

C.G. 67.2018



JUNHO
01 a 30.06.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	22
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	32
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	33
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	37
8. INDICADORES DE QUALIDADE	39
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	40
10. OUVIDORIA	54
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	73
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	75
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	75
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	75
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	77
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	79
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	82
18. PÓS COVID19	87
19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA	91

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/06/2022 a 30/06/2022.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO				PÓS COVID	TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL				Fisioterapeuta											
		Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta - Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta	
		40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	30hs	40hs	40hs	40hs	20hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	47
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21	
																												TOTAL		
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	55
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	25

Aumento de quadro dos profissionais: 01 Dentista e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4º TA 21/12/2021)

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Inclusão de 01 Educador Físico e 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamentos de licença maternidade e gestação.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES			junho/2022
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	DANIELE ALMEIDA DIAS	44238	
	CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
	FABIANA NERIS URBIETA Afastamento médico a partir de 18/04/2022	28836	
	MURILO MARTINS DA SILVA Cobertura da colaboradora Fabiana Neris	RPA	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
	SOCORRO SOUZA ROCHA - Férias 01/06/22 a 30/06/2022	26273	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - Cobertura de Férias Terezinha Fátima de Souza	26274	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
	ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA - Atestado Covid 19 - 22/06 a 27/06/2022	34963	
	ISABELA ALVES DO NASCIMENTO- Cobertura Atestado Covid 19 - Kaliane da S. Oliveira	RPA	
BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ	

ENFERMAGEM	DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
	LUCIANE NOGUEIRA Afastamento INSS a partir 14/12/2021	26262	
	GLORIA MENEZES Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira 01/06 a 03/06/2022	RPA	
	TALITA APARECIDA TISO Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira 04/06 a 30/06/2022	RPA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
	LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA -Termo de Guarda e Responsabilidade 43/2022	26259	
	BRUNA APARECIDA C. CAMPOS - Cobertura Licença Maternidade Ivete Maria de F. Souza	51646	
	EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA - Férias 01/06/222 a 30/06/2022	26277	
	JULIANA CASSIA SILVA BUENO - Cobertura de Férias 01/06/222 a 30/06/2022	50119	
	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA - Afastamento INSS a partir de 03/06/2022	25698	
	GISELDA RODRIGUES - Cobertura Licença Maternidade Ivete Maria de F. Souza	RPA	
JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501		
ODONTO	FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	CIRURGIÃO DENTISTA
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO Atestado Médico 27/05 a 01/06/2022	46636	
	ELCIO YUJIRO SUDO Cobertura Atestado Médico 01/06/2022	RPA	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	
KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261		
FARMÁCIA	HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976		
	ENFERMAGEM	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES		42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS		26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		MARIA APARECIDA VENTURA		42204	
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA		26272	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA		27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
PATRICIA MAYUMI UCHIDA		42730			
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA	
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477		
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA - Férias no período de 01/06/2022 a 30/06/2022	26254	NUTRICIONISTA	
		BEATRIZ ALVES DOS SANTOS - Cobertura de férias da colaboradora Conceição de Maria Costa	RPA		
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES - Atestado Covid - 07/06 a 10/06/2022	26280		
		MATHEUS MACHADO DOS SANTOS - Cobertura Atestado Larissa Arruda	RPA		
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	FISIOTERAPEUTA	
		LUIS FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563		

UNICA JUNDIAPEBA

Auxiliar Técnico Administrativo - Fabiane Neris Urbieta : profissional CLT atestado médico a partir do dia 18/04/2022 devido a acidente de moto, cobertura realizada pelo profissional RPA- recibo de pessoa autônoma Murilo Martins da Silva.

Auxiliar Técnico Administrativo - Socorro Souza Rocha: férias no período de 01/06/2022 à 30/06/2022, cobertura realizada pela profissional Terezinha Fátima de Souza.

Orientadora de Público: Kaliane da Silva Oliveira atestado COVID 19 de 22/06 a 27/06/2022 - Cobertura realizada pela profissional Isabela Alves Nascimento – contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Enfermeiro - Luciane Nogueira: A mesma permanece afastada pelo INSS. No período a cobertura foi realizada pela profissional Glória Menezes de 01/06/2022 a 03/06/2022 e profissional Talita Aparecida Tiso 04/06/2022 a 30/06/2022 – contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Técnico de Enfermagem - Gisele Macena da Silva Oliveira: férias no período de 01/06/2022 à 30/06/2022, cobertura realizada pela profissional CLT Juliana Cassia Silva Bueno.

Técnico de Enfermagem- Ivete Maria de Freitas Souza: Afastamento por Licença Maternidade -(**Termo de Guarda e Responsabilidade 43/2022**), cobertura realizada pela profissional CLT - Bruna Aparecida C. Campos.

Técnico de Enfermagem- Jaqueline de Oliveira Souza: Afastamento INSS, cobertura realizada pela profissional - Giselda Rodrigues - contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Cirurgião Dentista - Guilherme Augusto Vicente Coelho - atestado médico (COVID-19) 01/06/2022, cobertura realizada pelo Cirurgião Dentista - Elcio Yujiro Sudo - contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

Nutricionista- Conceição de Maria Costa Sena : férias no período de 01/06/2022 à 30/06/2022, cobertura realizada pela profissional Beatriz Alves dos Santos - contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

Educador Físico: Larissa de Arruda Rodrigues: Atestado COVID19 - 07/06/2022 a 10/06/2022, pelo profissional Matheus Machado dos Santos - contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES				junho/2022
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO - Pedido de demissão em 10/06/2022	35261	
		AGATHA CHRISTY SOUZA OLIVEIRA - Cobertura demissão Karina C.S.Leandro a partir de 13/06/2022 à 27/06/2022)	RPA	
		ISABELA ALVES DO NASCIMENTO - Cobertura demissão Karina C.S.Leandro a partir de 28/06/2022 à 30/06/2022	RPA	
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
	GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ	
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD - férias de 20/06/2022 à 19/07/2022	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ANDRESSA DE MELLO LOPES - Cobertura da RT - Fisioterapeuta Joelma A. Arnold	29040	
		JAQUELINE LOUISE MARTINS LIMA	RPA	FISIOTERAPEUTA
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	
		DÉBORA RODRIGUES - Licença maternidade à partir de 17/04/2022	39710	
		GRASIE TE GUIMARÃES LOPES - Cobertura afastamento licença maternidade Débora Rodrigues - início em 14/12/2021	46511	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
PRISCILA SAYURI SUMIZONO		29044		
GABRIELA DE CALAZANS BRAZ - Férias de 16/05/202 à 14/06/2022	29046	FISIOTERAPEUTA		
NÚCIO ELVINO MATEUS TEODORO - Cobertura de férias	RPA			

	Gabriela de C. Braz de 16/05/2022 à 14/06/2022		
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA - Férias de 09/05/2022 à 07/06/2022 e licença amamentação de 08/06/2022 à 30/06/2022.	29017	EDUCADOR FÍSICO
	CAMILA GIOVANINI PEIXINHO - Cobertura de férias Andressa F. de Almeida de 09/05/2022 à 07/06/2022 e licença amamentação de 08/06/2022 à 30/06/2022.	46510	
	SHEYLA BRYAS RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG	29051	
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN - Afastamento por Covid de 25/06/2022 à 30/06/2022.	29038	NUTRICIONISTA
	MARCELA ESTELI RAMOS DA SILVA - Cobertura afastamento por Covid de Victor H.W.Korin de 27/06/2022 à 30/06/2022.	RPA	
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Auxiliar Técnico Administrativo - Karina Cristina Soares Leandro : Pedido de Demissão à partir de 10/06/2022, cobertura realizada pela profissional Agatha Christy Souza Oliveira e Isabela Alves do Nascimento (contração em regime RPA - recibo de pessoa autônoma).

Fisioterapeuta - Débora Rodrigues: Licença Maternidade a partir de 17/04/2022, cobertura realizada pela profissional Grasiete Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta- Gabriela Calazans : férias de 16/05/2022 à 14/06/2022 cobertura realizada pelo profissional Núcio Elvino Mateus Teodório contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Educador Físico - Andressa Franco de Almeida: Férias de 09/05/2022 à 07/06/2022, cobertura realizada pela profissional Camila Giovanini Peixinho contratada em regime CLT.

Nutricionista - Victor Hideki W. Korin atestado médico (COVID-19) cobertura realizada pela profissional Marcela Esteli Ramos da Silva, contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma de 27/06 à 30/06/2022.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											junho/2022			
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas Esperadas GC.67/18-21 dias	Horas Esperadas após troca de Ofício nº 08/2022, 13/2022 e 25/2022	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contra to	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	101	101	01/06/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	69:00:00	101:00:00
				03/06/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				07/06/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				14/06/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				15/06/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				21/06/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				22/06/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				24/06/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		

				28/06/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	32:00:00	
				29/06/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				07/06/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				14/06/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				21/06/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				28/06/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				29/06/22, quarta-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
				30/06/22, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		

CIRURGIÃO GERAL	44	42	42	01/06/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	42:00:00	42:00:00
				06/06/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				08/06/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				13/06/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				15/06/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				22/06/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				24/06/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				29/06/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
NEUROLOGIA	132	126	70	02/06/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	60:00:00	60:00:00

				03/06/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				09/06/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				10/06/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				23/06/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				30/06/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
DERMATOLOGIA	44	42	62	02/06/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00:00	62:00:00	62:00:00
				03/06/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				06/06/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				07/06/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				09/06/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00:00		
				13/06/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				20/06/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				21/06/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				23/06/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		
				27/06/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				28/06/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		

ENDOCRINOLOGIA	44	42	68	01/06/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	68:00:00
				08/06/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				15/06/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				22/06/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				01/06/22/quarta-feira	Kelly Cristina Sousa	182.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	28:00:00	
				08/06/22/quarta-feira	Kelly Cristina Sousa	182.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				15/06/22/quarta-feira	Kelly Cristina Sousa	182.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00:00		
CARDIOLOGIA	44	42	42	02/06/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	42:00:00	42:00:00
				07/06/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				09/06/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				14/06/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				21/06/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/06/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				28/06/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
GASTROCLINICA	44	42	42	01/06/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	42:00:00
				08/06/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				15/06/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				22/06/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		

				06/06/22/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	11:00	12:00	1:00:00	2:00:00	
				13/06/22/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	13:00	14:00	1:00:00		

UROLOGIA	44	42	54	01/06/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00	15:00:00	54:00:00
				08/06/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
				15/06/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
				22/06/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
				29/06/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00	39:00:00	
				06/06/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				13/06/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				20/06/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				27/06/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	16:00	9:00:00		
MASTOLOGISTA	35	34	34	03/06/22/sexta-feira	Geisiela Araceli Campanerutti	211.325	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00	16:00:00	48:00:00
				21/06/22/terça-feira	Geisiela Araceli Campanerutti	211.325	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
				07/06/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00	32:00:00	
				14/06/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
				21/06/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
				28/06/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		

GERIATRA	44	42	42	02/06/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	42:00:00	42:00:00
				03/06/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				09/06/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				10/06/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/06/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				24/06/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				30/06/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

OTORRINOLARINGOLOGIA	44	42	40	07/06/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
				14/06/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				21/06/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				28/06/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	42	42	01/06/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00	42:00:00	42:00:00
				07/06/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				08/06/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	4:00:00		
				14/06/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	4:00:00		
				15/06/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	4:00:00		
				21/06/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		

				22/06/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				28/06/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				29/06/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
Total	669	639	639											643:00:00

Conforme contrato de gestão 67.2018, para o mês de Junho/2022 - 21 dias úteis - foram previstas o total de **639 horas médicas**, porém conforme acordado anteriormente - ofício nº 008/2022, nº 013/2022 e nº025/2022 UNICA - pactuamos o total de **643 horas médicas** para o período.

De acordo com o ofício nº 008/2022 - UNICA, solicitamos a compensação de horas para a especialidade de mastologia, onde executamos **14 horas à maior**, prevista para o período, ou seja, totalizando 48 horas para esta especialidade.

Ressaltamos que a diferença de horas à menor na especialidade de neurologia foi devido a ausência do médico devido a problemas de doença, portanto foi previsto o total de **70 horas médicas** e realizadas **60 horas** para esta especialidade. Iremos compensar no próximo período, conforme ofício nº 62/2022.

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa (reumatologia) e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- Ofício nº008/2022 UNICA: compensação de horas de mastologia.
- Ofício nº025/2022 UNICA: retificação do ofício nº 13/2022 dos meses de abril e junho/2022.
- Ofício nº064/2022 UNICA: execução de 02 horas de gastroclínica pelo cirurgião geral Rodrigo Gil de Castro Jorge.
- Ofício nº62/2022 UNICA : compensação de 10 horas da especialidade de neurologia para Julho/2022.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				junho/2022		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	segunda-feira, 6 de junho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 13 de junho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 22 de junho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 29 de junho de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	terça-feira, 7 de junho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 14 de junho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 21 de junho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 28 de junho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 29 de junho de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 3 de junho de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 24 de junho de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
CIRURGIA OTORRINO	sexta-feira, 24 de junho de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 28 de junho de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								junho/2022		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Esperadas - 21 dias	Trocas de Ofício - Nº 08/2022 ;013/202, 025/2022 e 62/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	405		445	366	90%	79	18%	96	26%
CIRURGIÃO GERAL	176	168		265	222	132%	43	16%	199	90%
MASTOLOGIA	140	134	134	218	198	148%	0	0%	1	0%
CARDIOLOGIA	176	168		203	184	110%	19	9%	20	11%
UROLOGIA	176	168	216	238	210	97%	28	12%	34	16%
DERMATOLOGIA	176	168	248	276	234	94%	42	15%	3	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	168	272	320	276	101%	44	14%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	168		178	154	92%	24	13%	0	0%
GERIATRIA	176	168		169	154	92%	15	9%	0	0%
NEUROLOGIA	528	504	240	276	239	100%	37	13%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	168		166	138	82%	28	17%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	168		187	169	101%	18	10%	0	0%
TOTAL	2.676	2554	2522	2.941	2.544	101%	377	13%	353	14%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.544 – 101 % de atendimentos médicos especializados**, com **13% de absenteísmo** no período. A unidade continua empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

Observação : Plano de Ação - Abertura e Agendamento de Consultas de Especialidades.

Conforme apresentado em ofício nº 010/2022 UNICA, em resposta ao ofício nº 034/2022 DAT sobre abertura e agendamento de consultas de especialidades, no mês anterior fizemos o agendamento de consultas dos meses de junho e julho/2022, portanto não houve “ fila de espera” na unidade para o agendamento de consultas.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						junho/2022	
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Procedimentos Previstos para 21 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	135	129	169	129	94%	40	17%
CIRURGIÃO VASCULAR	177	169	165	148		17	
OTORRINOLARINGOLOGISTA	40	38	45	38		7	
TOTAL	352	336	379	315		64	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
OTORRINOLARINGOLOGISTA	REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL	38
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	148
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA	97
	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBACEO LIPOMA	32
TOTAL		315

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **315 – 94 % de pequenos procedimentos cirúrgicos**, com **17 % de absenteísmo** no período, ou seja, a meta não foi cumprida em sua integralidade devido a ausência do munícipe, mesmo após a confirmação do preparo e confirmação da presença do munícipe para o procedimento cirúrgico.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					junho/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 21 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	189	181	168	89%	13	7%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	264	252	385	363	144%	22	6%
TOTAL	462	441	566	531	120%	35	6%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica.

A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021. Executamos o total de **168 procedimentos cirúrgicos e 363 consultas odontológicas** – respectivamente, **89%** e **144%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica.

Abaixo a tabela de **suspensões de procedimentos cirúrgicos odontológicos**.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						junho/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	03/06/2022	Manhã	Dra. Milene	28738-1	Paciente compareceu a unidade com a PA e a DX alterada em PA:180 x 80 DX: 288 mg/dl	Foi a avaliação e reagendamento da cirurgia.
2	03/06/2022	Tarde	Dr. Guilherme	101993-1	Paciente compareceu a unidade com a PA alterada em PA: 160 x 80 DX: 113 mg/dl	encaminhado para procurar o cardiologista para reagendar o procedimento
3	10/06/2022	Manhã	Dra. Milene	28738-1	Paciente compareceu a unidade com a DX alterada em PA:143 x 72 DX: 274 mg/dl reagendado.	Reagendado.
4	14/06/2022	Tarde	Dr. Guilherme	468139	Paciente compareceu a unidade com a PA alterada em PA: 180 x 10 mmhg	Orientada a procurar o médico e aguardando para reagendamento
5	30/06/2022	Manhã	Dra. Milene	28738-1	Paciente compareceu a unidade com a PA alterada em 180 x 10 mg/dl DX:158mg/dl	Orientado e encaminhado para o cardiologista para verificar conduta e posteriormente agendar uma nova data para extração.

Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado.

Informamos que devido a quebra do equipamento foi necessário realizar o cancelamento e reagendamento de **08 usuários** que aguardavam o procedimento cirúrgico odontológico.

Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológicos, evidenciamos o total de **22 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					junho/2022		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-21 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	504	303	523	104%	79	26%
NUTRICIONISTA	286	273	370	271	99%	99	27%
EDUCADOR FÍSICO	264	252	221	221	88%	0	0%
TOTAL	1078	1029	894	1015	99%	178	20%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presenciais na ATI - Academia da Terceira Idade - com intuito de realizarmos a avaliação completa dos idosos/ alunos para as atividade de promoção à saúde, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **523 atendimentos - 104 %** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **271 atendimentos em nutrição - 99 %** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos realizando com extrema cautela a atualização da documentação, atestados e declarações médicas dos idoso /alunos que frequentavam a ATI- Academia da Terceira Idade- para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

Devido ao feriado do dia 16/06/2022 e emenda dia 17/06/2022 - não foram executadas o total de 24 aulas, impactando no cumprimento global da meta contratual, onde no período realizamos o total de **221 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **88%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						junho/2022		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 21 dias úteis	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	2016	1344	1768	1268	94%	500	28%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	105		95	49	91%	46	48%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	160		426	193		233	55%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4		4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	189		180	180	95%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	168		154	154	92%	0	0%
	2.767	2.642	1.970	2.627	1.848	94%	779	30%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.848 – 94 % do atendimento fisioterápico**.

Para a **Nutrição** realizamos o total de **242 atendimentos - 91 %** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta, consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos executando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos Idosos/Alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade, para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

No período realizamos o total de **180 aulas de musculação** e **154 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente **95 % e 92%** da meta contratual prevista para o período.

Observação: conforme enviado em ofício nº 41/2022 -UNICA a unidade no momento não tem espaço físico para aplicar as aulas - atividade física , Educador Físico - em todo o período proposto, por este motivo a meta prevista para o período poderá ficar prejudicada.

Unica Fisioterapia e Reabilitação

- Conforme solicitado pelo DAT- Departamento de Apoio Técnico da SMS, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022. A adequação do espaço físico da biblioteca também foi realizada, conforme solicitação do DAT/SMS para a inclusão do serviço de dispensação de medicamentos - Farmácia (equipe atuante da SMS/ DRB Departamento de Rede Básica), onde a partir de 09 de junho 2022 iniciou a dispensação para munícipes.

Mamografia / Densitometria Óssea



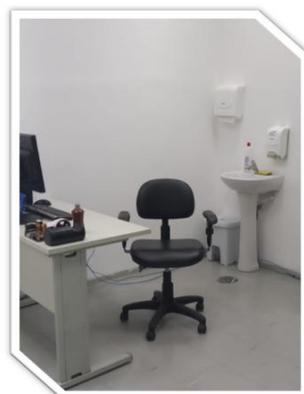
Projeto Cabelegria

Fundo Social – Mogi das Cruzes



Farmácia

UNICA Fisioterapia e Reabilitação



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico e numeração dos ofícios enviados anteriormente.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					junho/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Troca de ofício nº 055/2022 , 056/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	380	448	381	100%	67	15%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	138	184	138	100%	46	25%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	50	54	47	94%	7	13%
HOLTER	80	30	32	31	103%	1	3%
MAPA	36		38	34	94%	4	11%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	356	484	358	101%	126	26%
ECOCARDIOGRAMA	150		187	150	100%	37	20%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150		190	155	103%	35	18%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300		429	300	100%	129	30%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	7	9	7	100%	2	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	13	14	11	85%	3	0%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		79	71	101%	8	10%
TOTAL	1506	1680	2148	1683	100%	465	22%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.683 exames - 100%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **22 % - 465** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº 056/2022:** Troca do exame de PAAF para PAAG de mama.
- **Ofício nº 55/2022:** Troca do exame de holter para ECG com laudo e Teste Ergométrico para mamografia e EEG.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento. Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					junho/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		Não houve queda de sistema/internet				

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					junho/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
27/06/2022	Ailton Soares dos Santos	Falha na configuração de agenda de profissional	10h30	27/06/2022	Robson SMS	10H35

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	124
Aferição De Pressão Arterial	659
Cateterismo Vesical Demora	12
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	550
Glicemia Capilar	257
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	112
Curativo Simples / Especial	0
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	25
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	4
Cadastro de Hiperdia	2
Inalação / Nebulização	0

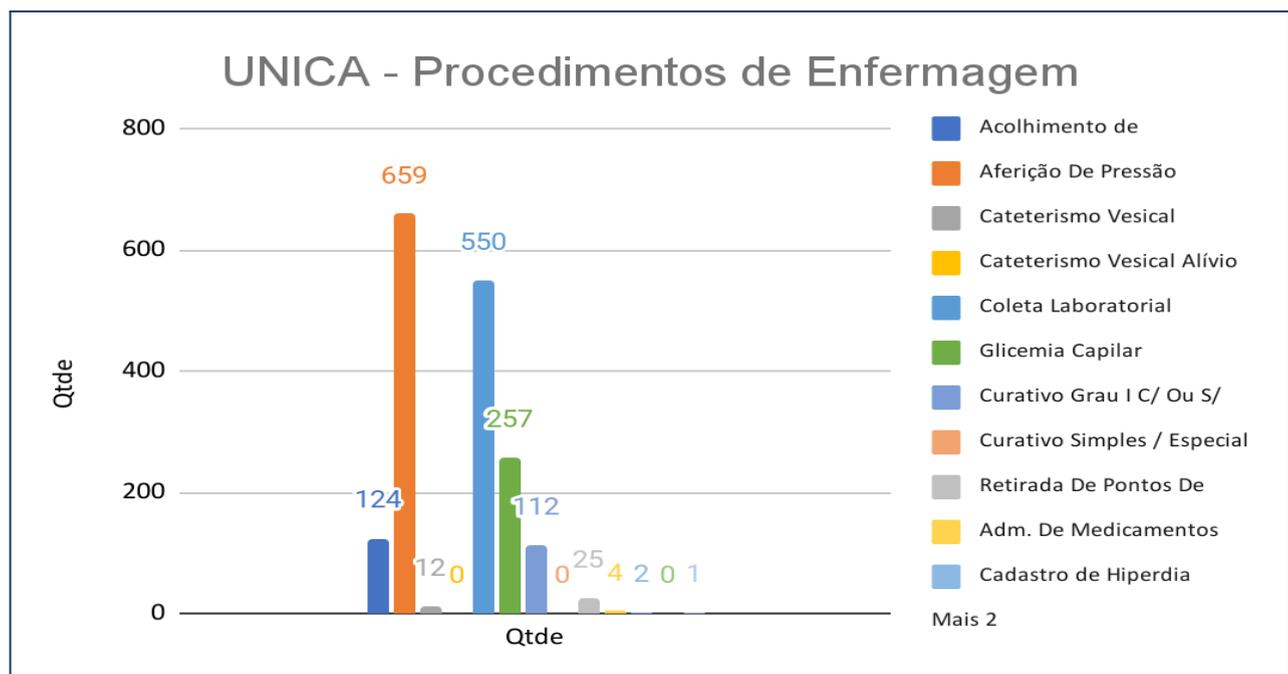


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	1
HIV I Gestante	0
Hepatite B	0
Hepatite C	0
Total	1

● HIV I

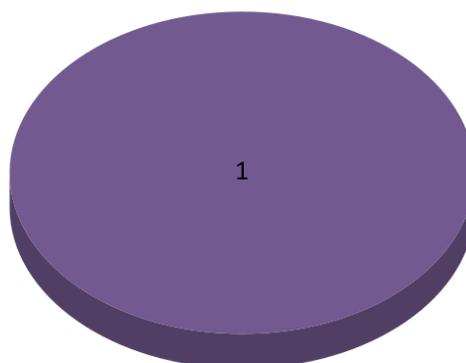


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	6
Total	

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	105
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	7
Total de Curativo	112

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário.



Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional "válida" este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

outubro/21



dezembro/21



fev./22



abril/22



maio/22



junho/22



Paciente R.R.G, 61 anos, apresenta lesão em MID, região maleolar, iniciou tratamento em Outubro/2021.

Podemos observar a melhora significativa da lesão em 8 meses de tratamento, apresentando cicatrização total da lesão, iremos manter o monitoramento da cicatrização a cada 15 dias em tratamento paralelo com cuidado domiciliar.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de junho/2022.

Receitas Atendidas	abr.-22	mai.-22	jun.-22
	6489	8999	7474
Receitas Total	5511	6109	6304
Receitas INTERNAS	2659	2922	2838
Receitas EXTERNAS	2852	3187	3466
Antimicrobiano Total	267	1070	292
Antimicrobiano INTERNO	190	580	207
Antimicrobiano EXTERNA	77	490	85
Controle Especial (RDC 344/98) Total	711	1820	878
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	176	827	239
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	535	993	639

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: É possível observar que no mês em análise houve uma diminuição significativa nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Maio/2022).

Receitas total: Comparado com o mês de Maio, podemos observar uma diminuição no número de receitas, mesmo se verificarmos que esta relação está ligada com os dias de funcionamento da unidade e aos usuários da UBS Nova Jundiapéba que retiraram suas medicações em nossa unidade devido o UBS nova Jundiapéba ter ficado 02 dias sem funcionamento de sua farmácia.

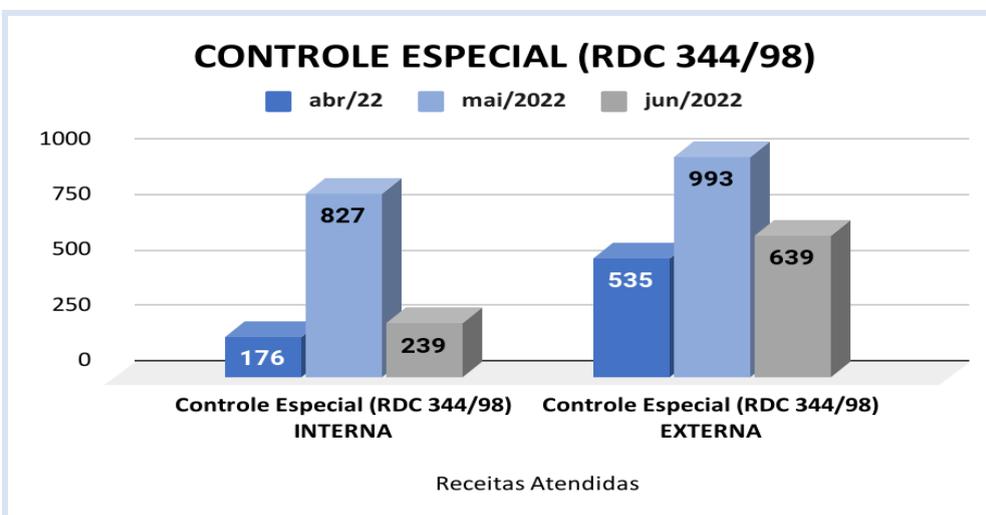
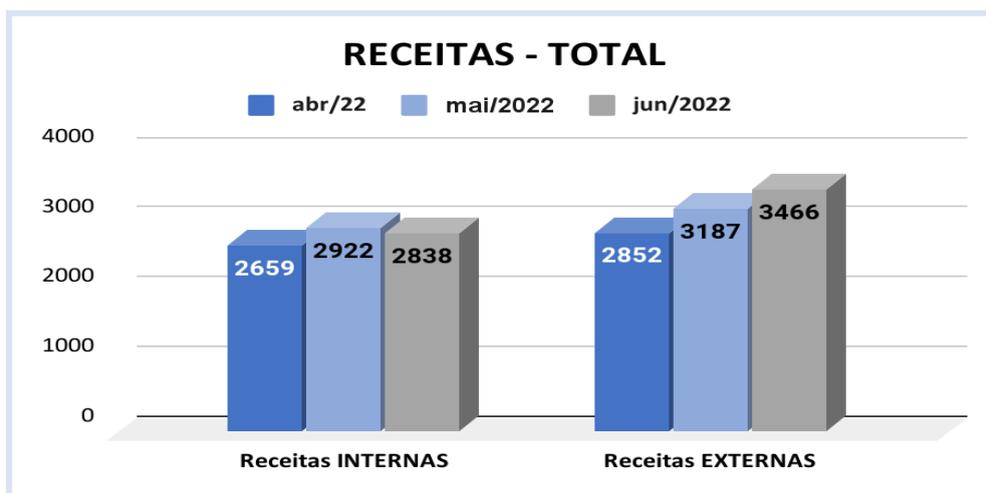
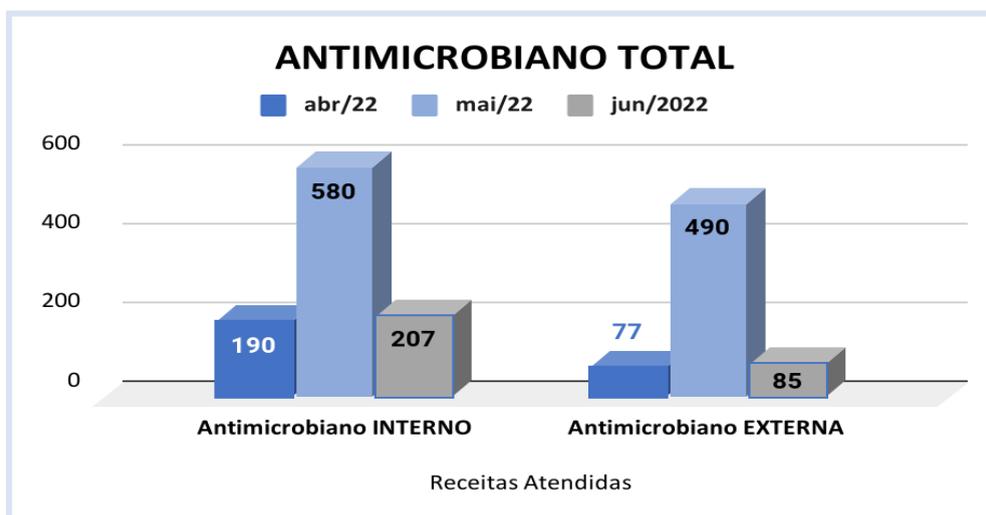
Receitas de antimicrobiano: Tivemos uma queda significativa na quantidade de pacientes atendidos, diminuindo assim a quantidade de medicamentos dispensados.

Receita de Controle Especial: Às receitas de controle especial apresentou uma queda se compararmos ao mês anterior (Maio).

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Não tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares em nossa Unidade.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **junho/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	96	≥80%	94%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	90		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.544	>15%	14%
Nº de altas ambulatoriais	353		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.941	<25%	13%
Nº de faltosos em consultas	377		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	379	<5%	0,3%
Total de Cirurgias Canceladas	1		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Enfermagem	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Médico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Odontológico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Farmácia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Ultrassom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Mamografia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Laboratório	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Nutricionista	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Exames por Diagnóstico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Fisioterapeutas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento de Nutrição	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aula de Artesanato	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aula de Informática	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____ / ____ / ____

Nome: _____

Sexo: F M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SIS 900 MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					junho/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação /Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	15/06/2022	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Não tinha cadeira para sentar, fiquei muito tempo em pé esperando abrir a porta.	20/06/2022- Sem telefone para contato.
02	15/06/2022	Elogio	ANDREA GOMES	Venho elogiar a enfermeira da coleta, prestativa e atenciosa. Meus parabéns para ela, atendeu muito bem a idosa de 82 anos.	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
03	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
04	15/06/2022	Elogio	JENILZA DA ROCHA	Bom em todos os procedimentos que eu passei.	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
05	30/05/2022	Elogio	LUIZ CARLOS	Ótimo	06/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
06	15/06/2022	Elogio	JACIARA CARDOSO	Estão de parabéns toda a equipe.	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

07	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Não tenho reclamação, sempre fui bem atendida! Parabéns.	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
08	15/06/2022	Elogio	SIMONE FIGUEIRA LOURDES	DR Gusthavo atendimento ótimo, sempre de bom humor, cuida dos pacientes com muita dedicação, as enfermeiras Norma, Lais, Gisele, cuidam da gente com toda educação e carinho, meninas maravilhosas, recepcionistas Aline. Equipe maravilhosa, que permaneçam sempre desse jeito.	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
09	15/06/2022	Elogio	APARECIDA	As moças da recepção são nota mil.	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
10	15/06/2022	Elogio	MARIA CLEONICE DOS SANTOS	Tudo excelente, são todos muito educados e atenciosos.	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
11	02/06/2022	Elogio	CAMILA ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
12	30/05/2022	Elogio	MARIA ROMEU DDE FREITAS	Só agradecer.	06/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
13	30/05/2022	Reclamação	TALITA VANESSA	Se o procedimento começa às 9HRS, chega com 30min de antecedência já está bom. Ficar esperando 1h é ruim, além de lotadas a sala de espera, demora o agendamento para retorno.	06/06/2022 às 10:30h- Tentativa de contato sem sucesso.
14	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
15	01/06/2022	Elogio	DEBORA APARECIDA	Equipe do DR Gusthavo vascular excelente.	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
16	01/06/2022	Elogio	CLEONICE	Só tenho a agradecer. Tudo maravilhoso. Deus abençoes.	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

17	01/06/2022	Elogio	RITA DE LISIEUK	Quero agradecer o excelente atendimento Aline da adm, muito atenciosa. As técnicas de enfermagem Norma, Rosangela e Ivete que tiveram todo carinho comigo.	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
18	01/06/2022	Elogio	Adacia da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
19	15/06/2022	Elogio	Batina Maria	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
20	22/06/2022	Elogio	Arnaldo de Souza Nascimento	Maior agilidade na questão USG	30/06/2022 às 10:35h- Tentativa de contato sem sucesso.
21	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
22	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Se melhorar estraga	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
23	15/06/2022	Elogio	Chori Takamoto	Segurança bom, educado	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
24	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
25	22/06/2022	Elogio	Lucimaria	Ótimo atendimento	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
26	15/06/2022	Elogio	Adelina Taglianetti Nascimento	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
27	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
28	15/06/2022	Elogio	Maria Hups Nascta	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
29	15/06/2022	Elogio	Eli Antonio	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

30	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Daniel bom professor	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
31	15/06/2022	Elogio	Ernandes Antonio Cruz	A recepção não autoriza a retirada de senhas antes da piscina. A recepção da Única ambulatorial tem poucas pessoas no atendimento as 7:00. Na academia há 3 aparelhos quebrados, precisa de mais agilidade para manutenção	30/06/2022 às 11:00h - Tentativa de contato sem sucesso.
32	15/06/2022	Elogio	Jaime de Moraes	Sugestões: Aumentar número de vagas Elogios: Funcionários muito atenciosos Reclamações: Eu quero fazer musculação e hidro pode ser?...	30/06/2022 às 09:25h- Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. Quanto às atividades da academia, devido a alta demanda na fila de espera mais os alunos inscritos na A.T.I. nesse momento só é possível fazer uma categoria por aluno. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
33	27/06/2022	Reclamação	Aurea	Para nós a água da piscina precisa ser quente, o que não está acontecendo. Somos de idade, água fria não nos faz bem. Quem cuida das piscinas tem que ter mais atenção na temperatura a água é fria por que está marcando errado	30/06/2022 às 09:00h - Informo que houve um problema na bomba do aquecedor da piscina, porém o mesmo já foi solucionado. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
34	15/06/2022	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Hidro muito fria por favor fazendo mal. Obrigado	30/06/2022 às 09:15h - Informo que houve um problema na bomba do aquecedor da piscina, porém o mesmo já foi solucionado. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
35	06/06/2022	Elogio	João Martins Dias	Elogio:elas são ótimas	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

36	07/06/2022	Elogio	Zilma S. Miranda	Dr. Gustavo nota 10 e sua auxiliar Norma nota 10. Reclamações: Só o telefone que liga e ninguém atende	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
37	07/06/2022	Elogio	Maria Izabel	Sugestões: Melhorar a academia física. Elogios: Bom atendimento estou contente com o procedimento de varizes	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
38	07/06/2022	Elogio	Juliana C. A. S. Bueno	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
39	06/06/2022	Elogio	Elisabete da Cunha Mesquita	Toda vez que precisei da unidade não tive nenhum problema, sempre fui bem atendida, do início ao fim	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
40	28/06/2022	Elogio	Miguel de S. Pinto	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
41	15/06/2022	Elogio	Julia Cristine Rodrigues Ferreira	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
42	29/06/2022	Elogio	Sandra F. da Cruz dos Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
43	27/06/2022	Elogio	Ana Paula Medina	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
44	15/06/2022	Elogio	Sandra Amaria da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
45	22/06/22	Elogio	Crislude B. de S.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
46	15/06/2022	Elogio	David Assis Gratina	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

47	15/06/2022	Elogio	Cristina Gomes de Moraes	Um bom atendimento	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
48	20/06/2022	Reclamação	Tatiana	Os médicos poderiam ter mais educação	30/06/2022 - Pedimos desculpa pelo transtorno, iremos repassar para a equipe dos prestadores.
49	14/06/2022	Elogio	Yara Pires Dias	A todos os médicos e enfermeiros pela atenção	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
50	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
51	13/06/2022	Elogio	Roseli	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

52	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
53	15/06/2022	Elogio	Adriano Castro	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
54	15/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
55	14/06/2022	Elogio	Helena Bezerra da Silva	Continue sempre nesse padrão	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
56	28/06/2022	Elogio	joão Nilson Silva do Santos	Estou muito feliz, minha mãe está sendo tratada aqui com o Dr. Gustavo e sua equipe, são muito fera e muito atenciosos. Muito obrigado!	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
57	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
58	20/06/2022	Elogio	Liliane V. Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos

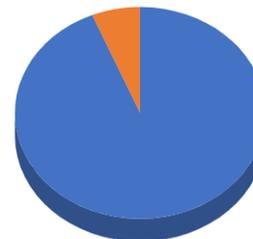
				50% Bom Ou Ótimo	repassar para a equipe.
59	20/06/2022	Elogio	Aparecido Franco Assis	Sempre fui bem atendido, grato a todos	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
60	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
61	24/06/2022	Elogio	Miriam	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
62	20/06/22	Elogio	Veronica	A enfermeira é muito educada, nota 10!	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
63	27/06/2022	Elogio	Cacilda Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
64	23/06/2022	Elogio	Célia Aparecida	Todos sem exceção, atendimento de excelência. Muito obrigado	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
65	20/06/2022	Elogio	Eduardo R. de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
66	06/06/2022	Elogio	Letícia	Dentista Guilherme ótimo Dr., auxiliar super educada	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
67	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Os atendentes daqui são maravilhosos, melhor impossível	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
68	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
69	20/06/2022	Elogio	Cleudice Pereira dos Santos	Farmácia é ótima, muito atenciosos	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
70	20/06/2022	Elogio	Marta	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
71	20/06/2022	Elogio	Denice Aparecida de Souza	Parabéns	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
72	22/06/2022	Elogio	Pamela Caroline Soares Lima	Somente Formulário Assinalados Com Mais De	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos

				50% Bom Ou Ótimo	repassar para a equipe.
73	10/06/2022	Elogio	André Luiz	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
74	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
75	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
76	07/06/2022	Elogio	Natali	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
77	13/06/2022	Elogio	Kathleen Jenifer	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
78	20/06/2022	Elogio	Carla Silva dos Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
79	20/06/2022	Elogio	Camile	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
80	20/06/2022	Elogio	Maria Sonia	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
81	20/06/2022	Elogio	Bruna	Excelente atendimento do Dr. Marco Tejada e da recepção.	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
82	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Recepção ótimo atendimento. Reclamações: A sinalização do uso de máscara fica nas escada	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. Informativos do uso obrigatório de máscara, estão distribuídos em diversos pontos estratégicos dentro da unidade, corredores e mural de todas as recepções. Fico à disposição para qualquer esclarecimento. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
83	09/06/2022	Elogio	Oswaldo Lino da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

84	07/06/2022	Elogio	Ana Maria Chaves dos Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
85	04/06/2022	Elogio	Cassia Quéren	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
86	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Enfermeira Juliana de sábado é um amor, super educada e sempre trata os pacientes muito bem	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
87	09/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
88	11/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
89	04/06/2022	Elogio	Juliana Nascimento	Equipe de segurança muito educada, gentil e fazem um ótimo trabalho.	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
90	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	A Gabriela da recepção é uma pessoa muito educada e atende super bem.	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
91	20/06/2022	Elogio	Lucia Torres	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
92	20/06/2022	Elogio	Amanda Vasconcelos	Elogios: Tudo ótimo atendimento, recepção, limpeza e segurança excelente	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
93	14/06/2022	Elogio	Marco Antonio Ferreira Nunes	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
94	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
95	04/06/2022	Elogio	Maria José	Atendente Gabriel e Cássia são muito educadas e gentis	10/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
96	20/06/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/06/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	90	93,8%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	6	6,3%
SUGESTÕES	0	0,0%
TOTAL	96	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



● TOTAL DE ELOGIOS ● TOTAL DE RECLAMAÇÕES

UNICA Fisioterapia

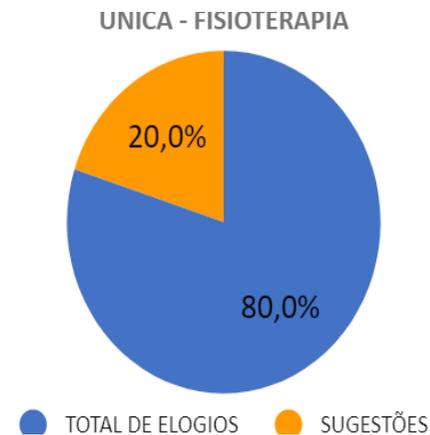
Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					junho/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	28/06/2022	Sugestão	Marilda Maria Ramos	Eu gostaria que voltasse às atividades um dia é pouco, pois preciso melhorar minha saúde, como era antes 2 vezes na semana...	04/07/2022 - Sem informações para contato
2	13/06/2022	Elogio	Magali Estela Leite da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	04/07/2022 -07:53 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
3	07/06/2022	Elogio	Ana Claudia da Silva Macedo	Muito bom o atendimento! Achei lindo a organização e a atenção prestada pelo médico. Deveria oferecer para o paciente um atestado médico. Sou professora e necessito faltar para cuidar da minha saúde e o que é oferecido é uma declaração de horas o que não justifica a minha ausência , fico prejudicada no meu serviço tendo que responsabilizar por minha falta. Peça que pensem com carinho.	04/07/2022 - 07:55 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado

4	03/06/2022	Elogio	Takayuki Komido	O Rong é um ótimo educador físico...Parabéns a ele e para os profissionais de saúde que são todos muito atenciosos conosco, o meu muito obrigado á todos.	04/07/2022 - 08:00 Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
5	03/06/2022	Elogio	Kimie Nakamura Komido	Para mim tudo está ótimo...	04/07/2022 - 08:00 Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	4	80,0%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	1	20,0%
TOTAL	5	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 156.

Unica Jundiapéba

	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia o atendimento da funcionária Roberta Maria de Sobral do UNICA de Jundiapéba. Recebeu um excelente atendimento da mesma, é muito atenciosa.	O elogio será repassado para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
2	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	A requerente entrou em contato com a ouvidoria para deixar registrado um elogio a duas funcionárias, Roberta e Ivete da UNICA Jundiapéba, que trabalham na enfermagem e na recepção. Segundo a requerente elas são bem prestativas, atendem muito bem as pessoas e são bem educadas com todo mundo.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

3	6242/2022	Reclamação	<p>Solicitante reclama que há 04 anos fazia acompanhamento com a Reumatologista Dra Maria Aparecida Ferreira a cada 03 meses no UAPS. Informa que a médica foi transferida para o UNICA de Jundiapéba e desde que passou a fazer acompanhamento no local, tem tido dificuldade de agendar consultas a cada 03 meses que necessita, pois o nº de vagas é pequeno e não priorizam os pacientes que já faziam acompanhamento. Informa que no UAPS ao sair da consulta já fazia o agendamento para dali a 03 meses já no UNICA, não consegue pois ao sair da consulta não é possível agendar e quando tenta fazê-lo, já não tem mais vaga. Deveriam dar prioridade a quem já faz acompanhamento e somente após, agendar pacientes novos. A mesma faz uso de hidroxicloroquina e não pode ficar sem acompanhamento e sem a medição, que é de uso controlado.</p>	<p>Em 09/06/2022 - 07:22h em tentativa de contato com a paciente, seu esposo atende informo que sua consulta é para 20/07/2022 às 10:00h. com REUMATOLOGISTA - Dr^a Maria Aparecida. Informo que temos pacientes na fila de espera que já estão classificados para a prioridade (sem medicamento/ resultado de exame/ conduta médica), dentro de cada categoria seguimos a sequência da fila, pois temos outros pacientes com situações parecidas aguardando agendamento. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
4	6132/2022	Reclamação	<p>Solicitante reclama que sua mãe precisa passar com médica para mostrar exame de mamografia e só conseguiu agendar com o médico para 10/05/2022, Sendo que a mesma está passando mal. Nome da paciente: Amanda Batista Ferreira. Data de Nascimento: 15/04/1948 - sis- 699440-1</p>	<p>Em 09/06/2022 - 07:30h tentativa de contato sem sucesso, informou que paciente não passa em consulta na UNICA Jundiapéba, e sim na USF JARDIM MARGARIDA. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini - Ass Adm.</p>

5	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	<p>Recebemos uma ligação da filha do Sr. Manoel Pereira da Silva, na qual a munícipe nos comunicou que, na última sexta-feira (10/06), o Sr. Manoel tinha consulta com o Dr. Marcos - Neurologista, agendada para às 16 horas. Porém, devido a sua debilidade, o mesmo precisa de ajuda para se locomover, logo, sua filha precisa sair do trabalho para ajudá-lo. No dia da referida consulta, eles se atrasaram 7 minutos e foram informados que o médico já tinha ido embora. A consulta do próximo mês (julho) já foi agendada, mas o Sr. Manoel precisa, além de trocar as receitas que encontram-se vencidas, conforme informado pela sua filha, ele necessita dessa consulta para verificar se está tudo bem. E ainda, informou que algum atendente da Unidade de Jundiapéba informou aos dois munícipes que poderia verificar a possibilidade de encaixe no dia 23/06 (quinta-feira), mas a mesma não teve retorno. A munícipe não soube informar demais dados do pai (data de nascimento, nome da mãe ou número do SIS), deixou o telefone (11) 9.9619.4833, portanto, se for necessário mais dados do paciente, por favor, me comuniquem para que eu entre em contato com a reclamante, a fim de resolvermos esta situação da melhor maneira e maior brevidade possível. Agradeço a atenção que será dispensada.</p>	<p>Em 24/06/2022 - 10:00h. Informo que a troca da receita foi realizada em 23/06/2022, familiar irá retirar a receita na unidade. Confirmando o agendamento da consulta com neurologista em 28/07/2022 às 09:00h. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.</p>
6	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	<p>Solicitante elogia o atendimento das funcionárias da área de exame de sangue da UNICA. Relata que esteve no local hoje pela manhã e foi muito bem atendido, todas muito atenciosas, educadas e gentis.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>

7	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	Por favor, peça pra verificar o ocorrido. Familiar do paciente Brayan Hiroshi Koshima Seri DN: 24/04/20, informa que foi avisada que o exame do filho era 11:30, chegou na unidade e o médico já havia ido embora e informado que o exame era às 11:00h e o médico não estava mais na unidade. Tel da familiar 11 997960955. Att Ana Paula.	Informo que o agendamento de Usg de Bolsa Escrotal era para as 11:00h, pedindo para chegar às 10:30h na unidade. Infelizmente houve uma falha na comunicação com o responsável do paciente. Informo ainda que a guia de solicitação do exame foi encaminhada para SMS para reagendamento conforme tratativa entre Michele Godoy (Encarregada UNICA) e Douglas Vilani (regulação SMS). Fico à disposição para o que for necessário. Att Ana Luiza Galbarini
8	5110/2022	Reclamação	Solicitante reclama que desde ontem tenta entrar em contato com o Unica mas não consegue, relata que só chama, fica na fila mas ninguém atende. Ficou hoje por 40 minutos tentando falar com a unidade para agendar retorno com a endocrinologista Dra Kelly.	Em 04/07/2022 às 11:00h confirmo que a paciente foi agendada para passar com consulta com a Dra Kelly, no dia 06/07/2022. Att Sheila Cristina - ATA.
9	8550/2022	Reclamação	Solicitante reclama que está há 3 dias tentando entrar em contato com o UNICA no telefone 4798-6933 e não consegue, o telefone só chama, entra na fila de espera e cai a ligação.	Em 04/07/2022 às 11:38h em tentativa de contato com a paciente, primeiramente a ligação caiu e ao retornar não obtive contato. Informo que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA a fim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Fico à disposição para o que for necessário. Att Sheila Cristina - ATA.
10	8598/2022	Reclamação	Informa que aguarda ultrassom das carótidas que foi solicitado em fevereiro/2022 pelo neuro no Unica. Reclama que não consegue falar nos telefones do Unica. Solicita resposta sobre seu exame.	Em 04/07/2022- 11:50h confirmar o agendamento do exame de ultrassom doppler para o dia 11/07/2022 solicitado pelo Dr Marco Antonio - Neurologista. Att, Sheila Cristina - ATA.

11	8636/2022	Reclamação	<p>Requerente informa que está tentando agendar retorno com pneumologista há mais de um mês é paciente pós covid, segundo a mesma liga na unidade e telefone só fica na gravação, ligou no dia 12/05 por volta das 12h10 e aguardou mais de 45 minutos na linha e quando chega na posição 1 a ligação caiu, pede providências.</p>	<p>Em 04/07/2022 às 11:15h confirmar o agendamento com o Pneumologista - Dr Roberto para o dia 06/06/2022. Informo ainda que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.</p>
12	8659/2022	Reclamação	<p>Informa que ligou na Unica e ficou 30 minutos na espera era a número 4 na fila e depois quando atendia ficava mudo, que a telefonia está muito ruim e as pessoas não conseguem falar, nem esclarecer dúvidas. Solicita que o caso seja visto. Informa que ligou depois no período da tarde e apertou a opção 5 que seria da administração, informa que o atendente Murilo a ajudou muito e quer deixar o seu agradecimento registrado.</p>	<p>Em 04/07/2022 às 11:30h Informo que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Ao elogio, agradecemos e iremos repassar para o colaborador mencionado. Att, Sheila Cristina - ATA.</p>
13	8669/2022	Reclamação	<p>Requerente reclama que não consegue entrar em contato com a UNICA para tirar uma informação, relata que quando chega sua posição na fila a ligação cai. Dia 12/05/2022 - horário: 16h</p>	<p>Em 04/07/2022 - 12:58h. Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (11)9 .9538-9346 e (11)9.5027-6879 cadastrados no sistema MVSIGGS. Informo que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA a fim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Att, Ana Luiza Galbarini - ATA.</p>

14	8710/2022	Reclamação	<p>Reclama com relação ao atendimento médico do Dr Niceas Tadeu de Oliveira, a mesma passou pela primeira vez no dia 12/12/2019, desde então a mesma é sempre destrata pelo doutor, passou recentemente com o mesmo no UNICA de Jundiapéba, não soube dizer a data, relata que o mesmo é sempre muito grosseiro e chama a paciente de velha louca, logo que a vê pergunta o que está fazendo no local novamente. A requerente apresentou insônia e o médico disse que o problema dela é velhice, está inconformada com o ocorrido.</p>	<p>Em 04/07/2022 às 11:30- Tentativa de contato sem sucesso no telefone (11)4254-2511 (não completa ligação). Informo que Drº Niceas Tadeu não faz mais parte do nosso quadro clínico desde JULHO/2021. Paciente passou uma única vez com o mesmo na data mencionada. Seguindo o protocolo da SMS, consultas de retorno são agendadas dentro do período de 01 ano, portanto, paciente deverá passar pelo clínico geral para verificar a necessidade de um novo encaminhamento. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
15	8854/2022	Reclamação	<p>Reclama com relação a demora para atendimento no Unica de Jundiapéba, relata que ligou no dia 15/04 e não conseguiu atendimento disse que a ligação cai sem ao menos ir para uma fila.</p>	<p>Em 04/07/2022 às 11:35h- Informo que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Att, Sheila Cristina - ATA</p>
16	8864/2022	Reclamação	<p>Boa noite, já faz mais de 30 dias que aguardo ser chamada para o retorno com a reumatologista do Unica, a Dra Maria Aparecida que atende no Unica de Jundiapéba, inclusive os exames eu já consegui fazer e estou com o disco aguardando tal marcação, porém eu sempre ligo no Unica e fico eternamente aguardando ser atendida o que não acontece, liguei no 160 e me orientaram ir direto até o Unica, mal tratada, com taís tratamento desumanos ora oferecidos pela burocracia da saúde mogiana. Sinto que falta respeito, pois basta marcar o retorno!!</p>	<p>Em 04/07/2022 às 12:43h ao verificar no sistema informou que já foi realizado o agendamento da paciente com a Dra Maria Aparecida - Reumatologista para o dia 06/07/2022 as 09 horas. Att, Sheila Cristina - ATA.</p>

17	8890/2022	Reclamação	<p>Informa que está tentando ligar no Unica todos os dias durante duas semanas, mas nunca consegue atendimento, está tentando marcar retorno com o Dr Jeronimo Vascular, está com os exames prontos, mas não consegue atendimento para marcar o retorno, fica na fila, é a primeira, segunda, quinta para ser atendida, mas não atendem, têm dificuldade, pois já é idosa e não consegue o atendimento fica difícil. solicito providências.</p>	<p>Em 04/07/2022 às 13:58h ao verificar no sistema, informo que a paciente já passou em consulta com o Dr Jerônimo - Vascular, no dia 03/06/2022. Att, Sheila Cristina - ATA.</p>
18	8972/2022	Reclamação	<p>Solicitante reclama que desde segunda 16/05 tenta entrar em contato com o UNICA no telefone 4798-6933 mas não é atendida. Relata que só hoje tentou 4x e o telefone só chama e manda aguardar, porém a ligação cai.</p>	<p>Em 04/07/2022 - às 14:35h tentativa de contato sem sucesso nos telefones (11)9.7264-5346 (só chama) e (11) 9.7348-1912 (não completa ligação). Informo que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA a fim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Att, Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm</p>
19	9055/2022	Reclamação	<p>Informa que está tentando ligar no UNICA fica na fila de espera e ninguém atende, informa que clica na opção de agendamento de consulta , depois ficou aguardando o atendimento, mas ninguém atendeu, deram 03 telefones para ligar e não consegue atendimento, informa que na última vez ficou 01h na espera e ninguém atendeu. Telefone 4798-6933 / 4798-6954 / 4798-6952, não consegue falar em nenhum deles. Aguarda retorno do UNICA.</p>	<p>Em 04/07/2022 às 14:55h tentativa de contato sem sucesso no telefone (11)9.3350-4167 (só chama) - Informo que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Att, Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm</p>
20	9203/2022	Reclamação	<p>Solicitante reclama que ontem entrou em contato com o telefone 4798-6940, na opção agendamento, demorou 12 min na fila de espera do atendimento telefônico, estava em 5º e ao chegar em 1º na fila de espera, após 22 min aguardando em primeiro da fila, a ligação foi encerrada. Precisa agendar retorno e não consegue.</p>	<p>Informo que devido a falta de dados pessoais do solicitante como data de nascimento, nome da mãe, ou sis, não foi possível identificar o cadastro do mesmo no sistema mvsiggs afim de encontrar um telefone de contato para solucionar o problema. Fico à disposição para o que for necessário. Att, Ana Luiza</p>

				Galbarini- Ass. Adm.
21	9775/2022	ELOGIO	Munícipe quer elogiar as funcionárias Cíntia, Roberta e Luana, munícipe relata que elas fizeram tudo com muita agilidade, com menos de um mês munícipes já realizou quase todos os seus procedimentos.	O elogio será repassado para todos os profissionais, inclusive para as funcionárias mencionadas. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. Sheila Cristina - ATA.
22	10151/2022	Reclamação	Informa que foi ao Unica para retirar o resultado de um exame às 12h, chegando lá foi informada que não tinha ninguém para poder entregar a sua mamografia, mesmo havendo vários atendentes no local. Solicito providências pois só tinha o horário do almoço para buscar e não tinha ninguém disposto a ajudá-la.	Informamos que o horário de entrega de exames é das 08:00 às 11:00 e das 14:00h às 16:50h podendo ser retirados por qualquer pessoa munidos do protocolo, documento do paciente e documento da pessoa que está retirando. Informo ainda que os pacientes que chegam na unidade fora destes horários, abrimos a exceção e também são atendidos. Entrei em contato com a paciente - em 04/07/2022 as 15:08 e não obtive contato (95422-3346 = não existe / 98346-1929 = não atende). Estou a disposição para o que for necessário. Att, Sheila Cristina - ATA.
23	10426/2022	Reclamação	Requerente relata que hoje dia 20/06/2022 esta ligando desde 15:40 na Unica Jundiapéba nos telefones 4798-6933 / 4798-69341 / 4798-6952 e todos ficam na posição seis e quando chega opção um ninguém atende. Relata que até o momento do registro da reclamação na Ouvidoria às 16:44 ninguém atendeu o telefone.	Em 04/07/2022 as 15:39 conseguimos contato com o paciente, o mesmo relatou que precisava de um agendamento com o urologista, sendo assim, agendamos a sua consulta com o Dr Marcos - UROLOGISTA para o dia 16/08 às 10 horas da manhã, em ligação confirmamos o agendamento com a Dra Flávia - Gastro para o dia 17/08 as 16:00. Referente ao telefone, estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Att, Sheila Cristina - ATA.

24	10533/2022	Reclamação	Solicitante reclama que tinha uma consulta agendada no Unica com dentista às 11 horas porém não pode comparecer porque está com sintomas de covid. Ocorre que ficou 03 horas tentando falar com alguém no telefone 4798-6930, ficou por 1hr na posição 1º da fila mas o telefone só chama.	Devido a falta de dados do paciente e solicitante, infelizmente não conseguimos entrar em contato com o mesmo para verificar o ocorrido, no entanto, informo que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA a fim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Fico disponível para o que for necessário. Att, Sheila Cristina - ATA.
26	10785/2022	Reclamação	Venho através deste indagar minha insatisfação, minha mãe ERICA CRISTINA MIRANDA data do nascimento: 24/08/1976 CPF: 259.538.628-06 Mãe: Nair Pereira Miranda, realiza acompanhamento com a reumatologista Dra Maria Aparecida CRM 57679 no UNICA DE JUNDIAPEABA seu último retorno foi em dezembro/2021 desde então minha mãe esta sem retorno e devido sua doença que causa várias dores que só são sanadas com o uso da medicação entregue pela farmácia de alto custo. Como a mesma está sem retorno, não foi possível preencher a receita de renovação e todas as vezes que fomos na unidade escutamos a mesma coisa, que se encontrava em lista de espera. Peço encarecidamente o retorno ou que seja pelo menos preenchida a receita para ela. Caso não tenha retorno, terei que procurar outros caminhos na justiça.	Informo que entrei em contato com o paciente na data do dia 04/07/2022 as 16:25 e foi agendado uma consulta no dia 09/08 com a Dra Maria Aparecida - REUMATO, dispus-me a entrar em contato com a paciente caso haja alguma desistência em alguma agenda anteriormente. Att, Sheila Cristina - ATA.
27	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	ELOGIO	Elogia o atendimento da Roberta da regulação, ótimo atendimento da funcionária da UNICA, muito prestativa e educada. Agradece o atendimento prestado.	O elogio será repassado para a profissional.A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

28	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	ELOGIO	Elogiar os funcionários do UNICA, Bárbara, Patrícia, Lucas, Kelly da farmácia, são sempre muito atenciosos, técnicos Jaqueline, João, Ivete, recepção do térreo e Priscila e Allan, Socorro, sempre muito prestativos, Josy e Terezinha, administradora Michele Godoy, disse que tem muitos problemas de saúde e no local sempre tem muita paciência, relata que estão de parabéns. UNICA JUNDIAPEBA.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	ELOGIO	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio para o doutor Gustavo - Cirurgião Vascular, Técnica de Enfermagem Lais e a Técnica de Enfermagem Rosângela da Unica Jundiapéba. Segundo a requerente, os funcionários da Unica atenderam muito bem sua mãe na semana passada, foram atenciosos e muito bem educados com ela. Requerente agradece a todos funcionários.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
30	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	ELOGIO	Solicitante elogia o atendimento do funcionário Murilo (ou Maurilio, não soube precisar o nome) do UNICA de Jundiapéba. Informa que entrou em contato por telefone e o funcionário o atendeu muito bem, muito educado e eficiente.	O elogio será repassado para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	ELOGIO	Munícipe relata que tem crise de pânico quando vai fazer exames de sangue e hoje esteve na unidade para realizar o exame e munícipe voltou muito feliz com o tratamento que teve na unidade, as profissionais que realizaram o exame Juliana e Ivete foram muito profissionais, dedicadas, munícipe se sentiu muito confortável.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	ELOGIO	Elogia a equipe do unica fisio, informa que antes andava muito devagar, mas fazendo a hidroginástica começou a se movimentar melhor. Agradeço a todos pelo atendimento e acolhimento.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

33	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	ELOGIO	Solicitante elogia o atendimento da funcionária Mirleide do UNICA de Jundiapéba. Relata que precisou trocar a data do seu exame de mamografia pois estava com COVID e a funcionária muito solicitada e educada conseguiu alterar a data sem maiores problemas. Agradece e deseja somente coisas boas, que Deus a abençoe.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34	9346/2022	Reclamação	Munícipe informa que ligou para o Unica para marcar retorno para o urologista para o seu pai ligou no 47986933 digitou a opção 5 e falou com a Michele que disse que o agendamento é só feito por telefone e iria transferir ao setor de agendamento, munícipe informa que ficou 35 minutos na linha quando chegou na posição 3 a ligação caiu, isso é um absurdo, deveriam também dar uma opção de 0800, pois não é todo mundo que tem como ligar para um telefone fixo, ou de comparecer ao local dependendo de onde mora. Solicita providências pois seu pai necessita trocar a receita, mas não está conseguindo marcar o médico. Paciente Gabriel de Oliveira Monteiro dn 09/08/1948 SIs 231041	Em 05/07/2022 às 11:15h confirmo que paciente foi agendado em 02/06/2022 com o urologista Drº Henry para o dia 01/08/2022 via telefone pela colaboradora Josy Melo. Informo ainda que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
35	9469/2022	Reclamação	Relata que na última sexta feira dia 27/05/2022 foi na Unica Jundiapéba para fazer o procedimento de punção de Mama (biopsia) e reclama que foi mal atendida pelo Doutor Eneas Pinho Cerqueira, que fez o procedimento direto sem anestesia, sendo que a enfermeira estava preparando a anestesia e o doutor falou que não precisava e furou a requerente quatro vezes e não deu atestado para a requerente, deu apenas declaração das horas, sendo que na triagem estava escrito que a requerente tinha que ficar 24 horas em repouso sem movimentação e a mesma trabalha de operadora de caixa.	Em 05/07/2022 - às 14:45h tentativa de contato sem sucesso com solicitante nos telefones (11) 9.9783-2871 e 9.5025-3699. Informo que iremos repassar aos responsáveis da empresa prestadora de serviço, no entanto os procedimentos são realizados e atestados fornecidos conforme conduta médica. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
36	9698/2022	Reclamação	O telefone para marcar consulta não funciona. Fica se horas ouvindo música e a linha é desligada/cai. Acabei de marcar. Tive que vir pessoalmente até o única. 2 dias tentando via telefone. Desisti e vim pessoalmente. Mas não deixei de registrar minha indignação com o serviço que não funciona	Em 05/07/2022 às 11:25h informo ainda que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los.

				Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
37	9769/2022	Reclamação	Não consigo atendimento telefônico para marcar retorno médico para meu avô na Única de Jundiapéba. São extremamente longe da minha residência, eles dizem para ligar para agendar, a gente fica na fila de espera e quando chega a nossa vez, eles desligam. Uma falta de respeito absurda! Sis 684222. O Dr. Cesário Bianchi Filho. Unica é o pneumo Dr Roberto Storte Matheus, este que pediu retorno neste mês e não estou conseguindo ligar para marcar	Em 05/07/2022 às 11:35h tentativa de contato sem sucesso com solicitante Srª Juliana no nº (11) 9.4172-1001 - só chama. Não foi possível encontrar os dados do paciente para agendamento e tentativa de contato em outro telefone de cadastro, pois o sis informado é da solicitante e não do paciente, infelizmente por falta de dados não conseguimos solucionar essa ouvidoria. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
38	8076/2022	Reclamação	Munícipe aguarda coleta de exames desde o dia 30/03/2022. Obs: Munícipe não lembra a data do primeiro pedido de exame de coleta. Munícipe foi chamada para marcar retorno com a gastro sem ter feito os exames. Sis 35673. Nasc: 05/04/1965 . UNICA JUNDIAPEBA	Em 06/07/2022 - 09:10h em tentativa de contato com paciente, orientou seu filho Nathan que coleta laboratorial de sua mãe foi agendada para 14/07/2022 - 08h no LACEM. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
39	10846/2022	Reclamação	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para reclamar que hoje dia 29/06/2022 esta desde 08:00 da manhã ligando na Unica Jundiapéba no telefone 4798-6933 e a ligação vai para fila de espera e quando chega no número 2 ou 1 a ligação cai. Pede-se providências.	Em 05/07/2022 informo que não foi possível dar uma devolutiva para o solicitante por dados inexistentes. Não nos foi informado o nome do requerente ou paciente. No entanto, informo ainda que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.

40	8835/2022	Reclamação	Munícipe informa que não consegue marcar neuro no UNICA, sua receita está vencida e disseram que não há vagas com o especialista, informa que só tem medicação até quinta- feira, a última vez que pegou foi dia 19/04/2022. Solicita que troque a receita para não ficar sem medicação.	Em 05/07/2022 às 12:50h tentativa de contato com o paciente, porém sem sucesso nos nºs (11)4799-2730 e (11)9.9365-9217. Informo que consta em sistema que paciente retirou a mesma medicação em 19/04/2022, 24/05/202 e 24/06/2022, 60 comprimidos em cada retirada. Houve uma desistência em uma das agendas, e conseguimos uma vaga para 21/07/2022 às 15:30h com neurologista dr Marco Antonio. Neste momento ainda não consegui informar o mesmo de sua consulta, porém voltaremos a ligar para informá-lo do agendamento. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
41	9818/2022	Reclamação	Informa que ligou nos dois números que constam do Unica e ninguém atende, fica mais de uma hora e nada, informa que quando chega a sua vez a ligação cai, informa que foi ligado para sua mão para agendamento do Mapa 24hs para o dia 31/05/2022, porém ligaram um dia antes para dizer que o aparelho estava quebrado, com isso quer saber se sua mãe pode ser encaminhada para um outro equipamento para fazer esse exame, é o único que falta para poder marcar o retorno com o cardiologista. Paciente: Maria Jose Silva Costa dn: 06/02/1950	Em 05/07/2022 às 13:10h confirmar o agendamento do exame de MAPA para o dia 07/07/2022 - 09:30h. Informo ainda que em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.

42	8897/2022	Reclamação	<p>Solicitante relata que faz acompanhamento com a Dr^a Maria Aparecida no UNICA e sempre agendou os exames solicitados pela Dr^a nas UBSs. Ocorre que em sua última consulta foi informado que agora só é possível agendar no próprio UNICA pessoalmente, pois por telefone não conseguem atender. Informa que tem dificuldades de andar sozinha e não mora perto. Gostaria de saber porque não é possível fazer os exames nas UBSs.</p>	<p>Em 05/07/2022 às 13:00h confirmo que paciente realizou coleta laboratorial em 03/06/2022 na UNICA Jundiapéba. Informo que devido às mudanças do fluxo de agendamento enviado pela SMS, cada unidade seria responsável por agendar sua demanda. No entanto, a partir de 05/07/2022 recebemos um e-mail da SMS autorizando nossa unidade entregar a guia para o paciente procurar a UBS mais próxima de sua residência para o agendamento. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm</p>
43	10050/2022	Reclamação	<p>Informa que sua mãe estava com exame de ultrassom da mama marcado para hoje no unica às 8h, informa que sua mãe passou mal e desde ontem tenta ligar no unica, a mesma fica na posição 3 e não sai daí 4798 6933 informa que ficou tentando ligar ontem e hoje escutando musiquinha e ninguém atendeu. Solicita providências pois necessita que sua remarcar o exame, informa que pedem para desmarcar com antecedência, mas como fazer isso se ninguém atende o telefone. Paciente: Dalva Laura de Godoi dn 02/09/1944.</p>	<p>Em 05/07/2022 às 13:35h em contato com a solicitante Sr^a Roseli, informo que o exame de sua mãe foi reagendado para 19/07/2022 - 14h. Quanto ao atendimento telefônico, em parceria com o prestador da SMS do serviço de telefonia, estamos realizando ajustes no canal da URA afim de melhorar o atendimento telefônico. Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Att Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.</p>
44	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	<p>Recebemos a ligação do Sr. Osvaldo Iriaco da Silva, que, após realizar todos os exames, está aguardando ligação da Única Jundiapéba para agendar o retorno com o urologista. Como não recebeu essa ligação, o mesmo foi até à Unidade e foi informado que não pode agendar pessoalmente na Unica e teria que aguardar a ligação. O paciente deixou o telefone para contato (11) 9. 9866-3135.</p>	<p>Em 05/07/2022 informou que existe uma fila de espera para agendamento, e que não foi agendado no momento que estava na unidade, pois há 44 pacientes inseridos anteriormente na fila que o mesmo. No entanto, Sr^o Osvaldo está na próxima programação de ligações para preenchimento das agendas, portanto paciente foi agendado para 05/09/2022 às 10:00h. Fico á disposição para o que for necessário. - Att. Ana Luiza G.i - Ass. Adm.</p>

Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			junho/2022
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
8765/2022	RECLAMAÇÃO	<p>Rosana Martins Costa, filha da paciente de fisioterapia Maria José Silva Costa,relata que a mãe já havia utilizado do serviço de fisioterapia na unidade e muito bem atendida, porém ocorre que minha mãe somente foi chamada desta última vez para atendimento na unidade após minha reclamação quanto a demora nesta, ou seja ouvidoria, pois ficou por meses sentindo dores, com a justificativa por parte da unidade reclamada de que não havia vaga, após o início do tratamento uma vez por semana a profissional encarregada pelo atendimento não vem realizando o atendimento corretamente, ou seja, o horário de atendimento da fisioterapia não tem sido realizado dentro do tempo necessário, hoje mesmo minha mãe permaneceu no local quanto muito apenas 30 minutos, ela chegou ficou esperando a fisioterapeuta ir buscá-la na entrada, como é de costume todos os fisioterapeutas fazerem isso, minha mãe ficou lá igual boba e teve que dirigir-se até o local do atendimento, porém a fisioterapeuta lá não estava, foi dito para minha mãe que ela estava resolvendo um "probleminha", e apareceu somente quando minha mãe estava desistindo e indo embora, me desculpe mais fez o atendimento como nas apenas 3 outras sessões muito mal, faço a afirmação comparada com as outras oportunidades em que ela já foi atendida anteriormente pela mesma unidade, minha mãe não quer mais comparecer na unidade para receber atendimento mesmo necessitando devido as dores que enfrenta, sendo pouco caso pois saímos de casa com gastos de combustível e o atendimento termina no tempo incorreto. Receio de que minha mãe esteja recebendo este tipo de tratamento devido a minha ouvidoria, peço que verifiquem pois existem outros profissionais desejando exercer melhor este ofício, a fisioterapeuta Priscila.</p>	<p>06/07/2022 (Andressa de Mello Lopes - Fisioterapeuta RT) Em contato telefônico com a Sra Maria José Silva Costa, me retratei em nome da unidade sinalizando uma reunião com todos os profissionais fisioterapeutas orientando sobre a pontualidade do atendimento bem como a duração do mesmo, ofertei vaga com outro profissional, porém a mesma não reside mais em Mogi das Cruzes e sim Bertioga e está procurando assistência em seu novo município, a mesma agradeceu a atenção pelo retorno e acolhimento geral da unidade.</p>

<p>9173/2022</p>		<p>Sonia Maria Nascimento Moraes relata que sofre de fibromialgia e faz aulas de hidroginástica na UNICA Fisioterapia, informa que no dia 23/05/2022 a temperatura da água estava muito fria e sentiu muitas dores, a professora sinalizou a temperatura, mas devido minha condição participei da aula, solicito que seja verificada a situação do local.</p>	<p>07/07/2022 (Andressa de Mello Lopes - Fisioterapeuta RT) Em contato telefônico com a Sra Sonia Maria Nascimento Moraes expliquei que a temperatura ideal da água para a execução das atividades aquáticas são de 29-32°, porém os alunos/idosos se sentem confortáveis para realizar as atividades com a temperatura entre 33-34°, não atingida no inverno. O profissional educador físico sempre informa a temperatura ao usuário pois realizamos o controle de temperatura da água. Ressaltando que as normas regulamentadoras para público geral de hidroginástica variam de 28-30° C. A mesma agradeceu a atenção da ligação e fez questão de salientar que a professora é uma excelente profissional e que a deixou confortável para realizar a atividade ou não.</p>
-------------------------	--	---	---

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Assistencial Ana Lúcia da Graça e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		02/06/2022, 07/06/2022, 09/06/2022, 14/06/2022, 21/06/2022, 23/06/2022, 28/06/2022.			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	57	3	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	53	0	7	60
3.2	Letra legível	15	0	45	60
3.3	Anamnese	53	0	7	60
3.4	Exame físico	53	0	7	60
3.5	Hipótese diagnóstica	53	0	7	60
3.6	Conduta	53	0	7	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	2	0	58	60
3.8	Letra legível	2	0	58	60
3.9	Histórico	2	0	58	60
3.10	Exame físico	2	0	58	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	2	0	58	60
3.12	Conduta	2	0	58	60
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				

3.13	Data	16	0	44	60
3.14	Letra legível	15	0	45	60
3.15	Anotação	16	0	44	60
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	10	0	50	60
3.17	Letra legível	10	0	50	60
3.18	Queixa	10	0	50	60
3.19	Conduta	10	0	50	60

Análise crítica:

No período, a incidência de não conformidade apresentada foi para o registro em ordem cronológica. Como planejamento, no intuito de mitigar esta questão, a unidade está realizando ações - rotinas administrativas - para a correção deste processo, juntamente com a equipe de Comissão de Revisão de Prontuários. A investigação sobre o resultado da análise da revisão de prontuários do mês de **junho/2022** foi demonstrada para os profissionais de saúde, com o objetivo de aprimorar o registro em prontuário, garantindo assim a qualidade e segurança do paciente e dos profissionais de saúde.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **junho/2022** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					junho/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4124	03/06/2022	Troca de instalação de 2 lâmpadas leds de 20 watts na sala 17	rotina	x	
2	4098	07/06/2022	Manutenção no motor do filtro da bomba da piscina (identificado que um dos cabos do capacitor entrou em curto contra massa derrubando o disjuntor, o problema com a emenda do mesmo (cabo) e isolamento adequado, assim como a leitura da corrente elétrica no ensdiofinal)	urgência	x	
			Manutenção na porta da sala sala 43 (maçaneta solta)	rotina	x	
3	4152	10/06/2022	Troca de 1 sifão na sala de esterilização bloco cirúrgico	rotina	x	
			Troca de 2 lâmpadas no WC masculino da academia	rotina	x	
			Instalação de 7 peças de piso 15x15 na copa	rotina	x	
			Fixação de 2 quadros na ADM	rotina	x	
4	4154	13/06/22	Troca de 1 dispenser na 35 para 46	rotina	x	
			Manutenção na maçaneta do banheiro masculino (funcionários)	rotina	x	
			Manutenção na fechadura da porta do auditório	rotina	x	
5	4163	21/06/22	instalação do armário da copa	rotina	x	
			Manutenção na torneira da sala 23 (pingando e mecanismo de 1/4 de volta fora da posição)	rotina	x	
6	4140	22/06/2022	Desmontagem do bebedouro da recepção para verificar modelo do elemento ausente	rotina	x	
			Instalação de um lavatório pequeno com 1 torneira de 1/4 de volta, 1 válvula de 1, um flexível de 50 cm, 1 sifão e dois parafusos de lavatório	rotina	x	
7	4141	23/06/2022	Instalação de dois suportes de papel e sabão (sala mamografia)	rotina	x	
			Demarcação dos extintores na academia, corredor do ambulatório 3 e bloco cirúrgico 1	rotina	x	
8	4170	29/06/2022	Retirado suporte de lixeiras seletivas da academia e fixadas, na entrada do atendimento ao público	rotina	x	

			Removido os pés do suporte de gavetas azuis para colocar medicamentos da farmácia, furado a estrutura e fixado novamente na parede por parafuso e bucha m8	rotina	x	
			Fixado filtro de linha na sala de mamografia	rotina	x	
			Recuperado parte da parede do almoxarifado (sala 29) com gesso	rotina	x	
			Troca de duas lâmpadas fluorescentes duas lâmpadas de led tubular 12 na sala do almoxarifado (sala 29)	rotina	x	
			Troca de 04 ralos, sendo 02 na academia e 02 no banheiro masculino funcionários	rotina	x	
			Troca de 02 puxadores de porta de armário na sala 3a	rotina	x	
			Pendurado informativos na port cesso, ambulância	rotina	x	
			Instalação de filme no armário sala 13	rotina	x	
			Troca do acionador da caixa acoplada wc público	rotina	x	
9	4171	29/09/2022	Feito 02 demarcações de extintor de incêndio, sendo 01 na recepção e 01 no bloco cirúrgico	rotina	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						junho/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
			NÃO HOUVE				

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **junho/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
junho/2022	UNICA-JUNDIAPEBA	
8/jun.	Tema	CAPACITAÇÃO META 01 -IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO
	Palestrante	Comissão de Gerenciamento de Risco
	Objetivo	Fortalecer o aprendizado em relação às metas internacionais de segurança do paciente
	Público Alvo	Equipe Unica
	Duração	00:30 min
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial
9/jun.	Tema	CAPACITAÇÃO META 02 - COMUNICAÇÃO EFETIVA
	Palestrante	Comissão de Gerenciamento de Risco
	Objetivo	Fortalecer o aprendizado em relação às metas internacionais de segurança do paciente
	Público Alvo	Equipe Unica
	Duração	30:00min
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial
10/jun.	Tema	CAPACITAÇÃO META 03 -MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA
	Palestrante	Comissão de Gerenciamento de Risco
	Objetivo	Fortalecer o aprendizado em relação às metas internacionais de segurança do paciente
	Público Alvo	Equipe Unica
	Duração	30:00min
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial

Educação Continuada

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



**Capacitação – Meta 03 Segurança do Paciente
Medicamentos de Alta Vigilância**

Unica Fisioterapia

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
2/jun.	Tema	RECEITA - PUDIM DE CHIA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	5 usuários
9/jun.	Tema	RECEITA - PUDIM DE CHIA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4 usuários
23/jun.	Tema	RECEITA - PUDIM DE CHIA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4 usuários
30/jun.	Tema	RECEITA - PUDIM DE CHIA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	5 usuários

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



O #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba, de Mogi das Cruzes, realizou o Plano de Atendimento Emergencial (PAE), com a participação da equipe de brigadistas e colaboração dos(as) demais colaboradores(as), prestadores de serviços e usuários(as).



Incentivando a preservação do meio ambiente, o #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba, de Mogi das Cruzes, realizou o plantio de árvores e organizou um café sustentável para os(as) colaboradores(as).

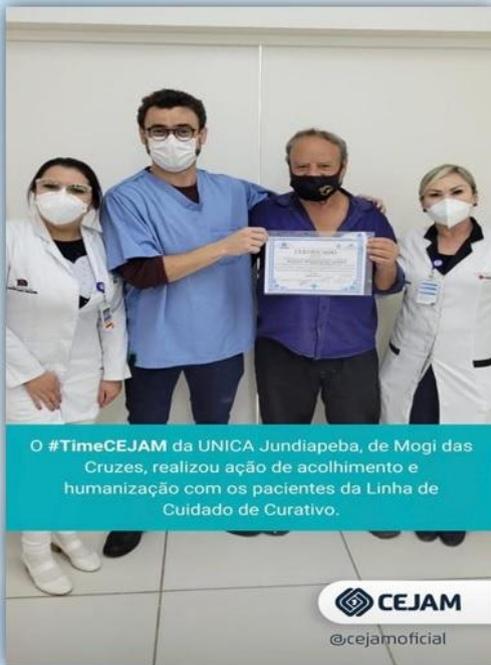


O #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba, de Mogi das Cruzes, promoveu orientações sobre a prevenção de quedas para os(as) idosos(as) da Academia da Terceira Idade.



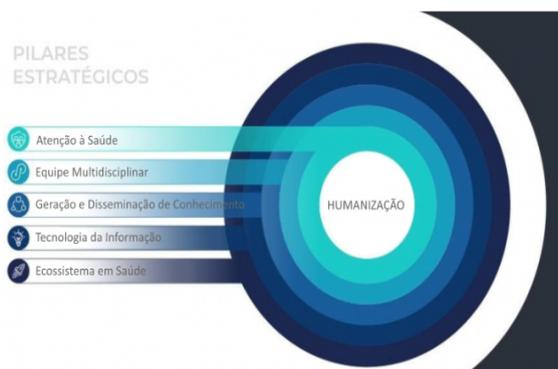
ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto “ Acolhimento e Humanização “, tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente , devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como “ Os Iluminados”.



Unica Fisioterapia

Atividades em Destaque

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

15-06 Fotos Prevenção de Queda



Dia Mundial do Meio Ambiente



Atividades em Destaque

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

ARTESANATO - BALÃO JUNINO PARA PAREDE



ARTESANATO - COLAGEM EM GARRAFAS DE VIDRO



ARTESANATO - BICO DE CROCHÊ MELÂNCIA



ARTESANATO - FLORES EM PAPEL



ARTESANATO - VASO DE GESSO PARA SUCULENTAS

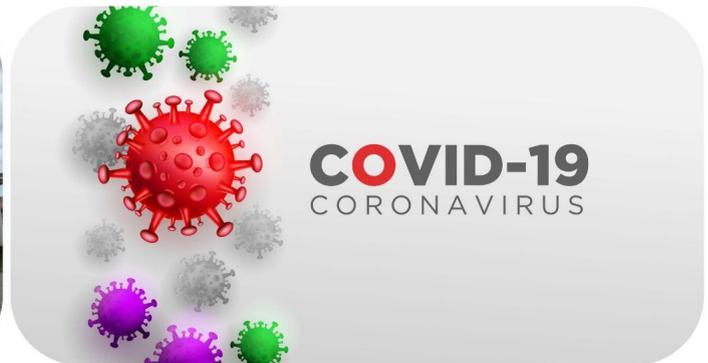


ARTESANATO - CASAQUINHO COM PONTO TOMBADINHO



18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

JUNHO
01.06.2022 a 30.06.2022

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que necessitam neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e conseqüentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID– ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

POLO PÓS COVID							junho/2022		
ATENDIMENTO	META 22 DIAS- atendimentos / consultas mensal	Meta para 21 dias úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	84	52	45	54%	7	13%	8	18%
FISIOTERAPIA	352	336	306	265	79%	41	13%	14	5%
PNEUMOLOGIA	88	84	92	85	101%	7	8%	0	0%
FONOAUDIOLOGA	57	54	83	62	114%	21	25%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	58	38	38%	20	34%	0	0%
TOTAL	685	658	591	495	75%	76	13%	22	4%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **495** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **75%** da meta prevista para o período.

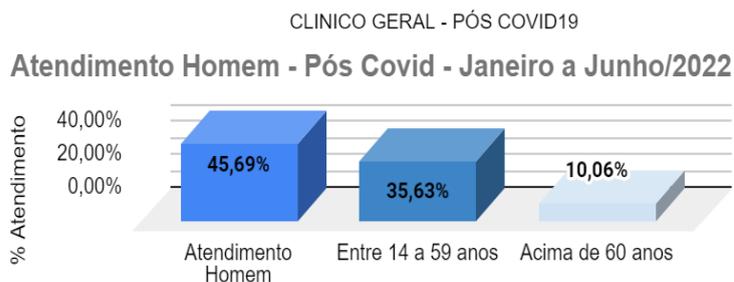
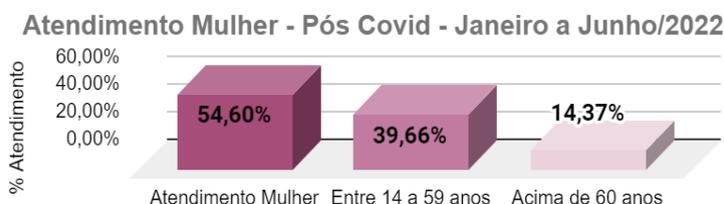
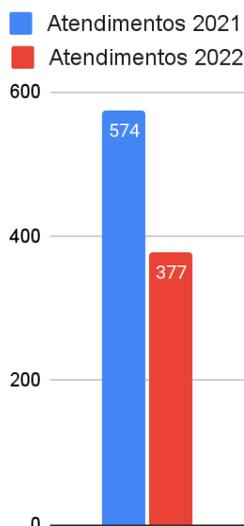
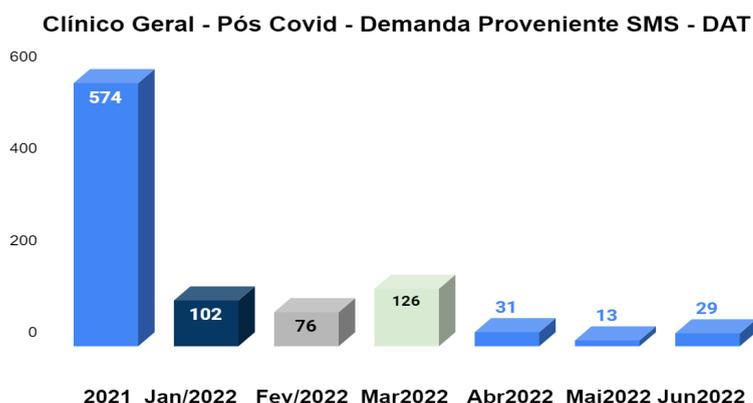
Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS-Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, sendo assim não houve o preenchimento das vagas ofertadas em sua integralidade, justificando a produção de **54%** da meta contratual para esta modalidade.

A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **79%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **13%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o

remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.

Vale ressaltar sobre a ausência de demanda interna e externa para o agendamento e execução do exame de **ESPIROMETRIA**, justificando o não cumprimento da meta contratual. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA** , porém no período ocorreu o total de **34% de absenteísmo**.

Abaixo o monitoramento do ano de **2021 e 2022** dos atendimentos realizados no POLO PÓS COVID:



19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA

UNICA

C.G. 67/2018



5 ° TA 67/2018

Mogi das Cruzes

JUNHO
01.06.2022 a 30.06.2022

Conforme 5º Termo Aditivo - processo nº28.662/2021- celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 28/12/2021 para a realização dos exames de Eletroencefalograma, Eletrocardiograma com laudo, USG Geral, USG Doppler, Ecocardiograma e Espirometria, segue abaixo o demonstrativo da produção executado no período:

5º TERMO ADITIVO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT														
Exames/Procedimentos - SADT	Meta 5ª TA	META APÓS TROCAS DE OFÍCIO - 28/2022-042/2022-050/2022	jan./2022	fev./2022	mar./2022	abr./2022	mai./2022	jun./2022				Total realizado	% Total Realizado	Saldo
								Agendados	Realizados	Absenteísmo	% absenteísmo			
ULTRASSONOGRRAFIA DAS MAMAS	6800	7830	290	120	256	193	774	617	400	217	35%	7196	96%	634
ULTRASSONOGRRAFIA GERAL			581	412	793	747	1094	610	365	245	40%			
ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER			700	145	179	376	233	0	279	238	41			
ECOCARDIOGRAMA	300	67	17	50	0	0	0	0	0	0	0%	67	100,00%	Finalizado
ELETROENCEFALOGRAMA	240	240	76	5	31	42	86	0	0	0	0%	154	64%	86
ESPIROMETRIA	600	533	67	67	98	136	102	0	0	0	0%	470	88%	63
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	2400	2400	347	786	866	711	0	0	0	0	0%	2710	112,92%	(+) 310
TOTAL	11040	11070	1523	1619	2420	2062	2056	1506	1003	503	33%	10597	96%	720

Em concordância com o DAT - Departamento de Apoio Técnico - Gestora Ana Paula de Castro, foi informado que o valor financeiro consentido para o 5º T.A. não irá atender o quantitativo previsto para a execução total dos exames, devido ao alto índice geral de absenteísmo de usuários, onde foi necessário: dilação de prazo para o cumprimento do 5º T.A. ; locação dos equipamentos de USG e permanência da equipe assistencial e administrativa através de contratação de regime de pessoa autônoma- RPA.

Destacamos que a unidade em parceria com o Setor Regulação-DAT esteve extremamente empenhada para o agendamento e confirmação do exame, porém mesmo assim houve o índice de absenteísmo.

Informamos que devido a ausência de alguns exames e necessidade de dilação de prazo, realizamos os ofícios abaixo para o DAT/ SMS para melhor aplicação do recurso utilizado:

- **Ofício nº 27/2022:** dilação de prazo até 30/05/2022.
- **Ofício nº 28/2022:** troca de exame de ecocardiograma para USG Doppler.
- **Ofício nº 40/2022:** dilação de prazo até 30/06/2022.
- **Ofício nº 42/2022:** troca do exame de espirometria para USG Doppler.

Observações:

Eletrocardiograma com laudo: finalizamos a meta contratual para este exame em **113%**, onde o planejamento para este exame estava previsto para o período - mês de abril/2022 - e para a continuidade do atendimento, não houve o bloqueio da agenda, conseqüentemente as vagas ofertadas foram preenchidas e os exames executados.

Abaixo o quadro de profissionais que atuaram no período:

RELAÇÃO DE COLABORADORES - MUTIRÃO			junho/2022	
NOME DO COLABORADOR - RPA		PERÍODO	CARGO	
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	CASSIA QUEREN DA SILVA RODRIGUES	01/06 a 25/06/2022	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		GABRIELLA LUANI SOUZA FERREIRA	01/06 a 25/06/2022	
		AGATHA CHRISTY SOUZA OLIVEIRA	01/06/2022	
	ENFERMAGEM	JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO	04/06, 11/06 e 25/06/2022	ENFERMEIRO
		PRISCILA SAMPAIO ROGERIO	02/06 a 08/06/2022	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		FLAVIA FONSECA FUSCO	02/06 a 25/06/2022	