

C.G. 67.2018



NOVEMBRO/2021
01 a 30.11.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA INTERINA

FABIOLA SOUZA PINHEIRO

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	21
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	29
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	30
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	33
8. INDICADORES DE QUALIDADE	35
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	36
10. OUVIDORIA	51
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	57
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	58
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	58
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	58
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	60
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	62
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	65
18. POLO PÓS COVID	69
19. AÇÃO OUTUBRO ROSA	74

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/11/2021 a 30/11/2021.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES			novembro/2021	
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATORIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA (Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022)	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
	FABIOLA SOUZA PINHEIRO (Cobertura de Afastamento Licença Maternidade - Sandra Regina S Lima)	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
	PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA	
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021)	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
	DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Licença - Aline de M. V. Kato)	44238		
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250		
	CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963		
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213		
	FABIANA NERIS URBIETA (Férias 03/11/2021 a 02/12/2021)	28836		
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS - (Cobertura de Férias Fabiana N. Urbietta)	42831		
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
	LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957		
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
	PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269		
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964		ORIENTADOR DE PÚBLICO
	ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770		
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA (Férias 03/11/2021 a 02/12/2021)	34963		
	JESSICA CAROLINA PEREIRA - (Cobertura de Férias - Kaliane da Silva Oliveira)	RPA		
	BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ	
	DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT	
LUCIANE NOGUEIRA (Atestado Médico de 25/11/2021 a 08/12/2021)	26262	ENFERMEIRO		

		THIAGO AFFONSO (Cobertura Atestado Médico - Luciane Nogueira)	RPA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA (Admissão dem 03/11/2021 - Aumento de quadro)	45977	
		ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Afastamento INSS de 16/04/2021 a 28/11/2021)	26257	FARMACÊUTICO
		ALINE HANADA (Cobertura Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos - Pedido de Demissão em 03/11/2021 com cumprimento do Aviso Prévio)	44335	
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CINTIA DE SOUSA FARIA (Admissão 03/11/2021 - aumento de quadro POLO POS COVID)	45976	
	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	

ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE (Férias 03/11/2021 a 02/12/2021)	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência UNICA FISIO	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Coordenação Administrativa

Sandra Regina Salustiano Lima, afastamento por Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022- cobertura realizada pela Encarregada Administrativa Fabiola Souza Pinheiro.

Auxiliar Técnico Administrativo

Aline de Moraes Vaz Kato - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021) cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

Fabiana Neri Urbietta - Férias no período de 03/11/2021 a 02/12/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Sheila Cristina dos Santos .

Cintia de Sousa Faria - Admissão 03/11/2021 - aumento de quadro - inclusão do profissional conforme acordado em reunião de CTA 31/08/2021, a fim de compor o quadro da EQUIPE MÍNIMA do Unica Jundiapéba.

Orientadora de Público

Kaliane da Silva Oliveira - férias no período de 03/11/2021 a 02/12/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Jessica Carolina Pereira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Enfermeiro

Luciane Nogueira - Atestado médico no período de 25/11/2021 a 08/12/2021, cobertura realizada pelo profissional Thiago Affonso – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

Farmacêutica

Elisângela Costa da Silva Santos - Afastamento INSS de 16/04/2021 a 28/11/2021, retornando as atividades no dia 29/11/2021.

Aline Hanada - Cobertura Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos - Pedido de Demissão em 03/11/2021 com cumprimento do Aviso Prévio)

Dentista

Rodrigo Silva de Oliveira – Inclusão do profissional conforme acordado em reunião de CTA 31/08/2021, a fim de compor o quadro da EQUIPE MÍNIMA do Unica Jundiapéba

Academia Terceira Idade

Fisioterapeuta

Devido a suspensão das atividades da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID19, para atendimento aos munícipes e conforme solicitação do ofício nº 347/20220-DAT/SMS, as profissionais **Adriana Valente** e **Grazielle O. dos Santos** foram transferidas temporariamente para a UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

Adriana Valente - Férias no período de 03/11/2021 a 02/12/2021. Ressaltamos que não houve a necessidade de cobertura da profissional pois no momento as atividades de promoção à saúde permaneceram suspensas.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES				novembro/2021
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		AILTON SOARES DOS SANTOS (Cobertura demissão Robson - RPA 15/10/2021 à 30/11/2021)	RPA	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		DÉBORA RODRIGUES (afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	39710	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA (férias de 03/11/2021 à 02/12/2021)	29021	
		BRENDA LEME ROSINHA DE MIRANDA (RPA cobertura de férias Mayara 03/11/2021 à 02/12/2021)	RPA	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017	
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

UNICA FISIOTERAPIA

Ambulatório

Técnico de Informática

Ailton Soares dos Santos: Cobertura de Pedido de demissão do Profissional Robson de Souza Pastori, contratado em contratado em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Educador Físico

Andressa Franco de Almeida: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura da profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

Fisioterapeuta

Débora Rodrigues: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26/08/2021. Ressaltamos que não foi necessária a cobertura da profissional devido ao apoio da equipe de Fisioterapeutas da UNICA Jundiapéba, onde às atividades da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) permanecem suspensas em decorrência da pandemia do COVID19.

Mayara Xavier de Moura Souza Férias no período de 03/11/2021 a 02/12/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Brenda Leme Rosinha de Miranda – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											novembro/2021			
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas após troca de horas 057/2021	troca de ofício nº71/2021 e 84/2021	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contra to	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	96		03/11/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	80:00:00	96:00:00
				05/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				09/11/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				10/11/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				12/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
				16/11/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				17/11/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00		
				19/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				23/11/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				24/11/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				26/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		

			30/11/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	16:00:00	
			10/11/21, quarta-feira	Gustavo Thomasi	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		
			17/11/21, quarta-feira	Gustavo Thomasi	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		
CIRURGIA GERAL	44	40	03/11/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00	40:00:00	40:00:00
			08/11/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		
			10/11/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	7:00		
			17/11/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
			22/11/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		
			24/11/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
			29/11/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		

NEUROLOGIA	132	120	05/11/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00	80:00:00	120:00:00
			08/11/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			10/11/21, quarta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			12/11/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			17/11/21, quarta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			19/11/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			22/11/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		

				30/11/21, terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00			
				05/11/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00				
				12/11/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00				
				19/11/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00				
				26/11/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00				
DERMATOLOGIA	44	40	55	04/11/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00	55:00:00	55:00:00		
				05/11/21/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00				
				08/11/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00				
				09/11/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00				
				11/11/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00				
				12/11/21/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00				
				16/11/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00				
				18/11/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	15:00	8:00				
				22/11/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00				
				23/11/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00				
				30/11/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00				

ENDOCRINOLOGIA	44	40		03/11/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
----------------	----	----	--	-----------------------	---------------------------------	---------	----	-----	----------	------	-------	-------	----------	----------

				10/11/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				17/11/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				24/11/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
CARDIOLOGIA	44	40		04/01/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	6:00	40:00:00	40:00:00
				09/11/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				11/11/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				16/11/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				18/11/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				23/11/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				25/11/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00		
GASTROCLINICA	44	30		03/11/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00	30:00:00
				10/11/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				17/11/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
UROLOGIA	44	50	40	08/11/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	28:00:00	40:00:00
				25/11/21/quinta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		
				29/11/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				03/11/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00	12:00:00	
				10/11/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00		
				17/11/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00		

				24/11/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00		
GERIATRA	44	40		04/11/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	40:00:00	40:00:00
				05/11/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				11/11/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00		
				12/11/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				18/11/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				19/11/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				25/11/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				26/11/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
MASTOLOGIA	35	32											0:00:00	0:00:00
OTORRINO	44	40		09/11/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				16/11/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				23/11/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				30/11/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
REUMATOLOGIA	44	40		04/11/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	30:00:00	30:00:00
				09/11/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				11/11/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				16/11/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00		

				18/11/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00		
				23/11/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				25/11/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				30/11/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
Total	669	608	613											571:00:00

No período foi previsto o total de **571** horas, com cumprimento de **93%** da sua totalidade. Os **7%** refere-se às **32** horas de MASTOLOGIA, a profissional está afastada conforme lei nº14.151 de 12/05/2021. Houve um empenho do prestador de serviços médicos e da Equipe de Atração e Seleção do CEJAM, na captação de profissional para realizar a cobertura de afastamento da profissional Mastologia no período, porém não houve sucesso na contratação e **10** horas de UROLOGIA na qual o profissional não conseguiu cumprir devido a problemas de saúde familiar, onde solicitamos a compensação para o mês de Dezembro/2021, conforme Ofício nº 084/2021.

Informamos que devido ao não cumprimento das horas para a especialidade de MASTOLOGIA e a dificuldade de contratação a empresa RFL Assessoria em Saúde abdicou da especialidade em questão, sendo assim realizamos abertura de processo de seleção de fornecedor - Carta Convite nº 012/2021 para a contratação da especialidade. Estamos no aguardo da finalização do processo.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foram repassadas para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 071/2021 - UNICA:** compensação das 15 horas da especialidade dermatologia para o mês de Novembro/2021.
- **Ofício nº 084/2021 - UNICA:** autorização para a compensação das 10 horas da especialidade UROLOGIA para o mês de Dezembro/2021.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				novembro/2021		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	Tipo Contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	08/11/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino
	22/11/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral
	27/11/21, sábado	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral
	29/11/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino
CIRURGIA VASCULAR	05/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino
	12/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino
	19/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino
	26/11/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino
	10/11/21, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral
	17/11/21, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral
OTORRINOLARINGOSCOPIA	05/11/21, sexta-feira	Gustavo Henrique Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								novembro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas C.G.67/2018 22 dias	Atividade Esperada - 19 dias ¹	Após Troca de Ofício nº 071 e 084/2021	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	384		573	376	98%	57	10%	141	38%
CIRURGIÃO GERAL	176	160		266	223	139%	43	16%	222	100%
MASTOLOGIA	141	128		0	0	0%	0	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	160		197	178	111%	19	10%	31	17%
UROLOGIA	176	200	160	199	174	109%	25	13%	39	22%
DERMATOLOGIA	176	160	220	254	212	96%	42	17%	3	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	160		183	166	104%	17	9%	2	1%
GASTROCLÍNICO	176	120		132	114	95%	18	14%	0	0%
GERIATRIA	176	160		172	163	102%	9	5%	0	0%
NEUROLOGIA	528	480		566	498	104%	68	12%	1	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160		160	121	76%	39	24%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	160		173	163	102%	10	6%	0	0%
TOTAL	2.675	2.432	2452	2.875	2.388	97%	347	12%	439	18%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Deste a retomada gradativa dos atendimentos, em Maio/2021, para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT e visando o atendimento com qualidade, principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguimos as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.388 – 97% de atendimentos médicos especializados**, com **12% de absenteísmo** no período, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica.

Mesmo após as ações de confirmação de consulta, a especialidade de Otorrinolaringologia, não conseguiu atingir o percentual mínimo de 91% devido ao absenteísmo.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				novembro/2021			
ESPECIALIDADE	Ofício 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Procedimen- tos Previstos para 20dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIA GERAL	142	129	174	131	97%	43	17%
VASCULAR	140	127	161	152		9	
OTORRINOLARINGO	70	64	38	28		10	
TOTAL	352	320	373	311		62	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do bloco cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o serviço .

Executamos o total de **311 – 97% de procedimentos cirúrgicos**, com **14% de absenteísmo** no período.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

SAÚDE BUCAL					novembro/2021		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 20 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	180	92	92	51%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	264	240	327	291	121%	36	11%
TOTAL	462	420	419	383	91%	36	9%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos e 176 consultas odontológicas para 22 dias úteis.

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 31/08/2021, houve a contratação em 03/11/2021 de um profissional dentista, para aumento do quadro mínimo.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos.

Executamos o total de **92 procedimentos cirúrgicos e 291 consultas odontológicas** – respectivamente, **121%** e **51%**, da meta prevista para o período e **06** suspensões, conforme descrito abaixo.

Considerando que ainda vivenciamos em meio a pandemia COVID19, com a redução de casos, mas não a sua extinção, e considerando que o manejo do paciente nos procedimento odontológicos acontece a uma curta distância (profissional x paciente) na qual apresenta um alto risco para a disseminação do vírus, pela carga viral presente nas vias aéreas superiores, exposição aos materiais

biológicos e aerossóis, bem com a recomendação e os cuidados de biossegurança (limpeza terminal - desinfecção das superfícies, mobília e equipamentos), é imprescindível o intervalo mínimo de 30 minutos entre os procedimentos cirúrgicos. E levando em consideração a admissão do novo profissional, bem como o treinamento das normas e rotinas da Unidade e utilização de sistemas (prontuário eletrônico), no mês de Novembro não foi possível o cumprimento da meta em sua totalidade.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico					novembro/2021	
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	3/11/2021	Tarde	Dra.Aline	216137-1	Paciente chegou na unidade com D.X: 260, 40 minutos depois D.X:200	Encaminhada para médico
2	24/11/2021	Tarde	Dra.Aline	805140-1	PACIENTE JÁ EXTRAIU DENTE 38 NO PARTICULAR, OPTOU POR NÃO EXTRAIR O DENTE 48 E TRATAR.	Paciente cancelou
3	24/11/21	Manhã	Dra.Milene	625931-1	Indicação de exodontia porém pelo risco da parestesia paciente optou por não realizar o tratamento.	Paciente cancelou
4	24/11/21	Manhã	Dra.Milene	392892-1	Paciente não trouxe a radiografia panorâmica.	Paciente reagendado
5	29/11/21	Tarde	Dr. Rodrigo	104412-1	Equipamento quebrado (sugador)	manutenção
6	30/11/21	Tarde	Dr. Rodrigo	103462-1	Equipamento quebrado (sugador)	manutenção

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					novembro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 20 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	260	351	272	105%	79	23%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	90	90	100%	0	0%
EDUCADOR FÍSICO			13	13	100%	0	0%
TOTAL	1078	260	351	272	105%	79	23%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 90 teleatendimentos e 13 Grupos de Orientação

Educador Físico: Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de **90 teleatendimentos**.

Após determinado em reunião de CTA 19/11/2021 para retomada da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde), em 30/11/2021 iniciamos orientações aos alunos da academia, referente às normativas e diretrizes para o retorno seguro das atividades em grupo, onde foram realizadas orientações para **13** turmas atingindo **133** alunos.

Fisioterapeutas: os profissionais foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, para atendimento e complementação da equipe, conforme solicitação do ofício no 347/2020 DAT/SMS Anexo I HMMC.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO							novembro/2021		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 20 dias úteis	Atendimento iniciado em 23/11/2023	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Abse nteís mo	% absent eísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1920	0	1280	1220	1050	86%	170	14%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	100	0	0	102	67	73%	35	34%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	152			185	142		43	23%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0	0	0%	0	0
Teleatendimento Educador Físico	0	0	0	0	294	294	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	180	21	0	21	21	100%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	160	21	0	21	21	100%	0	0%
	2.767	2.516	12	1.578	1.843	1.595	101%	248	16%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 08 colaboradores.

Considerando a meta contratual - **22 dias úteis - 2112 atendimentos / 08 fisioterapeutas** - e a meta proporcional de 1584 atendimentos para 06 Fisioterapeutas e conforme determinação do COFFITO, a capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) é de 1280 atendimentos, executamos o total de **1050 – 86% do atendimento fisioterápico**, com **16% de absenteísmo** no período.

Educador Físico: As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos

profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de **294 teleatendimentos**.

Após determinado em reunião de CTA 19/11/2021 para retomada da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) em 23/11/2021 iniciamos orientações aos alunos da academia, das normativas e diretrizes para o retorno seguro das atividades em grupo, onde foram orientados **21 turmas com 166 alunos**.

Abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES -NOVEMBRO/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de bloqueios realizados no mês: 594 Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 65.328 (100%)

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT				novembro/2021			
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Após Troca de Ofício nº 082 e 083/2021	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		414	366	102%	48	12%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	80	133	78	98%	55	41%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	65	80	65	100%	15	19%
HOLTER	80	64	75	64	100%	11	15%
MAPA	36	51	62	48	94%	14	23%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	214	278	202	94%	76	27%
ECOCARDIOGRAMA	150		180	150	100%	30	17%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150	275	393	275	100%	118	30%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300	255	294	255	100%	39	13%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		84	73	104%	11	13%
TOTAL	1506	1584	1993	1576	99,5%	417	21%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1576 exames – 99,5%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, porém houve o total de **417 - 21%** absenteísmo no período.

Observações:

- **Ofício nº 082/2021:** troca de 85 exames de Teste Ergométrico, 10 Punção Aspirativa de Agulha Fina, 10 Punção Aspirativa de Agulha Grossa e 45 Ultrassom Geral, para 40 eletroencefalograma e 125 ultrassom doppler colorido para o mês de novembro/2021.
- **Ofício nº 083/2021:** troca de 16 exames de Holter 24hs, para 64 exames de Eletrocardiograma e 15 Mapa para o mês de novembro/2021.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					novembro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
18/11/2021	pablo	Sem acesso ao sistema	07:50	sempre visao	Luiz Guilherme	08:31
20/11/2021	Pablo	Problema no blockbit	07:00	sem previsão	Luiz Guilherme	24/11/2021

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					novembro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		No período não houve queda de internet/sistema				

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	269
Aferição De Pressão Arterial	514
Cateterismo Vesical Demora	9
Cateterismo Vesical Alívio	1
Coleta Laboratorial	513
Glicemia Capilar	73
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	86
Curativo Simples / Especial	6
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	1
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	12
Cadastro de Hiperdia	2
Inalação / Nebulização	0

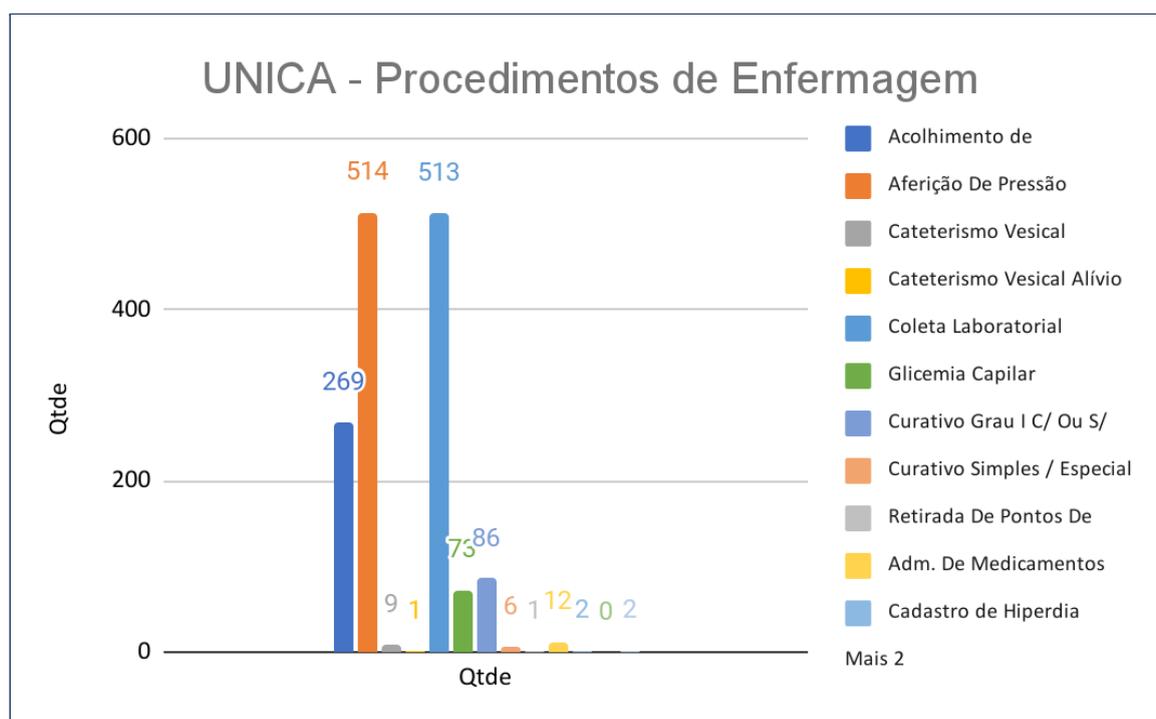


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	0
HIV I Gestante	0
Hepatite B	0
Hepatite C	0
Total	0

Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

No mês de Novembro, não houve realização de Testes Rápidos.

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	2
Total	2

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	65
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	21
Total de Curativo	86

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando em prontuário os dados avaliados.

Pacientes inseridos na linha de cuidado são avaliados em conjunto com médico vascular.

Podemos observar a melhora na evolução das lesões conforme imagens abaixo:



Paciente P.L.S - 69 anos, iniciou tratamento com BOTA de UNNA em 21/09/2021

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de novembro/2021.

Receitas Atendidas	set.-21	out.-21	nov.-21
	6280	5223	6022
Receitas Total	5270	4314	5009
Receitas INTERNA S	2460	1974	2453
Receitas EXTERNAS	2810	2340	2556
Antimicrobiano Total	123	97	187
Antimicrobiano INTERNO	70	64	137
Antimicrobiano EXTERNA	53	33	50
Controle Especial (RDC 344/98) Total	887	812	826
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	373	327	309
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	514	485	517

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Houve um aumento nas receitas atendidas em comparação ao mês anterior, verificando a normalização dos atendimentos na unidade. Segue a dispensação para o tratamento medicamentoso durante um mês.

Receitas totais: As receitas sem retenção manteve a média de dispensação, em comparação ao mês de Outubro, tivemos um aumento ficando acima da média de atendimentos.

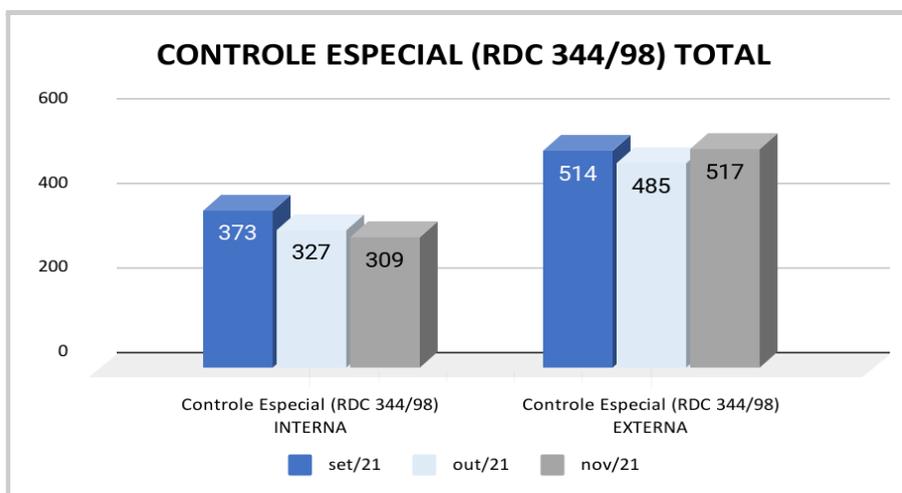
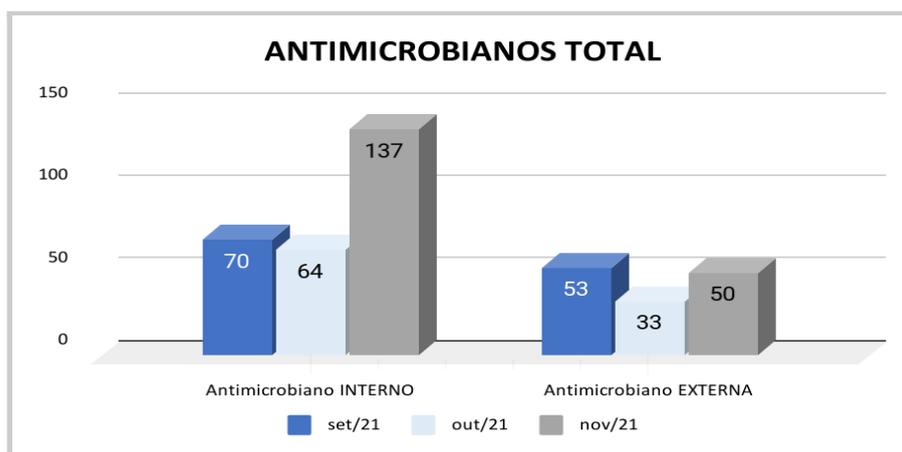
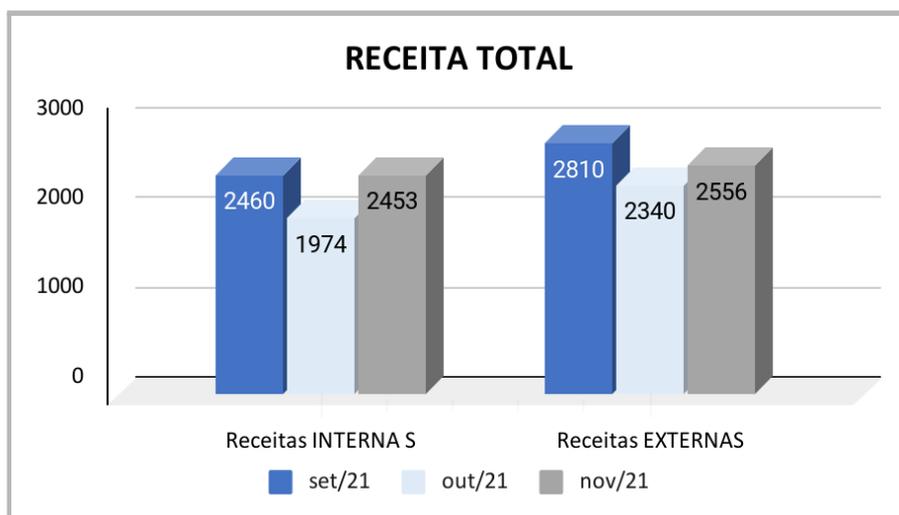
Receitas antimicrobianas: As receitas de antimicrobianos tiveram um aumento em comparação com o mês anterior em decorrência do retorno dos procedimentos cirúrgicos.

Receita de Controle Especial: Às receitas de controle especial teve um leve aumento em comparação ao mês anterior, reflexo dos consultas disponíveis na unidade

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Em relação aos Materiais Médicos Hospitalares, não tivemos problemas com o abastecimento. A maior dificuldade no mês de Novembro, foi em relação a Medicamentos, continuamos em falta dos medicamentos de uso contínuo a Dimeticona gts, Dexametasona amp e Insulina Regular Caneta, impactando diretamente na continuidade do tratamento.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **novembro de 2021**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	104	≥80%	93%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	97		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.386	>10%	18%
Nº de altas ambulatoriais	439		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.888	<25%	13%
Nº de faltosos em consultas	362		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	373	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Médico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Odontológico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Farmácia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Ultrassom	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Mamografia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Laboratório	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Nutricionista	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Exames por Diagnóstico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Fisioterapeutas	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento de Nutrição	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Aula de Artesanato	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Aula de Informática	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____ / ____ / ____

Nome: _____

Sexo: F M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					novembro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	19/11/2021	Elogio	MARIA APARECIDA VIDAL SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
2	19/11/2021	Elogio	MIRIAM FARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
3	19/11/2021	Elogio	KATIA M DE CAMARGO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
4	19/11/2021	Elogio	MARIA APARECIDA	Tudo Ótimo	Sem telefone para contato
5	19/11/2021	Elogio	GLORIA M S CAMARGO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 14:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
6	19/11/2021	Elogio	MARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
7	5/11/2021	Elogio	DJALMA ROCHA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 14:02 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE

8	19/11/2021	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Fui Pegar Resultado De Exame, Estou De 08 Meses, Tive Que Ficar No Sol Passando Mal Porque Não Tinha Preferencial	Sem telefone para contato
9	19/11/2021	Elogio	REGIS APARECIDO DE OLIVEIRA PONTES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 - 14:05 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
10	19/11/2021	Sugestão	SEM INFORMAÇÃO	Sugestão: Resultados De Exames Para Os Pacientes Poderia Ser Retirado No Posto Perto Onde Reside - Elogio: Atendimento Nota 10.	Sem telefone para contato
11	19/11/2021	Elogio	LAERCIO LEITE DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
12	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
13	19/11/2021	Elogio	OTILA RAQUEL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
14	19/11/2021	Elogio	ELUIO BIANCHINI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
15	19/11/2021	Elogio	LUZIA DE ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
16	19/11/2021	Elogio	AGNALDO MOURA ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
17	5/11/2021	Elogio	AIRTON DE SOUZA JUNIOR	Atendimento Excelente	01/12 - 14:07 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
18	5/11/2021	Elogio	HERACLES DOS SANTOS	Bom	01/12 - 14:09 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
19	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

20	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
21	19/11/2021	Elogio	BENEDITO AUGUSTO DE S FILHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 - 14:11 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
22	5/11/2021	Elogio	VANESSA ONOFRE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 - 14:15 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
23	19/11/2021	Elogio	MARIA P SEVERO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
24	5/11/2021	Elogio	MARTA LUZIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 14:17 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
25	19/11/2021	Elogio	MARIA ALAIDE M. MARQUEZ	Continuem Assim Dessa Forma, Continuem Fazendo O Melhor Para O Povo	01/12 14:20 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
26	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
27	19/11/2021	Elogio	CRISTIANE	Tudo Ótimo , Não Tenho Do Que Reclamar	01/12 - 14:22 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
28	5/11/2021	Elogio	LUCAS PEIXOTE	Muito Obrigada Pelo Atendimento Gentil, A Confirmação Por Telefone E Mensagem Da Consulta.	01/12 - 14:25 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
29	19/11/2021	Reclamação	GABRIELA	Tudo Maravilhoso Em Excessão De Uma Atendente Da Recepção Priscila E O Neuro Nem Olhou Direito Pra Mim. Estou Passando Em Pós Covid	Paciente acolhida pessoalmente pelos responsáveis da Unidade, onde pedimos desculpas pelo ocorrido e orientamos a equipe de imediato
30	3/11/2021	Elogio	MAISA ALMEIDA DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
31	19/11/2021	Elogio	IVANILDA IRACI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 14:30 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE

32	19/11/2021	Elogio	MARIA LUCIA DOS SANTOS	Paciente Elogiou Drº Rodrigo Excelente Atendimento	Sem telefone para contato
33	19/11/2021	Elogio	BERNADETE APARECIDA DE MELLO XAVIER	Parabéns Com O Respeito Com Nós Idosos	01/12 - 14:33 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
34	19/11/2021	Elogio	REGINA	Gosto Muito Desse Posto E Atendimento, Muito Obrigada! Nenhuma Reclamação	01/12 - 14:36 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
35	19/11/2021	Elogio	ELIANE FAUSTINO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 - 14:38 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
36	19/11/2021	Elogio	LUCILENE MIGUEL	Ligar Sempre Avisando Que Mudou O Especialista, Os Demais Continuam Assim.	01/12 14:40 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
37	19/11/2021	Elogio	PEDRO LUIZ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
38	19/11/2021	Elogio	DJALMA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 14:45 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
39	19/11/2021	Reclamação	IZABEL CRISTINA L R BARBOSA	Ter Mais Rapidez Em Marcar Exame Pois Já Vai Fazer 09 Meses Que Aguardo Usg Da Mama E Transvaginal	Sem telefone para contato
40	19/11/2021	Elogio	CICERA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
41	19/11/2021	Elogio	TANIA	Parabéns A Todos	01/12 14:47 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
42	19/11/2021	Elogio	CLAUDIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
43	19/11/2021	Elogio	REGINA DOS SANTOS LIMA	Muito Eficiente, Estava Com Exame Atrasado , Abri Uma Reclamação E Fui Atendida Rapidamente.	01/12 - 14:50 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso

44	19/11/2021	Elogio	ARIANE TREFIGLI SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 14:53 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
45	17/11/2021	Elogio	MARIA JOSE DA SILVA	Nota 10 Dr Rodrigo	01/12 14:56 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
46	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
47	19/11/2021	Elogio	PAULO CESAR	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 14:58 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
48	9/11/2021	Elogio	EDNA PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 - 15:01 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
49	19/11/2021	Elogio	APARECIDO C DOS SANTOS DOMICIANO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/12 - 15:06 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
50	19/11/2021	Sugestão	SIMONE APARECIDA DE FARIA	Voltar Médico Psiquiatra De Fácil Acesso Para A População Do Bairro De Jundiapéba	Sem telefone para contato
51	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Obrigada Pela Atenção	Sem telefone para contato
52	19/11/2021	Elogio	EDSON GUILHERME DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
53	19/11/2021	Reclamação	APARECIDA FERREIRA	Muita Espera Para Farmácia	Sem telefone para contato
54	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Estou Muito Grata, Excelente Atendimento.	Sem telefone para contato
55	12/11/2021	Elogio	MARIO CAVALCANTE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
56	17/11/2021	Elogio	ANDREIA DORNELAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 14:02 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso

57	16/11/2021	Elogio	THAMIRES JULIANE PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 14:00 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
58	19/11/2021	Elogio	AUREA DE FATIMA S CONCEIÇÃO	Sinceramente, Só Precisa Ter Equipamentos Para Fazer Os Exames Que Não É Possível Fazer Aqui. Porque Aqui Nos Sentimos Em Casa. Vocês São Nota Mil !!! Olho Pra Vocês Todos Com Muito Carinho Porque A Educação, O Respeito Que Agente Está Recebendo Nos Faz Muito Bem, E Nos Faz Querer Retribuir. Que Deus Proteja A Todos!	02/12 14:08 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
59	11/11/2021	Elogio	RUTH AKEMI ODA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 14:13 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
60	11/11/2021	Elogio	MARCIA CRISTINA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 14:18 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
61	16/11/2021	Elogio	HENRIQUE CASYLON	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 14:20 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
62	16/11/2021	Elogio	MARIANE APARECIDA DE S MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 14:23 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
63	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
64	11/11/2021	Elogio	GILCELLI DOS SANTOS RIBEIRO	Não Tenho Nada Para Reclamar, Somente A Agradecer Toda Essa Equipe Maravilhosa	02/12 14:26 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
65	10/11/2021	Elogio	THAYANE PATRICIO	Somente Formulário Assinalados Com	Sem telefone para contato

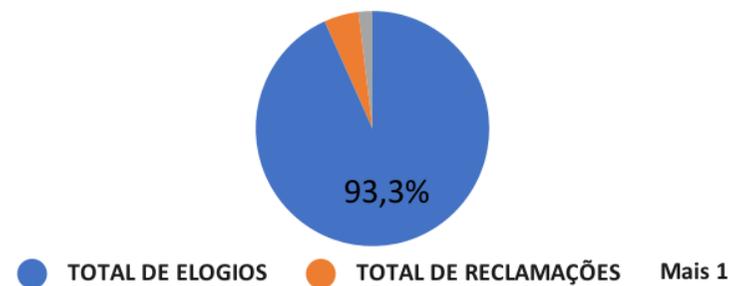
				Mais De 50% Bom Ou Ótimo	
66	10/11/2021	Elogio	VANESSA GOES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
67	19/11/2021	Elogio	LUANA APARECIDA F DE SOUZA ROCHA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 14:28 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
68	11/11/2021	Elogio	SIDERLANDIA FLORES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
69	17/11/2021	Elogio	KATIA OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 14:32 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
70	11/11/2021	Elogio	APARECIDA T DA SILVA	Todos Ótimos , Sugestão Melhorar Mais	02/12 14:35 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
71	10/11/2021	Elogio	MARTA CRISTINA PIRES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 14:38 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
72	10/11/2021	Elogio	LENICE DE SOUZA	Gostaria Que Voltasse O Atendimento Com Clínico Geral. Melhorou Desde A Ultima Vez Que Estive	02/12 - 14:40 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
73	18/11/2021	Elogio	MARLENE C NAKAYAMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 14:45 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
74	11/11/2021	Elogio	AUZUGARIA DO C C. BRITO	O Atendimento É Muito Eficaz	02/12 - 14:47 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
75	19/11/2021	Elogio	ZULEIDE S L PINTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 14:50 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
76	19/11/2021	Elogio	MARIA C MOISES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 14:53 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
77	19/11/2021	Elogio	ANA MARIA CAMARA	Atendimento Da Mamografia Muito Educada E Atenciosa, Que Todas As Atendentes Fossem Iguais A Mirleide	02/12 14:55 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE

78	18/11/2021	Elogio	FATIMA R DO NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 15:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
79	18/11/2021	Elogio	JANE DE O PINTO	Atendimento Dentro Do Horário Que Continuem Assim	02/12 - 15:08 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
80	17/11/2021	Elogio	VERONICE MARIA VIEIRA	Parabéns Que Continuem Assim	Sem telefone para contato
81	19/11/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
82	19/11/2021	Elogio	MARIA DA CONCEIÇÃO JOAQUIM	Ótimo Atendimento Com As Pessoas	Sem telefone para contato
83	17/11/2021	Elogio	MARIA VALDIANA SOUSA	Organização, Limpeza E Um Ótimo Atendimento - Sugestão: Telefone Não Atende, Mais Linhas Atualizadas !!	Sem telefone para contato
84	17/11/2021	Elogio	EDNA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
85	4/11/2021	Elogio	SABRINA DA SILVA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
86	9/11/2021	Elogio	LUZIA INES DOS SANTOS	Bom	02/12 15:10 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
87	19/11/2021	Elogio	VALDA APARECIDA RESENDE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 15:12 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
88	19/11/2021	Elogio	MARIA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 15:14 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
89	11/11/2021	Elogio	ANA MARIA MACHADO DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 15:16 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
90	16/11/2021	Elogio	ZILDA DA SILVA RODRIGUES	Poderia Abrir Mais Vagas De Emprego. Ótimo Atendimento!. Joice!	02/12 - 15:20 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
91	19/11/2021	Elogio	CLARA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 15:25 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE

92	17/11/2021	Elogio	JOSÉLIA GOMES S. VENTURA	Ter Um Hospital Unica Em Mogi Das Cruzes	02/12 15:27 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
93	9/11/2021	Elogio	ERENILDA CRUZ DOS SANTOS	Minha Primeira Vez Nessa Unidade, Gostei Muito. Estão De Parabéns Pelo Atendimento	02/12 - 15:29 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
94	19/11/2021	Elogio	SONIA MARIA L PONTES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 15:32 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
95	16/11/2021	Elogio	IARA MACHADO MOREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 15:35 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
96	19/11/2021	Reclamação	BERNADETE	A Jessica Me Atendeu Péssima, Diz Ter Me Chamado 3X É Mentira.	Sem telefone para contato
97	9/11/2021	Elogio	MARIA LENI PAULO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 15:38 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
98	19/11/2021	Elogio	MARIA DA CONCEIÇÃO DE ARAUJO	Melhorar Mais, Sempre É Bom Para Saúde. Bom Atendimento, No Momento Nenhuma Reclamação	02/12 15:40 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
99	19/11/2021	Elogio	DIONIZIA R O P GONCALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
100	19/11/2021	Elogio	CARMEN ELAINE MORAES	Bom Atendimento . Sugestão: Não Deixar Faltar Medicamentos	02/12 15:42 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
101	19/11/2021	Elogio	IRAILDE	Atendimento Ótimo	Sem telefone para contato
102	19/11/2021	Elogio	IRANI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 15:45 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
103	19/11/2021	Elogio	OTACILIA ALVES DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 15:48 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
104	19/11/2021	Elogio	ROSEMEIRE S. NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/12 - 15:50 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	97	93,3%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	5	4,8%
SUGESTÕES	2	1,9%
TOTAL	104	100%

PESQUISA DE OPINIÃO

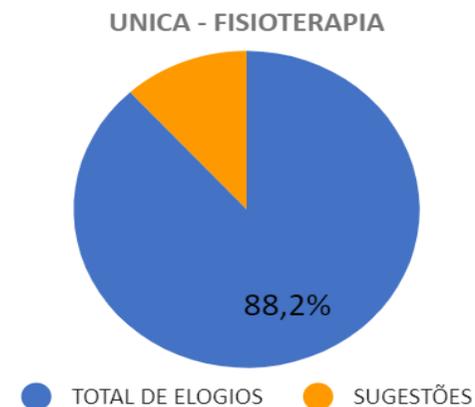


UNICA Fisioterapia

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA					novembro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	26/11/2021	Elogio	Jorge Luiz Mantovani	Somente agradecer aos ótimos profissionais que trabalham nessa unidade, mesmo depois de uma pandemia mundial se esforçar para ajudar o próximo...Muito obrigado!!!	26/11/2021 - 09:00hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
2	26/11/2021	Elogio	João	Está tudo ótimo.	26/11/2021 - 09:52hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
3	24/11/2021	Elogio	Elizabeth Evangelista Cardoso	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	26/11/2021 - 10:03hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
4	24/11/2021	Sugestão	José dos Santos Lima	Sugiro a instalação de ventiladores na sala de equipamentos de ginástica.	26/11/2021 - 09:54hs - Sem informações para contato
5	24/11/2021	Sugestão	José Donizete Lima	Sugiro a instalação de ventiladores na sala de equipamentos de ginástica.	29/11/2021 - 11:44hs - Repassado à RT responsável pela sugestão.
6	24/11/2021	Elogio	Mitsuyo Fuziyama	Não tenho que reclamar nada tudo bom, só que meu médico me receitou hidroginástica para meu problema.	26/11/2021 - 09:56hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
7	22/11/2021	Elogio	Nilma Aparecida Da Cruz	Ao meu ver não tenho nada a sugerir por que para mim está tudo muito bom, só tenho a agradecer por tudo.	26/11/2021 - 10:00hs - Sem informações para contato
8	22/11/2021	Elogio	Geralda Lourenço Fonseca	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	26/11/2021 - 10:10hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
9	22/11/2021	Elogio	Lusinete R. Carneiro	Atendimento impecável, ótimo acesso às dependências, funcionários educados, amorosos e atenciosos. Só tenho a agradecer a Deus pela vida de cada uma delas, pelo respeito e pelo carinho	29/11/2021- 10:15hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.

10	22/11/2021	Elogio	Benedito de Moraes Rodrigues	Mais uma vez venho agradecer por todo apoio, carinho,atenção e amor que toda a equipe Unica nos proporciona. A equipe de fisioterapia é excepcional sempre me apoiando, me salvando no dia a dia, tanto fisicamente quanto emocionalmente. Equipe de limpeza e manutenção sempre com sorriso no rosto e transmitindo alegria. Equipe da recepção sempre dispostos a nos receber com todo carinho e nos ajudar sempre que podem....Vocês são Únicos!!! Muito obrigado por tudo...	29/11/2021- 10:20hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
11	04/11/2021	Elogio	Maria José Victor de Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/11/2021 - 10:23hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
12	27/10/2021	Elogio	Iramar Gomes da Silva	Do meu ver, está tudo perfeito, sem nenhuma sugestão...Obrigado	29/11/2021 - 10:30hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
13	27/10/2021	Elogio	Josedite F. Santos Lima	Só tenho que elogiar toda equipe, todos atenciosos, muito amorosos para com os usuários da clínica, estão de parabéns pelo melhor atendimento não encontramos em nenhum outro lugar. Obrigada a todos!!!	29/11/2021- 11:15hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
14	27/10/2021	Elogio	Geraldo Lourenço Fonseca	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/11/2021 - 12:09hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
15	27/10/2021	Elogio	Maria de Fátima B. de Paula	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/11/2021 - 12:15hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
16	20/10/2021	Elogio	Vicente Florentino da Silva	Poderia retornar com atividades extras: piquenique, festinhas respeitando o distanciamento e os protocolos sanitários. Pois é importante a socialização nessa fase da vida dos nossos idosos. (Filha Fabiane)	29/11/2021 - 12:20hs - Repassado à RT responsável pelo sugestão e agradecemos a mesma.
17	20/10/2021	Elogio	Manoel Francisco da Paz	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/11/2021 - 11:35hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	15	88,2%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	2	11,8%
TOTAL	17	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				novembro/2021
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1548/2021	18/0/2021 às 12:00	RECLAMAÇÃO	Requerente informa que foi na unidade do Unica no dia 16/06 para retirar um exame de mamografia e informaram que teria que fazer novos exames que retornariam para ela mas no momento não ligaram e não passaram mais informações sobre o porque tem que fazer novos exames e não entregam a mamografia solicita providencias	"Paciente foi agendada para a realização do exames de USG mamas em 27/07/2021 onde faltou e foi reagendada, realizando o exames em 17/08/2021. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo"

7149/2021	07/10/2021 às 16:25	RECLAMAÇÃO	Munícipe reclama que está insatisfeito com atendimento médico do Dr. Rodrigo G de Castro Jorge , Proctologista , acredita que faltou mais atenção , pois mostrou exames que não foram solicitados por este profissional e este passou medicação , que o munícipe já utilizou e não obteve resultado positivo . Munícipe fez pergunta sobre cirurgia e este disse que Ele não faria , apenas passou medicação . Munícipe esperava mais ou um encaminhamento para outro especialista Obs; dia 06/10 Unica data da consulta	Em 29/11/2021 às 11:00 em contato com a mãe Ana Lucia do Prado, conforme Dr. Rodrigo Gil, encaminhamento do paciente para outro serviço para nova avaliação, dando por encerrado o seguimento do mesmo nesta unidade de saúde. Conforme Alexandre SMS o mesmo será agendado no AME 20/12/21 as 09:10 avisada a mesma. Ficamos a disposição para quaisquer esclarecimento e reiteramos que tal profissional sempre foi muito solícito e resolutivo em seus atendimentos, prestando bom atendimento aos seus pacientes. Att Michelle Godoy, Assistente Administrativo.
5042/2021	27/08/2021 ÀS 10:16	RECLAMAÇÃO	Requerente informa que foi na unidade no dia 27/08 para consulta da filha com naso ,doutor Gustavo a consulta estava marcada para as 7h porém o médico chegou atrasado ,quando entrou na sala pediu para a filha deitar para fazer o exame e a verificar ele relatou que não podia fazer o exame dela pois o nariz estava sujo que ela estava gripada falou de forma grosseira ,com isso teve que remarcar o exame para dia 17/09 , sendo que segundo a requerente sua filha está bem de saúde ,não estava com sintomas gripais pede providências não ficou satisfeita com o atendimento . nome da paciente: Anne Lorraine Silva dos Santos data de nas : 04/09/2017	Tentativa de Contato 19/11 15h00, 23/11 10h15, 24/11/2021 12h38 - Sem sucesso. Em conversa com o profissional, informou que infelizmente não é possível a realização do exames de NASOFIBROSCOPIA em pacientes que apresentam síndromes gripais, devido a obstrução das vias aéreas e a alta possibilidade de disseminação do vírus. Sendo assim foi registrado em prontuário e orientado a acompanhante da paciente a realizar o reagendamento do exame. Att,, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
2476/2021		ELOGIO	Munícipe informa que ligou no Unica Jundiapéba e foi atendido pela funcionária Michele, informa que ela foi de extrema gentileza e educação e ele se sentiu muito bem acolhido por ela, nesse Tempo de pandemia e ele por ser idoso agradece todo o atendimento prestado por ela e gostaria de deixar o seu elogio aqui registrado.	Em 25/10/2021 às 13h25 - Em contato com o paciente agradecemos o elogio, onde o mesmo foi repassado para conhecimento da profissional e todos os colaboradores. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Fabiola Pinheiro - Encarregado Administrativo"
7598/2021	18/10/2021 ÀS 08:59	RECLAMAÇÃO	Requerente informa que a mãe e o pai vem tentando marcar retorno na unidade há mais de uma semana mas não consegue através dos telefones 4798-6933, 4798-6934 e 4798-6952 só cai na caixa Postal e quando chama e chega a vez na fila a ligação cai pede providências pois precisa mostrar exames para os médicos são retornos com Neurologista e Endocrinologista nome da paciente: Cassiana Rosa de Oliveira data de nasc: 13/05/1952 obs: o pai está tentando retorno com o	Em contato no dia 19/11/21 às 11:15 com a Sra. Zenaide , a mesma já havia comparecido na Unidade e agendado o Neurologia e Urologia para seus pais, orientei sobre o agendamento ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa,

			Urologista nome do paciente: Salvador Antonio de Oliveira data de nasc: 04/06/1949 SIS: 62889 SIS: 104022	onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato, a mesma entendeu e já realizei o agendamento com Endocrinologista 01/12/2021. Estaremos à disposição para lhe atender . Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
4657/2021	20/08/2021 ÀS 14:43	RECLAMAÇÃO	Meu nome é Valdete Maria de Oliveira Calazans; gostaria de fazer uma reclamação. Passei em consulta com ginecologista aqui no Única de Jundiapéba, no dia 15/03/2021, a Dra. pedi 3 exames de ultrassom das mamas, transvaginal, e papanicolau; o transvaginal e o ultrassom estou esperando até hoje para fazer, pois a secretária da saúde não me liga para agendar o dia para realização do exame e o papanicolau eu fiz aqui no posto de Jundiapéba, já estou com o resultado em mãos. Estou tentando ligar no 160 para agendar retorno para levar pelo menos o papanicolau e não consigo, só fica falando sobre o coronavírus e não dá opção de agendamento. Minha filha também passou em consulta com a mesma Dra. e ela também pediu exame de ultrassom e até hoje não ligaram para agendar o dela também! Gostaria de uma solução, pois antes conseguia agendar médicos ligando no 160 e agora não estou conseguindo, sempre que tinha exames a fazer a Secretária ligava, nunca deixei de Fazer um exame por conta disso. Espero que minha queixa fique registrada. Desde já agradeço Minha filha: Luiza Oliveira Calazans do Data de nascimento: 12/02/2006	Em contato com a Sr. Valdete no dia 19/11/2021 às 14:15, orientamos a mesma sobre a agenda do mutirão e sobre o atraso da ouvidoria, ofertamos a vaga de USG mamas e Transvaginal para o 25/11 e 30/11 à mesma não conseguiu anotar, pois, estava no Banco e iremos reforçar em outro dia útil. Agradeceu o agendamento e ficou satisfeita com o atendimento. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo.
1982/2021	30/06/2021 às 08:40	ELOGIO	Bom dia, mais uma vez quero elogiar o atendimento de saúde aqui do Única de Jundiapéba, falei com a Mileide da sala 20 no Única, ela é uma pessoa profissional, maravilhosa e soube me explicar e me auxiliar na minha dúvida. Parabéns a todos que estão na linha de frente, e ainda tem uma estrutura emocional equilibrada para seguir auxiliando a toda população que não entende este momento. Parabéns a todos do Única que tem um atendimento excelente, consigo fazer meu tratamento de qualidade e pessoas abençoadas. Parabéns	Em 19/11/2021 às 15:00 - Em contato com o paciente agradecemos o elogio, onde o mesmo foi repassado para conhecimento da profissional e todos os colaboradores. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Michelle Godoy Administrativo"

2039/2021	30/06/2021 1 ÀS 15:53	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente informa que faz acompanhamento com o Endocrinologista Doutor Mateus e toda vez que passa em consulta o médico faz piada ,a ofende chamando de gorda e que tem que fechar a boca ,também cortou os remédios para pressão que tinha sido receitado pelo Cardiologista e passo para ela insulina de caneta e com essa receita não consegue pegar no posto pede providências ,não gostaria de passar com ele novamente</p>	<p>Em 29/11/2021 às 09:00 - Contato com a Paciente a mesma confirma sobre a quebra de relação com o Médico e solicita outro profissional, orientei sobre iniciar o tratamento conforme fluxo da SMS, a mesma irá realizar consulta com o Clínico Geral da UBS Brás Cubas no dia 01/12/2021 às 08:00 após avaliação médica irá verificar a necessidade de encaminhar para ENDOCRINOLOGISTA e será agendada se houver vaga em outra Unidade. A mesma agradeceu e solicitou verificar sobre os exames que Dr. Matheus havia pedido , orientei que esta dentro do prazo de agendamento, caso SMS não ligar pedi para comparecer no guichê da SMS de segunda a sexta das 08:00 as 11:00 com protocolo e documentos necessários. Att Michelle Godoy - Assistente Administrativo</p>
2782/2021	16/07/2021 1 ÀS 11:46	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente relata que passou em atendimento na unidade unica em Jundiapéba no dia 02/06 com Doutor Rodrigo Gil de Castro Jorge, aconteceu um desentendimento, relata que em dado momento falou para o médico que ele não olhava em seu rosto, não colocou atenção em sua fisionomia, falou: -olhe para mim, o senhor só fica de cabeça baixa, eu preciso chegar aqui e se ajoelhar para o senhor olhar no meu rosto?... depois de estar com o resultado da biopsia e exame de gastrite solicitado pelo Doutor Rodrigo , a atendente informou que o Doutor Rodrigo não irá mais atendê-lo, sugeriu ligar no 160 e agendar com outro profissional, aguarda esclarecimento do movito que o médico não vai mais atendê-lo ou que o encaminhe a outro profissional.</p>	<p>Em 02/06/2021 o Dr. Rodrigo Gil informou a esta administração que o paciente apresentou-se alterado e agressivo para atendimento e no setor da regulação, referindo que não gostou do atendimento do médico e tratamento que lhe foi sugerido. Foi encaminhado para atendimento com gastroenterologista, agendado para 16/06, dando por encerrado o seguimento do mesmo com esta especialidade, visto a quebra de confiança (médico x paciente) demonstrada na consulta. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo</p>
2873/2021	20/07/2021 1 ÀS 09:00	RECLAMAÇÃO	<p>Reclama com relação ao unica de Jundiapéba, relata que sua filha iria passar com o Dr Rodrigo porém o mesmo faltou e não foram avisadas, a consulta seria as 7h horas por isso a mesma chegou as 6h30, pede mais atenção pois gastam muita passagem para comparecer nas consultas. paciente: renata faria santana dia 20/07</p>	<p>Em 29/11/2021 tentamos entrar em contato sem sucesso, verificamos no histórico da paciente, a mesma foi remarcada para o dia 28/07/2021 onde passou em consulta, informamos que nesta data mencionada não consta agenda para este profissional e caso haja imprevisto com o mesmo e nos avisa no dia do atendimento, fazemos a tentativa para avisar os paciente, porém, devido aos horários as vezes não é possível conseguir contato. Estamos a disposição para atende-la</p>

				sempre que possível Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
3276/2021	29/07/2021 1 às 12:07	RECLAMAÇÃO	<p>Em 02/07/2021 estava agendada uma consulta com o médico Gustavo Bezerra (otorrino). O horário da consulta era às dez horas, sendo que chegamos com antecedência de meia hora. Quando já estávamos no corredor em frente à sala de atendimento, o médico em questão deixou a sala, passando pelos pacientes. Passados alguns minutos, o funcionário da Única veio avisar que a consulta precisava ser reagendada, pois o médico havia ido embora. Vale ressaltar que não foi dada nenhuma explicação para os pacientes que aguardavam as consultas. Passados alguns dias, remarcaram nova consulta com o mesmo médico, e quando na consulta foi apresentado o encaminhamento do médico clínico geral, sendo indagado pelo médico de uma forma ríspida, “o que o senhor está fazendo aqui?????” Como o paciente ainda possui dificuldades na fala, pois fez uso de oxigênio pós-internação, eu, na qualidade de acompanhante expliquei que estamos no tratamento pós covid, pois meu irmão esteve internado desde 04/05 até 27/05 no hospital municipal local e que após passar pelo clínico geral, estávamos passando com as especialidades designadas pelo Dr. Caio Sakamoto. Após a explicação, mais uma vez o médico nos perguntou o que estávamos fazendo ali! Frise-se, em nenhum momento o médico levantou para examinar o paciente e também não o indagou sobre a doença e/ou sequelas. Saímos da consulta com o encaminhamento de um exame que, inclusive, o médico disse que a prefeitura não realiza. Um total absurdo a conduta deste profissional, o qual destoa de todos os outros profissionais que o paciente em questão foi submetido na Única Jundiapéba. Quem sabe da conduta médica é o próprio médico e não o paciente que está ali para ser atendido, ainda mais no caso pós covid. Quero aqui externar a satisfação do atendimento dos funcionários da única e principalmente do Dr Caio Sakamoto, o qual honra ao juramento feito pela profissão escolhida. Quanto ao profissionalismo do médico Gustavo, não conseguimos externar nenhuma a consideração, pois como já mencionado ele nem levantou da cadeira para examinar o paciente, sendo que, no momento, só conseguimos avaliar que o tratamento dispensado aos munícipes é desumano e destoa da qualidade dos demais profissionais daquele local. No aguardo das providências necessárias. PACIENTE: MARCELO TOMÉ DE ARRUDA (PÓS COVID GRAVE)</p>	<p>Em contato com a Sra. Cristiane irmã do paciente Marcelo Tomé em 30/11/2021 às 09:15, conforme a resposta do profissional: informa que o encaminhamento não corresponde com sua especialidade, marcamos CLÍNICO GERAL, porém após agendamento para o dia 03/12 às 10hs com Dra Isabela a Sra Cristiane cancelou, pois irmão não precisa desta especialidade, somente retorno com o PNEUMOLOGISTA, usuário agendado para o dia 06/12 às 15hs avisada a irmã que ficou satisfeita com Atendimento e agradeceu a colaboradora Lusangela. Orientamos que estamos à disposição para atendê-la sempre que possível Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo</p>

Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -				novembro/2021
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
			não houve ouvidoria no mês de NOVEMBRO/2021	

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO					
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		04/11-09/11-11/11-16/11-18/11-23/11-25/11			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	29	1	0	30
2.2	Identificação do envelope	29	1	0	30
2.3	Envelope conforme padrão	29	1	0	30
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	29	1	0	30
2.5	Registro em ordem cronológica	26	3	1	30
2.6	Formulários separados por usuário	29	1	0	30
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	29	1	0	30
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	25	1	4	30
3.2	Letra legível	5	2	23	30
3.3	Anamnese	24	1	5	30
3.4	Exame físico	24	1	5	30
3.5	Hipótese diagnóstica	24	1	5	30
3.6	Conduta	24	1	5	30
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	4	0	26	30
3.8	Letra legível	4	0	26	30
3.9	Histórico	4	0	26	30
3.10	Exame físico	4	0	26	30
3.11	Diagnóstico de enfermagem	4	0	26	30
3.12	Conduta	4	0	26	30
	ATENDIMENTO DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	5	0	25	30

3.14	Letra legível	5	0	25	30
3.15	Anotação	5	0	25	30
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	8	0	22	30
3.17	Letra legível	8	0	22	30
3.18	Queixa	8	0	22	30
3.19	Conduta	8	0	22	30

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de novembro/2021 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					novembro/2021	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba						IMPACTO AO USUÁRIO
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	3072	18/11/2021	Troca de 1 lâmpada de 30 watts branca na luminária da academia	Rotina	X	
			Manutenção e revisão das bombas da piscina e trocador de calor	Rotina	X	
2	4884	08/11/2021	Pintura da triagem do Bloco	Rotina	X	
			Pintura do DML Bloco	Rotina	X	
			Troca de 8 lâmpadas do corredor da farmácia em leds de 20 watts 120 mt	Rotina	X	
			Manutenção de armário da farmácia	Rotina	X	
			Manutenção na fechadura sala 43	Rotina	X	
			Troca do gatilho do ar compressor Bloco sala selagem	Rotina	X	
3	4885	12/11/2021	Instalação de 1 registro de 3/8 ***	Rotina	X	
			Pintura em epóxi em sala triagem ATI (piso)	Rotina	X	
			Pintura recepção e partes do salão, academia e corredor em epóxi piso	Rotina	X	

			Instalação de 2 banners na recepção	Rotina	X	
			Pintura da tampa do abrigo do filtro da piscina	Rotina	X	
4	4894	22/11/2021	Manutenção na janela da academia	Rotina	X	
			Troca de 2 lâmpadas sala 20	Rotina	X	
			Troca de lâmpada corredor	Rotina	X	
			Troca da maçaneta da academia	Rotina	X	
			Manutenção nas cadeiras do auditório	Rotina	X	
			Manutenção revisão hidro sanitário	Preventiva	X	
			Manutenção preventiva elétrica	Preventiva	X	
5	3079	24/11/2021	Troca de 1 chuveiro no banheiro público da academia	Rotina	X	
6	3091	24/11/2021	Manutenção preventiva civil 2º andar	Preventiva	X	
			Manutenção preventiva civil do térreo	Preventiva	X	
			Manutenção preventiva civil academia	Preventiva	X	
			Manutenção preventiva civil do bloco cirúrgico	Preventiva	X	
			Manutenção civil da parte externa da unidade	Preventiva	X	
7	3103	29/11/2021	Pintura em epóxi piso da academia, corredor e sala - cor cinza claro	Rotina	X	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					novembro/2021	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORD EM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4893	22/11/2021	Troca de 16 lâmpadas tubulares de 20 - primeiro andar	Rotina	x	
			Troca de 06 lâmpadas PL 9W - primeiro andar	Rotina	x	
2	3101	26/11/2021	Conserto de barrilhamento da caixa d'água da bomba de recalque	Rotina	x	
			Desentupimento pia - Copa 1º andar	Rotina	x	
3	3108	30/11/2021	Conserto da porta de alumínio principal - térreo	Rotina	x	
			Troca de 01 sifão - copa 1º andar	Rotina	x	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **novembro/2021** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
outubro/2021	Unica-JUNDIAPEBA	
4/nov.	Tema	FLUXO CAMPANHA NOVEMBRO AZUL
	Palestrante	Marly Ines
	Objetivo	Agendamento de PSA
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	18 colaboradores
9/nov.	Tema	VISITA PREPARATÓRIA ONA UNICA
	Palestrante	Ana Rita Barbosa
	Objetivo	Previa apresentações ONA - Certificação
	Público Alvo	Colaboradores
	Participantes	11 colaboradores
18/nov.	Tema	REUNIÃO ADMINISTRATIVA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Cumprimento das Metas, 2º Ciclo Pesquisa de Clima, Visita ONA, Evento Equipe de Vacina, Orientações Gerais, Feriado 20/11/2021 e Proposta para Confraternização
	Público Alvo	Colaboradores
	Participantes	47 colaboradores
18/nov.	Tema	FINANCEIRO FECHAMENTO DE 21 A 20
	Palestrante	Vivian Faraj
	Objetivo	Fechamento 21 e 20 e Outros Alinhamentos
	Público Alvo	Colaboradores
	Participantes	04 colaboradores

19/nov.	Tema	DIMENSIONAMENTO COFEN
	Palestrante	Sheila Garcia
	Objetivo	Apresentação da Resolução 543/2017 - COFEN, bem como a explicação para cálculo e atualização do dimensionamento da Enfermagem
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	03 colaboradores
24/nov.	Tema	FECHAMENTO DE 21 A 20
	Palestrante	Sheila Garcia
	Objetivo	Fechamento 21 e 20 e Outros Alinhamentos
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	03 colaboradores
26/nov.	Tema	MVSIGSS CAMPO OBSERVAÇÃO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientação sobre o campo de Observação no SIGSS
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	16 colaboradores

Unica Fisioterapia

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
UNICA FISIO		
4/nov.	Tema	MOSAICO COM PAPEL
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Trabalhar a coordenação motora fina, a concentração e foco, desenvolvimento da criatividade e controle da ansiedade e estresse.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	7 colaboradores
5/nov.	Tema	CÂNCER DE MAMA
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Palestra sobre o surgimento da introdução do Outubro Rosa no Brasil, conscientização sobre prevenção e tratamento do CA de mama, fisioterapia aplicada ao câncer de mama.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos

	Participantes	8 colaboradores
9/nov.	Tema	PINTURA EM RELEVO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Atividade de pintura em relevo objetiva a interação da equipe, desenvolvimento da criatividade, estimulação sensorial e visual, coordenação motora fina e foco.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	6 colaboradores
11/nov.	Tema	ENSAIO DO CORAL
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	A formação do coral tem como objetivo a redução do estresse e ansiedade, o relaxamento, treino do foco e o trabalho em equipe.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	9 colaboradores
16/nov.	Tema	CARTÕES NATALINO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Estimulação da criatividade, cooperativismo, socialização, controle da ansiedade e estresse.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	8 colaboradores
17/nov.	Tema	CÂNCER DE PRÓSTATA
	Responsáveis	Joelma Arnold
	Objetivo	Palestra sobre o câncer de próstata: ferramentas para auxiliar na detecção do CA, sintomas, causas, exames e tratamento.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5 colaboradores

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Visita Preparatória ONA - Acreditação - A UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial está em processo preparatório para Certificação ONA - Organização Nacional de Acreditação, onde recebemos a visita On-line da Qualidade do CEJAM, a fim de preparar a equipe para certificação que será nos moldes on-line.

NOVEMBRO AZUL - O Novembro Azul é uma campanha de conscientização realizada por diversas entidades no mês de novembro dirigida à sociedade e, em especial, aos homens, para conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.



Unica Jundiapéba / Unica Fisioterapia

No dia 20/11/2021 a SMS realizou o evento “Viva seu Bairro - uma Jundiapéba Melhor” onde na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial realizou em conjunto com Vigilância Sanitária, SAME e UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Atendimento de consultas de Clínico Geral e Dermatologia, Exames/SADT (USG Próstata, Transvaginal e Mama), Atualização de Caderneta de Vacinação, Treinamento básico para manipuladores de alimentos, Palestras sobre biossegurança, Teste Rápido, Atividades Físicas e Orientação Nutricional e Caminhão da SAME com orientações e negociação.



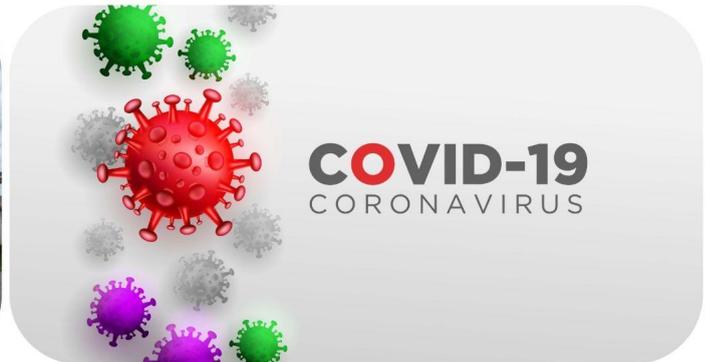
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficina desenvolveu atividades on line com os alunos. Dentre as atividades executadas, iremos destacar: Atividade em Grupo através de vídeos pelo WhatsApp de: artesanato natalino (guirlanda de pinha - pingente jeans), culinária; entre outras. Houve o total de **693** visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação em média 40 alunos.



18. POLO PÓS COVID

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

NOVEMBRO
01.11.2021 a 30.11.2021

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde, e após alta da especialidade e em parceria com SIS, o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica. Todas as informações são acompanhadas pela SMS/DRB.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período: 01 a 30/11/2021:

POLO PÓS COVID								novembro/2021		
ATENDIMENTO	META - atendimentos / consultas	Meta para 20 dias	Solicitação de compensação nº 077A/2021	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTÉISMO	% ABSENTÉISMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	97	97		137	97	100%	40	29%	8	8%
FISIOTERAPIA	352	320		370	283	88%	87	24%	8	3%
PNEUMOLOGIA	80	73		90	76	105%	14	16%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	52		81	67	129%	14	17%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	160	220	151	94%	69	31%	0	0%
TOTAL	586	642	702	898	523	103%	155	17%	16	3%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

No período o POLO PÓS COVID atendemos o total de **523 usuários**, ou seja, **103 % do previsto**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, no mês de novembro/2021 foi de **17 %**, evidenciando o empenho da equipe da unidade nas estratégias adotadas para diminuir o absenteísmo geral do POLO PÓS COVID.

Dados do Polo Pós Covid 19 desde de o Início em abril /2021:

MONITORAMENTO - POLO PÓS COVID19



Análise Crítica – Monitoramento Pós Covid19

Em análise do indicador apresentado do Polo Pós Covid19, desde a sua implantação obtivemos o total de **551** atendimento com Clínico Geral, onde **57,7%** (**318** atendimentos) do público atendido são pacientes do sexo feminino, deste **67,9%** na idade entre 14 a 59 anos.

Foram realizados **1.224** encaminhamentos para Equipe de Especialistas, com média de **13** dias para agendamento, onde os maiores encaminhamentos são para Pneumologia (**40,1%**), Cardiologia (**23,6%**) e Neurologia (**12,6%**). Dos atendimentos realizados, **141** pacientes receberam alta médica e foram agendados junto à Atenção Básica para continuidade do acompanhamento.

Foram realizados **1.198** encaminhamentos de SADT (Exames), com a média de agendamento em **14** dias, onde as maiores solicitações são para Espirometria (**32,9%**), Eletrocardiograma (**27,4%**) e Coleta Laboratorial (**24,9%**).

Os encaminhamentos para equipe multiprofissional foram de **456**, representando **85,09%** para Fisioterapia Respiratória e Motora e **12,28%** para Nutricionista. Dos atendimentos realizados junto a Fisioterapia **204** pacientes receberam alta multidisciplinar e seguiram para acompanhamento junto ao NAF - Núcleo de Avaliação Física.

19. AÇÃO OUTUBRO ROSA

UNICA

C.G. 67/2018



Ação Outubro Rosa

Mogi das Cruzes

NOVEMBRO
01.11.2021 a 30.11.2021

Conforme reunião de CTA - Comissão Técnica de Avaliação, realizada em 27/09/2021, onde pactua o Plano de Trabalho para a realização da Ação do Outubro Rosa. Em 27/10/2021 solicitamos através do Ofício nº 077-A/2021 a prorrogação para cumprimento do pactuado, devido ao auto índice de absenteísmo dos exames. Apresentamos abaixo o demonstrativo da produção executada em novembro/2021:

TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT			novembro/2021					
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Realizado OUTUBRO 2021	novembro/2021					À Realizar
			Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	
MAMOGRAFIA	210	212	0	0	0%	0	0%	0
ULTRASSONOGRAFIA GERAL (MAMA/TRANSVAGINAL)	2670	736	1408	947	35%	461	33%	987
TOTAL	2880	948	1408	947	33%	461	33%	987

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

TERMO DE COMPROMISSO		novembro/2021		
NOME DO COLABORADOR - RPA		PERÍODO	CARGO	
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	HENRIQUE CARVALHO COSTA	16 a 18/11/2021	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		JOAO VICTOR MARQUES CALANTONE	16 a 18/11 e 27/11/2021	
		KELLY CAROLINE LOPES	04 a 30/11/2021	
	ENFERMAGEM	ADRIANA DE MATTOS SALVIANO	27/11/2021	ENFERMEIRO
		JUSSARA APARECIDA DE ARAUJO TELES	17 e 18/11/2021	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		MILADY SIMÃO DE MORAIS PEDRO	03/11/2021	
		DEBORAH CRISTINA RAMOS	09 a 30/11/2021	
		DANIELE DE CAMPOS MOURA	05 a 30/11/2021	

Em anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.