Relatório de Atividades

Contrato de Gestão nº 0142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe

CEJAM

2021

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE

PREFEITO
Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Mariana Cardoso Maia Trazzin

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO **6**
1.1 Sobre o CEJAM 6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020 7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **8**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **8**
4. FORÇA DE TRABALHO **9**
4.1 Dimensionamento - CEJAM 9
4.2 Dimensional e Escala PJ 10
4.2.1 Médico - Anestesiologia 10
4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia 10
4.2.3 Médico - Neonatologia 12
4.2.4 Fisioterapia 13
4.2.5 Fonoaudiologia 16
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 17
4.3.1 Absenteísmo 17
4.2.2 Turnover 17
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 17
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS **18**
5.1 Indicadores Quantitativos 18
5.1.1 Internações Hospitalares 18
5.1.2 Atendimentos à urgência 19
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo 19
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia 20
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I) 20
5.2.2 Acompanhante no parto 20
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas 21
5.2.4 Taxa de Episiotomia 21

5.2.5 Gestação pós data 22
5.2.6 Nascimento pré termo 22
5.2.7 Óbitos Maternos 22
5.2.8 Alta Responsável 23
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional 23
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea 24
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia 25
5.3.1 Contato pele a pele 25
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais 26
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento 26
5.3.4 Alta responsável dos RNs 26
5.3.5 Triagem Neonatal 27
5.4 Indicadores de Produção 27
5.4.1 Atividade Assistencial 27
5.4.2 Exames Laboratoriais 27
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) 28
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE 28
6.1 Protocolos 29
6.2 Auditoria de prontuários 29
6.3 Comissões Hospitalares 29
6.3.1 Ética Médica 29
6.3.2 Ética de Enfermagem 29
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar 29
6.3.4 Prevenção de Acidentes 29
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno 30
6.3.6 Revisão de Prontuários 30
6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos 30
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente 30

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica 30

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia 30

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 30

7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 31

7.1.1 Avaliação do Atendimento 31

7.1.2 Avaliação do Serviço 31

7.1.3 Recomendação do Serviço 32

7.2 Manifestações 32

8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES 36

Anexo I - Relatório estratificado do Atendimento Médico na 1ª hora e Relatório de partos realizados 37

Anexo II - Atas das Comissões Técnicas de Óbitos, Prontuários e CCIH 38

Anexo III - Avaliação de Cesáreas em primíparas 39

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 30 de setembro de 2021**.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 83 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 59 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), **totalizando 142 colaboradores para este serviço.**

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista de Compras (40h)	1	0
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	2	2
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	3	2
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	4
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	2	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	18	18
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	18	18
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	3	1
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h)	1	0
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
Total		**92**	**83**

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 90,22% da previsão assim estabelecida.

4.2 Dimensional e Escala PJ

4.2.1 Médico - Anestesiologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	02/09/2021 07:00:00	03/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	03/09/2021 07:00:00	04/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	04/09/2021 07:00:00	05/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	05/09/2021 07:00:00	06/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	09/09/2021 07:00:00	10/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	10/09/2021 07:00:00	11/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Manuela Domingues da Silva	195876	16/09/2021 07:00:00	17/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Manuela Domingues da Silva	195876	17/09/2021 07:00:00	18/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	18/09/2021 07:00:00	19/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	19/09/2021 07:00:00	20/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	23/09/2021 07:00:00	24/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Pedro Lioncio Carvalho	204922	24/09/2021 07:00:00	25/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	30/09/2021 07:00:00	01/10/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Valor total				**312:00:00**	**312:00:00**

4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Larissa Lima Matos	181036	01/09/2021 07:00:00	02/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	02/09/2021 07:00:00	03/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143434	02/09/2021 07:00:00	03/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181036	03/09/2021 07:00:00	04/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143434	03/09/2021 07:00:00	04/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Dolores Pires Sneig	062637	04/09/2021 07:00:00	05/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076353	04/09/2021 07:00:00	05/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076353	05/09/2021 07:00:00	06/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Carlos Alberto Dadalti	056483	06/09/2021 07:00:00	07/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	07/09/2021 07:00:00	07/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101340	07/09/2021 19:00:00	08/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181036	08/09/2021 07:00:00	09/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	09/09/2021 07:00:00	10/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia	176978	09/09/2021 07:00:00	10/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Christianne B. Dos F. C. De O. Mattos	195365	10/09/2021 07:00:00	11/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Deborah Maria Pinto Da Silva Bonazzi	177921	10/09/2021 07:00:00	11/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Joao Carlos Francez	073322	11/09/2021 07:00:00	12/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthya Akemi Kuriyama	013655	11/09/2021 07:00:00	12/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthya Akemi Kuriyama	013655	12/09/2021 07:00:00	13/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	13/09/2021 07:00:00	14/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Christianne B. Dos F. C. De O. Mattos	195365	14/09/2021 07:00:00	14/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101340	14/09/2021 19:00:00	15/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181036	15/09/2021 07:00:00	16/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia	176978	16/09/2021 07:00:00	17/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181036	17/09/2021 07:00:00	18/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143434	17/09/2021 07:00:00	18/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143434	18/09/2021 07:00:00	19/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Gilmar Alves De Oliveira	046633	18/09/2021 07:00:00	19/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076353	19/09/2021 07:00:00	20/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	20/09/2021 07:00:00	21/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	21/09/2021 07:00:00	21/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101340	21/09/2021 19:00:00	22/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181036	22/09/2021 07:00:00	23/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia	176978	23/09/2021 07:00:00	24/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	24/09/2021 07:00:00	24/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181036	24/09/2021 19:00:00	25/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Deborah Maria Pinto Da Silva Bonazzi	177921	24/09/2021 07:00:00	25/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181036	25/09/2021 07:00:00	26/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Joao Carlos Francez	073322	25/09/2021 07:00:00	26/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia	176978	26/09/2021 07:00:00	27/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	27/09/2021 07:00:00	28/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056483	28/09/2021 07:00:00	28/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101340	28/09/2021 19:00:00	29/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181036	29/09/2021 07:00:00	30/09/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Leticia Augusto Garcia	176978	30/09/2021 07:00:00	01/10/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Valor Plantões				**960:00:00**	**960:00:00**

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2.3 Médico - Neonatologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Israel Barcelos de Melo	181949	01/09/2021 07:00:00	01/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	01/09/2021 19:00:00	02/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Lais Marinho Gomes	169219	02/09/2021 07:00:00	02/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	02/09/2021 19:00:00	03/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	03/09/2021 07:00:00	03/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	03/09/2021 19:00:00	04/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	04/09/2021 07:00:00	04/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	04/09/2021 19:00:00	05/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	05/09/2021 07:00:00	05/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	05/09/2021 19:00:00	06/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio B. de Souza Rios	74662	06/09/2021 07:00:00	06/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio B. de Souza Rios	74662	06/09/2021 19:00:00	07/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	07/09/2021 07:00:00	07/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	07/09/2021 19:00:00	08/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	08/09/2021 07:00:00	08/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	08/09/2021 19:00:00	09/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Narrima Mattos Medina	169750	09/09/2021 07:00:00	09/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Narrima Mattos Medina	169750	09/09/2021 19:00:00	10/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	10/09/2021 07:00:00	10/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	10/09/2021 19:00:00	11/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	11/09/2021 07:00:00	11/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	11/09/2021 19:00:00	12/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	12/09/2021 07:00:00	12/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	12/09/2021 19:00:00	13/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	13/09/2021 07:00:00	13/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	13/09/2021 19:00:00	14/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	14/09/2021 07:00:00	14/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	14/09/2021 19:00:00	15/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	15/09/2021 07:00:00	15/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	15/09/2021 19:00:00	16/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	16/09/2021 07:00:00	16/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	16/09/2021 19:00:00	17/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	17/09/2021 07:00:00	17/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	17/09/2021 19:00:00	18/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	18/09/2021 07:00:00	18/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	18/09/2021 19:00:00	19/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	19/09/2021 07:00:00	19/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	217254	19/09/2021 19:00:00	20/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio B. de Souza Rios	74662	20/09/2021 07:00:00	20/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Mauricio B. de Souza Rios	74662	20/09/2021 19:00:00	21/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	21/09/2021 07:00:00	21/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	21/09/2021 19:00:00	22/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	22/09/2021 07:00:00	22/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	22/09/2021 19:00:00	23/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Narrima Mattos Medina	169750	23/09/2021 07:00:00	23/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Narrima Mattos Medina	169750	23/09/2021 19:00:00	24/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Narrima Mattos Medina	169750	24/09/2021 07:00:00	24/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Diego Torrico Torrez	197462	24/09/2021 19:00:00	25/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	25/09/2021 07:00:00	25/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	25/09/2021 19:00:00	26/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Narrima Mattos Medina	169750	26/09/2021 07:00:00	26/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Narrima Mattos Medina	169750	26/09/2021 19:00:00	27/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	27/09/2021 07:00:00	27/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	27/09/2021 19:00:00	28/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	28/09/2021 07:00:00	28/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	28/09/2021 19:00:00	29/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	29/09/2021 07:00:00	29/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	29/09/2021 19:00:00	30/09/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Lais Marinho Gomes	169219	30/09/2021 07:00:00	30/09/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Lais Marinho Gomes	169219	30/09/2021 19:00:00	01/10/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Valor total				**720:00:00**	**720:00:00**

4.2.4 Fisioterapia

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Maria Clara Araújo	198090-F	01/09/2021 07:00:00	01/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	01/09/2021 16:00:00	02/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	02/09/2021 07:00:00	02/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	02/09/2021 16:00:00	03/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	03/09/2021 07:00:00	03/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	03/09/2021 16:00:00	04/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	04/09/2021 07:00:00	04/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	04/09/2021 16:00:00	05/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	05/09/2021 07:00:00	05/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	05/05/2021 16:00:00	06/05/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	06/09/2021 07:00:00	06/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	06/09/2021 16:00:00	07/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	07/09/2021 07:00:00	07/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	07/09/2021 16:00:00	08/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	08/09/2021 07:00:00	08/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	08/09/2021 16:00:00	09/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	09/09/2021 07:00:00	09/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	09/09/2021 16:00:00	10/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	10/09/2021 07:00:00	10/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	10/09/2021 16:00:00	11/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	11/09/2021 07:00:00	11/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	11/09/2021 16:00:00	12/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	12/09/2021 07:00:00	12/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	12/09/2021 16:00:00	13/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	13/09/2021 07:00:00	13/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	13/09/2021 16:00:00	14/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	14/09/2021 07:00:00	14/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	14/09/2021 16:00:00	15/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	15/09/2021 07:00:00	15/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	15/09/2021 16:00:00	16/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	16/09/2021 07:00:00	16/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	16/09/2021 16:00:00	17/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	17/09/2021 07:00:00	17/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	17/09/2021 16:00:00	18/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	18/09/2021 07:00:00	18/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	18/09/2021 16:00:00	19/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	19/09/2021 07:00:00	19/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	19/09/2021 16:00:00	20/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	20/09/2021 07:00:00	20/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	20/09/2021 16:00:00	21/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	21/09/2021 07:00:00	21/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	21/09/2021 16:00:00	22/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	22/09/2021 07:00:00	22/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	22/09/2021 16:00:00	23/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	23/09/2021 07:00:00	23/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	23/09/2021 16:00:00	24/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	24/09/2021 07:00:00	24/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	24/09/2021 16:00:00	25/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	25/09/2021 07:00:00	25/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	25/09/2021 16:00:00	26/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	26/09/2021 07:00:00	26/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	26/09/2021 16:00:00	27/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	27/09/2021 07:00:00	27/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	27/09/2021 16:00:00	28/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	28/09/2021 07:00:00	28/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	28/09/2021 16:00:00	29/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	29/09/2021 07:00:00	29/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Flavia de Jesus Pereira Ribeiro	301165-F	29/09/2021 16:00:00	30/09/2021 01:00:00	9:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	30/09/2021 07:00:00	30/09/2021 16:00:00	9:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	30/09/2021 16:00:00	10/01/2021 1:00:00	9:00:00	9:00:00
Valor Plantões				**342:00:00**	**342:00:00**

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2.5 Fonoaudiologia

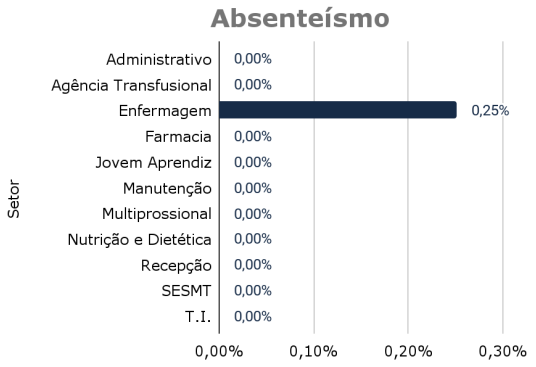
Profissional	CREFONO	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Adriana Oliveira	15822	01/09/2021 07:00:00	01/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	02/09/2021 07:00:00	02/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	03/09/2021 07:00:00	03/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	06/09/2021 07:00:00	06/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	07/09/2021 07:00:00	07/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	08/09/2021 07:00:00	08/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	09/09/2021 07:00:00	09/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	10/09/2021 07:00:00	10/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	13/09/2021 07:00:00	13/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	14/09/2021 07:00:00	14/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	15/09/2021 07:00:00	15/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	16/09/2021 07:00:00	16/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	17/09/2021 07:00:00	17/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	20/09/2021 07:00:00	20/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	21/09/2021 07:00:00	21/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	22/09/2021 07:00:00	22/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	23/09/2021 07:00:00	23/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	24/09/2021 07:00:00	24/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	27/09/2021 07:00:00	27/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	28/09/2021 07:00:00	28/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	29/09/2021 07:00:00	29/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15822	30/09/2021 07:00:00	30/09/2021 11:00:00	4:00:00	4:00:00
Total Horas				**88:00:00**	**88:00:00**

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

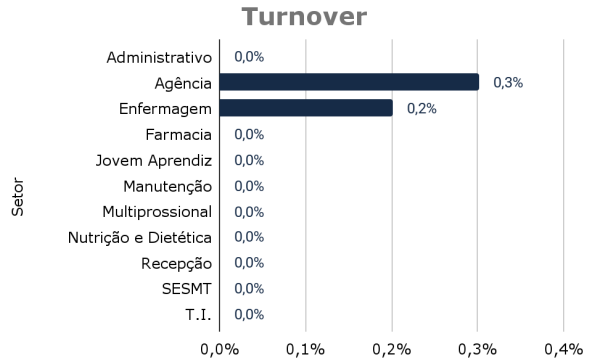
4.3.1 Absenteísmo

Tivemos 2 ausências injustificadas, as demais faltas foram justificadas por atestados médicos. O gráfico a seguir apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.



4.2.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 2 rescisões, sendo por pedido de demissão.



4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Neste mês não tivemos acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

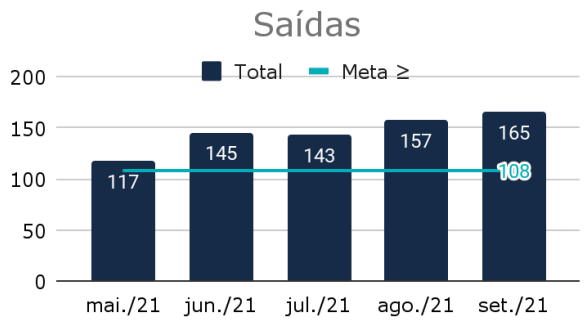
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos

relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

5.1 Indicadores Quantitativos

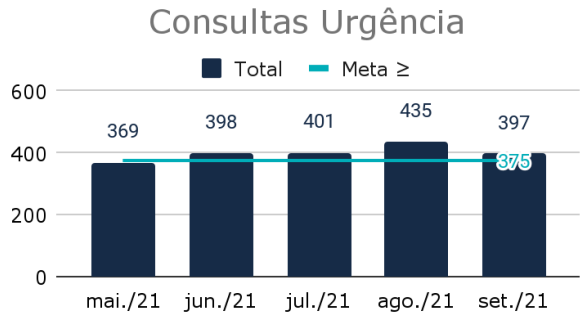
5.1.1 Internações Hospitalares



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Altas	148
Transferências	17
Óbitos fetais	0

Análise crítica: O indicador de saídas hospitalares alcançou o maior índice desde a inauguração da maternidade. Este dado demonstra a adesão dos munícipes ao atendimento oferecido e reforça a assistência de qualidade que vem sendo implementada na unidade. A evolução gráfica demonstra que, nos cinco meses de análise, crescemos 30% nas saídas.

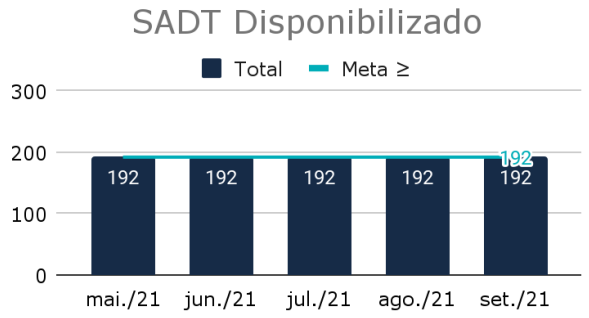
5.1.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: O indicador de Consultas de Urgência não possui gerenciamento da unidade pois é dependente de demanda espontânea, o que explica a oscilação do gráfico nos meses avaliados. Mesmo diante deste cenário, os resultados foram acima da meta pactuada.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



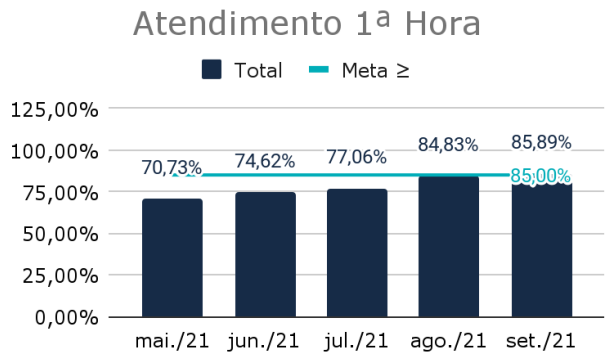
	Total
Vagas Disponibilizadas	192
Agendamento Interno	21
Exames Realizados	187
Pacientes Presentes	164
Faltas	33

Análise Crítica: A disponibilização dos exames de SADT (USG) está de acordo com a meta pactuada de 192 exames/mês, demonstrando os resultados positivos no período avaliado. Adotamos como ação, a devolutiva no dia posterior à agenda das faltas buscando a garantia da realização dos exames ofertados.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

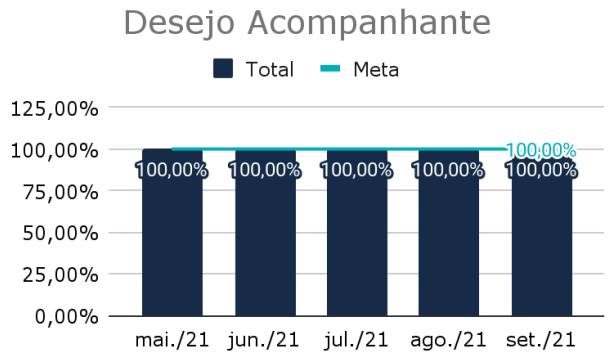
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



Nº Atendimentos na 1º Hora	Nº Total Atendimentos
341	397

Análise crítica: No mês de setembro, alcançamos resultados de 85,89% dos atendimentos em 1ª hora. Pelo segundo mês consecutivo, consideramos o indicador alcançado como resultado das ações de monitoramento implementadas.

5.2.2 Acompanhante no parto

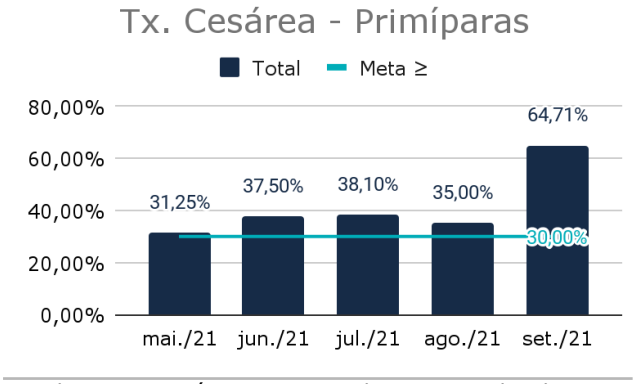


Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
54	54

Análise crítica: O indicador apresentou resultado positivo, dentro da meta pactuada. Para este indicador, consideramos os critérios de elegibilidade visto que, 3 pacientes neste mês foram partos externos (partos domiciliares e dentro do carro particular, munícipe de Itariri).

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

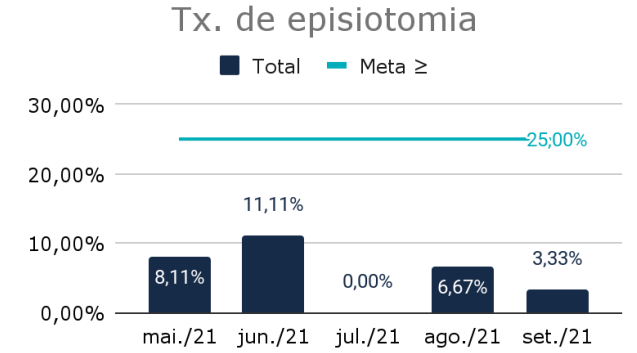
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas (Anexo III)



Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
11	17

Análise crítica: O indicador neste mês apresentou resultados acima da meta pactuada. Em análise dos prontuários das pacientes identificou-se que todas as pacientes apresentaram critérios técnicos para realização das cesáreas. Observamos a prevalência das hipóteses diagnósticas de: cardiotocografia com padrão não tranquilizador e distócia funcional, apresentação pélvica, sofrimento fetal agudo e falha de indução. Evidências de melhorias junto com a equipe técnica, estudo de casos e capacitações com as equipes para melhorias das práticas assistenciais.

5.2.4 Taxa de Episiotomia

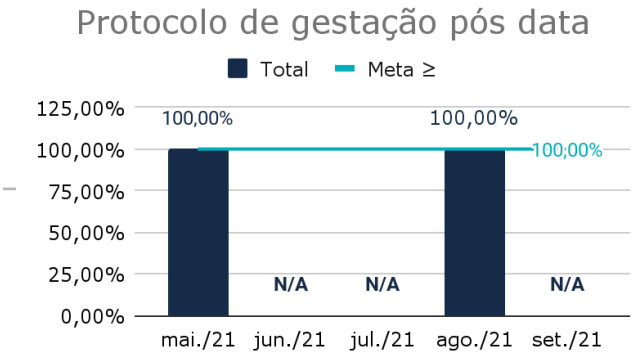


Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
1	30

Análise crítica: O indicador se manteve com resultados positivos em setembro. As constantes capacitações e monitoramento dos procedimentos reforçam a segurança e qualidade para a assistência oferecida na maternidade.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

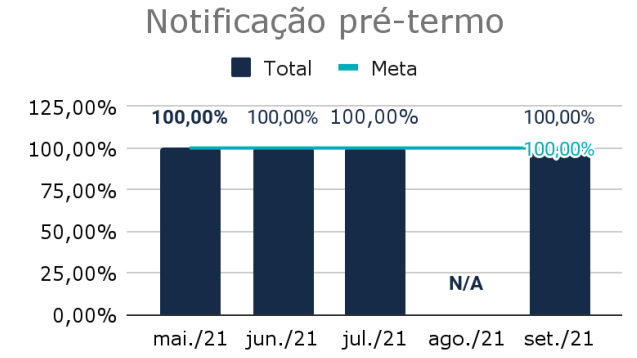
5.2.5 Gestação pós data



Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
0	0

Análise crítica: Não tivemos no mês de setembro casos de gestação pós data na Maternidade.

5.2.6 Nascimento pré termo

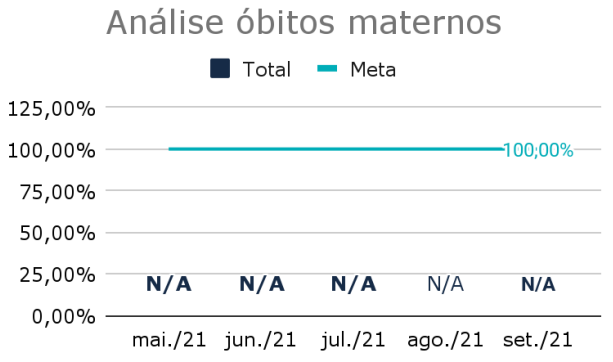


Nº Casos notificados de PPT	Nº Ocorrências de PPT
1	1

Análise crítica: Todos os casos de nascimento pré-termo foram notificados. Dos dois casos, todos foram referenciados para o serviço de maior complexidade.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

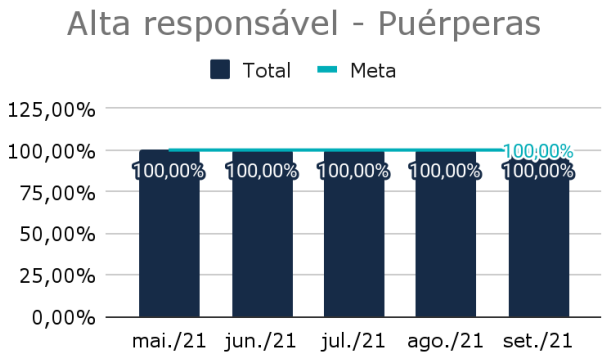
5.2.7 Óbitos Maternos



Nº de óbitos maternos analisados	Nº de óbitos maternos ocorridos
0	0

Análise crítica: Não houve nenhum caso de óbito materno em setembro.

5.2.8 Alta Responsável

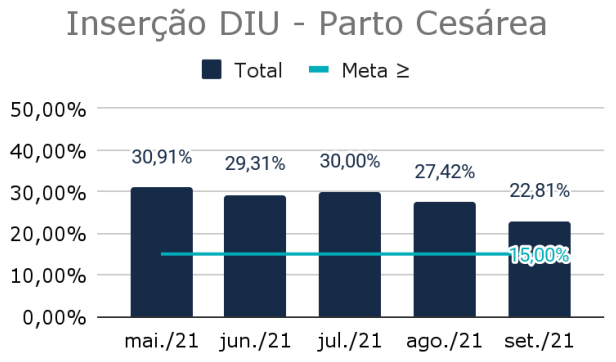


Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
57	57

Análise crítica: O indicador de alta responsável de puérperas em setembro apresentou resultados de 100% da meta proposta. Foram realizados 57 partos e para todas as pacientes foram seguidos o protocolo de alta responsável.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

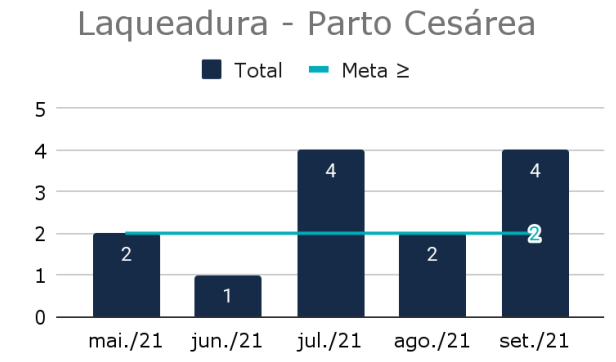
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional



Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
13	57

Análise crítica: Neste mês, os resultados apresentados pelo indicador superaram a meta pactuada, consolidando os resultados positivos dos meses anteriores.

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



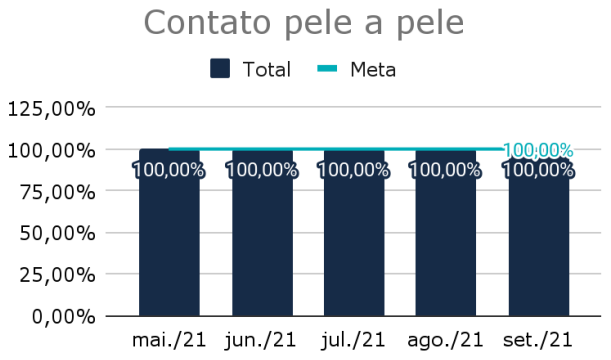
Nº de laqueaduras realizadas	Nº de partos cesáreas realizados
4	26

Análise crítica: O indicador apresentou resultados positivos, com meta superada conforme demanda municipal. As solicitações seguem um fluxo de atendimento e agendamento de acordo com a Casa da Mulher, que encaminha as gestantes elegíveis. Todos os casos encaminhados são analisados pela equipe médica e são agendados na Maternidade conforme a idade gestacional adequada para a realização segura do procedimento.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele

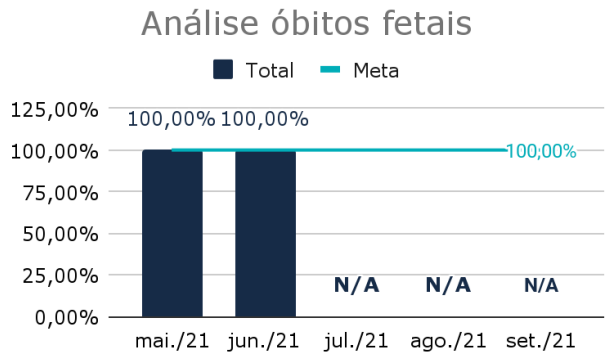


Nº de partos com contato pele a pele	Nº de partos que não tiverem contra-indicação
47	47

Análise crítica: Todos os bebês nascidos e considerados elegíveis para o contato pele a pele, tiveram o direito garantido como preconizado pelos protocolos de saúde seguidos pela instituição, alcançando assim, 100% da meta em setembro. Os casos considerados não elegíveis foram utilizados critérios de intercorrências clínicas graves dos neonatos.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

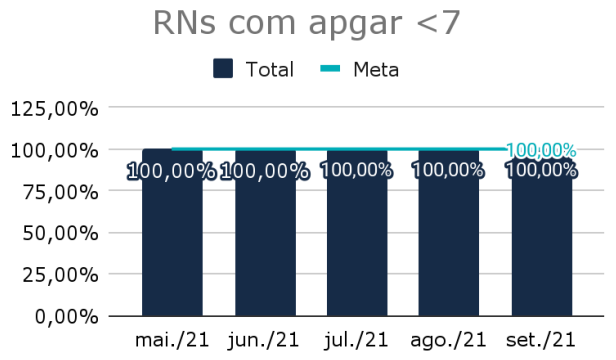
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



Nº de casos estudados	Nº de óbitos fetais/neonatais
0	0

Análise crítica: Não houve nenhum caso de óbito fetal/neonatal no mês de setembro.

5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento

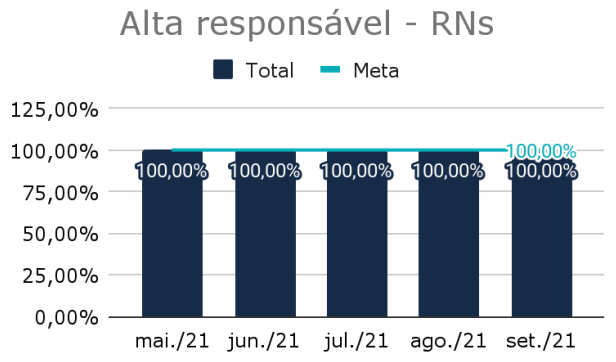


Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com apgar < que 7
7	7

Análise crítica: No mês de setembro, 100% dos RNs com Apgar menor que 7 foram notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário).

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

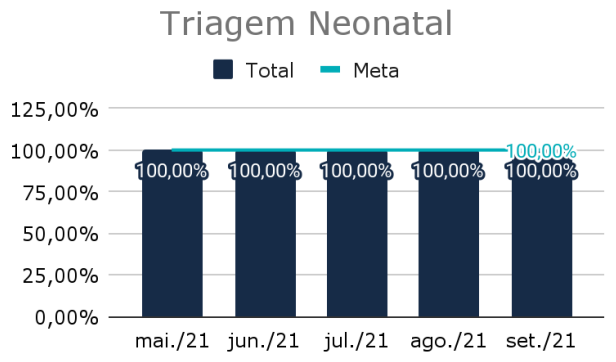
5.3.4 Alta responsável dos RNs



Nº de alta responsável	Nº Rns elegíveis
55	55

Análise crítica: O indicador de alta responsável alcançou a meta de 100% considerando os casos elegíveis. Foram realizados 57 partos, sendo duas transferências pós-parto com hipóteses diagnósticas de: desconforto respiratório importante.

5.3.5 Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
165	165

Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal em setembro, apresentando resultados de 100% do indicador.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	366
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	678
Aferição de Pressão Arterial	30110003	441
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	74
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1025

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Análise crítica: Os exames realizados no mês de setembro estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	9
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	9
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	128
Dosagem de Acido Urico	20201012	16
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	56
Dosagem de Creatinina	20201031	27
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	20
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	33
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	33
Dosagem de Ureia	20201069	24
Hemograma Completo	20202038	175
Teste Rápido p/ Detecção de Hepatite C	21401009	79
Teste Rapido p/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	78
Teste Rápido p/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	75
Teste Rapido p/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	0
Testes Rapidos p/ Diagnostico da Sifilis	21401007	79

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e do Município.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	144
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	100
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	87

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

No mês de Setembro realizamos cinco notificações de eventos adversos para os processos assistenciais. Ao analisar os meses anteriores, percebemos um aumento considerável do número de eventos adversos abertos, isso é reflexo do incentivo da cultura das notificações para melhoria dos processos de trabalho, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços oferecidos. As ações realizadas foram sugeridas pelo NSP visando o fortalecimento da cultura de Segurança nos processos assistenciais, sendo assim todos os eventos adversos analisados e discutidos nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente.

6.1 Protocolos

- Protocolo de captação de doadoras de leite materno;
- Protocolo de dispensação de leite humano pasteurizado para RNs internados;
- Protocolo de remoções de pacientes (Ambulância Municipal e SAMU);
- Protocolo de solicitação de exames laboratoriais e entrega no laboratório municipal;
- Protocolo de encaminhamento para Raio-x Externo (UPA);

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. A comissão está sendo reformulada com substituição de membros e melhoria na estrutura dos processos de auditoria, tendo como base as métricas do Parto Seguro.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

Reunião realizada no dia .

6.3.2 Ética de Enfermagem

Reunião realizada no dia 26/08/2021.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

28/09/2021 às 16hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Agda Regina. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 28/09/2021.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

23/09/2021 às 11hs: Participaram da reunião Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dra Aline Tosetto e dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.6 Revisão de Prontuários

30/09/2021 às 10hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dra Ana Meri e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Reunião reagendada para 26/10/2021.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião realizada em 28/09/2021. (trimestral).

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Reunião realizada em 28/09/2021.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral realizada no dia 11/08/2021.

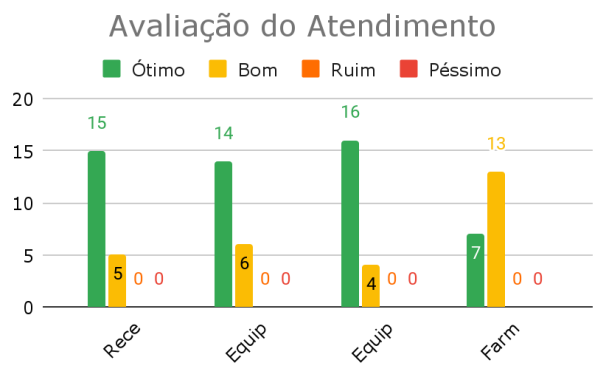
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

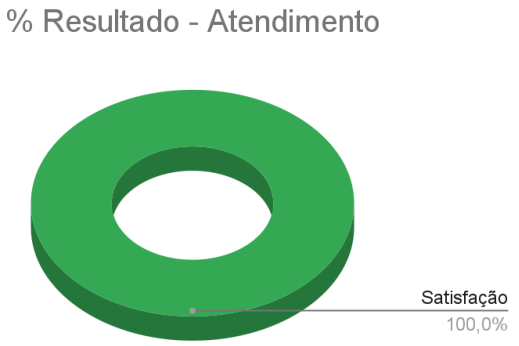
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **20 formulários preenchidos**, o que corresponde a 5% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento

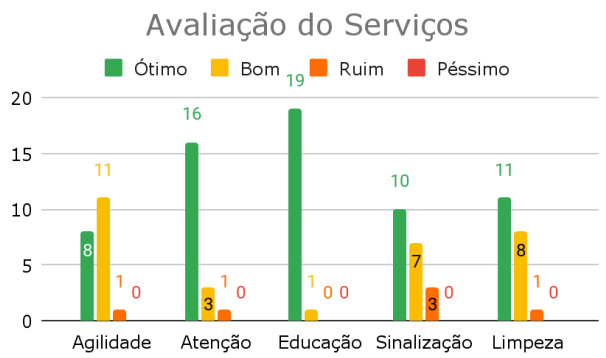


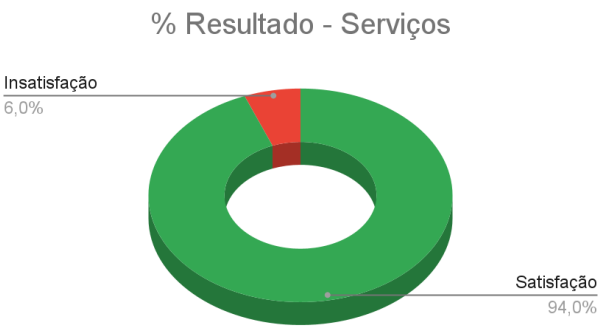


Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço

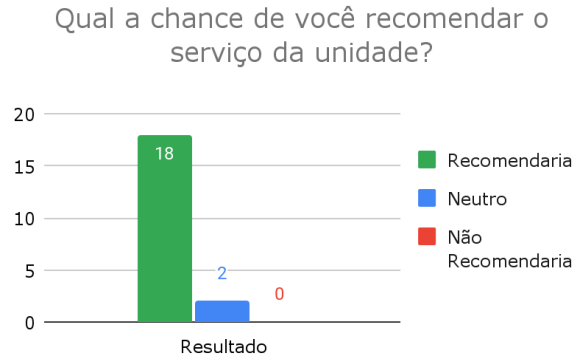




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 94%.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 90% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 20 manifestações, sendo 6 elogios e 4 sugestões, os demais formulários estavam com o campo de observação em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	6
Sugestão	4
Dúvida	0
Crítica	0
Em Branco	10

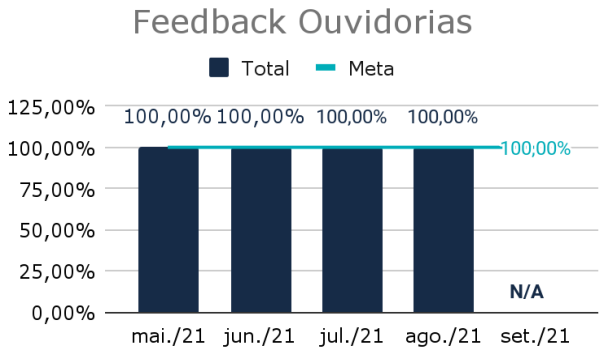
Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
06/09/2021	Sugestão	Deveria limpar mais vezes;	As sugestões dos usuários foram acolhidas e estão sendo trabalhadas com as equipes pontuadas. Os elogios recebidos, são repassados para as equipes como feedback.
06/09/2021	Sugestão	A limpeza deveria vir mais vezes ao dia;	
06/09/2021	Elogio	Não tenho o que criticar tudo ok;	
06/09/2021	Sugestão	A limpeza do quarto e do banheiro , precisa ser mais frequente;	
07/09/2021	Sugestão	Seria importante que todos os enfermeiros e enfermeiras e etc fizessem mais silêncio, falassem mais baixo;	
08/09/2021	Elogio	Super atenciosos;	
08/09/2021	Elogio	Uma excelente equipe um ótimo atendimento;	
08/09/2021	Elogio	Ótimo atendimento, estou muito feliz em poder cuidar da saúde do bebê aqui;	
06/09/2021	Elogio	Não tem o que critica tudo ok;	

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

14/09/2021	Elogio	Continuem com o ótimo trabalho;	

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
0	0	0



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

- I SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - 13 a 17/09;
- Treinamento de NR 06 e 32 (SESMT) - 24 e 27/09;
- Ação de Setembro Amarelo (Mural da gentileza) - Todo o mês;
- Orientação do POP de Dispensação de LHP - 29 e 30/09;
- Orientação do POP de Captação de Doadoras - 29 e 30/09;
- Acolhimento de gestantes e acompanhantes através do projeto Contagem regressiva.

Peruíbe, 08 de outubro de 2021.

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Reunião 23 de setembro de 2021.

VI Reunião do Comitê de Investigação de Óbitos, materno, infantil e infantil.

Realizado leitura da Ata da reunião anterior, casos óbitos já analisados.
não há novos casos até a data de hoje.
Sem mais

Dra. Sabrina Savazoni
Ginecologia Obstetrícia
CRM-SP 125399

Dra. Aline H. Tosetto
Médica
CRM 112501

Tathiana dos Santos Lisboa
COREN-SP 186520 Enf.

Ata de reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar da Maternidade Municipal de Peruíbe

Aos vinte e oito de setembro de dois mil e vinte e um, esta Comissão reuniu-se para discussão dos seguintes tópicos: Validação dos Protocolos de: Remoção dos Pacientes (transferências para Referência Especializada), Captação de Doadoras de Leite Materno, Solicitação e entrega de exames laboratoriais ao Laboratório Municipal e Dispensação de Leite Humano Pasteurizado pelo Banco de Leite Municipal. Na abertura desta reunião feita leitura da Ata da reunião anterior. Discussão de melhorias apontadas por esta Comissão quanto: coleta de lixo nas enfermarias. Aguardando validação de Cronograma de Limpeza terminal dos setores críticos: UCIN, CME e CC. Sem mais demandas para esta Comissão, encerramos esta reunião com a presença dos abaixo assinados:

Israel da Silva Santos
CPF 114.026.837-89
Coordenador Administrativo

Ata de reunião do Comitê de Revisão de Prontuários da Maternidade Municipal de Peruíbe

Aos trinta de setembro de dois mil e vinte e um, esta Comissão reuniu-se para discussão dos tópicos a seguir: Melhoria das evoluções e anotações das equipes assistenciais, ajustes nos impressos médicos e de enfermagem. Na ocasião foi feita leitura da Ata da reunião anterior. No mês corrente, tivemos um total de 165 saídas, sendo auditadas amostra de 10% dos prontuários. Pontos de melhorias discutidos após avaliação: Checagem de medicamentos prescritos, preenchimento adequado do impresso do partograma pela equipe assistencial. Padronização de aprazamentos via sistema VITAI. Sem mais pontos para discussão, encerramos esta reunião. Estavam presentes os abaixo assinados e por via Meet (vídeo).

Israel da Silva Santos
CPF 114.626.837-89
Coordenador Administrativo

Tathiana dos Santos Lisboa
COREN-SP 170.520 Enf.

CEJAM

PREFEITURA DE PERUÍBE

Peruíbe, 07 de outubro de 2021.

Avaliação dos partos cesárias em primíparas do mês de setembro de 2021

Foram avaliados a totalidade de partos cesarianas em primíparas do mês de setembro de 2021, as principais indicações encontradas foram cardiotocografias com padrão não tranquilizador seguida de distocia funcional com partograma alterado. Identificou – se oportunidade de melhoria nas medidas corretivas da CTB não tranquilizadoras. Realizado alinhamento com as equipes para qualificar à assistencia.

Att

Dra. Sabrina Savazoni
Ginecologia Obstetrícia
CRM-SP 125399

Sabrina Savazoni