

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Sotero de Souza

Contrato de Gestão n.º 01/2023

Abril

2024

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Carolina Kullack

DIRETOR TÉCNICO

Andrea Uzal Cruz

GERENTE ASSISTENCIAL

Patrícia Cristina Fontalva Prado

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	20
5.1 Internações Hospitalares	20
5.1.1 Clínica Médica	21
5.1.2 Clínica Obstétrica	23
5.1.3 Clínica Pediátrica	24
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica	25
5.2.1 Cirurgias Eletivas	25
5.2.2 Cirurgia de Urgência	26
5.3 Atendimento Ambulatorial	27
5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	28
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	28
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	29
5.4.3 Eletrocardiograma	30
5.4.4 Mamografia Ambulatorial	31
5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência	32
5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	32
6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS	33
6.1 Taxa de Infecção Hospitalar	34
6.2 Taxa de Satisfação dos Usuários	35
6.2.1 Satisfação do Atendimento	36
6.2.2 Avaliação do Serviço	37
6.2.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas	39
6.3 Taxa de revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	40

6.4 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH	41
6.5 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	42
6.6 Telemedicina	45
6.7 Taxa de Ocupação de UTI	46
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	47

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. Implementa ações de atenção à saúde baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: “Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Visão: “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de

Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos Osasco, Pariquera Açu e Santos, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

1.2 Contrato de Gestão nº01/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar,gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II, relevante serviço conquistado para os pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diferentes áreas com objetivo dar a melhor assistência a todos os pacientes e oferecer apoio aos familiares.Além das

unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO (NÚCLEO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA), conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina implantado em setembro/23 com o propósito de dar celeridade ao atendimento aos usuários classificados na cor azul e verde.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala para primeiro atendimento (classificação de risco).

1.2 Contrato de Gestão nº 01/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 01/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza Atendimento Ambulatorial, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A unidade de Pronto Socorro, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui serviços de SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de abril de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 406 colaboradores, sendo 396 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 contratados por Pessoa Jurídica.

4.1 Dimensionamento Geral

	Cargo	Previsto	Efetivo
	Analista de Comunicação (40h)	1	1
	Assistente de Ouvidoria (40h)	1	1
	Assistente de Suprimentos (40h)	1	1
	Analista de T.I (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo I (40h)	5	5
	Auxiliar Administrativo II (36h)	6	7
	Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno	1	1
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	1
	Auxiliar Administrativo III (40h)	2	2
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	19	18
	Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno	7	5
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	2	2
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	7	7
	Auxiliar de Manutenção (40h)	5	3
	Controlador de Acesso I (36h)	5	7
	Controlador de Acesso I (36h) - noturno	5	2
	Coordenador de Atendimento (40h)	1	1
	Coordenador de Hotelaria (40h)	1	1
	Copeiro I (36h)	7	7
	Copeiro I (36h) - noturno	2	2
	Copeiro II (36h)	2	2
	Copeiro III (36h)	3	3
	Copeiro III (36h) - noturno	2	2
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2
	Diretor Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Técnico (30h)	0	0
	Encarregado de RH (40h)	1	0
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1
	Enfermeiro Educação Continuada (36h)	1	1
	Faturista I (40h)	3	3
	Faturista III (40h)	1	1
	Faturista IV (40h)	1	0

	Gerente Assistencial (40h)	1	1
	Jovem Aprendiz (30h)	8	5
	Lider de manutenção (40h)	1	1
	Motorista (40h)	2	2
	Nutricionista (40h)	1	1
	Recepcionista I (36h)	12	12
	Recepcionista I (36h) - noturno	10	9
	Recepcionista II (36h)	1	1
	Recepcionista III (36h)	2	1
	Recepcionista IV (36h) - noturno	1	1
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (40h)	1	1
	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	2	2
	Técnico de Suporte (40h)	1	1
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	3
	Assistente de Farmácia I (36h) - noturno	2	2
	Assistente de Farmácia II (36h)	2	2
	Assistente de Farmácia IV (36h)	2	2
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Diurno	2	2
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Noturno	3	3
Assistencial	Assistente Social (30h)	2	2
	Atendente de Farmácia (36h)	3	3
	Biomédico (36h)	1	0
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)	1	0
	Coordenador de Enfermagem UTI (40h)	1	0
	Coordenador Médico (20h)	1	1
	Coordenador Operacional (40h)	1	1
	Coordenador Operacional SAME (40h)	1	1
	Diretor de Serviços de Saúde	1	1
	Enfermeiro (40h)	0	0
	Enfermeiro I (36h)	25	25
	Enfermeiro I (36h) - noturno	12	12
	Enfermeiro II (36h) - noturno	2	1
	Enfermeiro IV (36h)	1	1
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	4	4
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	2

Farmacêutico (44h)	4	4
Fonoaudiólogo (30h)	1	1
Instrumentador Cirúrgico (40h)	2	2
Gerente Médico	1	1
Médico CCIH (20h)	1	1
Médico Cirurgião Pediátrico (12h)	1	1
Médico Diarista (20h) - Matutino	1	1
Médico Diarista (20h) - Vespertino	1	1
Médico Intensivista (12h)	1	1
Médico Intensivista (12h) - noturno	1	1
Médico Plantonista (12h)	2	2
Médico Plantonista (12h) - noturno	2	2
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h)	57	55
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h) - noturno	48	47
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h)	10	7
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h) - noturno	10	8
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h)	5	3
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h) - noturno	4	4
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h)	12	12
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h) - noturno	8	8
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (40h)	1	0
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) - noturno	2	2
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	2	2
Técnico de Laboratorio (36h)	3	3
Técnico de Laboratorio (36h) - noturno	2	2
Téc de Imobilização Ortopédica I (36h) - Diurno	2	2
Total	406	376

Fonte: Sao Roque - Santa Casa - fev24 a jan25 (protheus) - rev13 - exec 01A(modelo protheus)

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **376 funcionários** efetivamente contratados, sendo 366 profissionais CLT totalizando **92,44%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Estamos ativos no processo de atração e seleção de novos colaboradores, para suprir essas ausências durante o período de afastamento e turnover da unidade.

4.1.2 Quadro de Colaboradores CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
ANALISTA COMUNICACAO I	WENILSON MORAIS DE OLIVEIRA	N/A
ANALISTA DE TECNOLOGIA	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA	N/A
ASSIST FARMACIA I	DANIELA DOS SANTOS	N/A
ASSIST FARMACIA I	FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA	N/A
ASSIST FARMACIA I	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO	N/A
ASSIST FARMACIA I	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO	N/A
ASSIST FARMACIA II	FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA II	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA IV	LUANA FARINASSO DE MORAES	N/A
ASSIST FARMACIA IV	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES	N/A
ASSIST SUPRIMENTOS	LUCAS LOZANO PINTO	N/A
ASSISTENTE OUVIDORIA	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES	N/A
ASSISTENTE SOCIAL	SUELI APARECIDA DA SILVA	48777
ASSISTENTE SOCIAL	JOSE DANIEL GODINHO	59049
ATEND FARMACIA	ALINE MARRY LESSEN ESCALANTE	N/A
ATEND FARMACIA	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA	N/A
ATEND FARMACIA	SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA	N/A
AUX LAVANDERIA I	MACEANA SOUZA	N/A
AUX LAVANDERIA I	RAQUEL DE ALMEIDA	N/A
AUX LAVANDERIA II	CLEONICE AVELANEDA SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ALOISIO CANDIDO ACACIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ANA PAULA SOUSA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	CELIA BENEDITA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	DENISE SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ELIANA FERREIRA SALES	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	FLAVIA DE JESUS SOUSA PEREIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	GISLAINE SANTOS SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	JOSIENE RAMOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	LEILA GALAN	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MONICA DA SILVA FARIAS DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PATRICIA FERREIRA NOVAIS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA DE CASSIA FIUZA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA PIERRONI	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSANGELA FARIAS FERREIRA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELENE APARECIDA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELI VIEIRA RIBEIRO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSEMEIRE SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SANDRA MARIA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SHEILA APARECIDA LEOCADIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	ANA ELISABETE DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EVANIRA DE OLIVEIRA	N/A

AUX. DE LIMPEZA II	MARGARIDA JOSEFA DE MELO	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	NEUSA MARIA GUIMARAES	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	ROSANGELA DE JESUS SILVA	N/A
AUXILIAR ADM I	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR	N/A
AUXILIAR ADM I	CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA	N/A
AUXILIAR ADM I	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS	N/A
AUXILIAR ADM I	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM I	SARA VITORIA DUARTE DA SILVA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM II	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA	N/A
AUXILIAR ADM II	DIEGO DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM II	FANNY MARIA GOMES SANTOS	N/A
AUXILIAR ADM II	LORAN HEIDER CARVALHO JALLES	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCELA RIBEIRO MACHADO	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCO ANTONIO DE JESUS	N/A
AUXILIAR ADM II	PRISCILA MUNIZ DA SILVA MIGUEL	N/A
AUXILIAR ADM II	TALITA LUCIMAR CARDOSO	N/A
AUXILIAR ADM III	CINTIA APARECIDA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM III	EDNA BOTELHO	N/A
AUXILIAR ADM III	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	LUIS ALBERTO PINTO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VANIO BARBOSA DA SILVA	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VITOR DA SILVA NERY	N/A
CONTROLADOR ACESSO	CASSIO HENRIQUE PICIRILO	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DEIVID ISMITE DOS SANTOS DE SOUZA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DOUGLAS MUNIZ MIGUEL	N/A
CONTROLADOR ACESSO	JORGE VALTER NUNES PRESTES	N/A
CONTROLADOR ACESSO	LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
CONTROLADOR ACESSO	RICARDO PEREIRA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	SERGIO UBIRAJARA DE ALMEIDA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE	N/A
COORD ATENDIMENTO	JAQUELINE LOZANO	N/A
COORD HOTELARIA	ROSANA FERREIRA BRANCO	N/A
COORD OPERACION SAME	LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	N/A
COORD. OPERACIONAL	GISELE VIEIRA MENEZES	N/A
COORDENADOR ENFERMAGEM	ROSEMAR JESUS NUNES	644063
COORDENADOR ENFERMAGEM	THIAGO WILLIAM MACHADO	665616
COPEIRO I	ALEXANDRA SILVA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
COPEIRO I	CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA	N/A
COPEIRO I	DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA	N/A
COPEIRO I	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA	N/A
COPEIRO I	KATIA REGINA KAMIYAMA	N/A
COPEIRO I	LUCIANA DE FATIMA FERREIRA	N/A
COPEIRO I	LUZIA MENDES JOFRE	N/A
COPEIRO I	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM	N/A
COPEIRO I	ROSILENE RODRIGUES DA SILVA PALMEIRA	N/A
COPEIRO II	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA	N/A
COPEIRO II	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES	N/A
COPEIRO III	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO	N/A
COPEIRO III	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS	N/A

COPEIRO III	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES	N/A
COPEIRO III	RENATA DONADON	N/A
COPEIRO III	SIMONE OLEGARIO DA SILVA	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ANGELA CRISTINA FERNANDES	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA	N/A
DIRETOR ADMINISTRAT.	PRISCILA MOTTA CHIABAI	N/A
ENCAR ADMINISTRATIVO	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI	N/A
ENF EDUC CONTINUADA	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO	92989
ENFERMEIRO I	FRANCIELE LISBOA PEREIRA	643095
ENFERMEIRO I	LUCAS LOPES BATISTA	1094476
ENFERMEIRO I	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	124371
ENFERMEIRO I	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA	1271854
ENFERMEIRO I	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA	1335883
ENFERMEIRO I	EMERSON DE ANDRADE SANTOS	168794
ENFERMEIRO I	ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA	225019
ENFERMEIRO I	SAMUEL RODRIGUES DA SILVA	317662
ENFERMEIRO I	JULIANO DOS SANTOS	343027
ENFERMEIRO I	LILIANE THESS DE GOES	345804
ENFERMEIRO I	LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI	3873324
ENFERMEIRO I	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS	395575
ENFERMEIRO I	ANDRIELE CRISTINE LOPES CLARO PRIMO	569610
ENFERMEIRO I	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL	581739
ENFERMEIRO I	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES	582267
ENFERMEIRO I	DANIELE OLIVEIRA MACIEL	635517
ENFERMEIRO I	FERNANDA BUARQUE DOS SANTOS	643721
ENFERMEIRO I	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS	660287
ENFERMEIRO I	CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO	662808
ENFERMEIRO I	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS	689144
ENFERMEIRO I	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS	690560
ENFERMEIRO I	RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA	698299
ENFERMEIRO I	KELLY CRISTINA KAMIYAMA	6994791
ENFERMEIRO I	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA	6994874
ENFERMEIRO I	STEFANIE CAROLINA PEREIRA ALVES	709127
ENFERMEIRO I	LAIS MALTA DE SOUZA SILVA	716505
ENFERMEIRO I	FERNANDA STEFANY CUNHA DE MORAES	738838
ENFERMEIRO I	MARIA APARECIDA COSTA FINETO	7533999
ENFERMEIRO I	LORENNIA VIRGINIA LIMA DOS SANTOS	760405
ENFERMEIRO I	RANIELE DE SOUZA CHAVES	763573
ENFERMEIRO I	MAYRA CAROLINE VIEIRA	796443
ENFERMEIRO I	KEULLY CARRICO DA SILVA	809486
ENFERMEIRO I	NATHALIA STEFANY DE ALMEIDA NUNES	809905
ENFERMEIRO I	EUNICE DE ARAUJO SOUZA	810000
ENFERMEIRO I	PATRICIA BERCI DA CRUZ BASSETTO	823834
ENFERMEIRO I	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI	863348
ENFERMEIRO I	CELMA YASUMI YAMAGUTI	932967
ENFERMEIRO II	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA	319193
ENFERMEIRO IV	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO	047232
ENFERMEIRO IV	PAULO HENRIQUE ALVES	162887
ENFERMEIRO IV	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS	181828
ENFERMEIRO IV	JEFERSON VIEIRA DE GOES	353563
ENFERMEIRO IV	ALESSANDRO LOMBARDI	444.881
ENFERMEIRO OBSTETRA	LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES	036948
ENFERMEIRO OBSTETRA	VIVIANE ANDRADE LEITE	162552

ENFERMEIRO OBSTETRA	ROSANA APARECIDA RODRIGUES PELAGALLI	40587
ENFERMEIRO OBSTETRA	BRUNA DE SANTIS TROEIRA	620507
ENFERMEIRO OBSTETRA	DEBORA PARIZANI DE ALMEIDA	62272
FARMACEUTICO	LAIS REINA SILVEIRA	102341
FARMACEUTICO	WANESSA LAYONARA COSTA DA SILVA	120591
FARMACEUTICO	FABIANA RODRIGUES ARRIGHI	38511
FARMACEUTICO	CARINA DOS ANJOS DOS SANTOS	92167
FATURISTA I	JULIANA APARECIDA LOURENCO	N/A
FATURISTA I	MARCIA APARECIDA DE SOUZA	N/A
FATURISTA I	MARCIA REGINA AMARAL	N/A
FATURISTA III	THAIS HELENA BEZERRA	N/A
FONOAUDIOLOGO	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA	20549
GERENTE ASSISTENCIAL	PATRICIA CRISTINA FONTALVA PRADO	197772
GERENTE MEDICO	ANDREA UZAL CRUZ	139.218
INSTRUMENT CIRURGICO	VALQUIRIA CAVALHEIRO	467151
INSTRUMENT CIRURGICO	NOEMI SAAVEDRA MANRIQUE SILVA	
JOVEM APRENDIZ	ANA CAROLINE DE ARRUDA OLIVEIRA	N/A
JOVEM APRENDIZ	GABRIELA BORGES BATISTA	N/A
JOVEM APRENDIZ	HELLEN EDUARDA TENCHENA SOUZA	N/A
JOVEM APRENDIZ	MANOELA FERRAZ PINHEIRO	N/A
JOVEM APRENDIZ	THIAGO CARDOSO SILVA LEITE	N/A
LIDER DE MANUTENCAO	LAURIVAN BARBOSA SOARES	N/A
MED CIRUR PEDIATRICO	SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO	147776
MOTORISTA	ALEXANDRE LOURENCO	N/A
MOTORISTA	WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR	N/A
NUTRICIONISTA	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA	45456
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALICE HELENA DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	FABIANA REGINA ZANOTTA DE MORAES	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	THIAGO HENRIQUE SOARES VAZ	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA	726032
RECEPCIONISTA I	ANA LAURA PEREIRA LIMA	N/A
RECEPCIONISTA I	ANA PAULA CASTREGUINI	N/A
RECEPCIONISTA I	BEATRIZ DOS REIS JUSTINO	N/A
RECEPCIONISTA I	CAMILA PAULINO DE COSTA	N/A
RECEPCIONISTA I	CAROLINE SILVA FREITAS	N/A
RECEPCIONISTA I	DAIANE DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	DELMA DE ARRUDA PINTO	N/A
RECEPCIONISTA I	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
RECEPCIONISTA I	EDERSON JOSE DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	EDUARDO RODRIGUES DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	FERNANDA REIS MENDES	N/A
RECEPCIONISTA I	IARA DOS SANTOS ROSA	N/A
RECEPCIONISTA I	JOMARA SOARES SIMAO DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA I	PAMELA DE SOUZA	N/A
RECEPCIONISTA I	RENATA DE SOUZA MARCIANO	N/A
RECEPCIONISTA I	SOELLYN CRISTINA MENEZES	N/A
RECEPCIONISTA I	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT	N/A
RECEPCIONISTA I	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	VANESSA ARAUJO AUGUSTO	N/A
RECEPCIONISTA I	WALQUIRIA PATRICIA GONCALVES DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA II	FABIANA ALVES DOS SANTOS	N/A

RECEPCIONISTA III	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA IV	MARCOS PAULO REDILING	N/A
SUP COMPRAS E ALMOX	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS	N/A
TEC DE ENFERMAGEM IV	NEUSA MARIA DE SOUZA	1023778
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARGARETE LUCIANA MOTA	326555
TEC DE ENFERMAGEM IV	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO	406227
TEC DE ENFERMAGEM IV	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA	420901
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA REGINA DEVOLIO	538804
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	545910
TEC DE ENFERMAGEM IV	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO	584633
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO	585539
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEONOR MARIA GONCALVES	628049
TEC DE ENFERMAGEM IV	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES	635903
TEC DE ENFERMAGEM IV	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO	637901
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA PAULA RAMOS CORREA	643301
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA FLAVIA VIANA MERLINI	672916
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA DE FATIMA PEREIRA	682733
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES	746292
TEC DE ENFERMAGEM IV	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS	755531
TEC DE ENFERMAGEM IV	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS	769415
TEC DE ENFERMAGEM IV	JANE ELISA PINTO	792327
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEANDRA ELONA DE CAMPOS	793477
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANDREA LEITE	970941
TEC IMOB ORTOPED I	ELIANE BORGES DA SILVA	010759
TEC IMOB ORTOPED I	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA	6999
TEC IMOB ORTOPED I	VANIA JESUS DA SILVA	9522
TEC IMOB ORTOPED I	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA	9993
TEC IMOBIL ORTOP IV	EDMAR DE SOUZA ROCHA	003251
TEC IMOBIL ORTOP IV	FATIMA PAULINO DE ARAUJO	007500
TEC SEG TRABALHO	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO	N/A
TEC SEG TRABALHO	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDO DE SOUZA SOARES	442361
TEC. ENFERMAGEM I	JUVENIL ALVES DE ALMEIDA	640508
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE	800483
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS	1114310
TEC. ENFERMAGEM I	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA	1246432
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS	1355315
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA	1411992
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE MARIA DOS SANTOS	1908429
TEC. ENFERMAGEM I	NADIA PERON RABELO	2006311
TEC. ENFERMAGEM I	PRISCILA PIDONI PRADO	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	DANILA ALVES MARQUES	1063703
TEC. ENFERMAGEM I	ANDREA VICENTE DA SILVA	1085605
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA ANGELICA DE SIQUEIRA BRITO	1096577
TEC. ENFERMAGEM I	ADRIANO FAUSTINO MANDU	1106133
TEC. ENFERMAGEM I	JOELMA DE SOUSA CAMPOS	1128775
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO MACHADO	1134580
TEC. ENFERMAGEM I	SAMUEL ANDERSON TELES PILTA	1141208
TEC. ENFERMAGEM I	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO	1145646
TEC. ENFERMAGEM I	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES	1168693
TEC. ENFERMAGEM I	NATANAEL BORGES DOS SANTOS	1182277
TEC. ENFERMAGEM I	ALESSANDRA DE OLIVEIRA CORREIA	1205810
TEC. ENFERMAGEM I	RENATA DOMINGUES DE GOES	1242340

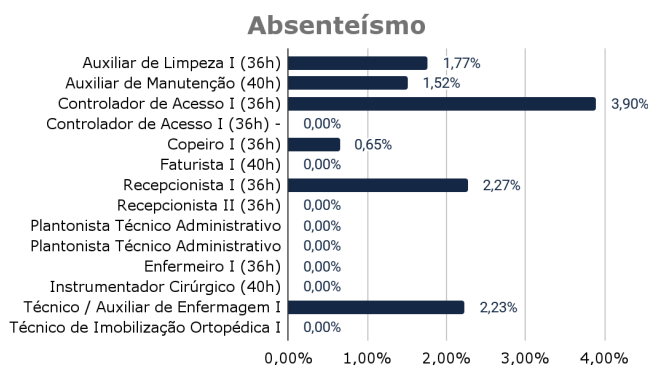
TEC. ENFERMAGEM I	JEICE FATIMA DE OLIVEIRA	1247056
TEC. ENFERMAGEM I	LEONILDO MARTINHO DOS SANTOS JUNIOR	1248915
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR	1256928
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA FERNANDA PEDROSO	1266034
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE CRISTINA VICENTE	1271865
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA JOSE DOS SANTOS DE SOUZA	1294212
TEC. ENFERMAGEM I	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO	1320654
TEC. ENFERMAGEM I	RITA DE CASSIA ARAUJO	1373725
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA EVANGELISTA NUNES	1384048
TEC. ENFERMAGEM I	EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES	1410899
TEC. ENFERMAGEM I	INDINARIA DA SILVA BARRETO	1420979
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA ALVES DE ALMEIDA	1451502
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA SOBRAL MARCOLINO	1514920
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARA DOMINGUES CARNAVAL	1524338
TEC. ENFERMAGEM I	DAIANE DA SILVA ROSA	1537531
TEC. ENFERMAGEM I	DEBORA CRISTINA HILARIO	1565149
TEC. ENFERMAGEM I	NAYARA PAULA DE OLIVEIRA PARDIM	1574911
TEC. ENFERMAGEM I	MAYARA AMANDA CHIMENEZ DE OLIVEIRA FOGACA	1580129
TEC. ENFERMAGEM I	ISABELLE DOMINGUES SQUILARO	1583763
TEC. ENFERMAGEM I	KAREN CASSIA DA SILVA GOES	1620640
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE FATIMA DA SILVA	1624198
TEC. ENFERMAGEM I	ALINE MARIA PIRES	1625212
TEC. ENFERMAGEM I	SIMONE APARECIDA TENCHENA	1638069
TEC. ENFERMAGEM I	LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA	1647616
TEC. ENFERMAGEM I	ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA	1648124
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS	1660095
TEC. ENFERMAGEM I	JAMILLE EMANUELE CANDIDO	1662084
TEC. ENFERMAGEM I	LUCIANO OLIVEIRA DA SILVA	1664981
TEC. ENFERMAGEM I	SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO	1670726
TEC. ENFERMAGEM I	LUANA LARISSA CORREIA NAZARENO	1676549
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA APARECIDA PEIXOTO	1685052
TEC. ENFERMAGEM I	CARLA CRISTIANE DE LIMA	1717805
TEC. ENFERMAGEM I	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA	1721578
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER	1738156
TEC. ENFERMAGEM I	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES	1738760
TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI	1739454
TEC. ENFERMAGEM I	MELISSA GIOVANA APARECIDA DE OLIVEIRA	1751643
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA	1755389
TEC. ENFERMAGEM I	SCARLAT NICOLE DE CAMPOS SILVA	1761681
TEC. ENFERMAGEM I	WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS	1766730
TEC. ENFERMAGEM I	DIEGO MARTINS	1770238
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA ALVES DA SILVA	1776915
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA IDALINA DA SILVA	1784093
TEC. ENFERMAGEM I	MATHEUS LEONARDO RODRIGUES	1800399
TEC. ENFERMAGEM I	DOUGLAS DE JESUS MARCOS	1815610
TEC. ENFERMAGEM I	VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO	1816230
TEC. ENFERMAGEM I	ROSANA DOMINGUES	1817196
TEC. ENFERMAGEM I	GISELE FERNANDES DE MORAES	1818168
TEC. ENFERMAGEM I	INGRIDY KEROLEN VIEIRA DA SILVA	1822345
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA SANTOS DE OLIVEIRA	1832487
TEC. ENFERMAGEM I	ELEN LUIZA VIEIRA PINTO	1840793
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE PIRES DOMINGUES DA SILVA	1843039
TEC. ENFERMAGEM I	NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA	1845297

TEC. ENFERMAGEM I	ALAN MARTINS DIAS	1866391
TEC. ENFERMAGEM I	BIANCA APARECIDA DE SOUZA CAMARGO DA FONSECA	1893178
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA BARROS LEMOS	1893427
TEC. ENFERMAGEM I	ELIANE DOS SANTOS SILVA	1919434
TEC. ENFERMAGEM I	EVA CRISTINA SOARES ALTEIA	1962455
TEC. ENFERMAGEM I	CAROLINE NATALI SOARES MOTTA	1965243
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA APARECIDA MARTINS CORDEIRO	1968118
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DANIELE DA SILVA	1969588
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA CRISTINA PEREIRA DE SOUSA	1991348
TEC. ENFERMAGEM I	MEIRE ELEN NUNES	201269
TEC. ENFERMAGEM I	STEFANI GOMES RAMOS	2030662
TEC. ENFERMAGEM I	ELISANGELA DE MORAES COELHO	2032809
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZA MIELCZAREK	2038054
TEC. ENFERMAGEM I	ELAINE DOS SANTOS PEREIRA	2051249
TEC. ENFERMAGEM I	DEISE APARECIDA DE ALBUQUERQUE GAMA	2051989
TEC. ENFERMAGEM I	GEISA LOPES EMIDIO	2070144
TEC. ENFERMAGEM I	JONAS DIAS DE SOUSA	309137
TEC. ENFERMAGEM I	MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA	353933
TEC. ENFERMAGEM I	RAQUEL AMANCIO DE SOUZA	420993
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA FIGUEIRA NOVAIS	733379
TEC. ENFERMAGEM I	VIVIANE SANTOS DE CAMARGO	736056
TEC. ENFERMAGEM I	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA	747316
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA DOS SANTOS SILVA	779795
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO	804522
TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARA PEREIRA	817380
TEC. ENFERMAGEM I	MICHELE DAIANE SIMEAO	831969
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA LETICIA GOMES DE OLIVEIRA	836226
TEC. ENFERMAGEM I	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA	851.412
TEC. ENFERMAGEM I	WAGNER GOMES SIQUEIRA	865729
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA GOMES	870532
TEC. ENFERMAGEM I	WENDINA GLEYDE SANTOS FERNANDES	888364
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA BRUSAROSCO	906043
TEC. ENFERMAGEM I	SOLANGE DE OLIVEIRA MEDEIROS	920544
TEC. ENFERMAGEM II	PAULO SERGIO CAVALCANTI	1025788
TEC. ENFERMAGEM II	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS	1057594
TEC. ENFERMAGEM II	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS	1011648
TEC. ENFERMAGEM II	CRISTIANE DA SILVA	1027569
TEC. ENFERMAGEM II	ALINE FOGACA DE LARA ROSA	1065654
TEC. ENFERMAGEM II	ANDREA SILVA DA CRUZ	1094469
TEC. ENFERMAGEM II	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO	1115658
TEC. ENFERMAGEM II	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES	1119718
TEC. ENFERMAGEM II	GISELLY ANDRADE DE LIMA	1255297
TEC. ENFERMAGEM II	NATALIE DA SILVA	1285515
TEC. ENFERMAGEM II	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS	756120
TEC. ENFERMAGEM II	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS	810006
TEC. ENFERMAGEM II	CINTIA DA SILVA DE JESUS	898200
TEC. ENFERMAGEM II	CAMILA DE GOES SANTIAGO	922018
TEC. ENFERMAGEM II	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO	983.682
TEC. ENFERMAGEM III	LERICE DE OLIVEIRA	1452107
TEC. ENFERMAGEM III	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA	752790
TEC. ENFERMAGEM III	JOSE ROBERTO GALATI	766303
TEC. ENFERMAGEM III	JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA	773.406
TEC. ENFERMAGEM III	RENATA LORENCINI	806591

TEC. ENFERMAGEM III	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO	879034
TEC. ENFERMAGEM III	PATRICIA BEZERRA DA SILVA	918622
TECNICO DE LABORATORIO	AMANDA CAROLINE SANTOS DA SILVA	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	GABRIELY SILVA RIBEIRO	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LETICIA DOHOCZKI	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LILIAN REGINA BERNARDO MUZEL	27998
TECNICO DE LABORATORIO	ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA	50805
TECNICO DE SUPORTE	ERICK WILLIAM'S NOGUEIRA CAZALLA	N/A
TECNICO DE SUPORTE	GUSTAVO ISAIAS AGUIAR ALVES	N/A

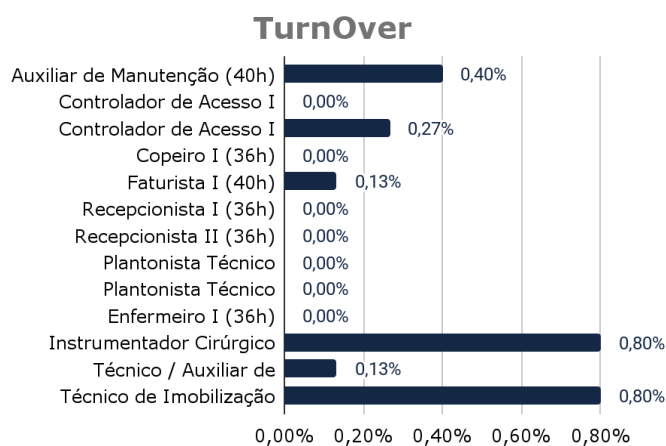
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo



Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/03/2024 à 10/04/2024), tivemos o total de 114 (cento e quatorze) ausências de funcionários, sendo 96 (noventa e seis) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 18 (dezoito) faltas injustificadas. Destas ausências, corresponde, 2 (dois) assistente de farmácia, 1 (um) auxiliar de manutenção, 8 (oito) auxiliar de limpeza, 5 (cinco) auxiliar administrativo, 6 (seis) controlador de acesso, 7 (sete) copeiros, 1 (um) cozinheiro hospitalar, 12 (doze) enfermeiros, 1 (um) enfermeiro obstetra, 1 (um) jovem aprendiz, 1 (um) nutricionista, 10 (dez) recepcionista, 55 (cinquenta e cinco) técnicos de enfermagem, 1 (um) técnico de imobilização ortopédica, 3 (três) técnico de laboratório.

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Durante o mês de abril/2024, houve 18 (dezoito) processos admissionais, sendo 1 (um) auxiliar de limpeza, 2 (dois) auxiliar administrativo, 1 (um) controlador de acesso, 1 (um) copeiro, 6 (seis) enfermeiros, 1 (um) enfermeiro obstetra, 1 (um) instrumentador cirúrgico, 5 (cinco) técnicos de enfermagem.

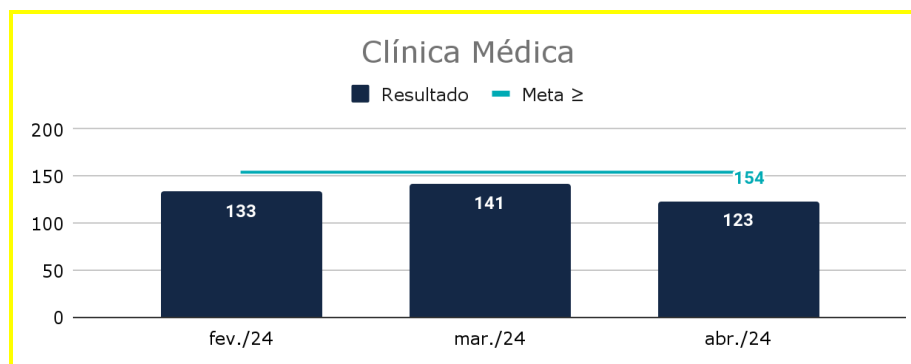
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **Abril/2024**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Internações Hospitalares

Internações				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Clínica Médica	154	127	82,46%
	Clínica Obstétrica	110	147	133,63%
	Pediátricos	20	24	120,00%
	Total	284	298	105,00%

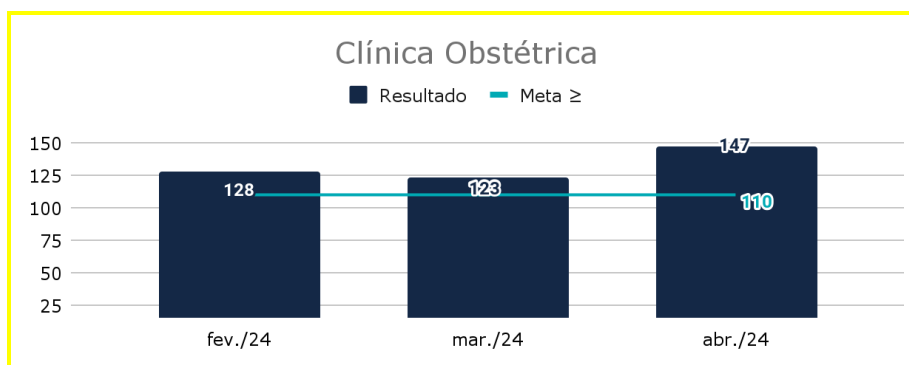
5.1.1 Clínica Médica



Análise Crítica: No mês de Abril, foram realizadas 123 internações em nosso serviço de saúde, essas internações contemplam os moradores da cidade de São Roque e outras cidades do entorno. A prevalência é de moradores locais, porém, seguindo os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, garantimos o atendimento de todos os usuários nacionais. Dessas internações, 32 foram pacientes ortopédicos, aguardando transferência via Sistema de Regulação Cross, para designação aos serviços referenciados. As demais foram patologias cardiopatias, doenças renais crônicas, pacientes com cuidados de longa permanência, pacientes em cuidados paliativos e doenças agudas como infecções virais ou bacterianas. Esse perfil de pacientes têm sofrido grande mudança, devido às alterações sofridas pela população usuária, como principal fator agravante a idade e suas doenças relacionadas.

Estamos realizando alguns planos de ação, juntamente da Equipe Multidisciplinar e os serviços de atenção primária da região, como por exemplo o Melhor em Casa (MEC), além, disso, desenvolvemos atividades que visam a diminuição da taxa de hospitalização do paciente, como a educação ao auto cuidado ou a educação do cuidador principal deste paciente. Além de desenvolver boas práticas com a equipe de enfermagem, na prevenção de infecções de corrente sanguínea, lesões por pressão ou lesões tissulares causadas por dispositivos médicos.

5.1.2 Clínica Obstétrica



Análise Crítica: Destacamos que no mês de abril, tivemos 147 internações na Clínica Obstétrica, ultrapassando a meta estipulada em 33,63%. Através da análise quantitativa, identificamos que dos 94 partos de nascidos vivos, 59 (63 %) foram normais, destes 29 (37%) foram primíparas e 35 (37%) foram partos cesarianos, destes 7 (20%) foram primíparas. Importante destacar que destes procedimentos não houve necessidade de uso de fórceps e tivemos dois óbitos fetais neste período. Estes óbito não ocorreram durante a assistência realizada no Centro de Parto Humanizado. As usuárias procuraram o serviço após sentirem algumas queixas álgicas baixo ventre, foram submetidas ao exame de cardiotoco que identificou a ausência de frequência cardíaca intra uterina e insuficiência placentária. Os óbitos foram confirmados por USG. Em um caso, a paciente optou em procurar outro serviço para confirmação do diagnóstico, retornando dias após para realização de parto cesariano com 39 semanas de restrição de crescimento intra uterino e no segundo caso, foi submetida a cesárea.

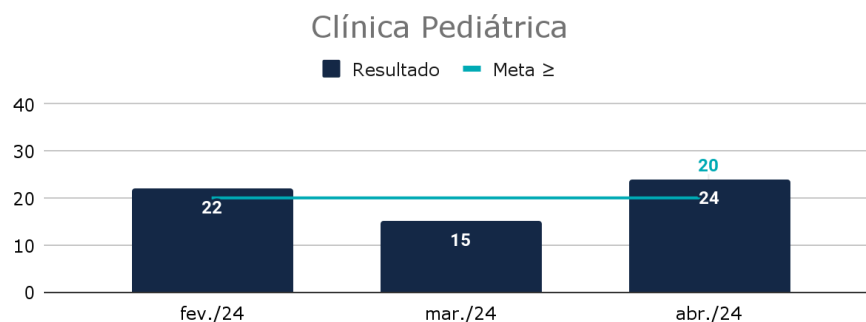
Destacamos que respeitamos as condições maternas e garantimos a assistência do binômio em alojamento conjunto, sendo que 78 pacientes realizaram o aleitamento materno na primeira hora de vida e o contato pele a pele. Os principais motivos para que os 16 neonatos não recebessem o aleitamento foi por algum grau de desconforto respiratório do RN e ou desconforto da mãe. Ressaltamos que incentivamos o contato pele a pele entre a mãe e Rn, a fim do estabelecimento de vínculo. Bem como, possuímos plano de ação, para as práticas exclusivas de aleitamento materno

exclusivo e a diminuição ou erradicação de fórmulas.

Garantimos a presença, junto à parturiente, de um acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, o parto e pós-parto imediato, além da alta assistida com consulta puerperal e do recém nato agendados na UBS de referência dentro do município de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio. Ressaltamos que a maternidade é classificada de baixo risco, não dispondo de UTI Neonatal, portanto os casos de alto risco são inseridos no sistema CROSS, para dar seguimento no tratamento em unidade referência de alta complexidade. O PSGO realizou 547 atendimentos de pacientes, cujas principais queixas clínicas foram de dor em baixo ventre e sangramento, além do controle de vitalidade fetal.

É importante salientarmos que o PSGO realiza atendimentos sob demanda espontânea e é referência para os municípios de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio.

5.1.3 Clínica Pediátrica



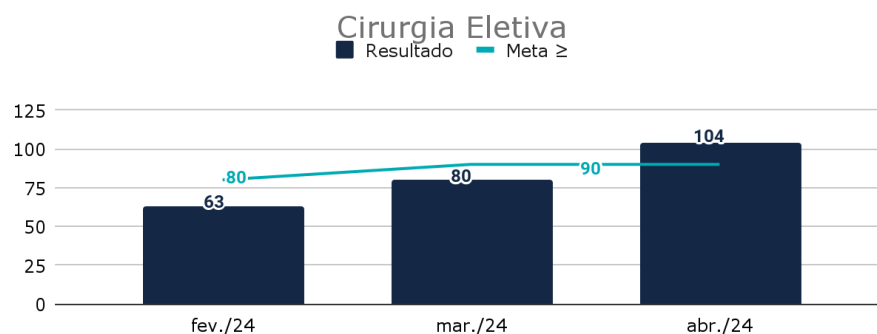
Análise Crítica: Conforme mostra o gráfico, no mês de abril tivemos 24 internações na Clínica Pediátrica, ultrapassando em 20 % a meta pactuada. Reiteramos que os atendimentos pediátricos são provenientes da demanda espontânea dos municípios de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio. Em uma análise, identificamos que as internações se deram principalmente por patologias clínicas respiratórias: pneumonia, febre, celulite periorbitária, BCP e doenças causadas por vírus sinciciais. Tivemos 9 cirurgias eletivas, sendo: 7 postectomias e 2 de hérnia. Ressaltamos que os casos de alta complexidade, são inseridos no sistema CROSS, para seguimento do tratamento.

5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

Internação clínica cirurgica			
Ação	Meta	Realizado	%
Cirurgia Eletiva	90	104	116,00%
Cirurgia Urgência	10	16	160,00%
Total	100	120	120,00%

5.2.1 Cirurgia Eletiva

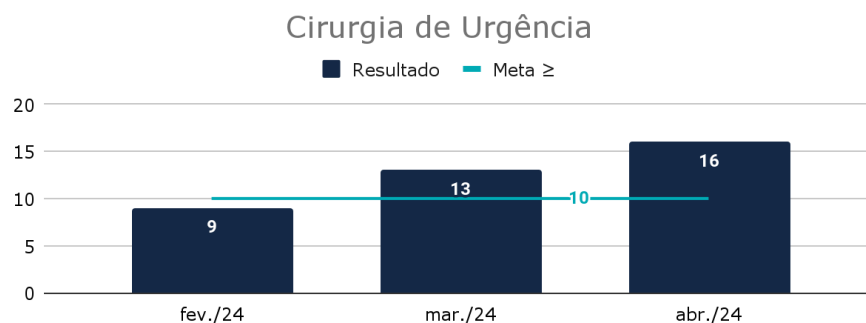


Análise Crítica: Conforme análise do gráfico referente ao mês de abril, realizamos um total de 104 procedimentos eletivos, ultrapassando em 16% a meta pactuada.

Para uma melhor distribuição das especialidades, realizamos o mapa cirúrgico mensal, com isso acompanhamos diariamente o cumprimento do mapa diário, além do contato telefônico com o paciente 24h antes da cirurgia para confirmação do procedimento e reforço nas orientações do pré operatório. Caso o paciente manifeste que não comparecerá, já buscamos fazer o reagendamento e ainda temos tempo hábil para encaixar outro paciente.

Possuímos quatro especialidades cirúrgicas: Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica e Cirurgia Ortopédica. As especialidades são distribuídas mediante ao mapa cirúrgico estabelecido na unidade. Pela Cirurgia Geral foram realizados 59 procedimentos, onde o maior número são as cirurgias de correção de Hérnia e Vídeco colecistectomia. Pela Cirurgia Ginecológica totalizaram 28 procedimentos. Pela Cirurgia Pediátrica totalizaram 9 procedimentos, dentre eles Postectomia e Hérnias. A especialidade de Ortopedia realizou 8 procedimentos. Para todos os procedimentos foram realizadas avaliações pré anestésicas, com o intuito de evitar intercorrências e garantir um menor tempo de recuperação.

5.2.2 Cirurgia de Urgência

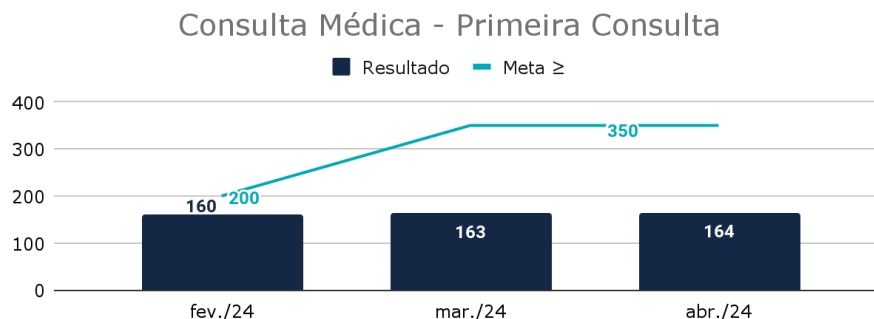


Análise Crítica: Conforme demonstra o gráfico, no período realizamos 16 procedimentos cirúrgicos, um aumento de 3 cirurgias em comparação ao mês anterior, ultrapassando a meta em 60%. As especialidades que realizaram os procedimentos cirúrgicos de urgência foram: Cirurgia geral, ginecologia e ortopedia, sendo que o maior número foram realizados pela ginecologia, onde destacamos curetagem e cerclagem gravidez ectópica, seguidas pela cirurgia geral nas quais foram a gastrostomia e traqueostomia e cirurgias de ortopedia. todos provenientes do nosso Pronto Socorro.

Todas as cirurgias realizadas em caráter de urgência são de acordo com a capacidade cirúrgica e complexidade compatível com o nosso Hospital, zelando sempre pela segurança do paciente. Os casos de intervenção cirúrgica de maior complexidade são inseridos via CROSS para resolução.

5.3 Atendimento Ambulatorial

Consultas			
Ação	Meta	Realizado	%
Consultas Médicas (Primeira consulta) ≥	350	164	47,00%
Total	350	164	47,00%



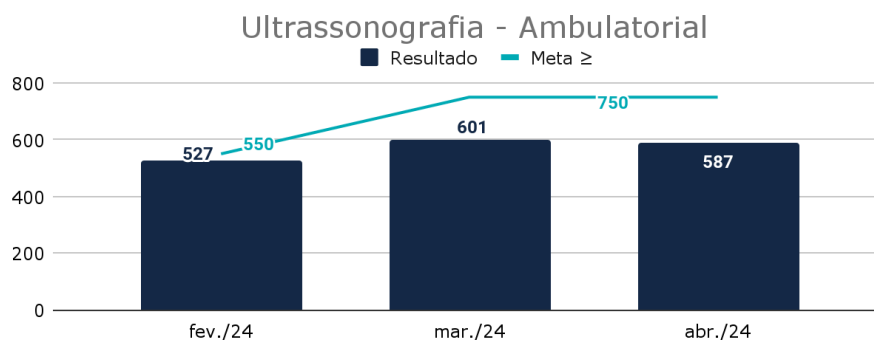
Análise Crítica: Neste mês vigente, realizamos um total 164 de atendimentos de primeira consulta atingindo 47% da meta estabelecida e 162 consultas de retorno, totalizando 326 atendimentos. No período, não tivemos perda primária e nem absenteísmo. Estamos com o processo aberto de contratação do médico da especialidade de cardiologia.

Salientamos que o agendamento é realizado pela Unidade Básica de Saúde. A agenda, assim como o quantitativo de vagas são disponibilizados com 30 dias de antecedência, fazemos o monitoramento semanal alertando a Rede sobre o número de vagas disponíveis. Também fortalecemos junto ao paciente e familiares a importância do seguimento clínico na UBS.

5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

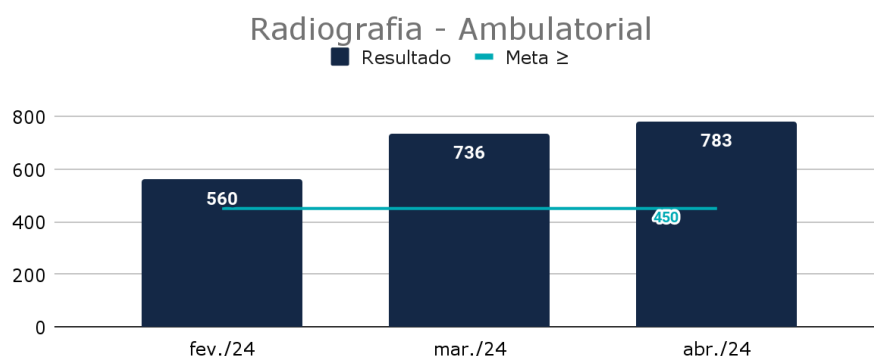
Os serviços de SADT realizados abaixo são destinados aos pacientes que foram encaminhados para realização de exames de outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

5.4.1 Ultrassonografia-Ambulatorial



Análise Crítica: Observamos que no mês de referência, realizamos um total de 587 exames de Ultrassonografia ambulatorial, atingindo em 78% da meta pactuada. Permanecemos com o agendamento sendo disponibilizado com 30 dias de antecedência, também acompanhamos semanalmente e caso haja necessidade realizamos um overbooking para que a meta não seja impactada. Destacamos que no período, não tivemos perda primária e nem absenteísmo.

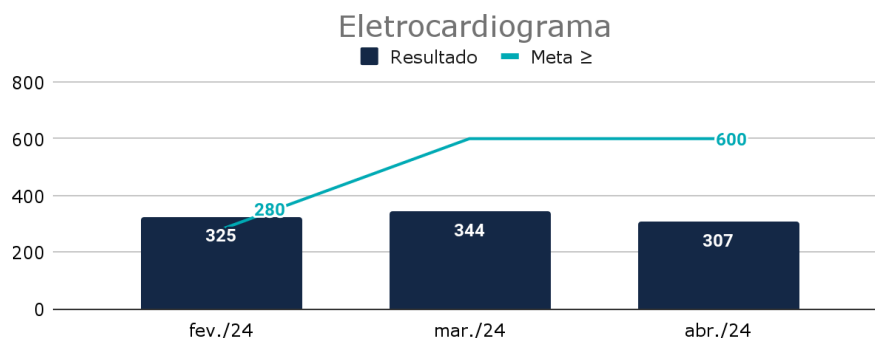
5.4.2 Radiografia Ambulatorial



Análise Crítica: Destacamos que no mês de abril, realizamos um total de 783 exames de radiografias ambulatoriais, todos disponibilizados com laudo. Em comparativo com o mês anterior, ultrapassamos a meta pactuada em 333 exames

(73%). Lembramos que estes exames são realizados sem agendamento, atendendo a demanda livre das Unidades Básicas de Saúde.

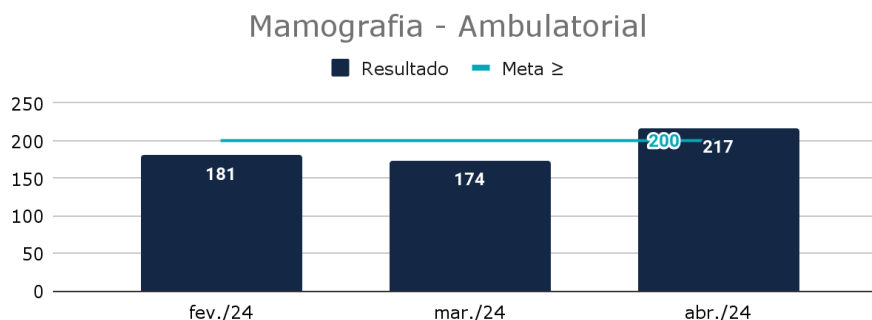
5.4.3 Eletrocardiograma



Análise Crítica: No mês de abril, realizamos um total de 307 exames de eletrocardiogramas em caráter ambulatorial, atingindo 51% da meta estabelecida. Reiteramos que todos os exames realizados são sob demanda espontânea proveniente da Rede Básica de Saúde, por isto este indicador sofre variações mensais. Seguimos a parceria com o Hospital Dante Pazzanese, onde os exames são laudados em tempo real. Os agendamentos são realizados semanalmente e enviados conforme solicitação.

Caso haja necessidade após laudo, de um atendimento de urgência e emergência o paciente é classificado como vermelho e encaminhado ao Pronto atendimento, para avaliação do emergencista garantindo o atendimento imediato e segurança do paciente.

5.4.4 Mamografia Ambulatorial

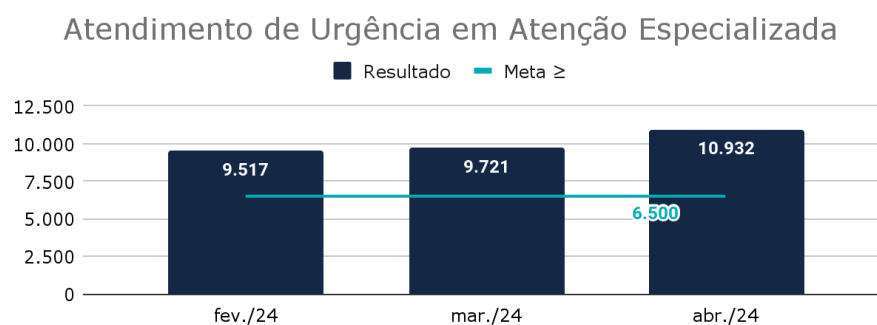


Análise Crítica: Quanto ao indicador acima, foram realizados no mês de abril um total de 217 exames de mamografias ambulatoriais, ultrapassando em 8,5% a meta mensal. Salientamos que os agendamentos são realizados pela Regulação Municipal por isso este indicador sofre variações. Trabalhamos insistentemente para o estímulo ao preenchimento das vagas e sobre o quão este exame é importante para o diagnóstico precoce de doenças como o Câncer de mama. A agenda continua sendo disponibilizada para as Unidades Básicas de Saúde com 30 dias de antecedência, realizamos o acompanhamento semanal.

5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Atendimentos				
	Ação	Meta	Realizado	%
	PS Adulto e Infantil e Telemedicina	-	10.932	
	PSGO	-	547	
	Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	7.000	11.479	164,00%
Total		7.000	11.479	164,00%

5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



Análise Crítica: Análise Crítica: Observamos que no mês de referência, realizamos um total de 10.932 atendimentos, ultrapassando a meta pactuada em 56,17% . Destacamos que nosso pronto atendimento é porta aberta e buscamos a eficiência no atendimento à saúde de nossa comunidade, priorizando sempre o bem estar e as necessidades dos pacientes.

A distribuição dos atendimentos por especialidade é a seguinte:

Ginecologia:

Realizamos um total de 547 atendimentos, a área de Ginecologia destaca-se como parte fundamental dos serviços oferecidos pela nossa instituição, pois atendemos toda a região onde somos referência para os municípios vizinhos, como Araçariçuama, Alumínio e Mairinque, considerando às necessidades específicas da saúde feminina.

Telemedicina:

Em entendimento com as práticas modernas de saúde, realizamos 193 atendimentos por meio da telemedicina, destacando nossa capacidade de adaptação às demandas.

Atendimentos Pediátricos:

Buscando melhorar o atendimento pediátrico e a atenção dedicada às crianças, realizamos um total de 2.086 atendimentos, isso reflete nosso compromisso com a saúde e bem-estar dos pacientes.

Atendimentos a Adultos:

Destacamos que no Pronto Socorro, o maior volume de atendimentos está nos pacientes adultos, alcançando um total de 8.653 no mês de abril, comparado ao mês anterior, observamos uma redução nos atendimentos de 3,14 %.

No mês de abril em parceria com a SMS, abrimos um espaço exclusivo para atendimento dos usuários com suspeita de dengue. Os casos confirmados da doença no período foram de 419.

Salientamos, que nosso atendimento hospitalar registrou um aumento significativo nos casos de queixas relacionadas à dengue, porém nem todos esses casos foram confirmados. A suspeita da doença demanda atenção imediata e abordagem assistencial cuidadosa. Os casos de dengue exigem procedimentos específicos, como a realização de exames, administração de soroterapia e observação contínua do paciente.

Observamos também, aumento na procura do serviço para tratamento dos casos de síndrome gripal, internações por gripe e síndrome respiratória aguda grave (Srag), devido ao vírus sincicial respiratório (VSR).

Com o aumento na complexidade dos atendimentos, observamos os impactos que acabam refletindo num tempo mais excedente na fila de atendimento conforme a classificação de risco priorizando os pacientes mais graves, sendo que, os que apresentam menor gravidade estão sujeitos a maior tempo de espera. Este fato está sendo visto nas demais Unidades de prestação de serviço de saúde de todo o País.

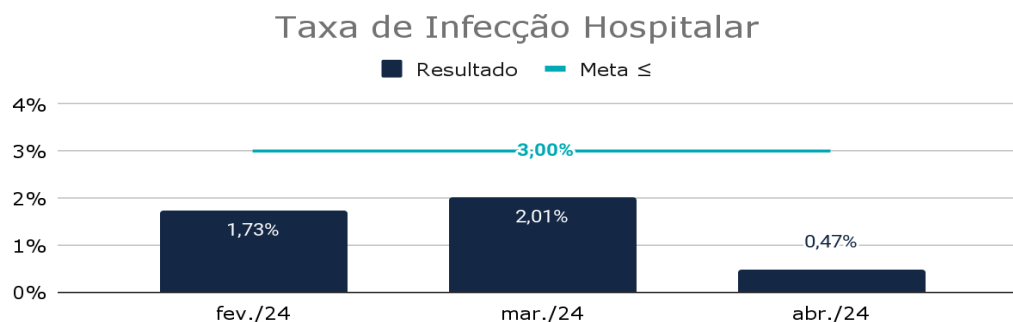
Entretanto, a Santa Casa de São Roque vem se esforçando para minimizar os impactos, garantindo que todos os pacientes recebam o atendimento necessário e mitigar a evasão.

6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliam o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica (cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Metas Qualitativas		
Ação	Meta	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	3%	1,27%
Taxa de satisfação dos usuários	80%	96%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	80%	96%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%
Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	90%	95,31%
Taxa de Ocupação de UTI	70%	90%

6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: No mês de Abril de 2024 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 0,47%. O indicador se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 2,70% aprovada em CCIH.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 0%, neste mês não foi evidenciado nenhuma Infecção hospitalar no setor, os pacientes acompanhados na Uti, na data da sua entrada já estavam com gravidade, no acompanhamento diário ou houve a melhora do quadro ou se manteve no quadro de entrada.

Quanto ao uso de dispositivos observamos o número de utilização dos dispositivos invasivos: 42,53 de utilização de ventilador mecânico, de cateter venoso central a utilização foi de 72,40%, a utilização de sonda vesical de demora foi de 76,02%.

Na taxa global de infecção obtivemos 0,42% sendo duas infecções das quais foram 1 cesária e 1 colecistectomia por vídeo.

Consumo de álcool gel

Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 42,99 ml/paciente dia. Observamos que este indicador se mantém, conforme o preconizado pelo ministério de 20ml/pc.dia.

Vacinação

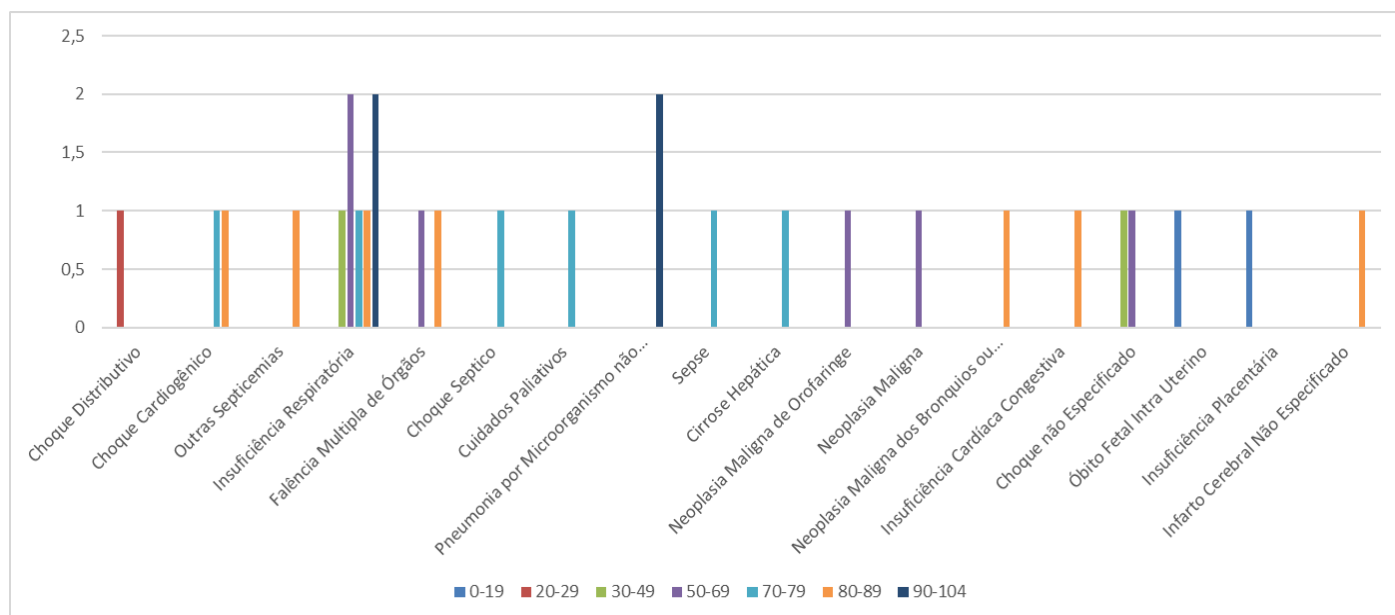
No mês de abril realizamos a vacinação de Influenza nos colaboradores e obtivemos uma importante taxa de adesão de 69% entre celetistas e foram vacinados 55 terceiros.

Notificações compulsórias

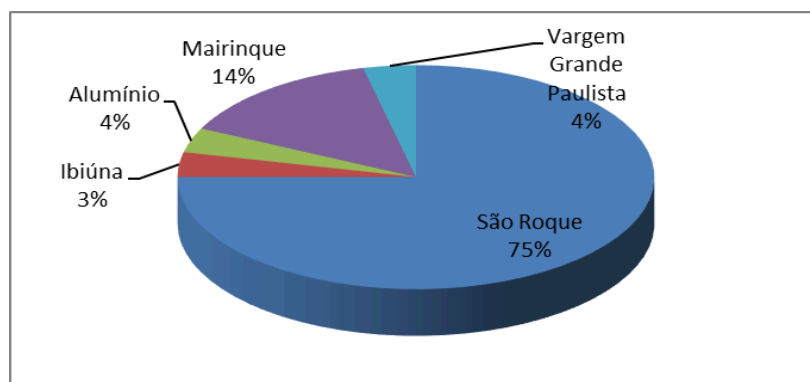
No mês de abril foram realizadas 1016 notificações compulsórias, sendo 990 de suspeita de dengue, as demais estão divididas em atendimentos de intoxicações exógenas, atendimentos anti-rábico humano, acidentes por animais peçonhentos, violências interpessoais, e demais notificações com menor incidência.

6.2. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito

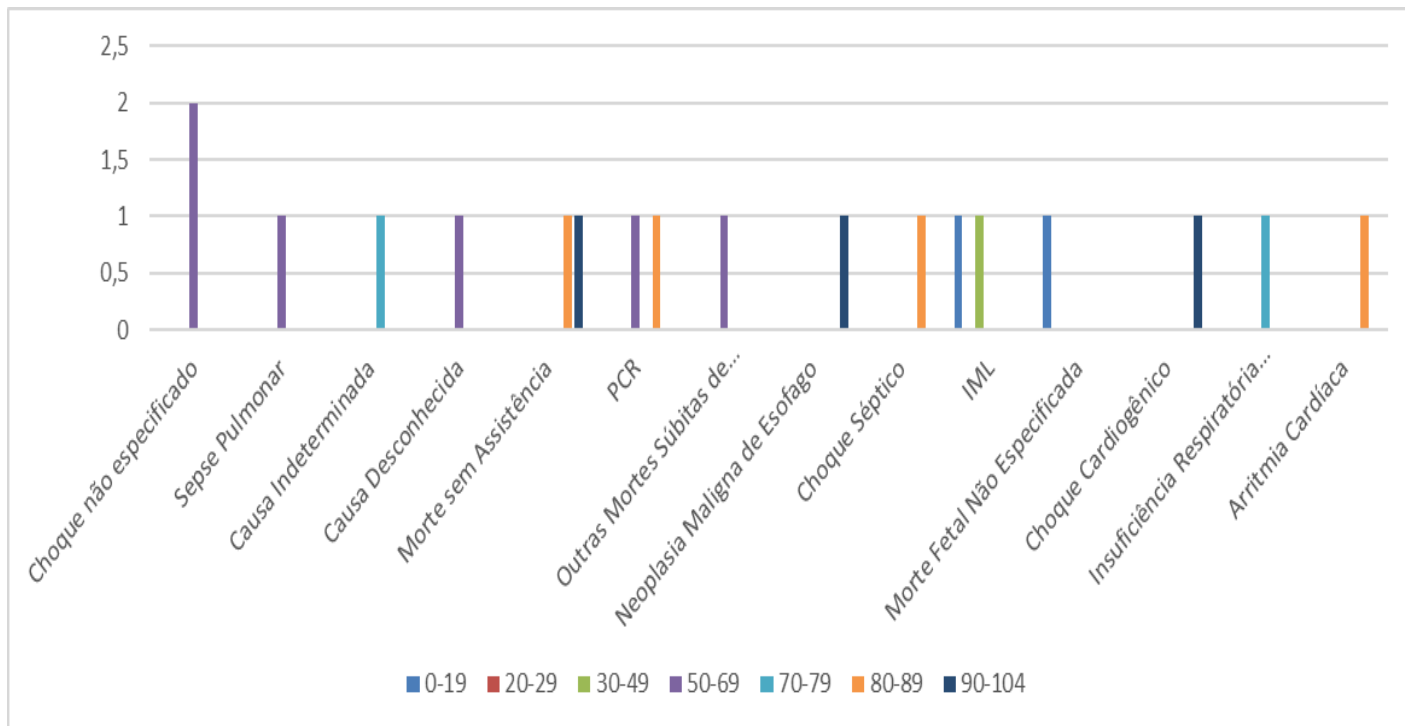
Causas de Óbitos/faixa etária - INSTITUCIONAIS



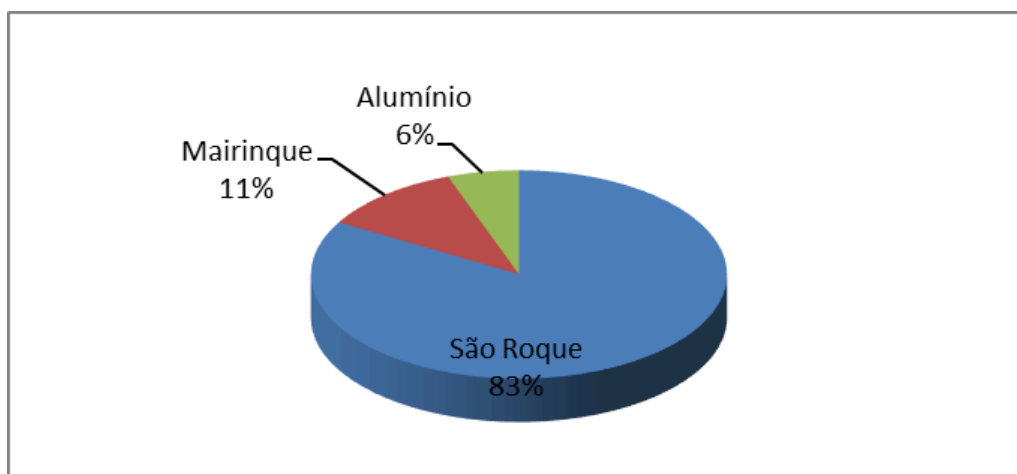
Óbito por Município



Causas de Óbitos/faixa etária -NÃO INSTITUCIONAIS



Óbito por Município



Em relação aos dados de abril, totalizam 46 óbitos com Declaração de Óbito devidamente preenchida sendo 02 óbitos encaminhados para o IML. Dos óbitos analisados, 28 eram institucionais, com permanência maior que 24 horas e 18 não institucionais. O coeficiente de mortalidade foi calculado excluindo as internações menores que 24 hs e os casos de PCR na residência, ficando em 6.5%. Este valor nos mantém fora do percentual aceito para hospitais SUS, que é entre 3% e 4%, de acordo com a ANS. A faixa etária com maior incidência de óbitos ficou entre 80 e 89 anos. Foram evidenciados durante a análise dos prontuários de óbito que, 75% eram da cidade de São Roque, 14% eram de Mairinque, 4% residiam em Alumínio, 4% em Vargem Grande Paulista e 3% em Ibiúna. Em relação ao sexo, 16 eram do sexo feminino, enquanto, 12 eram do sexo masculino.

Os setores onde os óbitos ocorreram (permanência maior que 24 horas) foram:

UTI 10

Maternidade 02

Clínica Médica Cirúrgica 12

Emergência 04

Das causas encontradas, com permanência maior que 24hs, podemos destacar:

Choque Distributivo

Choque Cardiogênico

Outras Septicemias

Insuficiência Respiratória

Falência Múltipla de Órgãos

Choque Séptico

Cuidados Paliativos

Pneumonia por Microorganismo não Especificado

Sepse

Cirrose Hepática

Neoplasia Maligna de Orofaringe

Neoplasia Maligna

Neoplasia Maligna dos Brônquios ou pulmões

Insuficiência Cardíaca Congestiva

Choque não especificado

Óbito Fetal Intrauterino

Insuficiência Placentária

Infarto Cerebral Não Especificado

Das causas encontradas, com permanência menor que 24hs, podemos destacar:

Choque não especificado

Sepse Pulmonar

Causa Indeterminada

Causa Desconhecida

Morte sem Assistência

PCR

Outras Mortes Súbitas de Causa Desconhecida

Neoplasia Maligna de Esôfago

Choque Séptico

IML

Morte Fetal Não Especificada

Choque Cardiogênico

Insuficiência Respiratória Aguda

Arritmia Cardíaca

Pacientes Institucionais em Cuidados Paliativos:

· Setor da Clínica Médica 11 / Setor da UTI 04 / Setor da Emergência 01

Protocolo de Sepsis aberto para Óbitos Institucionais:

Setor da CM: 01

Setor da UTI:04

Setor da Emergência: 03

Análise Crítica:

No mês de abril foram constatados 46 óbitos, sendo 39% não institucionais (18 óbitos), com tempo de internação inferior a 24hs; e o restante, 28, referente a 61%, são de óbitos institucionais, com mais de 24 horas de internação.

Dentre os óbitos não-institucionais, observamos a faixa etária prevalente de 50 a 69 anos (6), de 80 a 89 anos (4), de 90 a 104 anos (3), de 70 a 79 (2), de 0 a 19 (2) e de 30 a 49 (1). Ainda sobre os óbitos não-institucionais, a unidade de ocorrência com maior frequência foi a emergência.

Observamos entre os óbitos não-institucionais que 15 pacientes (83%) foram do município de São Roque, 02 de Mairinque (11%) e 01 de Alumínio (6%).

Analisando-se os casos dos 28 óbitos institucionais, observamos que na faixa etária de 80 a 89 anos foram 07 óbitos, de 50 a 69 anos 06 óbitos, de

70 a 79 foram 06 óbitos, de 90 a 104 foram 04 óbitos, de 30 a 49 foram 02 óbitos, de 0 a 19 foram 02 óbitos e de 20 a 29 foi 1 óbito.

Observamos no setor da maternidade 02 óbitos institucionais, com causa morte de óbito Fetal Intrauterino e de Insuficiência Placentária.

Como cidade prevalente observa-se São Roque (21) com 75% dos óbitos institucionais (com bairros de moradia diversos), Mairinque (4) com 14%, Alumínio (1) com 4%, Vargem Grande Paulista (1) com 4% e Ibiúna (1) com 3%.

O diagnóstico principal de internação observado nos óbitos institucionais foi o de Insuficiência Respiratória Aguda (07), seguido de Choque Cardiogênico (02), Falência Múltipla de Órgãos (2), Pneumonia por Microorganismo não Especificado (02), Choque não Especificado (02), Choque Distributivo (01), Outras Septicemias (01), Choque Séptico (01), Cuidados Paliativos (1), Sepsis (1), Cirrose Hepática (1), Neoplasia Maligna de Orofaringe (1), Neoplasia Maligna (1), Neoplasia Maligna dos Brônquios ou pulmões (1), Insuficiência Cardíaca Congestiva (1), Óbito Fetal Intra Uterino (1), Insuficiência Placentária (1) e Infarto Cerebral Não Especificado (1).

Desses pacientes institucionais, 16 eram paliativos, sendo 11 do setor da Clínica Médica, 04 do setor da UTI e 01 da Emergência.

A maioria dos óbitos institucionais foram classificados pela Comissão de Óbitos como esperados e inevitáveis, pois estavam em Cuidados Paliativos, conforme descritos nos prontuários analisados, além da idade predominante está entre 80 e 89 anos.

6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

Análise Crítica:

O SCIH revisou 100% dos prontuários dos pacientes internados com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde), sendo 2 prontuários apresentando IRAS em um total de 425 prontuários de pacientes internados. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA.

Em uma análise qualitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: 2 infecções de sítio cirúrgico - 1 parto cesárea e 1 colecistectomia por vídeo. Durante a análise dos prontuários, o SCIH aponta as oportunidades de melhorias nas anotações de dados da cirurgia em prontuário como exemplo a anotação do uso do antibiótico profilático com o horário da administração.

O SCIH também revisa 100% dos prontuários das notificações compulsórias que são realizadas pela equipe assistencial, onde são confrontadas as informações registradas nas fichas de investigação com os registros nos prontuários.

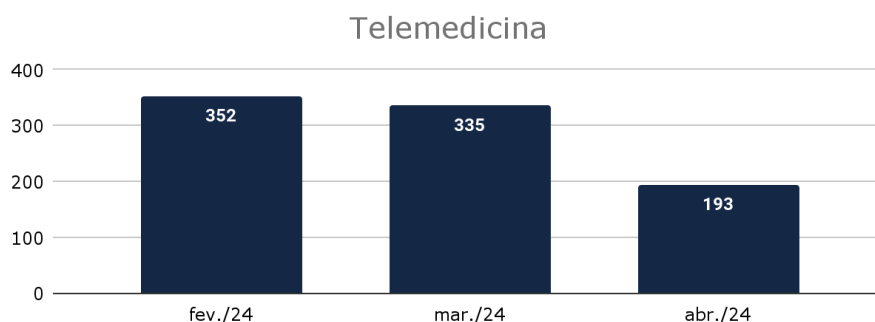
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento

Análise Crítica: Destacamos que no mês de Abril, prestamos um total de 10.932 atendimentos adultos no Pronto Socorro, sendo que 2.086 foram atendimentos pediátricos, e 193 atendimentos por Telemedicina. Prevalecemos com a maioria das classificações na cor verde, ou seja, de menor urgência, seguida pela amarela, azul e vermelha. Continuamos atuando nas ações de melhorias contínuas no Núcleo de Atendimento de Emergência (Pronto Socorro) a fim de minimizar os impactos no tempo de atendimento de toda jornada do paciente. Realizamos novas capacitações sobre Classificação de Risco, atualização de protocolo e comunicação assertiva.

O nosso propósito é agilizar e melhorar o controle dos atendimentos de baixa urgência na porta e mitigar a taxa de evasão.

Já no Pronto Socorro Ginecológico/Obstétrico, tivemos um total de 547 atendimentos realizados no mês. Seguimos com o mesmo perfil relacionado aos períodos onde a maior procura de atendimento no Pronto Socorro, ocorre entre 8h às 14hs, seguido do período da tarde e noite.

6.5 Telemedicina

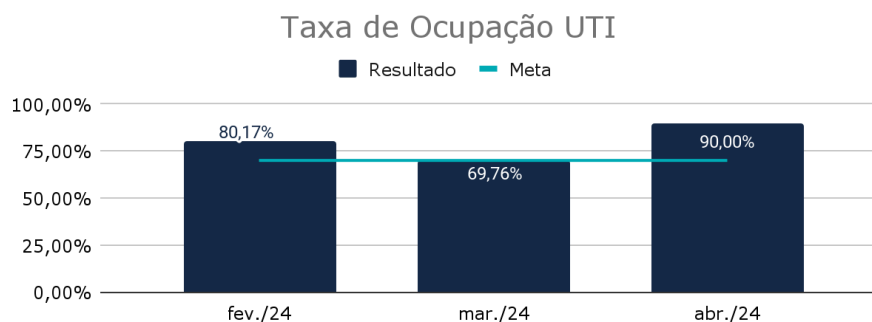


Análise Crítica: Conforme mostra o gráfico, no mês de abril, tivemos um total de 193 atendimentos na Telemedicina. Observamos uma queda de 73,5% em

comparação com o mês anterior. Seguindo os critérios de atendimento, observamos que ainda permanece baixa a adesão ao atendimento remoto, a maioria do atendimento são pacientes jovens, já os idosos em sua maioria, não se sentem à vontade, e optam por serem avaliados presencialmente. Outro fator predominante neste mês foram os aumentos de casos suspeitos de Dengue e Síndrome Gripal, casos não indicados para este tipo de atendimento.

Estamos no processo de mudança de cultura da população e os colaboradores desenvolveram novas técnicas de abordagem ao paciente, buscando aumentar a adesão a telemedicina. O nosso propósito é agilizar e melhorar o controle dos atendimentos de baixa urgência na porta.

6.6 Taxa de Ocupação UTI



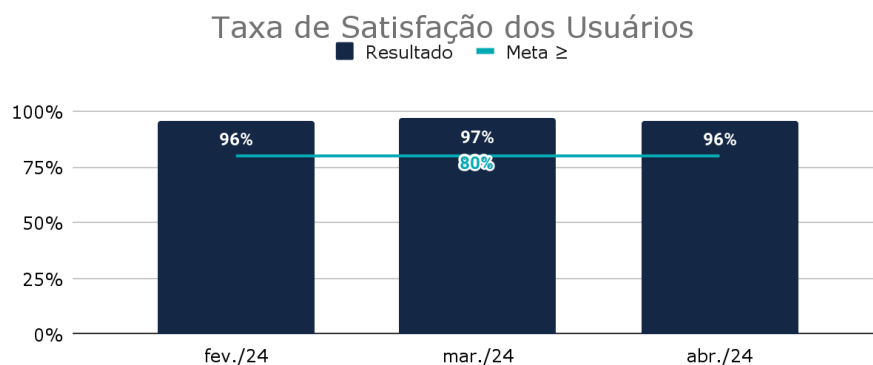
Análise Crítica: A UTI no mês de Abril de 2024 contou com uma taxa de ocupação de 90%, um aumento de 20,24% quando comparado ao mês de março/24, acima da meta pactuada. A média do tempo de permanência foi de 5 e 6 dias, sendo esta a menor média de ocupação comparada ao último trimestre. Ainda sobre o fluxo de pacientes em UTI, observamos no mês de abril que índice de substituição foi de 1,8 pacientes/dia, dados estes que demonstram rotatividade de pacientes na unidade.

Quanto à origem da internação observamos que a maioria dos pacientes foram oriundos do setor de Emergência, seguido da enfermaria e por último o Centro Cirúrgico.

Estamos desenvolvendo um plano de ação entre o setor de emergência, Unidade de Terapia Intensiva e Unidades de internação, para otimizar o fluxo de transferência e suporte a pacientes com risco iminente à vida e que necessitem de cuidados semi-intensivos ou intensivos.

Este mês tivemos 09 óbitos. Em conjunto com a SCIH, desenvolvemos um plano de ação para prevenção de infecções e boas práticas. Sugerimos melhor acompanhamento dos Bundles de PAV e ICS.

6.8 Taxa de Satisfação dos Usuários



PARA NÓS É MUITO IMPORTANTE OUVIR VOCÊ!



Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

Disque SAU: 0800-770-1484

E-mail: sau@cejam.org.br



Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

"Sua satisfação é nosso maior objetivo"

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar, avaliar as melhorias e implementar as mudanças na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas, e ainda no período de atendimento e fortalecimento da marca institucional.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	187	36	3	6	0	96%

Foram realizadas 232 pesquisas no mês de Abril, nesse período 96% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 97% recomendariam o serviço do hospital e 96% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

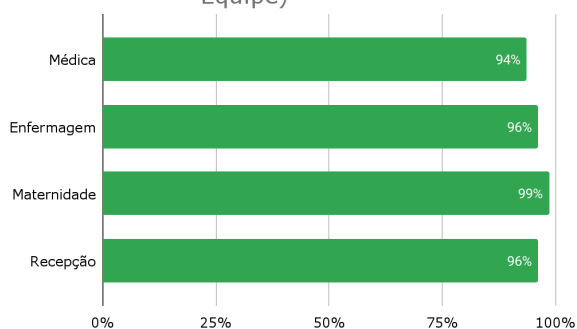
O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviço.



Continuamos monitorando nosso atendimento, as pesquisas do pronto socorro estão disponibilizadas para ação voluntária do paciente realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

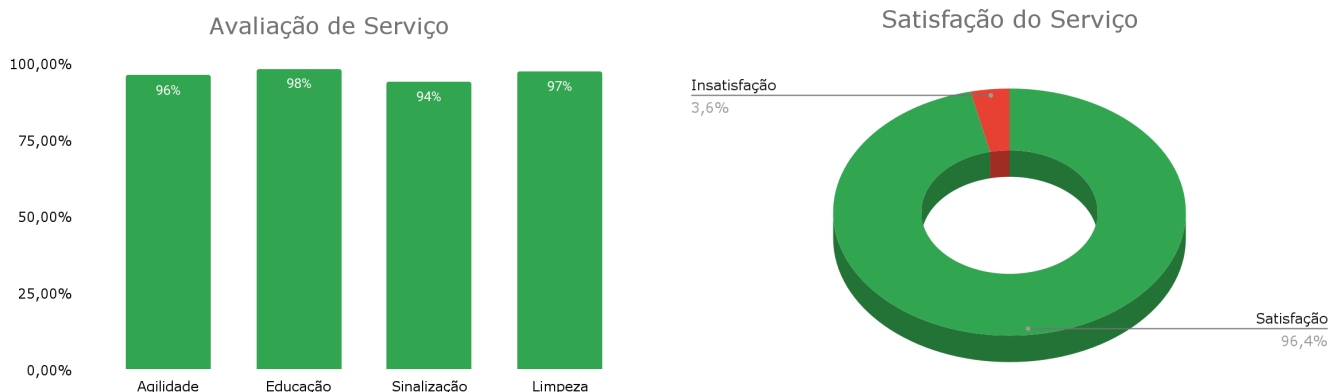
6.8.1 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



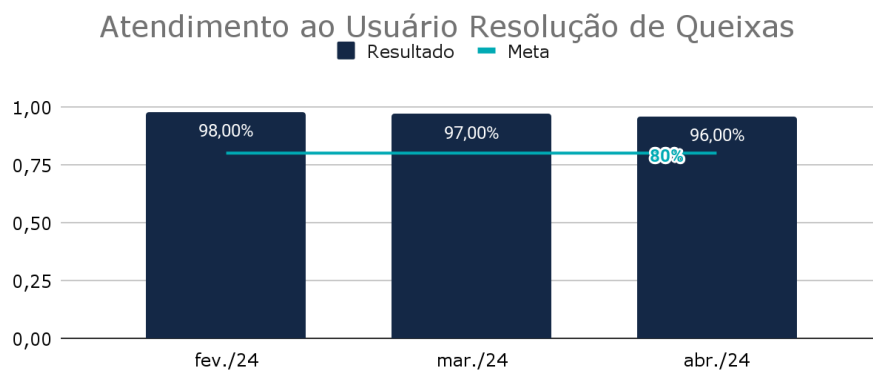
Análise Crítica: A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos, melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

6.8.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O desfecho da pesquisa não apenas oferece insights relevantes para a administração do hospital, mas também constitui um ponto-chave para aprimorar constantemente a qualidade do atendimento. Diante dos resultados coletados, medidas corretivas são implementadas e investimos em melhorias contínuas. Reconhecemos a importância da participação ativa dos usuários, encorajando-as a expressar suas opiniões por meio do SAU. Este engajamento direto não apenas fortalece nossa abordagem colaborativa, mas também contribui para alinhar e/ou superar as expectativas dos nossos clientes, abrangendo áreas como agilidade, educação, sinalização e limpeza entre outros fatores influenciadores na boa prestação de serviço.

6.8.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas



Análise Crítica: Neste mês de Abril tivemos um total de 12 manifestações abertas no sistema Medicsys. Foram 9 reclamações, 1 elogio e 2 solicitações respondidas dentro do prazo. Buscamos como oportunidade de melhoria, incentivar nossos usuários a manifestar os elogios e queixas por meio dos nossos canais. As manifestações são direcionadas para os gestores ou área responsável para análise minuciosa dos relatos, condução das tratativas e retorno ao manifestante sobre as condutas tomadas.

Reforçamos que não pactuamos com quaisquer atos indisciplinados e que prezamos sempre pela empatia e humanização dos nossos colaboradores.

Atuamos em constante monitoramento para adoção de medidas mais assertivas ao que diz respeito ao fortalecimento da relação Serviço de Saúde – Paciente, de forma a mitigar abordagens como as levantadas pelos detratores e principalmente, evitar desvios do atendimento padrão.

Manifestações			
QTD	Setor	Descrição do usuário	Resolução das queixas
1	Clínica Médica	O Sr. Luis Vaz Pires, (filho da paciente Rosalina) procurou nossa ouvidoria para fazer uma reclamação referente a técnica de enfermagem, Nadia. A mesma realizou um curativo mal feito em sua mãe, a gaze entrou em contato com a ferida e grudou, o mesmo se queixou que a técnica é extremamente grossa e sem educação, sendo assim não quer mais que sua mãe seja atendida por essa profissional.	Olá, Boa tarde Venho por meio desta informar que após análise dos fatos , saliento que a equipe de enfermagem foi orientada quanto aos cuidados prestados ao paciente quanto às boas práticas de humanização e acolhimento . Peço desculpas pelo ocorrido e estamos engajados em melhorias assistenciais. Coloco-me à disposição.
2	Pronto Socorro	Meu marido passou no CEJAM SÃO ROQUE três ou quatro vezes desde fevereiro, mas a saga desse problema vem desde fevereiro do ano passado, e toda vez com os mesmos sintomas, há um diagnóstico diferente, sendo que, só na primeira vez fizeram um exame nele, com suspeita de derrame. Hoje, sábado, ele passou mal de novo, e não foi ao médico, porque justamente o medo dele é voltar pra casa sem atendimento eficiente, porque ultimamente só se parece grave pessoas que sofrem acidente, ou as que estão com alguma pandemia atual em estado de evolução da doença, dispensando os demais pacientes que podem correr risco de vida. Meu marido tem 54 anos, é hipertenso (toma 100 mg de losartana por dia) e com muito esforço	Prezada Sra. Glaucia, boa tarde! Agradecemos a sua manifestação. Conforme contato telefônico, a mesma agradeceu o retorno e continuei a conversa com o próprio paciente , acolhemos , informamos para uma avaliação e suporte médico necessário de investigação deve seguir via UBS e se estiver com qualquer dor, sintomas agudos , estamos de portas abertas para atender e ficamos a disposição. Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.

	<p>foi ao médico todas essas vezes. Temos uma filha de quase 3 anos, não temos convênio médico, estamos com problemas financeiros que nos impedem de ter um plano de saúde, e não temos família por aqui. Só Deus sabe o que eu sofro quando ele passa mal. Por favor, queria muito que alguém pudesse me ouvir ou ouvir meu marido, que ele pudesse retornar ao CEJAM SÃO ROQUE e que algum médico pudesse examiná-lo e pedir exames na própria emergência, porque todos os dias ele está passando mal, com os sintomas abaixo. Detalhe: qualquer sintoma que aparece a seguir, faz a pressão dele subir, e gente, eu imploro, não quero perder meu marido, preciso que me escutem, que me ajudem, porque ele nem quer ir ao médico de novo. falta de ar;</p> <p>boca seca;</p> <p>alergias / pruridos na pele na região dos braços, atrás das pernas e garganta (isso desde o ano passado e no próprio CEJAM são roque, falaram que era sarna)</p> <p>dificuldade de engolir comida;</p> <p>fadiga;</p> <p>fica pálido muitas vezes;</p> <p>urina muito;</p> <p>sente dores na região das costas perto dos rins;</p> <p>perda de peso (em 15 dias ele perdeu uns 6 kg);</p> <p>taquicardia;</p> <p>insônia, dificuldade para</p>	
--	--	--

	<p>dormir (só deitar que a falta de ar chega)</p> <p>Meu medo é ele ir tarde demais para o PS e suspeitarem de covid ou dengue igual um médico sugeriu e que não tem a ver com o que ele sente. Estou preocupada. Ele diz que é bem atendido, mas não pedem exames, só avaliação clínica... Não entendo bem, mas olha, pra mim, ele no mínimo precisa de um hemograma completo, receio sim, ele estar correndo risco de vida. Não quero dizer que é responsabilidade do CEJAM SÃO ROQUE, mas ninguém acerta o diagnóstico, mandam ele embora, e a lista de sintomas só aumenta. E olha que para ele ir no PS é porque realmente ele mal, ele não gosta e vai a contragosto porque eu peço.</p> <p>Obrigada. Gláucia</p>	
--	---	--

3	Pronto Socorro	<p>Avó entra em contato a respeito do neto Dominick Matheus Moreira Valente Barbieri - deu entrada no dia 09/04/2024 senha 380 preferencial 22:21 h com febre de 38.1 conforme registro na triagem, classificação amarela, realizou ficha de atendimento 22:36h , atendimento médico 00:08h.</p> <p>Relato:</p> <p>[16:43, 10/04/2024] SAU SÃO ROQUE: Meu netinho de 8 meses esteve ontem aí das 22:21 e saiu 02:05 (com pulseira amarela). Só agilizou um pouco porque pedi ajuda de um vereador amigo meu, mas achei um absurdo! Um bebê, ardendo em febre, cheio de manchas e um descaso. Fora que demoraram 1h para chamar para exames e medicação.</p> <p>[16:44, 10/04/2024] SAU SÃO ROQUE: Guardamos a senha e temos uma declaração com data e hora de saída e vou registrar uma reclamação formal.</p> <p>Em contato informando a manifestação e aguardando retorno.</p>	<p>Olá, Boa tarde</p> <p>Venho por meio desta, informar que o atendimento em Pronto Socorro em classificação de risco é realizado mediante ao protocolo de Assertividade de Classificação no qual se baseia a identificação dos pacientes que necessitam de intervenção e de cuidados de enfermagem, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento usando um processo de escuta qualificada e tomada de decisão baseada em protocolo institucional e aliada à capacidade de julgamento crítico e experiência do profissional de saúde.</p> <p>Visando a melhoria do atendimento ao público pediátrico, a equipe técnica está desenvolvendo um protocolo de febre em Classificação de Risco objetivando a diminuição de riscos em espera até atendimento médico .</p> <p>Coloco-me à disposição.</p>
---	----------------	--	---

4	Pronto Socorro	<p>Gostaria de agradecer todos corpo clínico e o doutor pedro Henrique g Rodrigues. Pela atenção com o paciente Joana Maria da Conceição lobo . Falecido na data do 11/04/2024 por volta das 16:37 .não temos palavras pra agradecer todos pela paciência com todos da família , e fazer o que vcs podia fazer ..vou marca um dia pra aparecer pra agradecer todos</p>	<p>Olá, Bom dia</p> <p>Agradecemos seu contato e ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor.</p> <p>Atenciosamente,</p>
5	Pronto Socorro	<p>Ola, fui atendido no hospital no dia 08/04/2024 e gostaria de solicitar uma segunda via do atestado que foi me dado para apresentar no serviço.</p>	<p>Em contato com o Sr Jhonata para retirada amanhã no plantão do médico.</p> <p>Atenciosamente,</p>
6	Clínica Médica	<p>Relato da Mãe - acompanhante do seu filho Lais. Queria falar sobre o tratamento absurdo que meu filho recebeu da Técnica Nádia no dia 14/04/2024 durante o dia para achar um novo acesso! Onde a mesma MENTIU para ele acabou forçando o braço ao segurar assim me fazendo segurar ele super ignorante ele no desespero me chutou, totalmente sem paciência meu filho reclama de dor no braço e está com medo de pessoas que não fazem mal muito pelo contrário. A técnica que estava junto mesmo pediu desculpas várias vezes, mas ela foi um amor de tão atenciosa.</p>	<p>Olá,</p> <p>Após relato, a colaboradora supracitada foi orientada pela supervisão imediata quanto ao atendimento humanizado principalmente ao público pediátrico. Prezamos pela qualidade da assistência prestada pelos nossos colaboradores. Coloco-me à disposição, gerente assistencial.</p> <p>Atenciosamente Ouvidoria São Roque.</p>

	<p>Tenho vários elogios para outras enfermeiras , tanto do PS quanto aqui da clinica, humanas que sabem respeitar e deixar as crianças bem felizes e confortáveis nesse momento que pra eles é péssimo</p> <p>Tanto que a Rita que estava junto com a Nádia, estava super carinhosa e amorosa com meu filho, ficou sem jeito após isso mas disse que ela é maravilhosa</p> <p>O mínimo depois que se forma é entender que elas cuidam do amor da vida de alguém</p>	
--	---	--

7	Ambulatório	<p>Oi Boa noite meu nome é Daiane Evangelista da Silva, eu fui paciente do HGI ganhei meu neném aí um ótimo hospital não tenho que reclamar de nada, pois agradeço de coração tudo o fizeram por mim e pelo meu bebê, há todos os profissionais os meus parabéns pela ética e profissionalismo, quero pedir uma imensa compreensão pois preciso de ajuda não sei se posso estar falando isso aqui por e-mail mas foi a única forma de falar com vocês.</p> <p>Estou fazendo o planejamento familiar em São Roque pois é onde moro agora e tenho trauma desse hospital pelo o meu, primeiro parto pois tive toda acreção obstetra que imaginam mas há 14 anos atrás não tínhamos ideia do que era isso, depois a minha mãe Terezinha Aparecida Evangelista foi paciente do HGI pra São Roque nunca teve recursos pra trata lá, por favor a minha mãe era muito conhecida dentro HGI pois era muito querida .</p> <p>Peço de coração q me aceitem em fazer a minha laqueadura aí no HGI pois já tive meus três filhos aí vocês já tem o meu caso sabe q fiquei na UTI e por ter uma filha deficiente não quero me arriscar em um hospital negligente que é São Roque pois aqui está péssimo e tenho trauma até de entrar no hospital peço que me</p>	<p>Prezada Sra. Daiane, boa tarde!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Gostaríamos de informar que entendemos suas preocupações e queremos tranquilizá-la quanto ao processo e à cirurgia. Como moradora de São Roque, é importante destacar que, para esses casos de planejamento familiar, os procedimentos médicos devem ser realizados na cidade de origem do paciente.</p> <p>Além disso, estando na mesma cidade onde está em processo de planejamento com o serviço social, torna-se mais viável o compartilhamento de informações de seu histórico médico com nossa equipe médica, o que poderá assegurar maior segurança e o melhor cuidado possível durante a sua estadia conosco.</p> <p>Entendemos que você está passando por um momento delicado e estamos aqui para oferecer todo o apoio necessário. Caso tenha mais dúvidas ou questões, não hesite em entrar em contato conosco. Estamos à disposição para esclarecimentos adicionais e para ajudá-la da melhor maneira possível.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
---	-------------	--	---

		<p>recebam para conversar com a assistência Social pra falar pessoalmente sobre isso só peço que me ajudem tenho medo de morrer e deixar meus filhos. São Roque está sim com problema internos e não quer ser transferida e não ter uma rede de apoio como Itapevi tem pra todos os pacientes. Sempre sou grata a esse hospital por receber a minha mãe durante um ano e 8 meses fazendo Hemodiálise, o carinho e a compreensão comigo e com meus familiares peço que poça falar com a assistência social e com os responsáveis do Hospital HGI pra fazer a minha Laqueadura na mesma, já estou com o planejamento só falta os exames mas não me sinto bem fazer aqui e não quero que aconteça algo comigo e deixar meus filhos e meu marido.</p>	
8	Pronto Socorro	<p>Na data de ontem estive na unidade e fui mal atendida por uma funcionária chamada Leticia que iria me aplicar medicação. Quando fui pedir informação de quantas pessoas tinham para tomar medicação, ela fechou a porta na minha cara, além de pedir para eu sentar e esperar, e não sabia me dizer quantas fichas tinha na frente, uma funcionária que foi tentar me ajudar a Fabiola, foi tentar me ajudar e ela foi ríspida</p>	<p>Prezada Sra. Sabrina, boa tarde!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Venho por meio desta informar que referida colaboradora foi orientada pela supervisão imediata quanto à importância do atendimento humanizado, acolhimento e respeito junto aos pacientes. Lamentamos verdadeiramente o ocorrido.</p> <p>Coloco-me à disposição para maiores esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>

		com a mesma.	
9	maternidade	<p>Dia 16/04/2024 eu fiz uma cirurgia de retirada do útero e tropas. foi muito bem feita .A equipe médica muito boa adorei a minha cirurgia.nota 10 a eles. Mas em relação a parte de enfermaria,eu não gostei do serviço prestado , muita demora pra vir cuidar da gente ,mau educada.eu te alta de manhã pelo médico.a enfermeira só deixou eu e a outra paciente que estava de alta junto , comigo ir embora somente a tarde depois do almoço. Mas não são todas enfermeiras que são assim;em relação a comida muito ruim o primeiro dia .achei muito pouco,deveria ter mais legumes ,suco, frutas ou saladas.eu só fiquei poucos dias.mas e quem fica muito dias e precisa de uma substância melhor. Eu vi paciente que estava junto comigo .mais de 6 horas depois da cirurgia.so deu a chá e dois biscoitos . Só depois que eu reclamei que deu ela e eu o almoço antes de nós sair. Achei muito pouco descaso com os pacientes.entendo que não fácil trabalhar com a saúde.mas acho assim quem não trabalhar de o lugar pra outro.</p>	<p>Olá, Bom dia</p> <p>Venho por meio desta informar que após análise dos fatos , saliento que a equipe de enfermagem foi orientada quanto aos cuidados prestados ao paciente quanto às boas práticas de humanização e acolhimento .</p> <p>Peço desculpas pelo ocorrido e estamos engajados em melhorias assistenciais.</p> <p>Coloco-me à disposição.</p>

10	Clínica Médica	<p>Plantao desta madrugada com desinteresse .. fiz chamado de ajuda 3 a 4 vzs no balcao de enfermagem uma jogando pra outra e nao vieram ajudar minha paciente passando mal no banheiro com risco de queda e enfermeiras preocupadas em preencher papeis ... outros plantões estão de parabens pelo trabalho sem exceção todos atenciosos e prestativos demonstrando total diferença e preparo em relação ao plantao da madrugada anterior</p>	<p>Olá, Boa tarde</p> <p>Após relato, a equipe foi orientada quanto a importância do atendimento e acompanhamento a cada solicitação de chamado a enfermagem. Prezamos muito a segurança ao paciente e quanto ao seguimento dos protocolos institucionais visando uma excelência ao atendimento prestado .</p> <p>Ouvidoria São Roque.</p>
11	Clínica Médica	<p>O paciente senhor José Cândido de Sales, encontra hospitalizado, no quarto 27 quando no dia 27/04/2024 por demora comer ,estava chupando laranja que foi oferecido pelo próprio hospital , mas devido suas dificuldade seu José mastigando parecia que ia se afogar , sendo assim a cuidadora acompanhante , ? Pediu pra não ser identificada pediu ajuda enfermeiros Luís e colega Paty Flávia ajuda os mesmos ajuda Las , se recusaram falaram que ganhava para isso peço providências pois tomates pobres acaba com a equipe!</p>	<p>Após análise dos fatos, a equipe será orientada pela supervisão imediata e tomada as medidas cabíveis. Saliento que estamos engajados para prestar uma assistência humanizada e com excelência aos nossos pacientes .</p>

12	Pronto Socorro	<p>Na semana passada levamos minha avó para o hospital, ela sentia muita tosse falta de ar , foi feito raio x e falaram que era somente uma gripe forte , mandaram p casa . Uma semana depois retornamos com ela na mesma situação , porém agora o médico pediu exames e deu atendimento correto ao caso minha vó está com coração inchado com muita falta de ar , tem marcapasso e está das 1 da tarde aguardando leito , oq afirma a equipe que não tem disponível . Está na enfermaria em uma cadeira com toda lotação do lugar crianças gritando entre mil e uma contaminação aguardando um quarto .</p> <p>Por gentileza ela é uma idosa que já tem seus problemas de saúde e está em uma situação ali desconfortável. Se não tem leito transfira p outro hospital. Aguardo resposta .</p>	<p>Segue resposta para apreciação .</p> <p>Venho por meio desta informar que a referida paciente ficou em observação em Pronto Socorro com solicitação de internação para leito em Clínica médica.</p> <p>Devido a superlotação em nossa Instituição, houve uma demora para encaminhamento ao setor solicitado, porém o corpo clínico estava empenhado na otimização das altas nos setores para acomodação dos pacientes que aguardavam um leito nas enfermarias.</p> <p>Saliento que as possíveis altas dependem da melhora do caso clínico dos pacientes internados. Estamos empenhados na qualidade da assistência juntamente com o giro de leitos com altas seguras..</p>
----	----------------	---	---

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

1. Treinamento APP MEU RH

OBJETIVO: Instruir todos os colaboradores a utilizarem o Aplicativo Meu RH. Orientação sobre o registro da intercorrência de ponto dos colaboradores / atestado médico, justificativa de falta e atrasos.

FOCO: Orientar todos os colaboradores do hospital

Instrutores: Daniel Felipe da Costa Barbosa; Valéria Danúbia Schunemann Conde Martins e Cosme Rafael Vaccaro

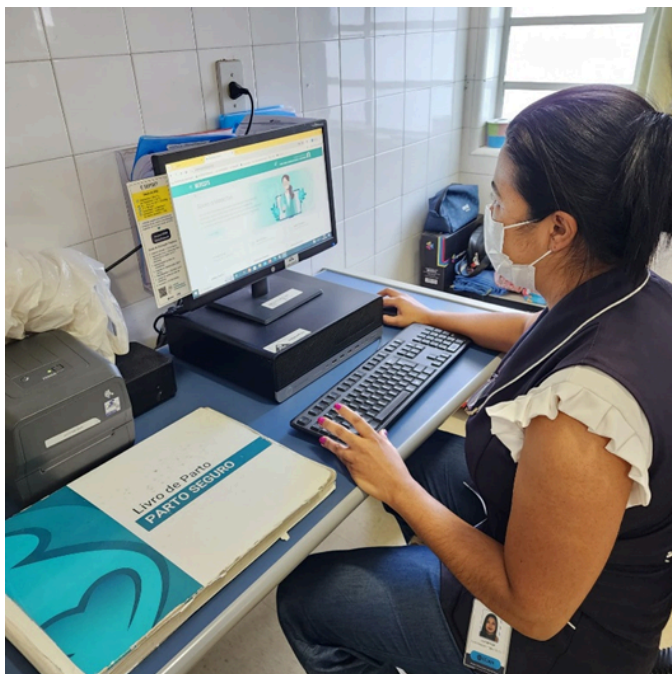


2. Treinamento: Capacitação WEB do Livro de Parto (Medicys), modelo Maternidade Segura Humanizada

OBJETIVO: Capacitar as enfermeiras do setor da maternidade/berçário (binômio) para o correto preenchimento via WEB do Livro de Parto (Medicys), modelo Maternidade Segura Humanizada.

FOCO: Orientar as enfermeiras do setor da maternidade/berçário (binômio)

Instrutor: Miriam Cobelo



3. Palestra: Autismo – Boas Práticas no Atendimento

OBJETIVO: esclarecer, conscientizar e contribuir para o entendimento do Transtorno Espectro Autista (TEA); combater o preconceito e a discriminação; promover inclusão e acolhimento e estimular a busca por diagnóstico e a aceitação do transtorno pelo indivíduo e pelos que com ele convivem.

FOCO: Orientar todos os colaboradores do hospital

ORIENTADORA: Sandra Andreotti - Neuro psicopedagoga (Associação de Pais e Amigos dos Autistas de São Roque)



4. Liberação e registro de medicamentos e materiais individualizados por horário.

OBJETIVO: Padronizar a confecção e dispensação dos medicamentos conforme prescrição médica por horário, recebidas referente aos pacientes internados na unidade.

FOCO: Atendentes, auxiliares de farmácia e farmacêuticos

INSTRUTOR: Fabiana Rodrigues Arrighi



5. Treinamento de Armazenamento e Dispensação de Medicamentos de Alta Vigilância

OBJETIVO: Prevenção, redução ou mesmo a eliminação da ocorrência de erros na administração inadvertida destas drogas, a fim de garantir a segurança do paciente. Conferir, etiquetar e armazenar medicamentos de alta vigilância.

FOCO: Atendentes e auxiliares de farmácia

INSTRUTOR: Fabiana Rodrigues Arrighi



6. Jeito CEJAM de Encantar 2024

OBJETIVO: Padronizar um atendimento de excelência, procurando encantar o cliente, com um atendimento humanizado, satisfazendo os seus anseios, unindo esforços para ir além do esperado, desenvolvendo habilidades e solucionando problemas reais e potenciais.

FOCO: Colaboradores do Atendimento, Recepção, Fluxo e Jovem Aprendiz

Instrutores: Camila de Oliveira Bezerra, Letícia de Castro Silva e Eder Novaes de Oliveira



7. Treinamento: Limpeza e Desinfecção Hospitalar

OBJETIVO: Melhorar as atividades diárias, garantindo assim o bem-estar dos nossos pacientes. POP baseado na metodologia de trabalho 2024.

FOCO: colaboradoras da higienização hospitalar

Instrutor: Rosana Branco



8. Treinamento: Produto Químico Saneante

OBJETIVO: Uso consciente de produtos químicos. Manual de produtos químicos saneantes para desinfecção de área hospitalar.

FOCO: colaboradoras da higiene

Instrutor: Thiago de Paula Silva (JVD)



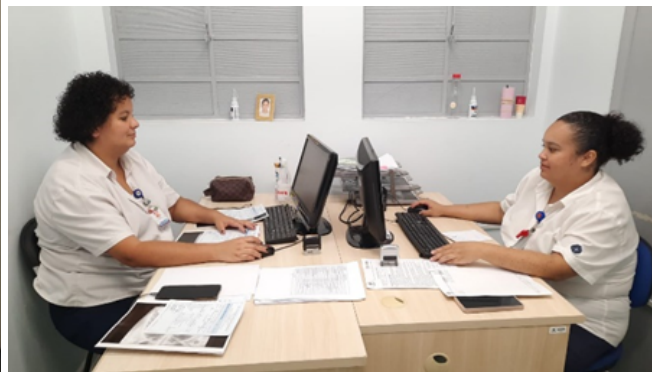
9. Integração da Enfermagem

OBJETIVO: Fazer com que o novo colaborador se sinta parte da empresa, apresentando o hospital, os principais protocolos, rotinas, equipe de trabalho, apresentação do Sistema Informatizado e a apresentação da Gerente Assistencial.

FOCO: Enfermeiros e técnicos de enfermagem

Instrutores: RH / SESMT / EDUCAÇÃO CONTINUADA / GERENTE DE ENFERMAGEM/ SCIH / TI



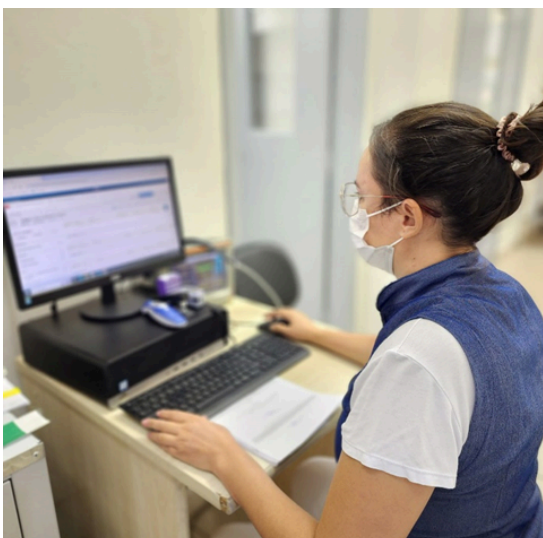


10. Treinamento Wareline para o Setor da Dengue

OBJETIVO: Capacitar os colaboradores em relação ao Sistema Wareline.

FOCO: Colaboradores da recepção, enfermagem e médicos

Instrutores: Diego Toledo, Gustavo Isaias e Erick Nogueira



11. Treinamento Wareline para a apresentação do módulo PEP e operação de troca de status do atendimento

OBJETIVO: Saber manusear o módulo PEP e realizar a troca de status do atendimento.

FOCO: Capacitar Biomédicos, téc. de imobilização, auxiliar administrativo, téc. de RX, Téc. de Enfermagem e médicos

Instrutores: Diego Toledo, Gustavo Isaias e Erick Nogueira



12. Ação Abril Verde / Descarte Correto de Resíduos

OBJETIVO: Conscientização do correto descarte de resíduos perfurocortantes.

FOCO: Equipe Assistencial de Enfermagem

Instrutores: Daniele Olegário, Laiza Castilho, Gabriely Ribeiro e Jaqueline Lozano.



TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO
Colaboradores: 317	53 HS

Considerações finais: No período de 01/04/24 a 30/04/24, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão n.º 01/2023, os resultados obtidos por meio de relatórios para SMS/São Roque-SP. Conforme demonstrado acima, as metas contratuais qualitativas foram alcançadas, quanto às metas quantitativas, algumas não foram atingidas, principalmente meta da 1ª consulta e nos serviços de diagnóstico, tais como USG, ECG e mamografia, que dependem da demanda da rede do município. O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS municipal buscam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança, por meio de uma gestão de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco no paciente, na saúde pública e na melhoria contínua.

São Paulo, 17 de abril de 2024.



Lucilene Cova
Supervisor Técnico
CEGISS - CEJAM