Relatório de Atividades Assistenciais

Conjunto Hospitalar do Mandaqui

Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Convênio n.º 01476/2020

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE
Susan Lopes Mizugai

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Reginaldo Júlio de Aguiar

SUMÁRIO

1. 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5

1.2 Convênio n.º 01476/2020 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 6

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7

4. FORÇA DE TRABALHO 7

4.1 Dimensionamento Geral 7

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 7

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 11

4.3.1 Absenteísmo 11

4.3.2 Turnover 11

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 12

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS 12

5.1 Indicadores - Produção 12

5.1.1 Saídas 12

5.1.2 Taxa de Ocupação 13

5.1.3 Paciente-dia 13

5.2 Indicadores - Qualitativos 13

5.2.1 Média de Permanência (dias) 13

5.2.2 Taxa de Mortalidade 14

5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 horas 14

5.2.4 Prontuários Evoluídos 15

5.2.5 Reclamações na ouvidoria 15

5.3 Indicadores de Segurança do Paciente 16

5.3.1 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM) 16

5.3.2 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 16

5.3.3 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 17

5.3.4 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 17

5.3.5 Incidência de queda de paciente 18

5.3.6 Índice de Lesão por Pressão 18

5.3.7 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral 19

5.3.7 Incidência de Flebite 19

5.3.9 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC) 20

5.3.10 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC) 20

5.3.11 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal 20

6. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES 21

1. 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio n.º 01476/2020

A celebração do convênio visa o gerenciamento técnico e administrativo de **40 (quarenta) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto**, sendo 20 (vinte) leitos perfil COVID e 20 (vinte) leitos clínicos, no Conjunto Hospitalar do Mandaqui (CHM), assegurando atendimento adequado aos pacientes que necessitem de cuidados de terapia intensiva. Garantindo acolhimento humanizado, proporcionando atenção qualificada e eficiente, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto desta unidade.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto do Conjunto Hospitalar do Mandaqui são monitoradas por sistema informatizado WinHosp e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto no período de **01 a 31 de Agosto de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 151 (cento e cinquenta e um) colaboradores para este serviço, 121 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 30 (trinta) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

4.1 Dimensionamento Geral

Equipe	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativa	Auxiliar Técnico Administrativo (40h) diurno	3	3
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) diurno	2	2
	Encarregado Administrativo	1	1
	Coordenador de Enfermagem	1	1
Enfermagem	Enfermeiro (36h) diurno	10	10
	Enfermeiro (36h) noturno	10	10
	Téc. de Enfermagem (36h) diurno	47	47
	Téc. de Enfermagem (36h) noturno	47	47
Total		**121**	**121**

Fonte: Mandaqui - 2020 - UTI Adulto - Orçamento TA01 (prorrogação 6 meses) rev01

Mediante o quadro acima, verificamos que 100% da previsão de colaboradores, foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01 (M/T). Sueli Da Silva (40h)	N/A
	02 (M/T). Elaine Cristina de Souza (40h)	N/A
	03 (M/T). Valdirene Carvalho Ferreira (40h)	N/A
	01 (M/T). Rosana de Jesus Carmo (36h)	N/A
	02 (M/T). Renata Teles dos Santos (36h)	N/A
Encarregado Administrativo	01 (M/T). Eder Augusto Rodrigues	N/A

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

Coordenador de Enfermagem	01 (M/T). Reginaldo Júlio de Aguiar	302.907
Enfermeiro	01 (D). Amanda Colombo Pirani	627.480
	02 (D). Ana Cleide dos Santos	482.849
	04 (N). Carla Carneiro da Silva	538.349
	05 (D). Daniella Barra Nova	504.013
	06(N). Diego Roberto Machado	561.137
	07 (N). Giceli Medina Rodrigues	539.207
	08 (D). Gildeir de Jesus Cordeiro	450.320
	09(N). Erics Welber Durvalino Nicolia	536262
	10 (N). Juliana Barbosa Campos	539.207
	11 (D). Micaella Souza Silva	1.366.007
	12 (N). Manuel Machado Meireles Junior	408.220
	13 (N). Marlene Aparecida Evaristo	180.671
	14 (D). Monica Maria de Oliveira	449.192
	15 (D). Pedro Paulo de Jesus Macedo	615.655
	16 (D) Roseli Regina da Silva	616168
	17 (D). Ritchie Renato Juvencio Teixeira	394.815
	18 (N). Rosa Maria Rizzi Sedano	78.065
	19 (N). Sandra Valéria Silva Souza	185681
	20 (D). Sheyla Nobres Viana	622.508
Técnico de Enfermagem	01 (N). Adila Silva	1.266.028
	02 (D). Amanda Bezerra de Lucena	1.452.130
	03 (N). Aurelina de Jesus Araujo Batista	789.719
	04 (D). Ana Meira Oliveira Castro	1.331.902
	05 (D). Antonia Cristina Costa Araujo	1.323.755
	06 (N). Bruno Pimentel Marcolino dos Santos	1.232.590
	07 (D). Bianca de Oliveira dos Santos	1.528.336
	08 (N). Camila Oliveira Amorin Santos	1.324.510
	09 (D). Carla Cristina de Paula Marciano	866.768
	10 (N). Celia Maria Bezerra Rocha	959849
	11 (N). Claudia Carvalho Sousa de Oliveira	1.049.266
	12 (D). Claudiane dos Santos Pereira	1.516.780
	13 (D). Cleiza Silva Moreira	1.570.213
	14(D). Cristina Machado de Brito	12.244.248
	15 (D). Daiani Gonçalves Martins	1.364.136
	16 (N) David Crementino Ferreira	1426982
	17 (D). Daniel de Souza Fernandes	1.440.831
	18 (D). Danieverton Souza Colombo	1.449.383

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

	19(D). Debora Regina dos Santos	1.499.030
	20 (N). Diego Santos do Nascimento	1.137.062
	21 (D). Divania Rocha dos Santos Menezes	1.428.692
	22 (N). Ederson Alves de Sousa	1.519.273
	23 (D). Edilson de Paula Pinto	930.734
	24 (N) Edilaine Souza Lopes	145.2136
	25 (N). Elielma Carvalho Lima	1.090.708
	26 (D). Eliete Calisto de Vasconcelos	1.215.314
	27(D). Elizete Alves Pires	1420283
	28 (D). Elzania Almeida dos Santos	1.207.983
	29 (D). Ester Ketlyn da Silva Gomes	1.588.036
	30 (D). Eleni Marcia Santos Gardin	970.533
	31 (N). Elisabeth de Souza Felinto	106.224
	32 (D). Elizabete Ferreira da Silva	771.037
	33 (D). Fabiana de Azevedo Garcia dos Santos	963278
	34. Fabiana Silva dos Santos	969849
	35 (D). Felipe César de Oliveira Bezerra	491.215
	36 (N). Geraldo Freitas Nascimento Filho	1.075.913
	37 (D). Gisele Cristina Teobaldino dos Santos	1.642.343
	38 (N). Graziella Soares Duarte	729.807
	39 (D). Greyce Kelly Pereira Martins	1.288.684
	40(N).Gustavo Marcon dos Santos Gonçalves	863.228
	41(N).Helena Trindade dos Santos Silva	513.876
	42 (N). Humberto Gomes	1.375.409
	43 (N). Irani Carvalho Ventura	926.053
	44 (D). Isa Reis Lima	1.535.305
	45 (D). Ivanilda Maria de Souza	625.099
	46 (D). Jenifer Santos M Rodrigues	926.957
	47 (D). Jessica Martins Chagas Jacinto	1.520.178
	48 (D). João Carlos da Costa	760.378
	49 (N). João Paulo Piran	1.250.095
	50 (N). Jose Raimundo dos Santos	747.432
	51 (D). Joel Mateus da Conceição Silva	1.444.267
	52 (D). Lais Fernandes Escobar de Almeida	1.496.859
	53 (D). Larissa da Silva Morais	1.622373
	54 (N). Larissa Gonçalves da Mota	815.789
	55 (D). Leiliane Zenaide Pereira de Sousa	793.509
	56 (N).Lucileia Alves de Almeida Morais	300.186
	57 (N). Luciana Corrêa Ribeiro	704.030

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

	58 (N). Luzia Chaves Souza	812.942
	59 (N) Magnolia Santos Meirelles	280.918
	60 (N). Maicon Flavio Riveira	1.358.069
	61 (N) Manuela Marilia	1.0001.004
	62 (N) Marcos Eduardo Aparecida Junqueira	805.941
	63 (N). Maria Ana da Silva	958.586
	64 (N). Maria de Lourdes Souza Silva	951.556
	65 (N). Maria José Cardoso da Silva	926.957
	66 (D). Maria Socorro Ferreira dos Santos	1.641.253
	67 (N). Matheus de sousa Santos	1.368.759
	68 (D). Michele Rodrigues Ferreira	1552744
	69 (N). Naita da Silva Lima	1.108.522
	70 (D). Nathalia Fernanda Prado Bole	1.425.745
	71 (N)Raimundo Franciney dos Santos Sousa	682.145
	72 (D). Raquel Santos Marcos Gonzaga	896.304
	73 (N). Regiane Inácio Januário	472.553
	74 (D). Renata Batista Leal	1471678
	75 (D). Renata Cristina Duarte	1.489.889
	76 (D). Ricardo Luiz do Espirito Santo dos Santos	1.565.849
	77 (N).Roberto Fermiano de Oliveira Junior	1.664.890
	78 (D). Rogério Luiz da Silva	1.628.364
	79 (N). Ronilda Coleta	1.171.318
	80 (N). Rosineide Aparecida Dalecio	1.229.289
	81 (N). Samanta Gregório Uchaime	1.195.979
	82 (N). Sandra Rosa Jorge dos Santos	988.869
	83(D). Suellen Kaline Pereira Silva	1.499.431
	84 (N). Suelen Silva dos Santos	1.343.723
	85 (N). Tatiane dos Santos	988869
	86 (D). Tiago da Silva Pinho	1.518.937
	87 (D). Tobias Benjamin	254.506
	88 (D). Vagner Alves Santos Kosana	1.633.459
	89 (N). Valeria Alexandra da Penha Rodrigues	799.997
	90 (D). Valdira de Lima da Hora Silva	1.028.509
	91 (D).Vanessa de Cassia Matias Correa	1.322.032
	92 (N). Vladmir Silva Almeida	666.947
	93 (D). Viviane Graces da Silva Mendes	762.395
	94 (N). Yago Gomes da Silva	1.509.535

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

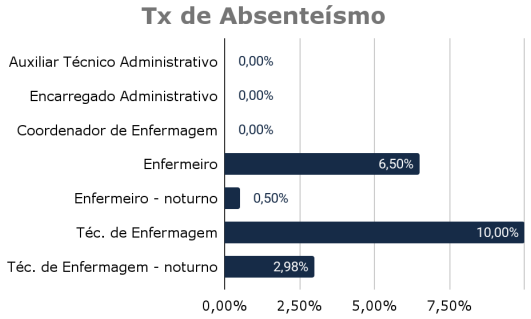
UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

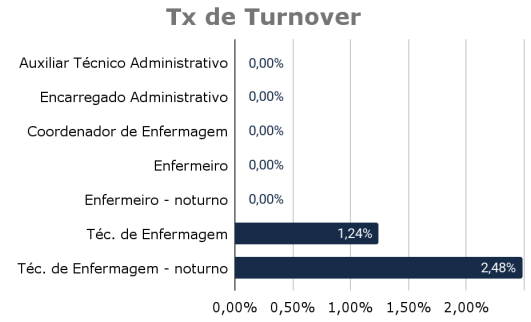
Mediante o cenário de 121 colaboradores CLT, foram identificadas 136 ausências dias. Sendo 14 faltas injustificadas e 122 faltas por atestado médico.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo, 13 ausências dias de enfermeiros noturnos, 1 ausência dia de enfermeiro diurno, 94 ausências dias de técnico de enfermagem diurno, 28 de técnico de enfermagem noturno.



4.3.2 Turnover

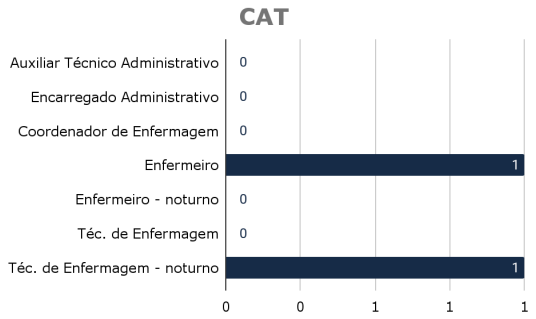
Durante o período de referência, foram realizados 04 pedidos de demissão e 05 admissões. Sendo eles, 01 aumento de quadro e 04 substituições por demissão, 02 admissões de técnico de enfermagem diurno e 03 de técnico de enfermagem noturno, 3 pedidos de demissão de técnico de enfermagem noturno e 01 diurno. O gráfico ao lado, demonstra a taxa de *turnover* por cargo.



UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês de referência, ocorreram 02 casos de acidente de trabalho. Ambos acidentes biológicos, decorrente de respingos de fluidos em mucosa ocular. **Plano Ação:** Orientação a equipe ao manuseio correto dos EPIs ao manipular dispositivos cortantes e fluidos corporais, conforme rege as boas práticas assistenciais.

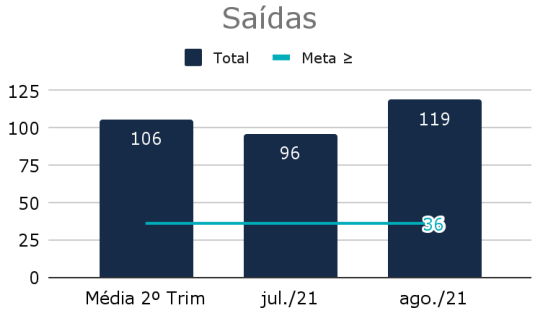


5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto - CHM.

5.1 Indicadores - Produção

5.1.1 Saídas



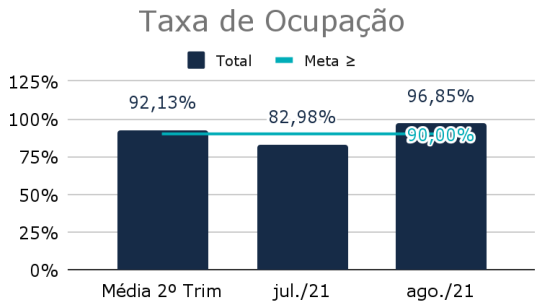
Tipo de Saída	Nº de Saídas
Transferências interna	82
Transferência externas	0
Óbitos	37

Análise crítica: O indicador retrata todas as saídas da Unidade terapia Intensiva, o que está relacionado: Altas, transferências internas e externas e óbitos no período.

Na UTI 40 leitos foram alcançadas: 119 saídas sendo: 82 transferências internas e 37 óbitos, no mês avaliado não tivemos transferências externas.

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

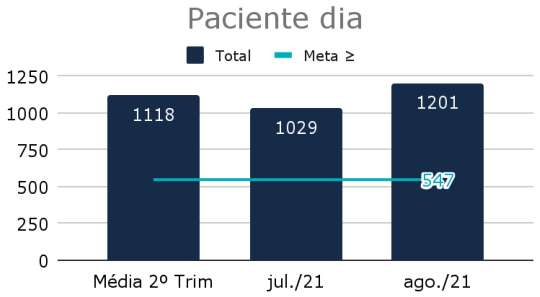
5.1.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
1201	1240

Análise crítica: Tivemos no período taxa de ocupação de 96,85% na UTI adulto atribuída a alta demanda de assistência e procedimentos neurológicos. Ocorreram no mês de agosto um total de 1201 pacientes/dia e 126 admissões.

5.1.3 Paciente-dia

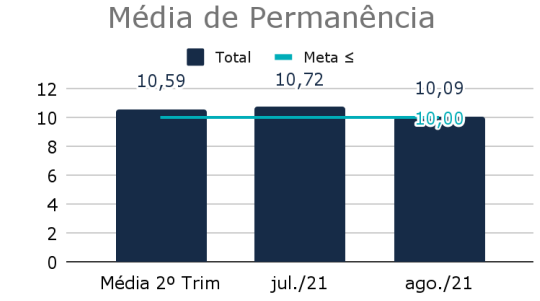


Admissões	Giro de leito
126	2.9

Análise crítica: O volume de pacientes/dia assistidos na UTIs foi de 1201, sendo 126 admissões no que se refere aos 31 dias do mês de agosto, e efetivando giro de leito de 2.9 vezes. Observamos que o volume de paciente/dia no mês avaliado teve um aumento em comparação ao mês anterior, em decorrência a alta demanda de procedimentos aplicados à assistência dos pacientes neurocríticos.

5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência (dias)

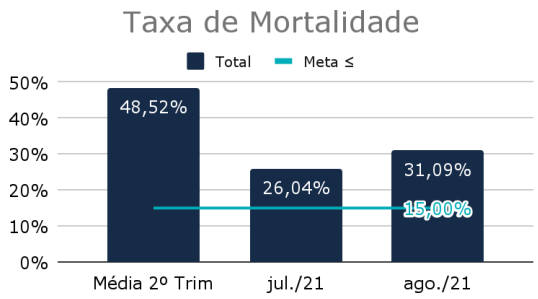


Nº Paciente-dia	Nº Saídas
1201	117

Análise crítica: A média de permanência foi de 10,09 dias, em decorrência as criticidades neurológicas e prognósticos dos pacientes, dependentes de ventilação mecânica, uso de Drogas vasoativas ou disfunção renal dependentes de terapia renal substitutiva.

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.2 Taxa de Mortalidade

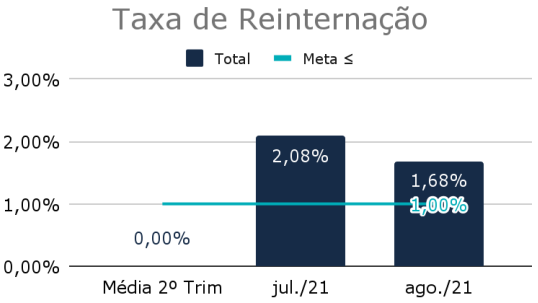


Setor	Mortalidade Prevista	SMR
2º andar	66,46	0,52
6º andar	49,13	0,53
Média SAPS	58,33	0,53

Análise crítica: A taxa de mortalidade no período avaliado nas 02 Utis foi de 31,09%, o índice está associado ao escore prognóstico que infere o risco percentual de óbitos dos pacientes. Na **UTI 2º andar** no período foram de 19 óbitos sendo que relação SMR foi de 0.52, ou seja o nº de óbitos ocorridos foi abaixo do nº de óbitos esperados (<1).

Na **UTI 6º andar** no período foi 18 óbitos sendo que relação SMR foi de 0,53 ou seja o nº de óbitos ocorridos foi abaixo do nº de óbitos esperados (<1). Equiparando ao mês anterior houve um aumento do número de mortalidade sendo possível atribuir essa performance a criticidades e prognósticos sem respostas ao manejo terapêutico, aplicado na recuperação clínicas dos pacientes.

5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 horas



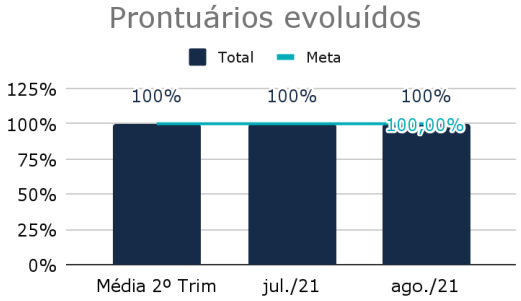
Nº Reinternações	Nº de Saídas
2	119

Análise crítica: No mês de Agosto tivemos 02 reinternações no período. **1º caso:** Cliente em pré operatório na UTI transferida para centro cirúrgico para procedimento (artrodese cervical), houve um equívoco por parte da equipe que transferiram a para C.C, e após o término do procedimento na chegada à Unidade a paciente não encontrava em sistema, foi transferida novamente para setor caracterizando reinternação. **2º caso**: Cliente portador de DRC dialítica, hipertenso de base, portador de DAOP. Recebeu alta para 5º andar e no período de assistência na clínica cirúrgica, evoluiu com hipertensão arterial severa em uso de alta vazão de

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

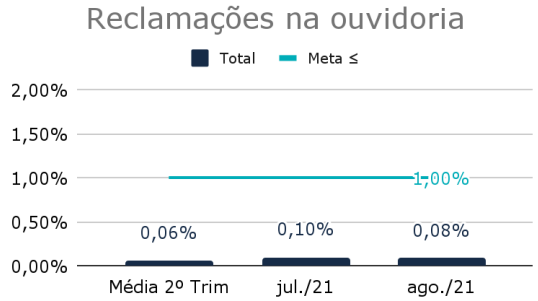
DVAs, optado pela equipe da 5º andar retorno à UTI (em menos de 24 hs) pela necessidade de vigilância hemodinâmica devido a alta vazão de drogas. **Plano de ação:** Alinhamento com equipe durante a visita multidisciplinar para melhor assertividade na alta assistencial. Orientação para enfermagem realizar avaliação pré alta dos pacientes, para evitar possíveis reinternações e melhor efetividade das transferências internas.

5.2.4 Prontuários Evoluídos



Análise crítica: No período analisado os 1201 pacientes/dia assistidos na UTIs foram evoluídos pela equipe multidisciplinar em conformidade com a comissão de prontuários.

5.2.5 Reclamações na ouvidoria

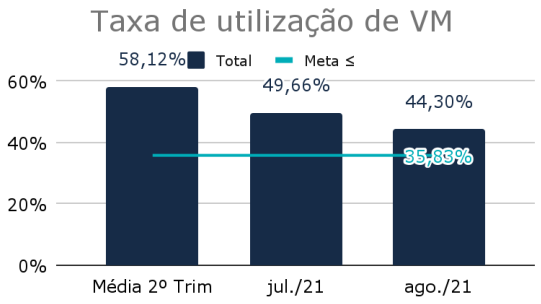


Análise crítica: No período obtivemos 01 (uma) ouvidoria atribuída a equipe médica relacionada aos boletins médicos do qual os familiares alegaram receber informações divergentes relacionadas ao caso clínico do paciente, sendo resolvida por meio de conferência com os familiares em conjunto com coordenação médica e equipe de neurocirurgia deixando-os menos apreensivos e mais seguro quanto a efetividade das informações. **Plano de Ação:** Realizado junto às equipes de trabalho medidas de orientação, visando foco na Qualidade e melhorias dos processos de trabalho prestados, no objetivo de minimizar o percentual de ouvidorias negativas e garantir a eficácia em nossa Comunicação.

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3 Indicadores de Segurança do Paciente

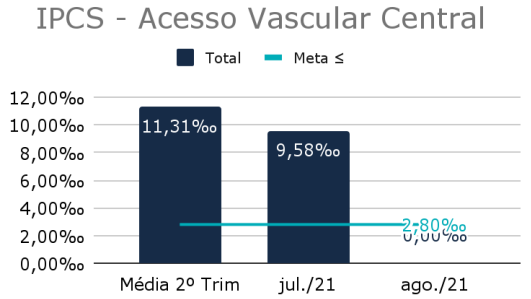
5.3.1 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM)



Nº Pacientes-dia em VM	Nº Pacientes-dia
532	1201

Análise crítica: No período avaliado observamos uma discreta diminuição na taxa de utilização de VM/dia de 5,36%, evidenciamos o efetivo trabalho multidisciplinar em desinvadir os pacientes em POI e mantê-los em Ventilação Não Invasiva por mais tempo, aderindo o protocolo de confecção de via definitiva. **Plano Ação:** Despertar diário, protocolo de traqueostomia precoce, avaliação de hipoxemia refratária e uso de ventilação não invasiva, treino de musculatura respiratória em PSV, desmame ventilatório eficiente.

5.3.2 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

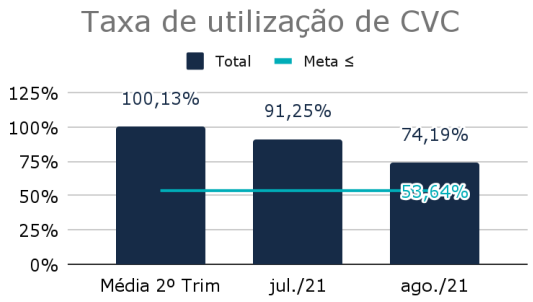


Nº Casos novos de IPCS	Nº Pacientes-dia com CVC
Uti 2º andar Uti 6ºandar	891

Análise crítica: ausência de informação referente ao mês de Agosto, devido o não fornecimento até a referida data (10/09), pela SCIH da instituição.

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.3 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC)

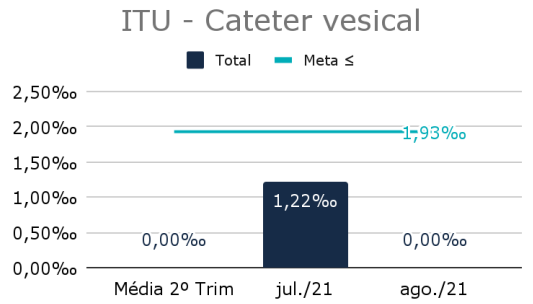


Nº Pacientes-dia com CVC	Nº Pacientes-dia
891	1201

Análise crítica: No período avaliado a taxa de utilização de dispositivos intravasculares de inserções centrais, ficou acima da meta contratual 74,19% justificada pela criticidade dos pacientes, onde a maioria encontrava-se em uso de drogas vasoativas, sedação, e suportes de terapia dialítica substitutiva.

Se comparado ao ao mês anterior, reduzimos a taxa de utilização destes pela efetividade no manejo clínico, desmame de DVAs e avaliação contínua da necessidade de retirada dos dispositivos intravasculares.

5.3.4 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical

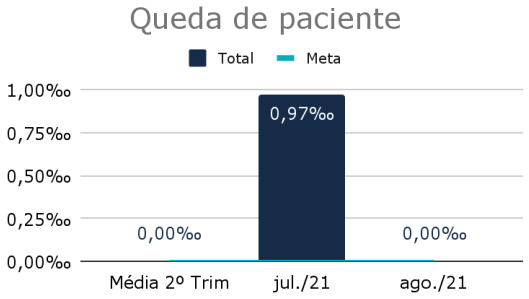


Nº infecções ITU	Nº Pacientes-dia com SVD
2º UTI - 0 6º UTI - 0	836

Análise crítica: ausência de informação referente ao mês de Agosto, devido o não fornecimento até a referida data (10/09), pela SCIH da instituição.

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.5 Incidência de queda de paciente

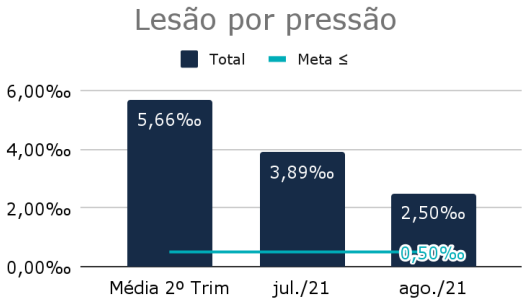


Nº Quedas de Pacientes	Nº Pacientes-dia
0	1201

Análise crítica: Não houve no período nenhum caso registrado, permanecendo dentro da meta contratual.

Plano de ação: Medidas de orientações a equipe de enfermagem a manter camas baixas, grades elevadas e rodas travadas. Orientando os pacientes conscientes sempre a acionar a enfermagem quando houver necessidades de locomoção e rondas assistenciais à beira leito.

5.3.6 Índice de Lesão por Pressão



Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia expostos ao risco de adquirir LPP
2º UTI - 2 caso 6º UTI - 1 caso	1201

Análise crítica: Em relação aos 1201 paciente/dia expostos ao risco assistidos na UTI, foram notificados pela equipe de enfermagem 03 lesões por pressão sendo os 03 casos de estágio-II, associados a paciente de alto risco segundo o escore da escala de Braden. Pacientes com manipulações devido instabilidade hemodinâmica, com altas vazões de drogas vasoativas e, mesmo com toda barreira assistenciais implementadas, pela criticidade e fatores intrínsecos favoreceram para aumento de LPP.

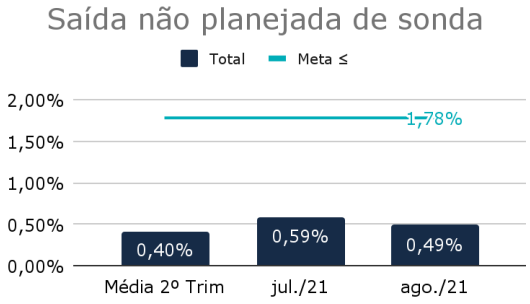
Plano Ação: Reforço a equipe a importância das medidas assistenciais nos riscos de LPP, associado às manipulações restritas pela equipe médica: descompressões de proeminências ósseas mudança decúbito de 2/2hs e hidratação pele e uso de colchão perfilado. Intensificar a supervisão das barreiras assistenciais

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br

implementadas em prescrição de enfermagem de acordo com riscos de LPP norteados pela escala Braden e inspeção de integridade cutânea.

Oriento a importância da meta do suporte nutricional enteral preconizado pelo SNE.

5.3.7 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral

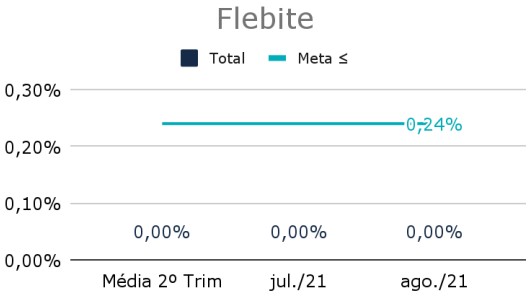


Nº saídas não planejadas de SONGE	Nº Pacientes-dia com SONGE
3	616

Análise crítica: O índice de saída não planejada de SONGE ficou dentro da meta pactuada, tivemos 616 pacientes/dia em uso de SONGE e 03 saques acidentais ocasionadas pelos próprios pacientes neurológicos em períodos de agitação psicomotora sem restrições químicas.

Plano Ação: Medidas de orientação para equipe a importância de manter a fixação e troca da mesma após higiene facial garantindo a adesividade.

5.3.7 Incidência de Flebite



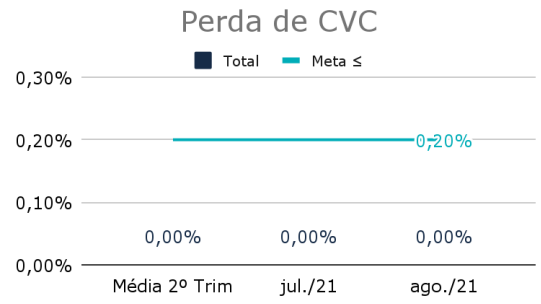
Nº Casos de flebite	Nº Pacientes-dia com AVP
0	528

Análise crítica: No período avaliado não ocorreram notificações de flebite.

Plano de Ação: Orientação da equipe a manter a inspeção dos sítios de inserções nas buscas e evidências de sinais flogísticos.

Trocas dos dispositivos vasculares conforme preconizado pela SCIH. Atentar-se nas diluições recomendadas das medicações e uso de buretas nas administrações das terapêuticas intermitentes.

5.3.9 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)

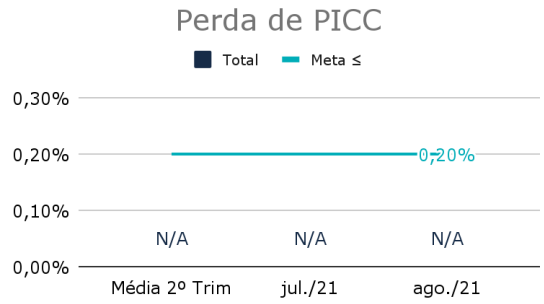


Nº Perdas de CVC	Nº Pacientes-dia com CVC
0	891

Análise crítica: Foram 891 pacientes/dia em uso de dispositivos intravasculares, não houveram notificações de eventos adversos por saques acidentais em procedimentos assistenciais.

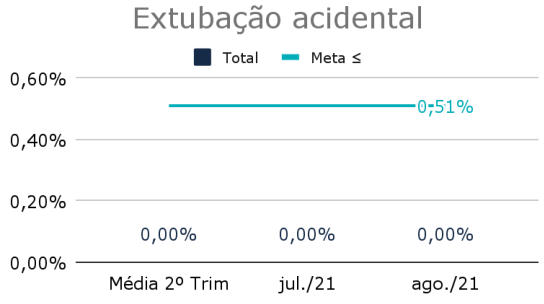
Plano de Ação: A equipe é orientada a redobrar a atenção frente aos cuidados com dispositivos, nas manipulações assistenciais e sinalizar qualquer evidências de exteriorização e fixações de pele que predispõe risco para saída deste.

5.3.10 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)



Análise crítica: Na unidade de terapia intensiva não está instituído o uso de dispositivos de inserções centrais periféricas.

5.3.11 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal



Nº Extubação não planejada	Nº Pacientes-dia entubados
0	505

Análise crítica: Não houve eventos no período. **Plano de ação:** Medidas de orientações à equipe para se atentar nas fixações de rima labial, troca frequente destas e cuidados na manipulação na higiene corporal e mudança de decúbitos para minimizar riscos de saídas acidentais.

6. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No período de 31 dias ocorrem treinamentos *in loco* aos novos colaboradores e reciclagem aos profissionais atuais inseridos na Instituição, tais como:

- Capacitação da equipe de enfermagem aprimorando cuidados aplicados à segurança do paciente.
- Orientações sobre uso de adornos e adesão dos EPIs nas práticas assistenciais.

São Paulo, 12 de setembro de 2021.

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

UTI Adulto
Conjunto Hospitalar do Mandaqui
R. Voluntários da Pátria, 4301 - Santana
São Paulo/SP - CEP: 02401-400
11 2281-5337
administrativo.mandaqui@cejam.org.br
cejam.org.br