela origem, 01 ficha rejeitada devido a complexidade inadequada a nossa unidade, 01 paciente sem condições clínicas para o transporte. Tivemos 01 leito bloqueado na UTI Geral para a realização de terapias renais substitutivas dos pacientes internados na enfermaria conforme alinhamento da diretoria técnica.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Lembramos que as fichas colocadas no grupo do NIR são apenas para ciência da equipe e priorizamos atender os pacientes e morbidades que estejam dentro da referência do Hospital Guilherme Álvaro.

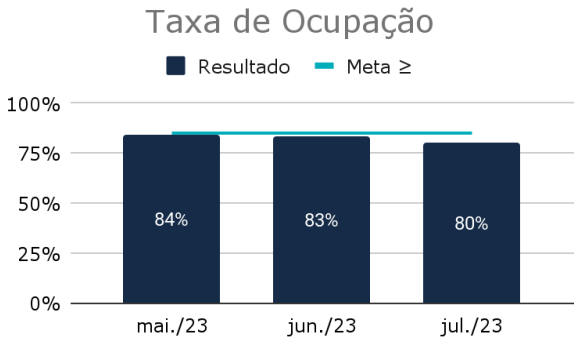
- **UTI 2o andar:** 19 leitos destinados a UTI Geral , pois 01 leito é destinado a realização de hemodiálise da clínica médica.
- **UTI 1°andar:** 10 leitos destinados à unidade coronariana.
- **UTI térreo:** 10 leitos destinados ao atendimento de UTI Geral.

UTI 2° Andar e Térreo (UTI GERAL): foram realizadas 113 saídas, sendo 92 transferências internas realizadas devido a melhora no quadro, 21 óbitos com o tempo superior a 24 horas de internação.

UTI coronariana: foram realizadas 40 saídas, sendo 38 transferências internas com melhora no quadro, 01 transferência externa para o Hospital Santa Casa de Misericórdia de Santos, 01 óbito com o tempo superior a 24 horas.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
970	1.209

Análise crítica:A taxa de ocupação global apresentada envolve os leitos de terapia intensiva 2° Andar, UCO 1° Andar e Térreo. No benchmarking comparativo das UTIs brasileiras (Perfil Hospitais Públicos) realizado pelo sistema EPIMED, o sistema pontuou uma taxa de ocupação de 82% para o mês de Julho/2023 para os Hospitais Públicos que utilizam a plataforma com o perfil de UTI Geral, no perfil UTI Coronariana o sistema pontuou uma taxa de ocupação de 83%. Como melhoria na ocupação, começamos reavaliar as necessidades das reservas cirúrgicas e vagas porta-balão e otimizar oferta de vagas ao sistema CROSS para fichas de doenças cardiovasculares, direcionado não apenas para UTI coronariana mas sim para todas as demais UTIs com disponibilidade de vaga. Mesmo com a estratégia adotada pelo núcleo interno de regulação, encontramos dificuldades na realização das altas das UTIs devido a indisponibilidade de leitos de enfermaria em tempo hábil, gerando um aumento de dias evitáveis de UTI e um menor giro de leitos.

Nos leitos destinados à unidade coronariana tivemos uma taxa de ocupação de 85% Os leitos da unidade coronariana são destinados para o atendimento de doenças cardiovasculares, as vagas cedidas externas e internas são reguladas via núcleo interno de regulação, a unidade oferece suporte para as solicitações

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

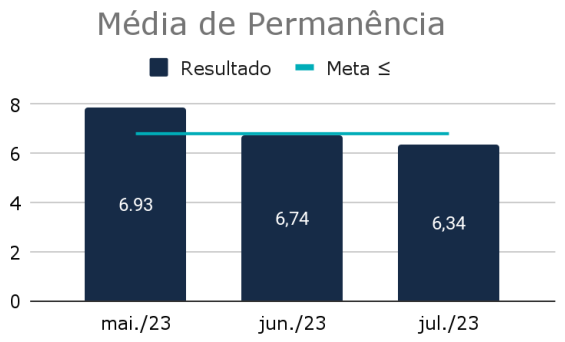
de porta balão,no mês de Julho tivemos solicitações de vagas porta-balão, apenas 04 casos elegíveis que atendiam os critérios do projeto. .

Na UTI geral encontramos uma taxa de ocupação de 78%, mantivemos a estratégia de absorção de solicitações de vagas internas, dando apoio de suporte intensivo para os leitos de enfermaria e reservas das cirurgias eletivas, em menor número no mês de julho, porém entendemos oportunidade para vagas externas reguladas via CROSS que são ofertadas para essa unidade, particularmente para o paciente com síndrome coronariana aguda. Neste cenário, a diretoria avança junto à DRS para otimizar a ocupação com perfil de pacientes com esta morbidade, otimizando a morbidade e contribuindo com boas práticas e redução da mortalidade cardiovascular na região. A unidade também oferece suporte para pacientes que necessitam de terapia renal substitutiva nas enfermarias, no mês de Julho foram realizadas 38 sessões de hemodiálise no período. A taxa de ocupação ideal em terapia intensiva é de 85% permitindo adequação entre altas, transferências internas e óbitos de forma a não comprometer a assistência ao paciente crítico. Taxas de ocupação mais elevadas tornam o risco assistencial maior e a disponibilidade do leito para admissões em hospital terciário onco-hematológico, de cirurgias de grande porte desafiadoras. Entendemos que o cancelamento de algumas vagas pela origem impactam nesse indicador mesmo com um número aceitável de vagas disponíveis para pacientes externos.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência



Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
970	153

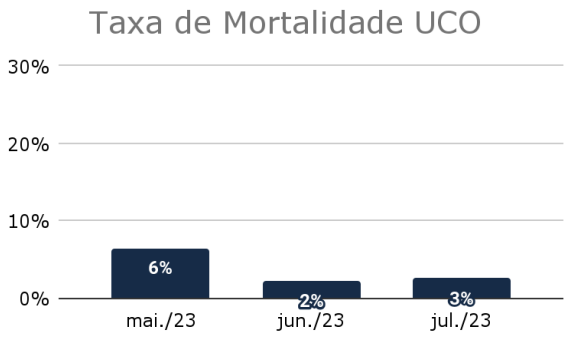
Análise crítica: A taxa de permanência é ainda um desafio a ser vencido em termos de sustentação do seu resultado visto que a demanda de vagas de enfermaria é grande por parte de toda a engrenagem Hospital Guilherme Álvaro e é braço fundamental para o atingimento das metas de saídas cirúrgicas. Sendo assim, temos enviado semanalmente o relatório de altas retidas à diretoria e têm sido possíveis intervenções mais precoces. Enfrentamos dificuldades nas realizações das altas para enfermaria, a falta de leitos e de recursos humanos suficientes na enfermaria gerando impactos na saída efetiva do paciente. No mês de Julho tivemos 131 dias evitáveis de internação em unidade de terapia intensiva devido a indisponibilidade de leitos, falta de recursos humanos no momento da alta, gerando um aumento na média de permanência de 3,95 dias (total de 42 pacientes).

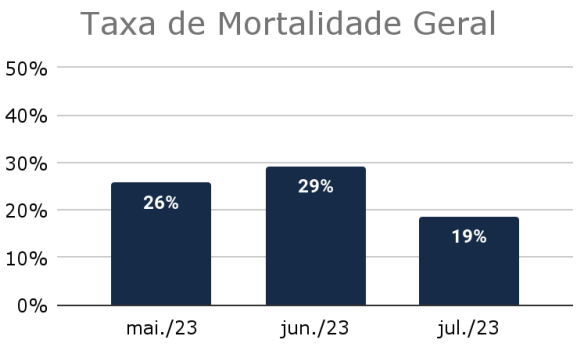
Conforme consulta na plataforma EPIMED, a média de internação em hospitais SUS em UTI geral para o mês de Julho foi de 8,42 dias.

Na **UTI Geral** a média de permanência encontrada foi de 6,84 dias, não tivemos pacientes de longa permanência no período. Conforme plataforma epimed, UTIs brasileiras teve até a data de 03/07/23 média de permanência de 7,2 dias.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

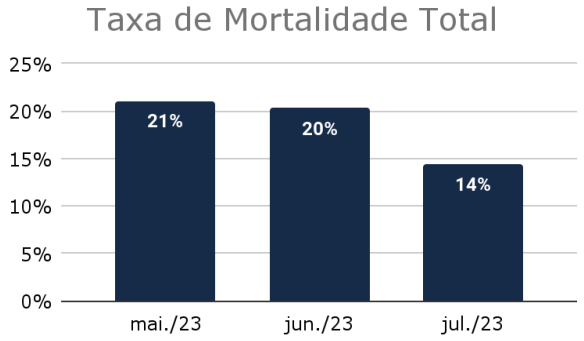
Na **UTI coronariana** a média de permanência foi de 6,62 dias, tivemos uma melhora considerável do indicador UCO, otimizando altas para casa sempre que possível. Na plataforma epimed a média de permanência foi de 7,2 dias.





UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.2 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
22	153

Análise crítica: Taxa de mortalidade encontrada na UTI Geral 19% com SAPS médio de 54,39. Mortalidade esperada de 25%, o que conferiu SMR desta unidade de 0,76.

UTI UCO taxa de mortalidade 3% Saps Médio 39,59 o que confere mortalidade esperada de 6% Isso confere um SMR de 0,5.

SAPS médio UTIs brasileiras epimed, perfil UTI geral foi de 52,19 com mortalidade esperada de 18,97% versus encontrada 40%, o que confere SMR de 2,10.

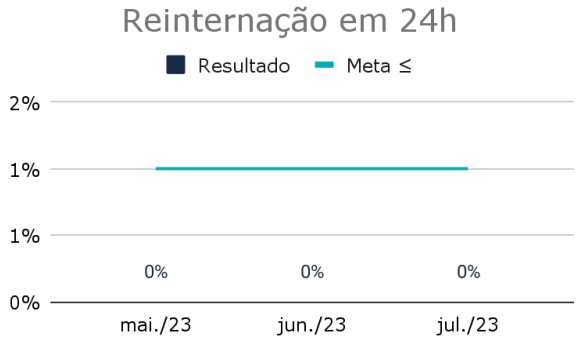
SAPS médio UTIs HGA 46,99 com mortalidade esperada de 13,26% versus mortalidade encontrada de 11% . Portanto, o SMR global das unidades é de 0,82. A análise do perfil de internação hospitalar no HGA versus o encontrado no perfil UTIs brasileiras de pacientes onco-hematológicos e cirurgia oncológica, portanto com gravidade sabidamente aumentada reflete a realidade deste hospital específico e referência na região para casos não solucionados em outra esfera. Entretanto, apesar da gravidade, conseguimos apresentar uma performance superior à média SUS, conforme comparativo base de dados EPIMED.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Identificamos oportunidade de melhoria em pacientes elegíveis à cuidados integrais/paliativos, conforme prioridades CFM prioridades três, quatro e cinco.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Taxa de Reinternação

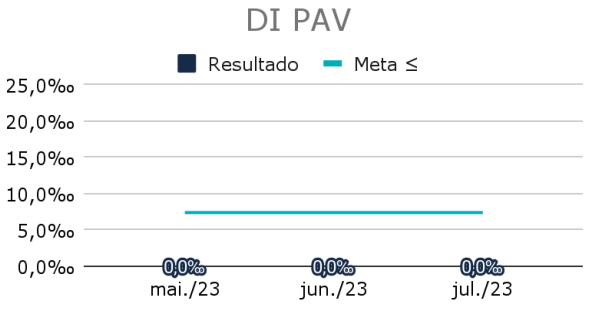


Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	153

Análise crítica: Não tivemos reinternações no período.

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM)

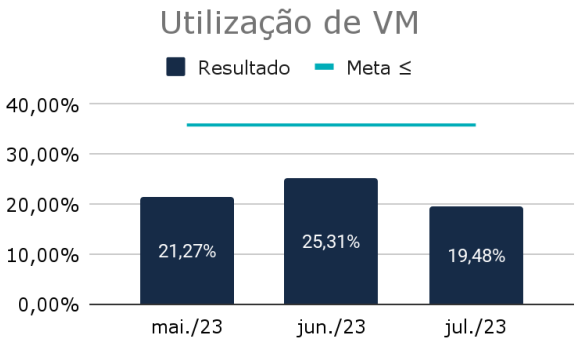


Nº Casos novos de PAV	Nº Paciente-dia em VM
0	0

Análise Crítica: Não tivemos casos de PAV notificados no período.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)

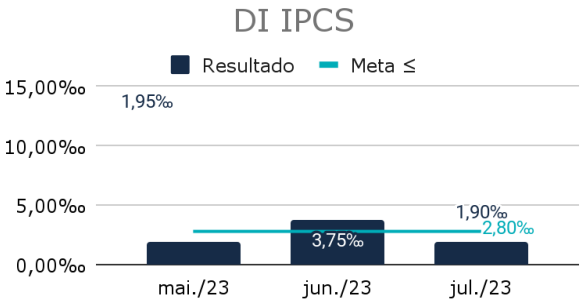


Nº Paciente-dia em VM	Nº Paciente-dia
189	970

Análise crítica: O indicador corresponde a taxa de utilização de VM nas 3 Unidades de Terapia Intensiva adulto. No mês de julho tivemos diminuição na taxa de utilização de VM nas UTIs, analisando cada unidade, a queda ocorreu tanto na UTI Geral quanto na UCO. Para pacientes em VM, nossa meta é que 100% dos pacientes intubados alcancem a modalidade PSV (Ventilação em Pressão de Suporte) nas primeiras 72 horas, que pode ajudar na diminuição do tempo de VM desses pacientes. Todos evoluíram para extubação. No mês de julho atingimos novamente a marca de 100% dos pacientes das UTIs (geral e UCO) em PSV nas primeiras 72 horas. Para os indicadores de mobilidade, que temos como meta também alcançar 70% dos pacientes sedestando, ficando de pé e deambulando nas primeiras 72h, também ficamos bem acima dessa meta, alcançando mais de 90% dos pacientes atingindo esses marcos importantes na sua reabilitação ainda dentro da Unidade de Terapia Intensiva. Outro dado importante é alcançarmos também a marca de 52% de pacientes que saem da unidade deambulando com independência funcional. Tudo isso só é possível graças a persistência diária das equipes. Vale ressaltar também o empenho e parceria da equipe em diminuir com segurança o tempo de VM dos pacientes utilizando modo ventilatório espontâneo (PSV), com início ainda dentro das primeiras 72 horas nessas unidades, e o acompanhamento clínico da sedação também colabora para que esses objetivos sejam alcançados.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

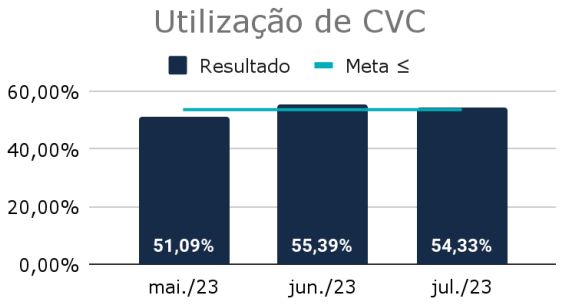


Nº Casos novos de IPCS	Nº Paciente-dia com CVC
1	527

Análise crítica: : Com base nas estratégias adotadas pelo projeto Saúde em nossas Mãos, conseguimos reduzir nosso indicador de IPCS no mês de Julho.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

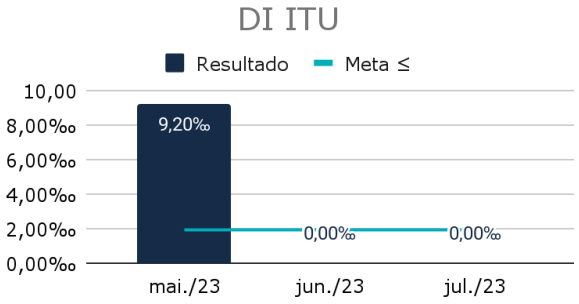
5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



Nº Paciente-dia com CVC	Nº Paciente-dia
527	970

Análise crítica: A taxa de utilização de cateter venoso central está de acordo com a gravidade conforme SAPS 3 e com o perfil de pacientes dialíticos aceitos na unidade que necessitam cateter de Shilley. Foco na indicação precisa, critérios de permanência e oportunidade de desinvasão durante visita multiprofissional são pontos corriqueiramente abordados para prevenção IRAS.

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical

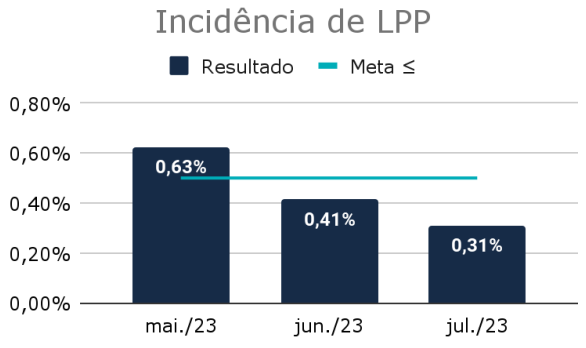


Nº Casos novos de ITU	Nº Paciente-dia com SVD
0	0

Análise crítica: Não tivemos casos de ITU notificados no período.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.6 Índice de úlcera por pressão

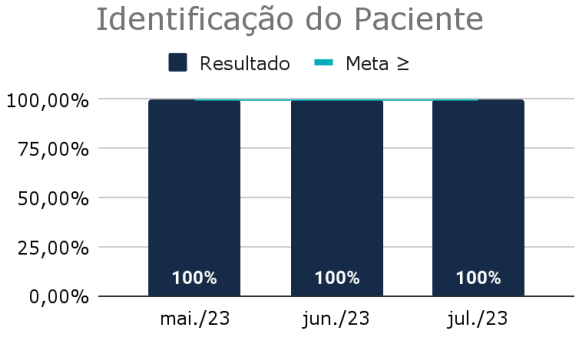


Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia com risco de adquirir LPP
3	970

Análise crítica: Conseguimos alinhar o fornecimento de materiais de prevenção e coberturas de uso tópico para o tratamento das LPP. Criamos o projeto Guardiões de LPP, o projeto visa a prevenção das LPPs nas unidades assistenciais.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.7 Identificação do Paciente

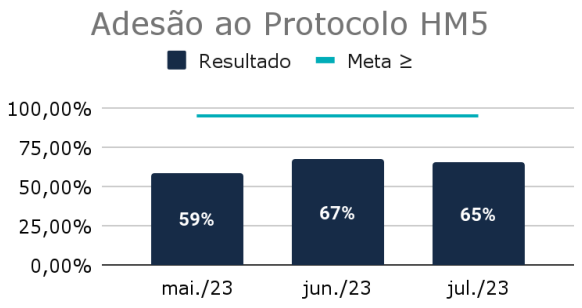


Nº Paciente-dia com pulseira de identificação	Nº Paciente-dia
970	970

Análise crítica: Temos mantido nosso compromisso histórico de identificação de 100% dos pacientes admitidos na unidade. Recebemos a visita do Núcleo de segurança ao paciente no dia 31 de Julho de 2023 validando o nosso compromisso com a meta 1 Internacional de segurança ao paciente

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Nº Adesões	Nº de oportunidades observadas de higiene de mãos
144	220

Análise crítica: Observamos melhoras no indicador após conscientização da importância de higiene das mãos realizadas no mês de Maio em todas UTI,s,, os números estabilizaram mas estamos longe do ideal, para o mês de Agosto será realizados rondas da CCIH em conjunto com a coordenação de enfermagem para fortalecermos a importância dos 5 momentos de higiene das mãos e o feedback para as equipes assistenciais dos números de adesão do último trimestre.

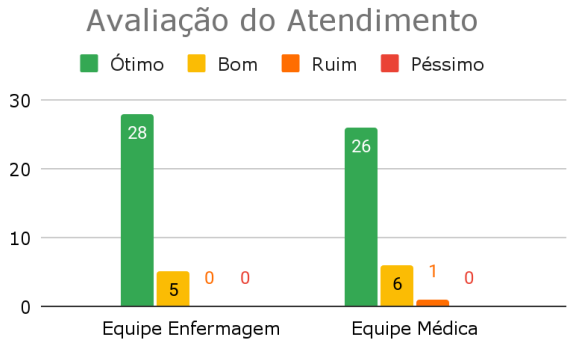
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

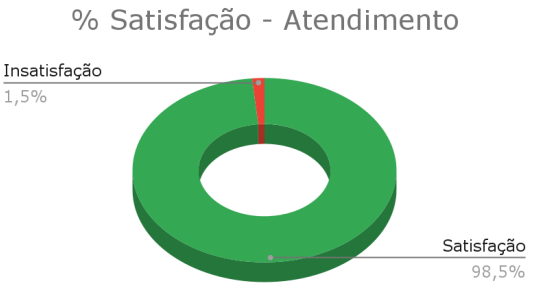
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **33 formulários preenchidos.** Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

6.1.1 Avaliação do Atendimento

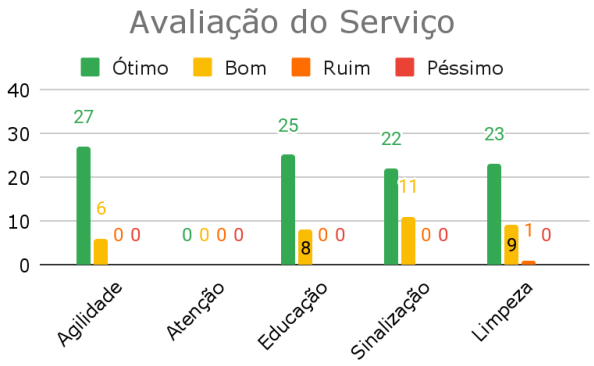


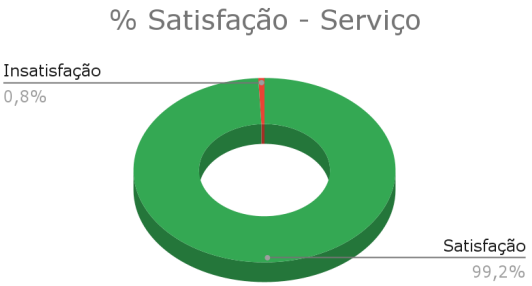


Análise crítica: O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento. No período, tivemos uma satisfação de 98,5% demonstrando uma percepção positiva do usuário a todo o atendimento.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1.2 Avaliação do Serviço

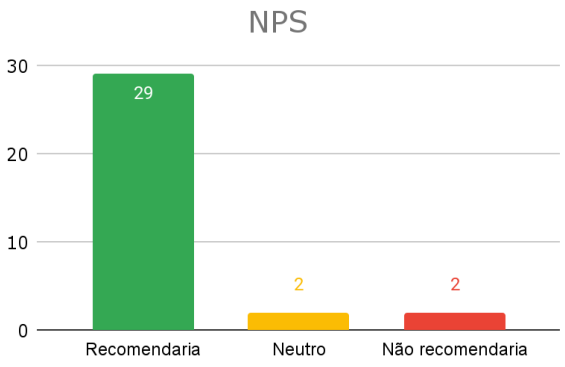




Análise crítica: O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza.

O número correspondente a insatisfação é referente às sugestões dos pacientes, tais sugestões serão encaminhadas ao setor responsável para construção e implantação de estratégias .

6.1.3 Net Promoter Score (NPS)



Análise crítica:O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, **29** dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de UTI Adulto.

6.2 Manifestações

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas.

Manifestações	
Sugestão	6
Crítica	4
Dúvidas	0
Elogio	16
Em Branco	6

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor.

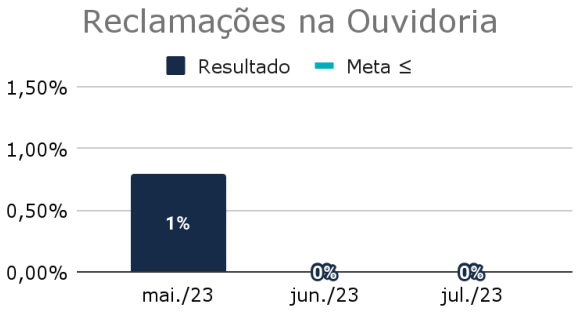
Manifestações			
Data	**Tipo**	**Descrição**	**Ação**
01/07/2023	Elogio	Agradeço a toda equipe pelo carinho, atenção e cuidados.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
01/07/2023	Elogio	Tudo ótimo s/mais	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
01/07/2023	Elogio	10 Eli Silva Pereira	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
07/07/2023	Elogio	Gratidão.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
09/07/2023	Sugestão	ter televisão	

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

09/07/2023	Sugestão	Ter televisão na unidade	
10/07/2023	Elogio	GRATO A TODOS PELO ATENDIMENTO, ENFERMEIRA TATIANA / TEC. ADEMAR - SABRINA - ANA CLARA - MARCI. DENISE - CAROL . ALESSANDRA	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
13/07/2023		Equipe de enfermagem nota 1000! Porém, a técnica Iris deixou a desejar. Não se apresenta prestativa com os colegas, muito menos com os pacientes que cuida. Um total descaso!	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital



Análise crítica: Não tivemos reclamações no período.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO.

No mês de julho/23 voltamos todos os nossos esforços para um tema essencial em todas as nossas unidades e realizamos um treinamento para todos os colaboradores de: Parada Cardiorrespiratória.

Por ser um tema tão importante e presente em nossas unidades, realizamos diversas datas englobando plantões noturno e diurno. Neste treinamento explicamos na teoria e prática tudo que é necessário para atender uma PCR no Adulto e na Criança.

Com o apoio de nossa equipe de fisioterapia, também realizamos treinamentos voltados para a montagem do ventilador mecânico e circuito, inserção de parâmetros, fixação de TOT e TQT com segurança para o melhor tratamento e evolução do paciente grave.

Seguindo nossa programação, em nosso calendário institucional tivemos como enfoque o julho amarelo, mês de conscientização e prevenção às hepatites virais e com essa mensagem tão importante realizamos uma palestra a nossos colaboradores para fornecer não só informações como também vias importantes de prevenção a patologia acima citada.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

E, por fim, junto ao Instituto Proença - Palhaçaria, aos nossos pacientes e acompanhantes promovemos uma sessão de conversa para reduzir o estresse a angústia associada à internação e acompanhamento na Unidade de Terapia Intensiva.

Santos, 10 de agosto de 2023.

Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br