

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

Hospital Regional “Dr. Osiris Florindo Coelho” - Ferraz de Vasconcelos

Pronto Socorro Pediátrico e Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica

Convênio nº 01471/2020

São Paulo
2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE
Luciana Cardoso

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Natalia Mansuelli Fornereto

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional "Dr. Osiris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01471/2020	5
2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	5
3. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	6
3.1 Indicadores - Produção	6
4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	11
4.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	11
5. GESTÃO FINANCEIRA	12
6. PARECER FINAL	12
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro: Fluxo de Caixa	13

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM é qualificado como uma Organização Social (OSS). Atualmente conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;

- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Regional "Dr. Osiris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01471/2020

A celebração do referido convênio entre o CEJAM e o Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos - Dr. Osiris Florindo Coelho (HRFV), visa proporcionar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população, por demanda espontânea, na **Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIP)** e **Pronto Socorro Pediátrico**, ofertando assistência humanizada voltada para resultados que obedecem aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, observando as políticas públicas voltadas para a área da saúde.

2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **19 de dezembro de 2020 a 16 de setembro de 2021**.

3. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

3.1 Indicadores - Produção

Atendimentos	2020					2021				
	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Acolhimentos com classificação de risco	1204	1604	1915	1755	1195	1767	1823	2445	3634	4033

Análise crítica: Observamos um crescimento significativo de atendimentos de demanda espontânea durante os meses analisados no Pronto Socorro Infantil. O acolhimento e a Classificação de Risco é realizada pelo enfermeiro para 100% dos pacientes e de forma ininterrupta.

3.2 Indicadores - Qualitativo

Indicador	Meta	2020	2021								
		dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Atendimentos no PS Infantil	≥ 2500	1204	1604	1915	1755	1195	1767	1823	2445	3634	4033
Tempo estimado entre a chegada do paciente e a classificação de risco	≤ 25 minutos	0:05:00	0:05:00	0:05:00	0:07:00	0:06:00	0:05:00	0:11:00	0:18:00	0:20:00	0:10:00
Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato
Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO	≤ 30 minutos	0:08:00	0:12:00	0:08:00	0:08:00	0:09:00	0:08:00	0:16:00	0:16:00	0:18:00	0:19:00
Tempo máximo de permanência no PS - Leitos de Observação sem justificativa	≤ 24 horas	6:00:00	8:00:00	12:00:00	10:00:00	10:15:00	0:08:00	12:00:00	24:00:00	7:00:00	6:45:00

Análise crítica:

- ❖ **Atendimento no PS Infantil:** Conforme descrito anteriormente, notamos que houve um aumento gradativo nos atendimentos no decorrer do contrato, no entanto, só atingimos a meta proposta nos últimos dois meses de gestão. Vale ressaltar, que os atendimentos são atrelados a procura espontânea e que vivenciamos nesse período a pandemia Covid-19.
- ❖ **Tempo estimado entre a chegada do paciente e a classificação de risco:** Em todos os meses analisados a meta pactuada foi atingida. A análise deste indicador foi realizada através de amostragem pelas fichas de atendimentos, uma vez que, no período de gestão não foi implementado o prontuário eletrônico pela instituição.
- ❖ **Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO:** O atendimento aos pacientes classificados como risco vermelho é de maneira imediata. Após sua classificação, os mesmos são direcionados e acolhidos na sala de emergência onde é realizado o primeiro atendimento, e caso o paciente não cumpra os critérios deste protocolo ele é redirecionado conforme nova classificação.
- ❖ **Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO:** O tempo médio para atendimento aos pacientes classificados com Risco Amarelo foi atingido em todos os meses ficando abaixo da meta estabelecida para este critério, esta análise é feita por amostragem pelas fichas de atendimentos conforme descrito anteriormente.
- ❖ **Tempo máximo de permanência leitos de Observação sem justificativa:** O tempo médio de permanência na Observação do Pronto Socorro Infantil ficou abaixo da meta pactuada em todos os meses analisados, a permanência está associada à resposta clínica (melhora) do paciente e bemo como, o aguardo dos resultados de exames, após esse período o médico responsável toma conduta de internação ou alta.

3.3 Indicadores - UTI PED

Indicador	Meta	2020	2021								
		dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Saídas	≥ 39	6	22	27	17	13	17	19	16	17	6
Taxa de ocupação	≥ 90,00%	43,85%	58,06%	67,50%	94,84%	73,67%	63,55%	73,00%	62,26%	51,61%	70,00%
Média de Permanência (dias)	≤ 7,00	9,50	8,18	7,00	17,29	17,00	11,59	11,53	12,06	9,41	16,33
Taxa de Mortalidade	≤ 3,00%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	11,76%	5,26%	6,26%	0,00%	16,67%
Taxa de Reinternação em 24 horas	≤ 1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IRAS	≤ 1,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	13,61‰	4,52‰	5,08‰	6,67‰	3,47‰	0,00‰	10,20‰
Evento Sentinela	≤ 0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
Prontuários Evoluídos	100,00%	0,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Incidência de queda de paciente	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
Índice de Lesão por Pressão (LPP)	≤ 0,50‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	5,08‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	10,20‰
ITU - Cateter Vesical de Demora	≤ 1,77‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
IPCS - Cateter Venoso Central	≤ 3,14‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	20,41‰	9,35‰	9,26‰	23,81‰	10,10‰	0,00‰	20,41‰
Densidade de Incidência de Pneumonia (PAV)	≤ 3,49‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰

Análise crítica:

- **Saídas:** verificamos valores abaixo da meta estabelecida em todos os meses, o indicador corresponde a todas as saídas da UTI Pediátrica, o que compreende: alta para enfermagem pediátrica, transferência externa e interna e os óbitos ocorridos, este indicador está relacionado com o número de pacientes-dia que foram admitidos em nossa unidade. Todas as solicitações de vagas de demanda espontânea e vagas via CROSS, foram atendidas.

- **Taxa de ocupação:** A taxa de ocupação e paciente-dia são informações que estão correlacionadas, os resultados alcançados foram abaixo das metas propostas. Importante ressaltar que atendemos todas as demandas de vagas internas de pacientes vindos do Pronto Socorro Infantil que é uma demanda espontânea da população e externas via CROSS, as vagas solicitadas para pacientes com doenças de acometimento respiratórios foram todas aceitas e não tivemos leitos bloqueados em nenhum período.
- **Média de permanência:** A média de permanência da UTI Pediátrica ficou acima da meta pactuada. O indicador é a relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes que tiveram saída no período, sendo que o resultado está diretamente relacionado ao perfil dos pacientes, com a gravidade e complexibilidade dos casos, principalmente internações de longa permanência que influenciam diretamente na média.
- **Taxa de mortalidade:** como observado em alguns meses a meta estabelecida não foi alcançada, a taxa de mortalidade está relacionada diretamente à complexidade, gravidade dos pacientes e instabilidade hemodinâmica dos mesmos.
- **Taxa de reinternação em 24 h:** Não foram registrados casos de reinternação em 24 h em todos os meses analisados.
- **IRAS:** como observado na tabela acima, em alguns meses as metas estabelecidas não foram alcançadas, todos os casos de IRAS que tivemos foram de infecção de corrente sanguínea relacionadas ao uso de cateter central, todos os casos foram em pacientes de longa permanência, graves, com diversos dispositivos, apresentando sinais flogísticos em cateter central, foi realizado treinamento e orientação junto com a SCIH da instituição.
- **Evento sentinela:** como observado não foram registrados casos de eventos notificáveis como Evento Sentinela em todos os meses analisados, prezamos pelo serviço de qualidade, com assistência humanizada e constante aperfeiçoamento das equipes para evitar eventos desta natureza.
- **Prontuários evoluídos:** Dos prontuários avaliados no decorrer dos meses analisados todos estavam evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.

- **Incidência de queda de paciente:** como observado na tabela acima, todos os meses as metas estabelecidas foram alcançadas, seguindo os protocolos de metas segurança do paciente, como grades elevadas, ronda de 2 em 2 horas realizado pela equipe de enfermagem, sempre utilizando meios de locomoção dos pacientes adequados.
- **Índice de Lesão por Pressão (LPP):** observamos que no mês de maio a meta estabelecida foi ultrapassada pelo fato do aumento de pacientes com infecções respiratórias graves e necessidade do posicionamento de "Prona" do paciente e com manipulação mínima por conta da gravidade.
- **ITU - Cateter vesical de demora:** como observado na tabela acima, todos os meses as metas estabelecidas foram alcançadas, seguindo os 05 passos higienização das mãos, realizando fixação adequada e retirada do cateter vesical precoce, a fim de evitar infecção do trato urinário.
- **IPCS - Cateter venoso central:** como observado na tabela acima, em alguns meses as metas estabelecidas não foram alcançadas, foram identificadas as falhas e realizados orientações e treinamentos junto com a SCIH da instituição. Os 05 passos de higienização das mãos foram abordados e teve uma prática realizada pela equipe da SCIH, assepsia e antisepsia adequada antes e durante de cada procedimento, seguindo a rotina e protocolo de infecção, juntamente com as metas internacionais, manipulação mínima e adequada da equipe de enfermagem.
- **Densidade de incidência de pneumonia (PAV):** como observado não tivemos casos de pneumonia associada à ventilação mecânica em todos os meses analisados apesar de atendermos muitos pacientes entubados com doenças de acometimento pulmonar em alta incidência.

4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

4.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	2020	2021									
		dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	
Reclamações na ouvidoria	≤ 0,00%	Não Aplicado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Análise crítica: Como observado na tabela acima, desde a implantação do Cejam nesta Unidade Hospitalar, em todos os meses a meta estabelecida foi alcançada, fato decorrente da qualidade do serviço e empenho de todos os colaboradores com foco na humanização no atendimento hospitalar, tanto com o paciente quanto com os familiares.

5. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades do HRFV são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados constam no quadro em anexo (**Apêndice 1**).

6. PARECER FINAL

As informações publicadas demonstram nosso comprometimento com a organização das equipes e do serviço para o atendimento, tratamento e acolhimento dos pacientes. Todos os resultados abaixo do esperado, são justificados pela ausência de demanda espontânea, bem como pelas características dos pacientes que apresentaram maior gravidade, instabilidade hemodinâmica e maior necessidade de dispositivos invasivos como sondas, cateteres e tubos em sua permanência na UTI. Nosso objetivo é de sempre manter equipe de trabalho qualificada, estabelecer ações para melhoria dos processos de trabalho, garantindo a prestação de uma assistência segura, humanizada e eficiente.



Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro: Fluxo de Caixa

QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2021
CONVÊNIO N° 1471/2020 - CNPJ 66.518.267/0029-84

UTI Pediátrica e Pronto Socorro Pediátrico - Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho

FERRAZ DE VASCONCELOS - SP

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Valor TOTAL - Rev02	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	-	-	-	-	-	-	-	3.919.469,20
Termo Aditivo n 00001/2021	-	-	-	-	-	712.749,48	712.749,48	712.749,48	-	-	-	-	2.138.248,44
Total	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	712.749,48	712.749,48	712.749,48	0,00	0,00	0,00	0,00	6.057.717,64
Data de Crédito	11/01/2021	05/02/2021	15/03/2021	07/04/2021	07/05/2021	07/06/2021	27/07/2021	06/08/2021	06/09/2021	-			
Receitas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Repasse Financeiro	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	712.749,48	712.749,00	712.749,48	0,00			6.841.611,00
Sub total de Receitas	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	783.893,84	712.749,48	712.749,00	712.749,48	0,00	0,00	0,00	6.841.611,00
Crédito Administração de Convênios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
Outros Créditos	3.617,61	12.969,00	0,00	2.784,25	0,00	0,00	828,97	0,00	0,00	0,00			20.199,83
Crédito Cooperativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
Devolução de Terceiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
Rendimentos Aplicação Financeira	210,72	275,22	676,30	971,49	1.646,98	2.280,62	1.667,83	3.773,15	3.619,03	2.165,83			17.287,17
Total de Receitas	787.722,17	797.138,06	784.570,14	787.649,58	785.540,82	786.174,46	715.246,28	716.522,15	716.368,51	2.165,83	0,00	0,00	6.879.098,00

Despesas - Realizada	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Avaliação		
													Total Ano	Média /Mês	% Custeio
Pessoal e Reflexo - RPA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0%
Pessoal e Reflexo - CLT	90.247,75	249.202,66	314.490,07	308.591,05	301.269,74	296.648,58	321.832,44	283.542,59	254.486,51	31.976,61			2.452.288,00	245.228,80	37%
Despesas Gerenciais	0,00	12.000,00	9.921,09	18.965,38	0,00	13.544,53	13.076,46	15.706,53	13.275,58	24.657,86			121.147,43	12.114,74	2%
Material de Consumo	0,00	1.445,00	4.250,00	0,00	17.209,45	0,00	922,50	3.745,87	0,00	4.911,24			32.484,06	3.248,41	0%
Material de Consumo Assistencial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0%
Material de Consumo/ Uniformes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0%
Serviços de Terceiros / Contratos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.042,80	0,00			1.042,80	104,28	0%
Serviços de Terceiros / Outros	3.972,91	83,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.007,41	0,00	79,15			5.143,07	514,31	0%
Serviços de Terceiros / Assistencial	164.390,95	382.473,17	378.550,47	402.644,30	303.407,96	394.001,60	405.361,32	394.187,60	394.285,32	341.271,97			3.560.574,66	356.057,47	54%
Serviços de Terceiros/ Locação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0%
Serviços de Terceiros/Loc. Equipamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0%
Serv. de Terceiros/ Utilidades Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0%
Manutenção/ Equipamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.962,20	276,33	3.814,00	1.907,00	0,00			7.959,53	795,95	0%
Investimentos/ Equipamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0%
Outras Despesas	0,00	12.969,00	0,00	2.794,70	0,00	867,09	1.560,05	0,00	0,00	429.838,82			448.029,66	44.802,97	7%
Sub Total de Despesas de Custeio	258.611,61	658.173,43	707.211,63	732.995,43	621.887,15	707.024,00	743.029,10	702.004,00	664.997,21	832.735,65	0,00	0,00	6.628.669,21	662.866,92	100%
Transferência a Adm.de Convênios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	191.344,91			191.344,91		
Dev. Transferência Cooperativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00		
Total de Despesas	258.611,61	658.173,43	707.211,63	732.995,43	621.887,15	707.024,00	743.029,10	702.004,00	664.997,21	1.024.080,56	0,00	0,00	6.820.014,12		

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	-	529.110,56	668.075,19	745.433,70	800.087,85	963.741,52	1.042.891,98	1.015.109,16	1.029.627,31	1.080.998,61	-	-
Saldo do mês - BANCO	529.110,56	668.075,19	745.433,70	800.087,85	963.741,52	1.042.891,98	1.015.109,16	1.029.627,31	1.080.998,61	59.083,88	-	-

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias	23.612,54	48.819,24	79.027,67	99.337,50	125.412,94	151.471,12	152.958,60	175.645,85	429.838,82	0,00	0,00	0,00
Provisão 13º Salário	17.709,39	36.614,60	58.188,02	73.718,38	93.156,17	113.721,80	113.815,69	130.831,22	0,00	0,00	0,00	0,00
Rescisão	42.419,82	109.718,74	132.047,05	117.474,66	127.282,37	125.453,97	148.609,90	150.384,08	166.079,46	0,00	0,00	0,00
Total de Provisão	83.741,75	195.152,58	269.262,74	290.530,54	345.851,48	390.646,89	415.384,19	456.861,15	595.918,28	0,00	0,00	0,00

Déficit / Superávit acumulado	445.368,81	472.922,61	476.170,96	509.557,31	617.890,04	652.245,09	599.724,97	572.766,16	485.080,33	59.083,88	0,00	0,00
-------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-----------	------	------