

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero de
Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2022

2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

Susan Mizugai

GERENTE ASSISTENCIAL

Cassiano M. Barbosa

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	19
5.1 atendimentos	19
5.1.1 Consultas Médicas Especializadas	14
5.1.2 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada	21
5.1.3 atendimentos de Urgência com Observação até 24h	23
5.1.4 atendimentos Ortopédicos com imobilização	24
5.2 Internações	24
5.2.1 Cirurgias Eletivas	24
5.2.2 Clínica Obstétrica	25
5.2.3 Internações Clínicas	26
5.2.4 Clínica Pediátrica	27
5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital	28
5.3.1 Exames Laboratoriais	28
5.3.2 Radiografia	28
5.3.3 Ultrassonografia	29
5.3.4 Eletrocardiograma	29
5.3.5 Tococardiografia	30
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial	31
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	31
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	21

5.4.3 Mamografia - Ambulatorial	32
5.5 UTI Adulto	33
5.5.1 Saídas	33
5.5.2 Taxa de Ocupação	34
5.5.3 Média de Permanência	34
5.5.4 Taxa de Mortalidade	35
5.5.5 Taxa de Reinternação	36
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	36
6.1 Indicadores de Qualidade	38
6.1.1 Avaliação de Atendimento	38
6.1.2 Avaliação de Serviço	39
6.2 Manifestações	40
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	42

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022 e T.A Nº 02/2022 , o presente CONTRATO tem como objetivo prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque – SP. Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal – UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com

consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática SIMAH e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de setembro de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 356 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	0	↓
	Assistente Administrativo (44h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	5	↑
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	2	↑
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	3	✓
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	4	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	17	↑
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	4	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	6	↑
	Auxiliar de Manutenção (44h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓

	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	7	10	↑
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	3	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	2	↑
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Lider de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	12	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	8	↑
	Recepcionista II (36h)	2	2	✓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	0	↓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro I (36h)	21	21	✓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	7	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	1	✓

Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	4	↑
Farmacêutico (44h)	4	4	✓
Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓
Nutricionista (36h)	1	1	✓
Supervisor de Compras e Almojarifado (44h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratorio (36h)	2	3	↑
Técnico Enfermagem I (36h)	54	53	↓
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	14	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	16	↓
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	13	↑
Técnico Enfermagem III (36h)	6	5	↓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	4	↑
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	14	↓
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	9	✓
Total	320	321	↑

Categoria/Setor - UTI Adulto	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Assistente de Farmácia IV (36h) - noturno	2	0	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	3	3	✓

Assistencial	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	3	3	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h)	3	3	✓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	3	✓
	Técnico Enfermagem II (36h)	9	9	✓
	Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	9	✓
Total		36	34	↓

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de 355 funcionários efetivamente contratados, totalizando 99,71% da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho. Para efetivação do quadro de funcionários, teremos admissões no início de Agosto.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO
	4	PAULO HENRIQUE J DO NASCIMENTO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
Assistente de Farmácia IV (36h)	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	VINICIUS RIBEIRO FLORIANO
	2	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA
Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO

	3	LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA
	4	SAMANTA APARECIDA C M DA SILVA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	MARIA RAQUEL DOS ANJOS COSTA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROTTI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	MARCO ANTONIO DE JESUS
	6	TALITA LUCIMAR CARDOSO
	7	LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO
Auxiliar Administrativo III (36h)	1	CINTIA APARECIDA ALVES
	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	MARIANE DA SILVA DIONIZIO
	2	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO
	3	ERICA DOS SANTOS CARVALHO
	4	ROBERTA PIERRONI
	5	MARIA FRANCINETE DE SIQUEIRA A
	6	SONIA FELIZARDO ZONTA RAMOS
	7	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS
	8	PATRICIA FERREIRA NOVAIS
	9	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	GISLAINE SANTOS SANTANA
	12	ROSEMEIRE SANTOS
	13	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS
	14	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA

	15	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	16	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	17	JESSICA LETICIA N DA SILVA
	18	JOSIENE RAMOS SANTOS
	19	VERA LUCIA A DE SOUZA OLIVEIRA
	20	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO
	21	CELIA BENEDITA DA SILVA
	22	SANDRA MARIA DA SILVA
	23	MARIA CRISTINA DOS S DE SOUZA
Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	LETICIA ALEXANDRE DE OLIVEIRA
	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	1	ANA ELISABETE DA SILVA
	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	4	NEUSA MARIA GUIMARAES
	5	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	6	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	5	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
Auxiliar de Manutenção (44h)	6	ROSANGELA DE JESUS SILVA
	1	NELSON VICENTE DE OLIVEIRA FILHO
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
Biomédico (36h)	3	NITOILTON NUNES PEREIRA
	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
Controlador de Acesso I (36h)	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA
	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	CLAYTON BARTALINI ACACIO
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	LORIVAL
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE
	7	YTAMIRIS LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA

	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISELENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
	4	ZONEIDE APARECIDA CAPOIA
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON
	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
Diretor Técnico (30h)	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS
Diretor Administrativo (44h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Faturista I (44h)	1	ANDREA ADAO
	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL
Faturista III (44h)	1	THAIS HELENA BEZERRA
Faturista IV (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Gerente Assistencial (44h)	1	CASSIANO MOREIRA BARBOSA
Líder de manutenção (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Motorista (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Recepcionista I (36h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
	2	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	JULIANA APARECIDA CAMARGO
	6	JULIANA RIBEIRO DA SILVA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	11	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
	12	PATRICIA DORIA SOUZA MOREIRA
	13	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA
Recepcionista I (36h) - noturno	1	ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE
	2	BEATRIZ DA SILVA MACHADO
	3	CAMILA PAULINO DE COSTA
	4	CRISTIANE MARIA DA SILVA
	5	MARIANA SOARES PEREIRA
	6	THAYNA BORGES NEPUMOCENO
Recepcionista II (36h)	1	CAROLINE DE FATIMA LUCIANO LEITAO
	2	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA
Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO

Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
Enfermeiro I (36h) - diurno	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
	2	CLEIA CRISTINA GONCALVES DE SOUZA
	3	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS
	4	FLAVIA ALVES DA SILVA
	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE THESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	NATHALIA SANTUCCI BRIENE
	11	PAMELA DE FATIMA VIEIRA COBELLO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL
	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO
	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS
	18	HERON LUIZ FARIAS PEREIRA
	19	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO
	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	ALCILEIA RIBEIRO GOMES
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	GUTIERRES MARTINS DA SILVA
	4	STELA MARIS DA PAZ DE MIRANDA
Fonoaudiólogo (30h)	1	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO
Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA

Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	2	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	3	VANIA JESUS DA SILVA
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	LARISSA VIEIRA FIGUEREDO
	3	LETICIA DOHOCZKI
Técnico Enfermagem I (36h)	1	ADRILANI CRISTIN BELCHIOR
	2	ALINE ALVES DOS SANTOS
	3	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	4	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	5	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	6	DAIANE BARROS PENTEADO
	7	DAIANE DA SILVA ROSA
	8	DANILA ALVES MARQUES
	9	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	10	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	11	EVERSON OLIVEIRA LIMA
	12	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	13	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	14	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	15	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	16	JESSICA MACHADO SIZILO
	17	JHENIFER BARROS DA SILVA
	18	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	19	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	20	KLEBER DA SILVA SOLAR
	21	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA HERRERA MEDINA
	22	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	23	PATRICIA BRUSAROSCO
	24	RITA DE CASSIA ARAUJO
	25	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	26	SILVANIA VILARES DE SOUZA TORRES
	27	SILVIA MARA PEREIRA
	28	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	29	SIMONE TENCHENA SOUZA
	30	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	31	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	32	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	33	WALQUIRIA GOMES
	34	ANDREIA DA SILVA
	35	CASSIA HILARIO LIMA

	36	DANIELE DA SILVA DE OLIVEIRA LIMA
	37	JAMILLE EMANUELE CANDIDO
	38	TANIA DE OLIVEIRA CARDOSO
	39	WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	AMANDA OLIVEIRA DE MORAES
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	CAROLINE CAMARGO CORREA
	6	DEBORA CRISTINA HILARIO
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES
	9	ISABELA LUIZA EVANGELISTA DA SILVA
	10	JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	LUIZ PEREIRA COSTA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	MARIA CARLA ANDRADE OLIVEIRA
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	20	REGINALDO CLAYTON MORATORI
	21	RENAN GOUVEA DE SOUZA
	22	RENATA DOMINGUES DE GOES
	23	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	24	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	7	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	8	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	9	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	10	JESSICA THAIS MOURA
	11	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	12	LUCAS LOPES BATISTA
	13	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	14	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	15	PAULA MARIANA MASETTO
	16	PRISCILA ADELMA DE SOUSA PORTO MATOS
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES
	2	ANDREA SILVA DA CRUZ

	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLY ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA
	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SÉRGIO CAVALCANTI
	12	SANDRA PEDROSO RODRIGUES
Técnico Enfermagem III (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	RENATA LORENCINI
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	1	JANAÍNA/ ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO
	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONÇALVES
	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA
	9	SANDRA REGINA DEVOLIO

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

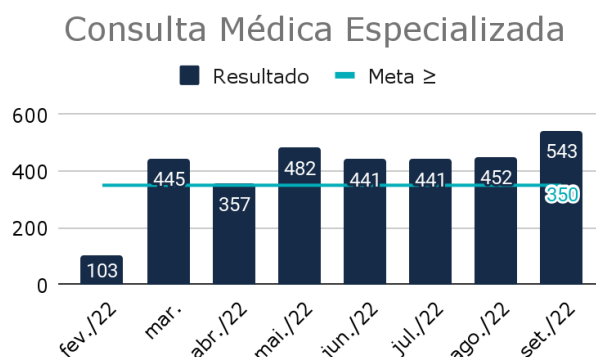
As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de setembro de 2022, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Atendimentos

Considerando a meta de 7.510 atendimentos, realizamos no mês de setembro 10.700 conforme tabela abaixo:

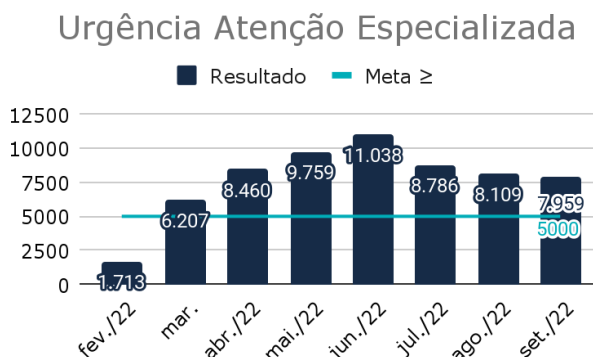
Ação	Esperado	Realizado
Consulta Médica em Atenção Especializada	350	543
Atendimento de Urgência com Obs. de até 24 horas em atenção	2.000	2.059
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	5.000	7.959
Atendimento Ortopédico com Imobilização Provisória	160	139
Total	7.510	10.700

5.1.1 Consulta Médica Especializada



Análise: Durante o mês de setembro tivemos um total de 543 atendimentos referentes a consultas médicas especializadas. Podemos destacar as seguintes especialidades: Cirurgia Geral com 161 atendimentos (29,65%), Ortopedia com 152 atendimentos (27,99%), Cardiologia com 121 atendimentos (22,28%), Ginecologia e Obstetrícia com 76 (13,99%) e Pediatria com 33 (6,07%). Analisando o indicador, observamos que o maior número de atendimentos se deu nas especialidades de Cirurgia Geral e Ortopedia. Em relação à primeira, atrelamos principalmente às condições clínico-cirúrgicas como Apendicite Aguda, Colecistite e Abdome Agudo que são bastante frequentes, com necessidade de retornos ambulatoriais. Em relação à especialidade de Ortopedia, destacam-se principalmente as fraturas ósseas. Podemos observar que, apesar de ser proporcional à demanda do município, ultrapassamos a meta pactuada em 55,1%, fato este justificado pela provisão das metas referentes aos feriados festivos dos próximos meses.

5.1.2 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



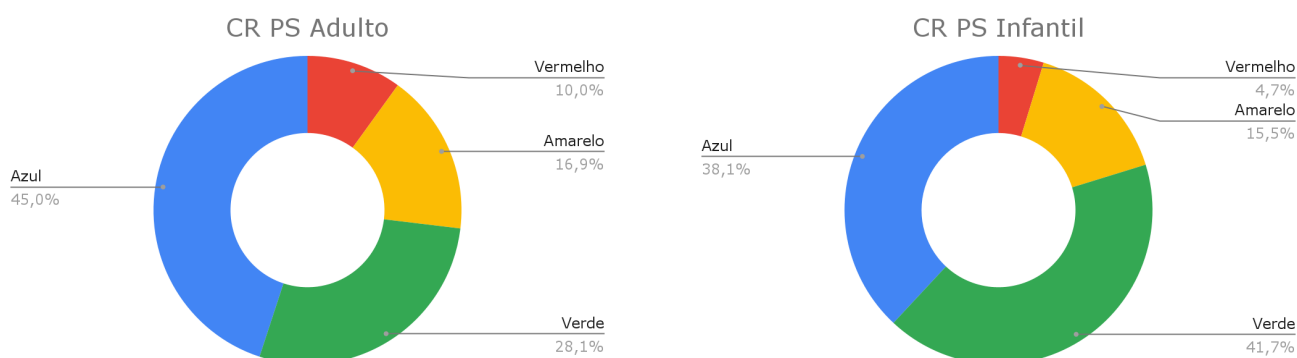
Análise: Analisando o gráfico acima podemos observar que no mês de setembro tivemos 7.959 atendimentos no Pronto Socorro. Destes, discriminados em: 6.296 adultos com atendimento no Pronto Socorro Geral, 1.561 foram de menores de 12 anos no Pronto Socorro Geral e 460 pacientes no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia. Destes 460, 96,5% foram atendimentos obstétricos. Evidenciamos que em relação ao mês de agosto tivemos uma queda de 1,8% no número total de atendimentos. Em uma análise minuciosa, identificamos que neste mês tivemos um aumento no volume de atendimentos infantis e adultos gerais e, em contrapartida, houve uma diminuição nos atendimentos relacionados à Saúde da Mulher.

Vale ressaltar que a maioria dos pacientes que dão entrada em nosso Pronto Socorro são provenientes da cidade de São Roque, com um perfil de faixa etária acima de 65 anos e do sexo masculino. Observamos que nossos usuários vêm apresentando quadros de descompensação das patologias e comorbidades prévias como hipertensão arterial sistêmica, insuficiência cardíaca e diabetes mellitus. Os principais diagnósticos são referentes à doenças cardiovasculares, síndromes metabólicas e síndromes respiratórias. Diante disso, realizamos um estudo minucioso de todos os pacientes com protocolo de Dor Torácica aberto em nosso PS geral e constatamos os indicadores referidos acima. Estamos

fortalecendo a equipe frente aos protocolos gerenciáveis para consequente melhora na qualidade assistencial.

Em uma análise qualitativa, observamos novamente uma diminuição e estabilidade dos casos de sintomáticos respiratórios em relação ao mês anterior. Houve uma queda em 67,3% nos casos. Realizamos no mês de setembro 269 testes rápidos para COVID 19 , sendo 267 negativos (99,2%) e 2 positivos (0,8%). Seguimos com todos os cuidados e uso de equipamentos de proteção individual.

Classificação de Risco



Podemos observar que assim como nos meses anteriores, o mês de setembro apresentou em sua maioria atendimentos com classificação em menor urgência. Dos atendimentos adultos e infantis, mais de 70% foram classificados como azuis e verdes.

Os pacientes classificados como vermelho (atendimentos de urgência/emergência) correspondem a 10% em adultos e a 4,7% em crianças.

Buscamos de forma sistemática o fortalecimento em conjunto com a Atenção Primária do Município para maior absorção desses pacientes, melhorando assim a qualidade assistencial, cuidado horizontal e caracterização de um serviço especializado.

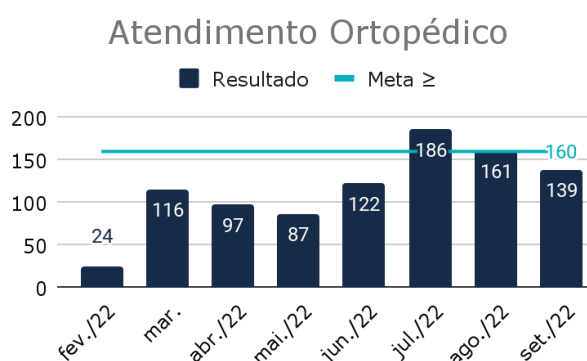
5.1.3 Atendimento de Urgência com Observação até 24h



Análise: No mês de setembro, foram realizados 2.059 atendimentos de urgência com necessidade de observação clínica por até 24 horas, seja aguardando exames laboratoriais e/ou de imagem, recebendo medicação endovenosa, aguardando transferências internas ou externas para unidades de maior complexidade, ou aguardando estabilidade clínica para posterior alta. No referido mês, realizamos um total de 147 transferências externas, sendo 76,8% realizadas por ambulâncias simples e 23,2% por ambulâncias UTI com suporte intensivo. Ressaltamos que nossa principal referência é o Conjunto Hospitalar de Sorocaba e que todas são dependentes da liberação de vagas via CROSS.

Importante destacar que este indicador é dependente da demanda hospitalar e também do giro de leito da enfermaria de clínica médica.

5.1.4 Atendimento Ortopédico com imobilização



ressaltar que os casos de maior complexidade ou necessidade de intervenção cirúrgica são inicialmente atendidos pela equipe da Ortopedia e posteriormente regulados via CROSS para hospital terciário.

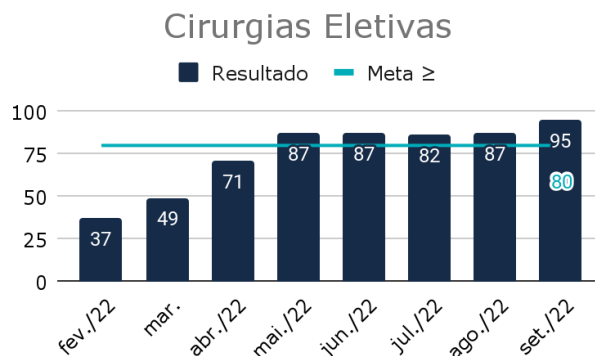
Análise: Podemos observar que no mês de setembro foram realizados 139 atendimentos ortopédicos com necessidade de imobilização, ficando abaixo da meta pactuada em 13,1%. Este indicador é proporcional à demanda espontânea. Importante

5.2 Internações

Considerando a meta de 364, foram realizadas no mês de setembro 393 internações, ultrapassando em 7,9% da meta pactuada, conforme tabela abaixo. Importante salientar que no referido mês trabalhamos com 85% dos leitos ativos, devido ao início da revitalização dos quartos. Diante disso, melhoramos e intensificamos nosso giro de leito sem impactar na qualidade assistencial. Observa-se também que não tivemos demanda para Pneumologia Sanitária.

Ação	Esperado	Realizado
Cirurgias Eletivas	80	95
Clínica Obstétrica	110	108
Clínica Médica	150	174
Clínica Pediátrica	20	16
Pneumologia Sanitária	4	0
Total	364	393

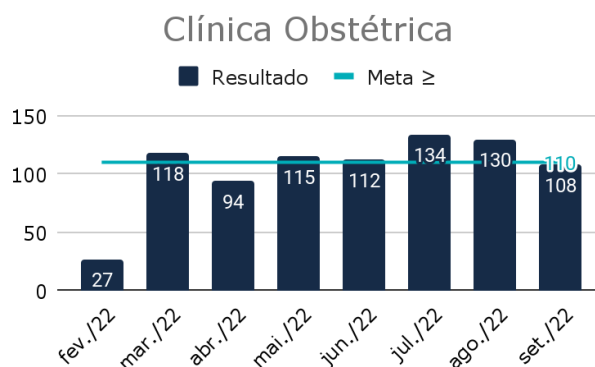
5.2.1 Cirurgias Eletivas



Análise: Diante do gráfico acima, podemos identificar que no mês de setembro foram realizadas 95 cirurgias eletivas, ultrapassando em 18,7% da meta pactuada. Analisando o indicador, constatamos que tivemos o maior volume pela Cirurgia Geral com a realização de 42 procedimentos (44,21%), seguida da Ginecologia e Obstetrícia com 38 procedimentos (40%), Cirurgia Pediátrica com 8 procedimentos (8,4%) e 8 procedimentos da Ortopedia (8,4%). Destacamos que os principais procedimentos cirúrgicos são: colecistectomias, exéreses de lipomas ou biópsias e hernioplastias, realizados pela Cirurgia Geral; laqueaduras e histerectomias realizados pela Cirurgia Ginecológica; postectomias e hernioplastias realizados pela Cirurgia Pediátrica e reduções incruentas realizadas pela Ortopedia. Todos os procedimentos são classificados como de pequena e média complexidade. Tivemos neste mês, apenas 2 cirurgias canceladas (2,1%) devido ao pré-operatório incompleto e presença de sintomas gripais, necessitando de reagendamentos. Importante referir que, para todos os procedimentos são realizadas avaliações pré anestésicas a fim de contribuir para redução da mortalidade, tempo de internação ou intercorrências no ato anestésico, promovendo o retorno mais rápido às atividades diárias. Seguimos rigorosamente com o controle de testagem para COVID-19 para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios no pré operatórios eletivos.

Estamos trabalhando e revendo os protocolos de agendamento, mapa cirúrgico e ambulatórios buscando a melhora da efetividade do processo.

5.2.2 Clínica Obstétrica



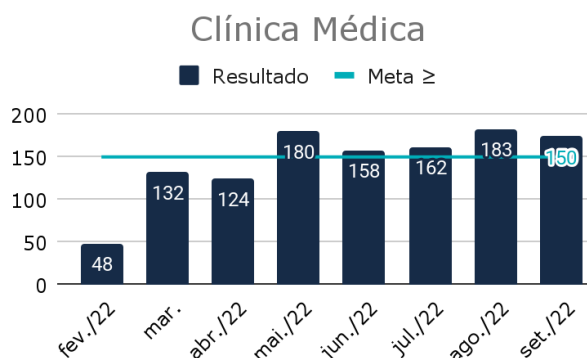
Análise: No mês de setembro tivemos 108 internações na Clínica Obstétrica. Foram realizados neste período: 66 partos, sendo 35 partos normais (53,03%) e 31 partos cesáreas (46,96%). Observamos que a meta pactuada não foi alcançada, o que corresponde a uma demanda baixa neste período.

Produzimos um total de 460 atendimentos no Pronto Socorro desta especialidade, cujo as principais demandas estavam relacionadas à obstetrícia.

É importante relatar que participamos, no dia 26 de setembro, do Fórum Regional Materno Infantil sobre Hemorragia Pós Parto, ocorrido em Sorocaba, de extrema relevância e aprendizado. Recebemos 2 maletas com o kit necessário à intervenção.

Em parceria com o Programa Parto Seguro, buscamos sempre este fortalecimento com a rede assistencial para cada vez mais qualificar a jornada e experiência da gestante em nosso município.

5.2.3 Internações Clínicas



Análise: Podemos observar que neste mês foram realizadas 174 internações na enfermaria, ultrapassando a meta pactuada em 16%. Evidenciamos que 30% dessas internações são referentes à especialidade de Clínica Cirúrgica, contemplando pré e pós operatório e também as patologias clínico cirúrgicas. De forma detalhada, identificamos que o perfil clínico está atrelado a doenças respiratórias e também cardiovasculares.

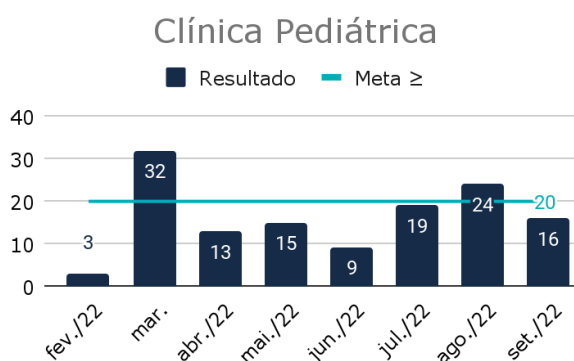
Ao final do mês de setembro realizamos um encontro com o Programa Municipal "Melhor em Casa", onde foi discutido e alinhado com a rede municipal a horizontalidade do cuidado dos pacientes com quadros crônicos que necessitam de

intervenções domiciliares atrelados à Atenção Primária. O objetivo deste encontro foi de estreitar as relações e melhorar o processo de desospitalização de nossos pacientes, garantindo o cuidado. Diante disso, destacamos que tivemos o primeiro caso de sucesso de desospitalização, com paciente após 24 dias de internação hospitalar.

Vale ressaltar que durante o mês, trabalhamos com 85% dos leitos ativos, devido às obras de revitalização dos quartos da enfermaria, sem ocasionar em prejuízo da meta. Para tal, abrimos 8 leitos próximos à UTI, com a disponibilidade da equipe técnica, e também em acordo com a CCIH, como plano de contingência. Iniciamos também o processo de dinamização do Núcleo Interno de Regulação, que se estenderá ainda para os próximos meses. As intervenções realizadas, ocorreram para intensificar a qualidade da

assistência e também a melhora do nosso giro de leito.

5.2.4 Clínica Pediátrica



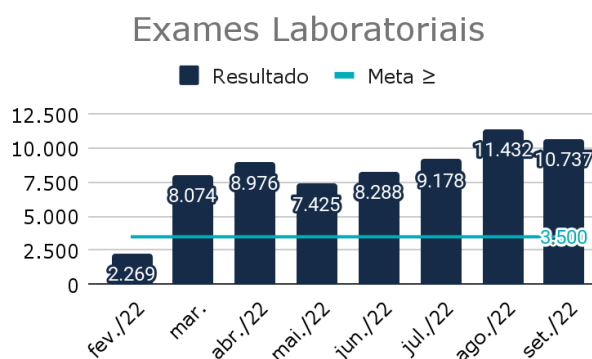
Análise: Podemos analisar que no mês de setembro, tivemos um número total de 16 internações na clínica pediátrica, correspondendo em um declínio de 33,3% em relação ao mês de agosto. Deste total, 3 internações foram referentes ao berçário (2 devido diagnóstico de Icterícia Neonatal com necessidade de fototerapia e 1 paciente PIG - Pequeno para Idade Gestacional,

com necessidade de controle glicêmico e ganho de peso); 8 internações pela Cirurgia pediátrica, em pré e pós operatório. Tivemos 4 postectomias e 4 hernioplastias umbilicais. Os demais casos de internação foram em sua maioria devido ao quadro de patologias clínicas, como dor abdominal e quadros respiratórios. Nenhum deles com necessidade de medidas invasivas.

Tivemos neste mês 7 transferências para serviços de maior complexidade infantil, por necessidade de intervenção cirúrgica, como fraturas, e avaliações oftalmológicas. Estamos trabalhando para melhorar a taxa de ocupação nesta clínica.

5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital

5.3.1 Exames Laboratoriais

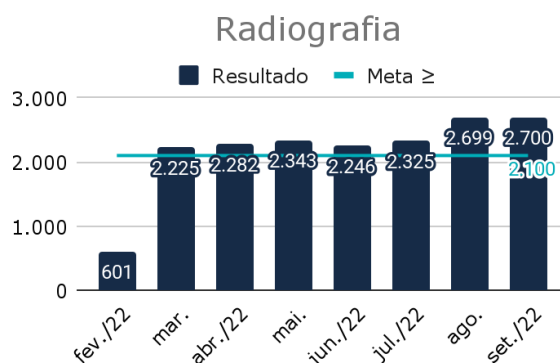


Análise: Em relação aos exames laboratoriais realizados no mês de setembro, podemos observar a realização de 10.737 exames de análises clínicas, representando uma queda em 6,07% quando comparado ao mês de agosto. Analisamos que apesar de ultrapassar a meta

estabelecida, conseguimos reduzir uma porcentagem no total destes exames.

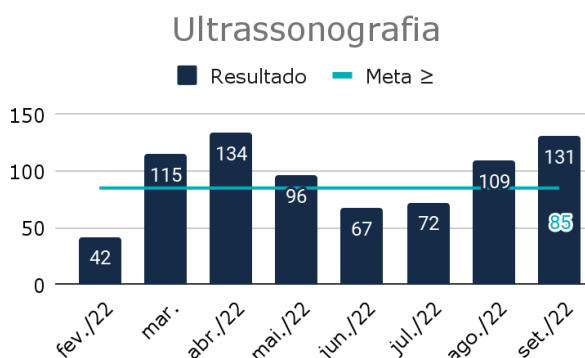
Seguimos fortalecendo a abertura de protocolos de Dor Torácica e intensificando a adesão às aberturas do Protocolo de Sepse. Em uma análise qualitativa, identificamos que a maioria dos exames solicitados (59,1%) foram solicitado pelo Pronto Socorro Geral, seguido da Unidade de Terapia Intensiva (17,7%) e Enfermaria (8,2%), onde são extremamente necessários para complementação diagnóstica e decisão terapêutica.

5.3.2 Radiografia de Urgência e Emergência



Análise: Observamos que no mês de setembro mantivemos elevado o número de radiografias de urgência e emergência realizadas quando comparado a meta estabelecida, totalizando 2.700 exames. Este indicador é dependente da demanda espontânea e da necessidade de complementação diagnóstica. Vale ressaltar que essa produção sofre interferência do fato de que o hospital é referência para atendimentos de baixa e média complexidade para a região. Temos uma moderada demanda de politraumas, por vezes tornando necessária a realização de mais de uma incidência no mesmo paciente.

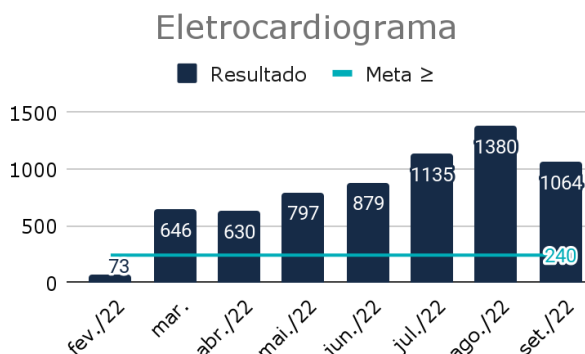
5.3.3 Ultrassonografia de Urgência e Emergência



Análise: Tivemos um total de 131 exames de imagem (USG) realizados na urgência e emergência deste hospital, ultrapassando a meta pactuada em 54,1%. Conforme mencionado anteriormente, ao final

do mês de setembro houve a troca do prestador, o que nos garantiu maior disponibilidade deste exame. Mesmo sendo exame padrão ouro para diagnóstico de algumas patologias, seguimos fortalecendo os protocolos e suas reais indicações com os profissionais da assistência, garantindo sempre a qualidade assistencial para nossos pacientes.

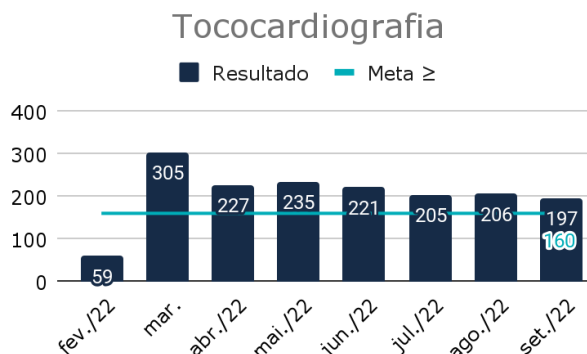
5.3.4 Eletrocardiograma



Análise: Podemos observar que no mês vigente tivemos uma queda no número de eletrocardiogramas realizados, totalizando em 1.064. Ultrapassamos 824 exames em relação a meta de 240 exames/mês. Em comparação com o mês anterior,

identificamos que houve redução no número de solicitações em todos os setores, principalmente no Pronto Socorro Geral. Do total, 348 eletrocardiogramas foram solicitados com laudo via regulação do município. Estamos buscando melhorar o tempo de resposta diagnóstica e intervenção rápida e segura quanto pacientes com alta suspeita de Infarto Agudo do Miocárdio e demais condições, sendo assim seguimos ainda com um número excessivo de exames realizados.

5.3.5 Tococardiografia

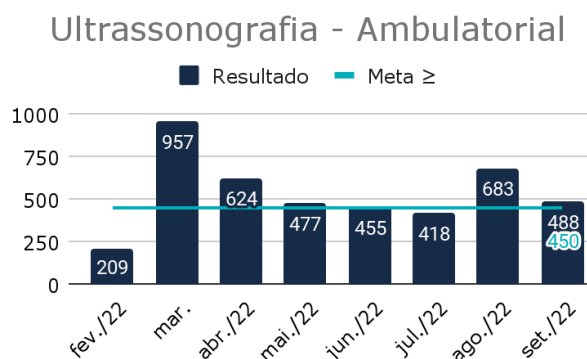


Análise: Realizamos no mês de agosto 197 exames de tococardiografia, ultrapassando a meta de produção em 23,1%. Podemos observar que ao longo dos

meses conseguimos manter a meta pactuada em uma característica linear desde abril. O volume de exames realizados é dependente da demanda e também do alinhamento com as Unidades Básicas de Saúde do município, portanto seguimos monitorando. Estamos fortalecendo o cuidado gestacional e intensificando a articulação da rede assistencial, em conjunto com o "Programa Parto Seguro" da Instituição.

5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

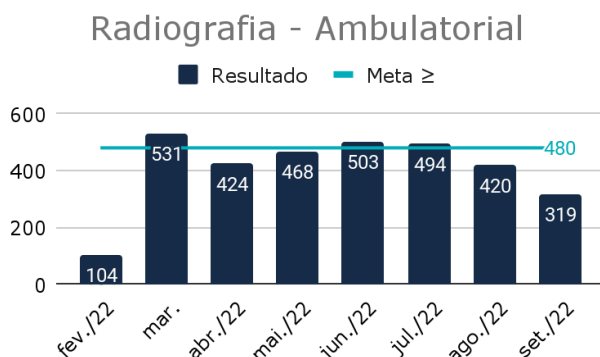
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial



Análise: Referente aos exames de ultrassonografia ambulatorial no mês de setembro foram realizados 488 exames. Observamos uma queda em 28,5%, sem prejuízo da meta pactuada de 450. Esta adequação se deve à intensa articulação com a regulação municipal para evitar o absenteísmo sem impactar no número estabelecido de exames. Importante destacar que no dia 20 de setembro houve a troca do prestador de forma imediata, sem

impactar nos agendamentos, ou na programação dos pacientes. Ocorrido a permuta, passamos a disponibilizar USG de segunda à sexta feira, 8 horas por dia e aos finais de semana e feriado em caráter de urgência, conforme protocolo clínico.

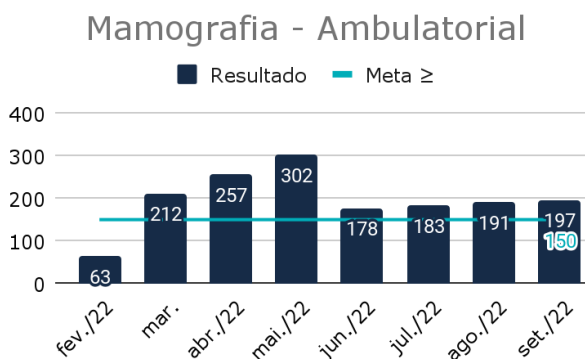
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



Análise: Em análise do gráfico, observamos que pelo segundo mês consecutivo, tivemos uma queda no número de radiografias executadas. Realizamos um total de 319 exames laudados. Iniciamos em setembro o último quadrimestre do ano de 2022 e estamos em alinhamento com a

Regulação Municipal para fortalecer com a Atenção Primária o aproveitamento das vagas pela rede, ressaltando que nosso serviço se encontra disponível 24 horas.

5.4.3 Mamografia - Ambulatorial



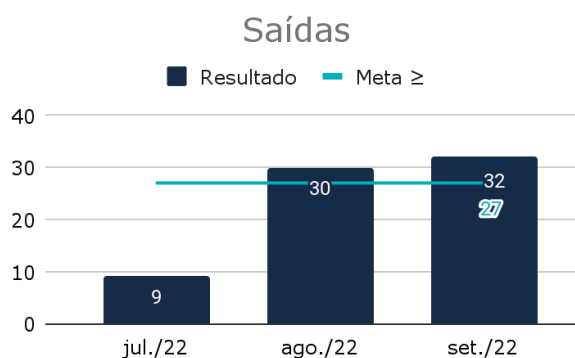
Análise: No mês de setembro realizamos 197 exames de mamografia em caráter ambulatorial,

mantendo a horizontalidade no alcance da meta pactuada de 150 exames. Estamos trabalhando e fortalecendo as agendas com a rede municipal, visto que são abertas com 30 dias de antecedência, na tentativa de evitar o absenteísmo e alcance do número estipulado. Buscamos incentivar a população através de ações de conscientização.

5.5 UTI Adulto

Inauguramos em 17 de julho/22 a Unidade de Terapia Intensiva de Nível de atenção II (alto), com capacidade operacional de 08 leitos, sendo 01 leito de isolamento respiratório. Destinada a pacientes graves / críticos que necessitam de cuidados intensivos e supervisão constante, realizados por profissionais especializados e equipamentos específicos.

5.5.1 Saídas da UTI



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	2
Transferência Interna	20
Transferência Externa	4
Óbitos < 24h	1
Óbitos > 24h	5
Total	32

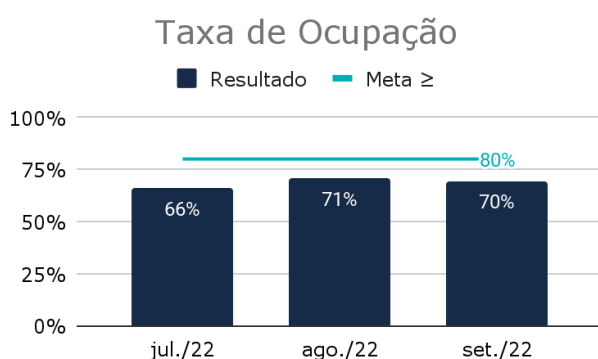
Análise: Podemos analisar que no mês de setembro tivemos 32 saídas da UTI, atingindo a meta pactuada. Observamos que 62,5% das saídas foram através de transferências internas, onde os pacientes

receberam alta da UTI para a enfermaria para continuidade dos cuidados em caráter não intensivo. Neste período, trabalhamos com uma capacidade menor de leitos efetivos na enfermaria devido às obras de revitalização dos quartos. Sendo assim, evidenciamos que 2 pacientes receberam alta da UTI após 48 horas de estabilidade clínica, diretamente para os domicílios. Observamos que 4 pacientes evoluíram com a necessidade de transferência externa através de ambulância com suporte avançado para serviços de maior complexidade clínica. Em relação aos óbitos, tivemos 6 óbitos no período, sendo 5 maior 24 horas de permanência e 1 em um período menor que 24 horas. Em uma análise

minuciosa, identificamos que a maioria das saídas ocorreram no período da tarde entre às 14h e 19h, após as tomadas de decisão que ocorreram no momento das visitas

multidisciplinares, no turno da manhã.

5.5.2 Taxa de Ocupação

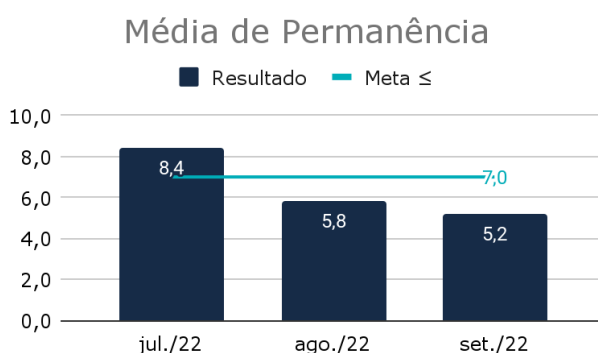


Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
167	240

Análise: Podemos observar que no mês de setembro, tivemos uma taxa de ocupação de 70%, o que corresponde a um número de pacientes-dia de 167. Seguimos sem variações em relação aos meses anteriores. Vale ressaltar que este indicador é proporcional à demanda do pronto socorro. Em uma análise cautelosa, identificamos que a maioria das internações deste setor se deram por pacientes provenientes da Emergência, seguido da enfermaria. Cerca de 89,66% são correspondentes à especialidade de Clínica médica e 10,35% à especialidade de Clínica cirúrgica. Tomando como base nossos indicadores provenientes do sistema Epimed, observamos que permanecemos com o perfil de pacientes em sua maioria do sexo masculino, representando cerca de 58,62%. Em relação à faixa etária, evidenciamos que 51,72% dos pacientes se encontram no limite de 65 a 80 anos.

Estamos fortalecendo os protocolos internos a fim de alcançar a meta pactuada referente a taxa de ocupação e consequentemente a melhora do nosso giro de leito na Unidade de Terapia Intensiva.

5.5.3 Média de Permanência



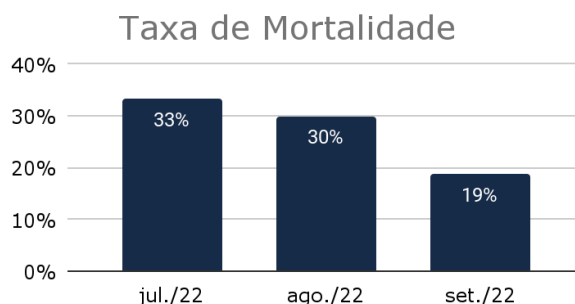
Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
167	32

Análise: No mês de setembro tivemos uma média de permanência de 5,2 dias. Observamos que houve uma redução no tempo de permanência do paciente em nossa UTI e consequentemente maior giro de leitos em relação aos meses anteriores.

Importante destacar que no atual período pós pandêmico, a grande maioria dos pacientes chegam ao nosso serviço descompensados de suas comorbidades e doenças pré existentes. Através de nosso sistema Epimed, podemos analisar que cerca de 17% já possuíam a capacidade funcional comprometida e dentre as principais comorbidades, se ressaltam: Hipertensão arterial sistêmica, Insuficiência Cardíaca NYHA II e III e Diabetes Mellitus. Diante desta descrição, analisamos que nosso perfil clínico se torna mais complexo, porém o tempo de resolutividade vêm melhorando e se tornando mais efetivo, visto a

implementação de protocolos assistenciais e fortalecimento da equipe, garantindo assim a qualidade técnica assistencial.

5.5.4 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
6	32

Análise: Podemos observar que no mês de setembro tivemos uma taxa de mortalidade de 19% e uma queda em 11% em relação ao mês anterior.

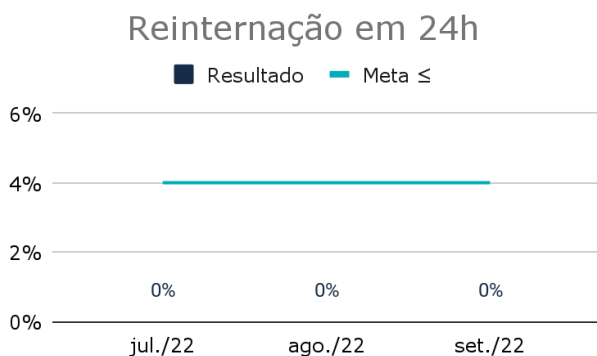
Em uma análise qualitativa, observamos que dentre os 6 óbitos constatados, 5 eram do sexo masculino e 1 do sexo feminino. A maioria dos pacientes (83,3%) eram da cidade de São Roque. Destacamos também que apenas 1 óbito ocorreu em menos de 24h, cujo diagnóstico foi Choque Séptico. Evidenciamos que o perfil de pacientes alocados na Unidade de Terapia Intensiva é de criticidade elevada, quando analisamos o escore de predição de mortalidade SAPS 3. Seguimos sem variações quanto ao mês anterior, com uma pontuação de 57,5. Ao analisarmos as etiologias, nos deparamos com diagnósticos variados, como Insuficiência Respiratória Aguda Grave, Distúrbios Hidroeletrolíticos, Infarto Agudo do Miocárdio e Septicemia que culminaram em desfechos ruins como Choque Cardiogênico e Choque Séptico. Do total de pacientes que ocuparam

nossa UTI no mês de setembro, cerca de 25,8% evoluíram com a necessidade de Ventilação Invasiva.

Importante destacar que durante o mês realizamos treinamentos sobre Suporte Avançado de Vida, com objetivo de melhorar a efetividade da técnica e da comunicação assertiva entre nossos colaboradores.

Estamos fortalecendo concomitante à CCIH, os protocolos institucionais e gerenciáveis como Seps e Dor torácica buscando garantir e melhorar a qualidade assistencial.

5.5.5 Taxa de Reinternação



Análise: No mês de setembro não tivemos reinternação clínica.

Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	32

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

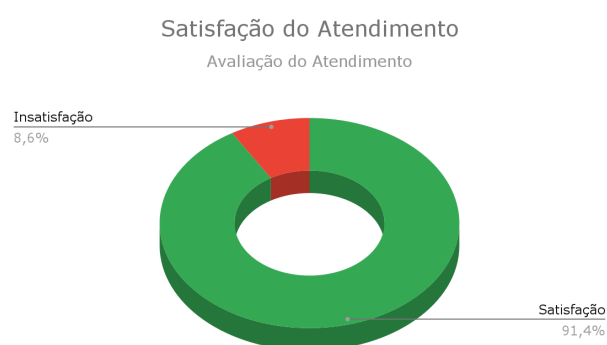
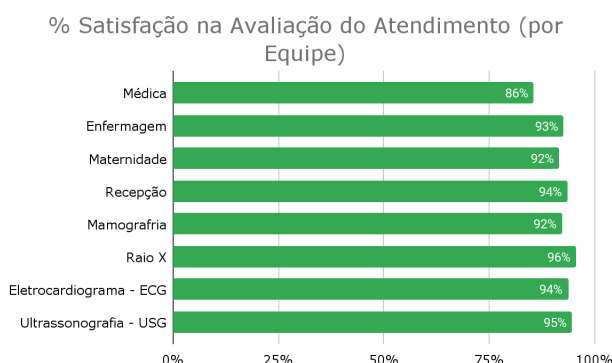
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.



6.1 Indicadores de Qualidade

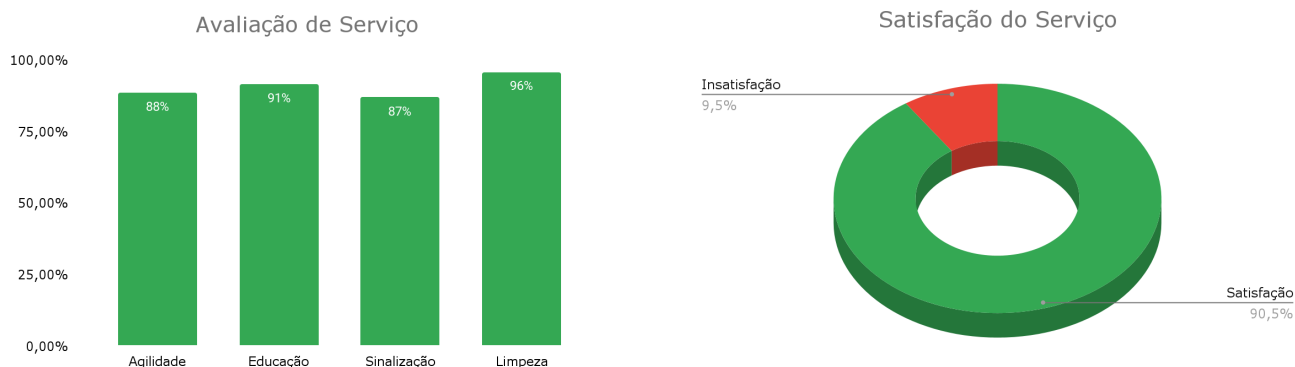
6.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem, recepção e serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico no período foram realizadas 162 pesquisas de satisfação. Observa-se a satisfação de 91,4% demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

Nosso foco é a melhoria contínua dos processos, como plano de ação estamos realizando reuniões com a equipe multidisciplinar e discussão dos pontos de melhoria.

6.1.2 Avaliação do Serviço

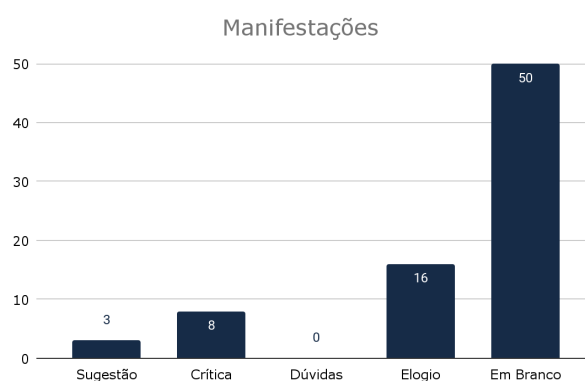


Quanto aos quesitos de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de agosto, tivemos uma satisfação de 90,5%, e 9,5% avaliando com necessidade de melhorias.

Em relação a avaliação do serviço verifica-se alto índice de satisfação dos usuários e, como plano de ação, a partir do próximo mês o serviço de atendimento ao usuário entrará em contato com os pacientes insatisfeitos para apresentar a ação de melhoria adotada. Dessa forma, trataremos pontualmente as queixas com o objetivo de proporcionar o melhor aos usuários.

6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e respondidas, apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 162 pesquisas, dentre elas 16 elogios, 03 sugestões, 08 críticas, e os demais 50 formulários estavam em branco, não houve citação de elogios, críticas e/ou sugestões.



Análise Crítica: Os elogios recebidos são apresentados às lideranças e disponibilizados nos murais como forma de promoção e valorização dos colaboradores. Quanto às críticas, no ato do atendimento realizamos o acolhimento do usuário visando minimizar a queixa, oferecendo um atendimento eficiente. Das pesquisas realizadas, houve um aumento de 52% no preenchimento dos formulários em relação ao mês anterior. O objetivo é alcançar o maior número possível de pesquisas preenchidas para nos anteciparmos às necessidades de nossos clientes.

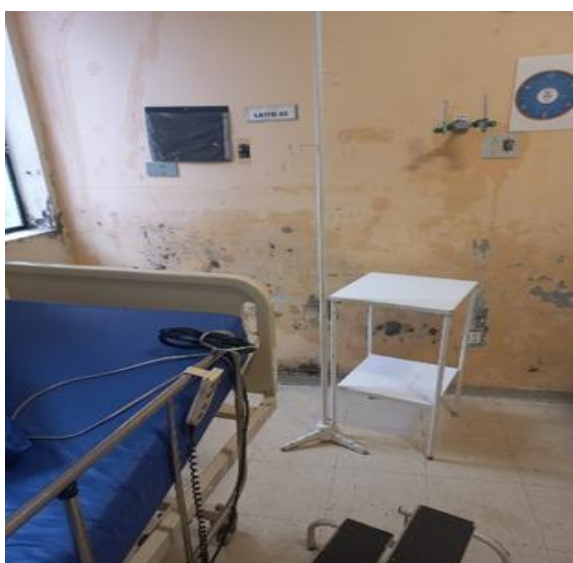
Descrito abaixo todas as manifestações:

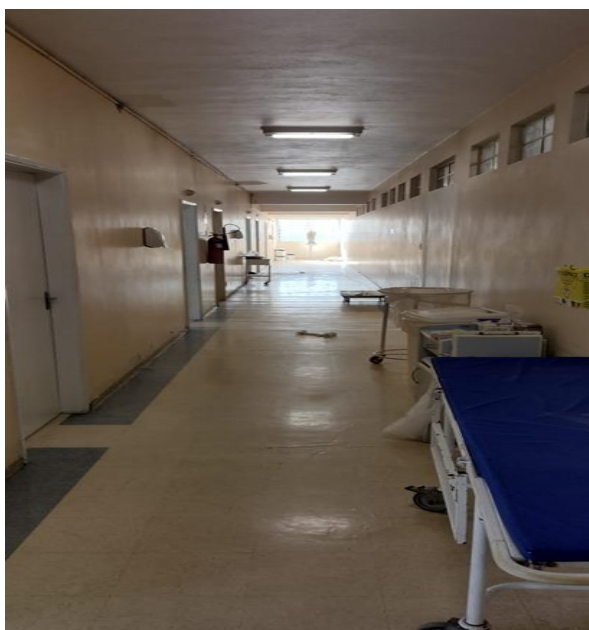
Manifestações		
Data	Tipo	Descrição
01/09/2022	Crítica	Fiquei esperando 2h com uma criança de 39 graus de febre
02/09/2022	Sugestão	A parte da frente (porta) deveria ser mais iluminada
01/09/2022	Crítica	Dr Noel foi um pouco ignorante assim que cheguei, mas nas outras avaliações foi excelente
05/09/2022	Crítica	Demora muito a passagem dos médicos nas internações.
08/09/2022	Elogio	Sou funcionário publico, tenho convenio mas não atende em são roque, estou muito feliz com o atendimento, excelente!!
08/09/2022	Elogio	Tudo muito bom
08/09/2022	Elogio	Bom atendimento
08/09/2022	Elogio	Atendimento excelente! Muita dedicação com os pacientes e muita atenção. Obrigado
08/09/2022	Elogio	Excelente atendimento, atenciosos e educados.
08/09/2022	Elogio	Parabéns a todos da UTI, fui muito bem atendido, grato pela bondade e o cuidado. Flavia, parabéns, Assistentes sociais, parabéns.
08/09/2022	Elogio	Nota 1000 para todos os colaboradores!!!
21/09/2022	Elogio	Tanto o lugar, quanto as pessoas são maravilhosos e educados
21/09/2022	Elogio	Excelente atendimento
19/09/2022	Elogio	Não tenho o que reclamar
29/09/2022	Elogio	Sempre bem atendida
29/09/2022	Elogio	Meu marido foi muito bem atendido todos esses dias, obrigada a todos
20/09/2022	Elogio	Recepção e portaria atenciosos e com empatia, enfermagem e médico alguns excelentes, tem empatia pelos familiares, outros com risinhos e piadinha na hora de entregar a documentação.
28/09/2022	Elogio	Nota mil para o atendimento
29/09/2022	Elogio	Bom atendimento, atenção e cuidado por parte dos funcionários, Denílson e Fabiana que direcionam para a medicação.

29/09/2022	Elogio	Os funcionários Denílson e Fabiana que recepcionam e orientam sobre exames e medicação.
------------	--------	---

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Realizamos a entrega de 12 quartos na clínica médica reformados. Ressalto, que a reforma continua nos demais quartos.





Realizada a troca do insulfilm na janela do Ambulatório de Especialidades Médicas.



Realizada a aplicação de insulfilm na porta do serviço de Eletrocardiograma e na ante sala da Unidade de Terapia Intensiva, proporcionando ao usuário um ambiente mais harmonioso.



O Time CEJAM celebrou o dia da árvore, através do plantio de diversas mudas.



Reunião com a equipe do Programa Melhor em Casa para alinhamento dos fluxos de desospitalização de pacientes.



Fórum Regional Materno Infantil sobre hemorragia pós-parto.



Aquisição de equipamentos para a Agência transfusional: 01 banho maria e 01 centrífuga.



Impermeabilização do teto (área externa) da sala de Raio-x



São Roque, 10 de outubro de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM