

Relatório de Atividades

Convênio nº 01457/2020

Hospital Regional Dr. Osiris Florindo
Coelho – Ferraz de Vasconcelos

**Unidade de Terapia
Intensiva Adulto**

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR MÉDICO

Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Ely Jose Hollen Dias

COORDENADOR(A) DE ENFERMAGEM

Fabíola de Oliveira Silva

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Convênio n.º 01457/2020	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	8
4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ	10
4.3.1 Fisioterapeuta	10
4.3.2 Médico	12
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	16
4.4.1 Absenteísmo	16
4.4.2 Turnover	16
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	16
5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	16
5.1 Gestão da Qualidade	16
5.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores	17
5.1.2 Protocolos	17
5.2.3 Auditoria de prontuários	17
6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	18
6.1 Indicadores Contratuais	18
6.1.1 Saídas	18
6.1.2 Taxa de Ocupação	18
6.1.3 Média de Permanência (dias)	19
6.1.4 Paciente-dia	19
6.1.5 Taxa de Mortalidade em UTI	19
6.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas	20

6.1.7 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM)	20
6.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	20
6.1.9 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC)	21
6.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical	21
6.1.11 Prontuários Evoluídos	21
6.1.12 Reclamações na ouvidoria	22
6.1.13 Incidência de queda de paciente	22
6.1.14 Índice de Lesão por Pressão	22
6.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral	23
6.1.16 Incidência de Flebite	23
6.1.17 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)	23
6.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)	24
6.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal	24
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO	24
8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES	25

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio n.º 01457/2020

A celebração do convênio visa o gerenciamento técnico/administrativo de 16 (dezesesseis) leitos da Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI) do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos – Dr. Osiris Florindo Coelho (HRFV), de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto desta Unidade.

A gestão ativa dos leitos da UTI Adulto obedecerá à normatização aplicável, de acordo com a RDC nº 07/2010 e RDC nº 26/2012, ambas do Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ao Regulamento Técnico para Funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva – AMIB, e demais legislações pertinentes que dispõem sobre os requisitos mínimos para funcionamento do Setor.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos – Dr. Osiris Florindo Coelho são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto (COVID) no período de **01 a 30 de dezembro de 2020**.

Neste primeiro mês demos continuidade nos fluxos e gestão na unidade, compreendemos que o enfrentamento da pandemia de COVID-19 influi diretamente na relação de pacientes atendidos, uma vez que se trata de demanda por meio de transferência/remoções de outros serviços.

É preciso ressaltar que estamos vivendo um momento de pandemia desencadeada pelo coronavírus. A infecção com síndrome respiratória aguda grave desencadeada pelo SARS-COV 2, está associada com um amplo espectro de acometimento de vários órgãos, em especial, do pulmão com a consequente necessidade de internação na UTI e suporte ventilatório invasivo por tempo prolongado.

A taxa de infecção hospitalar é rigidamente inspecionada e praticamos os bundles para maior controle.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 52 (cinquenta e dois) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 5 (cinco) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 64 (sessenta e quatro) colaboradores para este serviço.

Esta força de trabalho é representada por 60,93% de nível técnico e 39,07%% de nível superior, sendo o quadro de pessoal composto por 78,12% da equipe de enfermagem, 14,06% da equipe médica e 7,82% equipe de fisioterapeutas.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	2	0
Assistencial - Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Técnico de Enfermagem (36h)	22	20

	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	22	19
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta - Chefia (40h)	1	PJ Item 4.3.1
	Fisioterapeuta (12h)	2	
	Fisioterapeuta (12h) - noturno	2	
Assistencial - Médico	Coordenador Médico (30h)	1	PJ Item 4.3.2
	Médico Intensivista (30h)	4	
	Médico Plantonista Intensivista (12h)	2	
	Médico Plantonista Intensivista (12h) - noturno	2	
Total		71	64
Percentual de efetivação		90,14%	

Mediante o quadro acima, verificamos que 90,14% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Processo seletivo para reposição dos profissionais realizado em dezembro/2020 com previsão de início em janeiro/2021.

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01 (D).	N/A
	02 (N).	N/A
Coordenador(a) de Enfermagem	01. Fabíola De Oliveira Silva	524959
Enfermeiro	01 (D). Ana Rosa Siqueira Franco	566648
	02 (D). Laura De Souza Da Fonseca Cetra	475635
	03 (D). Daniela Santana Da Silva	438452
	04 (D). Shirley Carvalho Pereira Dos Santos	357511
	05 (D). Talita Ferreira Da Silva Nascimento	625748
	06 (N). Juliana Santos Pereira Da Silva Domingues	519115
	07 (N). Alessandra Meire Gonçalves Silva	217048
	08 (N). Carlos Alberto Machado Batista	409007
	09 (N). Maria Das Dores De Medeiros Lima	601430
	10 (N). Bruna Rafaela Roza	607595
Técnico de Enfermagem	01 (D). Debora Duarte Dos Santos	965373
	02 (D). Danyelle Regina Martins Da Silva	1420012
	03 (D). Carlos Alexandre Neto Porfirio	1534518
	04 (D). Margareth Jose Gonçalves	1552193
	05 (D). Glaycon Bolivardo Silva De Azevedo	1536882

06 (D).	Jessica Oliveira Pena	1556839
07 (D).	Natally Da Silva Costa	1407510
08 (D).	Shirley Da Cruz Cabral	1424324
09 (D).	Cleia Alice De Paula Locateli	1518996
10 (D).	Flavia Fernandes Miranda	738065
11 (D).	Alan Almeida Veiga	975358
12 (D).	Maria Vicentina Marcondes	1427767
13 (D).	Elis Regina Bolanho	1262339
14 (D).	Natalia Regina Florencio	1416513
15 (D).	Arlete Silva Ferreira Santos	1452114
16 (D).	Jaqueline Rodrigues Da Silva Souza	1551844
17 (D).	Aldenice Fecundo Sena	1441823
18 (D).	Jefferson De Araujo	980034
19 (D).	Alessandra Spinola Da Silva	1520825
20 (D).	Karina Cabral	1547941
21 (D).		
22 (D).		
23 (N).	Alexsandra Lamota	1556099
24 (N).	Patricia Alves Monteiro De Oliveira	733724
25 (N).	Aline Martins Oliveira	964293
26 (N).	Priscila Alves Monteiro	1541063
27 (N).	Clarice De França Souza	1407497
28 (N).	Milene Araujo	1051672
29 (N).	Janaina Carla Da Rocha Cardoso	698404
30 (N).	Vivian Jose De Barros	1482238
31 (N).	Marco Aurelio Duarte	995910
32 (N).	Denise Tavares B Da Silva	1334003
33 (N).	Jonas Felipe Da Silva	1486675
34 (N).	Camila Aparecida Pereira De Castro	1148671
35 (N).	Cibele Peixoto De Paula	1262683
36 (N).	Simone Cristina De Moraes	1513958
37 (N).	Edlaine Andrade Dos Santos Matos	1516286
38 (N).	Vivian Carla Cavalcante	771106
39 (N).	Cleonice Santos Jurgensen	1551453
40 (N).	Wilker Willian Braga	1048787
41 (N).	Elisabeth Alexandra Silva	1151536
42 (N).		
43 (N).		
44 (N).		

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; N/A - Não se aplica.

4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ

4.3.1 Fisioterapeuta

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Vinicius Macario	224363-F	sáb., 12/12/2020 07:00	sáb., 12/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	sáb., 12/12/2020 07:00	sáb., 12/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Elizandra Alves	302497-F	sáb., 12/12/2020 19:00	dom., 13/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Charlene Prado	269667-F	sáb., 12/12/2020 19:00	dom., 13/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Ferreira	307101-F	dom., 13/12/2020 07:00	dom., 13/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	dom., 13/12/2020 07:00	dom., 13/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Pereira	253095-F	dom., 13/12/2020 19:00	seg., 14/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Elisabeth Santos	274784-F	dom., 13/12/2020 19:00	seg., 14/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Maria das Graças	257088-F	seg., 14/12/2020 07:00	seg., 14/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Gomes	256979-F	seg., 14/12/2020 07:00	seg., 14/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Luana Godinho	299307-F	seg., 14/12/2020 19:00	ter., 15/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Natalia Borges	299309-F	seg., 14/12/2020 19:00	ter., 15/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Francine de Oliveira	51294-F	ter., 15/12/2020 07:00	qua., 16/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	ter., 15/12/2020 07:00	ter., 15/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Elizandra Alves	302497-F	ter., 15/12/2020 19:00	qua., 16/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Ferreira	307101-F	qua., 16/12/2020 07:00	qua., 16/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	qua., 16/12/2020 07:00	qua., 16/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Elisabeth Santos	274784-F	qua., 16/12/2020 19:00	qui., 17/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Elizandra Alves	302497-F	qua., 16/12/2020 19:00	qui., 17/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Maria das Graças	257088-F	qui., 17/12/2020 07:00	qui., 17/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Isabela Rosa Oliva	254989-F	qui., 17/12/2020 07:00	qui., 17/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Natalia Borges	299309-F	qui., 17/12/2020 19:00	sex., 18/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Luana Godinho	299307-F	qui., 17/12/2020 19:00	sex., 18/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Francine de Oliveira	51294-F	sex., 18/12/2020 07:00	sáb., 19/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	sex., 18/12/2020 07:00	sex., 18/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Elizandra Alves	302497-F	sex., 18/12/2020 19:00	sáb., 19/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Vinicius Macario	224363-F	sáb., 19/12/2020 07:00	sáb., 19/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Ferreira	307101-F	sáb., 19/12/2020 07:00	sáb., 19/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Isabela Rosa Oliva	254989-F	sáb., 19/12/2020 19:00	dom., 20/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Jessica da Silva	266236-F	sáb., 19/12/2020 19:00	dom., 20/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Isabela Rosa Oliva	254989-F	dom., 20/12/2020 07:00	dom., 20/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Charlene Prado	269667-F	dom., 20/12/2020 07:00	dom., 20/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Natalia Borges	299309-F	dom., 20/12/2020 19:00	seg., 21/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Luana Godinho	299307-F	dom., 20/12/2020 19:00	seg., 21/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00

Francine de Oliveira	51294-F	seg., 21/12/2020 07:00	ter., 22/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	seg., 21/12/2020 07:00	seg., 21/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Elizandra Alves	302497-F	seg., 21/12/2020 19:00	ter., 22/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Ferreira	307101-F	ter., 22/12/2020 07:00	ter., 22/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Vinicius Macario	224363-F	ter., 22/12/2020 07:00	qua., 23/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Isabela Rosa Oliva	254989-F	ter., 22/12/2020 19:00	qua., 23/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Isabela Rosa Oliva	254989-F	qua., 23/12/2020 07:00	qua., 23/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Ferreira	307101-F	qua., 23/12/2020 07:00	qua., 23/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Luana Godinho	299307-F	qua., 23/12/2020 07:00	qui., 24/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Natalia Borges	299309-F	qua., 23/12/2020 07:00	qui., 24/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	qui., 24/12/2020 07:00	qui., 24/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Francine de Oliveira	51294-F	qui., 24/12/2020 07:00	sex., 25/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Elizandra Alves	302497-F	qui., 24/12/2020 19:00	sex., 25/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Katia Regina	288652-F	sex., 25/12/2020 07:00	sex., 25/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Vinicius Macario	224363-F	sex., 25/12/2020 07:00	sáb., 26/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Isabela Rosa Oliva	254989-F	sex., 25/12/2020 19:00	sáb., 26/12/2020 19:00	24:00:00	24:00:00
Charlene Prado	269667-F	sáb., 26/12/2020 07:00	sáb., 26/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Natalia Borges	299309-F	sáb., 26/12/2020 19:00	dom., 27/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Luana Godinho	299307-F	sáb., 26/12/2020 19:00	dom., 27/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	dom., 27/12/2020 07:00	dom., 27/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Francine de Oliveira	51294-F	dom., 27/12/2020 07:00	seg., 28/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Elizandra Alves	302497-F	dom., 27/12/2020 19:00	seg., 28/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Vinicius Macario	224363-F	seg., 28/12/2020 07:00	seg., 28/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Leticia Ferreira	307101-F	seg., 28/12/2020 07:00	seg., 28/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Katia Regina	288653-F	seg., 28/12/2020 19:00	qua., 30/12/2020 07:00	36:00:00	36:00:00
Isabela Rosa Oliva	254989-F	seg., 28/12/2020 19:00	ter., 29/12/2020 19:00	24:00:00	24:00:00
Charlene Prado	269667-F	ter., 29/12/2020 07:00	ter., 29/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Natalia Borges	299309-F	ter., 29/12/2020 19:00	qua., 30/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Katia Regina	288653-F	ter., 29/12/2020 19:00	qua., 30/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Isabel Gonçalves	306848-F	qua., 30/12/2020 07:00	qua., 30/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Francine de Oliveira	51294-F	qua., 30/12/2020 07:00	qui., 31/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Elizandra Alves	302497-F	qua., 30/12/2020 07:00	qui., 31/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Ferreira	307101-F	qui., 31/12/2020 07:00	qui., 31/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Vinicius Macario	224363-F	qui., 31/12/2020 07:00	qui., 31/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Total Horas				996:00:00	996:00:00

4.3.2 Médico

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	01/12/2020 07:00	01/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	01/12/2020 07:00	01/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	01/12/2020 08:00	01/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	01/12/2020 19:00	02/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	01/12/2020 19:00	02/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Fabricio Nascimento	182.481	Plantão	02/12/2020 07:00	02/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Pelegrino	95.359	Plantão	02/12/2020 07:00	02/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	02/12/2020 08:00	02/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	02/12/2020 19:00	03/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Fabricio Nascimento	182.481	Plantão	02/12/2020 19:00	03/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	03/12/2020 07:00	03/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	03/12/2020 07:00	03/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	03/12/2020 08:00	03/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	03/12/2020 19:00	04/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	03/12/2020 19:00	04/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	04/12/2020 07:00	04/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	04/12/2020 07:00	04/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	04/12/2020 08:00	04/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	04/12/2020 19:00	05/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	04/12/2020 19:00	05/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	05/12/2020 07:00	05/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Fabricio Nascimento	182.481	Plantão	05/12/2020 07:00	05/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Fabricio Nascimento	182.481	Plantão	05/12/2020 19:00	06/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	05/12/2020 19:00	06/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	06/12/2020 07:00	06/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	06/12/2020 07:00	06/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	06/12/2020 19:00	07/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	06/12/2020 19:00	07/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	07/12/2020 07:00	07/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	07/12/2020 07:00	07/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	07/12/2020 08:00	07/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	07/12/2020 19:00	08/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	07/12/2020 19:00	08/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	08/12/2020 07:00	08/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	08/12/2020 07:00	08/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	08/12/2020 08:00	08/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	08/12/2020 19:00	09/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00

Martin Zuazo	103.695	Plantão	08/12/2020 19:00	09/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Fabricio Nascimento	182.481	Plantão	09/12/2020 07:00	09/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Pelegrino	95.359	Plantão	09/12/2020 07:00	09/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	09/12/2020 08:00	09/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Fabricio Nascimento	182.481	Plantão	09/12/2020 19:00	10/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	09/12/2020 19:00	10/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	10/12/2020 07:00	10/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	10/12/2020 07:00	10/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	10/12/2020 08:00	10/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	10/12/2020 19:00	11/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	10/12/2020 19:00	11/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	11/12/2020 07:00	11/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	11/12/2020 07:00	11/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	11/12/2020 08:00	11/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	11/12/2020 19:00	12/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Pelegrino	95.359	Plantão	11/12/2020 19:00	12/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	12/12/2020 07:00	12/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Fabricio Nascimento	182.481	Plantão	12/12/2020 07:00	12/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	12/12/2020 19:00	13/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	12/12/2020 19:00	13/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	13/12/2020 07:00	13/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	13/12/2020 07:00	13/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	13/12/2020 19:00	14/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	13/12/2020 19:00	14/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	14/12/2020 07:00	14/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	14/12/2020 07:00	14/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	14/12/2020 08:00	14/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	14/12/2020 19:00	15/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	14/12/2020 19:00	15/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	15/12/2020 07:00	15/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	15/12/2020 07:00	15/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	15/12/2020 08:00	15/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	15/12/2020 19:00	16/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	15/12/2020 19:00	16/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	16/12/2020 07:00	16/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Pelegrino	95.359	Plantão	16/12/2020 07:00	16/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	16/12/2020 08:00	16/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	16/12/2020 19:00	17/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Pelegrino	95.359	Plantão	16/12/2020 19:00	17/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00

Adolfo Soliz	171.398	Plantão	17/12/2020 07:00	17/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	17/12/2020 07:00	17/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	17/12/2020 08:00	17/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	17/12/2020 19:00	18/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	17/12/2020 19:00	18/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	18/12/2020 07:00	18/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	18/12/2020 07:00	18/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	18/12/2020 08:00	18/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	18/12/2020 19:00	19/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	18/12/2020 19:00	19/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	19/12/2020 07:00	19/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	19/12/2020 07:00	19/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	19/12/2020 19:00	20/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	19/12/2020 19:00	20/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	20/12/2020 07:00	20/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	20/12/2020 07:00	20/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	20/12/2020 19:00	21/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	20/12/2020 19:00	21/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	21/12/2020 07:00	21/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
João da Silva Junior	179.043	Plantão	21/12/2020 07:00	21/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	21/12/2020 08:00	21/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	21/12/2020 19:00	22/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	21/12/2020 19:00	22/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	22/12/2020 07:00	22/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	22/12/2020 07:00	22/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	22/12/2020 08:00	22/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	22/12/2020 19:00	23/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	22/12/2020 19:00	23/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Fábio Cerci	76.299	Plantão	23/12/2020 07:00	23/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Pelegrino	95.359	Plantão	23/12/2020 07:00	23/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	23/12/2020 08:00	23/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Fábio Cerci	76.299	Plantão	23/12/2020 19:00	24/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	23/12/2020 19:00	24/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	24/12/2020 07:00	24/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	24/12/2020 07:00	24/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	24/12/2020 08:00	24/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	24/12/2020 19:00	25/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	24/12/2020 19:00	25/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	25/12/2020 07:00	25/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00

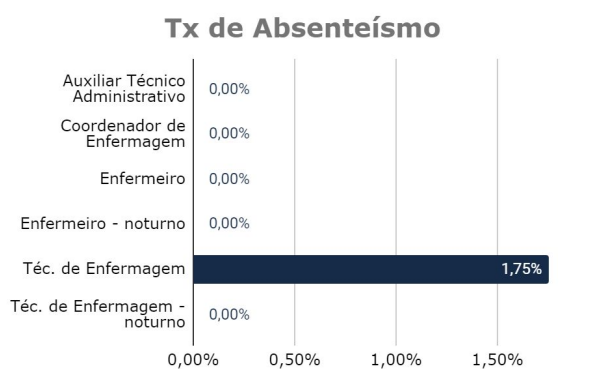
Martin Zuazo	103.695	Plantão	25/12/2020 07:00	25/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	25/12/2020 19:00	26/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	25/12/2020 19:00	26/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	26/12/2020 07:00	26/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	26/12/2020 07:00	26/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	26/12/2020 19:00	27/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	26/12/2020 19:00	27/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	27/12/2020 07:00	27/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	27/12/2020 07:00	27/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	27/12/2020 19:00	28/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Jéssica Escate	172.783	Plantão	27/12/2020 19:00	28/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	28/12/2020 07:00	28/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	28/12/2020 07:00	28/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio Fukushima	119.766	Diária	28/12/2020 08:00	28/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	28/12/2020 19:00	29/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	28/12/2020 19:00	29/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	29/12/2020 07:00	29/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	29/12/2020 07:00	29/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	29/12/2020 08:00	29/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	29/12/2020 19:00	30/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	29/12/2020 19:00	30/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Fábio Cerci	76.299	Plantão	30/12/2020 07:00	30/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Pelegrino	95.359	Plantão	30/12/2020 07:00	30/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	30/12/2020 08:00	30/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Fábio Cerci	76.299	Plantão	30/12/2020 19:00	31/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Plantão	30/12/2020 19:00	31/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	31/12/2020 07:00	31/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	31/12/2020 07:00	31/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Martin Zuazo	103.695	Diária	31/12/2020 08:00	31/12/2020 16:00	8:00:00	08:00:00
Adolfo Soliz	171.398	Plantão	31/12/2020 19:00	01/01/2021 07:00	12:00:00	12:00:00
Cilene Garcia	82.849	Plantão	31/12/2020 19:00	01/01/2021 07:00	12:00:00	12:00:00
Total Horas					1640:00:00	1640:00:00

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 52 (cinquenta e dois) colaboradores efetivos no período avaliado, foram identificadas sete faltas, justificadas por atestado médico, referentes ao cargo de técnico de enfermagem.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



4.4.2 Turnover

Durante o mês corrente, não foram realizados desligamentos de colaboradores.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês tivemos um caso de acidente de trabalho, sendo prestada toda assistência seguindo protocolo SESMT. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

5.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para o setor da UTI Adulto COVID consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação. Além da política de risco e segurança dos pacientes, bem como, a descrição e gerenciamento dos protocolos.

Entendemos que este processo deve ser realizado de forma a envolver os profissionais que executarão a rotina no dia a dia, respeitando as particularidades e fluxos do Hospital.

5.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores

Devido ao início da gestão, estamos revisando os protocolos de segurança alinhados a seis metas da Organização Mundial de Saúde (OMS), com o intuito de garantir que as melhores práticas assistenciais sejam aplicadas aos pacientes e consequentemente a redução de danos evitáveis. Além da orientação para equipe a obrigatoriedade de uso de EPIs, (viseira, óculos, máscara N95 e avental impermeável).

5.1.2 Protocolos

Os protocolos são de extrema importância para um atendimento uniforme e para segurança do paciente, eles asseguram que a equipe esteja preparada para quaisquer circunstâncias e mantém uma padronização do atendimento para o alcance da excelência.

Os protocolos utilizados são os institucionalizados pelo hospital, sendo:

- Biossegurança;
- Fluxo de notificações SRAG-2020;
- Paramentação e Desparamentação EPIs;
- Restrição de acompanhantes;
- PCR Covid-19;
- Fluxo de transferência de pacientes COVID internados.

5.2.3 Auditoria de prontuários

A auditoria dos prontuários é um processo de avaliação sistemático que se fundamenta na análise dos registros dos prontuários, verificando a adequação entre os procedimentos realizados e os anotados, a legislação profissional, os protocolos institucionais e principalmente a avaliação da qualidade da assistência prestada aos usuários.

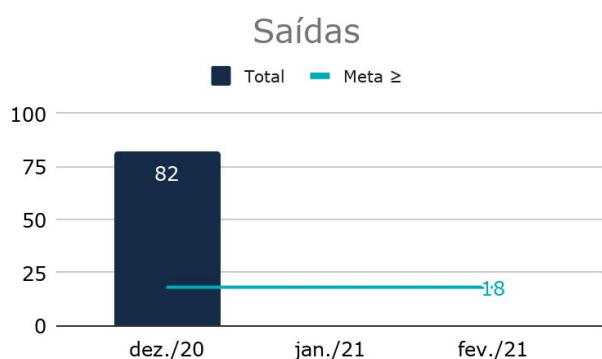
Na UTI Adulto será realizada por meio de um *check list* disponibilizado pela comissão de prontuário do estado. Estamos criando novas ferramentas para a apresentação dos resultados, bem como novos indicadores.

6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto COVID - HRFV.

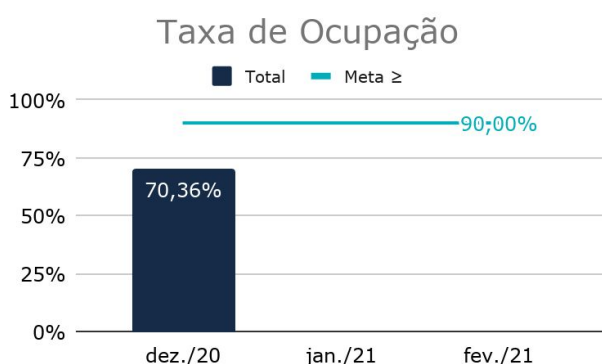
6.1 Indicadores Contratuais

6.1.1 Saídas



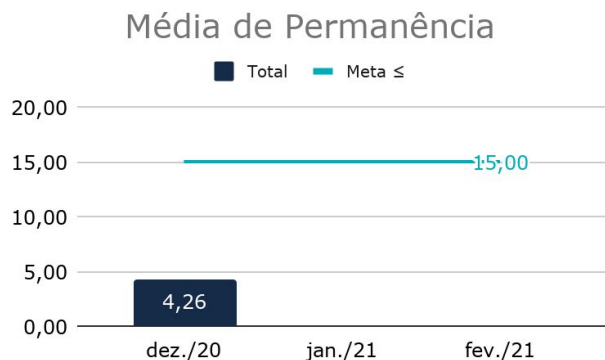
Análise crítica: Todas as saídas da unidade de terapia intensiva (Covid), 16 leitos; o que compreende: 27 óbitos > 24 horas, 4 óbitos < 24 horas, 9 altas, 25 transferência externas e 17 transferência interna.

6.1.2 Taxa de Ocupação



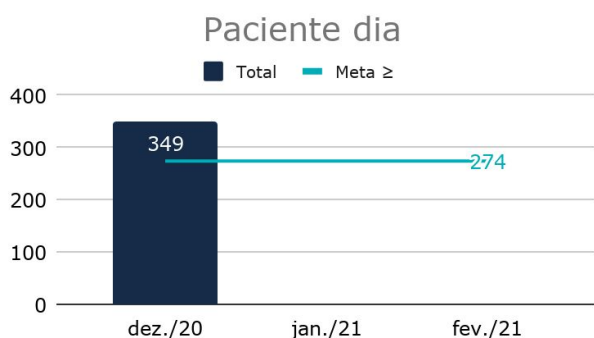
Análise crítica: A taxa de ocupação foi abaixo da meta pactuada decorrente da diminuição do número de internações e consequentemente redução no número de pacientes-dia.

6.1.3 Média de Permanência (dias)



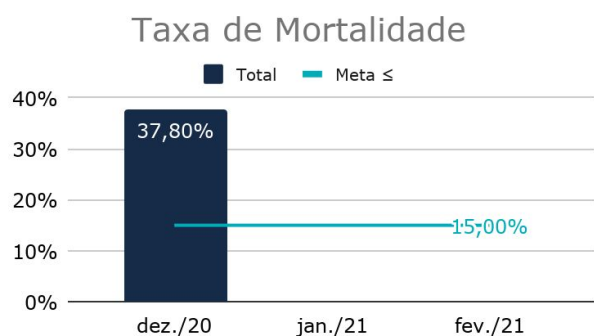
Análise crítica: A média de permanência foi dentro da meta estabelecida, atribuída principalmente pela rotatividade do leito em decorrências do número de altas e óbitos no período.

6.1.4 Paciente-dia



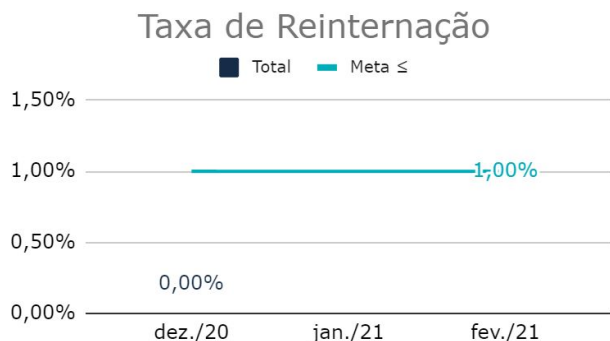
Análise crítica: O número de pacientes dia (349), foi acima da meta contratualizada, atribuído principalmente ao aumento do número de internações no mesmo período.

6.1.5 Taxa de Mortalidade em UTI



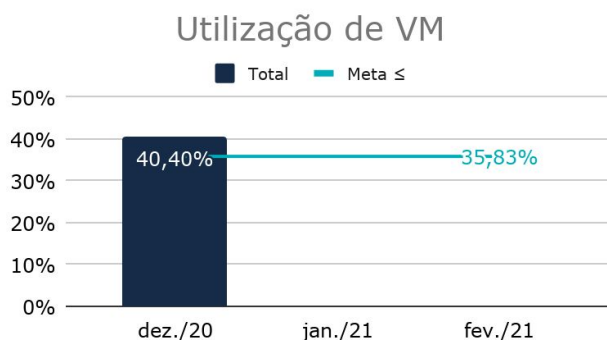
Análise crítica: A taxa de mortalidade foi de (37,80%), acima da meta estabelecida, paciente com gravidade devido à pandemia.

6.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas



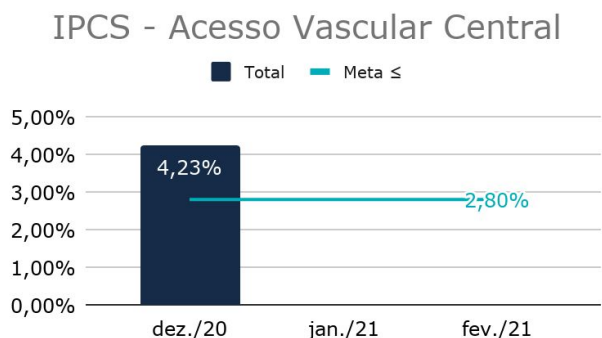
Análise crítica: Não houve reinternação menor de 24 horas.

6.1.7 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM)



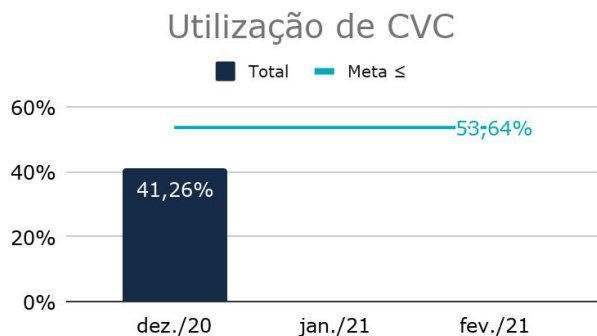
Análise crítica: A taxa de utilização foi acima devido a insuficiência respiratória relacionado a infecção por COVID-19.

6.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



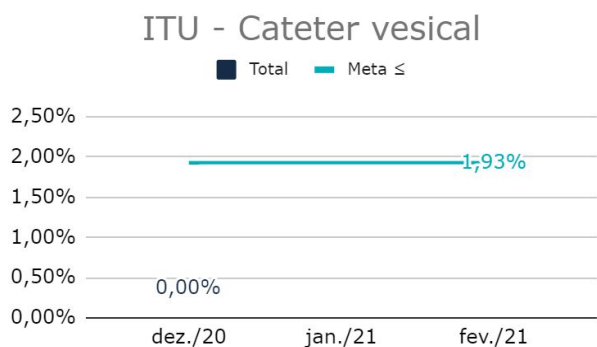
Análise crítica: Houve um caso de IPCS para 236 pacientes/dia em uso de cateter. Reforçadas as ações de cuidados e higienização junto aos colaboradores.

6.1.9 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



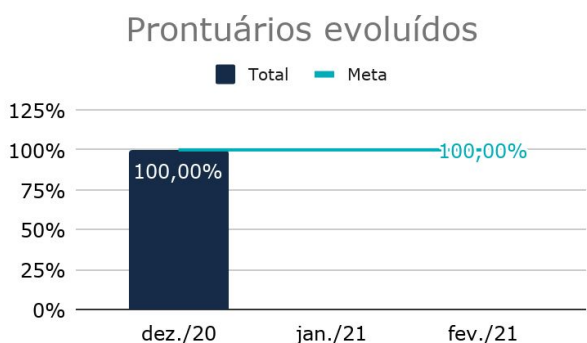
Análise crítica: A taxa se manteve conforme os pacientes que estavam sob ventilação mecânica, utilizando drogas vasoativas.

6.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice foi zerado.

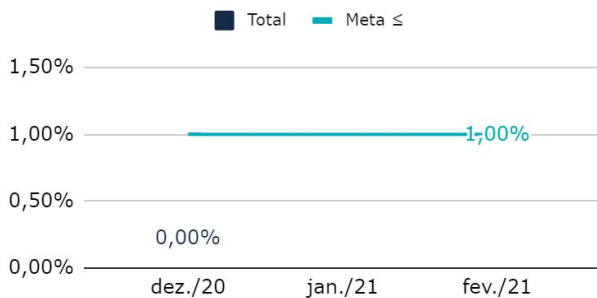
6.1.11 Prontuários Evoluídos



Análise crítica: Todos os prontuários avaliados tiveram evolução conforme orientação da comissão de prontuário.

6.1.12 Reclamações na ouvidoria

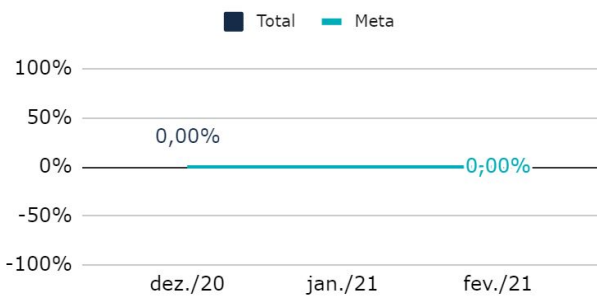
Reclamações na ouvidoria



Análise crítica: Não houve casos notificados.

6.1.13 Incidência de queda de paciente

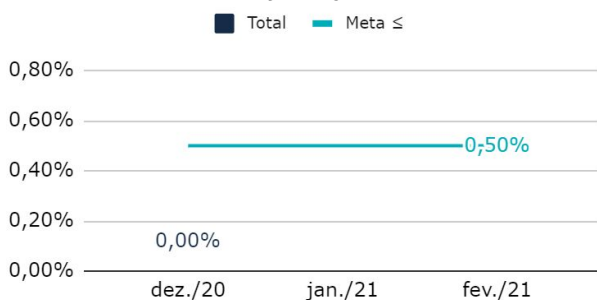
Queda de paciente



Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice de avaliação foi zerado, dentro do esperado.

6.1.14 Índice de Lesão por Pressão

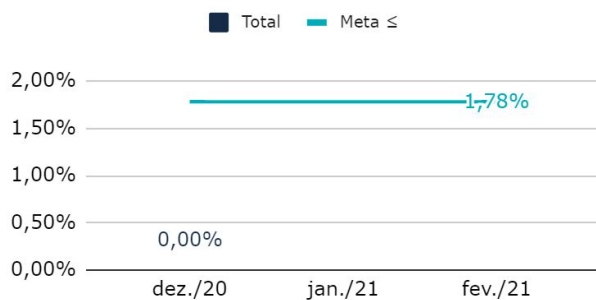
Lesão por pressão



Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice de avaliação foi zerado, dentro do limite esperado.

6.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral

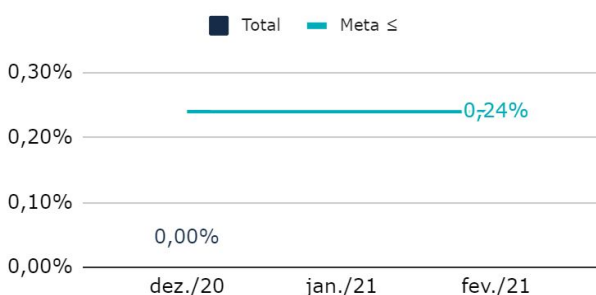
Saída não planejada de sonda



Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice de avaliação foi zerado, dentro do limite esperado.

6.1.16 Incidência de Flebite

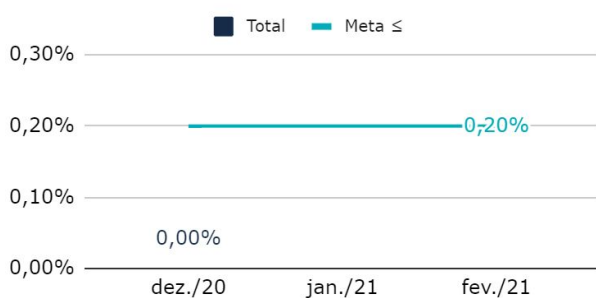
Flebite



Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice de avaliação foi zerado, dentro do limite esperado.

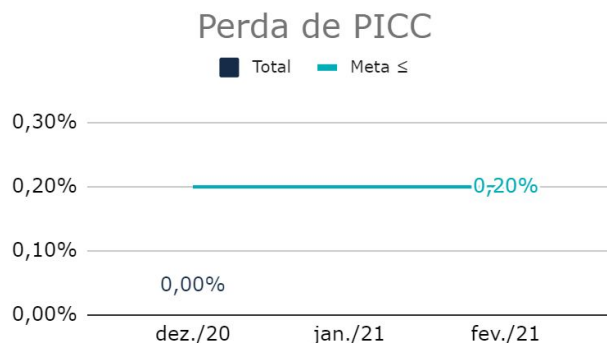
6.1.17 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)

Perda de CVC



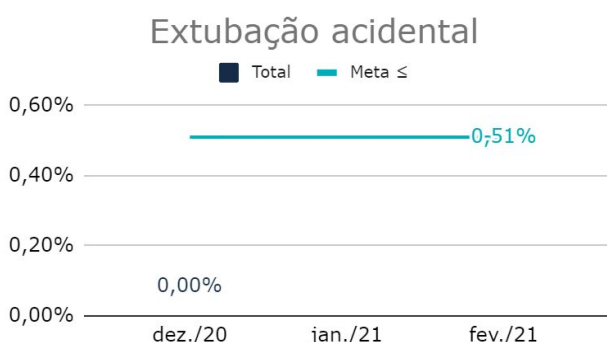
Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice foi zerado.

6.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)



Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice foi zerado

6.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal



Análise crítica: Não houve casos notificados, o índice foi zerado.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar o serviço prestado na unidade. Recebemos as manifestações dos cidadãos, analisamos, orientamos e encaminhamos às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Contudo, o CEJAM disponibilizará folders do SAU, conforme imagem abaixo, que serão distribuídos aos paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos, serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

fortalecimento das já existentes, mantêm recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

1. Treinamento de Biossegurança:

Paramentação e Desparamentação de EPIs. e Orientação de uso obrigatório de roupa privativa no setor UTI adulto (COVID).

2. Treinamento de indicadores.

Preenchimento correto para coleta de dados.

3. Orientação de adornos:

Conforme NR32 a normativa, técnica de enfermeiros e técnicos.