

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



NOVEMBRO/2023

01 a 30/11/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	27
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	32
7. LACEM.....	33
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	35
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	38
10. OUVIDORIA.....	47
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	66
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	73
13. CNES.....	73
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	74
15. MANUTENÇÃO.....	75

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.11.2023 a 30.11.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSISTY/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
	USF CHIÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	2	1	1	5	5	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	18
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	17	19	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	2	1	1	6	8	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	20	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	17	
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	17	
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	18	
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	16	
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	2	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	20	
USF PIATÁ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	2	4	5	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	24	
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	14	
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	3	4	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	16	18	
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	3	3	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17	
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	
TOTAL	16	1	1	18	22	19	22	93	101	16	20	35	43	13	17	14	16	14	18	9	9	1	2	3	3	1	1	1	1	238	276	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDEnte		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISORA ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX.TEC.ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
	LACEM	1	1	25	28	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	32
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	3	50	55	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	57	63
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5
TOTAL	1	1	25	28	2	3	2	2	1	1	1	1	2	3	50	55	1	2	1	1	0	0	1	1	1	1	4	4	92	103

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDENTE	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	2	3	1	0	0	7
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	1	0	0	0	4
UBS TAIACUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	4	0	0	1	5
TOTAL	4	1	8	9	1	0	1	20

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 04 Excedentes: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias, 01 médico de cobertura de férias, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias e 01 Auxiliar de Saúde Bucal de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 02 Excedentes: 01 Agente comunitário de saúde excedente devido a cobertura de férias e 01 Encarregado de gestão interino de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 05 Excedentes: 01 médico de cobertura de férias, 01 Auxiliar de Saúde Bucal de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 02 Agentes Comunitários de Saúde, sendo 01 por cobertura de férias e 01 licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde - 01 de cobertura de licença maternidade e 01 dentista de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico de férias, 01 Técnico de Enfermagem de atestado e 01 enfermeiro de atestado.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 Técnico de Enfermagem de férias.
- **USF Jardim Planalto E1** - 02 Excedentes, sendo: 02 agentes comunitários - 01 de férias e 01 licença médica.
- **USF Jardim Planalto E2** - 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista de férias e atestado e 01 ATA de férias.
- **USF Jardim Margarida** - 03 excedentes, sendo: 01 Técnico de farmácia de licença médica, 01 Agente comunitário de saúde de licença médica e 01 enfermeiro de férias.
- **USF Nove de Julho** - 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura em razão da enfermeira da unidade estar fazendo cobertura interina da Coordenadora Assistencial, 01 médico atestado, 02 Técnico de Enfermagem de atestado e 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias.
- **USF Piatã** - 03 excedentes, sendo: 01 enfermeiro de férias, 01 dentista de atestado, 01 Técnico de enfermagem de férias.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde e 01 ATA referente à cobertura de licença maternidade.
- **UBS Alto Ipiranga** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de licença médica e 01 01 ATA de férias.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Técnico de Farmácia excedente de licença maternidade.
- **LACEM** - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem de férias e 01 Técnico de Enfermagem de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 06 Excedentes, sendo: 01 monitor interino de férias (SUELLEN MUSSI), 05 atendentes : 01 cobertura de atestado e 04 coberturas de férias.
- **Alô Mãe** - 01 Enfermeiro excedente referente a cobertura de férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **UBS Alto Ipiranga** - Equipe Apoio Rede Básica - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de licença médica e 01 ATA de férias.
- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos que é necessário adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	GERALDO VITORIANO BATISTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	RUTE DE LIMA MONTEIRO	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAUA LUIZ MATOS BADARÓ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAINE RIBEIRO TELLES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INGRID CAROLINE DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	JULIETE BRUNO FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATA	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS BATISTA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ISABELLE SANTOS MONTEIRO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P. NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINA DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	JOSÉ GUILHERME SEBASTIÃO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - DEZEMBRO/2023

CATEGORIA	UNIDADE	COLABORADOR
USF Taiaçupeba	DAIANE ANTONIA FABIANO	Agente Comunitário de Saúde
USF Nove De Julho	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Margarida	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Planalto E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Aeroporto II E2	JEFFERSON GUTEMBERG DE O GALVAO	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Aeroporto II E3	KELLY CRISTINA MIGUEL SALOMAO	Agente Comunitário de Saúde
USF Biritiba Ussu	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Aeroporto III	PRISCILA DOS SANTOS LEITE PEREIRA	Agente Comunitário de Saúde
USF Taboão Lambari	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	Agente Comunitário de Saúde
USF Cocuera	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	Agente Comunitário de Saúde
Núcleo Técnico	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	Analista Administrativo (40h)
Central de Agendamento SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	Atendente
Central de Agendamento SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	Atendente
Central de Agendamento SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	Atendente
USF Jardim Planalto E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	Auxiliar de Saúde Bucal
USF Taboão Lambari	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	Auxiliar Técnico Administrativo
USF Jardim Layr	RACKEMELI PINHAL REIS	Auxiliar Técnico Administrativo
Núcleo Técnico	CAROLINA MONACO ROMERO	Coordenador Médico
USF Jardim Planalto E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	Dentista
USF Chácara Guanabara	JUSSARA APARECIDA DE M NADFEYES	Enfermeiro
USF Jardim Aeroporto II E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	Enfermeiro
USF Taiaçupeba	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	Médico PSF
USF Jardim Planalto E1	JULIANA LABRONICI M RUBINHO	Médico PSF
Núcleo Técnico	GERSON DE OLIVEIRA	Motorista
LACEM	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	Técnico de Enfermagem
LACEM	SARA DE SOUZA NOCERINO	Técnico de Enfermagem
USF Jardim Aeroporto II E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	Técnico de Enfermagem
USF Jardim Aeroporto III	MARIA MAGNOLIA DOS S YAMAMOTO	Técnico de Enfermagem
USF Jardim Margarida	STEFANY OLIVEIRA SILVA	Técnico de Enfermagem
USF Jardim Aeroporto II E2	MATHEUS HENRIQUE M DE MENEZES	Técnico de Farmácia
USF Biritiba Ussu	POLIANA TAVARES DE AMORIM	Técnico de Farmácia

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			363	Meta			207	Meta			276
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	417	8	425	119%	126	45	171	104%	240	11	251	95%
02 - USF Cocuera	344	4	348	97%	175	44	219	127%	277	0	277	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	388	3	391	109%	249	2	251	122%	274	0	274	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	382	10	392	111%	225	6	231	114%	277	1	278	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	333	7	340	96%	245	4	249	122%	271	0	271	98%
04 - USF Jardim Aeroporto III	338	0	338	93%	188	6	194	96%	230	11	241	91%
05 - USF Jardim Layr	334	6	340	95%	196	0	196	95%	265	0	265	96%
06 - USF Jardim Planalto - E1	325	4	329	92%	141	24	165	91%	280	0	280	101%
06 - USF Jardim Planalto - E2	320	11	331	94%	186	5	191	95%	279	0	279	101%
07 - USF Jardim Margarida	329	12	341	97%	186	9	195	98%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	331	6	337	95%	172	12	184	95%	265	2	267	97%
12 - USF Jardim Piatã - M1	598	8	606	85%	169	10	179	91%	261	0	261	94%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	332	16	348	100%	95	54	149	98%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	780	8	788	110%	244	0	244	118%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	668	23	691	98%	188	6	194	96%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	6.219	126	6.345		2.785	227	3.012		2.919	25	2.944	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	705	2348	2028	2274	112%	27:38:11	41:00:00	148%
02 - USF Cocuera	1255	4009	3462	3691	107%	27:38:11	30:00:00	109%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1259	4203	3630	3621	100%	27:38:11	32:30:00	118%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1235	3992	3448	3528	102%	27:38:11	36:00:00	130%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1156	3970	3429	3334	97%	27:38:11	48:00:00	174%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1097	3615	3122	3232	104%	27:38:11	29:00:00	105%
05 - USF Jardim Layr	950	3244	2802	2851	102%	27:38:11	39:00:00	141%
06 - USF Jardim Planalto - E1	904	3272	2826	3005	106%	27:38:11	30:00:00	109%
06 - USF Jardim Planalto - E2	992	3395	2932	3168	108%	27:38:11	32:00:00	116%
07 - USF Jardim Margarida	972	3326	2872	2615	91%	27:38:11	35:00:00	127%
08 - USF 9 de Julho	1139	3597	3107	3199	103%	27:38:11	35:00:00	127%
12 - USF Jardim Piatã	1746	5617	4851	4399	91%	27:38:11	39:00:00	141%
13 - USF Taboão Lambari	954	3185	2751	2960	108%	27:38:11	28:00:00	101%
24 - USF Biritiba - Ussu	1633	5114	4417	4651	105%	27:38:11	36:30:00	132%
25 - USF Taiaçupeba	1607	4788	4135	4583	111%	27:38:11	33:00:00	119%
Total	17.604	57.675	49.810	51.111			524:00:00	

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	25	25	100%	19	19	100%	150	148	99%	407	405	100%
02 - USF Cocuera	37	36	97%	27	25	93%	319	302	95%	795	753	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	57	55	96%	38	38	100%	254	244	96%	587	547	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	47	46	98%	28	26	93%	241	228	95%	584	551	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	52	51	98%	41	40	98%	236	220	93%	473	432	91%
04 - USF Jardim Aeroporto III	46	42	91%	30	30	100%	231	213	92%	515	490	95%
05 - USF Jardim Layr	32	31	97%	18	17	94%	216	211	98%	516	498	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	59	55	93%	32	29	91%	199	189	95%	484	455	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	49	49	100%	20	19	95%	274	264	96%	525	501	95%
07 - USF Jardim Margarida	32	32	100%	25	24	96%	218	215	99%	474	468	99%
08 - USF 9 de Julho	35	35	100%	22	21	95%	296	283	96%	660	623	94%
12 - USF Jardim Piatã	82	81	99%	62	57	92%	277	261	94%	629	588	93%
13 - USF Taboão Lambari	37	35	95%	16	16	100%	166	160	96%	495	480	97%
24 - USF Biritiba - Ussu	70	69	99%	19	18	95%	435	415	95%	869	830	96%
25 - USF Taiaçupeba	38	36	95%	27	27	100%	380	375	99%	880	866	98%
Total	698	678	97%	424	406	96%	3.892	3.728	96%	8.893	8.487	95%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativa das metas:

A ESF Piatã contabilizou 605 consultas médicas no total, indicando 85% da meta apenas, quando o preconizado seriam 91% ou 660 consultas médicas, tal fato se deu devido a troca de profissional médico da unidade, necessidade de readequação da agenda, ausência de profissional médico por três dias devido à integração, curso de BLS e assinatura de rescisão contratual e tivemos taxa de 20% de absenteísmo no mês de novembro.

Programa Previne Brasil

Gestantes - Informamos que este indicador refere às gestantes acompanhadas na atenção primária, e no entanto observamos que as gestantes de alto risco cadastradas na atenção primária e acompanhadas no ambulatório de especialidade "Mãe Mogiana" impactam no resultado do indicador municipal. Considerando que a maioria destas gestantes optam pelo acompanhamento do pré natal em um único local.

Campanha Novembro Azul

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo e orientações à população.

Atividade coletiva

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido às ações sobre o Novembro Azul no território, assim como a realização do curso de BLS (Suporte básico de vida), oferecido às unidades.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Sistema MV

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência ao ser notificada pelas unidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	médico	146	08	271	0	425
USF Jardim Planalto E1	médico	308	04	17	0	329
USF Jardim Piatã	médico	163	03	139	05	310
USF Cocuera	enfermeiro	0	0	197	22	219
USF Jardim Aeroporto III	enfermeiro	100	06	88	0	194
USF Nove de Julho	enfermeiro	109	12	63	0	184
USF Jardim Aeroporto II E2	dentista	268	01	09	0	278
USF Jardim Aeroporto II E3	dentista	178	0	93	0	271
USF Jardim Planalto E2	dentista	249	0	30	0	279
USF Jardim Piatã	dentista	201	0	60	0	261

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	611	583	95%
USF Cocuera	1468	1434	98%
USF Jardim Aeroporto II	337	324	96%
USF Jardim Aeroporto III	58	50	86%
USF Jardim Layr	303	299	99%
USF Jardim Planalto	122	115	94%
USF Jardim Margarida	22	22	100%
USF 9 de Julho	797	778	98%
USF Jardim Piatã	36	34	94%
USF Taboão Lambari	116	106	91%
USF Biritiba - Ussu	454	427	94%
USF Taiaçupeba	113	101	89%
Total	4.437	4.273	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE NOVEMBRO 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	122.401	R\$ 566.049,40	100%
EXAMES DE ROTINA	114.725	R\$ 536.803,14	93,73%
EXAMES DE URGÊNCIA	7.676	R\$ 29.246,26	6,27%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	117.191	116.429	99,35%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	7.656	7.589	99,12%
INDICE DE RECOLETA	419	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	18	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo e Vagalume são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 18 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e aumentou o tempo de espera para a realização dos exames, estamos sentindo o reflexo da situação descrita. Para a diminuição desse tempo de espera foi realizado um aumento na cota diária de agendamento dos exames laboratoriais de algumas Unidades, evitando o bloqueio das agendas, e além disso foi realizado um mutirão no dia 18/11/2023 na UBS Vila Suíça sendo realizado um total de 76 coletas, e 25/11/2023 nas seguintes Unidades UBS Jundiapéba, UBS Vila Suíça, UBS Santa Tereza, UBS Jd Ivete e UBS Vila Natal sendo realizados um total de 282 coletas.

No período tivemos 122 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 16.742 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em virtude da Campanha Nacional Novembro Azul, contra o câncer de Próstata foi realizado atendimento adicional de coleta laboratorial nos dias 18 e 25.11.2023 conforme solicitação e autorização do gestor do contrato SMS.

Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>
para lone, mim, Tatiane, Jecelle ▾

19 de out. de 2023, 11:34 ☆ ↶ ⋮

Prezadas, bom dia.

Tendo em vista a Campanha Nacional Novembro Azul, contra o câncer de Próstata, e considerando ainda que algumas unidades não conseguem absorver essa demanda extra na agenda de laboratório por já estar atuando em sua capacidade máxima, por favor, verifiquem a possibilidade de realizarmos um atendimento extra para coleta laboratorial nos SÁBADOS 18/11 e 25/11 nas seguintes unidades:

Atendimento das 07:30h às 11:00h

Hora extra Pecúnia -

SÁBADO 18/11

UBS VILA SUISSA - 4 COLETORAS - 120 VAGAS

SÁBADO 25/11

UBS Vila Suissa - 4 Coletadoras - 120 vagas

UBS Jundiapéba - 3 Coletadoras - 90 vagas

UBS Jd. Ivete - 3 Coletadoras - 90 vagas

UBS Santa Tereza - 2 coletoras - 60 vagas

Ubs Vila Natal - 2 Coletadoras - 60 vagas

OBS: Se possível escalar a funcionária que já trabalha na unidade.

Tatiane Tiek da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC

30 de outubro de 2023 às

<diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

10:13

Para: Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>, Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC

<auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Cc: lone Filgueiras de Almeida do Nascimento <laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br>, Jecelle Vilela de Carvalho dos Santos

<jecelle.santos@cejam.org.br>, Valeria Ibanhez de Oliveira <valeria.ibanhez@cejam.org.br>

Bom dia Prezados

Autorizada programação para as datas

Atenciosamente,

Ana Paula Moreira Alves

Respondendo pela Diretoria do Departamento de Rede Básica

At.te



Tatiane T. Rocha Watanabe
Diretora de Rede Básica
Secretaria Municipal de Saúde
Ramal 6706

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	59	170	98%
CONTATO SEM SUCESSO	107		
TOTAL DE LIGAÇÕES	166		
GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	36	47	155%
CONTATO SEM SUCESSO	37		
TOTAL DE LIGAÇÕES	73		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	239	217	126%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	128	252	103%
CONTATO SEM SUCESSO	131		
TOTAL	259		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	129	247	102%
CONTATO SEM SUCESSO	124		
TOTAL	253		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	46	79	151%
CONTATO SEM SUCESSO	73		
TOTAL	119		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	36	268	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	225	238	106%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	1110	581	52%

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	590	12
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	264	304
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
	69	1239

Justificativa das metas:

1. A enfermeira Patrícia esteve de férias, neste mês houve cobertura feita pela enfermeira Bruna;
2. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
3. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal;
4. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigss;
5. No mês de novembro de 2023 fomos desvinculadas do sistema Sigss Mãe Mogiana e estamos vinculadas às UBS Brás Cubas e Jardim Camila;
6. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
7. No mês de outubro, houve 252 recém-nascidos, dentre eles 1 parto gemelar, 4 óbitos fetais intra uterinos e 1 óbito neonatal;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas
9. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
10. Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
11. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back;
12. O Cebot, programa responsável pelo envio das mensagens via WhatsApp parou de funcionar no dia 16/08/2023. Estamos aguardando uma resposta do T.I, responsável pela retomada das ações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	22.702	22.251	98%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	18.266	17.282	95%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	24.476	21.719
E-mail	87	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	896	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	897	
Fora de horário	129	
Abandonadas	1731	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	47.025	
Atendidas	19.005	
Linha Ocupada	80	
Não atendidas	10.888	
Abandonadas pelo usuário	14.628	
Sem sucesso	2.424	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	796	
Atendidas	445	
Linha Ocupada	3	
Não atendidas	164	
Rejeitadas	37	
Abandonadas	117	
Com falha	30	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:44
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:58
Tempo médio de espera (TME)	00:01:45
Tempo médio de abandono na fila	00:01:16

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	22
Telefone	02
Elogio	02

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
128.182	93.651	13.734

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.11.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	12.311	3.553	3.402	4.551	4.422	12.462
Ginecologista	2.458	1.884	1.673	2.705	2.643	2.669
Pediatra	163	479	185	4.058	3.265	457
Total de Rede Básica	14.932	5.916	5.260	11.314	10.330	15.588
Dentista	5.094	926	883	1.096	1.056	5.137
<i>Raio X Odontológico</i>	571	403	399	399	399	575
<i>Psicólogo</i>	3.060	492	251	251	251	3.202
<i>Exames Laboratoriais</i>	118	364	310	310	310	172
<i>Fila de Espera Regulação</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Raio X Geral</i>	1.184	1259	3.113	3.113	3.113	1.773
Total	24.259	9.360	10.216	16.483	15.459	26.447

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS, o total de agendamentos de Hiperdia deste mês: 2.943 distribuídos os agendamentos entre as unidades e o SIS. o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade da Regulação, bem como o gerenciamento das agendas de Raio X.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.20

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CARDIOLOGISTA	20	20
CIRURGIA GERAL	127	127
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	44	44
CIRURGIA GINECOLÓGICA	92	92
CIRURGIA PEDIÁTRICA	12	12
CIRURGIA TORÁCICA	6	6
DENSITOMETRIA	82	82
DERMATOLOGIA	270	270
ECOCARDIOGRAMA	166	166
ELETROCARDIOGRAMA	472	472
ENDOCRINOLOGISTA	17	17
ENDOSCOPIA	123	123
FONOAUDIÓLOGA	44	44
MAMOGRAFIA	593	593
MASTOLOGISTA	16	16

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

NASOFIBROSCOPIA	17	17
NEUROLOGISTA	164	164
NEUROCIRURGIÃO	7	7
NUTRIÇÃO	128	128
OFTALMOLOGISTA	397	397
ORTOPEDISTA	210	210
OTORRINO	178	178
PNEUMOLOGISTA	10	10
PSICÓLOGO	16	16
RAIO X	818	818
REUMATOLOGISTA	6	6
UROLOGIA	173	173
ULTRASSOM ABDÔMEN	300	300
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	387	387
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	4	4
ULTRASSOM INGUINAL	108	108
ULTRASSOM PARTES MOLES	30	30
ULTRASSOM MAMAS	321	321
ULTRASSOM COM DOPPLER	260	260
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	27	27
ULTRASSOM PÉLVICA	50	50
ULTRASSOM PRÓSTATA	48	48
ULTRASSOM TIREÓIDE	194	194
ULTRASSON TRANSVAGINAL	853	853
VASCULAR	134	134
TOTAL	6.952	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A partir de 04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160. Os colaboradores foram remanejados.

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	4
AUDIOMETRIA	51
CINTILOGRAFIA	6
COLONOSCOPIA	13
COLETA DE LABORATÓRIO	49
CIRURGIA GERAL	32
CIRURGIA VASCULAR	24
DENSITOMETRIA	2
DERMATOLOGIA	32
ELETOENCEFALOGRAMA	54
ESTUDO URODINÂMICO	5
ECOCARDIOGRAMA	96
ELETOCARDIOGRAMA	57
ENDOCRINOLOGISTA	16
ENDOSCOPIA	38
FONOAUDIÓLOGA	7
GASTRO	1

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

HOLTER	6
INFECTOLOGISTA	1
MAMOGRAFIA	170
MASTOLOGISTA	19
MAPEAMENTO DE RETINA	6
NEFROLOGIA	7
NASOFIBROSCOPIA	2
ORTOPEDISTA	20
OFTALMOLOGISTA	25
OTORRINO	2
PNEUMO	1
PAAF	5
PROCTOLOGISTA	1
PROVA DE FUNÇÃO	23
RAIO X	5
RESSONÂNCIA	87
RESULTADO DE DENSITOMETRIA ÓSSEA	22
TOMOGRAFIA	489
TRIAGEM DE COLONO	91
TESTE ERGOMÉTRICO	7
UROLOGISTA	1
ULTRASSOM TRANSFONTANELA	7
USG DOPPLER AORTA ILÍACA	1
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	19
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	419
ULTRASSOM CERVICAL	32

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM MAMAS	10
ULTRASSOM PARTES MOLES	48
ULTRASSOM PÉLVICO	44
USG MAMAS	25
ULTRASSOM DE TIREÓIDE	3
ULTRASSON TRANSVAGINAL	12
VASCULAR	7
TOTAL	2.104

CROSS	
ATUALIZAÇÃO SIRESP	797
TRIAGEM DE GUIAS	25
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	16
LANÇAMENTO NO SIRESP	1.764
LANÇAMENTO SIGSS	1.441
PESQUISAS	573
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.196
INTERAÇÃO	387
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	106
TOTAL	6.305

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
LABORATÓRIO		
360070	REQUERENTE ELOGIA A FUNCIONÁRIA LUIZA DO SETOR DE COLETA DA UBS VILA SUISSA. RELATA QUE HOJE DIA 31/10/2023 ESTEVE NA UBS E FOI MUITO BEM ATENDIDA PELA FUNCIONÁRIA LUIZA. REQUERENTE AGRADECE MUITO A FUNCIONÁRIA LUIZA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
SIS		
359402	REQUERENTE RECLAMA QUE HÁ TRÊS DIAS TENTA LIGAR NA CENTRAL DE AGENDAMENTO NO TELEFONE 160 E SEMPRE DÁ COMO ESSE NÚMERO NÃO EXISTE. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE PRECISA AGENDAR UMA CONSULTA COM CLÍNICO GERAL.	BOA TARDE SRA. MARTA! NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA FICOU INOPERANTE DESDE A SEXTA-FEIRA DIA 03/11 ATÉ SÁBADO POR VOLTA DAS 10HS, POR FAVOR PODE ENTRE EM CONTATO COM 160 OU NOS INFORME MAIS DADOS, DATA DE NASCIMENTO, NOME DA MÃE, EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO TEMOS MUITOS NOMES IGUAL.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
361743	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA RECLAMANDO QUE O TELEFONE 160 DA CENTRAL DE AGENDAMENTOS NÃO ESTÁ FUNCIONANDO HOJE DIA 08/11/2023. RELATA QUE ESTÁ LIGANDO HÁ MEIA HORA E A LIGAÇÃO NÃO COMPLETA. INFORMA QUE O HORÁRIO QUE ESTA ESTAVA TENTANDO LIGAR ERA POR VOLTA DE 10:30 PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.	PEDIMOS DESCULPAS PELO TRANSTORNO, NO DIA 08/11 POR VOLTA DAS 08:40H, O SISTEMA DE TELEFONE FICOU INOPERANTE, RETORNANDO APENAS NO DIA SEGUINTE DIA 09/11. OS DEVIDOS REAJUSTES FORAM FEITOS E ESTAMOS FUNCIONANDO NORMALMENTE. ATT ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
362286	REQUERENTE INFORMA QUE LIGOU NO 160 NO DIA 09/11 E FALOU COM O FUNCIONÁRIO GABRIEL GOSTARIA DE ELOGIAR O ATENDIMENTO DO MESMO,FOI EXCELENTE .	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
362789	A REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A FUNCIONÁRIA PAOLA DO 160, RELATA QUE É MUITO ATENCIOSA, PRESTATIVA, A ATENDEU MUITO BEM .	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
USF BIRITIBA USSU		
16427	SOLICITANTE RECLAMA DA FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO REGINALDA DA UBS BIRITIBA USSU. INFORMA QUE ENTROU EM CONTATO COM A UNIDADE POR TELEFONE PERGUNTANDO SE	BOM DIA ! ENTRADO EM CONTATO COM A MUNÍCIPE E A MESMA RELATOU QUE GOSTARIA DE INFORMAÇÕES REFERENTE A VAGAS DE ACOLHIMENTO E NÃO FICOU SATISFEITA COM A MANEIRA QUE FOI REPASSADA A

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	HAVIA ENCAIXE COM PEDIATRA PARA SEU FILHO QUANDO A MESMA RESPONDEU QUE "NÃO IRIA VER NADA", DE FORMA MUITO IGNORANTE E GROSSEIRA.	INFORMAÇÃO. ALINHADO FLUXO DA UNIDADE COM A MUNÍCIPE REFERENTE AOS ACOLHIMENTOS QUE OCORREM DA SEGUINTE MANEIRA: REALIZAMOS UMA TRIAGEM COM TODOS OS PACIENTES QUE PROCURAM A UNIDADE COM QUEIXAS E ASSIM CONSEGUIMOS AVALIAR REFERENTE AO ATENDIMENTO MÉDICO, NÃO CONSEGUIMOS NOS CERTIFICAR DA QUANTIDADE DE PACIENTES QUE ESTARIAM AGUARDANDO ATÉ O MOMENTO DA CHEGADA DO PACIENTE NA UNIDADE. CONVERSADO COM OS ATAS REFERENTE AO ATENDIMENTO AO TELEFONE E COM TODOS COLABORADORES DA UNIDADE.
360151	REQUERENTE ELOGIA A RECEPÇÃO DA UBS BIRITIBA USSU E A DOUTORA JULIANA DENTISTA, SÃO SEMPRE MUITO ATENCIOSOS E A DENTISTA QUE O ATENDEU DE EMERGÊNCIA FEZ UM EXCELENTE TRABALHO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
361112	REQUERENTE RECLAMA QUE TENTA MARCAR CONSULTA COM DR LUAN NA UBS BIRITIBA USSU E NÃO CONSEGUE, LIGA E NÃO ATENDEM E QUANDO ATENDE JÁ NÃO TEM MAIS VAGAS.	BOM DIA; INFORMAMOS QUE A PARTIR DE SETEMBRO/2023 HOUVE UMA MUDANÇA NO AGENDAMENTO MÉDICO. A MARCAÇÃO DE CONSULTA AGORA SE DÁ 1X AO MÊS (1º SEGUNDA-FEIRA DO MÊS) PRESENCIALMENTE NO PERÍODO DA MANHÃ DAS 08:00 ÀS 12:00 E POR TELEFONE NO PERÍODO DA TARDE DAS 13:00 ÀS 16:00. ESTOU A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS; ATT;
360514	REQUERENTE ELOGIA A DENTISTA JULIANA E AUXILIAR LARISSA DA UBS BIRITIBA USSU. REQUERENTE FAZ TRATAMENTO COM ELAS E SEMPRE É BEM	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	ATENDIDO E A QUALIDADE DO SERVIÇO É ÓTIMO.	COORDENADORA ADMINISTRATIVO
362127	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A DENTISTA JULIANA DA UNIDADE DE BIRITIBA USSU, SEMPRE É MUITO BEM ATENDIDA PELA MESMA, DEDICADA, PRESTATIVA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
364591	REQUERENTE RELATA QUE O ESPOSO LIGOU NO COMEÇO DO MÊS DE 11/23 NA UNIDADE DE BIRITIBA USSU PARA FAZER O EXAME DA CAMPANHA NOVEMBRO AZUL E A ATENDENTE NÃO SABIA O QUE ERA O NOVEMBRO AZUL, QUESTIONA O PORQUE A ATENDENTE NÃO SOUBE PASSAR INFORMAÇÕES SENDO QUE TRABALHA NA ÁREA DA SAÚDE, A MESMA FUNCIONÁRIA DISSE QUE RETORNARIA PORÉM NÃO RETORNOU, COM ISSO LIGOU NOVAMENTE NO DIA 21/11 E EXPLICOU QUE PERDERIA O EXAME DA CAMPANHA E CONSEGUIU ENCAIXE PARA O DIA 22/11, PEDE PROVIDÊNCIAS OBS: NÃO SOUBE INFORMAR O NOME DA ATENDENTE	TODOS OS NOSSOS COLABORADORES SÃO PREPARADOS E ATUALIZADOS PREVIAMENTE SOBRE AS CAMPANHAS ANUAIS DENTRO DE NOSSA UNIDADE. O PACIENTE EM QUESTÃO JÁ ESTAVA NA AGENDA PARA COLETA LABORATORIAL DO EXAME PSA. INFORMO QUE O PACIENTE REALIZOU O EXAME E AGORA AGUARDA O RESULTADO DO MESMO. FICO A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS; ATT; MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA ASSISTENCIAL - BIRITIBA USSU
USF COCUERA		
364588	REQUERENTE RELATA QUE NÃO CONSEGUE AGENDAR CONSULTA PARA UMA DATA MAIS PRÓXIMA NA USF COCUERA, FOI NA UNIDADE NO DIA 21/11 E CONSEGUIU AGENDAMENTO SÓ PARA FINAL DE JANEIRO, INFORMA QUE ESTÁ PASSANDO MAL COM FREQUÊNCIA, TAMBÉM QUESTIONA O PORQUÊ O AGENDAMENTO É SOMENTE PRESENCIAL, PEDE PROVIDÊNCIAS	EM RESPOSTA A OUVIDORIA: NO DIA 21/11/2023 A MESMA PASSOU EM CONSULTA COM A ENFERMEIRA JULIETE PARA ENTREGA DE RESULTADO DE EXAME DE MAMOGRAFIA, AO QUAL A PACIENTE QUEIXOU MASTALGIA A UM TEMPO, FOI REALIZADO A SOLICITAÇÃO DE USG DAS MAMAS E ENCAMINHADO PARA A SMS, NENHUMA QUEIXA A MAIS FOI APRESENTADA E NO MESMO DIA A PACIENTE SAIU COM RETORNO AGENDADO PARA JANEIRO/2024. SEGUIMOS À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		ATENCIOSAMENTE. ILADES PAGAN.
USF JD AEROPORTO II		
360261	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA CLAUDIA DA USF JARDIM AEROPORTO II. RELATA QUE FOI HOJE DIA 01/11/2023 NA USF PARA FAZER O PAPANICOLAU E FOI MUITO BEM ATENDIDA PELA ENFERMEIRA CLÁUDIA. REQUERENTE AGRADECE MUITO A ENFERMEIRA CLÁUDIA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
361968	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENF. CLÁUDIA E DA ENF. JANAINA DA USF DO JARDIM AEROPORTO. INFORMA QUE SÃO EXCELENTES, MUITO ATENCIOSAS, CUIDADOSAS E EDUCADAS, TODOS GOSTAM MUITO DO ATENDIMENTO	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
362049	REQUERENTE ELOGIA O EXCELENTE ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO, RELATA QUE É MUITO ATENCIOSA E PACIENTE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
362139	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE A MESMA PRESTA SEMPRE UM ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
362203	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA INFORMANDO QUE FICOU SABENDO QUE A ENFERMEIRA CLAUDIA DA USF JARDIM AEROPORTO II VAI SER TRANSFERIDA PARA OUTRA UNIDADE DE SAÚDE. REQUERENTE SOLICITA QUE ELA CONTINUE NA USF PORQUE A	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	ENFERMEIRA CLÁUDIA TEM UM GRUPO AURICULOTERAPIA QUE AJUDA MUITAS PESSOAS E ELA PEDEM EXAMES AOS PACIENTES E É UMA ENFERMEIRA QUE PRESTA ATENÇÃO NOS PACIENTES E TAMBÉM EXCELENTE FUNCIONÁRIA.	
362219	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE ESTÁ MUITO CHATEADA POIS A ENFERMEIRA EM QUESTÃO PRESTA UM EXCELENTE ATENDIMENTO E ESTÁ PARA SAIR DA UNIDADE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
362333	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A SAÍDA DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO USF JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE SE TRATA DE UMA EXCELENTE FUNCIONÁRIA, ATENCIOSA E DEDICADA E VAI FAZER MUITA FALTA NO LOCAL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
362384	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA CLÁUDIA DO PSF DO JARDIM AEROPORTO II. INFORMA QUE A FUNCIONÁRIA É EXCELENTE, MARAVILHOSA, FAZ UM TRABALHO EXCEPCIONAL, É MUITA CARINHOSA E ATENCIOSA COM TODOS. SOUBE QUE VÃO TIRAR A ENFERMEIRA DA UNIDADE, MAS GOSTARIA QUE CONTINUASSE NO LOCAL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
USF JD LAYR		
email	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA FLÁVIA. A MESMA É MUITO ATENCIOSA, ACOLHEDORA, AMOROSA E EMPÁTICA. AGRADECE O ATENDIMENTO RECEBIDO.	BOM DIA!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE! ILADES PAGAN
email	PSF JARDIM LAYR. MUNÍCIPE QUER ELOGIAR A ENFERMEIRA FLÁVIA ELISABETE, A	BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	FUNCIONÁRIA É MARAVILHOSA TANTO A FLÁVIA COMO A EQUIPE ELA. --	
USF JD MARGARIDA		
email	<p>MINHA VIDA FOI RESGATADA POR UM AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE CHAMADO FLÁVIO CAMBUÍ AQUI DO POSTINHO DE SAÚDE DA AVENIDA CELESTE NO MARGARIDA.</p> <p>SOU UM SOBREVIVENTE DA ANGÚSTIA, VÍTIMA DA CALÚNIA. FIZERAM SAIR DA MINHA CASA MOREI PRATICAMENTE NA RUA. HOJE ESTOU AQUI PARA CONTAR MINHA HISTÓRIA ONDE MORO TEM UM POSTO DE SAÚDE ONDE ENCONTREI O SR FLÁVIO QUE ME DEVOLVEU A PAZ A SABEDORIA E A VONTADE DE VIVER AINDA MAIS.</p> <p>HOJE TUDO QUE ACONTECEU COMIGO FOI GRAÇAS AO SENHOR FLÁVIO VOU A IGREJA, TENHO PAZ E VONTADE DE VIVER.</p> <p>DEUS ABENÇOE O SENHOR FLÁVIO PELA VIDA QUE TENHO HOJE E POR MEIO DESSA QUERO REGISTRAR UM ELOGIO A ELE, ME RESGATOU DA MORTE ESTOU BEM E FELIZ. GRAÇAS A ESSE GRANDE PROFISSIONAL QUERIA PARABENIZAR O CEJAM. NEM EU SABIA A IMPORTÂNCIA DE UM AGENTE DE SAÚDE, COMO ELES SÃO IMPORTANTES EM NOSSAS VIDAS.</p> <p>OBRIGADO MEU DEUS POR TER COLOCADO O GRANDE SER HUMANO E PROFISSIONAL NO MEU CAMINHO.</p>	<p>OBRIGADA! SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD PIATÃ

362620	SOLICITANTE INFORMA QUE PRECISA PASSAR EM CONSULTA COM GINECOLOGISTA URGENTE POIS ESTÁ COM SANGRAMENTO ININTERRUPTO. OCORRE QUE A MESMA É ATENDIDA NO PSF DO JARDIM PIATÃ, ONDE SÓ TEM CLÍNICO GERAL E ESTE PRECISA AINDA ENCAMINHAR PARA O GINECOLOGISTA. PEDE SOLUÇÃO PARA O CASO COM BREVIDADE, POIS ATÉ PASSAR NO CLÍNICO E ENCAMINHAR PARA GINECOLOGISTA, IRÁ DEMORAR MUITO.	EM RESPOSTA À DEMANDA #362620, REALIZADO CONTATO VIA TELEFONE EM 21/11/2023 COM IVONE SANTOS DA SILVA, ORIENTADO SOBRE FLUXO DE ATENDIMENTO DO MÉDICO GENERALISTA AGENDADO E EM ACOLHIMENTO NA UBS E ESPECIALISTA CONFORME PADRONIZADO PELA SMS, INFORMADO TAMBÉM SOBRE O QUE DEVE SER PROCURADO PELO SERVIÇO DE URGÊNCIA UPA E HOSPITAL. VERIFICADO EM SISTEMA QUE A PACIENTE TEM CONSULTA MÉDICA AGENDADA EM NOSSA UNIDADE DIA 04/12/2023 ÀS 13:30H. REFORÇANDO A IMPORTÂNCIA DE COMPARECER EM CONSULTA AGENDADA E QUE SE FOR NECESSÁRIO COMPARECER EM ACOLHIMENTO.. Á DISPOSIÇÃO ALINE ALVES DA SILVA ENFERMEIRA/RT
14651	REQUERENTE RECLAMA QUE TODA VEZ QUE TEM CONSULTA NA UBS JARDIM PIATÃ, SEMPRE DEMORA PARA SER ATENDIDA PELO MÉDICO. RELATA QUE HOJE POR EXEMPLO, ESTÁ AGUARDANDO UMA HORA PARA SER ATENDIDA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS E QUE O ATENDIMENTO SEJA MAIS RÁPIDO.	EM RESPOSTA A OUVIDORIA REALIZADA PELA SENHORA DELMA CONCEIÇÃO NEVES, INFORMO QUE EM 10/10/2022 FOI CONVERSADO COM A MÉDICA QUE REALIZOU O ATENDIMENTO DEVIDO AOS ATRASOS CONSTANTES PARA QUE NÃO OCORRA MAIS, SENDO ISSO UMA ORGANIZAÇÃO PESSOAL DO PROFISSIONAL. REALIZADO CONTATO VIA TELEFONE COM A CADASTRADA DELMA EM 11/10/2022 INFORMANDO QUE PROFISSIONAL JÁ ESTÁ ORIENTADA E QUE ME MANTENHO À DISPOSIÇÃO NA UNIDADE CASO OCORRA NOVAMENTE. ATT ALINE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

		ENFª RT
15742	<p>REQUERENTE INFORMA QUE PASSOU EM CONSULTA COM A CLÍNICO GERAL ITAMARA NO DIA 09/10 DEVIDO A DORES FORTES NOS BRAÇOS E SEGUNDO REQUERENTE DISSE QUE NÃO ERA SUA ESPECIALIDADE QUE TERIA QUE PASSAR COM ORTOPEDISTA MAS NÃO PASSOU ENCAMINHAMENTO SOMENTE EXAMES DE SANGUE,URINA E ULTRASSOM E DISSE QUE TERIA QUE IR NA SANTA CASA,PEDE PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO PRESTADO,RELATA QUE VEM SENTINDO FORTES DORES . NOME DO PACIENTE: ALEXANDRE NOGUEIRA DA SILVA DATA DE NASC: 09/11/1967</p>	<p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA REALIZADA POR ROSIMEIRE DE SOUZA, INFORMO QUE EM 17/11/2022 RECEBI A MESMA NA UNIDADE COM AS MESMAS QUEIXAS, VERIFIQUEI O PRONTUÁRIO DE ATENDIMENTO E INFORMEI SOBRE PROTOCOLO DE ENCAMINHAMENTO AO ESPECIALISTA E QUE O ATENDIMENTO FEITO PELA DRª ITAMARA ESTAVA COERENTE AS QUEIXAS APRESENTADAS. NA DATA EM QUESTÃO NÃO FOI POSSÍVEL CONVERSAR COM A DRA ITAMARA POIS ESTÁ EM FÉRIAS, ASSIM QUE A MESMA RETORNE SERÁ VERIFICADO SOBRE A FALA DE NÃO SER ESPECIALISTA E ORIENTAÇÃO DO PACIENTE QUANTO A ENCAMINHAMENTO A ESPECIALIDADES. ATT ALINE ALVES ENFª/RT</p>
USF JD PLANALTO		
email	<p>MUNÍCIPE QUER ELOGIA AGENTE COMUNICARIA CLAUDETE, ELA MUITO ATENCIOSA, ESTÁ SEMPRE NO CONDOMÍNIO REALIZANDO VISITAS PARA OS MORADORES, TODOS NO CONDOMÍNIO GOSTAM MUITO DO TRABALHO DELA.</p>	<p>BOM DIA!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE! ILADES PAGAN</p>
15577	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU ESPOSO PACIENTE ALEXSANDRO LIZINGSTONE SUGUIYANA DATA DE NASC. 18/06/78 É DIABÉTICO E DESDE JUNHO NÃO CONSEGUE FAZER ACOMPANHAMENTO NO PSF COM O MÉDICO. RELATA QUE DIVERSAS VEZES AGENDA COM O MÉDICO MAS A CONSULTA É DESMARCADA, FEZ DOIS</p>	<p>INFORMO QUE O PACIENTE PASSOU EM CONSULTA EM 06/09 APENAS COM ENFERMEIRO, QUE ATENDEU A DEMANDA DO MÉDICO FALTANTE NA OCASIÃO, O DR FELIPE TOVAR. EU, ENF. LÍLIAN, ATENDI O PACIENTE E INFORMEI QUE DEVERIA AGENDAR CONSULTA, QUE COM A MESMA RECEITA, APESAR DE VENCIDA,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>AGENDAMENTOS EM SETEMBRO QUE FORAM CANCELADOS. HOJE, TEVE EXAMES NO LOCAL E TENTOU AGENDAR MAS PEDIRAM PARA RETORNAR EM NOVEMBRO PARA AGENDAR PARA O ANO DE 2023. INFORMA QUE A DIABETES DO SEU ESPOSO ESTÁ DESCONTROLADA PORQUE NÃO CONSEGUE FAZER ACOMPANHAMENTO COM O MÉDICO.</p>	<p>JUNTAMENTE COM O PAPEL DE AGENDAMENTO DA CONSULTA, PODERIA TRAZER EM NOSSA FARMÁCIA QUE SERIAM FORNECIDOS OS MEDICAMENTOS ATÉ A DATA DE PASSAR COM O MÉDICO, JUSTAMENTE PARA NÃO FICAR SEM OS MESMOS, O QUE PELO VISTO O PACIENTE NÃO O FEZ. CONSTAM TAIS ORIENTAÇÕES EM EVOLUÇÃO DE MESMA DATA NO SISTEMA MV.</p> <p>PARA PRONTA RESOLUÇÃO DO CASO, JÁ AGENDADO CONSULTA COM DRA MAYANA DIA 27/10, NESTA QUINTA FEIRA, ÀS 7:40H . ENTRO EM CONTATO TELEFÔNICO 995596141 E INFORMO PARA A ESPOSA DO PACIENTE - SRA MARIA LÚCIA, SOBRE O AGENDAMENTO.</p> <p>ATT, ENF LILIAN BORGES</p>
155889	<p>MUNÍCIPE RECLAMA DA AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE, MUNÍCIPE FOI ATÉ A UNIDADE RECLAMA QUE A FUNCIONÁRIA NÃO TIREI IDO VISITAR UMA PACIENTE QUE ESTAVA ACAMADA, A FUNCIONÁRIA FICOU SABENDO E FOI ATÉ A CASA DA MUNÍCIPE PARA TIRAR SATISFAÇÃO E ATÉ COLOCOU O DEDO NA CARA DA MUNÍCIPE E FALOU QUE A MUNÍCIPE ERA LOUCA</p>	<p>EM 26/10/2022 RELATADO EM INTERAÇÃO COM USUÁRIO SOBRE O DIA 25/10/2022 PELA ATA LIGIA - PACIENTE CHEGOU NA UNIDADE ALTERADA, UTILIZANDO VOZ ALTA, INFORMANDO QUE A AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE NÃO PASSOU EM VISITA NA SUA VIZINHA MARLENE, SENDO QUE HORÁRIOS ANTES A FILHA DA MARLENE ENTROU EM CONTATO POR TELEFONE SOLICITANDO A PRESENÇA DA ACS, INFORMEI POR TELEFONE QUE A MESMA JÁ ESTAVA A CAMINHO DE SUA RESIDÊNCIA, BRIGADEIRO NEWTON BRAGA 380, ACS COMPARECEU EM VISITA NA CASA DA ENFERMA EM 3 DIAS DIFERENTES DIAS 05, 10 E 25 DE OUTUBRO, ACS FOI RECEBIDA DE MANEIRA GROSSEIRA POR ESTA VIZINHA!</p> <p>HOJE, 21/11/2022 PASSOU EM CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA COLETA DE PAPANICOLAU NESTA USF, CALMA, SEM QUEBRA DE VÍNCULO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>COM OS DEMAIS COLABORADORES DA EQUIPE, NÃO TOCOU MAIS NO ASSUNTO, SEM MAIS QUEIXAS. TODAS AS QUEIXAS ANTERIORES FORAM DEVIDAMENTE AVERIGUADAS NO MESMO DIA COM OS ENVOLVIDOS E TAMBÉM COM O SÍNDICO DO CONDOMÍNIO, TODOS COM ELOGIOS SOBRE A ACS CITADA E RELATARAM TER HAVIDO FALTA DE COMPREENSÃO DOS FATOS POR PARTE DA USUÁRIA QUE ESTAVA ALTERADA E COBRANDO DA ACS PROVIDÊNCIAS, BASEADO EM OUTRO MUNICÍPIO (SÃO PAULO), ALEGANDO QUE SUA FILHA TRABALHA LÁ E TEM TAIS ATENDIMENTOS OU DISTRIBUIÇÕES. FOI REALIZADO VISITA DE SUPERVISÃO DO ENFERMEIRO NO ÚLTIMO DIA 11/11/2022, NO MESMO CONDOMÍNIO, PARA AVERIGUAR O TRABALHO E ATUAÇÃO DA ACS CITADA, VISITANDO 16 FAMÍLIAS NESTA DATA E TODOS REFEREM GOSTAR DO ATENDIMENTO DA USF E DA ACS. OS QUE SOUBERAM DO CASO CITADO ANTERIORMENTE, SE MOSTRARAM CONTRARIADOS COM A SITUAÇÃO E EM NENHUM MOMENTO QUESTIONARAM A CONDUTA DA ACS.</p> <p>ATT, ENF LILIAN BORGES</p>
360913	<p>REQUERENTE RELATA QUE NÃO CONSEGUE AGENDAR MÉDICO NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO JARDIM PLANALTO,HÁ 4 MESES ESTÁ TENTANDO FAZER O AGENDAMENTO, QUANDO COMPARECE NA UNIDADE NÃO TEM VAGAS DISPONÍVEIS,INFORMA QUE O ATENDIMENTO É SOMENTE ATÉ AS 16H, FOI NO DIA 01/11 TENTAR AGENDAR E NOVAMENTE NÃO</p>	<p>PREZADA, BOA TARDE. A ENFERMEIRA RESPONSÁVEL DA UNIDADE ENTROU EM CONTATO COM A PACIENTE E A ORIENTOU SOBRE A ROTINA DA UNIDADE E A MESMA MOSTROU TOTAL COMPREENSÃO. ESCLARECEU QUE NÃO FOI A ACS QUEM LHE CAUSOU DESAGRADO E COMPREENDE QUE O TELEFONE DA MESMA É DE USO PESSOAL, MAS SENTIU-SE DESCONFORTÁVEL COM O</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	TEM VAGA, PEDE PROVIDÊNCIAS QUESTIONA O PORQUE TEM QUE IR PRESENCIALMENTE MARCAR CONSULTA SENDO QUE EM OUTRAS UNIDADES CONSEGUEM AGENDAR PELO 160, TAMBÉM NO DIA 01/11 FALOU COM A FUNCIONÁRIA ANDRÉIA QUE QUERIA CANCELAR O CADASTRO E A FUNCIONÁRIA DISSE QUE TERIA QUE FALAR COM A AGENTE DE SAÚDE, PORÉM A AGENTE NÃO TEM CELULAR E A MESMA DISSE QUE NÃO SABIA O QUE FAZER E RIU, ESTÁ COM MUITAS DORES PRECISA PASSAR EM CONSULTA. SIS: 297991	ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO E FOI SINALIZADA SOBRE OS COLABORADORES NOVOS. A MESMA NECESSITA DE AVALIAÇÃO, PROVÁVEL RETIRADA DE DIU E AVALIAÇÃO DO GO. A ENFERMEIRA REALIZOU O DESCADASTRO DA PACIENTE CONFORME PEDIDO DA MESMA E SE COLOCOU À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE,
360508	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA CAMILA, AGENTE DE SAÚDE DANIEL E LEILA DA FARMÁCIA, SEMPRE É BEM ATENDIDA POR ELES, ATENDEM NO USF JARDIM PLANALTO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
USF TABOÃO LAMBARI		
15490	MUNÍCIPE RECLAMA QUE FOI CHAMADA PARA REALIZAR UMA MONOGRAFIA E AO CHEGAR NO LOCAL FOI INFORMADA QUE O PSF TABOÃO LAMBARI TERIA QUE ENTREGAR O PEDIDO, A UNIDADE NÃO AVISOU QUE A PACIENTE TERIA QUE PEGAR O PEDIDO NA UNIDADE, MUNÍCIPE NÃO PODE REALIZAR O EXAME. SIS: 626088	INFORMO PARA CONHECIMENTO QUE ESSE CASO JÁ FOI ESCLARECIDO. A PRÓPRIA PACIENTE ME PROCUROU PARA FAZER A QUEIXA, E AO VERIFICAR O OCORRIDO, FOI CONSTATADO QUE A MESMA RETIROU A GUIA NA UNIDADE NO DIA 28/09/2022. NO MESMO DIA, ESQUECEU SEU DOCUMENTO DE RG; FOI AVISADA PELA ACS ANDRÉIA PARA RETIRAR O DOCUMENTO NA UNIDADE. FOI INFORMADA TAMBÉM QUE SERÁ REALIZADO UMA NOVA GUIA E ENCAMINHAMENTO PARA SECRETARIA, PARA REALIZAÇÃO DO EXAME. À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ATT. BRUNA
15489	MUNÍCIPE PASSOU SUA FILHA NO PSF TABOÃO LAMBARI,	INFORMO QUE A PACIENTE BEATRIZ DO NASCIMENTO BARBALHO, FOI

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>MUNÍCIPE RECLAMA DA DEMORA, MUNÍCIPE CHEGOU CEDO NA UNIDADE E FOI INFORMADA QUE SERIA ENCAIXADA SÓ PARA DEPOIS DAS 12:00.</p> <p>OBS: SEU MARIDO QUE LEVOU E ESTÁ ESPERANDO NO CARRO E SEU MARIDO É PACIENTE ONCOLÓGICO.</p> <p>MUNÍCIPE RECLAMA TAMBÉM QUE O TELEFONE DA UNIDADE NÃO FUNCIONA, TELEFONE 4794-9525</p> <p>PACIENTE: BEATRIZ DO NASCIMENTO BARBALHO.</p> <p>NASC: 13/09/2004</p>	<p>ACOLHIDA EM NOSSA UNIDADE, AFERIDO SSVV, ATENDIDA PELA ENFERMEIRA, DESACOMPANHADA, A MESMA ESTUDA NA ESCOLA AO LADO DO POSTO.</p> <p>ENCONTRAVA-SE ESTÁVEL, COMO SEGUNDA-FEIRA É UM DIA BEM CHEIO NA UNIDADE, DEVIDO ÀS COLETAS LABORATORIAIS, A AGENDA DA GENERALISTA ESTAVA COMPLETA, FOI OFERTADO UM ENCAIXE 12:00H PARA AVALIAÇÃO MÉDICA, TENDO EM VISTA QUE A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE FOI VERDE, PORÉM A MESMA EVADIU-SE.</p> <p>SEU PAI REALMENTE FAZ TRATAMENTO ONCOLÓGICO EM SÃO PAULO, FOI ENCAMINHADO POR NOSSA EQUIPE EM TEMPO HÁBIL, JÁ FEZ CIRURGIA E VÁRIAS SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA, NÃO ESTAVA ACOMPANHANDO A FILHA NO DIA DESSE ATENDIMENTO.</p> <p>TEMOS EM NOSSO HISTÓRICO VÁRIOS ACOLHIMENTOS DE CONSULTAS E ENCAIXES PARA A PACIENTE BEATRIZ E SEUS FAMILIARES.</p> <p>SEM MAIS,</p> <p>ATT. BRUNA</p>
15880	<p>O REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA RECLAMAR DAS DIFICULDADES DE PASSAR COM MÉDICO (CLÍNICO GERAL) NA USF NO TABOÃO LAMBARI.</p> <p>RELATA QUE É MUITO DIFÍCIL CONSEGUIR VAGA E QUANDO CONSEGUE, CHEGAR NO DIA DA CONSULTA OCORRE ALGUM PROBLEMA A CONSULTA É CANCELADA POR FALTA DE MÉDICOS.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>BOM DIA!</p> <p>INFORMO QUE NA UNIDADE A GENERALISTA FAZ O ATENDIMENTO DE CLÍNICA MÉDICA.</p> <p>A AGENDA ESTÁ PARA MENOS DE 1 MÊS DE ESPERA, NO ENTANTO, COMO O RECLAMANTE NÃO SE IDENTIFICOU, NÃO TIVE COMO CHECAR AS INFORMAÇÕES.</p> <p>ÀS VEZES, PODE SIM OCORRER ALGUM REMANEJAMENTO DE PACIENTES, POR IMPREVISTOS, MAS ISSO NÃO É DE ROTINA.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

		<p>PARA MELHORAR NOSSO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, TEMOS CONFIRMADO AS CONSULTAS MÉDICAS AGENDADAS NO DIA ANTERIOR, E QUANDO HÁ DESISTÊNCIA, ENCAIXAMOS OUTROS PACIENTES, CONFORME LISTA DE ESPERA.</p> <p>SEM MAIS PARA O MOMENTO,</p> <p>ATT. BRUNA</p>
16338	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE DESDE A SEMANA PASSADA TENTA ENTRAR EM CONTATO COM O PSF PELO TELEFONE 4794- 9525 E NÃO CONSEGUE, O TELEFONE SÓ CHAMA. DIZ QUE TENTA ENTRAR EM CONTATO PELO WHATSAPP DA ENFERMEIRA DA UNIDADE MAS A MESMA NÃO RESPONDE. PRECISA FALAR COM A UNIDADE A RESPEITO DE MARCAÇÃO DE CONSULTA E RETIRADA DE MEDICAÇÃO CONTROLADA PARA SEU ESPOSO, PACIENTE JOSÉ ALVES SALOMÉ DATA DE NASC. 02/05/59.</p>	<p>INFORMO QUE TIVEMOS ALGUNS PROBLEMAS COM INSTABILIDADE NA LINHA TELEFÔNICA DA UNIDADE, JÁ FOI TROCADO CABO E O PRÓPRIO APARELHO.</p> <p>ÀS VEZES DURANTE O DIA FICA MUDO E DEPOIS VOLTA A FUNCIONAR, HÁ RELATOS DE QUE ISSO TEM SIDO FREQUENTE NA REGIÃO.</p> <p>QUANTO AO CELULAR DA ENFERMEIRA, NÃO COSTUMA ATENDER LIGAÇÕES NO SEU CONTATO PRIVADO.</p> <p>A RECLAMANTE TEM SIDO ASSISTIDA CONTINUAMENTE.</p> <p>ÚLTIMA ABORDAGEM FOI NA ÚLTIMA SEMANA DE NOVEMBRO, ONDE FOI SOLICITADO ACOLHIMENTO PARA O ESPOSO JOSÉ SALOMÉ CONVERSEI COM A RECLAMANTE SEM MAIORES PROBLEMAS.</p> <p>SEM MAIS,</p>
USF TAIÁÇUPEBA		
531282	<p>DEMANDA #531282</p> <p>INFORMAÇÕES GERAIS</p> <p>DESCRIÇÃO</p> <p>GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO POIS A DR ELAINE QUE ATENDE NA UNIDADE, ELA SIMPLEMENTE NÃO DAR ATESTADO, A</p>	<p>PREZADOS, BOA TARDE!</p> <p>ATESTADO É CONDUTA MÉDICA, LIBERAMOS DECLARAÇÃO DE HORAS QUANDO TEMOS SOLICITAÇÃO POR PARTE DO MUNÍCIPE, FAZ PARTE DA NOSSA ROTINA.</p> <p>IMPORTANTE QUE TENHA A IDENTIFICAÇÃO PARA CORREÇÃO DE</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>GENTE CHEGA MORRENDO NO LOCAL, SÓ DAR DECLARAÇÃO DE HORAS, OS ATENDENTES SÃO SUPER MAU EDUCADOS, AS CONSULTAS AGENDADAS DEMORAM MUITO, MESES PRA ACONTECER, DEVE SER FEITA UMA FISCALIZAÇÃO NA UNIDADE.</p> <p>DATA DE CRIAÇÃO 28/10/2023</p>	<p>POSSÍVEIS FALHAS EM TODAS AS ROTINAS DA UNIDADE. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO NA UNIDADE PARA DIRIMIR QUAISQUER DÚVIDAS, SÓ PROCURAR QUALQUER COLABORADOR.</p> <p>ATT, LISA M. C. QUINTAS NAKAO - ENFERMEIRA RT</p>
362260	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTÁ HÁ 2 MESES TENTANDO AGENDAR CONSULTA COM GINECOLOGISTA NA USF DE TAIACUPEBA. INFORMA QUE COMPARECE NOS DIAS INFORMADOS MAS TODA VEZ A AGENDA JÁ ESTÁ CHEIA. PEDE PROVIDÊNCIAS POIS PRECISA PASSAR NO MÉDICO.</p>	<p>PREZADOS, BOM DIA! EM RESPOSTA A OUVIDORIA 362260, INFORMAMOS QUE A PACIENTE JÁ ESTÁ AGENDADA PARA CONSULTA MÉDICA EM 08/01/2024. A MESMA NÃO INFORMOU AO ACS RESPONSÁVEL PELA ÁREA SOBRE A NECESSIDADE DE CONSULTA, SENDO APENAS ROTINA. À DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS.</p> <p>ATT, ENFª LISA NAKAO</p>
361925	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTÁ HÁ DUAS SEMANAS TENTANDO AGENDAR CONSULTA NA UNIDADE E NÃO CONSEGUE. INFORMA QUE DEIXOU SEUS DADOS COM UMA FUNCIONÁRIA (NÃO SABE O NOME) QUE FICOU DE FAZER SEU CADASTRO MAS NÃO FOI FEITO AINDA. FOI ATÉ A UNIDADE MAS NÃO CONSEGUE AGENDAR POIS DIZEM QUE PRECISA TER FEITO O TAL CADASTRO.</p> <p>PONTO DE REFERÊNCIA USF TAIACUPEBA DATA DE CRIAÇÃO 08/11/2023</p>	<p>PREZADAS, BOM DIA! EM RESPOSTA A OUVIDORIA 361925, PACIENTE ENCONTRA-SE CADASTRADA NA UNIDADE DESDE O DIA 01/11/2023. À DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS.</p> <p>ATT, ENFª LISA NAKAO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA

email	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR AS FUNCIONÁRIAS PRISCILA (ENFERMEIRA) E ELAINE (AUXILIAR) SÃO MUITO ATENCIOSAS E PRESTATIVAS,PRECISOU DE ATENDIMENTO POIS ESTAVA PASSANDO MAL E FOI MUITO BEM ATENDIDA POR AMBAS .	BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN
16044	REQUERENTE LIGOU NO 160 COM A FINALIDADE QUE AGENDAR UM PRÉ NATAL E FOI INFORMADA QUE PRECISAVA APENAS PASSAR NA UBS QUE PASSAVA SEM AGENDAMENTO, AO CHEGAR NA UBS ALTO DO IPIRANGA INFORMARAM QUE PRECISAVA PASSAR COM A ENFERMEIRA CHEFE E A MESMA IRIA FAZER O AGENDAMENTO	PREZADOS, DE ACORDO O SISTEMA SIGSS, NO DIA 09/11/2022 ÀS 14H42 A PACIENTE REALIZOU A ABERTURA DE PRÉ-NATAL COM A ENFERMEIRA, E TEM UMA CONSULTA AGENDADA DIA 06/12/2022 ÀS 08H COM O G.O. A UNIDADE SÓ ATENDE CONSULTAS AGENDADAS. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VIVIANE DAMASCENO
16241	RECLAMA COM RELAÇÃO AO MAU ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA MICHELE DA UBS ALTO DO IPIRANGA, RELATA QUE PRECISAVA AGENDAR A QUARTA DOSE DA VACINA DO COVID PARA SUA MÃE ACAMADA E A MESMA FOI MUITO GROSSEIRA E ESTAVA DESINFORMADA, PRECISOU LER PROCEDIMENTOS QUE NÃO CONHECIA, E O MESMO SAIU DO LOCAL SEM SABER COMO ERA O PROCEDIMENTO NO CASO DE SUA MÃE, FIZERAM ASSINAR UM PAPEL DIZENDO QUE HAVIA PASSADO PELA ENFERMEIRA EM QUESTÃO.	INFORMAMOS QUE PODEM OCORRER MUDANÇAS NOS PROTOCOLOS DE VACINAÇÃO, PORTANTO, SEMPRE QUE NECESSÁRIO, BUSCAMOS ORIENTAÇÕES COM O NOSSO ÓRGÃO SUPERIOR - SMS. O PACIENTE CHEGOU BEM ALTERADO, MAS FOI ACOLHIDO POR TODOS OS COLABORADORES QUE ESTAVAM DEVIDAMENTE UNIFORMIZADOS E IDENTIFICADOS COM SEUS CRACHÁS. FORAM SEGUIDOS TODOS OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA, A FIM DE MANTER UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE. NO DIA 18/11/2022 UM DOS NOSSOS COLABORADORES, JUNTO COM A

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>REQUERENTE INFORMOU QUE FICOU CERCA DE 25 MINUTOS NA TRIAGEM E OS FUNCIONÁRIOS QUE ESTAVAM COM CRACHÁ O MESMO ESTAVA VIRADO AO CONTRÁRIO.</p>	<p>EQUIPE DA SMS, FORAM ATÉ A RESIDÊNCIA DO SR. DANILLO E IMUNIZARAM A PACIENTE ACAMADA (MÃE), COM A 04ª DOSE DA VACINA CONTRA A COVID19 (CORONAVAC).</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE VANESSA ARRUDA</p>
16433	<p>REQUERENTE RELATA QUE SEU MARIDO COMPARECEU PARA CONSULTA COM A DR ISABELA NA UBS ALTO DO IPIRANGA NO DIA 17/11 PORÉM A MESMA SE RECUSOU A ATENDER DEVIDO AO ATRASO DE 25 MINUTOS DO PACIENTE, RELATA QUE O PACIENTE JÁ PASSOU COM A DOUTORA QUE ATRASOU CERCA DE 1H30, O PACIENTE NÃO CONSEGUIU CHEGAR NO HORÁRIO POIS SE ATRASOU NO TRABALHO.</p> <p>PACIENTE: DOUGLAS JONATAS VIEIRA DA SILVA. SIS: NÃO ESTAVA COM A RECLAMANTE.</p>	<p>PREZADOS,</p> <p>EM TODOS OS AGENDAMENTOS É SOLICITADO AO PACIENTE QUE CHEGUE COM MEIA HORA DE ANTECEDÊNCIA PARA ABERTURA DE FICHA, E EM CASOS DE ATRASOS, HÁ 15 MIN DE TOLERÂNCIA. DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, O PACIENTE DOUGLAS JONATAS ESTAVA AGENDADO COM O CLÍNICO DIA 17/11/2022 ÀS 14:00 E CHEGOU ÀS 14:25.</p> <p>A AGENDA DA DRA. ISABELLA ESTAVA COMPLETA E PARA QUE NÃO HOUVESSE ATRASOS NAS DEMAIS CONSULTAS, ELA NÃO REALIZOU O ATENDIMENTO, PORÉM, TEVE UMA DESISTÊNCIA NA AGENDA DO CLÍNICO DR. LUCAS FERREIRA, ENTÃO, O MESMO REALIZOU O ATENDIMENTO, QUE FOI FINALIZADO ÀS 15:03.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

16568	<p>EM MARÇO DE 2022 PASSEI EM CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NO QUAL FOI SOLICITADO EXAME DE SANGUE E ULTRASSOM DA TIREÓIDE.</p> <p>FIZ O EXAME DE SANGUE ATÉ QUE MUITO RÁPIDO. PORÉM, FIQUEI AGUARDANDO O ULTRASSOM. COMO SOU UMA PESSOA PACIENTE ESPEREI ATÉ DEMAIS. AGORA EM NOVEMBRO LIGUEI NA SECRETARIA DA SAÚDE E DESCOBRI QUE O PEDIDO RETORNOU PARA A UBS ALTO DO IPIRANGA. PRECISEI IR PESSOALMENTE E ME EXPLICARAM QUE FALTOU O MÉDICO SOLICITAR EXAME DE SANGUE ESPECÍFICO. AGORA EU PERGUNTO, PORQUE NÃO ME LIGARAM AVISANDO SOBRE ISSO, ASSIM QUE A GUIA VOLTOU?</p> <p>CONSEGUI AGENDAR CLÍNICO PARA 22/11, PORÉM JÁ REMARCARAM PARA 28/11.</p> <p>PRECISO FAZER ESSE EXAME ANUALMENTE, POIS TENHO UMA ALTERAÇÃO NA TIREÓIDE.</p> <p>PRECISO DE UMA POSIÇÃO.</p>	<p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA 16568/2022 INFORMAMOS QUE A PACIENTE PASSOU EM CONSULTA COM O DR. MATHEUS NO DIA 12/03/2022 (SÁBADO – CAMPANHA ATENDIMENTO CLÍNICO) QUE SOLICITOU UMA USG DE TIREÓIDE, PORÉM, ESSA GUIA FOI DEVOLVIDA PELO MÉDICO REGULADOR-SMS POIS ESTAVA FALTANDO ALGUMAS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA O AGENDAMENTO DO EXAME. PACIENTE ESTÁ AGENDADA COM CLÍNICO GERAL DIA 05/12/2022 ÀS 16H NA UBS ALTO DO IPIRANGA.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
16625	<p>RECLAMA DA DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES QUE ESTÁ OCORRENDO ENTRE A UBS ALTO IPIRANGA E O SIS 160.</p> <p>LIGOU NA UBS ALTO IPIRANGA E RECEBEU A INFORMAÇÃO SOBRE O HORÁRIO PARA REALIZAR OS TESTES DE COVID (QUE SERIA DAS 17H ÀS 21H) CHEGANDO LÁ NA UBS POR VOLTA DAS 19H NO DIA 21/11, FOI INFORMADO QUE AS SENHAS ESTAVAM ESGOTADAS, A FUNCIONÁRIA QUE O ATENDEU NA PORTA DA UBS PEDIU QUE</p>	<p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA 16625/2022 INFORMAMOS QUE DEVIDO AO GRANDE NÚMERO DE PESSOAS QUE RECEBEMOS NO PRIMEIRO DIA DE TESTAGEM, AS UNIDADES FORAM LIMITADAS A ATENDER 120 SENHAS DAS 17H ÀS 22H, A FIM DE EVITAR AGLOMERAÇÕES E MELHOR ATENDÊ-LOS.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>VOLTASSE HOJE (22/11) ANTES DAS 17H PARA PEGAR A SENHA. PERCEBEU QUE HAVIAM MAIS UMAS 10 PESSOAS QUE TAMBÉM NÃO CONSEGUIRAM FAZER O TESTE HOJE PELA MANHÃ LIGOU NO 160 E FOI INFORMADO PELA JESSICA QUE PARA REALIZAR OS TESTES DE COVID PRECISA SOMENTE COMPARECER NAS UBS QUE ESTÃO REALIZANDO O TESTE DENTRO DO HORÁRIO QUE É DAS 17H ÀS 21H. QUANDO A QUESTIONOU, A ATENDENTE DISSE QUE NO INFORMATIVO QUE RECEBERAM NÃO DIZIA QUE SERIAM ENTREGUES SENHAS. PEDE QUE AS INFORMAÇÕES SEJAM ALINHADAS PARA EVITAR ESTRESSE DOS PACIENTES QUE VÃO ATÉ AS UBS E PERDEM VIAGEM E ACABAM FICANDO IRRITADOS.</p>	<p>INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
360263	<p>REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A EQUIPE DA UNIDADE DO ALTO IPIRANGA, RELATA QUE LEVOU O FILHO PARA TOMAR VACINA E FOI MUITO BEM ATENDIDA POR TODOS</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos e Quamp:

Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho		Horas Realizadas	Horas Realizadas
						Entrada	Saída		
Clinica Médica	8	216:00:00	01/11/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Clinica Médica			01/11/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			06/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/11/2023	Melca Bonini	246.021	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/11/2023	Melca Bonini	246.021	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			16/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	16/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
	17/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
						56:00:00
Clinica Médica	21/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	21/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	21/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	22/11/2023	Melca Bonini	246.021	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/11/2023	Melca Bonini	246.021	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	22/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/11/2023	Gabriele Pereira Knudsen	246.147	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/11/2023	Gabriele Pereira Knudsen	246.147	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
						40:00:00
Clinica Médica	27/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	27/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	28/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	29/11/2023	Melca Bonini	246.021	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/11/2023	Melca Bonini	246.021	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	29/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/11/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/11/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
						216:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria	4	108:00:00	01/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	5:00:00
Pediatria			06/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	25:00:00
Pediatria			07/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			08/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			09/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			10/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			13/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	25:00:00
Pediatria			13/11/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00	
Pediatria			14/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			16/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			17/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			21/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	20:00:00
Pediatria			22/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			23/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			24/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			27/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	30:00:00
Pediatria			27/11/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00	
Pediatria			28/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			29/11/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00	
Pediatria			29/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			30/11/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria									105:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16	180:00:00	01/11/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	14:15:00
Ginecologia e Obstetrícia			01/11/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			01/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			06/11/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	07:30	12:15	4:45:00	42:45:00
Ginecologia e Obstetrícia			06/11/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/11/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/11/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/11/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/11/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/11/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/11/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/11/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/11/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/11/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/11/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia						180:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	216:00	216:00
Pediatria	108:00	105:00
Ginecologia	180:00	180:00

* Divergência nos horários devido aos feriados no mês de novembro, já paga no mês de setembro.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 18 dias úteis
Clínica Médica	864
Pediatria e Puericultura	432
Ginecologia e Obstetrícia	720
Odontologia	409
Enfermagem	550
Atividade Coletiva	26:10:55

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	27:38:11	26:00

* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	4789	4594	94%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	864	1030	155	823	95%
Pediatria e Puericultura	432	454	54	459	106%
Ginecologia e Obstetrícia	720	783	86	663	92%
Odontologia	409	459	79	380	93%
Enfermagem	550	655	97	504	92%
Total	2975	3381	471	2.829	96%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria, sendo 99 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 459 atendimentos:



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL-
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO**



Filtros: Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-11-01 à 2023-11-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	3	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	93	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	3	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	8
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	46
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	3
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	278
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	188
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	552
CURATIVO ESPECIAL	4
CURATIVO SIMPLES	55
GLICEMIA CAPILAR	128
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	5
MEDIÇÃO DE ALTURA	246
MEDIÇÃO DE PESO	250
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	20
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	6
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	11
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	27
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	20
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	16
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	37
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	39
TESTE RÁPIDO DE PROTEINÚRIA	1
VACINA	505
VACINA COVID	95
TOTAL	2541

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
NOVEMBRO	07/12/2023	17/10/2023 a 14/11/2023

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

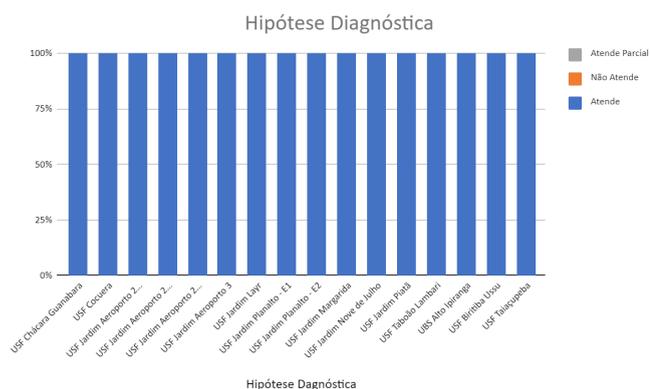
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

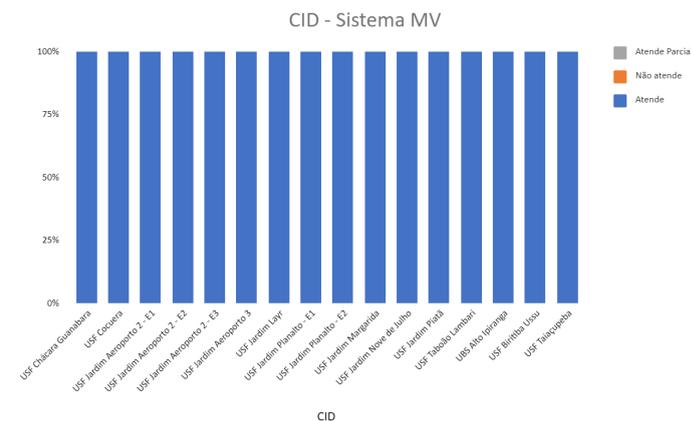
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

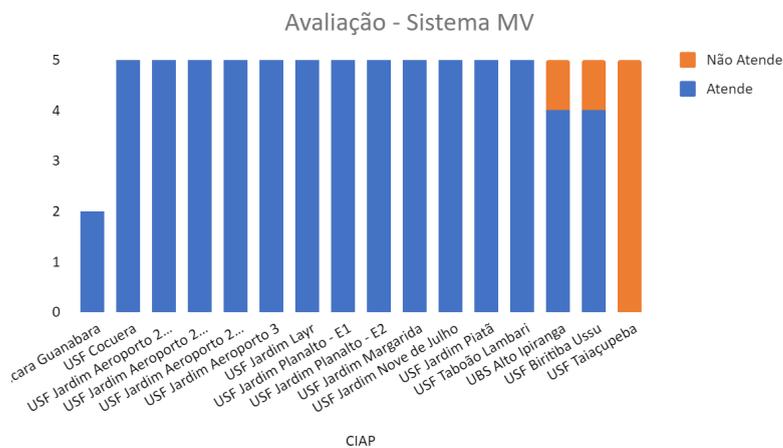
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
17/11/2023	USF CHÁCARA GUANABARA	INSTALAÇÃO DE 1 QUADRO NO CORREDOR DA COPA.
		IDENTIFICAÇÃO DE CUSTO E TESTE NOS DISJUNTORES
08/11/2023		INSTALAÇÃO DE 04 TOMADAS PARA ALIMENTAÇÃO DE 04 ARES CONDICIONADOS, SENDO. UM NA SALA DOS ACS, UM NA ODONTO, UM NA SALA DE ENFERMAGEM E OUTRO NA SALA DE MÉDICO. RETIRADO 03 VENTILADORES, SENDO 01 NA SALA DE ACS, 01 DE ENFERMAGEM E 01 DA MEDICAÇÃO
09/11/2023	USF COCUERA	INSTALAÇÃO DE 02 VENTILADORES E DUAS TOMADAS, SENDO, UM CONJUNTO NA COPA E OUTRO NA RECEPÇÃO
10/11/2023		TROCA DE 045 LÂMPADAS DA FARMACIA - TROCA DE 02 LÂMPADAS NA RECEPÇÃO - MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 PONTE ACIONAMENTO DO VENTILADOR NA FARMACIA
23/11/2023		MANUTENÇÃO E CONCERTO NO VENTILADOR DA COPA; MANUTENÇÃO E CONCERTO DO VENTILADOR DA FARMÁCIA; RETIRADA DE UMA CADEIRA DE RODAS PARA O LABORATÓRIO
01/11/2023		MANUTENÇÃO NA ESTERILIZAÇÃO E NO WC MASCULINO; INSTALAÇÃO DE 01 TRANCA NA JANELA DA SALA DE ENFERMAGEM; MANUTENÇÃO NO CONSULTÓRIO 05; MANUTENÇÃO EM 01 CADEIRA E 01 ARMÁRIO NA SALA 13;
14/11/2023	USF JD AEROPORTO II	TROCA DE 01 POTENCIÔMETRO NO VENTILADOR DA SALA 05; INSTALAÇÃO E FIXAÇÃO DE 01 METRO DE CANALETA NA SALA DE VACINA; LIGAÇÃO DE 01 AR CONDICIONADO;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

21/11/2023		MANUTENÇÃO DO SUPORTE O MICRO-ONDAS; TROCA DE 1 TAMPA DE VASO SANITÁRIO WC MASCULINO PÚBLICO; MANUTENÇÃO E TROCA DE POTENCIÔMETRO DO VENTILADOR SALA 13; TROCA DE 3 SUPORTES DE ÁLCOOL GEL NO CORREDOR; MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA PORTA DE ACESSO INTERNO;
22/11/2023		MANUTENÇÃO DA MAÇANETA DA PORTA DO CONSULTÓRIO 7; TROCA DE 1 MAÇANETA DA PORTA DA SALA DE ESTERILIZAÇÃO; FIXAÇÃO DE 1 SUPORTE DE MICRO ONDAS; RETIRADA DE 07 PNEUS PARA DESCARTE; MANUTENÇÃO NO ENCOSTO DA LONGARINA DA RECEPÇÃO;
28/11/2023		MANUTENÇÃO EM CADEIRAS DA SALA DOS ACS; SUBSTITUIÇÃO DE 02 DISPENSERS DE SABONETE LIQUIDO DOS BANHEIROS DEFICIENTE;
30/11/2023		TROCA DE 25 LÂMPADAS DE FLUORESCENTES PARA LED TUBULAR; CONSERTO E MANUTENÇÃO DE 2 PORTÕES DA LIXEIRA DE RESÍDUOS INFECTANTES E COMUM COM INSTALAÇÃO DE CADEADO; TROCA DE 4 SUPORTES DE GAVETA DE 50CM NO GAVETEIRO DA ENFª MARIA JOSÉ; TROCA DE 2 PUXADORES DO ARMÁRIO DA ENFª MARIA JOSÉ; TROCA DE UM RELÉ FOTOELÉTRICO; TROCA DE 1 LUMINÁRIA EM LED NO POSTE DO JARDIM; MONTAGEM E DESMONTAGEM DE ARMÁRIO;
13/11/2023		INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA PARA TV NO CORREDOR, 1 TOMADA DE 3 PINOS, 1 LUVA 3, 1 TORNEIRA NA REDE DE ALIMENTAÇÃO DA RUA DO LADO DO POSTO, INSTALAÇÃO E TROCA DA TORRE DE ENTRADA DE ÁGUA DA CAIXA ACOPLADA, CONSERTO DO LAVATÓRIO SALA DA ENFERMEIRA E FIXAÇÃO DA CANALETA DA RECEPÇÃO.
27/11/2023		MANUTENÇÃO E REGULAGEM NA VÁLVULA DA DESCARGA DO WC DOS FUNCIONÁRIOS, INSTALAÇÃO DE 1 PLAQUINHA DE IDENTIFICAÇÃO NA SALA DE PROCEDIMENTO, INSTALAÇÃO DE 1 PLAQUINHA NA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA SALA DE
	USF JD AEROPORTO III	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		PROCEDIMENTO, TROCA DE 1 DISPENSER NO CONSULTÓRIO MÉDICO.
01/11/2023	USF JD LAYR	SUBSTITUIÇÃO DO MICRO SWITCH NO ACIONAMENTO AUTOMÁTICO DA QIS NA ODONTO; VEDAÇÃO DO MÓVEIS DA SALA DE ODONTO; FIXAÇÃO DAS CUBAS NA SALA DE ODONTO
07/11/2023		MANUTENÇÃO E CONserto DO PORTÃO DE ENTRADA .
10/11/2023		INSTALAÇÃO DE 2 TOMADAS 10 A 2 PT COM INFRAESTRUTURA DE ELETRODUTO GALVANIZADO, SENDO UM NO CONSULTÓRIO MÉDICO E OUTRO NA SALA DA ENFERMEIRA.
13/11/2023		INSTALAÇÃO DE TUBULAÇÃO EM ELETRODUTO E CAIXAS CONDULETE , PARA INSTALAÇÃO DE TOMADAS NA SALA MÉDICA, ENFERMEIRA, ACS E DENTISTA ; PINTURA SALA ODONTO
30/11/2023		VERIFICAÇÃO DE QUADRO E DISJUNTOR DESARMADO, SALA DA ENFERMEIRA
16/11/2023	USF JD PLANALTO	INSTALAÇÃO DA FIAÇÃO DOS AR CONDICIONADOS DA UNIDADE. TROCA DE 1 TOMADA, SALA DA MÉDICA 3. TROCA DE UMA TELHA DE 2,44 X 110 MT DE BRASILITE 5M. VERIFICAÇÃO DE 1 VENTILADOR SALA ACS.
22/11/2023		SUBSTITUIÇÕES DE LÂMPADAS FOSFORESCENTES POR LED TUBULAR 18W. MANUTENÇÃO EM 01 LONGARINA DE 3 LUGARES DA RECEPÇÃO (SOLDAS EM 01 DOS PÉS)
14/11/2023	USF JD MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE 01 QUADRO NA ÁREA EXTERNA
14/11/2023		INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS COM FIOS PARA AR CONDICIONADO SALA TRIAGEM E COPA
06/11/2023	USF NOVE DE JULHO	MANUTENÇÃO E TROCA DE DOIS SOQUETES DA LUMINÁRIA DO WC MASCULINO. TROCA DE 2 LÂMPADAS NO WC MASCULINO
30/11/2023		INSTALAÇÃO DE 1 PERTENCIMENTO NA SALA DE TRIAGEM MÉDICA, INSTALAÇÃO DO VENTILADOR NA SALA 11.]

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

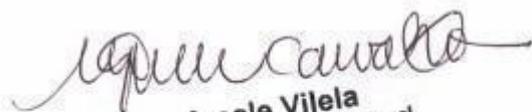
14/11/2023	USF JD PIATÃ	INSTALAÇÃO DE QUADRO BRANCO NAS SALAS DO ACS VERIFICAÇÃO DO PAINEL PARA INSTALAÇÃO DE TOMADAS PARA O AR CONDICIONADO FABRICAÇÃO DE 03 EXTENSÕES LIGAÇÕES PROVISÓRIAS DO AR - SALAS DO DENTISTA, MÉDICO 01 E 02
17/11/2023		INSTALAÇÃO DE 04 TOMADAS PARA ALIMENTAÇÃO DOS AR CONDICIONADOS COM INFRAESTRUTURA NA ENTRADA DO QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO, USANDO ELETRODUTOS E CABEAMENTO POR MEIO DE ORIFÍCIO FEITO NA LAJE DE DISTRIBUIÇÃO POR SOBRE A MESMA.
23/11/2023		PINTURA NA SALA DE ODONTO (REPAROS). TROCA DE 02 LÂMPADAS EM LEDS SALA MÉDICA 01 E WC.- REVISÃO DO QUADRO ELÉTRICO
24/11/2023		RETIRADA DE 02 VENTILADORES, SENDO 01 NA SALA DA ENFERMEIRA E 01 DO CONSULTÓRIO MÉDICO E REINSTALADOS NA SALA DE INALAÇÃO E SALA DOS ACS. INSTALADOS 03 SUPORTES DE ACRÍLICOS NO CONSULTÓRIO DE ODONTOLOGIA.
17/11/2023	USF TABOÃO LAMBARÍ	MUDANÇA DE LAYOUT COM QUEBRA DE PAREDE CONSTRUÇÃO, MUDANÇA DA PORTA DE ENTRADA E RETIRADA DE GRADE, INSTALAÇÃO DE TOMADA E CABOS DE REDE RECEPÇÃO E SALA DA ENFERMEIRA, INSTALAÇÃO DE 12 METROS DE PAREDE DE DRYWALL, PINTURA DA RECEPÇÃO E SALA DE ENFERMAGEM, QUEBRA DE PAREDE P/ INSTALAÇÃO DE 2 PORTAS, TRANSPORTE DE 3 CAMINHONETE DE ENTULHO, LIMPEZA DE CALHA EXTERNA TELHADO, QUEBRA DE PAREDE RECEPÇÃO
17/11/2023		INSTALAÇÃO DE 2 QUADROS BRANCO NA RECEPÇÃO
24/11/2023		INSTALAÇÃO DE 01 TOLDO NA PORTA DE ENTRADA DA UNIDADE, TROCA DE 01 POTENCIÔMETRO NO VENTILADOR DE COPA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de NOVEMBRO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 08 de dezembro de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM