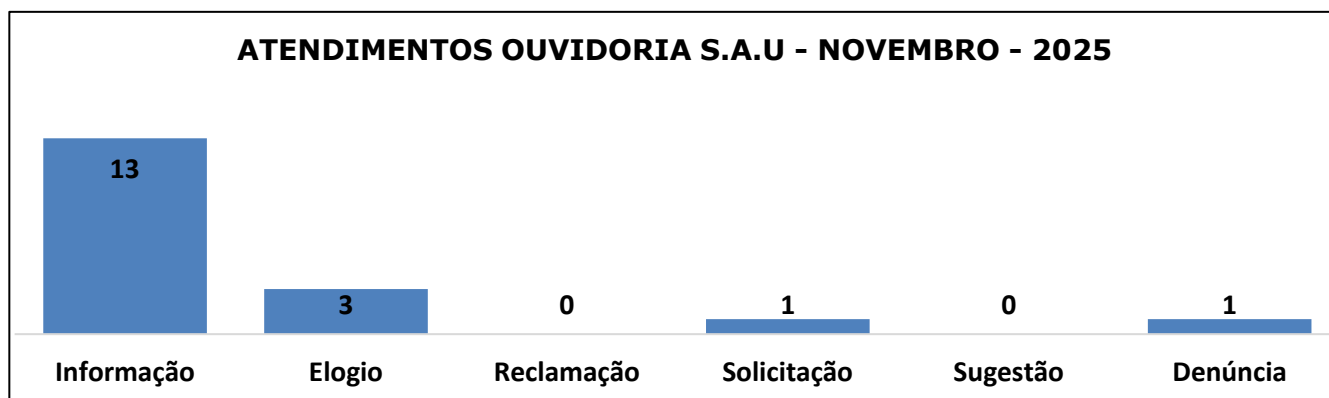


RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS EM NOVEMBRO DE 2025

SAU/OUVIDORIA

Neste mês, a seção registrou 5 demandas protocoladas e 13 demandas não protocoladas. Conforme abaixo:

Manifestações protocoladas e não protocoladas	Atendimentos
Informação	13
Elogio	3
Reclamação	0
Solicitação	1
Sugestão	0
Denúncia	1
Total	18



Treinamentos e Reuniões

13/11/2025 - web conferência – Processo de Trabalho – Gestão

18/11/2025 - web conferência – Processo de Trabalho – Relatórios

Principais dificuldades operacionais

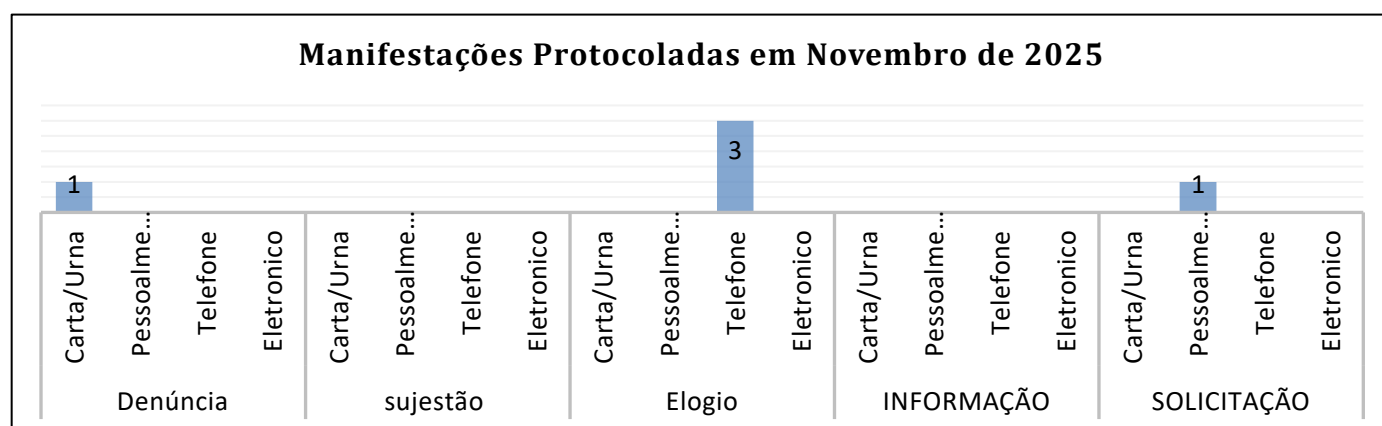
Não houve.

Pariqueira-Açu, 01 de dezembro de 2025.

INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U LUCY MONTORO PARIQUERA-AÇU-NOVEMBRO/2025

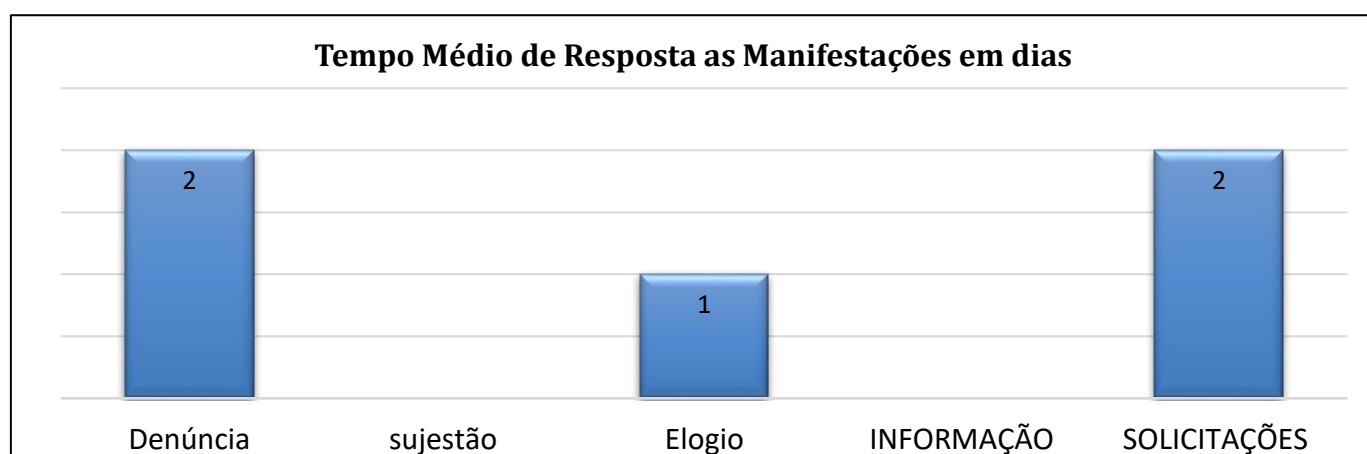
❖ Registro Mensal de Manifestações PROTOCOLADAS

O gráfico abaixo apresenta o quantitativo de manifestações registradas durante o mês de novembro de 2025, por classificação e modo de contato:



❖ Prazo médio de respostas por classificação

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



Pariquera-Açu, 01 de dezembro de 2025.