

C.G. 67.2018



JULHO
01 a 31.07.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	20
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	32
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	33
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	37
8. INDICADORES DE QUALIDADE	39
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA	40
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	78
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	80
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	80
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	80
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	82
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	84
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	88
18. PÓS COVID19	93

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/07/2022 a 31/07/2022.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO					PÓS COVID	TOTAL									
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL					PÓS COVID										
		Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta - Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Orugião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta	
		40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	30hs	40hs	40hs	40hs	20hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	47
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21	
																				PÓS COVID	TOTAL									
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	55
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	25

UNICA Jundiapéba: aumento do quadro dos profissionais: 01 Dentista e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4º TA 21/12/2021).

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: inclusão de 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamento de licença maternidade.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

RELAÇÃO DE COLABORADORES				julho/2022
		NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DANIELE ALMEIDA DIAS	44238	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		FABIANA NERIS URBIETA Afastamento médico a partir de 18/04/2022 - retorno ao trabalho dia 22/07/2022	28836	
		MURILO MARTINS DA SILVA Cobertura da colaboradora Fabiana Neris 01/07 a 20/07/2022	RPA	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA - Atestado médico Covid19 de 12/07 a 18/07/2022	43957	
		CASSIA QUEREN DA SILVA RODRIGUES - Cobertura de Atestado Médico Covid19 Lidiane A. C. Silva	RPA	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		LUANA DA SILVA FARIA	49561	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
	ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380		
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
	ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770		
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963		
	BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ	
	ENFERMAGEM	DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
LUCIANE NOGUEIRA Afastamento INSS a partir 14/12/2021 - Retorno ao trabalho dia 27/07/2022		26262	ENFERMEIRO	
TALITA APARECIDA TISO Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira 01/07 a 27/07/2022		RPA		
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO		9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LAÍS PIRES DA CUNHA		41818		
ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES		27591		
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - Termo de Guarda e Responsabilidade 43/2022		26259		
BRUNA APARECIDA C. CAMPOS - Cobertura Licença Maternidade Ivete Maria de F. Souza	51646			

		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA - Afastamento INSS a partir de 03/06/2022	25698	
		GISELDA RODRIGUES - Cobertura Afastamento INSS da colaboradora Jaqueline O. Souza	RPA	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	ODONTO	FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
		ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCI A	HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976	
	ENFERMA GEM	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES - Férias no período de 04/07 a 02/08/2022	42793	ENFERMEIRO
		RAQUEL DE FARIA SATURNINO - Cobertura de férias da colaboradora Ana Lucia da G. R. de 04/07 a 27/07/2022	RPA	
		TALITA APARECIDA TISO Cobertura de férias da colaboradora Ana Lucia G. R. no período de 27/07/2022 a 02/08/2022	RPA	
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA - Férias no periodo de 04/07 a 02/08/2022	26272	
		MARIA APARECIDA VENTURA - Cobertura de férias da colaboradora Rosângela Akiko Hamada	42204	
	FARMÁCI A	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS - Férias no período de 04/07 a 02/08/2022	43917	FISIOTERAPEUTA
		FLAVIA SANTOS LIMA - Cobertura de férias da colaboradora Adriana dos S. R. Dias	RPA	
		LUIS FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	

UNICA Jundiapéba

Auxiliar Técnico Administrativo - Fabiane Neris Urbietta : profissional CLT atestado médico a partir do dia 18/04/2022 devido a acidente de moto, cobertura realizada pelo profissional RPA- recibo de pessoa autônoma Murilo Martins da Silva.

Auxiliar Técnico Administrativo - Lidiane Aparecida Camargo Silva : atestado médico - COVID19 12/07 a 18/07/2022 , cobertura realizada pela profissional Cassia Queren da Silva Rodrigues.

Enfermeiro - Luciane Nogueira: A mesma permaneceu afastada pelo INSS. No período a cobertura foi realizada pela profissional Talita Aparecida Tiso 01/07/2022 a 27/07/2022 – contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Técnico de Enfermagem- Ivete Maria de Freitas Souza: Afastamento por Licença Maternidade (**Termo de Guarda e Responsabilidade 43/2022**), cobertura realizada pela profissional CLT - Bruna Aparecida C. Campos.

Técnico de Enfermagem - Jaqueline de Oliveira Souza: Afastamento INSS, cobertura realizada pela profissional - Giselda Rodrigues - contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Enfermeiro - Ana Lúcia da Graça Rodrigues: férias no período de 04/07/2022 até 02/08/2022, cobertura realizada pela profissional Raquel de Faria Saturnino contratação em regime de pessoa autônoma - RPA no período de 04/07 à 27/07 e no período de 28/07 à 02/08/2022 pela profissional Talita Aparecido Tiso.

Técnico de Enfermagem - Rosângela Akiko Hamada: férias no período de 04/07 a 02/08/2022, cobertura realizada pela profissional CLT Maria Aparecida Ventura.

Fisioterapeuta - Polo Pos Covid: Adriana dos Santos Rocha Dias : férias no período de 04/07/2022 à 02/08/2022, cobertura realizada pela profissional Flávia Santos Lima - contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES			julho/2022		
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO		
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
		ELIZÂNGELA FARIA - Atestado Covid 19 de 12/07/2022 à 18/07/2022	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		GABRIELLA LUANI SOUZA FERREIRA - Cobertura de Atestado da colaboradora Elizangela Faria	RPA		
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928		
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO - Solicitação de Desligamento 10/06/2022	35261		
		ISABELA ALVES DO NASCIMENTO - Cobertura Desligamento de Karina C. S. Leandro	RPA		
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718		
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237		TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO - Férias no período de 11/07/2022 à 09/08/2022	29019		ZELADOR
		MARCELO RODOLFO DA SILVA- Cobertura de férias do colaborador Emerson L. Calixto	RPA		
		FRANCIELY REGINA DE MOURA CARDOSO	51935	JOVEM APRENDIZ	
	FISIOTERAPIA		JOELMA AMAKU ARNOLD - Férias no período de 20/06/2022 à 19/07/2022	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
			JAQUELINE LOUISE MARTINS LIMA - Cobertura de férias da colaboradora Joelma A. Arnold	RPA	
			ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
			ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
			DÉBORA RODRIGUES - Licença maternidade à partir de 17/04/2022	39710	
			GRASIETE GUIMARÃES LOPES - Cobertura afastamento licença maternidade Débora Rodrigues - início em 14/12/2021	46511	
			FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
			KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021		
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044		
	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046			
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO		

		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037		
		WANDERSON CORREA RONG	29051		
	NUTRIÇÃO		VICTOR HIDEKI WACHI KORIN - Atestado de Covid19	29038	NUTRICIONISTA
			MARCELA ESTELI RAMOS DA SILVA - Cobertura retorno ao trabalho de Victor H. W. Korin	RPA	
	OFICINA DE ARTESANATO		SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Auxiliar Técnico Administrativo - Elizangela Faria : atestado médico - COVID19 12/07 a 18/07/2022 , cobertura realizada pela profissional Gabriella Luani Souza Ferreira.

Auxiliar Técnico Administrativo - Karina Cristina Soares Leandro : Pedido de Demissão à partir de 10/06/2022, cobertura realizada pela profissional Isabela Alves do Nascimento contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.

Zelador - Emerson Luiz Calixto : férias no período de 11/07 à 09/08/2022- cobertura realizada pelo profissional Marcelo Rodolfo da Silva em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Fisioterapeuta RT - Joelma Amaku Arnold: férias de 20/06/2022 à 19/07/2022 cobertura realizada pela profissional Jaqueline Louise Martins Lima contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Fisioterapeuta - Débora Rodrigues: Licença Maternidade a partir de 17/04/2022, cobertura realizada pela profissional Grasiete Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

Nutricionista - Victor Hideki W. Korin atestado médico COVID-19 cobertura realizada pela profissional Marcela Esteli Ramos da Silva, contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma em 04/07/2022. (Retorno ao trabalho após validação Medicina do Trabalho).

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											julho/2022			
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Horas Esperadas GC.67/18 - 19 dias	Horas Esperadas após troca de Ofício nº 060/2022, 061/2022 e 062/2022	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contra to	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	92	91	01/07/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	80:00:00	91:00:00
				05/07/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				06/07/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				08/07/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				12/07/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				13/07/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				15/07/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				19/07/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

				20/07/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	11:00:00	
				22/07/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				27/07/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				29/07/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				05/07/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				12/07/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
CIRURGIÃO GERAL	44	38	38	01/07/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	38:00:00	38:00:00
				06/07/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				08/07/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				13/07/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				15/07/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				20/07/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				22/07/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
NEUROLOGIA	132	114	124	07/07/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	105:00:00
				14/07/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				21/07/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				28/07/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		

				07/07/22/quinta-feira	Jose Luiz Monteiro	74.088	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	20:00:00	
				14/07/22/quinta-feira	Jose Luiz Monteiro	74.088	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				04/07/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	14:00	7:00:00	45:00:00	
				07/07/22/quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00		
				08/07/22/sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00:00		
				11/07/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	12:00	16:00	4:00:00		
				14/07/22/quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00:00		
				18/07/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00:00		
				19/07/22/terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	13:00	17:00	4:00:00		
				21/07/22/quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
DERMATOLOGIA	44	38	58	01/07/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	58:00:00	58:00:00
				04/07/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				08/07/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	15:00	3:00:00		
				11/07/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				12/07/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				18/07/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				21/07/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		
				22/07/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	15:00	3:00:00		

				28/07/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		
				29/07/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	14:00	2:00:00		

ENDOCRINOLOGIA	44	38	58	06/07/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	36:00:00	58:00:00
				13/07/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				20/07/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				27/07/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00:00		
				06/07/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	22:00:00	
				13/07/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				20/07/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				27/07/22/quarta-feira	Kelly Cristina Sousa	182.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
CARDIOLOGIA	44	38	6	28/07/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	6:00:00	6:00:00
GASTROCLINICA	44	38	30	06/07/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	30:00:00
				20/07/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				27/07/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
UROLOGIA	44	38	38	05/07/22/terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	pj	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	12:00:00	38:00:00
				12/07/22/terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	pj	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

				04/07/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	26:00:00	
				11/07/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				18/07/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

MASTOLOGISTA	35	30	32	05/07/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00	32:00:00	32:00:00
				12/07/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
				19/07/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
				22/07/22/sexta-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
GERIATRA	44	38	38	18/07/22/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	38:00:00	38:00:00
				21/07/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				22/07/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				28/07/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
OTORRINOLARINGOLOGIA	44	38	38	05/07/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	38:00:00	38:00:00
				12/07/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				13/07/22/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00		
				19/07/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	38	38	05/07/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00	38:00:00	38:00:00

				06/07/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00		
				12/07/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00		
				13/07/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				19/07/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				20/07/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				27/07/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
Total	669	578	589											570:00:00

Conforme contrato de gestão 67.2018, para o mês de Julho/2022 - 19 dias úteis - foram previstas o total de **578 horas médicas**, porém conforme acordado anteriormente - ofício nº 053/2022, nº 061/2022 e nº62/2022 UNICA - pactuamos o total de **589 horas médicas** para o período, porém devido a solicitação de desligamento repentina do profissional neurologista, realizamos o total de **570 horas médicas**, existe a pendência de **19 horas** para a especialidade de neurologia , onde iremos solicitar autorização para a compensação no 3º quadrimestre de 2022.

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa (reumatologia) e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 53/2022 UNICA:** desconsiderar este ofício - recebido em 04/08/2022- referente a troca de horas de cardiologia para a especialidade de dermatologia e endocrinologia.
- **Ofício nº 60/2022 UNICA:** troca de horas de cardiologia para a especialidade de dermatologia e endocrinologia.
- **Ofício nº 61/2022 UNICA:** planejamento de horas dos meses de julho e agosto/2022.
- **Ofício nº 62/2022 UNICA:** compensação de 10 horas da especialidade de neurologia para julho/2022.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				julho/2002		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	quarta-feira, 6 de julho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 13 de julho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 20 de julho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 27 de julho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	terça-feira, 5 de julho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 12 de julho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 19 de julho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 1 de julho de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 8 de julho de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 15 de julho de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								julho/2022		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividade Esperada - 19 dias -	Trocas de Ofício -Nº Horas 060/2022, 061/2022 e 062/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	366	364	410	338	93%	72	18%	88	26%
CIRURGIÃO GERAL	176	152		189	136	89%	53	28%	127	93%
MASTOLOGIA	140	121	128	141	134	105%	0	0%	1	0%
CARDIOLOGIA	176	152	24	29	24	100%	5	17%	1	4%
UROLOGIA	176	152		175	153	101%	22	13%	28	18%
DERMATOLOGIA	176	152	232	260	209	90%	51	20%	2	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	152	232	268	239	103%	29	11%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	152	120	133	118	98%	15	11%	0	0%
GERIATRIA	176	152		153	140	92%	13	8%	0	0%
NEUROLOGIA	528	456	420	388	351	84%	20	5%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	152		154	134	88%	20	13%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	152		164	148	97%	16	10%	0	0%
TOTAL	2.676	2311	2280	2.464	2.124	93%	316	13%	247	12%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.124 – 93 % de atendimentos médicos especializados**, com **13% de absenteísmo** no período. A unidade continua empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

Observação : Plano de Ação - Abertura e Agendamento de Consultas de Especialidades.

Conforme apresentado em ofício nº 010/2022 UNICA, em resposta ao ofício nº 034/2022 DAT sobre abertura e agendamento de consultas de especialidades, no mês anterior fizemos o agendamento de consultas dos meses de junho e julho/2022, portanto não houve “ fila de espera” na unidade para o agendamento de consultas no mês de julho/2022.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						julho/2022	
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Meta prevista para 19 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	155	134	175	129	85%	46	20%
CIRURGIÃO VASCULAR	197	170	147	129		18	
TOTAL	352	304	322	258		64	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	129
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	104
	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBACEO LIPOMA	25
TOTAL		258

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **258 – 85 % de pequenos procedimentos cirúrgicos**, com **20 % de absenteísmo** no período, ou seja, a meta não foi cumprida em sua integralidade.

Conforme descrito em ofício nº 150-2022 DAT - referente a análise da prestação de contas do mês de abril/2022, os procedimentos da especialidade de otorrinolaringologia não serão contabilizados na meta contratual mensal, portanto como a unidade recebeu a informação - ofício nº 105/2022 DAT - em 14/07/2022 não houve tempo hábil para o planejamento / substituição destes procedimentos de ORL para outras modalidades como Cirurgia Vascular ou Cirurgia Geral, portanto iremos solicitar a autorização para a compensação dos pequenos procedimentos cirúrgicos não executados formalmente para o 3º quadrimestre de 2022.

4.3 - Tabela de procedimentos ambulatoriais de ORL

Conforme descrito em ofício nº 150-2022 DAT Departamento de Apoio Técnico , o procedimento da especialidade de otorrinolaringologista - Remoção de CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL - foram contabilizados como procedimentos ambulatoriais. Abaixo o demonstrativo realizado no período:

UNICA -- PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS				julho/2022		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
OTORRINO	quarta-feira, 13 de julho de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 19 de julho de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	QUANT.
OTORRINOLARINGOLOGISTA	REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL	28

4.4 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					julho/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 19 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	171	151	147	86%	4	3%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS TELECONSULTAS	264	228	391	373	164%	18	5%
TOTAL	462	399	542	520	130%	22	4%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica.

A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021. Executamos o total de **147 procedimentos cirúrgicos e 373 consultas odontológicas** – respectivamente, **86%** e **164%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica. Ressaltamos também que o atendimento em teleconsulta foi contabilizado.

Abaixo a tabela com o demonstrativo de suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos (04).

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						julho/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	04/07/2022	Manhã	Dra. Milene	253400-1	P.A. 170x100 mmhg + Glicemia capilar 340 mg/dl + Paciente reagendada	Reagendada
2	15/07/2022	Manhã	Dra. Milene	7350-1	Paciente compareceu a unidade com a PA alterada PA: 170 x 70 mmhg + Glicemia Capilar: 291 mg/dl	Reagendada
3	15/07/2022	Tarde	Dr. Guilherme	879580-1	Paciente compareceu a unidade com a PA alterada em 180 x 10 mmhg	Aguardando passar no médico
4	27/07/2022	Manhã	Dr. Guilherme	144271-1	Paciente compareceu a unidade com abscesso não sendo possível a realização de exodontia	Reagendada

Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado.

Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **18 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					julho/2022		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-19 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	456	515	459	101%	56	11%
NUTRICIONISTA	286	247	341	263	106%	78	23%
EDUCADOR FÍSICO	264	228	239	239	105%	0	0%
TOTAL	1078	931	1095	961	103%	134	12%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presenciais na ATI - Academia da Terceira Idade - com intuito de realizarmos a avaliação completa dos idosos/ alunos para as atividade de promoção à saúde, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **459 atendimentos - 101 %** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **263 atendimentos em nutrição** - **106%** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos realizando com extrema cautela a atualização da documentação, atestados e declarações médicas dos idosos /alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade - para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde. Realizamos o total de **239 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **105%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						julho/2022		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 19 dias úteis	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1824	1216	1602	1184	97%	418	26%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	100		95	59	100%	36	38%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	140		395	180		215	54%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4		4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	171		177	177	104%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	152		132	132	87%	0	0%
	2.767	2.391	1.216	2.405	1.736	143%	669	28%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.184 – 97 % do atendimento fisioterápico**.

Para a **Nutrição** realizamos o total de **239 atendimentos - 100 %** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta, consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos executando com extrema cautela a atualização de

documentação, atestados e declarações médicas dos Idosos/Alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade, para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

No período realizamos o total de **177 aulas de musculação** e **132 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente a **104 % e 87%** da meta contratual prevista para o período.

Unica Fisioterapia e Reabilitação

- Conforme solicitado pelo DAT- Departamento de Apoio Técnico da SMS, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022.

Mamografia / Densitometria Óssea



- A adequação do espaço físico da biblioteca também foi realizada, conforme solicitação do DAT/SMS para a inclusão do serviço de dispensação de medicamentos - Farmácia (equipe atuante da SMS/ DRB Departamento de Rede Básica), onde a partir de 09 de junho 2022 iniciou a dispensação para munícipes.

Farmácia UNICA Fisioterapia e Reabilitação



- Fundo Social - Projeto Cabelegria: conforme solicitação da diretoria do DRB e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, foi instalado o Projeto Cabelegria.

Projeto Cabelegria

Fundo Social – Mogi das Cruzes



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico, numeração dos ofícios enviados anteriormente e laudo da defesa civil.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					julho/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Troca de ofício nº 070/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	446	546	447	100%	99	18%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	110	128	105	95%	23	18%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	40	44	38	95%	6	14%
HOLTER	80	23	28	25	109%	3	11%
MAPA	36		36	28	78%	8	22%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	354	561	372	105%	189	34%
ECOCARDIOGRAMA	150		167	150	100%	17	10%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150		163	150	100%	13	8%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		349	301	100%	48	14%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	20	18	18	90%	0	0%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		72	71	101%	1	1%
TOTAL	1506	1699	2112	1705	100%	407	19%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.705 exames - 100%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **19 % - 407** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº 074/2022** UNICA troca de PAAF para PAAG.
- **Ofício nº 070/2022** UNICA troca de exames.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento. Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					julho/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
06/07/2022	Pablo	Ficamos sem internet do período das 07:00 ao 12:00	08:00	sem previsão	André - Sms	12:00
08/07/2022	Pablo	ficamos sem sistema o dia todo	08:00	sem previsão	Robson - Sms	07:00 do dia 09/07

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					julho/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
08/07/2022	Ailton Soares dos Santos	Queda Sistema MV Sigss	08H00	08/07/2022	André/Robson SMS	15H20

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	166
Aferição De Pressão Arterial	447
Cateterismo Vesical Demora	11
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	380
Glicemia Capilar	228
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	103
Curativo Simples / Especial	13
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	8
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	28
Cadastro de Hiperdia	2
Inalação / Nebulização	0

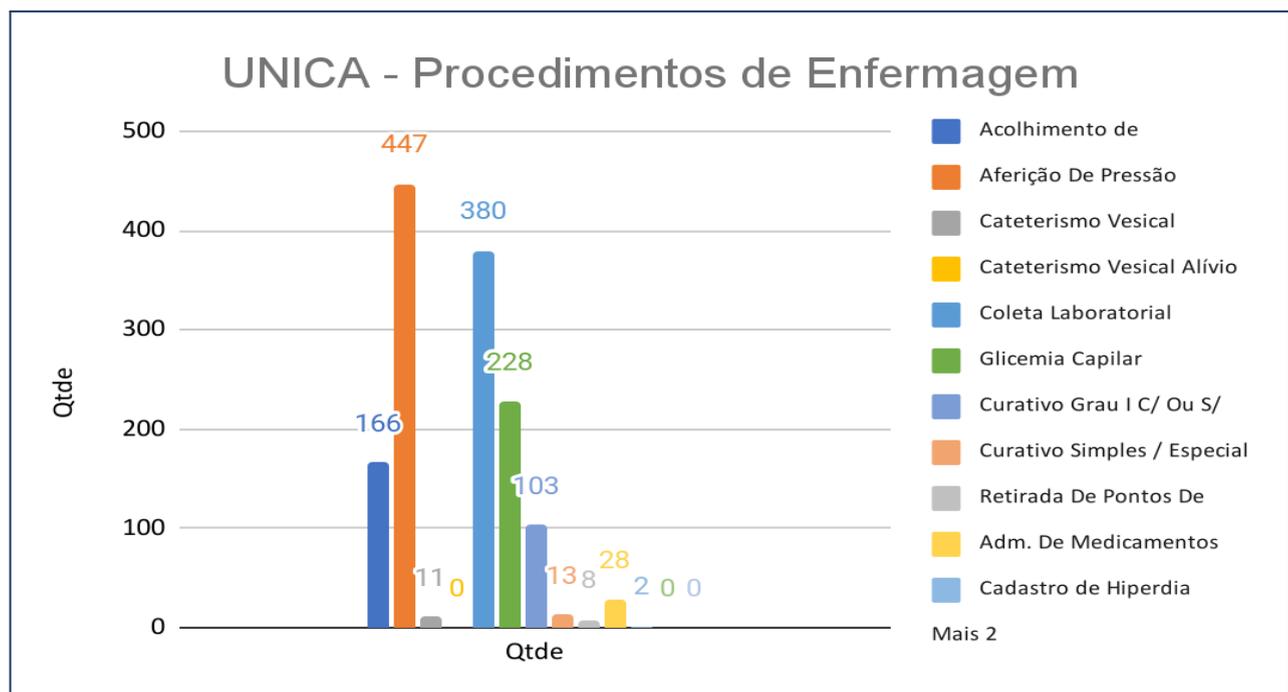


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	2
Sífilis Gestante	0
HIV I	2
HIV I Gestante	0
Hepatite B	0
Hepatite C	1
Total	5

● HIV I

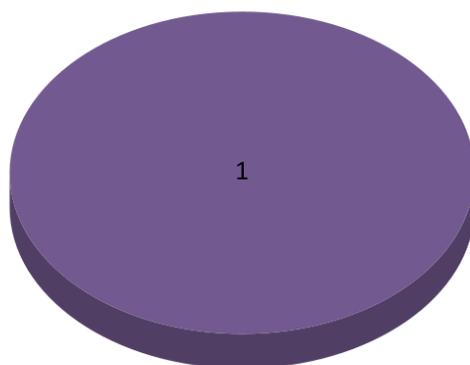


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	6
Total	

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	103
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	13
Total de Curativo	116

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário.



Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional “válida” este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

junho/21



outubro/21



janeiro/22



julho/22



Paciente E.F.A, 65 anos, apresenta lesão em MID, região maleolar, iniciou tratamento em Junho/2021.

Podemos observar a melhora significativa da lesão em 13 meses de tratamento, apresentando cicatrização total da lesão, iremos manter o monitoramento da cicatrização a cada 15 dias em tratamento paralelo com cuidado domiciliar.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de julho/2022.

Receitas Atendidas	mai.-22	jun.-22	jul.-22
	8999	7474	6481
Receitas Total	6109	6304	5455
Receitas INTERNAS	2922	2838	2420
Receitas EXTERNAS	3187	3466	3035
Antimicrobiano Total	1070	292	292
Antimicrobiano INTERNO	580	207	208
Antimicrobiano EXTERNA	490	85	84
Controle Especial (RDC 344/98) Total	1820	878	734
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	827	239	297
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	993	639	437

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Em análise houve uma diminuição significativa nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Junho/2022).

Receitas total: Comparado com o mês de Junho/2022, podemos observar uma diminuição no número de receitas atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

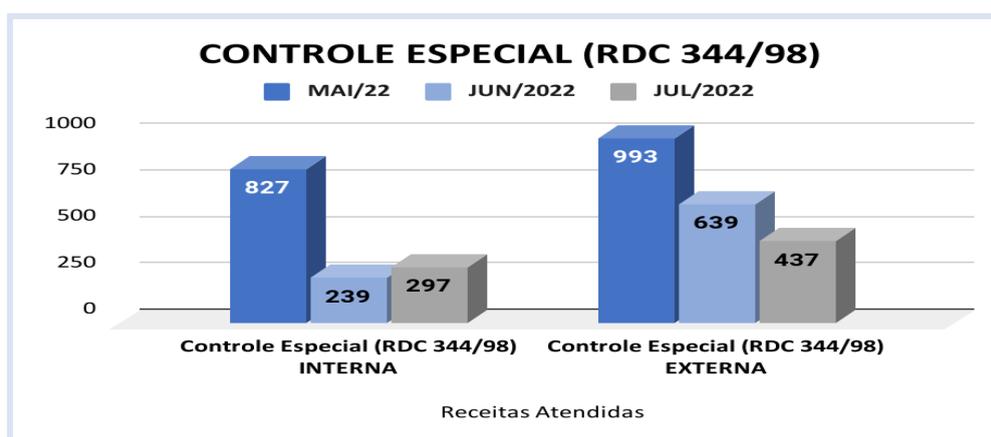
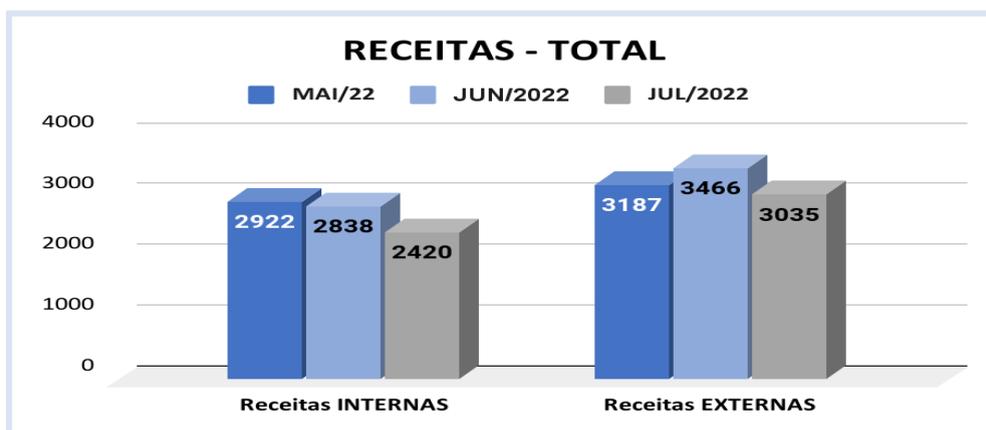
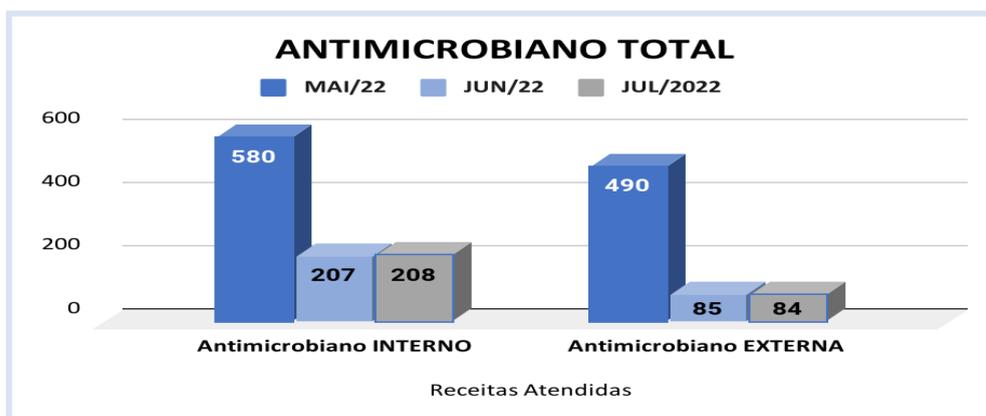
Receitas de antimicrobiano: Se compararmos com o mês anterior não tivemos uma mudança em questão ao aumento ou diminuição de receitas atendidas.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial apresentaram uma diminuição em relação ao mês anterior (Junho) mesmo se compararmos que ficamos fechados por alguns dias devido ao feriado.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Não tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares em nossa Unidade.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **julho/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	119	≥80%	83%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	99		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.124	>15%	12%
Nº de altas ambulatoriais	247		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.464	<25%	13%
Nº de faltosos em consultas	316		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	322	<5%	1,2%
Total de Cirurgias Canceladas	4		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA

- PESQUISA DE OPINIÃO** : Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES		UNICA		
FAÇA SUAS SUGESTÕES				
Prezado (a) usuário (a), ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.				
Data: _____				
Nome: _____				
Sexo: F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> Idade: _____ Tel.: _____				
Apto: _____ SIS: _____				
SERVIÇOS				
Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Enfermagem	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Médico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Odontológico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Farmácia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Ultrassom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Mamografia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Laboratório	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Nutricionista	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
ATENDIMENTO				
Educadores Físicos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Exames por Diagnóstico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Fisioterapeutas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
ATENDIMENTO				
Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
SUGESTÕES				
_____ _____ _____				
ELOGIOS				
_____ _____ _____				
RECLAMAÇÕES				
_____ _____ _____				

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES		UNICA		
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO				
Prezado (a) usuário (a), ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever as sugestões.				
Data: ____/____/____				
Nome: _____				
Sexo: F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> Idade: ____ Telefone: (____) _____				
Bairro: _____ SIS: _____				
SUGESTÕES				
_____ _____ _____				
SERVIÇOS				
Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento de Nutrição	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aula de Artesanato	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aula de Informática	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
_____ _____ _____				

- OUVIDORIA** : A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 156.

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA JUNDIAPEBA					julho/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	17/07/2022	Elogio	ROBERTA MARICE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
02	06/07/2022	Elogio	MOISÉS	São ótimos profissionais	10/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
03	06/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
04	17/07/2022	Elogio	MARIA DE LOURDES QUEIROZ	Estão de parabéns.	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

05	07/07/2022	Elogio	MARIO B. DUARTE	A iniciativa do prof Daniel quanto à comunicação sobre as atividades na ATI	10/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
06	17/07/2022	Elogio	SONIA MARIA LUIZ SPARCA	Sugestão: Colocar porta no corredor que dá acesso aos vestiários e chuveiro, muito frio quando sai do chuveiro, a gente fica muito doente. Elogios: Professor Daniel, ótima pessoa com os idosos, muito atencioso, nota 10. Reclamações: Nutricionista Conceição muito exigente com os idosos.	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Quanto a sugestão iremos verificar a possibilidade com a equipe de prestadores de serviço de manutenção da unidade. E reclamação, a profissional citada segue uma conduta para cada paciente, de acordo com as suas necessidades. Fico à disposição para o que for necessário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
07	17/07/2022	Elogio	JOAO MARTINS P. SPARCA	Sugestão: Colocar porta no corredor do chuveiro, quando tá frio e vento a gente pega muita friagem. Elogios: Professor Daniel, ótima pessoa para lidar com os idosos, parabéns a ele. Reclamações: Nutricionista Conceição muito exigente com os idosos.	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Quanto a sugestão iremos verificar a possibilidade com a equipe de prestadores de serviço de manutenção da unidade. E reclamação, a profissional citada segue uma conduta para cada paciente, de acordo com as suas necessidades. Fico à disposição para o que for necessário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
08	17/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
09	17/07/2022	Elogio	RAIMUNDO DIAS DA COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

10	17/07/2022	Elogio	FRANCISCA M. L. DUARTE	Sugestão: manter a comunicação que o professor Daniel fazia via Whatsapp. Elogios: A iniciativa do Prof Daniel para avisar os usuários da ATI antecipadamente.	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Informo que este não é um fluxo do município de Mogi das Cruzes, nem um canal oficial para informações de órgãos públicos da cidade. Fico à disposição para o que for necessário Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	17/07/2022	Elogio	JAVACI MOREIRA DA COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
12	07/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	A Dr Isabela Andrade excelente. muito atenciosa e carinhosa com os pacientes. Excelente profissional. Ótimo atendimento	10/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
13	14/07/2022	Elogio	CARLA DOMENE	Sugestão: Que continue este setor, pois a agilidade na saúde salva vidas. Elogios: Excelente qualidade, muito obrigada, especialmente por me valorizar como paciente.	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
14	17/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Elogios: Quero elogiar as orientadoras Kaliane, super educada, nota 1000 e Agatha maravilhosa.	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

15	17/07/2022	Reclamação	SIMONE CRISTINA DOS SANTOS	Boa tarde, no dia 06/07 minha irmã esteve na unidade, foi remanejado para o dia 07/07, minha irmã perdeu horas no serviço, paga uber para nada e hoje dia 07/07 retornei c Edgar para ultrassom nessa unidade e novamente voltaremos sem fazer o exame, pois a médica não veio, mas tempo e dinheiro perdido. O combustível está caro para ficar nesse circo que estão fazendo de palhaço. Deixei minha mãe recém operada com outra pessoa para que minha irmã não perdesse novamente horas de serviço. E dizem que tentaram contato, como se minha irmã está com o celular na mão, eu liguei na frente da funcionária e a mim ela atende, só vocês que não.	Em 17/07/2022 - Informamos a mesma que houve tentativa de contato para os telefones deixados no cadastro, porém sem sucesso (cx postal) 01 dia antes do exame. A médica não compareceu na unidade por motivos de saúde. Paciente foi reagendado para a semana seguinte. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
16	07/07/2022	Reclamação	TATIANE AMARAL	Tantos médicos quanto os outros profissionais deveriam ter mais educação.	10/07/2022 - Sem telefone para contato, porém a reclamação será repassado para todos os profissionais, a fim de melhorar a comunicação não violenta dos profissionais, buscando sempre o atendimento com excelência. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	06/07/2022	Elogio	MARIA JESUS MACHADO	Sugestão: Que os atendentes informem melhor os pacientes. Elogios: Socorro, recepção atende com toda educação e pediu reclamar e reagendar. muito prestativa. Reclamação: Estive no dia 11/04 para consulta com o Dr Rodrigo, cheguei no local e disseram não ter nada agendado.	10/07/2022 - Sem contato telefônico, a ouvidoria será repassada para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
19	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Professor Daniel um ótimo professor	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

20	20/07/2022	Elogio	ROSALINDA BARBOSA	Voltar hidro 2 vezes por semana - tudo ótimo graças a Deus	30/07/2022 - Informo que as aulas foram reduzidas, devido a pandemia a fim de evitar aglomerações . Diminuímos a nº de alunos por aula, conseqüentemente aumentaram as turmas, sendo assim, foi necessário diminuir para 01 dia na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	28/07/2022	Elogio	ADELINA NASCIMENTO	Sugestão: gostaria de poder voltar a ser duas vezes na semana as aulas - Elogio: Só tenho a elogiar todos.	30/07/2022 - Informo que as aulas foram reduzidas, devido a pandemia a fim de evitar aglomerações . Diminuímos a nº de alunos por aula, conseqüentemente aumentaram as turmas, sendo assim, foi necessário diminuir para 01 dia na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
22	20/07/2022	Elogio	RUTE LOPES NUNES	Todos estão de parabéns.	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
23	20/07/2022	Sugestão	KAINAN	Queria 2 vezes por semana na hidromassagem	30/07/2022 - Informo que as aulas foram reduzidas, devido a pandemia a fim de evitar aglomerações . Diminuímos a nº de alunos por aula, conseqüentemente aumentaram as turmas, sendo assim, foi necessário diminuir para 01 dia na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

24	28/07/2002	Sugestão	JOSEFA JOVELINA DE SANTANA	Gostaria que voltassem às aulas duas vezes por semana.	30/07/2022 - Informo que as aulas foram reduzidas, devido a pandemia a fim de evitar aglomerações . Diminuímos a nº de alunos por aula, conseqüentemente aumentaram as turmas, sendo assim, foi necessário diminuir para 01 dia na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
25	06/07/2022	Elogio	RUTE ALYRELLE DE SOUSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26	28/07/2022	Elogio	JAIME EROLES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	28/07/2022	Elogio	SANDALO HENRIQUE DE DEUS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
28	28/07/2022	Elogio	BIANCA DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	28/07/2022	Elogio	CATARINA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

30	27/07/2022	Elogio	NEIDE DA S OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	28/07/2022	Elogio	SUELI PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
33	27/07/2022	Elogio	TANIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34	27/07/2022	Elogio	KEVIN JORGE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
35	30/07/2022	Elogio	JULIA MELO DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

36	20/07/2022	Elogio	MERCIA STANKE VINICIUS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
37	28/07/2022	Elogio	SONIA REGINA PESSOA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
38	26/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
39	27/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
40	21/07/2022	Elogio	EDMILSON	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

41	04/07/2022	Elogio	CLEIDE SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
42	28/07/2022	Elogio	KELLY CRISTINA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
43	19/07/2022	Elogio	JENEFFER DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
44	28/07/2022	Elogio	MARIA DA PASCOA SANTANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
45	27/07/2022	Elogio	MARIA VANUSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
46	28/07/2022	Elogio	FABIANA VERUSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

47	14/07/2022	Elogio	DANIELE SANTOS GONÇALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
48	27/07/2022	Reclamação	OSVALDO EMIDIO RODRIGUES	Voltar a ter prioridade para os idosos, porque não estão cumprindo o que está escrito.	30/07/2022 - Informo que a prioridade na unidade, é feita no primeiro contato na entrega de senhas no totem, preferencial acima de 65 anos e super preferencial acima de 80 anos. A partir desse momento, são seguidas ordem de sequência do sistema MVSIGGS. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
49	27/07/2022	Elogio	MARIA DE FÁTIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
50	28/07/2022	Elogio	OSMIRA FERREIRA CASARINI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
51	28/07/2022	Elogio	INGRID NOVAIS	Sugestão: Por favor manter esse atendimento de qualidade, o pessoal dos postos de saúde, Santa Casa e SUS precisam aprender com vocês. Elogios: Gosto muito do atendimento, são todos muito educados, desde a recepção, enfermagem e médicos. Reclamações: Difícil ser atendido por telefone, só precisa melhorar nesse aspecto.	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Informo que estamos buscando novas estratégias para melhor o atendimento telefônico. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
52	26/07/2022	Elogio	ODETE VIEIRA DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

53	27/07/2022	Elogio	MARCIA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
54	27/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
55	27/07/2022	Reclamação	MARIA EUGENIA	Reclamação: Atraso no atendimento médico; marcaram horário e chegam muitas vezes com mais de 1 hora de atraso.	30/07/2022 - A reclamação será repassada para os prestadores de serviço responsável, a fim de melhor atendê-la. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
56	28/07/2022	Elogio	MILTON	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
57	28/07/2022	Elogio	DANIELA NOVAIS	Sugestão: Por favor manter esse atendimento de qualidade, o pessoal dos postos de saúde, Santa casa e SUS precisam aprender com o pessoal daqui, sempre saio daqui satisfeita.. Elogios: Gosto muito do atendimento, são todos muito educados, desde a recepção, enfermagem e médicos. Reclamações: Dificil ser atendido por telefone, nem sempre temos condições de nos deslocar até a unidade fora, isso está tudo certo.	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

58	27/07/2022	Reclamação	ANA LUCIA RIBEIRO MANOEL	Melhorar na agilidade da fila de espera. E mandar mensagem por SMS por causa dos telemarketing não conseguimos saber quem está lidando	30/07/2022- Informo que de acordo com o fluxo da SMS, em todas as unidades de Mogi das Cruzes, são autorizadas somente ligações para nºs do cadastro com DD (011). Mensagens de texto são mandadas automaticamente pelo sistema MVSIGGS. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarni- Ass. Adm.
59	28/07/2022	Elogio	CLAUDETE DA SILVA	"Eu não tenho o que reclamar, sempre fui bem atendida por todos - somente agradecer".	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
60	28/07/2022	Elogio	MARIA NASCIMENTO	"Só tenho que agradecer pelo bom atendimento".	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
61	28/07/2022	Elogio	ADILSON	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
62	28/07/2022	Elogio	JOSE WILIAM SEVERO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
63	28/07/2022	Elogio	EDINEIA M DE ANDRADE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

64	28/07/2022	Elogio	DIVINA MARIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
65	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	"Parabéns a todos os colaboradores".	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
66	28/07/2022	Elogio	ISABEL CRISTINA MARIELA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
67	20/07/2022	Elogio	ANDREZA DOS SANTOS BARBOSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
68	28/07/2022	Elogio	MARIA JOSE SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
69	29/07/2022	Elogio	MARIA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

70	28/07/2022	Reclamação	SOLANGE SOUSA	Esta consulta do dia 20/07 estava agendada desde maio, hoje chego aqui mudou para o dia 22/07 peguei uma folga extra para trazer minha mãe de 82 anos. E mudou simplesmente me fizeram de boba. Eu trabalho não posso faltar de acordo com a vontade de vocês. E essa a consideração pela cidadao de 82 anos. Mais respeito por favor	30/07/2022 - Informo que seguimos uma escala médica, fornecidas pelo prestador de serviço. Tentamos manter as datas pré definidas na abertura de agenda, porém ocorre remanejamentos durante o mês devido a imprevistos particulares, problemas de saúde, entre outros. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
71	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
72	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
73	28/07/2022	Elogio	JOSE LUCIANO	Elogio: Lucas e Kelly são atenciosos	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
74	07/07/2022	Elogio	JOSE MACHADO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
75	20/07/2022	Elogio	EDSON DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

76	15/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
77	28/07/2022	Elogio	FRANCISCO DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
78	19/07/2022	Elogio	MARCIA ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
79	14/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
80	12/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
81	28/07/2022	Elogio	JUDITE DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

82	18/07/2022	Elogio	LUCIANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
83	13/07/2022	Elogio	ANTONIA DE FATIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
84	19/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
85	19/07/2022	Elogio	ANDRE NOVAIS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
86	13/07/2022	Elogio	BIANCA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
87	20/07/2022	Elogio	JACYRA CARDOSO	"Tudo perfeito."	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

88	11/07/2022	Elogio	FRANCISCO DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
89	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
90	28/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				julho/2022
	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento da dentista Milene que atende no UNICA Jundiapéba, relata que extraiu o ciso e o procedimento ficou muito bem feito e a Dr ^a foi muito atenciosa.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
2	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar a atendente Josi da academia da terceira idade do Única, segundo a mesma é muito atenciosa, prestativa, parabeniza pelo excelente trabalho e também a professora Larissa que é uma excelente profissional, sempre auxiliando os pacientes.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
3	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Segue abaixo elogio registrado através da ouvidoria municipal, favor encaminhar aos envolvidos. Requerente gostaria de elogiar a funcionária Roberta, foi muito gentil e atenciosa, passou na unidade no dia 05/07 por volta das 8h30 e foi muito bem atendida.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
4	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento da Clínica Unica, informa que o atendimento foi muito bom, organizado, foi muito bem atendida, tudo estava muito bom, o atendimento no Geral, de todos são excelente.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	11238/2022	Elogio	Elogia o excelente atendimento do Dr Felipe que atende no UNICA Jundiapéba.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

6	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar o professor Daniel que dá aula na academia do UNICA de Jundiapéba. O professor é nota mil, tem muito carinho com os alunos.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado elogio para funcionária Maria - Técnica de enfermagem, Anna - Chefe de Enfermagem, Doutor Matheus - Endocrinologista e Doutor Jerônimo Vascular, da Unica Jundiapéba. Relata que todos esses funcionários tratam muito bem ela, são muito atenciosos e ótimos profissionais. Requerente está muito contente com o atendimento dos funcionários.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8	11397/2022	Reclamação	Reclama que não consegue entrar em contato com o UNICA, precisa desmarcar e remarcar uma consulta, fica 40 minutos na linha e a ligação cai. tel: 9.8159-8244	Em contato com solicitante em 19/07/2022 - 14:25h, a mesma informa que conseguiu entrar em contato com a unidade, e já foi remarcado a consulta do seu filho com o fonoaudiólogo. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Fico à disposição para o que for necessário Att Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
9	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento do Dr Geronimo do Unica especialista vascular, informa que ele lhe deu qualidade de vida, um excelente profissional, informa que é um profissional incrível. Agradeço o atendimento. Unica	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

10	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o professor Daniel do UNICA Jundiapéba, relata que o mesmo é muito atencioso e cuidadoso com os alunos, não exercita somente o corpo mas também a mente dos alunos.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	11174/2022	Reclamação	Reclama com relação ao atendimento telefônico no UNICA de Jundiapéba, relata que sempre que liga fica mais de meia hora na linha aguardando atendimento porém quando atende escuta uma conversa paralela ao fundo e derrubam a ligação, como mora longe do local fica difícil comparecer no local sem confirmação da consulta já que diversas vezes chegou no lugar e não haveria consulta. As consultas são para seu pai idoso.	Em contato com solicitante em 19/07/2022 - 14:35h, informo que a consulta de seu pai Srº Roberto Aparecido Rafael, está agendada para dia 11/08/2022 às 16:00h. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Fico à disposição para o que for necessário Att Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
12	11186/2022	Reclamação	Gostaria de fazer uma reclamação. Desde as 8 horas da manhã desta quarta-feira estou tentando entrar em contato com a Unidade Única de Jundiapéba pelo telefone 4798-6933 para agendar uma consulta para meu pai, sr. Roberto Aparecido Rafael, SIS 139288. O contato se faz necessário para agendar retorno com o neurologista para meu pai que faz uso de remédio controlado e também porque além da idade avançada e o estado de saúde ao qual ele se encontra, moramos longe e dependemos do transporte público. Foram realizadas mais de 8 tentativas de ligações de aparelho celular e aparelho fixo mas não obtive sucesso, sempre me deparo com o mesmo problema. Ligamos, somos encaminhados a uma fila de espera e ao sermos atendidos ouvimos conversas paralelas do atendente ao fundo e logo em seguida o telefone é desligado. Gostaria de saber se há alguma providência a ser tomada enquanto a isso, pois como informado, o contato com a unidade se faz necessário. Desde já agradeço e fico no aguardo. esse problema já ocorreu em março de 2022. Eu entrei em contato com a secretaria da saúde, eles pediram para relatar o ocorrido no e-mail auditoriaenfermagem.dat.sms@mogidascruzes.sp.gov.br. O e-mail foi enviado em 14/03/2022 e não me retornaram.	Em contato com solicitante em 19/07/2022 - 14:35h, informo que a consulta de seu pai Srº Roberto Aparecido Rafael, está agendada para dia 11/08/2022 às 16:00h. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Fico à disposição para o que for necessário Att Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.

13	11234/2022	Reclamação	Academia ÚNICA. Munícipe quer saber o porque foi tirado o grupo no whatsapp que foi criado pelo professor. Munícipe faz atividade única e este era um meio de comunicação entre os alunos. Segundo o professor houve uma reunião da administração e decidiram que não podia estar funcionando e que iria deletar o grupo. OBS: O grupo facilitava muito a comunicação entre o professor e os alunos, munícipe ficou muito triste pedindo para que o grupo do whatsapp fosse reativado.	Em resposta a ouvidoria feita pela Munícipe e aluna da academia do UNICA de Jundiapéba Cleide Rodrigues Nogueira, conversei pessoalmente com a mesma e a informei que este não é um fluxo do município de Mogi das Cruzes, nem um canal oficial para informações de órgãos públicos da cidade. A mesma entendeu e aceitou a justificativa para o cancelamento do grupo. - Sem mais, Prof. Daniel Mitsukuni Nomura.
14	11522/2022	Elogio	UNICA DE JUNDIAPEBA. Munícipe quer elogiar o dr. Gustavo, a funcionária Socorro e a funcionária Jaqueline. Munícipe acha eles bacana, eles são muito prestativos, tratam os paciente com carinho. Eles estão de parabéns!!	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
15	11331/2022	Reclamação	Requerente informa que ligou na unidade no dia 11/07 por volta das 11h40 para confirmar uma consulta ,porém telefone fica só na gravação,quando chega na 1 da fila e atende fica mudo e cai, pede providências relata que não é primeira vez que isso aconteceu . sis: 619477	Em contato com solicitante em 20/07/2022 - 16:35h, a mesma informa que conseguiu confirmar e passou em consulta dia 12/07/2022, está tudo ok. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Fico à disposição para o que for necessário - Att. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
16	11437/2022	Elogio	Requerente gostaria de elogiar o professor Daniel ,a atendente Josi e todos os profissionais da unidade,relata que faz hidro e sempre é muito bem atendida por todos,todos excelentes	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	11465/2022	Reclamação	Requerente informa que a mãe aguarda consulta com o oftalmologista desde de 11/2021,chegou a passar no particular devido a demora ,fez exame e constatou que está com catarata ,precisa passar com o especialista o mais breve possível pois está piorando. nome da paciente: Sebastiana Ferreira Ivo. data de nasc:17/05/1950. SIS: 278604	Tentativa de contato sem sucesso em 19/07/2022- 15:06h e 20/07/2022 16:20h (não completa ligação) - Informo que não atendemos Oftalmologista na UNICA de Jundiapéba, é necessário que a mesma procure a regulação da SMS para melhor esclarecimento quanto ao agendamento desta especialidade. Guia de encaminhamento enviado para SMS dia 18/11/2021 - MEMORANDO 326/21. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm

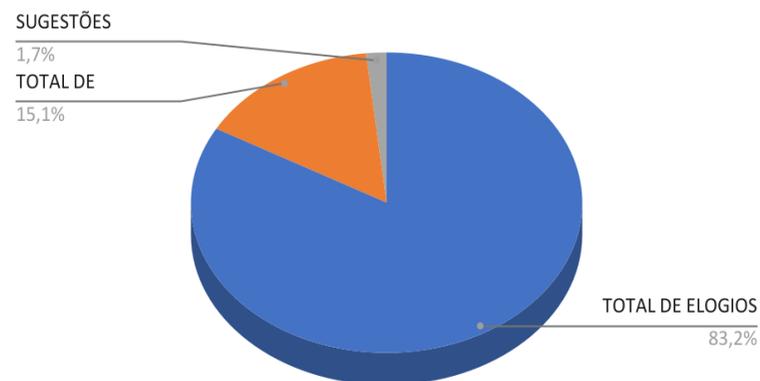
18	11480/2022	Reclamação	A requerente relata que sua sobrinha aguarda agendamento de um exame desde 16/03/22, pedido efetuado pelo Drº MATHEUS no UNICA. PACIENTE: BIANCA DE SOUZA LAURENTINO. SIS:26325	Em 22/07/2022 às 10:15h, tentativa de contato com paciente sua mãe Valdenora atende ligação. Informo que o exame solicitado pelo Dr Matheus, foi uma coleta laboratorial, que ficou agendada para 01/08/2022 às 08:00h na UNICA de Jundiapéba. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
19	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar os médicos Gustavo Terin (vascular) e Gustavo Henrique (Otorrino) ambos são atenciosos ,educados ,tratam os pacientes com muito carinho e empatia ,respeitosos ,segundo a mesma ,precisamos de mais médicos como eles. nome da paciente : Maria José da silva Oliveira. data de nasc: 28/10/1947	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
20	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado elogio a equipe de funcionários que faz o exame de Eletrocardiograma no Unica Jundiapéba. Informa que esteve na Unica hoje dia 19/07/2022 e foi muito bem atendido por toda equipe.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento prestado pela equipe do Unica, informa que estava perdendo sua perna, o mesmo é diabetico e o dr Gustavo falou para que ele usasse a bota, com isso recuperou a sua perna e a ferida cicatrizou, elogia também o atendimento de toda equipe envolvida. Ana Lucia , Lais e Juliana. Agradece o atendimento prestado.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

22	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Dra Conceição Nutricionista Unica. Ela é uma profissional que emociona, ela mudou sua vida, uma profissional muito humana, chegou para atendimento e não conseguia andar devido ao excesso de peso, sabe a caminhada é longa, mas que bom que tem uma profissional que está ao seu lado, tem uma carinho muito especial por ela, por mais profissionais assim. Agradeço muito o atendimento prestado e a palavra pra expressar tudo é Gratidão.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
23	11891/2022	Elogio	Requerente gostaria de elogiar a equipe da academia do Unica ,em especial o professor Daniel ,muito atencioso ,dedicado com os pacientes ,excelente profissional ,pede que mantenham ele sempre na unidade .	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
24	11864/2022	Elogio	Professor de academia da Unica de Jundiapéba. Professor nota 10 excelente, Daniel ótima pessoa e um excelente profissional. Nota 1000, muito paciente e dedicado	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
25	11871/2022	Reclamação	Requerente relata que aguarda um retorno com reumatologista desde Abril, relata que suas receitas estão vencendo. Médica DR MARIA APARECIDA do UNICA de Jundiapéba. Não está com o SIS no momento da ligação.	Em 27/07/2022 - 13:00h. Em contato com a mesma. Informo que sua consulta está agendada para 23/08/2022 às 08:00h com o profissional citado. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

26	10358 /2022	Reclamação	Solicitante reclama que fazia acompanhamento com Neurologista no UNICA de Jundiapéba, Dr ^o George porém, o médico, não atende mais no local. Foi informado que deveria aguardar que entrassem em contato para agendar com outro médico. Ocorre que já está há 02 meses aguardando e ainda não foi agendado. O mesmo tem neuropatia diabética e precisa fazer acompanhamento e pegar novas receitas.	Em 28/07/2022 - 14:25h informo que o mesmo foi agendado para 15/09/2022. 09:00H, com o Neurologista Marco Antônio. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	10278/2022	Reclamação	A requerente relata que precisa passar em consulta com a Dr. Maria Aparecida, reumatologista, no UNICA de Jundiapéba. Necessita mostrar exames que vão vencer e sente muitas dores, está com dificuldades para caminhar, o seu nome está na lista de espera, porém pede encarecidamente que acelerem o processo. Não estava com o SIS no momento da ligação.	Informo que a paciente passou em consulta com a reumatologista Dr Maria Aparecida em 06/07/2022 às 07:00h. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm
28	11079/2022	Reclamação	Reclama com relação a falta de neurologista no UNICA Jundiapéba, relata que o mesmo demorou para conseguir consulta, e sua esposa está com dores crônicas e somente conseguiu agendamento para o mês de Setembro. PACIENTE: GLÁUCIA DA SILVA RODRIGUES. CPF: 230.080.438-79. SIS: NÃO ESTAVA COM O NÚMERO.	Informo que a consulta foi antecipada para 07/07/2022 com outro profissional da mesma especialidade. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	11333/2022	Reclamação	A requerente reclama que a piscina da Unica está quebrada há três semanas e com isso as aulas estão sendo feitas fora da piscina, porém o requerente por questões de saúde, não pode fazer aula fora da piscina. Pede-se providências e manutenção da piscina.	Informo que neste período a bomba do aquecedor da piscina estava em manutenção. No entanto, o problema já foi solucionado e as aulas de hidroginástica normalizadas. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini-Ass. Adm.

UNICA - JUNDIAPEBA				
	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	82	17	99	83,2%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	6	12	18	15,1%
SUGESTÕES	2	0	2	1,7%
TOTAL	90	29	119	100%

Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					julho/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	29/07/2022	Elogio	Maria Madalena Souza de Castro	Gosto muito da hidro por que é bom para mim e o professor é muito atencioso com os alunos , o professor Rong e a recepção tem um atendimento muito especial, tive uma aula com a professora Sheyla também muito atenciosa, foi uma coisa que foi planejado para os idosos , gostaria de homenagear o Cejam que administra a unidade também.	01/08/2022- 14h47min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
02	29/07/2022	Elogio	Marilene Nicacia Alves	Um clínico geral para poder validar a continuação das atividades, tem que ficar indo ao posto de saúde para isso, acho que acabamos tirando a vaga de uma consulta para pegarmos um atestado.Precisa ser pensado!	02/08/2022 - 11h04min - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
03	29/07/2022	Elogio	Maria Aparecida de Macedo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h42min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
04	29/07/2022	Elogio	Francisco Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h43min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
05	29/07/2022	Elogio	Leni Gomes Magi	Hidroginástica dois dias na semana, permitir hidroginástica e musculação, aceitar atestado médico de profissional particular.	02/08/2022 - 11h07min - Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia e esclarecemos que a unidade aceita atestado particular.

06	29/07/2022	Elogio	Antonio Paulino	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h44min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
07	29/07/2022	Elogio	Aparecida Fatima Delfino	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h45min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
08	29/07/2022	Elogio	José Nunes Siqueira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato.
09	29/07/2022	Elogio	Francisco Chagas Mello	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h45min - Em contato telefônico com a filha Catarina ,agradecemos o elogio prestado
10	28/07/2022	Elogio	Fatme Mohamed	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	02/08/2022 - Em contato pessoalmente agradecemos o elogio prestado.
11	28/07/2022	Elogio	Gisele Silva Fukueko	Parabéns pela equipe e pelo belo trabalho na unidade Unica Físio...Parabéns!!!	01/08/2022- 14h39min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
12	28/07/2022	Elogio	Alicio Pedro Mariano	Fisioterapeuta Mayara é uma pessoa muito eficiente, como fisioterapeuta é ótima.	01/08/2022- 14h39min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
13	28/07/2022	Elogio	Izabel A. Nascimento Ramos	Fisioterapeuta Mayara ótima.	01/08/2022- 14h41min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
14	28/07/2022	Sugestão	Oswaldo Aparecido Silva	Atendimento médico.	29/07/2022 - 10h18min - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos não estar previsto em contrato este serviço.
15	28/07/2022	Elogio	Osteclínio B. dos Santos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h49min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado

16	28/07/2022	Sugestão	Benedito Carlos Vasconcelos	Acompanhamento médico na unidade.	29/07/2022 - 10h45min - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos não estar previsto em contrato este serviço.
17	28/07/2022	Elogio	Aparecida M. Motta	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
18	28/07/2022	Elogio	Antonia Nogueira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
19	28/07/2022	Sugestão	Pedro Rodrigues Souza	Colocar ventilador, o calor esse ano vem brabo.	29/07/2022 - 07h45min - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos que a unidade possui ar condicionado com temperatura adequada para o ambiente.
20	28/07/2022	Elogio	Joaquim J. Dalbelles	Grato aos nossos educadores (Sheila e Andressa) e especialmente a diretora Jô. Grato por sua dedicação e competência.	01/08/2022- 14h51min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
21	27/07/2022	Elogio	Angela Maria Dalbelles	A professora da musculação Sheila é ótima e Andressa da escola da coluna também. Aqui na Unica são todos nota dez sem exceção, gosto de todos,o que está faltando é uma aula a mais de musculação precisamos de duas aulas por semana.Obrigada a todos.	01/08/2022- 14h52min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
22	27/07/2022	Elogio	Josefa Martins Viturino	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h55min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
23	27/07/2022	Elogio	José Eleutério	Parabéns a todos pelo atendimento.	01/08/2022- 14h54min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
24	27/07/2022	Elogio	Luzinete Mendes	Tudo bem...As fisioterapeutas Mayara,Karen e Andressa são todas ótimas	01/08/2022- 14h57min - Em contato telefônico com a filha Giselda, agradecemos o elogio prestado

25	27/07/2022	Elogio	Hidenobu Hyodo	A empresa poderia disponibilizar copos descartáveis para tomar água, faço aula com a professora Sheyla que é ótima, faço escola da coluna com a fisio Mayara muito bom, assim como a fisio Karen, Alexandre e Andressa a supervisora Dra Joelma.	29/07/2022 - 08h19min - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos que dispensamos os copos através das recepções, agradecemos os elogios prestados e repassamos aos profissionais.
26	27/07/2022	Elogio	José Donizete	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h58min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado
27	27/07/2022	Elogio	José dos Santos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 14h59min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado
28	27/07/2022	Elogio	Theresinha L. Siqueira	Estou muito feliz de participar da hidroginástica, gosto muito daqui, me sinto muito bem o professor Rong é uma pessoa maravilhosa, gosto de todos os professores, limpeza ótima tudo nota dez.	01/08/2022- 15h01min - Em contato telefônico com a filha Silmara , agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
29	27/07/2022	Elogio	Valdecilia Minalba	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h02min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado
30	27/07/2022	Elogio	Valdemar do Prado	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h03min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado

31	27/07/2022	Elogio	Maria de Lourdes	As meninas e meninos sempre com um atendimento ótimo....nota 1000.	01/08/2022- 15h04min - Em contato telefônico com o filho Marcelo, agradecemos o elogio prestado
32	27/07/2022	Elogio	Flora Sakiko Fuziwara	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h05min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado
33	27/07/2022	Elogio	Natal da Silva Souza	Ótima professora, atenciosa.	01/08/2022- 15h06min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado

34	27/07/2022	Elogio	Mariko Tamaki	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h07min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado
35	27/07/2022	Elogio	Adelaide Rodrigues	Colocar mais fisioterapeutas para agilizar o tratamento, pelo menos 3 vezes na semana, minha fisioterapeuta Mayara é educada, gentil, atenciosa e competente. Obrigada.	28/07/2022- 10h03min - caixa postal/ 29/07/2022 - 12h54min - caixa postal / 01/08/2022 - 14h06min - caixa postal
36	27/07/2022	Elogio	Kumiko Tamaki	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h08min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
37	27/07/2022	Elogio	José Batista da Silva	Karen e Mayara são ótimas fisioterapeutas... Gratidão.	01/08/2022- 15h08min - Contato telefônico não existe.
38	27/07/2022	Elogio	Valter Carlos da Silva	Bom efeito, já emagreci! Ótimo!	01/08/2022- 15h09min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
39	27/07/2022	Elogio	Uilson dos Reis	Muito bom o atendimento.	01/08/2022- 15h09min - Contato telefônico não existe.
40	27/07/2022	Elogio	Masaji Takemoto	Fisioterapeuta Mayara é muito atenciosa, eficiente, educada e ágil.	01/08/2022- 15h10min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
41	27/07/2022	Elogio	Luiza de Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
42	27/07/2022	Sugestão	Joana de Oliveira Soares	Minha sugestão é que tenha mais dias de atividades e continue com os mesmos professores, esta faltando mais comunicação, por que eu estive na unidade na segunda feira para a aula de dança e estava tudo fechado, não recebemos nenhum aviso de que não iria ter.	02/08/2022 - 12h26min - Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia, e ressaltamos para que os profissionais sinalizem mais vezes as emendas e feriados na unidade.

43	27/07/2022	Elogio	Vera Lucia Pereira	Faço fisioterapia com a Mayara, ela cuida com carinho e gosto muito de todos. Estou melhorando bem, caí da escada e estava com muita dor, fiz fisioterapia com a Mayara e já está tudo bem. Graças a Deus, faço coluna e joelho também e passo com o nutricionista também. Obrigada.	28/07/2022- 11h20min - caixa postal/ 29/07/2022 - 14h30min - caixa postal / 01/08/2022 - 15h10min - caixa postal
44	22/07/2022	Elogio	Teresinha Minami	O porteiro poderia ser mais solícito, ajudar a descer do Uber, tenho dificuldade pois uso bengala. Obrigada.	02/08/2022 - 12h53min - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que Saulo é agente de portaria, colocamo-nos à disposição para auxiliar a todos, a usuária ficou satisfeita com o retorno.
45	22/07/2022	Elogio	Vera Lucia de Oliveira	O atendimento em geral é muito bom, gostaria que na hidroginástica tivesse uma rampa que entrasse na água, aí sim eu faria hidroginástica aqui, desde já agradeço pelo atendimento. Obrigada.	02/08/2022 - 13h15min - Em contato telefônico esclarecemos que a escada é adequada para a piscina, a mesma agradeceu a atenção.
46	15/07/2022	Elogio	Kimie Nakamura Komido	Para mim tudo está ótimo! Deus te abençoe sempre.	28/07/2022-08h20min - caixa postal/ 29/07/2022 - 15h30min - caixa postal / 01/08/2022 - 15h12min - caixa postal
47	15/07/2022	Elogio	Takayuki Komido	Parabéns a Dra Joelma pelo trabalho que presta a todos nós com muita dedicação, parabéns ao professor Rong que é ótimo educador físico e também a todos profissionais da saúde e colaboradores, parabéns a todos e o meu muito obrigada a todos.	28/07/2022-08h20min - caixa postal/ 29/07/2022 - 15h30min - caixa postal / 01/08/2022 - 15h12min - caixa postal
48	14/07/2022	Elogio	Tereza Alexandre	Parabéns pelo atendimento e limpeza.	01/08/2022- 15h16min - Em contato telefônico com o esposo Edson, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
49	04/07/2022	Reclamação	Eliene Alves dos Santos	Gostaria de solicitar providências com relação ao buraco no estacionamento deste estabelecimento (Única), tendo em vista o perigo que representa a todos os usuários, e reforço que este problema já tem se prolongado muito.	29/07/2022 - 13h59min - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que a manutenção foi realizada, a mesma agradeceu a atenção.
50	30/06/2022	Reclamação	Joselina da Silva	Consertar o buraco no estacionamento que está sem tampa, perigoso cair na roda do carro. Obrigada pela atenção.	29/07/2022 - 15h38min- Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que a manutenção foi realizada, a mesma agradeceu a atenção.

51	30/06/2022	Elogio	Eliete Siqueira	Atendimento maravilhoso toda a equipe é nota 1000, estou muito satisfeita com tudo.	01/08/2022- 15h09min - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado
52	Sem Informação	Elogio	Regina Pereira Souza	Faço aula de dança com a Andressa, ela é maravilhosa e faço academia também com a mesma e adoro, muito calma carinhosa e trata a gente com muita educação e todos professores, não tenho nada a reclamar deles, só a recepção que a gente chega para fazer atividade e tem que pegar senha, só isso que tem que mudar.	29/07/2022 - Sem informações para contato
53	Sem Informação	Sugestão	Terezinha L. Cerqueira	Gostaríamos que voltasse às atividades duas vezes por semana, falam que não tem vaga mais tem turma que só tem 1 pessoa desde que voltamos da pandemia.	02/08/2022 - 12h38min - Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia.
54	Sem Informação	Sugestão	Ilda do Carmo de Paula	Gostaria que tivesse rampa na piscina.	29/07/2022 - Sem informações para contato
55	Sem Informação	Elogio	Celina Querubim	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
56	Sem Informação	Elogio	Aparecida Nabas	Gosto muito dos professores, academia é ótimo só posso dizer Obrigada!	29/07/2022 - Sem informações para contato
57	Sem Informação	Elogio	Evanilza Maria S.Santos	Quero elogiar os funcionários da Unica Fisio pelo desempenho para com os alunos, sou aluna do Rong ótimo professor, estamos com falta da Hidroginástica, sou grata pelo atendimento obrigada a todos.	01/08/2022- 15h17min - Sem informações para contato
58	Sem Informação	Elogio	Terezinha M. Souza	Gosto da Única, faço aula com o professor Rong e suas aulas são ótimas.	29/07/2022 - Sem informações para contato
59	Sem Informação	Elogio	Luzia Ines dos Santos	A Professora Sheyla é atenciosa e muito competente.	29/07/2022 - Sem informações para contato

60	Sem Informação	Elogio	Lilia Pereira dos Santos Mattos	Amo fazer atividades aqui, faço musculação com a professora Sheyla, já fazem cinco anos, não via a hora de acabar a pandemia, são todos muito educados atenciosos tanto recepção quanto nutricionista e colegas todos são nota dez!!! A Unica está de parabéns.	01/08/2022- 15h18min - Em contato telefônico com o usuário ,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
61	Sem Informação	Elogio	sem informação	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
62	Sem Informação	Elogio	Eduardo dos Santos Reis	Gosto muito do atendimento da Karen, da Mayara e do Alexandre, Karen é ótima parabéns pelo atendimento.	29/07/2022 - Sem informações para contato
63	Sem Informação	Elogio	Maria Eugenia Lima Santos	Ótima professora Sheyla é atenciosa, eu gosto muito da atividade aqui na Unica.	29/07/2022 - Sem informações para contato
64	Sem Informação	Elogio	Solange filha Sr Mauro	Acho tudo muito bom.Obrigada por cuidar do meu pai.	01/08/2022- 15h20min - Contato telefônico não existe.
65	Sem Informação	Elogio	Elza Capeline Briqueze	Só agradecer pelo atendimento, agilidade é muito bom ver a saúde de Mogi funcionando muito bem.Parabéns!	01/08/2022- 15h20min - Em contato telefônico com o filho Luiz ,agradecemos o elogio prestado
66	Sem Informação	Elogio	Maria Lucia Chagas	Elogio a todos funcionários da Unica, são muito atenciosos e o professor Rong é carinhoso, ele dá aula de hidroginástica onde melhorei muito.Obrigada!	01/08/2022- 15h22min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
67	Sem Informação	Elogio	Léia Baptista Macedo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h24min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
68	Sem Informação	Elogio	sem informação	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato

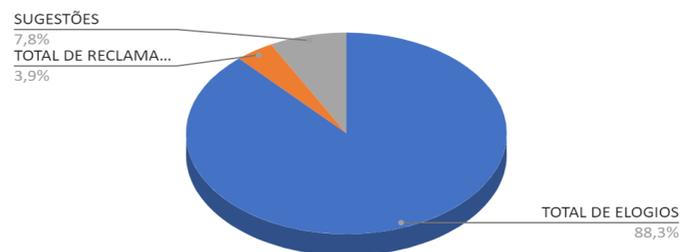
69	Sem Informação	Elogio	Nelson Pregiari	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h25min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
70	Sem Informação	Elogio	João da Silva Correia	Está tudo bem...	01/08/2022- 15h26min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
71	Sem Informação	Elogio	Zilma Pereira da Paixão	Parabéns para todos os funcionários pela atenção que todos têm com os pacientes, carinho, alegria e amor,aqui eu nem lembro que tenho problema e elogiar a empresa Cejam.	01/08/2022- 15h35min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
72	Sem Informação	Elogio	Neide Jorge Arnold	Fisioterapia todos atenciosos.	01/08/2022- 15h38min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
73	Sem Informação	Elogio	Maria Vitalina Coelho	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h27min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
74	Sem Informação	Elogio	Vera de Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
75	Sem Informação	Elogio	Maria de Souza	Gostaria de elogiar a professora Sheyla e também a empresa Cejam, professora ótima e a recepção também.	01/08/2022- 15h30min - Em contato telefônico com o esposo Inocência, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
76	Sem Informação	Elogio	Dejanira Mango	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			julho/2022
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
9873/2022	RECLAMAÇÃO	Geralina Machado Ferreira de Souza paciente de fisioterapia reclama da fisioterapeuta Andressa, relata que a profissional não dá atenção necessária aos pacientes, coloca os mesmos nos aparelhos e não os acompanha. Relata também que faz tratamento na unidade há tempos e que ainda não viu melhoras no quadro.	29/07/2022 (Joelma Amaku Arnold - Fisioterapeuta RT) Em conversa pessoalmente com a usuária, realizou esclarecimentos, alterou o profissional de tratamento, ressaltou o tempo de atendimento de 04 (quatro) anos da paciente que ficou satisfeita com a atenção.Paralelamente foi realizada uma reunião com a profissional citada em questão para notificação.

UNICA - FISIOTERAPIA				
	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	68	0	68	88,3%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	2	1	3	3,9%
SUGESTÕES	6	0	6	7,8%
TOTAL	76	1	77	100%

Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião -
UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO



11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma Dionísio e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		DILMA - DR. PAULO			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		28/07/2022			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	59	1	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	54	0	6	60
3.2	Letra legível	18	0	42	60
3.3	Anamnese	54	0	6	60
3.4	Exame físico	54	0	6	60
3.5	Hipótese diagnóstica	54	0	6	60
3.6	Conduta	54	0	6	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	4	0	56	60
3.8	Letra legível	4	0	56	60
3.9	Histórico	4	0	56	60
3.10	Exame físico	4	0	56	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	4	0	56	60
3.12	Conduta	4	0	56	60
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	13	0	47	60
3.14	Letra legível	13	0	47	60
3.15	Anotação	13	0	47	60

ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	6	0	54	60
3.17	Letra legível	6	0	54	60
3.18	Queixa	6	0	54	60
3.19	Conduta	6	0	54	60

Análise crítica

Realizada auditoria de prontuários por amostragem , pela enfermeira e médico rt da unidade, onde foram auditados 60 prontuários.

Observamos melhora no item armazenamento das fichas em ordem cronológica. Foi realizado uma “ação” com os colaboradores administrativos para a organização e armazenamento correto dos prontuários físicos, onde no mesmo instante foi colocado todos os impressos em ordem cronológica e organizados, o resultado foi prontuários com 99% de organização.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **julho/2022** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					julho/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4272	01/07/2022	Desmontagem de duas prateleiras metálicas, para troca de peças entre elas, assim foi montada uma prateleira com as peças boas(Academia).	rotina	x	
			Fixas de um dispenser de baterias usadas (Academia).	rotina	x	
			Verificado vazamento no bebedouro de funcionários, próximo a copa é constatado problema na torneira de água entrada e saída com desmontagem do mesmo e vedação do ponto com problema.	urgência	x	
2	4259	07/07/2022	Troca de lâmpadas 300w led na academia.	rotina	x	
			Manutenção preventiva hidro- sanitária.	rotina	x	
			Instalação de fitas para demarcação de área de extintores.	rotina	x	
			Instalação de caixa para preservativos na academia.	rotina	x	
3	4184	11/07/2022	Manutenção preditiva e preventiva da civil. Obs: tem pontos das pingadeiras e azulejos que precisam trocar e consertar.	rotina	x	
			Obs: Calçada com pontos sobressalentes.	rotina	x	
			Obs: Pintura geral do prédio tem que ser feita.	rotina	x	
4	4261	11/07/22	Instalação de registro na entrada de água.	rotina	x	
			Manutenção no painel elétrico da bomba.	rotina	x	
			Obs: estava com falta de água na caixa inferior.	rotina	x	
5	4182	11/07/22	Manutenção troca da boia caixa d'água, entrada da rua.	rotina	x	
			Obs: A boia antiga estava quebrada causando vazamento.	rotina	x	
6	4183	11/07/2022	Instalação de 2 quadros.	rotina	x	
			Instalação de 4 acrílicos sala 4.	rotina	x	
			Retirada de placas de aviso das portas.	rotina	x	
7	4202	18/07/2022	Troca de 2 lâmpadas em led, 20 mts na sala 22.	rotina	x	
			Instalação de 12 metros de fita antiderrapante na escada.	rotina	x	
			Instalação de dois hastes terra com 15 metros de cabo nu para o aterramento dos mastros e postes	rotina	x	

			Instalação com interligação de fita de alumínio de 3/4 entre gradil e aterramento das SPDA.	rotina	x	
8	4191	19/07/2022	Manutenção na admissão de água da odonto sala 34 (troca de 02m de mangueira 12mm P.U)	rotina	x	
			Troca de 1 tomada 10 ap/20 a da sala 34 para a sala 35.	rotina	x	
			Retirado o suporte do negatoscópio da sala 34 e reinstalado na sala 35.	rotina	x	
9	4272	22/07/2022	Manutenção troca de uma tomada na sala 20A.	rotina	x	
			Revisão circuito de tomadas baixas que ligam no interruptor DR.	rotina	x	
10	4211	28/07/2022	Manutenção no bebedouro público do pavimento superior	rotina	x	
			Manutenção na torneira da pia da sala 35 (acionamento automático danificado)	rotina	x	
			Sala 41 (verificado defeito e constatado que 1 válvula está quebrada, será executado juntamente com o sifão na próxima visita).	rotina	x	
			Manutenção elétrica dos quadros de energia.	preventiva	x	
			Manutenção nos bebedouros Públicos e troca dos refs do filtro 9 vela de carvão ativado e cerâmica) Troca dos 04 bebedouros.	rotina	x	
11	4278	29/07/2022	Troca de 08 lâmpadas fluorescentes por 08 leds tubular 09 vlts, com montagem de andaimes	rotina	x	
			Troca de 1 válvula 1/4 na pia da sala 41.	rotina	x	
			Retirada para manutenção do ventilador do aquecedor da piscina	urgência	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						julho/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	4209	16/07/2022	Instalação do cabeçote do filtro da bomba - piscina	Rotina	x		
			Manutenção na bomba, rejuvenescimento, troca de rolamento e selo mecânico - piscina	Rotina	x		
			Adequação de encanamento da casa de bomba para instalação dos equipamentos - piscina	Rotina	x		

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **julho/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
julho/2022	UNICA-JUNDIAPEBA	
15/jul.	Tema	CAPACITAÇÃO - PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA - ADULTO / CRIANÇA/ LACTANTE
	Palestrante	Dilma dos Anjos
	Objetivo	Ciência dos colaboradores quanto ao novo protocolo de testes rápidos HIV, SÍFILIS, HEPATITE B e C.
	Público Alvo	Equipe assistencial
	Duração	04:30 min
	Participantes	23 técnicos de enfermagem
20/jul.	Tema	CAPACITAÇÃO - PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA - ADULTO / CRIANÇA/ LACTANTE
	Palestrante	Fabio Caxico
	Objetivo	capacitação de colaboradores sobre suporte básico de vida
	Público Alvo	Equipe assistencial
	Duração	04:30 min
	Participantes	23 técnicos de enfermagem
21/jul.	Tema	CAPACITAÇÃO - PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA - ADULTO / CRIANÇA/ LACTANTE
	Palestrante	Fabio Caxico

Objetivo	capacitação de colaboradores sobre suporte básico de vida
Público Alvo	Equipe assistencial
Duração	04:30 min
Participantes	25 técnicos de enfermagem

Educação Continuada

UNICA- Jundiapéba



Unica Fisioterapia

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
5/jul.	Tema	RECEITA - SAL DE ERVAS
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
14/jul.	Tema	RECEITA - VITAMINA CABELUDA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
20/jul.	Tema	RECEITA - VITAMINA CABELUDA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4
27/jul.	Tema	RECEITA - VITAMINA CABELUDA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	7

Educação Continuada

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto “ Acolhimento e Humanização “, tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente , devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como “ Os Iluminados”.



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Jundiapéba

Valorização dos Colaboradores



Unica Fisioterapia

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

20-07 Fotos Plantas Alimentícias Não Convencionais



14-07 Fotos Autocuidado e Autoestima na Terceira Idade

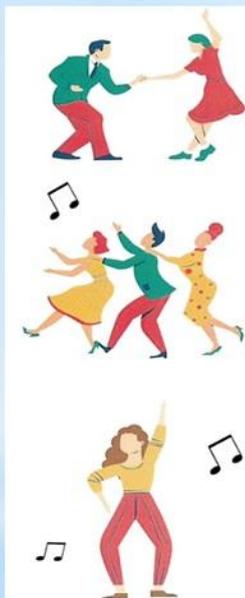


05-07 Fotos A Importância dos Exercícios em Pacientes com Artrose



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO



BENEFÍCIOS DA DANÇA NA TERCEIRA IDADE

O QUE É A DANÇA?

A dança é a arte de mexer o corpo através de movimentos, independente do som que se houve ou sem ele.

A dança pode ser feita em grupo, dupla ou até mesmo sozinho.

A dança surgiu como instrumento potencializador para a melhoria da qualidade de vida dos idosos.

QUAIS SÃO SEUS BENEFÍCIOS?

Combate ao stress, melhora a capacidade cardiorrespiratória, trabalha os músculos e articulações.

Melhora a flexibilidade. Trabalha equilíbrio e postura. Queima muitas calorias e ajuda no convívio social.

28-07 Fotos Benefícios da Dança na Terceira Idade



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

ARTESANATO - TAPETE COM TNT



ARTESANATO - TOALHA ARCO IRIS EM CROCHÊ



ARTESANATO - CANETAS COM POMPOM



ARTESANATO - ALÇA PARA BOLSA DE CROCHÊ



ARTESANATO - GOLA V DECOTE EM CROCHÊ

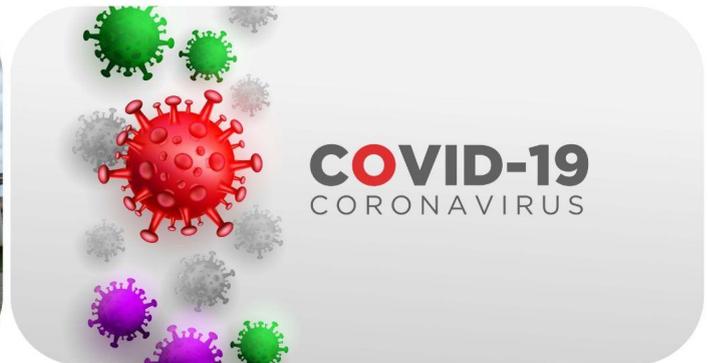


ARTESANATO - BORDADO EM TECIDO XADREZ



18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

JULHO
01.07.2022 a 31.07.2022

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que necessitam neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e conseqüentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID– ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

4º Termo Aditivo - POLO PÓS COVID							julho/2022		
Atendimento	CG 22 dias/ úteis	CG 19 dias / úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	76	52	45	59%	7	13%	10	22%
FISIOTERAPIA	352	304	293	235	77%	58	20%	5	2%
PNEUMOLOGIA	88	76	92	82	108%	10	11%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	49	83	64	130%	19	23%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	121	105	105%	16	13%	0	0%
TOTAL	685	605	641	531	88%	94	15%	15	3%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **531** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **88%** da meta prevista para o período.

Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS-Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, sendo assim não houve o preenchimento das vagas ofertadas em sua integralidade, justificando a produção de **59%** da meta contratual para esta modalidade.

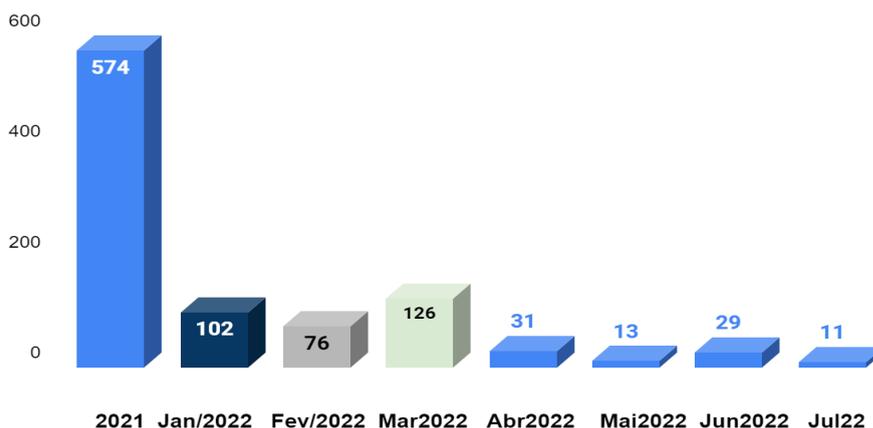
A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **77%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **20%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o

remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.

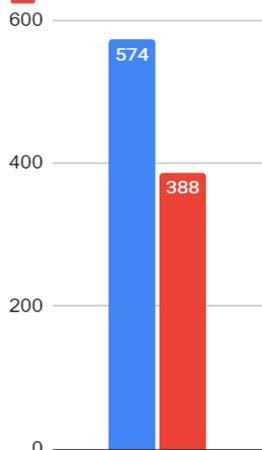
Vale ressaltar sobre a ausência de demanda interna e externa para o agendamento e execução do exame de **ESPIROMETRIA**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA** , porém no período ocorreu o total de **13% de absenteísmo**.

Abaixo o monitoramento do ano de **2021 e 2022** dos atendimentos realizados no POLO PÓS COVID:

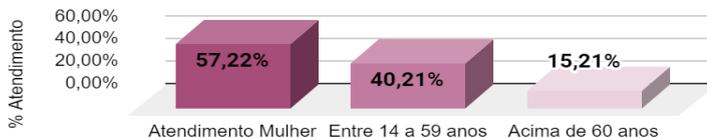
Clínico Geral - Pós Covid - Demanda Proveniente SMS - DAT



■ Atendimentos 2021
■ Atendimentos 2022

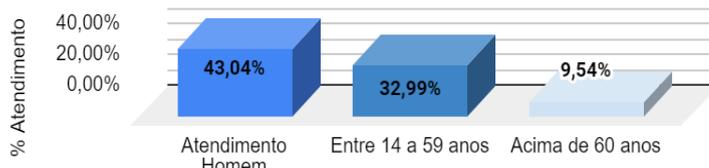


Atendimento Mulher - Pós Covid - Janeiro a Julho/2022



CLINICO GERAL - PÓS COVID19

Atendimento Homem - Pós Covid - Janeiro a Julho/2022



CLINICO GERAL - PÓS COVID19