

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES
Relatório Prestação de Contas



Março/2023
01 a 31/03/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	6
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES DE QUALIDADE	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	32
7. LACEM	33
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	34
9. OUVIDORIA	45
10. UBS ALTO IPIRANGA	56
11. APOIO A REDE BÁSICA	65
12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	66
13. CNES	67
14. MANUTENÇÃO	69

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021. DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previnê Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.02.2023 a 31.03.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	1	5	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCIERA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	2	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. LAYR	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	17
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	2	1	1	6	8	1	2	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	18
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	14	14
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF PIATÁ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21
USF TABOÃO LAMبارI	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	4	5	0	0	1	3	4	6	2	3	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	18	24
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
TOTAL	16	1	1	18	22	20	23	93	101	16	20	32	37	13	16	14	14	14	16	12	12	1	1	3	3	1	1	1	1	239	268

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST./ AUX. TEC. ADM		TOTAL			
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
	LACEM	1	1	22	25	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	26	30	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3		
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	3	50	56	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	58	64
SUPOORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	3	3	5		
TOTAL	1	1	22	25	2	3	1	2	1	0	1	1	2	3	50	56	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	89	102		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ALUMLIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDENTE	MONITOR	TOTAL
UBS JD CAMILA	1	1	2	3	0	0	0	6
UBS JUNDIAPEBA	1	1	2	2	0	0	0	5
UBS VILA SUISSA	1	1	1	1	0	0	0	3
UBS PONTE GRANDE	1	0	0	2	0	0	0	2
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	1	2	0	0	5
UBS BIRITIBA USSU	1	0	2	1	0	0	0	3
UBS TAIACUPEBA	1	0	4	1	0	0	0	5
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	5	0	5
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	4	0	0	1	5
TOTAL	9	4	12	15	2	5	1	39

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de licença maternidade e 01 enfermeiro de cobertura de férias.
ATA REUNIÃO CTA Nº 07 DATA 25.06.2020. O Plano de Trabalho prevê 06 ACS e a proposta de adequação 05 ACS USF Chácara Guanabara e 07 ACS USF Jardim Piatã.
- **USF Cocuera** - 02 excedentes, sendo: 01 médico e 01 ATA de referente à cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II E1** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico referente à cobertura de atestado, 01 Agente Comunitário de Saúde de Férias e 01 dentista de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II E2** - 02 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro referente à cobertura de férias e 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II E3** - 01 Excedente, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias nos dias 01 e 02/03/2023, 01 dentista referente à cobertura de atestado nos dias 16 e 17/03/2023 e 01 ASB de férias.
- **USF Jardim Layr** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de atestado no período de 07 a 10/03/2023, 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 Técnico de Enfermagem de férias no período de 01 a 02/03/2023.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias no período de 01 a 08/03/2023.
- **USF Jardim Planalto E2** - 05 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de atestado no período de 16 a 21/03/2023, 03 Técnicos de Enfermagem referente à cobertura de licença médica e atestado no período de 01 a 21/03/2023, 01 cobertura de férias e 01 cobertura de atestado, 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade, 01 Dentista referente à cobertura de atestado no período de 16 e 17/03/2023.
- **USF Jardim Margarida** - 01 Excedente, sendo: 01 Aux Técnico Administrativo referente à cobertura de atestado.
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de atestado.
- **USF Jardim Piatã** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de atestado.

ATA REUNIÃO CTA Nº 07 DATA 25.06.2020. O Plano de Trabalho prevê 06 ACS e a proposta de adequação 05 ACS USF Chácara Guanabara e 07 ACS USF Jardim Piatã.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

E adequação da equipe para 08 ACS conforme 9º Termo aditivo.

- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde e Aux Técnico Administrativo referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de licença maternidade.
- **Central de Agendamento SIS** - 11 Excedentes, sendo: 06 Atendentes referente à cobertura de férias, 03 Atendentes referente à cobertura de atestado, 01 cobertura de demissão e 01 Monitor referente à cobertura de férias.
- **LACEM** - 06 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro Supervisor referente à cobertura de atestado, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem Ferista e 03 Técnicos de Enfermagem referente à cobertura de atestado.
- **Alô Mãe Mogiana** - 01 Enfermeiro excedente referente à cobertura de atestado.
- **Núcleo Técnico Regional** - 02 excedentes, sendo a cobertura referente à: **02 jovens aprendizes** devido a ausência de estrutura física na USF Taboão Lambari e USF Jardim Margarida.

Devido ao aumento significativo de colaboradores e fluxo administrativo foi necessário a adequação da equipe de RH, sendo: **02 Auxiliares Técnicos Administrativos** promovidos para **Assistente Administrativo**, **01 Analista Administrativo** e **01 Auxiliar Técnico Administrativo**.

- **UBS Alto Ipiranga** - 06 Excedentes, sendo: 01 Assistente Administrativo referente à cobertura de atestado, 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias interina da Coordenadora, 01 Dentista de cobertura de férias, 01 Técnico de farmácia de férias, 02 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de férias e cobertura de Licença médica,

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUORTE TÉC ADM	DAYANE APARECIDA DA SILVA SOUZA	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA CAROLINA FERREIRA GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFER DA MOTTA TRINDADE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAIS CRISTINE LAGRIMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIULA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	THAIS RAMOS DOS SANTOS PEREIRA	ASB	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ALEXIA PONTE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JESSICA RIBEIRO ROCHA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI DE ALMEIDA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	BRUNA CRISTINA ALVES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCSLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAMILA ALMEIDA CASSIANO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRID MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	JANETE RODRIGUES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	JOÃO RUBENS GRECO PIRES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAÍS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCELY HELENA SANTANA BENTO	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P. NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS JARDIM CAMILA	DANIEL DAMIAO SABINO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DUILER DA SILVA LEAL	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	GABRIEL GODOI DE ANDRADE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	LUCAS CARDOSO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	MARIA EDUARDA DIOGO DE SOUZA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGADO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	RAYANE MONTEIRO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	VANESSA CRISTINA M DOS SANTOS	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS VILA SUISSA	ROSANA DE SOUSA R MARTINS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS VILA SUISSA	CLAUDIA SANTOS DA SILVA AMADOR	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	JESSICA VITAL MAEKAWA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	JULIANA APARECIDA QUAIATI ARANTES	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA R DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MACIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	CAROLINA COSTA MAIA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	VITÓRIA BUENO DE SOUZA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO

- **UBS ALTO IPIRANGA** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS** - 01 Excedente, sendo: 01 atendente referente à cobertura de atestado.
- **UBS JD CAMILA** - 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo à cobertura de atestado.
- **USF TAIACUPEBA** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Licença médica.

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - ABRIL/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF JARDIM PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA
USF JARDIM PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÁC ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NÚCLEO TÉCNICO	JECELE VILELA	GERENTE
USF JARDIM AEROPORTO II E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO PSF
USF JARDIM AEROPORTO II E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL
USF JARDIM PLANALTO E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO
LACEM	LUZIA AP. DO NASCIMENTO MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE
USF JARDIM PIATÃ	THAÍS BERTONI DIAS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF JARDIM PLANALTO E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermeiro				Odontologista			
	Meta		439		Meta		251		Meta		335	
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	499	8	507	117%	237	7	244	100%	288	18	306	97%
02 - USF Cocuera	535	12	547	127%	202	25	227	100%	334	0	334	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	456	0	456	104%	275	8	283	116%	331	0	331	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	465	4	469	108%	258	8	266	109%	335	0	335	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	405	9	414	96%	249	8	257	106%	347	0	347	104%
04 - USF Jardim Aeroporto III	449	9	458	106%	266	20	286	122%	307	10	317	98%
05 - USF Jardim Layr	480	0	480	109%	249	0	249	99%	335	2	337	101%
06 - USF Jardim Planalto - E1	451	6	457	105%	231	26	257	113%	335	3	338	102%
06 - USF Jardim Planalto - E2	468	0	468	107%	240	15	255	108%	310	0	310	93%
07 - USF Jardim Margarida	497	8	505	117%	193	30	223	101%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	429	3	432	99%	253	2	255	102%	305	0	305	91%
12 - USF Jardim Piatã - M1	432	5	437	101%	216	36	252	115%	308	0	308	92%
12 - USF Jardim Piatã - M2	459	8	467	108%								
13 - USF Taboão Lambari	463	5	468	108%	226	23	249	108%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	407	3	410	94%	232	4	236	96%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2	465	4	469	108%								
25 - USF Taiaçupeba - M1	489	14	503	118%	222	10	232	96%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2	459	2	461	105%								
Total	8.308	100	8.408		3.549	222	3.771		3.535	33	3.568	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatoriais. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALIDADE

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	21	21	100%	19	19	100%	129	121	94%	397	380	96%
02 - USF Cocuera	39	38	97%	21	21	100%	317	316	100%	802	800	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	57	56	98%	33	33	100%	242	229	95%	551	517	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	47	46	98%	30	30	100%	236	226	96%	565	545	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	70	68	97%	33	32	97%	217	210	97%	454	431	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	48	45	94%	26	25	96%	227	217	96%	519	507	98%
05 - USF Jardim Layr	45	43	96%	30	29	97%	207	191	92%	527	480	91%
06 - USF Jardim Planalto - E1	39	36	92%	39	39	100%	194	189	97%	461	433	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	33	31	94%	28	27	96%	268	263	98%	544	530	97%
07 - USF Jardim Margarida	41	40	98%	20	20	100%	219	215	98%	477	463	97%
08 - USF 9 de Julho	27	25	93%	21	21	100%	289	271	94%	659	618	94%
12 - USF Jardim Piatã	73	67	92%	44	42	95%	308	298	97%	584	557	95%
13 - USF Taboão Lambari	34	31	91%	31	31	100%	163	148	91%	543	517	95%
24 - USF Biritiba - Ussu	63	63	100%	41	40	98%	449	436	97%	867	833	96%
25 - USF Taiapuê	36	36	100%	23	23	100%	382	367	96%	855	814	95%
Total	673	646	96%	439	432	98%	3.847	3.697	96%	8.805	8.425	96%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

Observamos o aumento do acolhimento e atendimento médico e enfermeiro nas unidades abaixo descritas devido a queixa referente aos sintomas esperados da vacinação dose de reforço bivalente contra COVID-19, em pessoas com maior risco de desenvolver formas graves da doença, como idosos acima de 60 anos e pessoas com deficiência.

Com base na Política Nacional de Humanização(PNH), o profissional deverá prestar um atendimento com resolutividade e responsabilização, com uma postura de escuta e compromisso em dar respostas às necessidades de saúde trazidas pelo usuário que inclua sua cultura, saberes (rompimento com a lógica da exclusão) e capacidade de avaliar riscos.

Outrossim, conforme estabelece o artigo 196 da Constituição Federal, é dever do estado garantir saúde que visem reduzir o risco de doenças, além de dar acesso universal e igualitário a todos os que o procuram.

Médicos

USF Chácara Guanabara,

USF Cocuera,

USF Jardim Margarida e

USF Taiapuê M1

Enfermeiro

USF Jardim Aeroporto II E1

USF Jardim Aeroporto III

USF Jardim Planalto E1 e

USF Jardim Piatã

Atividade Coletiva

USF Taboão Lambari - Devido ao desligamento de profissional e ausência de tempo hábil para o cumprimento da meta contratual, embora equipe orientada não obtivemos êxito .

Abaixo da meta prevista - Indicador de Qualidade

Referente a produção de ACS, informamos que os agentes comunitários de Saúde estão participando de um curso de capacitação desenvolvido e oferecido pelo Ministério da Saúde que ocupa cerca de 25% da carga horária diária, por isso, ficou acordado junto a SMS a condicionalidade de cumprimento de no mínimo 75% da meta de cada equipe.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV	Validação		Total
			Ambulatorial	Domiciliar	
USF Cocuera	médico	340	207	0	547
USF Jd Aeroporto II E1	médico	359	91	06	456
USF Jd Aeroporto II E3	médico	402	12	0	414
USF Jd Layr	médico	386	94	0	480
USF Jd Planalto E2	médico	355	113	0	468
USF Taiapuê	médico	76	385	0	461
USF Chácara Guanabara	enfermeiro	154	88	02	244
USF Jd Piatã	enfermeiro	205	41	06	252
USF Taboão Lambari	enfermeiro	36	190	23	249
USF Jd Aeroporto II E1	dentista	305	26	0	331
USF Jd Aeroporto III	dentista	303	14	0	317
USF Jd Planalto E2	dentista	304	06	0	310
USF Nove de Julho	dentista	281	24	0	305

Demonstrado no quadro abaixo quais os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório Prévia do Faturamento por Equipe
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos-Analítico por Unidade de Saúde
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Os dados não foram informados, tendo em vista que não recebemos da SMS em tempo hábil a elaboração deste relatório.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara			
USF Cocuera			
USF Jardim Aeroporto II			
USF Jardim Aeroporto III			
USF Jardim Layr			
USF Jardim Planalto			
USF Jardim Margarida			
USF 9 de Julho			
USF Jardim Piatã			
USF Taboão Lambari			
USF Biritiba - Ussu			
USF Taiapuêba			
Total			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	189.890	R\$ 861.051,34	100%
EXAMES DE ROTINA	175.226	R\$ 806.718,15	92,28%
EXAMES DE URGÊNCIA	14.664	R\$ 54.333,19	7,72%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	175.957	174.162	98,98%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	14.666	14.577	99,39%
INDICE DE RECOLETA	599	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	20	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 20 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial para as competências de Janeiro/2023 e Fevereiro/2023 impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e no tempo de espera para a realização dos exames. Para a diminuição desse tempo de espera foram realizados dois mutirões neste mês, nos dias 11 e 25/03/23. As Unidades que participaram do Mutirão foram as que estavam com maior tempo de espera - Aeroporto II, Biritiba Ussu, Chácara Guanabara, Jardim Ivete, Piatã, Ponte Grande, Quatinga, Santa Tereza, Taboão Lambari e Taiapuêba - atendendo um total de 1.312 pacientes.

No período tivemos 272 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 21.033 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	87	155	163%
CONTATO SEM SUCESSO	165		
TOTAL DE LIGAÇÕES	252		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	47	87	147%
CONTATO SEM SUCESSO	81		
TOTAL DE LIGAÇÕES	128		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	380	242	155%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	165	335	120%
CONTATO SEM SUCESSO	237		
TOTAL	402		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	172	333	120%
CONTATO SEM SUCESSO	227		
TOTAL	399		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	50	85	165%
CONTATO SEM SUCESSO	90		
TOTAL	140		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	62	397	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1427	730	51%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	238	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1727	1127	968

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	520	7
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	294	436
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	107	1364

Justificativa das metas:

Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;

Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;

Tivemos 3 partos gemelares, 4 OFIU e 1 óbito neonatal totalizando 333 RN'S de puericultura recebidos no mês;

Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;

As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre;

Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;

No mês de fevereiro/2022 iniciamos o agendamento de USG das gestantes do município, totalizando um maior número de teleconsultas de gestantes de baixo risco;

A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	48.552	47.362	97,54%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	28.016	26.735	95,42%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- SIS/SAU		
Atividade: Março de 2023		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	58.260	46.216
E-mail	22	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	2.314	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	0	
Fora de horário	1.301	
Abandonadas	7.139	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	60.602	
Atendidas	22.959	
Linha Ocupada	163	
Não atendidas	13.989	
Abandonadas pelo usuário	20.236	
Sem sucesso	3.255	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	2.072	
Atendidas	1.124	
Linha Ocupada	16	
Não atendidas	487	
Rejeitadas	34	
Abandonadas	311	
Com falha	100	

Informamos que a falta de internet e ou falta ou lentidão do sistema MV - Sigss impacta nos processos da Central de Agendamento - SIS. O munícipe acaba esperando um tempo maior na fila para atendimento, com a demora leva o aumento do Callback.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	02:50
Tempo médio de espera das atendidas	01:43
Tempo médio de espera (TME)	02:27
Tempo médio de abandono na fila	01:21

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	0
Falta de Sistema	0
Telefone Ocupado	01
Atendimento Operador	0

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
139.620	121.074	19.720

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera 01 a 31.03.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	1.991	1.134	678	7.485	7.417	2.447
Ginecologista	1.310	1.017	1.197	3.791	3.606	1.130
Pediatra	0	326	203	5.236	4.208	123
Total de Rede Básica	3.301	2.477	2.078	16.512	15.231	3.700
Dentista	4.630	1.581	1.116	1.246	1.169	5.095
<i>Raio X Odontológico</i>	186	617	545	545	545	258
<i>Exames Laboratoriais</i>	633	347	807	807	807	173
US Obstétrico	452	835	954	954	954	333
Total	9.202	5.857	5.500	20.064	18.706	9.559

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
Cardiologia	46	46
Cirurgia Geral	33	33
Cirurgia Vascular	97	97
Cirurgia Pediátrica	22	22
Cirurgia Ginecológica	62	62
Cirurgia Cabeça e pescoço	31	31
Densitometria óssea	196	196
Dermatologista	360	360
Ecocardiograma	391	391
Eletrocardiograma	726	726
Eletroencefalograma	63	63
Endoscopia	254	254
Endocrinologia	10	10
Neurologista	212	212
Oftalmo	511	511
Ortopedia	358	358
Otorrinolaringologista	190	190
Pneumologista	13	13
Raio X - Diversos	4.714	4.714
Triagem para colono	28	28

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Tomografia	203	203
Urologista	139	139
Ultrassom Aparelho Urinário	396	396
Ultrassom Abdômen	434	434
Ultrassom Mama	536	536
Ultrassom pélvico	69	69
Ultrassom tireoide	151	151
Ultrassom cervical	66	66
Ultrassom transvaginal	1193	1193
TOTAL	11.504	11.504

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	13.385	10.664
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	157	
Abandonadas	1.307	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS		
Atendidas	388	
Linha Ocupada	01	
Não atendidas	208	
Abandonadas pelo usuário	246	
Sem sucesso	54	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Avaliação Cirúrgica	0	Audiometria	0
Alergista	38	Biópsia	02
Cardiologista	37	Coleta laboratório	15
Cirurgia Ginecologia	88	Cirurgia Pediátrica	63
Cirurgia Vascular	92	Cirurgia Cabeça e Pescoço	37
Estudo Urodinâmico	0	Cirurgia Geral	361
Colonoscopia	07	Densitometria	11
Dermatologista	193	Eletrocardiograma	256
Ecocardiograma	80	Endocrinologista	11
Endoscopia	51	Fono	29
Ginecologista	142	Impedanciometria	0
Gastro	68	Histeroscopia	33
Mamografia	80	Mastologista	49
Nutricionista	30	Nasofibrosopia	20
Nefro	41	Oftalmo	212
Neurologista	230	Otorrino	22
Ortopedista	246	Prova de função	63
Pequenas Cirurgias	35	Pneumo	14
Raio X	40	Ressonância	30
Seriografia	0	Triagem de colono	140
Tomografia	321	Triagem de córnea	02
Uro	165	Ultrassonografia Abdomen	43
Ultrassonografia ap urinario	0	Ultrassonografia Articulação	0
Ultrassonografia bolsa escrotal	49	Ultrassonografia Inguinal	4

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ultrassonografia Doppler	78	Ultrassonografia Cervical	17
Ultrassonografia joelho	0	Ultrassonografia mamas	673
Ultrassonografia ombro	0	Ultrassonografia pélvico	0
Ultrassonografia tireóide	69	Ultrassonografia partes moles	32
Ultrassonografia transvaginal	108	Vascular	48
Atualização do Cross	453	Cancelamento do Cross	60
Finalização do Cross	1.113	Cancelamento do Sigss	30
	6.131		

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

9. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
USF JARDIM AEROPORTO II		
3 6 8 6	REQUERENTE RECLAMA QUE HÁ DOIS MESES ESTÁ TENTANDO AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NA UBS OROPO E NÃO CONSEGUE. RELATA QUE PRECISA TROCAR A RECEITA DOS MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO, QUE JÁ ESTÃO ACABANDO E ELA DEVE TER DE CINCO E SETE CÁPSULA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS COM URGÊNCIA PORQUE A AGENTE DE SAÚDE CINTIA FALOU QUE SÓ TEM VAGA DIA 10 E ATÉ LÁ OS MEDICAMENTOS JÁ ACABARAM. CARTÃO SIS:382898	PREZADA SRA ILADES, BOM DIA! INFORMAMOS QUE A PACIENTE JÁ PASSOU EM CONSULTA EM 16/03/2023 E AS RECEITAS DA MESMA FORAM DEVIDAMENTE TROCADAS. REFORÇAMOS COM A MUNÍCIPE A IMPORTÂNCIA DE COMPARECER NO DIA DO AGENDAMENTO DA CONSULTA PARA QUE ESSE TIPO DE MAL ENTENDIDO NÃO OCORRA, INFORMAMOS TAMBÉM QUE CASO ELA NÃO POSSA VIR NO DIA DE AGENDAMENTO, ELA PODE SOLICITAR QUE ALGUM FAMILIAR COMPAREÇA A UNIDADE PARA O AGENDAMENTO. DESDE JÁ AGRADEÇO.
USF JARDIM AEROPORTO III		
3 2 7 3	REQUERENTE INFORMA QUE PASSOU EM CONSULTA COM CLÍNICO NO MÊS 11/22 E FOI ENCAMINHADA PARA GINECOLOGISTA ,DEVIDO HÁ UNS EXAMES COM RESULTADOS ALTERADOS ,AGUARDA ATÉ O MOMENTO, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 83543	BOA TARDE! AGENDAMENTO REALIZADO PARA O DIA 06/04 ÀS 13H COM A DRA NAIANE NA UBS ALTO DO IPIRANGA. ATT, LÍVIA
UBS ALTO IPIRANGA		
3 7 7 8	REQUERENTE INFORMA QUE A MÃE PASSOU EM CONSULTA NA UNIDADE EM 01/23 FOI SOLICITADO COLETA DE SANGUE E ENTRARAM EM CONTATO INFORMANDO QUE TINHAM AGENDADO PARA O DIA 27/02 ÀS 9H PARA COMPARECER NA UNIDADE COM JEJUM DE 12 HORAS ,AO CHEGAR NA UNIDADE NO DIA FOI INFORMADA PELA ENFERMEIRA QUE A COLETA DO EXAME NÃO É FEITA NA RESPECTIVA UBS E SIM EM OUTRA ,PEDE PROVIDÊNCIAS RELATA QUE A MÃE É IDOSA E TEVE QUE SE DESLOCAR PARA OUTRA UNIDADE SENDO QUE NEM PASSARAM A	REFERENTE A OUVIDORIA 3778/2023 INFORMAMOS QUE A PACIENTE COMPARECEU A UNIDADE NO DIA 27/02/23 PARA REALIZAR A COLETA LABORATORIAL, E VERIFICAMOS QUE HAVIAM EXAMES ESPECIAIS QUE DEVERIAM SER REALIZADOS NO LACEN. APÓS CONSTATAÇÃO, A ENFERMEIRA DA UNIDADE, ENTROU EM CONTATO COM A ENFERMEIRA RESPONSÁVEL DO LACEN, QUE AUTORIZOU A PACIENTE A REALIZAR A COLETA NO MESMO DIA. DE ACORDO COM O SISTEMA SIGGS, A COLETA FOI REALIZADA NO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

	<p>INFORMAÇÃO DO LOCAL NOME DA PACIENTE :GILDETE MARIA DE JESUS PRADA DATA DE NASC: 18/08/1952 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>LACEN SEM INTERCORRÊNCIAS . DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, MICHELE DINIZ</p>
USF BIRITIBA USSU		
<p>4 4 9 2</p>	<p>A REQUERENTE RECLAMA DA UBS BIRITIBA USSU. RELATA QUE NA OUTRA GESTÃO TINHA VÁRIOS MÉDICOS QUE ATENDIAM E AGORA NESSA GESTÃO SÓ TEM UM MÉDICO E DE FAMÍLIA E COM ISSO OS MORADORES TÊM AGUARDAR O MÉDICO IR EM SUA RESIDÊNCIA PARA VERIFICAR SE TEM ALGUÉM DOENTE. RELATA QUE SUA ESPOSA ESTÁ PRECISANDO PASSAR NO MÉDICO E INFORMAÇÃO QUE SUA ESPOSA TEM QUE AGUARDAR O MÉDICO IR EM SUA RESIDÊNCIA. RELATA TAMBÉM QUE OS FUNCIONÁRIOS FALARAM QUE O REQUERENTE NÃO TEM MAIS CADASTRO NESTA UBS. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS. DATA DE NASCIMENTO: 25/10/1953 NOME DA MÃE DO REQUERENTE: ELZA LEITE MOREIRA</p>	<p>BOA TARDE PREZADAS, EM RESPOSTA À DEMANDA 4492/2023, VENHO ATRAVÉS DESTE INFORMAR QUE ENTREI EM CONTATO COM A MUNÍCIPE PARA ESCLARECER A DEMANDA E POR SE TRATAR DE UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA E PARA MELHORAR O ACOMPANHAMENTO, SE FAZ O NECESSÁRIO O CADASTRAMENTO ATRAVÉS DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, A MESMA INFORMA QUE JÁ FOI ATENDIDA PELO PROFISSIONAL MÉDICO EM 15/03/2023 E TAMBÉM JÁ AGENDOU O EXAME DE PAPANICOLAU, ENTROU EM CONTATO COM SEU ACS PARA ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO, ESCLAREÇO AS DÚVIDAS E ME DESCULPO PELO OCORRIDO, ME COLOCO À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR ENFERMEIRA ASSISTENCIAL / R.T. USF BIRITIBA USSU</p>
<p>5 0 1 3</p>	<p>LIGUEI NA UBS DE BIRITIBA USSU PARA FAZER O TESTE DE COVID. FIZ UMA CONSULTA POR VÍDEO ONTEM E O MÉDICO ME ENVIOU PARA O TESTE. PEDIRAM PARA CHEGAR ÀS 9H AGORA ME INFORMAM QUE SÓ A PARTIR DAS 11H30 HÁ ALGUMA SOLUÇÃO?</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM O MUNÍCIPE PARA ESCLARECIMENTOS DA DEMANDA, E REFORÇAMOS A ROTINA PARA ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA (SEM AGENDAMENTO), O USUÁRIO É ATENDIDO DE ACORDO COM AS VAGAS DISPONÍVEIS NOS HORÁRIOS OFERTADOS PARA ACOLHIMENTO, POR SE TRATAR DE SINTOMÁTICO RESPIRATÓRIO E NÃO TER REALIZADO A TELECONSULTA PELA USF BIRITIBA USSU, O MESMO NECESSITARIA DE ATENDIMENTO MÉDICO PARA DIAGNÓSTICO, SENDO ASSIM, O USUÁRIO FOI ATENDIDO CONFORME FLUXO ESTABELECIDO NO HORÁRIO DISPONÍVEL, JÁ QUE A OFERTA DE VAGAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO, JÁ ESTAVA COMPLETA, ME DESCULPO PELO OCORRIDO E DESENCONTRO DE INFORMAÇÃO.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		ATENCIOSAMENTE, GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR
1 6 1 4 5	<p>REQUERENTE INFORMA QUE DESDE DE 09/22 ESTÁ TENTANDO AGENDAR GINECOLOGISTA E NÃO CONSEGUE NA UNIDADE ,RELATA QUE A ATENDENTE DA UNIDADE DISSE QUE A MESMA TERIA QUE PASSAR COM OUTRO MÉDICO DOUTOR LUAN (GENERALISTA) PARA ELE VER SE TEM NECESSIDADE DE ENCAMINHAR PARA A ESPECIALIDADE ,PEDE PROVIDÊNCIAS PRECISA PASSAR PARA PEDIR ENCAMINHAMENTO DE UM EXAME SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A USUÁRIA,POR TELEFONE EM 28/03/2023 PARA ESCLARECIMENTO DE SUA DEMANDA. MUNÍCIPE ENTENDE O FLUXO E A NECESSIDADE DA AVALIAÇÃO COM GENERALISTA PARA ENCAMINHAMENTO AO GINECOLOGISTA. EM, EM 02/02/2023 FOI ATENDIDA PELO DR LUAN NA USF BIRITIBA USSU E POR CRITÉRIO MÉDICO FOI ENCAMINHADA PARA UBS VILA MORAES, PARA ACOMPANHAMENTO COM ESPECIALISTA. ATENDIMENTO AGENDADO PARA 13/02/2023, CONFORME CONSTA NO PRONTUÁRIO A CONSULTA FOI DESMARCADA A PEDIDO DA PACIENTE, FOI REAGENDADA PARA 06/03/2023, FOI ATENDIDA PELA ESPECIALISTA CONFORME AGENDAMENTO E SOLICITADO EXAMES CONFORME CRITÉRIO MÉDICO.MUNÍCIPE RELATA QUE O EXAME SOLICITADO PELA ESPECIALISTA ESTÃO DEMORANDO QUER RETORNAR COM ESPECIALISTA PARA SOLICITAÇÃO DE NOVA GUIA DE EXAME PARA REALIZAÇÃO EM REDE PARTICULAR. ORIENTO O FLUXO DE AGENDAMENTO DA SMS E COMO A MUNÍCIPE INSISTE EM RETIRAR NOVA GUIA PARA REDE PARTICULAR, ORIENTO A MESMA A COMPARECER NO USF BIRITIBA USSU EM 29/03/2023 PARA ACOLHIMENTO COM O DR LUAN PARA AVALIAÇÃO, CONDOTA E CONTINUIDADE DA ASSISTÊNCIA. ATENCIOSAMENTE, GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR</p>
UBS JUNDIAPEBA		
5 0 7 8	<p>REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ TENTANDO AGENDAR CONSULTA PARA O ESPOSO COM CLÍNICO GERAL DESDE 01/23 E NÃO CONSEGUE POIS NÃO TEM VAGAS, ENTROU EM CONTATO COM A SECRETARIA E INFORMAM QUE ESTÁ NA FILA DE ESPERA, PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DO PACIENTE: REGINALDO YOUCHIN SUETAKE DATA DE NASC: 06/11/1980</p>	<p>A MUNÍCIPE EM QUESTÃO RESIDE NO BAIRRO JUNDIAPEBA, VINCULADO À UBS JUNDIAPEBA, TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO. MUNÍCIPE FOI INSERIDO NA FILA DE ESPERA EM 05/01/2023, UNIDADE COM ALTA DEMANDA. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA

4 COMECEI MEU PRÉ NATAL NA UBS,USF CHÁCARA
5 GUANABARA,NÃO ESTOU TENDO UM BOM
7 ACOMPANHAMENTO MÉDICO, A DOUTORA NÃO
0 CONSEGUE TER NENHUMA POSIÇÃO SOBRE AS
QUEIXAS QUE APRESENTO A ELA.
MEU SANGUE É (O NEGATIVO) JÁ TIVE ABORTO POR
ESSE MOTIVO NA UBS DO TABOÃO... E MESMO ASSIM
NEM A ENFERMEIRA E MUITO MENOS A MÉDICA PEDE
O EXAME DE COOMBS INDIRETO,ESTOU FAZENDO
PARTICULAR.
O FATO MAIS GRAVE ACONTECEU NESTE MÊS, JÁ
ENTREI NA DÉCIMA SEXTA SEMANA DE GESTAÇÃO E
NÃO FIZ NENHUM ULTRASSOM.. (FIZ PARTICULAR
TAMBÉM) QUESTIONEI A RECEPCIONISTA VANESSA
PELA DEMORA DESTE EXAME E PARA MINHA
SURPRESA ELA DISSE QUE EM FEVEREIRO ALGUÉM DE
MOGI LIGOU PRA MIM E O TELEFONE FOI DADO
ERRADO..SE O TELEFONE FOI ERRADO FOI ERRO DE
ALGUÉM DA UBS, ELA NÃO SOUBE EXPLICAR AO
CERTO O QUE ACONTECEU .
QUANDO COMECEI O PRÉ NATAL MARCARAM DOIS
TEL 11 975987076 E 11 943295806 E A UBS ENTROU
EM CONTATO COMIGO POR ESTES NÚMEROS, COMO
NÃO CONSEGUIRAM AVISAR SOBRE O ULTRASSOM?
QUERO RECLAMAR TAMBÉM SOBRE OS DIAS DE
COLETAS DE SANGUE , É PRECISO TER SENHAS NÃO
TEM PRIORIDADES PARA GESTANTES E IDOSOS A FILA É
UMA BAGUNÇA E EM UBS DE OUTRAS REGIÕES
SEMPRE É DADO ALGO PRA COMER UM BISCOITO
ETC..E AQUI NÃO DÃO..ÀS VEZES OS EXAMES ACABAM
MAIS DAS 10 DA MANHÃ SÃO MAIS DE 15 HORAS DE
JEJUM..
AS RECEPCIONISTAS TAMBÉM FICAM COM MUITA
CONVERSA PARALELA COM COLEGAS MÉDICAS OU
ENFERMEIRAS E A GENTE FICA ÀS VEZES QUASE 40
MINUTOS ESPERANDO SER ATENDIDOS POR ELAS!!

ATRAVÉS DOS TELEFONES MENCIONADOS NA
OUVIDORIA, FOI REALIZADO LEVANTAMENTO DE
PRONTUÁRIO E FOI REALIZADO AGENDAMENTO
DE USG OBSTÉTRICO PARA AMANHÃ (28/03/2023)
ÀS 09:00H NA UBS VILA SUISSA E COLETA DE
EXAME LABORATORIAL (COOMBS INDIRETO) FOI
REALIZADO HOJE.
EM RELAÇÃO AO HORÁRIO DE COLETA SÃO
AGENDADOS 30 PACIENTE NO DIA DA COLETA
(SEGUNDA - FEIRA) E OS PROFISSIONAIS DA
COLETA SÃO ORIENTADOS A REALIZAR QUALQUER
PROCEDIMENTO DE MANEIRA SEGURA E CORRETA,
LEMBRANDO QUE EXISTEM PACIENTES QUE
DEVIDO ALGUMAS COMORBIDADES PODEM LEVAR
UM TEMPO EXCEDENTE PARA REALIZAR A COLETA,
CRIANÇAS TAMBÉM DEMANDA UM TEMPO
SUPERIOR EM RELAÇÃO A OUTROS PACIENTE, MAS
MESMO COM QUALQUER EVENTUALIDADE
MENCIONADO NÃO EXCEDE O HORÁRIO DAS 10:00
HS PARA REALIZAR TODAS AS COLETAS. TENDO EM
VISTA QUE NÃO PODEMOS GENERALIZAR TODOS
OS DIAS, DEVIDO A POSSÍVEIS INTERCORRÊNCIAS
QUE POSSAM OCORRER NA UNIDADE.
EM NENHUMA UNIDADE DE MOGI DAS CRUZES
(CEJAM), DISPÕEM DE CAFÉ APÓS COLETA DE
EXAMES LABORATORIAIS.
EXISTEM SENHAS DE COLETA PARA PACIENTES
PREFERENCIAIS, AS MESMAS FORAM
IMPLANTADAS SUPERIOR A 6 ANOS, QUE É O
TEMPO QUE A ATA TRABALHA NA UNIDADE,
ANEXO MODELO DAS SENHAS.
EM RELAÇÃO AOS TELEFONES, ORIENTAMOS A
TODOS OS ACS A ATUALIZAREM TODOS OS
MESES,MESMO ASSIM REFORÇAREM A
IMPORTÂNCIA DA ATUALIZAÇÃO.
APESAR DE TODO COMPROMETIMENTO DOS
COLABORADORES DA USF CHÁCARA GUANABARA,
SERÁ REFORÇADO A IMPORTÂNCIA DE CONTINUAR
O COMPROMETIMENTO COM A POSTURA
PROFISSIONAL.
ATENCIOSAMENTE
NAYARA APARECIDA DA SILVA SANTOS

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF TABOÃO LAMBARI		
3 2 1 8	MUNÍCIPE RECLAMA QUE JÁ FAZ 15 DIAS QUE ESTÁ TENTANDO LIGAR NA UNIDADE PARA AGENDAR CONSULTA E QUANDO O TELEFONE É ATENDIDO A ATENDENTE NÃO SABE DAR INFORMAÇÃO CORRETA.	PREZADA PAULA, INFORMAMOS QUE DEVIDO ÀS CHUVAS ALGUNS DIAS A UNIDADE DO TABOÃO LAMBARI FICOU SEM ACESSO A LINHA TELEFÔNICA. PORÉM INFORMO QUE SUA CONSULTA ESTÁ AGENDADA PARA O DIA 23/03/2023, ÀS 8H. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ
USF JARDIM LAYR		
3 0 9 6	SOLICITANTE INFORMA QUE SUA MÃE PACIENTE MARINALVA SOUZA DE ANDRADE DATA DE NASC. 02/03/1955 ESTÁ ACAMADA E DESDE DEZEMBRO NÃO É ATENDIDA PELO MÉDICO DO PSF. INFORMA QUE A MESMA É ATENDIDA POR MÉDICOS EM CASA PORQUE É ACAMADA MAS DESDE DEZEMBRO ESSE ATENDIMENTO NÃO OCORRE, POIS NÃO HÁ MÉDICO NA UNIDADE. RELATA QUE TENTOU AGENDAR NA UBS DO JARDIM SANTA TEREZA MAS NÃO CONSEGUE POIS SUA MÃE É CADASTRADA NO PSF E POR ISSO NÃO PODE MARCAR EM OUTRA UNIDADE.	PREZADAS, EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO INFORMO QUE A VISITA ESTAVA PROGRAMADA PARA OCORRER NA DATA DE 02/03/2023. DR ANTÔNIO REALIZOU A VISITA E ATENDEU ÀS DEMANDAS DA PACIENTE, INFORMOU AINDA, QUE A PACIENTE FAZ ACOMPANHAMENTO EM OUTROS SERVIÇOS DE SAÚDE: FISIOTERAPIA, NEUROLOGISTA EM SÃO PAULO. ATENCIOSAMENTE, FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES ENFERMEIRA
3 8 4 3	REQUERENTE INFORMA QUE FOI NA UNIDADE NO DIA 01/03 POR VOLTA DAS 6H40 E A FUNCIONÁRIA RAQUEMELY (RECEPCIONISTA) FOI MUITO GROSSA, RELATA QUE A MESMA FICOU GRITANDO COM TODOS OS PACIENTES ,PEDE PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO SIS: 91424	PREZADOS, INFORMAMOS QUE A UNIDADE ABRE SOMENTE ÀS 7:30H E POR ISSO NÃO HÁ NECESSIDADE DE CHEGAR ANTES DO HORÁRIO PREVISTO PARA A ABERTURA. APESAR DA AGENDA ABRIR NO PRIMEIRO DIA ÚTIL DO MÊS, ELA PERMANECERÁ ABERTA ATÉ DURAREM AS VAGAS. HIPERTENSOS, DIABÉTICOS, GESTANTES E CRIANÇAS MENORES DE 2 ANOS JÁ TÊM SUAS CONSULTAS GARANTIDAS, NÃO SENDO NECESSÁRIO REALIZAR O AGENDAMENTO. QUANTO AO ATENDIMENTO DA RECEPCIONISTA, INFORMAMOS QUE NOSSOS COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO PERIODICAMENTE E ELA SERÁ ORIENTADA. ATENCIOSAMENTE, VALÉRIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PIATÃ

REQUERENTE INFORMA QUE SUA MÃE FOI NA UNIDADE NO DIA 08/03 POR VOLTA DAS 14H30 PARA PASSAR EM CONSULTA ,FOI TOMAR MEDICAÇÃO E ACABOU TOMANDO MEDICAÇÃO PARA HIPERTENSÃO SENDO QUE NÃO É HIPERTENSA , COM ISSO ACABOU PASSANDO MAL E TEVE QUE IR PARA A SANTA CASA, RELATA QUE POR DIVERSAS NÃO É BEM ATENDIDA NA UNIDADE OUTRA VEZ VOLTOU COM O BRAÇO ROXO APÓS A COLETA DE SANGUE	BOA TARDE EM RESPOSTA A OUVIDORIA REALIZADA POR MATHEUS DE MORAES FERREIRA, INFORMO QUE NÃO FOI ENCONTRADO CADASTRO NESTA UNIDADE, TAMBÉM VERIFICADO AGENDA DO PROFISSIONAL MÉDICO DO DIA 08/03/2023 NÃO CONSTA NENHUM ATENDIMENTO COM ESTE NOME, CONVERSADO COM OS 08 AGENTES COMUNITÁRIOS E REFERIRAM NÃO CONHECER, EM SISTEMA MV NÃO CONDIZ DATA DE NASCIMENTO COM NOME CONFORME REFERIDO, SENDO QUE A ÚNICA MARIA SUELI DE MORAES ENCONTRADA CONSTA COM ENDEREÇO NO BAIRRO PARQUE OLÍMPICO. REALIZADAS 03 TENTATIVAS DE LIGAÇÃO EM TELEFONE FORNECIDO NESTA OUVIDORIA, NO DIA 23/03/2023 E 03 TENTATIVAS EM 24/03/2023, PORÉM CHAMA ATÉ CAIR A LIGAÇÃO E NINGUÉM ATENDE. ATT ALINE A. SILVA ENFERMEIRA/RT
4 OBS: QUEM FEZ APLICAÇÃO DA MEDICAÇÃO FOI A 4 AUXILIAR DE ENFERMAGEM LIVIA CAROLINE COREN 7 E.523202 9 NOME DA PACIENTE: MARIA SUELI DE MORAES DATA DE NASC: 13/06/1979 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	

USF JARDIM PLANALTO

REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A DIFICULDADE PARA SUA FILHA PASSAR EM ATENDIMENTO MÉDICO NO PSF JD PLANALTO, RELATA QUE NUNCA CONSEGUIE VAGA NO LOCAL E ESTÁ NO FINAL DA GESTAÇÃO, RECLAMA QUE O ATENDIMENTO NO LOCAL DEIXA MUITO A DESEJAR.	"PREZADOS, INFORMO QUE: - PARTO OCORREU EM 19/03 COM CONSULTA DE PUERPÉRIO E PARA RN AGENDADO PARA 29/03/2023 COM ENFERMEIRO NESTA USF. E JÁ HAVIA SIDO ATENDIDA PELA MÉDICA DESTA USF EM 02/03/2023. - QUEIXA SAU DIA 27/02/2023 - FALTOU CONSULTA MÃE MOGIANA DIA 23/02/23 - ATENDIDA 02/03/2023 NESTA USF JD PLANALTO - NA OCASIÃO, EM CONSULTA PARA COLETA DE STREPTO B COM ENF CAMILA, DEVIDO MINHA,AUSÊNCIA POR MOTIVO DE DOENÇA E EM SEGUIDA REALIZADO PRÉ NATAL PELA MÉDICA DESTA UNIDADE, DRA MAYANA, EM MESMA DATA. ATT, ENF. LILIAN BORGES"
3 6 PACIENTE: MARIA FERNANDA NUNES COUTINHO 4 SIS: 384167 9	
4 REQUERENTE RELATA QUE TEM A RECEITA AZUL, FOI NA UNIDADE DO JARDIM PLANALTO PARA BUSCAR A 2 RECEITA PARA RETIRAR A MEDICAÇÃO NO SAÚDE 4 MENTAL, REMÉDIO CLONAZEPAM 02MG, RELATA QUE 1 DESDE SEXTA FEIRA ESTÁ SEM A MEDICAÇÃO E OS	"PREZADOS, A SOLICITAÇÃO E QUEIXA DO SAU NÃO PROCEDE, COMO PODEM VERIFICAR EM INTERAÇÃO COM PACIENTE NOS DIAS 03 E 10/03/2023 NO SISTEMA MV A QUAL POSSUEM O ACESSO. ESTE CASO JÁ FOI ATENDIDO A DEMANDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

FUNCIONÁRIOS DO JARDIM PLANALTO FALARAM PARA AGUARDAR ATÉ SEMANA QUE VEM PARA AGENDAR COM A DOUTORA A CONSULTA E RETIRAR A RECEITA, RELATA QUE NUNCA FOI ASSIM, E NÃO PODE ESPERAR PARA AGENDAR A CONSULTA PORQUE ESTÁ SEM MEDICAÇÃO.

E FORNECIDO PELA MÉDICA RECEITA QUE RETIROU 60 CPS DA MEDICAÇÃO CONFORME SISTEMA QUE VÃO DURAR ATÉ SUA CONSULTA JÁ AGENDADA PARA DIA 17/04/2023 ÀS 08:45H, NA OCASIÃO TUDO ISSO JÁ HAVIA SIDO FEITO, PORÉM PACIENTE NÃO PASSA EM CONSULTA CONFORME ORIENTADO, VEM NA UNIDADE QUERENDO TROCA DE RECEITA DE IMEDIATO TODAS AS VEZES, EXIGINDO QUE O MÉDICO PRESCREVE A MEDICAÇÃO, NÃO SENDO ESTE O PROCEDIMENTO ADEQUADO. É SEMPRE RÍSPIDO, NERVOSO E DESRESPEITOSO COM OS COLABORADORES EM TODOS OS ATENDIMENTOS QUANDO BUSCA ESTA UNIDADE, O MÉDICO PRECISA AVALIAR O PACIENTE E NÃO SOMENTE REALIZAR AS TROCAS DE RECEITAS, ESPECIALMENTE SE O PACIENTE NÃO PASSA EM ACOMPANHAMENTO HÁ MAIS DE UM ANO APESAR DE ORIENTADO A RESPEITO, PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E MANUTENÇÃO DA SAÚDE. PORTANTO, SE O MESMO NÃO COMPARECER EM SUA PRÓXIMA CONSULTA JÁ AGENDADA (E JÁ FOI ORIENTADO SOBRE ISSO), O PROFISSIONAL MÉDICO TEM TODO RESPALDO GARANTIDO POR LEI E PELO CRM EM NÃO FORNECER NOVA RECEITA PARA PACIENTE QUE NÃO É AVALIADO HÁ MAIS DE 1 ANO E INSISTE QUE SÓ QUER A RECEITA E NÃO VEM QUANDO AGENDADO. VISANDO COM ISSO, ATENDER AS NECESSIDADES DE SAÚDE DO PACIENTE EM SUA INTEGRALIDADE DE CUIDADOS . POIS TAL MEDICAÇÃO NECESSITA DE SER REAVALIADA DOSAGEM E SE ESTÁ FAZENDO O EFEITO ESPERADO ENTRE OUTRAS AVALIAÇÕES QUE O MÉDICO PRECISA REALIZAR. SENDO TAMBÉM DE RESPONSABILIDADE DO PACIENTE SUA PRÓPRIA SAÚDE E SEGUIR AS ORIENTAÇÕES PARA MELHORES CUIDADOS COM A MESMA. ATT, À DISPOSIÇÃO. ENF LILIAN BORGES"

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SOLICITANTE RECLAMA DA ENF. LILIAN, DA AGENTE JANETE E DRA. MAYANA DO PSF DO JARDIM PLANALTO. RELATA QUE SÃO PREGUIÇOSAS E NÃO EXAMINAM DIREITO. RELATA QUE A MÉDICA A BLOQUEOU NO WHATSAPP POIS FALOU COISAS QUE NÃO DEVIA PARA A PACIENTE. INFORMA QUE SUA FILHA LAURA FREITAS DE MORAIS DATA DE NASC. 02/06/21 ESTÁ SEM COMER E COM FEBRE, A MÉDICA DISSE QUE SEUS EXAMES ESTAVAM ALTERADOS, MAS NÃO ENTREGOU OS EXAMES PARA A MÃE E DEPOIS DISSE QUE NÃO HAVIA NADA ALTERADO.

4
6
3
6

"PREZADOS, A SOLICITAÇÃO E QUEIXA DO SAU NÃO PROCEDE, COMO PODEM VERIFICAR EM INTERAÇÃO COM PACIENTE NOS DIAS 03 E 10/03/2023 NO SISTEMA MV A QUAL POSSUEM O ACESSO. ESTE CASO JÁ FOI ATENDIDO A DEMANDA E FORNECIDO PELA MÉDICA RECEITA QUE RETIROU 60 CPS DA MEDICAÇÃO CONFORME SISTEMA QUE VÃO DURAR ATÉ SUA CONSULTA JÁ AGENDADA PARA DIA 17/04/2023 ÀS 08:45H, NA OCASIÃO TUDO ISSO JÁ HAVIA SIDO FEITO, PORÉM PACIENTE NÃO PASSA EM CONSULTA CONFORME ORIENTADO, VEM NA UNIDADE QUERENDO TROCA DE RECEITA DE IMEDIATO TODAS AS VEZES, EXIGINDO QUE O MÉDICO PRESCREVE A MEDICAÇÃO, NÃO SENDO ESTE O PROCEDIMENTO ADEQUADO. É SEMPRE RÍSPIDO, NERVOSO E DESRESPEITOSO COM OS COLABORADORES EM TODOS OS ATENDIMENTOS QUANDO BUSCA ESTA UNIDADE, O MÉDICO PRECISA AVALIAR O PACIENTE E NÃO SOMENTE REALIZAR AS TROCAS DE RECEITAS, ESPECIALMENTE SE O PACIENTE NÃO PASSA EM ACOMPANHAMENTO HÁ MAIS DE UM ANO APESAR DE ORIENTADO A RESPEITO, PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E MANUTENÇÃO DA SAÚDE. PORTANTO, SE O MESMO NÃO COMPARECER EM SUA PRÓXIMA CONSULTA JÁ AGENDADA (E JÁ FOI ORIENTADO SOBRE ISSO), O PROFISSIONAL MÉDICO TEM TODO RESPALDO GARANTIDO POR LEI E PELO CRM EM NÃO FORNECER NOVA RECEITA PARA PACIENTE QUE NÃO É AVALIADO HÁ MAIS DE 1 ANO E INSISTE QUE SÓ QUER A RECEITA E NÃO VEM QUANDO AGENDADO. VISANDO COM ISSO, ATENDER AS NECESSIDADES DE SAÚDE DO PACIENTE EM SUA INTEGRALIDADE DE CUIDADOS . POIS TAL MEDICAÇÃO NECESSITA DE SER REAVALIADA DOSAGEM E SE ESTÁ FAZENDO O EFEITO ESPERADO ENTRE OUTRAS AVALIAÇÕES QUE O MÉDICO PRECISA REALIZAR. SENDO TAMBÉM DE RESPONSABILIDADE DO PACIENTE SUA PRÓPRIA SAÚDE E SEGUIR AS ORIENTAÇÕES PARA MELHORES CUIDADOS COM A MESMA. ATT, À DISPOSIÇÃO. ENF LILIAN BORGES"

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>REQUERENTE RECLAMA QUE FOI DESTRATADO PELO FUNCIONÁRIO AIDANO, NA UBS JD PLANALTO, HORÁRIO PRÓXIMO ÀS 13H20 DO DIA 15/03, REQUERENTE É CADEIRANTE E ESTAVA AGUARDANDO NA PORTA DA SALA DE VACINAS PARA TOMAR A TERCEIRA DOSE PORÉM O FUNCIONÁRIO PASSOU OUTRO PACIENTE EM SUA FRENTE E BATEU A PORTA NA SUA CARA.</p>	<p>"BOM DIA , INFORMO QUE NESSE DIA ESTÁVAMOS VACINANDO OS AGENDADOS COM A VACINA BIVALENTE E O PACIENTE CHEGOU DIRETO NA SALA QUANDO ESTAVA NO MEIO DE UMA APLICAÇÃO E ASSIM QUE TERMINEI A APLICAÇÃO RECOLHI O DOCUMENTO DO MESMO E ORIENTEI A AGUARDAR POIS TÍNHAMOS OUTROS PACIENTES NA FRENTE E O MESMO JÁ ESTAVA ALTERADO E SEM PACIÊNCIA VOLTOU A SALA E PEDIU SEU DOCUMENTO COM GROSSERIA E FALANDO PALAVRÃO DIZENDO QUE IRIA EMBORA QUE ESTAVA DEMORANDO SENDO QUE NÃO TINHA PASSADO NEM 10 MINUTOS .EM NENHUM MOMENTO FOI DESTRATADO PELO CONTRÁRIO NOS QUE FOMOS TRATADOS COM GROSSERIA A ENFERMEIRA LILIAN BORGES TENTOU EXPLICAR E ORIENTAR SOBRE A SITUAÇÃO E HOUVE RESISTÊNCIA DO MESMO . MAS MESMO ASSIM O MESMO FOI VACINADO E SOBRE BATER A PORTA NA CARA DELE ISSO NÃO OCORREU POIS O ÚNICO QUE ESTAVA ALTERADO ERA ELE MESMO. ENFERMEIRA LILIAN CIENTE DE TODA SITUAÇÃO . ATT AIDANO ROBERTO DE MATOS/TÉCNICO DE ENFERMAGEM USF PLANALTO CNS 3003973"</p>
UBS PONTE GRANDE	
<p>REQUERENTE RELATA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA COM CLÍNICO GERAL PARA O DIA 14/02/2023 NA UBS PONTE GRANDE, PORÉM O REQUERENTE DESMARCOU PORQUE CHOVEU MUITO NO DIA E ALAGOU A RUA E O REQUERENTE NÃO PODE SAIR DE CASA E LIGOU NOVAMENTE NA CENTRAL DE AGENDAMENTO PARA REAGENDAR A CONSULTA E RECLAMA QUE REAGENDARAM SÓ PARA O 07/03/2023. SEGUNDO O REQUERENTE, ESSA DATA É MUITO LONGE PORQUE ELE ESTÁ NA LISTA PREFERENCIAL POR CAUSA DE SUA DEFICIÊNCIA E TAMBÉM PRECISA RENOVAR A RECEITA DO DIABETES. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>BOM DIA!! SEGUE PRINT DO AGENDAMENTO PARA HOJE DIA 03/03 - 14HS NA UBS PONTE GRANDE, TENTAMOS CONTATO PARA REFORÇAR A DATA E NÃO TIVEMOS SUCESSO.</p>
CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

<p>3 3 9 8</p>	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE DESDE ONTEM ESTÁ LIGANDO NA CENTRAL DE AGENDAMENTO TENTANDO AGENDAR UM PEDIATRA PARA SEU SOBRINHO E NÃO CONSEGUE. RELATA QUE A LIGAÇÃO SÓ FICA DIZENDO QUE OS ATENDENTES ESTÃO OCUPADOS E ONTEM A LIGAÇÃO ERA ATENDIDA MAS DESLIGARAM A LIGAÇÃO. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE SEU SOBRINHO PRECISA PASSAR COM PEDIATRA PARA PODER PASSAR GASTRO E COM O ALERGISTA PORQUE ESTÁ COM INTOLERÂNCIA LACTOSE E PRECISA PEGAR O LEITE NA FARMÁCIA POPULAR.</p>	<p>PREZADOS, BOM DIA! INFELIZMENTE POR PROBLEMAS TÉCNICOS FICAMOS SEM ATENDIMENTO DE TELEFONE E SISTEMA DE AGENDAMENTO NOS DIAS 22/02 E 23/03 TRABALHAMOS COM LENTIDÃO, POR ISSO DA DIFICULDADE DO CONTATO. EM NOSSOS CONTROLES CONSTA QUE MESMO ASSIM SUA LIGAÇÃO FOI ATENDIDA NOS DIAS 22/02 - 16H20 PORÉM OPERADORA NÃO CONSEGUE UM RETORNO DA MUNÍCIPE, ENCERRANDO A LIGAÇÃO POR FALTA DE SUCESSO NO CONTATO. 23/02 - 08H37 ATENDEMOS SUA LIGAÇÃO E O SEU ATENDIMENTO/AGENDAMENTO FOI REALIZADO . PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.</p>
<p>5 1 2 9</p>	<p>LIGUEI NO COMEÇO DO MÊS E FUI ATENDIDA PELO COLABORADOR LUIZ HENRIQUE, NUNCA TIVE UM ATENDIMENTO TÃO HUMANO SIMPLES E ATENCIOSO, ISSO MUDA NOSSA PERCEPÇÃO DE UM SERVIÇO PÚBLICO ÀS VEZES TÃO MAL VISTO. APENAS PRA DEIXAR REGISTRADO MINHA FELICIDADE E AVISÁ-LO QUE CONSEGUI MARCAR MINHA COLETA NA UBS ASSIM COMO ELE ME ORIENTOU. OBRIGADA LUIZ! QUE O 160 POSSA TER MAIS PESSOAS HUMANAS A PRESTATIVAS COMO VOCÊ!</p>	<p>BOM DIA! OBRIGADA! SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN</p>
USF TAIÁÇUPEBA		
<p>3 2 6 8</p>	<p>REQUERENTE INFORMA QUE FOI NA UNIDADE LEVAR SUA FILHA QUE ESTAVA COM DOR DE OUVIDO NO DIA 16/02 POR VOLTA DAS 14H E A MÉDICA DOUTORA PRISCILA NÃO TINHA O APARELHO PARA EXAMINAR O OUVIDO ,COM ISSO TEVE QUE PROCURAR OUTRA UNIDADE DE SAÚDE ,RELATA QUE NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ISSO OCORRE ,PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DA PACIENTE: LUNA ISABEL GONZAGA MENINO DATA DE NASC: 02/11/2021 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>PREZADA THAIS, MEU NOME É VALÉRIA IBANHEZ E SOU COORDENADORA DA UNIDADE. INFORMO QUE O EQUIPAMENTO DE OTOSCÓPIO QUEBROU RECENTEMENTE E NÃO HAVIA EQUIPAMENTO DISPONÍVEL DE FORMA IMEDIATA PARA REPOSIÇÃO E POR ESTE MOTIVO ABRIMOS O PROCESSO DE COMPRA. DENTRO DOS PRÓXIMOS DIAS A UNIDADE JÁ TERÁ O APARELHO REPOSTO. ENTRAREMOS EM CONTATO ASSIM QUE O NOVO APARELHO CHEGAR. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

3 5 5 7	<p>REQUERENTE INFORMA QUE O ESPOSO TOMOU A VACINA DO COVID NA QUINTA FEIRA 15/02 NA UNIDADE, DURANTE A NOITE TODA TEVE MUITA FEBRE E NÃO CONSEGUIA MEXER O BRAÇO, COM ISSO NO DIA 16/02 POR VOLTA DAS 8H E NÃO TINHA MÉDICOS INFORMARAM QUE TERIA APENAS ÀS 13H, VOLTARAM ESSE HORÁRIO E AINDA NÃO TINHA MÉDICOS E QUE ERA PARA VOLTAR ÀS 14H, PRECISAVA PASSAR NO MÉDICO POIS ESTAVA PASSANDO MAL E A ENFERMEIRA DISSE QUE NÃO ERA NECESSÁRIO PASSAR EM CONSULTA POIS ERA REAÇÃO DA VACINA, APENAS DEU UMA DECLARAÇÃO DE HORAS ,DEVIDO A ISSO PERDEU O DIA DO TRABALHO, RELATA QUE O ESPOSO TRABALHA COM SERVIÇO PESADO, NÃO CONSEGUIU IR TRABALHAR E PRECISAVA DA CONSULTA PARA ATESTAR O DIA, TAMBÉM O PAI FOI NO DIA 23/02 PARA FAZER O TESTE DE DIABETES FOI POR VOLTA DAS 7H E ATÉ 10H NÃO FOI ATENDIDO, FOI EMBORA SEM ATENDIMENTO, PEDE PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AOS FATOS.</p> <p>NOME DO PACIENTE: WILLIAN DIAS DOS SANTOS DATA DE NASC:15/10/1985 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>"PREZADAS, BOM DIA EM RESPOSTA A OUVIDORIA Nº 3557/2023, PACIENTE FOI ORIENTADO SOBRE AS POSSÍVEIS REAÇÕES VACINAIS E SEUS CUIDADOS, ONDE NÃO É COMUM ATESTADOS NA UNIDADE DEVIDO REAÇÕES VACINAIS, E NO DIA 16/02/2023 NÃO HAVIA MÉDICO NA UNIDADE DEVIDO REUNIÃO DOS PROFISSIONAIS; QUANTO AO DIA 23/02/2023, NO PERÍODO DA MANHÃ TEMOS COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS, ONDE OS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM ENCONTRAM-SE TODOS NESSE PROCEDIMENTO DESDE AS 07:30 E GERALMENTE FINALIZADO POR VOLTA DAS 09:00. TODOS OS PACIENTES SÃO ORIENTADOS QUE EM DIAS DE COLETA, OS PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM HABITUAIS INICIAM APÓS A FINALIZAÇÃO DAS MESMAS. À DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS. ATT, ENFª LISA NAKAO"</p>
3 3 5 6	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE TENDE AGENDAR COM O GINECOLOGISTA DESDE AGOSTO DE 2022 PORÉM NÃO CONSEGUE, RELATA QUE INFORMAM QUE VÃO LIGAR COM A DATA AGENDADA PORÉM NÃO RETORNAM.</p>	<p>CONFORME PRINTS TENTAMOS CONTATO E NÃO TIVEMOS SUCESSO PARA INFORMAR DIA E HORÁRIO DE SEU ATENDIMENTO, HOJE TENTAMOS CONTATO NOVAMENTE E NÃO CONSEGUIMOS, SEGUE DATA DO SEU ATENDIMENTO.</p> <p>LOCAL: UBS VILA NOVA APARECIDA - ALOÍSIO DE AZEVEDO, 53 / JARDIM DAS BANDEIRAS MOGI DAS CRUZES - SP</p> <p>DATA / HORA: 22 DE MARÇO DE 2023 (QUARTA-FEIRA) ÀS 10:00</p>
UBS VILA SUISSA		
5 3 0 0	<p>MUNÍCIPE VEIO ATÉ NOSSA OUVIDORIA , RELATAR QUE, NÃO FOI INFORMADA A DATA DE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS, SOLICITADO EM 08/12/2022 , PELA UBS DE VILA SUISSA, POIS A RESPOSTA DA OUVIDORIA 1848/2023, INFORMA QUE FOI AGENDADO PARA DIA 02/02/2023. SOLICITA SABER COMO FOI AGENDADO E QUEM RECEBEU A LIGAÇÃO, APENAS 2 NÚMEROS PARA CONTATO: 95988-9633 E 99677-8067 E EM NENHUM DOS DOIS NÚMEROS RECEBEU CONTATO</p>	<p>BOM DIA!!</p> <p>NA RESPOSTA ENVIADA - OUVIDORIA 1848/22 NÃO FOI MENCIONADA LIGAÇÃO E SIM A DATA DO EXAME. NO SISTEMA CONSTA QUE O POSTO AGENDOU COLETA LABORATORIAL PARA O DIA 03/05/2023 ÀS 08HS - AGENDADO PELO POSTO.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

10. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	276:00:00	01/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			01/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00	64:00:00
Clinica Médica			06/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	


Dr. Enio Rodrigo B. S. do Rego
 CRM 118.181
 Cardiologista


Vanessa C. Oliveira Arruda
 Coordenadora Assistencial
 COREN-SP 01/42209


Jecelle Vilela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM


Sandro Rodrigues Fernandes
 Diretor Técnico UBS AI
 CRM-SP 95 928

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Clinica Médica	22/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	27/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	28/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	28/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	28/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/03/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	29/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	31/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	31/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	31/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Pediatria	4	92:00:00	280:00:00			
Pediatria	01/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	02/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 01422709

Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria			03/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			06/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			07/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			08/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			09/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			10/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			13/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			14/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			15/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			16/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			17/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			20/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			21/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			22/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			23/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			24/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			27/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			28/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			29/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			30/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			31/03/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16	276:00:00	01/03/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	33:15:00
Ginecologia e Obstetrícia			01/03/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	12:15	17:00	4:45:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rêgo
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	02/03/2023	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Cypriano Tullius Monaco	02/03/2023	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	Naiane Toledo Cardoso	02/03/2023	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Mariana Honda	03/03/2023	186.710	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Mariana Honda	06/03/2023	186.710	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	06/03/2023	95.928	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	Mariana Vano Galvão de Almeida Franca	06/03/2023	192.326	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	07/03/2023	95.928	07:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	Ivy Loureiro Teodoro	07/03/2023	222.062	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	08/03/2023	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Ivy Loureiro Teodoro	08/03/2023	222.062	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	09/03/2023	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Cypriano Tullius Monaco	09/03/2023	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	Naiane Toledo Cardoso	09/03/2023	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Gabriela Iyzuka Gullo	10/03/2023	182.170	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	Mariana Honda	13/03/2023	186.710	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	13/03/2023	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Gabriela Iyzuka Gullo	13/03/2023	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	14/03/2023	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Gabriela Iyzuka Gullo	14/03/2023	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	15/03/2023	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Gabriela Iyzuka Gullo	15/03/2023	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	16/03/2023	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	Cypriano Tullius Monaco	16/03/2023	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	Naiane Toledo Cardoso	16/03/2023	182.170	12:15	17:00	4:45:00

Dr. Enio Rodrigo B. S. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	276:00	280:00
Pediatria	92:00	92:00
Ginecologia	276:00	276:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis	Meta 23 dias úteis
Clínica Médica	1056	1.104
Pediatria e Puericultura	352	368
Ginecologia e Obstetrícia	1056	1.104
Odontologia	500	523
Enfermagem	336	351

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	33:27	33:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1104	1421	219	1.091	99%
Pediatria e Puericultura	368	429	62	389	106%
Ginecologia e Obstetrícia	1104	1248	128	1.008	91%
Odontologia	523	561	80	481	92%
Enfermagem	351	568	105	403	115%
Total	3450	4227	594	3.372	101%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. O sistema SIGSS tem ficado por diversas vezes no mês indisponível, sendo realizado prontuário médico manual e faturado as consultas no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 50 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 389 atendimentos:

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	2
AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	310
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	36
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	44
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	5
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	1
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLÓGICO DE COLO UTERINO	312
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	565
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLÓGICO DE COLO UTERINO	23
CURATIVO SIMPLES	120
GLICEMIA CAPILAR	195
MEDIÇÃO DE ALTURA	279
MEDIÇÃO DE PESO	284
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BÁSICAS POR PACIENTE	22
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV EM GESTANTE	21
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	32
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	29
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	18
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	44
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV - HEPATITE B	52
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	20
VACINA	717
VACINA COVID	869
TOTAL	4000

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Informamos que não foi encaminhado pela SMS em tempo hábil a elaboração deste relatório os dados referentes ao mês de Março/2023.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

11. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, os colaboradores relacionados tiveram início das atividades laborais no dia 15/08/2022.

Volume de atividades realizadas e procedimentos de Enfermagem:

Apoio Rede Basica	Enfermeiro		Apoio Rede Basica	Técnico de Enfermagem
	Agendado	Realizado		Realizado
UBS ALTO DO IPIRANGA	163	159	UBS ALTO DO IPIRANGA	340
UBS JARDIM CAMILA	151	133	UBS JARDIM CAMILA	180
UBS VILA SUISSA	201	195	UBS JUNDIAPEBA	466
TOTAL	515	487	UBS VILA SUISSA	310
			TOTAL	1296

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

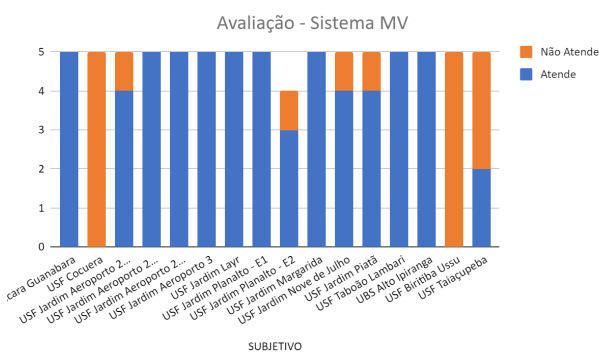
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

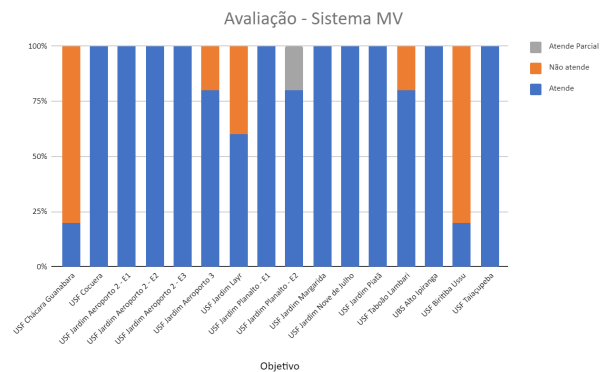
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

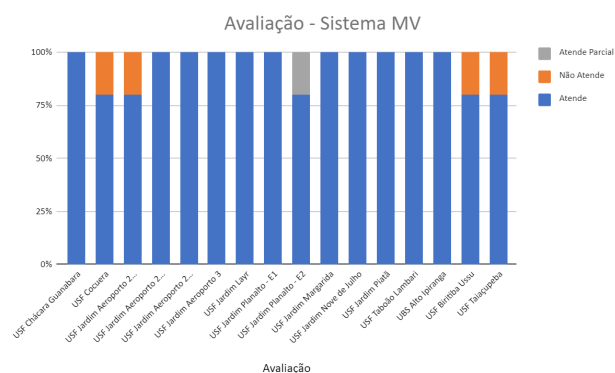
Subjetivo



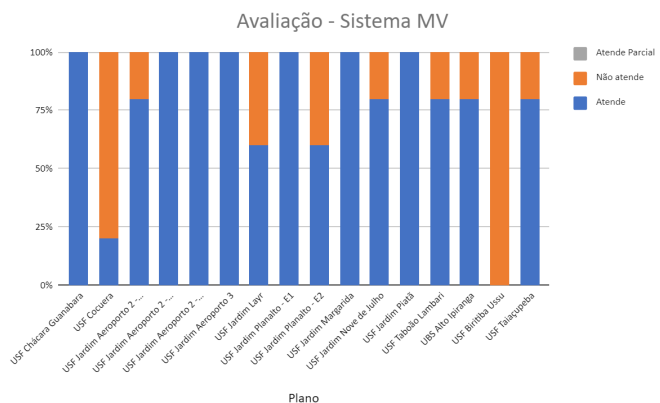
Objetivo



Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

13. CNES

Em anexo os relatórios de movimentação dos profissionais nas unidades abaixo, considerando que profissionais que atuam em duas ou mais unidades constaram apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência:

Nome do Profissional	Categoria	Justificativa
CAMILA MANCIO DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA ATESTADO MÉDICO UYARA DA ROCHA GACIK
ANA JULIA DE OLIVEIRA SANTOS	ATENDENTE	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO CARINA APARECIDA ESTEVAM
ANA AMÉLIA XAVIER BATISTA	ENFERMEIRA	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - IONE FILGUEIRAS
KAUANATHA GUIMARÃES SOARES ALEXANDRE	TÉC. DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA
THUANNY FERNANDA TORRES	TÉC. DE ENFERMAGEM	COBERTURA LICENÇA MÉDICA PATRÍCIA SANTOS DO NASCIMENTO
GABRIELA COUTO AMARO DA SILVA *	ATA	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - DUILER DA SILVA LEAL
JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO	ENFERMEIRA	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - ALINE ALVES DA SILVA
PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	DISPENSA COM JUSTA CAUSA - PRISCILA MARIA DE LIMA
KATIA OLIVEIRA SANTANA DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA
MARTA PIRES CARDOSO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - RAFAEL CASSIANO
MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	AFASTAMENTO EXTENSÃO DA LICENÇA MATERNIDADE - ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES
GEOVANNA MARANHÃO ABDORAL GONÇALVES	AUX TÉC. ADMINISTRATIVO	PEDIDO DE DEMISSÃO - VITORIA BUENO DE SOUZA
SIRLEI APARECIDA GONÇALVES	TÉC DE FARMÁCIA	COBERTURA ATESTADO MÉDICO LEILA APARECIDA
ANA AMÉLIA XAVIER BATISTA	ENFERMEIRA	SUBSTITUIÇÃO DISPENSA MARCELY HELENA BENTO
ANDIARA LUIZA DA SILVA E SILVA	ATENDENTE	PEDIDO DE DEMISSÃO - LUANA CAROLINA FERREIRA MOURA
WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA - COBERTURA DE FÉRIAS
ANA LUCIA PICCOLOMINI INIESTA	ENFERMEIRO	COBERTURA MICHELE DINIZ DEVIDO A INTERINIDADE DE COBERTURA DE FÉRIAS VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

KATIA OLIVEIRA SANTANA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA LICENÇA MÉDICA PATRÍCIA SANTOS DO NASCIMENTO
BARBARA MARIA MOREIRA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - STEFHANE DE SIQUEIRA SILVA
NARA RIBEIRO ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE FÉRIAS MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO
CAMILA MANCIO DOS SANTOS *	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA ATESTADO MÉDICO DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO
BARBARA MARIA MOREIRA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO IGOR PINHEIRO
DANUBIA THAYNA DOS REIS	DENTISTA	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO RENATA JAMACARU
ANGÉLICA LAUERMANN GOMES	DENTISTA	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - FÁBIO KANAZAWA
CAMILA MANCIO DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE LICENÇA MÉDICA - UYARA ROCHA GACIK
GISELI DE ALMEIDA CAMPOS	ACS	COBERTURA EXTENSÃO DA LICENÇA MATERNIDADE DANIELA DA SILVA SANTOS
BARBARA MARIA MOREIRA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE FÉRIAS MICHELE QUEIROZ
EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO - IGOR PINHEIRO
MARIA CONCEIÇÃO SOARES DIAS	ASB	SUBSTITUIÇÃO PEDIDO DE DEMISSÃO THAIS RAMOS DOS SANTOS PEREIRA -
MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRA	SUBSTITUIÇÃO DISPENSA MARCELY HELENA BENTO
MARIA FERNANDA XAVIER	ATA	COBERTURA ATESTADO MÉDICO ALINE GOMES CORREIA RENZI
ANGÉLICA LAUERMANN GOMES	DENTISTA	COBERTURA DE ATESTADO MÉDICO JULIANA CESAR RODRIGUES DE GODOY
MAYARA BURIAN DE SOUZA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	SUBSTITUIÇÃO TÉRMINO DE CONTRATO DE EXPERIÊNCIA ANNA CAROLINA REIS BARBOSA
LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	ATA	SUBSTITUIÇÃO TROCA DE FUNÇÃO BRUNO SONNEWEND PROENÇA
MARIANA DA SILVA SANTOS	ASB	SUBSTITUIÇÃO PEDIDO DE DEMISSÃO BRUNA CRISTINA ALVES

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
07/03/2023	USF CHÁCARA GUANABARA	CONCERTO DO CABO DE REDE SA SALA DA MÉDICA.
20/03/2023		TROCA DE 1 REPARO NA TORNEIRA DOS FUNDOS. MANUTENÇÃO E CONCERTO DA JANELA DA PORTA DA RECEPÇÃO. TROCA DE 3 LÂMPADAS NA RECEPÇÃO.
02/03/2023		MANUTENÇÃO E TROCA DA FECHADURA DA COPA
09/03/2023	USF COCUERA	MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DA SALA DA ENFERMEIRA BETTA; MANUTENÇÃO PREDITIVA ELÉTRICA E HIDRO SANITÁRIA.
17/03/2023		TROCA DE UMA TOMADA NO CORREDOR; MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA DO VASO SANITÁRIO MASCULINO - FUNCIONÁRIOS.
03/03/2023		MANUTENÇÃO E CONCERTO DO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO E MANUTENÇÃO, CONCERTO E LIMPEZA DO VENTILADOR DA SALA 12
07/03/2023	USF JD AEROPORTO II	MANUTENÇÃO DO BEBEDOURO - MANUTENÇÃO DA DESCARGA DO BANHEIRO FEMININO/ REPARO NO REGISTRO AGUA GERAL
10/03/2023		TROCA DE 01 TORNEIRA ÁREA EXTERNA/ MANUTENÇÃO BEBEDOURO COPA/ MANUTENÇÃO SALA DE FARMACIA/ TROCA DE SUPORTE VENTILADOR ODONTO SALA 08/ PREPARAÇÃO E QUEBRA DAS PAREDES EXTERNAS DA SALA DOS ACS/ QUEBRA E PREPARAÇÃO DE DUAS PAREDES DA SALA DOS ACS, COM APLICAÇÃO DE GESSO, MASSA E MASSA CORRIDA NA PAREDE
10/03/2023		LIMPEZA VENTILADORES DAS SALAS 10,08,06,02
16/03/2023		QUEBRA DAS TRANCAS EXTERNAS DAS PAREDES DA SALA DOS ACS, PREPARAÇÃO PARA PINTAR AS SALA DOS ACS/ PINTURA EXTERNA DA SALA DOS ACS. PINTURA DE 13 PORTAS DA SALAS, WC E PORTAS DOS ACS . TROCA DE 10 LÂMPADAS TUBULARES DE 20 WATTS BRANCA DE 1,40 MT. PREPARAÇÃO E PINTURA DA PAREDE EXTERNA DA SALA DOS ACSS. MANUTENÇÃO ARMÁRIO SALA 06
27/03/2023		PINTURA DA FACHADA LATERAL DIREITA E ESQUERDA (FRENTE E PARTE DAS PAREDES DOS FUNDOS) PINTURA DE 05 PORTAS
17/03/2023	USF JD AEROPORTO III	RETIRADA DE 01 AR CONDICIONADO DA SALA DE VACINA, RETIRADA DE 01 CONDENSADOR

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

06/03/2023	USF JD LAYR	INSTALAÇÃO DE 1 TV NA RECEPÇÃO, INSTALAÇÃO DE 1 TV NA COPA, INSTALAÇÃO DE 1, 5 MM DE CABO NA COPA E 2,5MM NA COPA, TROCA DE 1 SUPORTE DE ÁLCOOL EM GEL, MONTAGEM DE 1 MACA NA SALA DA ENFERMEIRA.
13/03/2023	USF JD PLANALTO	TROCA DE UMA ALAVANCA DA JANELA DO CONSULTÓRIO 02.
21/03/2023	USF NOVE DE JULHO	CONCERTO EM 2 JANELAS, CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO E CURATIVO. MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA W.C FUNCIONÁRIOS FEMININO.
		CONCERTO EM 2 JANELAS CONSULTÓRIO E MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA WC FUNCIONÁRIOS FEMININO.
16/03/2023	USF JD PIATÃ	RETIRADA DO APARELHO DE AR CONDICIONADO SALA DE VACINA. MANUTENÇÃO EM 2 TORNEIRAS COPA E WC. TROCA DE 1 LUMINÁRIA SALA MÉDICA 08. TROCA DE 02 LÂMPADAS TUBULAR DE 18W CORREDOR. TROCA DO MIOLO DE FECHADURA SALA ENFERMAGEM. FIXAÇÃO SUPORTE PAPEL SALA DE ESTERILIZAÇÃO MUDANÇA PRATELEIRA DE AÇO NA COPA.
		LIMPEZA DO TOLDO DA FRENTE. MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA.
31/03/2023		
01/03/2023	USF TABOÃO LAMBARI	MANUTENÇÃO NA BOIA DA CAIXA D' ÁGUA DA UNIDADE.
02/03/2023		MANUTENÇÃO NO CANO DE ALIMENTAÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL (CANO FURADO NO ATO DE CORTAR O MATO).
07/03/2023		MONTAGEM DE 4 ARQUIVOS OS PUXADORES. CONCERTO DE VAZAMENTO SALA DE ENFERMAGEM.
24/03/2023		CONCERTO DOS FIOS DA LINHA TELEFÔNICA NO POSTE, APÓS TESTES EXECUTADOS FORAM CONSTATADOS QUE O FIO ESTAVA DESCONECTADO. INSTALAÇÃO DE UMA TAMPA DE PRIVADA WC FUNCIONÁRIOS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de MARÇO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de abril de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM