

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS EM NOVEMBRO DE 2025

### SAU/OUVIDORIA

Neste mês, a seção registrou 5 demandas protocoladas e 13 demandas não protocoladas. Conforme abaixo:

<b>Manifestações protocoladas e não protocoladas</b>	<b>Atendimentos</b>
Informação	13
Elogio	3
Reclamação	0
Solicitação	1
Sugestão	0
Denúncia	1
<b>Total</b>	<b>18</b>



### Treinamentos e Reuniões

13/11/2025 - web conferência – Processo de Trabalho – Gestão  
 18/11/2025 - web conferência – Processo de Trabalho – Relatórios

### Principais dificuldades operacionais

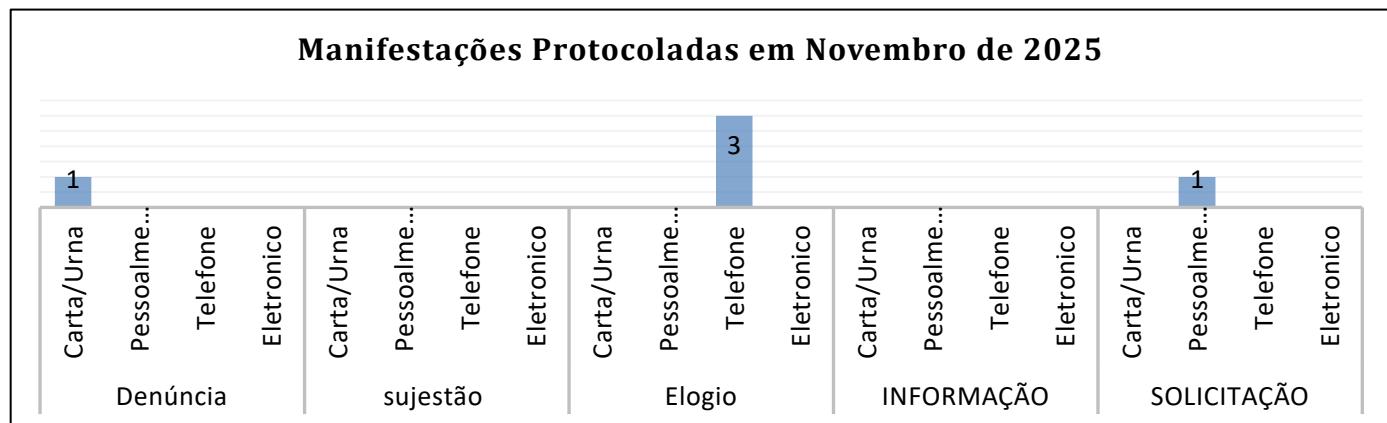
Não houve.

Pariquer-Açu, 01 de dezembro de 2025.

## **INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U LUCY MONTORO PARIQUERA-AÇU-NOVEMBRO/2025**

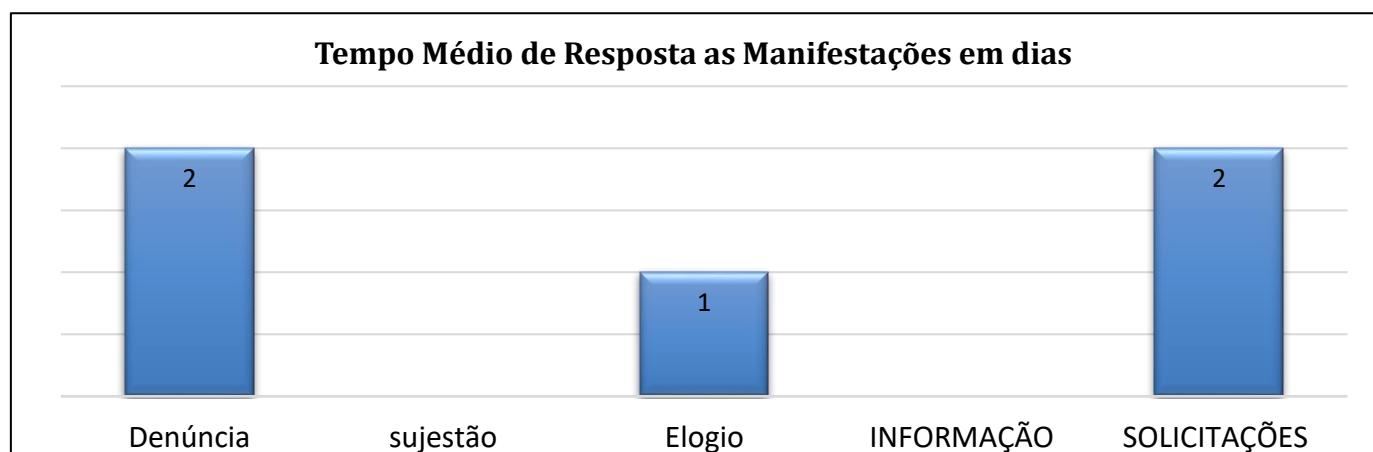
### ❖ **Registro Mensal de Manifestações PROTOCOLADAS**

O gráfico abaixo apresenta o quantitativo de manifestações registradas durante o mês de novembro de 2025, por classificação e modo de contato:



### ❖ **Prazo médio de respostas por classificação**

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



Pariquera-Açu, 01 de dezembro de 2025.