



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Relatório Gerencial Conselho Gestor Agosto de 2023

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa
Analista de RH

Diogo Kogiso,
Médico Clínica
Médica

ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

VALORES

Transparência;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Segurança;
Compaixão.

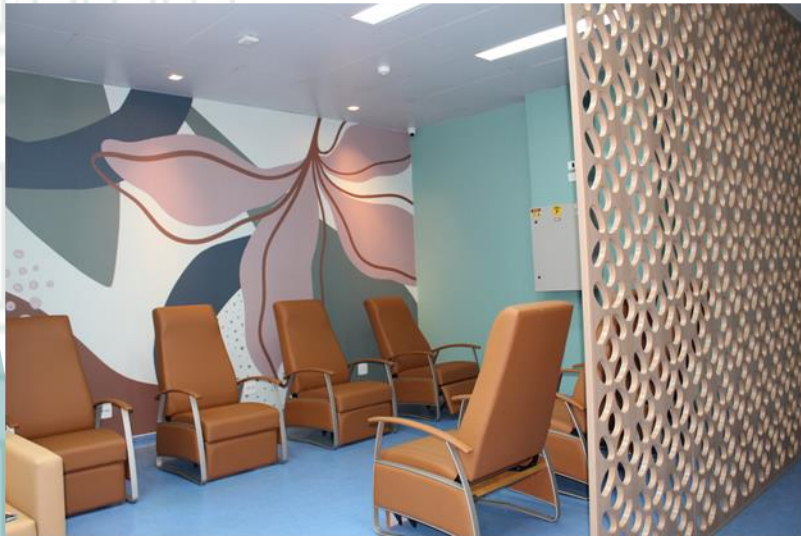
JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;
Lugar de crescer juntos;
Vibrantes e positivamente intensos;
Superação com aprendizagem;
Melhor em ser melhor.



Novo espaço do colaborador - embasamento

Investimento Einstein – Inauguração 27/09



Cine M'Boi – Cuidado centrado na pessoa

Ticket Number: 0123456789

m'boi mirim
HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

CINE M'BOI

26 SETEMBRO 2023

● Os Smurfs e a Vila Perdida

Hora: 15:00 Preço: 😊
Um Sorriso

Local:
Auditório Moysés Deutsch

Gate 00
Row 00
Seat 00



Ação de Experiencia do Paciente



Na segunda-feira, 18/09, os super-heróis receberam uma missão especial no Hospital M'Boi Mirim: levar o pequeno Lorenzo para o centro cirúrgico. Lorenzo tem 4 anos, é apaixonado por heróis e precisou fazer uma cirurgia de amigdalectomia. Além dele, outras crianças como Marcos e Herick também receberam acompanhamento especial para suas cirurgias, tudo isso organizado pela equipe de Experiência em Saúde - Hospitalidade e Centro Cirúrgico, graças ao projeto voluntário da ONG Entregue Sorrisos.

Setembro Amarelo

SETEMBRO AMARELO

mês de prevenção ao suicídio



Ideação suicida nos profissionais da saúde: cuidados na abordagem e acolhimento

Para apoiar nossos colaboradores e sensibilizar todos os nossos públicos sobre a temática, o M'Boi promoverá no dia **18/09 às 15h** uma palestra **via Zoom** com duas especialistas em saúde mental.



Thaís Peixoto

Mestre em Psicologia Clínica e especialista em saúde mental, luto, situações de crise e cuidados paliativos em contexto clínico, hospitalar e domiciliar.



Érika M. S. Barjud

Enfermeira pós-graduada em Saúde Mental e Psiquiatria. Especialista em educação EAD, enfermagem do trabalho e psicologia da saúde.

PARTICIPEM

Clique aqui ou escaneie o QR CODE e junte-se a nós.



Equipe Multi e Recursos Humanos

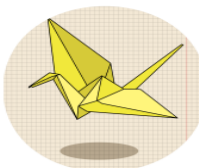
SETEMBRO AMARELO

mês de prevenção ao suicídio



Você sabia que a cor amarela significa luz, calor, descontração, otimismo e alegria?

O amarelo simboliza o sol, o verão, a prosperidade e a felicidade. É uma cor inspiradora, que desperta a criatividade e estimula as atividades mentais e o raciocínio. É **por esse motivo que essa cor foi escolhida para fazer parte da identidade da campanha dedicada à prevenção do suicídio, o Setembro Amarelo.**



Revoar do Tsuru Acolhimento como prevenção ao suicídio

📅 18/09 e 19/09

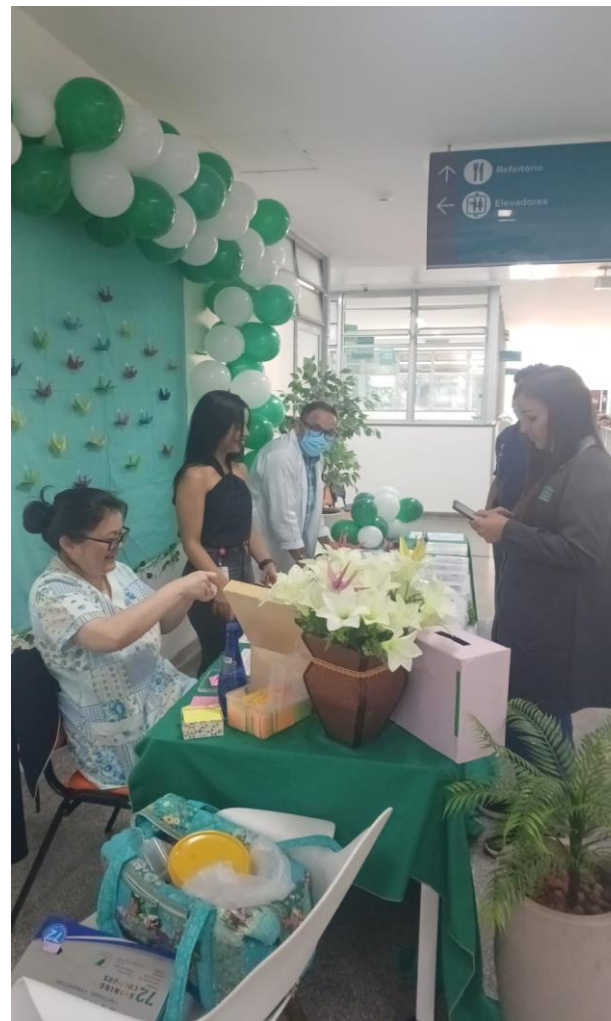
A Medicina Integrativa como parte do autocuidado, olhar integral do ser humano e preocupada em contribuir por meio do acolhimento, apoiará esta causa com a ação: "Revoar do Tsuru".

Revoar é voar (a ave) para o ponto de onde saiu de partida.

O objetivo é tocar as pessoas com uma ação lúdica, onde vários pássaros Tsurus (origami = dobradura) serão "lançados" no hospital pelas mãos de colaboradores.

Como funcionará a dinâmica:

- **Passando no Embasamento** durante os dias e horários da ação, **receberá um Tsuru.**
📅 18/09 e 19/09 ⌚ 7h - 9h | 12h - 14h | 19h - 21h
- **Ao receber a dobradura, você poderá escolher entre duas opções: ficar com o Tsuru para si ou entregar para alguém** como forma de carinho, demonstrando que você se importa com essa pessoa.
- **Se você receber o Tsuru de alguém** e estiver precisando de apoio e acolhimento, **basta escrever seu nome e telefone na dobradura e retornar com a sua ave para o "ninho"**, uma urna na porta da sala do "Centro de Bem-Estar, Saúde e Segurança do Colaborador" (SESMT);
- **Com o retorno do Tsuru ao seu ninho, você demonstra que tem interesse em agendar uma consulta com a Dra. Sílvia Kawakami**, nossa profissional capacitada em Medicina Integrativa.



Família na Comunidade

Confira as atrações do evento:

25/09 E 26/09 - 09H ÀS 16H

- CRAS
- CadÚnico
- Assessoria Jurídica (Tenda)
- Projeto Saúde Visual (Van)



27/09 - 09H ÀS 16H

- CRAS
- CadÚnico



29/09 - 09H ÀS 16H

- CRAS
- CadÚnico
- Assessoria Jurídica (Tenda)
- Projeto Saúde Visual (Van)
- CAPS
- Esportes e recreação
- Varal Solidário
- Enel
- Dr. Zig Zag Alegria (Brincadeiras)
- Piscina de Bolinhas e brinquedos
- Momento da Beleza (Corte de cabelo e esmaltação de unhas)

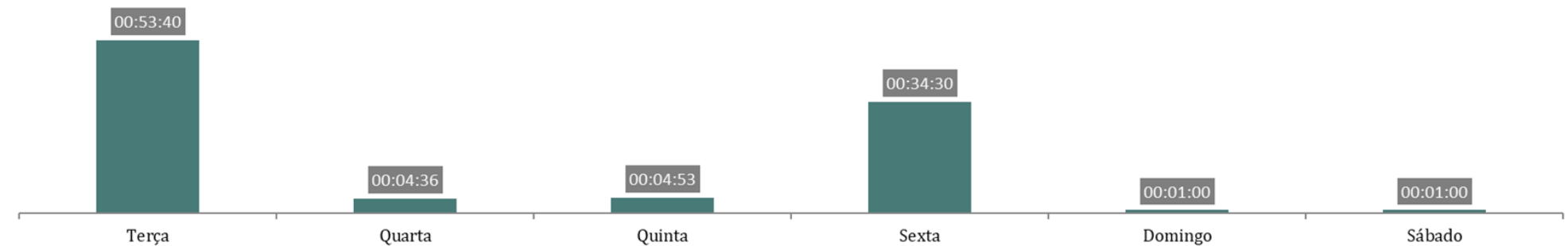


Todas as atividades são gratuitas e abertas ao público.



Atendimento Ao Conselho Gestor - Agosto / 2023

SLA



Comparativo SLA



Maior tempo de espera		Menor tempo de espera	
15/08/2023	01:40:00	23/08/2023	00:01:00
Motivo: Demandas variadas		Motivo: Atendimento Ouvidoria Local	

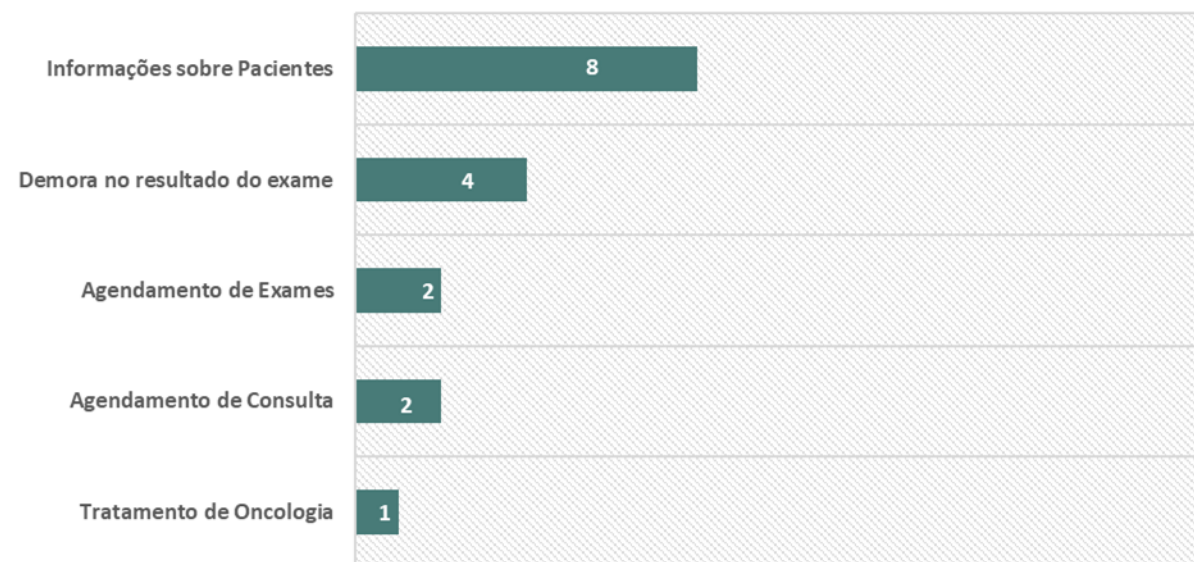
Atendimento Ao Conselho Gestor - Agosto / 2023

Canal de Comunicação



■ Telefone

Principais Motivos - Agosto 2023



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Atendimento PS - Agosto / 2023

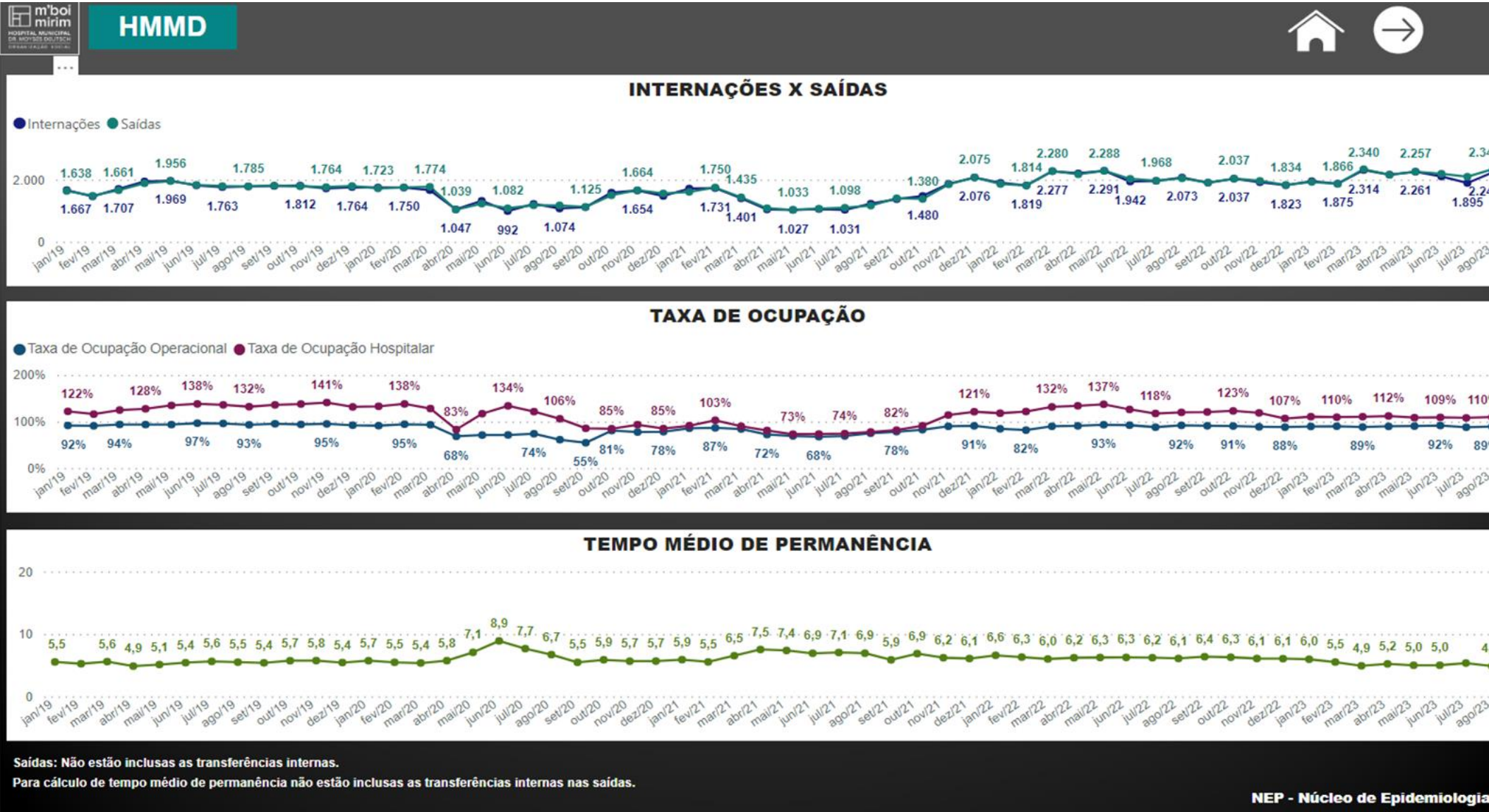


Especialidade	Atendimentos	%
Médica	5.291	37,0%
Pediátrica	2.762	19,3%
Obstetrica/Gineco	2.378	16,6%
Ortopedia	1.832	12,8%
Cirúrgica	1.624	11,3%
Psiquiatria	327	2,3%
Urologia	49	0,3%
Cirurgia Vascular	43	0,3%
Cirurgia Ginecologica	3	0,0%
Total	14.309	100,0%

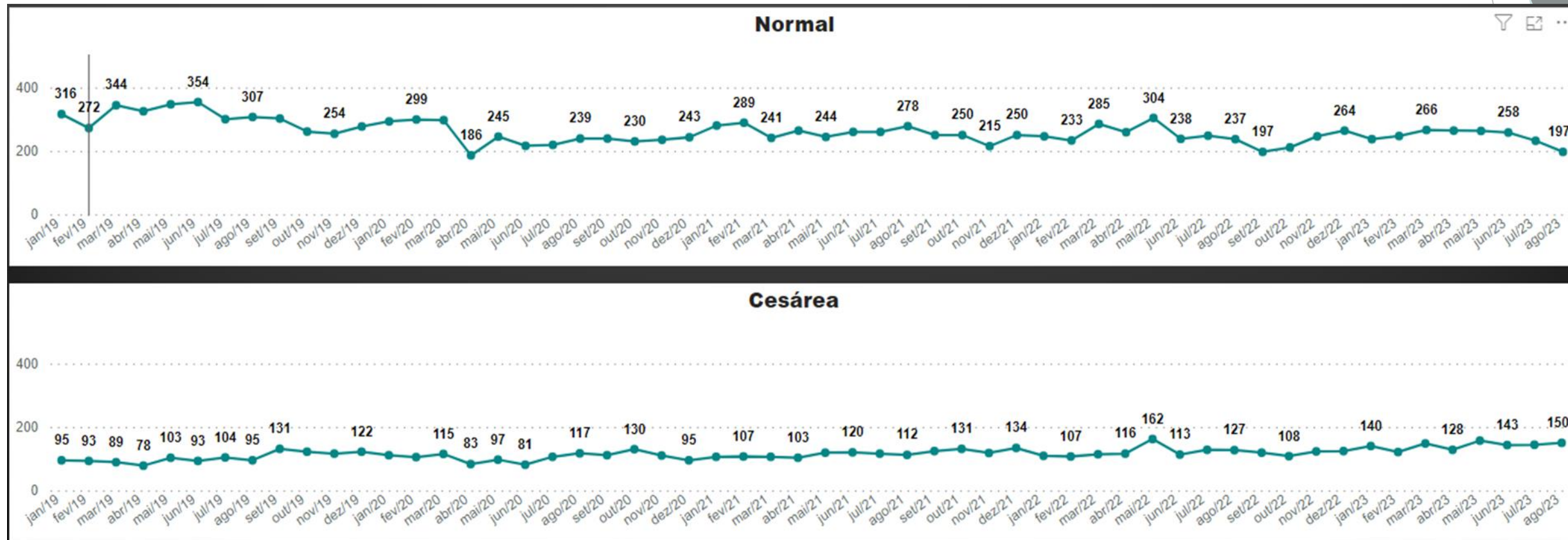
Atendimento SAMU - Agosto / 2023



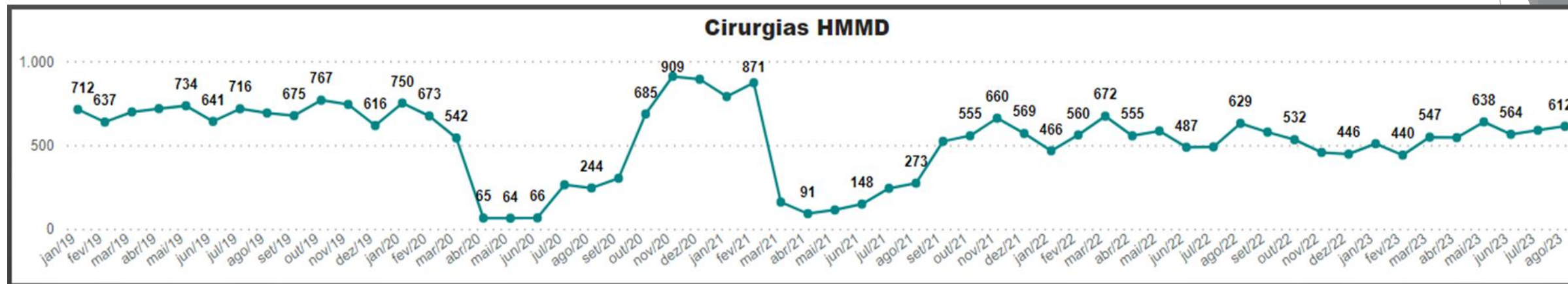
Internações / Taxa de Ocupação / TMP



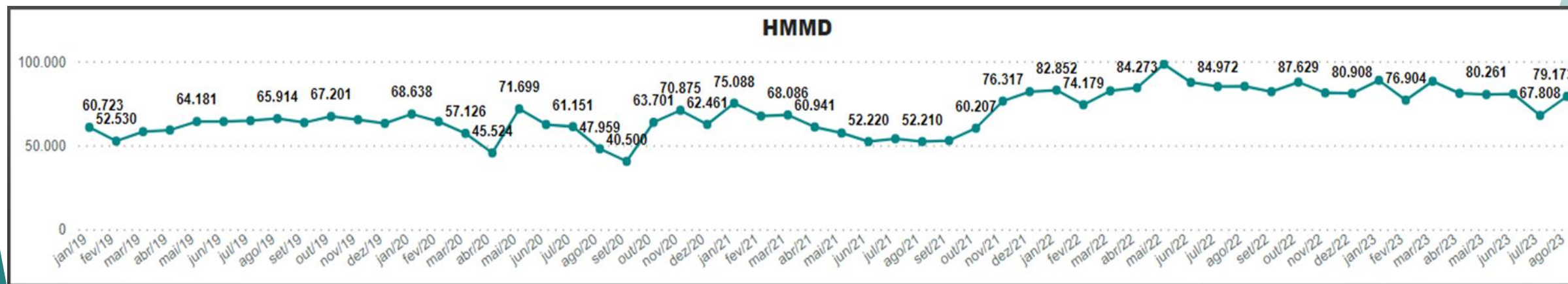
Volume de partos



Volume de Cirurgias



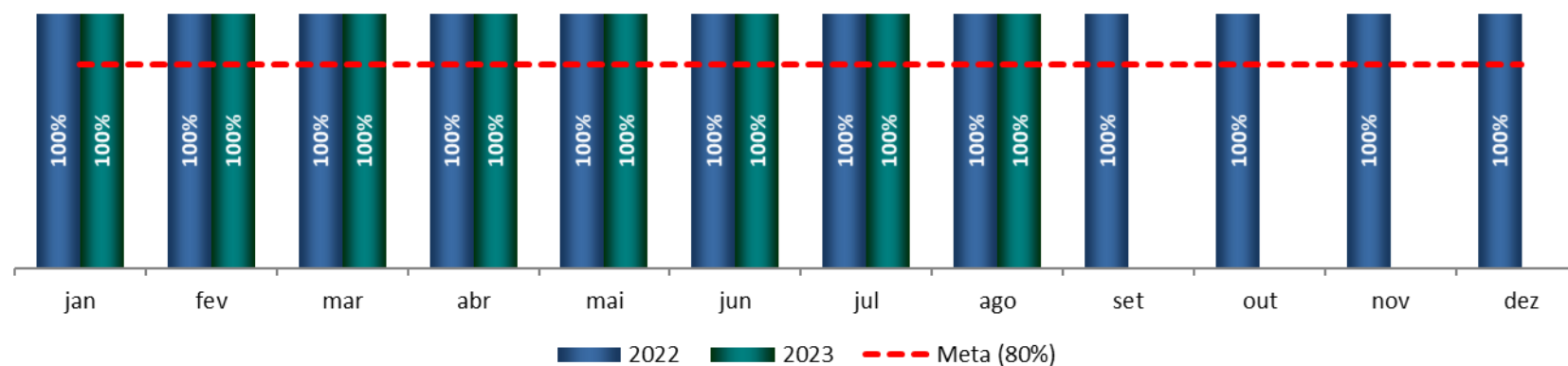
Volume de Exames Laboratoriais



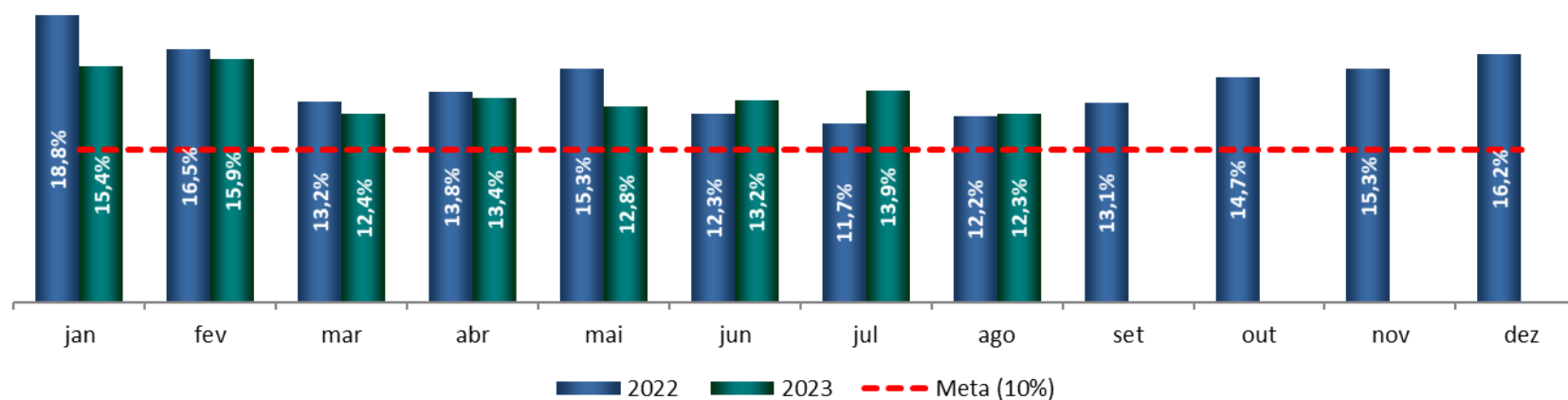
Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

Agosto / 2023

% Queixas Resolvidas



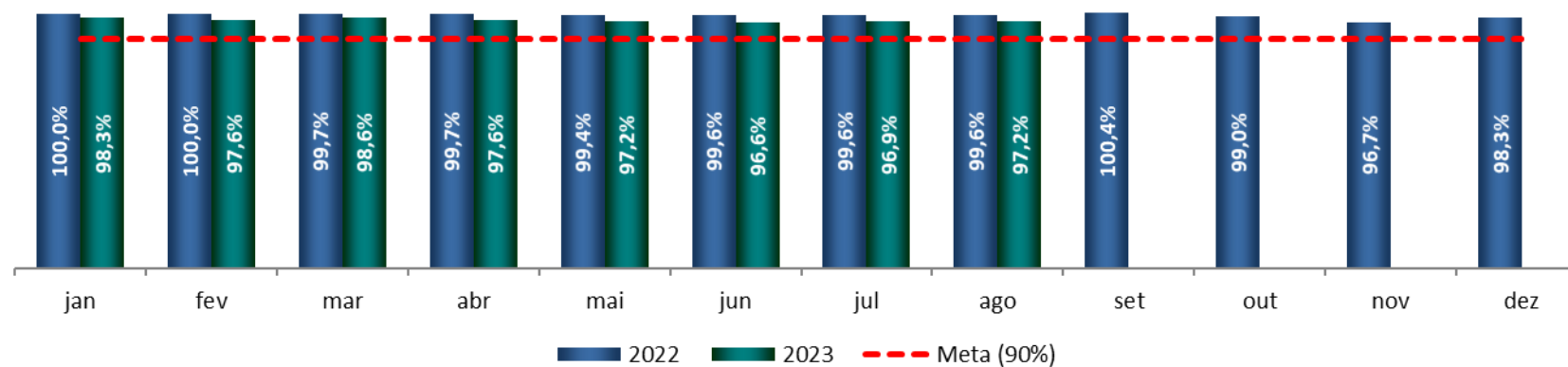
% Prontuários Revistos



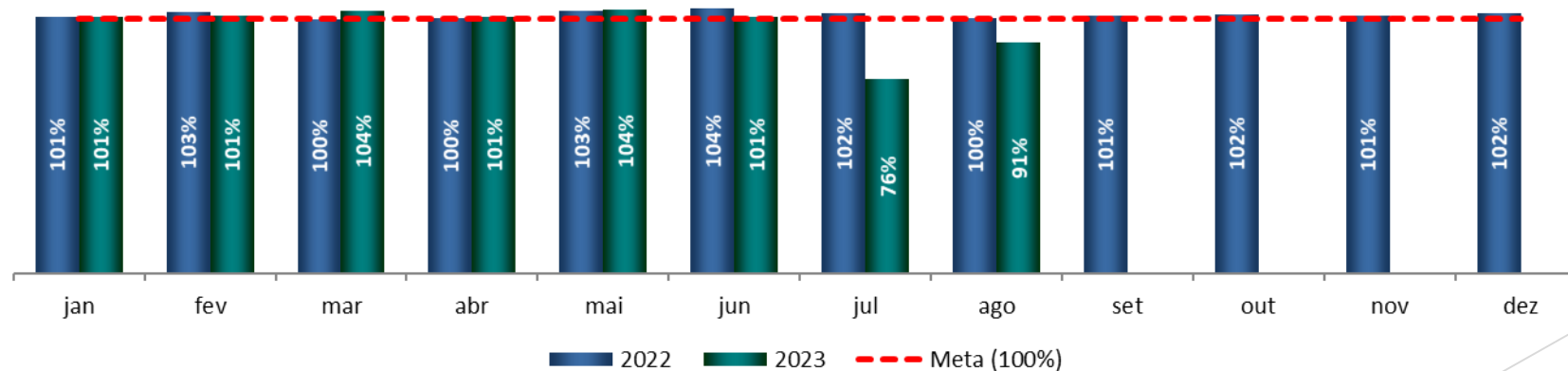
Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

Agosto / 2023

% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Painel Ouvidoria - Agosto / 2023



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

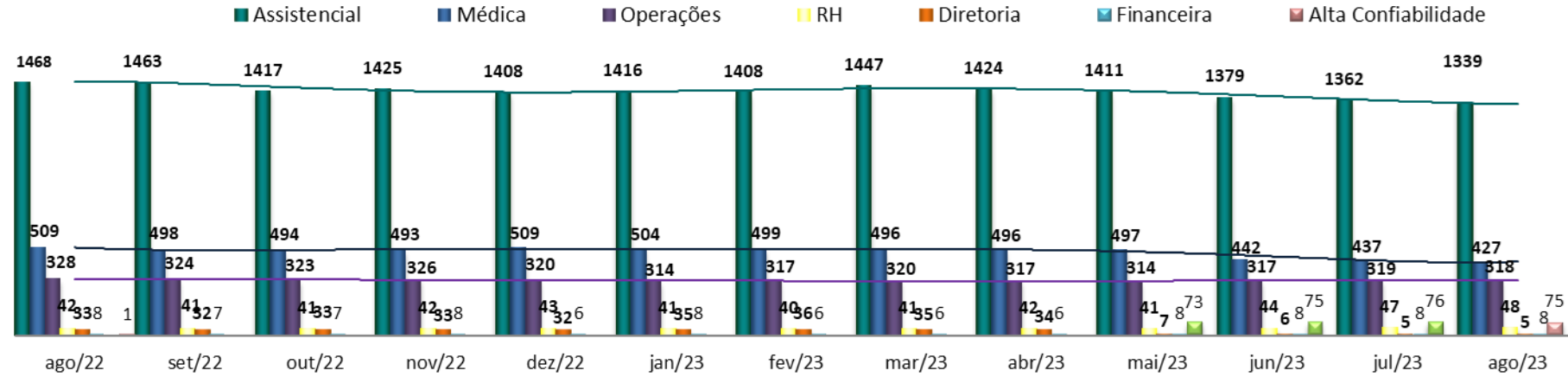
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

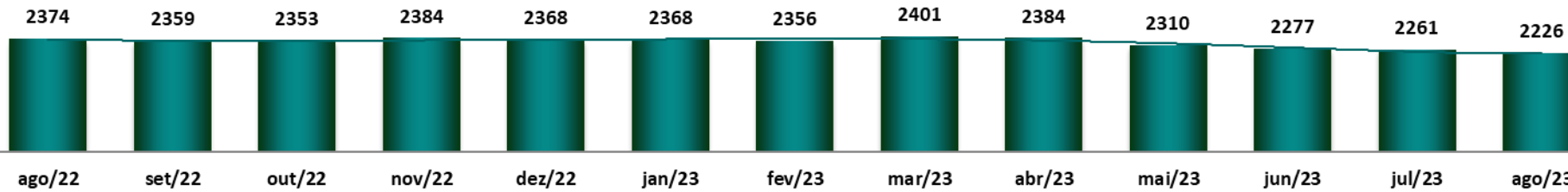
Demonstrativo de Resultados

Recursos Humanos - Agosto / 2023

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Junho/23	Julho/23	Agosto/23
Contratações	27	24	40	59	32	36	15	76	37	18	26	33	28
Afastados	60	59	57	64	70	56	87	96	96	83	79	59	47
Desligamentos	36	39	46	28	48	36	27	30	54	92	59	50	62

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

DRE - Agosto / 2023

DASHBOARD FINANCEIRO

*Valores por R\$ 1000

Agosto

Acumulado Agosto

DRE - HMMD	2022	2023	Orçamento	Forecast	R\$	%	%	%	2022	2023	Orçamento	Forecast	R\$	%	%	%
					2023 x Forecast	2023 x Forecast	2023 x 2022	An.Vert. 2023					2023 x Forecast	2023 x Forecast	2023 x 2022	An.Vert. 2023
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	23.404	26.968	26.824	26.804	164	1%	15%	100%	188.262	214.943	214.589	214.377	566	0%	14%	100%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.669	2.676	2.791	2.675	1	0%	0%	10%	22.183	19.763	22.331	20.469	(706)	-3%	-11%	9%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	18.185	18.853	19.228	18.792	61	0%	4%	70%	146.336	156.986	153.822	155.623	1.363	1%	7%	73%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.459	2.572	2.739	2.825	(253)	-9%	5%	10%	20.200	20.721	21.913	21.572	(851)	-4%	3%	10%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.477	1.148	1.326	1.318	(170)	-13%	-22%	4%	10.361	9.524	10.607	10.060	(536)	-5%	-8%	4%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	734	718	873	852	(134)	-16%	-2%	3%	6.606	6.417	6.986	6.795	(378)	-6%	-3%	3%
(-) OUTRAS DESPESAS	19	(85)	30	30	(115)	-383%	-558%	0%	266	1.259	240	869	389	45%	373%	1%
CUSTOS E DESPESAS	25.543	25.881	26.987	26.492	(611)	-2%	1%	96%	205.952	214.670	215.899	215.388	(718)	0%	4%	100%
RESULTADO OPERACIONAL	(2.139)	1.087	(164)	312	775	249%	-151%	4%	(17.690)	273	(1.309)	(1.010)	1.283	-127%	-102%	0%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	136	208	(3)	223	(15)	-7%	53%	1%	1.338	1.381	(26)	1.569	(187)	-12%	3%	1%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	78	126	79	79	47	60%	61%	0%	645	878	632	619	258	42%	36%	0%
RESULTADO TOTAL	(1.925)	1.421	(88)	614	(807)	-131%	-174%	5%	(15.707)	2.532	(704)	1.178	1.354	115%	-116%	1%

Resultado Não-Operacional - Agosto / 2023

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO													
Despesas /Receitas não Operacionais	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado 2023
Despesas Financeiras	(40.224)	(5.313)	(4.658)	(2.484)	(2.738)	(4.573)	(1.888)	170.000	-	-	-	-	108.122
Descontos obtidos	821	682	9.191	712	6.487	28.857	-	-	-	-	-	-	46.751
Rendimentos de Aplicações Financeiras	79.068	287.531	309.051	122.745	331.970	14.740	43.225	209.864	-	-	-	-	1.398.192
Total DNO	39.665	282.900	313.583	456.693	456.693	39.024	41.337	379.864	-	-	-	-	1.553.065

OBS.:

R\$ 312,9 mil de Rendimentos sobre aplicação financeira no período. (Desde valor foi transferido R\$: 298,1 mil, referente a rendimentos correspondente a Aplicação do Projeto UPA do ano de 2022.

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL													
Receitas/Doações não Operacionais	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado 2022
Lanchonete	6.744	6.866	6.767	7.228	7.018	7.057	6.000	6.901	-	-	-	-	54.580
Vendas de Tickets de Refeições	44.707	50.489	63.494	53.865	51.304	254.841	49.325	46.462	-	-	-	-	614.486
Estacionamento	15.805	16.774	12.806	17.951	20.389	30.456	21.650	25.348	-	-	-	-	161.179
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	282.400	443	510.745	-	-	-	-	47.305	-	-	-	-	840.892
Recuperação de despesas	44.707	50.489	63.494	53.865	51.304	254.841	49.325	46.462	-	-	-	-	614.486
Total RNO	394.363	125.060	657.306	262.924	262.924	547.194	126.300	172.478	-	-	-	-	2.285.624

OBS.:

Recuperação de Despesas: R\$ 200,6 mil: Credito de VT não utilizados

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz
Diretor Técnico