

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



JULHO

01 a 31/07/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
7. LACEM	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	39
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	58
12. APOIO A REDE BÁSICA	68
13. CNES	68
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	69
15. MANUTENÇÃO	70

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1o e 2o da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2025 a 31.07.2025 e os indicadores pactuados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz			Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem					
	40h			40h			40h			36h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			40h			30h			40h			30h			40h								
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual						
	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5
Central de Agendamento - SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	64	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0			
Monitoramento das Gestantes e Puérpera - SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Laboratório Municipal - LACEM	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Biribá Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Chacara Guanabara	6	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	0	0	0	3	4	4	1	1	1	0	0	0	3	3	3	0	0	0	1	1	1	3	4	4	0	0	0	0	0	0	6	9	7	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0				
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0				
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piaçá	7	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1	2	4	2	0	0	0	0	0	0	4	4	6				
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	13	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	2	2	2	0	0	0	2	4	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	3	2	0	0	0	0	0	0	4	5	4				
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	0	0	0	0	2	4	3				
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taipupeba	7	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
TOTAL	93	98	100	3	5	5	0	2	2	56	64	64	12	13	12	20	21	21	2	2	3	11	15	13	1	1	1	2	2	2	2	2	16	18	19	1	1	1	1	13	12	12	18	26	23	1	1	1	2	2	2	33	40	39

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	2	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	7
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biribá Ussu	0	0	0	0	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Talaçupeba	0	0	0	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6
TOTAL	0	1	2	0	9	11	0	9	9	0	0	0	0	1	1	0	20	23

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão;
- **USF Cocuera** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de pedido de demissão, 01 Dentista cobertura de atestado médico;
- **USF Aeroporto II/Equipe 01** - 02 excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **USF Aeroporto II/Equipe 02** - 03 excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão, 01 Dentista cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Aeroporto II/Equipe 03** - 02 excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de transferência;
- **USF Aeroporto III** - 03 excedentes, sendo: 01 Técnico de farmácia cobertura de licença maternidade, 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de pedido de demissão e 01 Enfermeiro cobertura de atestado;
- **USF Layr** - 01 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica;
- **USF Jardim Planalto/Equipe 01** - 02 excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de educação continuada justificada, 01 dentista cobertura de atestado;
- **USF Jardim Planalto/Equipe 02** - 02 Excedentes, sendo: 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade e 01 Enfermeiro cobertura de férias;
- **USF Jardim Margarida** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de férias e 01 Técnico de farmácia cobertura de férias;
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **USF Piatã** - 04 Excedentes, sendo: 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de férias, 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias, 01 Técnico de farmácia cobertura de férias e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de férias;
- **USF Taboão Lambari** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de licença maternidade;
- **UBS Alto Ipiranga** - 04 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica, 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica, 01

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Assistente administrativo cobertura de férias e 01 dentista cobertura de férias;

- **UBS Alto Ipiranga/Apoio a rede básica** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica;
- **Central de Agendamento SIS/Apoio a Rede Básica**- 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de demissão;
- **Central de Agendamento SIS** - 10 Excedentes, sendo: 01 Atendente cobertura de pedido de demissão, 04 atendentes cobertura de atestado médico, 04 atendentes cobertura de férias e 01 atendente cobertura de licença médica;
- **LACEM** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Biritiba Ussu** - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão, 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade, 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de férias;
- **USF Taiapuê** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de férias;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	FABIANE DE SILVA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ÉRICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE DE LIMA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA ALEXANDRA DE C. GOMES TEIXEIRA	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	ATA	
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA GONZALEZ O. DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS FELIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	VANDESSA GONÇALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	LM
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Julho 2025											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			420	Meta			240	Meta			320
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	476	16	492	121%	182	19	201	92%	285	6	291	93%
02 - USF Cocuera	484	6	490	118%	258	12	270	118%	275	8	283	91%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	429	5	434	105%	240	4	244	103%	290	15	305	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	404	8	412	100%	204	18	222	100%	299	11	310	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	421	8	429	104%	239	8	247	106%	310	8	318	102%
04 - USF Jardim Aeroporto III	474	2	476	114%	279	0	279	116%	319	0	319	100%
05 - USF Jardim Layr	442	11	453	110%	199	17	216	97%	295	1	296	93%
06 - USF Jardim Planalto - E1	408	10	418	102%	191	18	209	95%	332	0	332	104%
06 - USF Jardim Planalto - E2	361	16	377	94%	212	19	231	104%	254	32	286	99%
07 - USF Jardim Margarida	408	10	418	102%	209	13	222	98%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	389	0	389	93%	185	18	203	92%	294	11	305	99%
12 - USF Jardim Piatã - M1	774	11	785	95%	229	9	238	103%	342		342	107%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	415	14	429	105%	217	12	229	100%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	866	13	879	106%	236	1	237	99%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuê - M1	916	40	956	119%	217	24	241	110%	298	6	304	97%
25 - USF Taiapuê - M2												
Total	7.667	170	7.837		3.297	192	3.489		3.593	98	3.691	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Julho 2025											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	23	23	100%	17	17	100%	178	172	97%	423	410	97%
02 - USF Cocuera	24	24	100%	11	11	100%	325	318	98%	822	801	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	57	56	98%	20	20	100%	281	273	97%	665	642	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	49	48	98%	25	24	96%	299	289	97%	634	618	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	60	58	97%	43	42	98%	254	243	96%	513	488	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	42	39	93%	16	16	100%	254	248	98%	548	529	97%
05 - USF Jardim Layr	42	40	95%	20	20	100%	211	195	92%	536	496	93%
06 - USF Jardim Planalto - E1	30	28	93%	31	30	97%	209	202	97%	479	455	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	35	35	100%	13	13	100%	280	270	96%	536	521	97%
07 - USF Jardim Margarida	38	38	100%	14	13	93%	298	280	94%	523	515	98%
08 - USF 9 de Julho	31	31	100%	19	19	100%	301	285	95%	683	651	95%
12 - USF Jardim Piatã	67	66	99%	63	62	98%	312	293	94%	707	662	94%
13 - USF Taboão Lambari	29	29	100%	14	14	100%	175	164	94%	497	476	96%
24 - USF Biritiba - Ussu	35	32	91%	30	30	100%	433	413	95%	855	786	92%
25 - USF Taiaçupeba	39	37	95%	31	30	97%	443	420	95%	990	945	95%
Total	601	584	97%	367	361	98%	4.253	4.065	96%	9.411	8.995	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	766	2405	2405	2221	92%	32:00:00	33:20:00	104%
02 - USF Cocuera	1229	3920	3920	3775	96%	32:00:00	37:30:00	117%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1311	4419	4419	4079	92%	32:00:00	36:00:00	113%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1291	4166	4166	3827	92%	32:00:00	35:00:00	109%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1164	3984	3984	3660	92%	32:00:00	33:00:00	103%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1115	3610	3610	3391	94%	32:00:00	33:00:00	103%
05 - USF Jardim Layr	852	2846	2846	2614	92%	32:00:00	43:00:00	134%
06 - USF Jardim Planalto - E1	920	3214	3214	2897	90%	32:00:00	37:00:00	116%
06 - USF Jardim Planalto - E2	944	3192	3192	2971	93%	32:00:00	31:00:00	97%
07 - USF Jardim Margarida	948	3258	3258	2950	91%	32:00:00	31:30:00	98%
08 - USF 9 de Julho	1126	3602	3602	3340	93%	32:00:00	32:30:00	102%
12 - USF Jardim Piatã	1790	5663	5663	5132	91%	32:00:00	34:00:00	106%
13 - USF Taboão Lambari	912	2899	2899	2689	93%	32:00:00	35:30:00	111%
24 - USF Biritiba - Ussu	1712	5269	5269	4250	81%	32:00:00	34:00:00	106%
25 - USF Taiapuê	1660	4970	4970	4651	94%	32:00:00	33:30:00	105%
Total	17.740	57.417	57.417	52.447			519:50:00	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Chácara Guanabara, Cocuera, Aeroporto 3, Layr e Taiapuêba: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas clínicas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e outro fator determinante é a distância das Unidades de Saúde Chácara Guanabara e Taboão Lambari para os serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala nessas áreas de divisa.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Julho 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	514	0
USF Taiapuêba	Médico	78	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	133	0

O programa mais médico teve início nas unidades de saúde da família em setembro de 2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Julho/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Cocuera	Dentista	226	8	57	0	283
USF Biritiba Ussu	Médico	752	9	127	0	879
USF Aeroporto II - Eq 02	Dentista	298	11	12	0	310
USF Aeroporto II - Eq 02	Médico	211	8	201	0	412
USF Planalto - Eq 01	Dentista	330	0	2	0	332
USF Planalto - Eq 01	Médico	382	10	36	0	418
USF Nove de Julho	Médico	240	0	149	0	389
USF Piatã	Médico	738	11	47	0	785
USF Taiapuê	Enfermeiro	232	24	9	0	241
USF Aeroporto 3	Dentista	144	0	175	0	319

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Até a presente data não recebemos a pesquisa de satisfação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE JULHO 2025 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	138.268	R\$ 701.368,59	100%
EXAMES DE ROTINA	132.011	R\$ 681.317,69	95,47%
EXAMES DE URGÊNCIA	6.257	R\$ 20.050,90	4,53%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	135.692	134.932	99,44%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	6.360	6.346	99,78%
INDICE DE RECOLETA	602	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	17	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 233 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 18.091 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	62	197	115%
CONTATO SEM SUCESSO	164		
TOTAL DE LIGAÇÕES	226		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	75	194	138%
CONTATO SEM SUCESSO	193		
TOTAL DE LIGAÇÕES	268		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	494	391	126%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	140	273	112%
CONTATO SEM SUCESSO	166		
TOTAL DE LIGAÇÕES	306		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	141	274	112%
CONTATO SEM SUCESSO	166		
TOTAL DE LIGAÇÕES	307		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	35	128	111%
CONTATO SEM SUCESSO	107		
TOTAL DE LIGAÇÕES	142		

INDICADOS - INTERACT MANAGER			
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	12	40	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	90	107	119%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	537	395	74%

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	561	4
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	262	393
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
31	1.251	

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de **julho/2025**, houveram **273** recém-nascidos, dentre eles 3 partos gemelares e 2 óbitos fetais;
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Verificamos que **77** gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	31.193	30.699	98,41%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	33.319	35.449	106,39%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (29.874) + E-mail (150) + ligações transbordadas (1.169).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (29.874) + E Mail (150) + Call back atendidas (675).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (23.304) + os agendamentos da regulação (6.968 + 3.047= 10.015).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (25.434) + os agendamentos da regulação (6.968 + 3.047= 10.015)

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	32.978	29.874
E-mail recebidos e respondidos	150	
Transbordadas encaminhadas para Callback	1.169	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Callback	217	
Fora de horário	15	
Abandonadas	1.920	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	50.685	
Atendidas	18.658	
Linha Ocupada	92	
Não atendidas	10.908	
Abandonadas pelo usuário	18.674	
Sem sucesso	2.353	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	1.071	
Atendidas	675	
Linha Ocupada	2	
Não atendidas	217	
Rejeitadas	9	
Abandonadas	162	
Com falha	6	

1. Em Maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 - Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:55
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:51
Tempo médio de espera (TME)	00:02:28
Tempo médio de abandono na fila	00:01:08

- Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
- Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	76.868	60.451	2.983	773

- Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
- Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.07.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 04.07.2025
Clínico	0	83	83	9.440	10.952	27
Ginecologista	0	10	10	5.185	5.639	04
Pediatra	24	17	17	4.370	4.534	38
Total Rede Básica	24	110	110	18.995	21.125	69
Dentista	584	848	1.573	1.573	1.573	913
<i>Raio X Odontológico</i>	902	1.389	409	409	409	906
<i>Psicólogo</i>	589	980	1.083	1.083	1.083	899
<i>Exames Laboratoriais</i>	63	338	236	236	236	168
<i>Raio X Geral</i>	9.748	11.783	1.008	1.008	1.008	9.653
Total Geral	11.910	15.448	4.419	23.304	25.434	12.608

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. Agenda manual somada na tabela acima: Dra Marisa Ferreira de Andrade (clínico - UBS Vila

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Moraes).

3. À partir de 28/04/2025, conforme alinhado com o DRB (Departamento de Rede Básica) da SMS, a Central de Agendamento - SIS passa a enviar para a Secretaria Municipal de Saúde as guias de raio x geral de articulação. No mês de Junho foram enviadas mais **583** guias de articulação para SMS.
4. Odontologia: no mês de Julho/2025 houveram ações realizadas junto a Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar através da promoção de mutirões de avaliação odontológica, nos bairros Santa Tereza dias 03, 07, 11 e 16/07, Vila Jundiá dias 01, 08, 14, 15, 16, 21, 22, 23 e 29/07 ofertando cerca de 350 vagas.
5. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.
6. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN. No mês de julho foram realizados na plataforma Feegow **122** atendimentos de 1ª consulta.
7. Em junho de 2025 a *fila de espera do TOTEM* para a especialidade de psicologia que estava em cerca de 752 pacientes foi zerada, e a Central de Agendamento SIS 160 passou a realizar os agendamentos através de guias físicas encaminhadas pelo departamento responsável da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

IMPLANTAÇÃO - SIS LIBRAS

8. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS	
ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA	1

9. Em **Julho/2025** foi realizado **1** agendamento via plataforma SIS Libras.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	37
DENSITOMETRIA	364
CIR. GINECOLÓGICA	48
DERMATOLOGIA	198
ELETROCARDIOGRAMA	0
ECOCARDIOGRAMA	343
ENDOCRINOLOGIA	31
ENDOSCOPIA	210
ESPIROMETRIA	120
FONOAUDIOLOGIA	28
CIRURGIA VASCULAR	104
MAMOGRAFIA	593
NEUROCIRURGIA	79

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PSIQUIATRIA	26
USG PARTES MOLES	39
NEUROLOGIA	30
OFTALMOLOGIA	485
ORTOPEDIA	319
OTORRINOLARINGOLOGIA	104
TOMOGRAFIA	78
PNEUMOLOGIA	14
UROLOGIA	38
REUMATOLOGIA	22
USG DE ABDOME	517
USG DE PRÓSTATA	77
USG INGUINAL	0
USG DE BOLSA ESCROTAL	23
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	32
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	04
USG CERVICAL	11
USG DE MAMAS	493
USG COM DOPPLER	122
USG PÉLVICO	66
USG DE TIREÓIDE	167
USG DE VIAS URINÁRIAS / APARELHO URINÁRIO	322
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	238
USG DE PAREDE ABDOMINAL	200
USG TRANSVAGINAL	1386
TOTAL	6.968

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	01
CIRURGIA GERAL	69
CIRURGIA PEDIÁTRICA	01
CIRURGIA TORÁCICA	09
DENSITOMETRIA	32
DERMATOLOGIA	01
ELETROCARDIOGRAMA	505
ECOCARDIOGRAMA	03
ENDOCRINOLOGIA	20
ELETROENCEFALO	10
ENDOSCOPIA	93
FONOAUDIOLOGIA	26
MAMOGRAFIA	91
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	13
NEUROLOGISTA	01
OFTALMOLOGISTA	829

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

NUTRICIONISTA	182
ORTOPEDIA	636
OTORRINOLARINGOLOGISTA	65
PEQUENA CIRURGIA	04
PROVA DE FUNÇÃO	07
TOMOGRAFIA BOLSÃO	09
TOMOGRAFIA	132
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	01
REUMATOLOGISTA	04
UROLOGIA	08
USG ABDOME TOTAL	01
USG ARTICULAÇÃO	01
USG BOLSA ESCROTAL	03
USG DOPPLER MMII	48
USG PAREDE ABDOMINAL	12
USG MAMAS	97
USG TIREÓIDE	03
USG PARTES MOLES	88
CINTILOGRAFIA BOLSÃO	11
USG PRÓSTATA	09
USG TRANSVAGINAL	22
TOTAL	3.047

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS

ATUALIZAÇÃO SIRESP	1.330
--------------------	-------

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PESQUISAS	944
CANCELAMENTO SIRESP	26
CANCELAMENTO SIGSS	110
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGGS	1.214
INTERAÇÃO	445
LANÇAMENTO NO SIRESP	518
LANÇAMENTO NO SIGGS	1.515
TRIAGEM DE GUIAS	600
INCLUSÃO DE CDR	15

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
Central de Agendamento - SIS		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

504437	Requerente reclama que não consegue agendar no 160 pois a ligação cai, relata que ligou no dia 27/06 às 12 horas, 13 horas e depois das 15h30 quando chega na sua vez de falar a ligação cai, deram retorno porém a ligação também caiu	- Constatamos que a filha da requerente, Sra. Kelly, entrou em contato conosco no dia 28/06 e efetuou o agendamento de consulta para sua mãe na UBS Braz Cubas, com o clínico geral, para o dia 07/07. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.
468748	Requerente reclama que está tentando ligar no 160 mas consta como serviço indisponível,	Informo que houve uma instabilidade em nossa linha telefônica, a qual foi devidamente registrada e resolvida. Contudo, no mesmo dia em que a solicitação foi aberta, a munícipe entrou em contato conosco (13/03 às 16:26) e foi atendida normalmente por uma de nossas colaboradoras, que deu seguimento à sua solicitação.
468408	Requerente reclama que liga no 160 e quando termina o atendimento ela não consegue avaliar por que sempre cai, e as meninas que atendem merecem ser avaliadas	Na última sexta-feira (14/03), nossa central de agendamento -SIS enfrentou problemas técnicos na linha telefônica, o que impediu o registro da pesquisa de atendimento. Agradecemos, no entanto, pelo aviso e pela manifestação positiva.
468301	A requerente reclama que antes era mais fácil agendar consulta, hoje precisa ligar no 160 e precisa ficar aguardando na linha, e isso é difícil. E diz que precisa de mais médicos Endocrinologistas na rede para atender a população	Informo que a nossa central de agendamento -SIS, opera em dois turnos, funcionando das 07:00 às 19:00 horas. De acordo com os relatórios gerados nos últimos meses, o tempo de espera para atendimento é inferior a 2 minutos. No entanto, fatores externos, como a instabilidade do sistema, podem ocasionar um aumento temporário no tempo de espera. Em relação à solicitação do endocrinologista, não encontramos nenhum registro no sistema. O município dispõe de profissionais dessa especialidade, e o atendimento é realizado por meio de encaminhamentos ou conforme a conduta do clínico geral.
469750	E sobre os exames que são enviados dos PSF prós pacientes serem chamados A secretária de saúde não dá atenção adequada para isso A 4 meses espero pra fazer um RX Pra pra mim seguir um tratamento de coluna na santa casa Eles não atende o telefone e quando atende eles não te dão uma resposta e dizem que não existe nenhum pedido	- Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 29/07, às 14h00, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas à filha, Sra. Antonia.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	Sendo que todos os pedidos vão pra lá, Eles deixam a gente esperando na linha e desliga na sua cara	
471955	O Requerente relata que seu esposo Geilson Quintino está aguardando o exame RX da perna direita há mais de três meses e não foi chamado. Informa que o encaminhamento foi pego na UBS jardim Lair. Pede-se providências.	- Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 24/07, às 15h25, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas à esposa, Sra. Luciana.
510215	Requerente reclama que ligou no 160 para desmarcar uma consulta e o telefone aparecia como "este tipo de chamada não é permitida nessa área", disse que ligou na secretaria e informaram que a consulta não poderia ser desmarcada, acredita que seja por que esta em cima, consulta hoje as 14h na unica fisio.	- Informo que a Central de Agendamento 160 – SIS estava em pleno funcionamento na data em que a referida solicitação foi registrada. Esclarecemos que, em algumas áreas do município, especialmente nas regiões próximas aos limites municipais, podem ocorrer instabilidades na rede telefônica, em razão da distância da cobertura das redes de telefonia. No entanto, essa tratativa já foi notificada e os responsáveis já estão atuando para melhorar o serviço. Ressaltamos, ainda, que os reagendamentos relacionados à clínica ÚNICA Fisioterapia e Reabilitação não são de competência da Central de agendamento 160 - SIS. Essa especialidade é gerenciada diretamente pela Secretaria Municipal de Saúde, que realiza um novo agendamento apenas quando há comunicação prévia de cancelamento por parte do paciente.
513679	Requerente reclama que ligou no 160 para verificar data para psicólogo do seu filho, caiu com a atendente que perguntou o nome da criança, ela falou o nome e a atendente desligou, ligou novamente caiu com a que depois de pegar o nome da criança fez a requerente aguardar mais de 8 minutos na linha, então a requerente desligou. Ligou em um outro número da SMSBE e transferiram ela para o setor, caiu novamente com a mesma, ela indagou sobre ela ter desligado e ter feito ela esperar mais de 8 minutos na linha, relata que a mesma elevou o tom de voz, foi grossa e mal educada, a requerente disse que estava gravando a ligação e iria ligar na ouvidoria e a mesma disse que não teria problema, que ela também estava gravando a ligação. Ela questiona se é esse tipo de pessoa que presta serviço público para os municípios	Segue resposta: - Após rastreamento em nossos registros de gravações telefônicas, verificamos que a Sra. Aline entrou em contato com a Central de Agendamento no dia 24/07, às 08h05. A ligação foi interrompida, mas houve retorno às 08h07, momento em que a atendente ouviu a solicitação e pediu um instante para verificar as tratativas, considerando que se tratava de uma demanda com fluxo específico. Ao retornar para prestar os devidos esclarecimentos, constatou-se que a munícipe havia encerrado a chamada. Posteriormente, a requerente retornou a ligação novamente e foi atendida pela mesma colaboradora. Na ocasião, alegou que a atendente teria desligado a ligação, o que foi verificado nos registros e não se confirmou. Ainda assim, repassamos o feedback à colaboradora e aplicamos as devidas medidas administrativas internas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Lamentamos o ocorrido, mas ressaltamos que a solicitação da munícipe foi devidamente atendida, e a consulta do seu filho foi agendada para o dia 12/08, às 07h30, com a Dra. Leila, na UBS Jundiapéba.
514192	Requerente reclama que toda sexta feira que ele liga no 160 os atendentes falam que está sem sistema	Segue resposta: - Verificamos em nossos registros que o Sr. Gilson entrou em contato com a Central de Agendamento 160 – SIS no dia 25/07/2025, data em que, de fato, o sistema esteve indisponível das 08h32 às 15h55. No entanto, constatamos que o paciente realizou novo contato no dia 29/07, às 12h42, solicitando agendamento com o clínico geral. Sendo assim, a consulta está confirmada para o dia 01/08, às 15h00, na UBS Vila Natal, com a Dra. Dauglia Lima. Ficamos à disposição. Atenciosamente,
513369	O Requerente relata que ligou no 160 falou com a atendente no dia 23/07 às 11h10 e foi muito bem atendido ,excelente no atendimento ,muito educada ,prestativa ,ficou muito satisfeito com o atendimento, o elogio se estende a todos os funcionários do 160 .	<i>Agradecemos pelo elogio registrado e informamos que será repassado à colaboradora mencionada. A Central de agendamento 160, preza por um atendimento humanizado e acolhedor a todos os município</i>
USF Layr		
483681	A Requerente reclama que a USF Jardim Layr só tem atendimento do clínico geral - segunda e terça e só até o 12:00 e com isso os pacientes que trabalham não conseguem passar com o médico porque só atendem no período da manhã. Relata que seu filho foi ontem na USF tentar agendar consulta com o Clínico para a requerente e recebeu essa informação. Pede-se providências porque os pacientes que trabalham também precisam passar pelo médico.	Informo que foi realizado contato com a senhora Eliete Fatima da Silva Paula sobre a dificuldade encontrada para realizar o agendamento de sua consulta, este que foi realizado através de sua ACS, pois não tivemos sucesso com a tentativa de contato telefônico. Foi esclarecido que a unidade está estudando novas possibilidades para o aumento de vagas e também para inclusão de um turno na parte da tarde para atender as pessoas que não conseguem comparecer à consulta no período da manhã. Realizamos um encaixe para senhora Eliete se consultar com a doutora no dia 28/05/25 às 15h45min conforme a solicitação da paciente. Agradecemos o contato e colocamo-nos à disposição.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

507663	Assunto: Quero fazer uma ouvidoria de satisfação, referente a proatividade e agilidade da agente comunitária: Ingriti Pezani que agilizou as consulta para meu marido Henrique Zanata Cordeiro e para minha filha Agnes Sales Zanata O meu muito obrigada!	Prezadas, o elogio será repassado aos profissionais. Atenciosamente;
512854	requerente relata que hoje 22/07 seu colaborador tinha um exame de rotina por volta das 10h , relata que ele chegou na unidade e passou apenas pela triagem , ele tinha que realizar um exame porém foi informado pela doutora que não daria para realizar o exame hoje e que ele teria que retornar em 15 dias , relata que ela o deu atestado . A requerente questiona qual critério é utilizado para dar atestado em um simples exame de rotina , solicita saber o que foi alegado para mandar o colaborador para casa , já que nem CID tem atestado. Solicita providências .	Em resposta à manifestação registrada em 22/07 sobre o atendimento ao Sr. Renato Aparecido de Souza, informamos que o paciente foi submetido a consulta médica de rotina, e não a exame de rotina. Na ocasião, foram solicitados exames complementares, com agendamento previsto para 15 dias. Esclarecemos ainda que o atestado médico foi emitido conforme avaliação clínica da profissional responsável, sendo esta uma prerrogativa do médico. O CID não foi incluído, em conformidade com o sigilo médico-paciente, conforme previsto no Código de Ética Médica. Segue em anexo declaração manuscrita da médica Dra. Cristiane Ximenes Monfort, com os devidos esclarecimentos. Permanecemos à disposição para eventuais dúvidas. Atenciosamente,
515230	Quero fazer uma ouvidoria de satisfação, referente a pró atividade, agilidade e agendamento da atendente do PSF do Jardim Layr que nos acolheu às 7h da manhã abrindo o portão do	Prezados, bom dia! Agradecemos por sua manifestação de satisfação, referente ao atendimento prestado pela colaboradora Monique, da unidade PSF do Jardim Layr.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>posto de saúde para ficarmos debaixo da cobertura, devido a chuva e o vento frio!</p> <p>Desde já o meu muito obrigada! 🤍🙏</p>	<p>Seu reconhecimento quanto ao cuidado da atendente, especialmente por ter acolhido os usuários logo às 7h da manhã, abrindo o portão do posto de saúde para protegê-los da chuva e do frio, demonstra a importância do atendimento humanizado e sensível às necessidades da população.</p> <p>Registros como este são fundamentais para valorizar e incentivar a dedicação dos nossos</p>
USF Aeroporto II		
482323	<p>Requerente relata que passou na unidade de saúde de família do Jardim Aeroporto II com o doutor ARIEL e levou exames e encaminhamentos particulares para o mesmo encaminhá-la para o Hospital de Braz Cubas para cirurgia, devido sangramento que não cessa, informa que na unidade também não tem ginecologista, o doutor disse que teria que refazer os exames pela rede, mas questionou porque já tem tudo pronto e em menos de um mês, pede providências em relação ao caso</p>	<p>Informo que foi realizado contato com a paciente PALMIRA DE MIRANDA SILVA e foi agendada consulta com a Enfermeira Aline Alves da Silva a paciente já está ciente da consulta e que o médico Ariel não faz mais parte da equipe,</p> <p>Pedimos desculpas caso não tenha sido como a paciente almejava, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
482814	<p>A requerente reclama que chegou às 6h20 no aeroporto e não conseguiu pegar senha para consulta por que as pessoas que estavam na frente levaram cada uma 3 pessoas pra passar, aí deu 8 pessoas e já acabou a senha, porque são 24 senhas distribuídas. Ela reclama que chegou lá cedo e tinham 8 pessoas na frente dela que estavam com documento de 3 pessoas, aí acabou as senhas rápido e ela não conseguiu pegar.</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Informo que foi realizado contato com a Paciente VALDETE MARIA DE MINGARDA OLIVEIRA, sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica, e que ficou esclarecido que o agendamento a partir de junho está sendo realizado de segunda a quinta das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, está agendada consulta médica para a paciente com a profissional Médica MARIANA GASPERAZZO E GREJO no dia 14/07/25 às 14:30.</p> <p>Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

483783	<p>Descrição</p> <p>Requerente reclama da dra Mariana da USF aeroporto, diz que sua filha levou sua neta na usf pois ela estava chorando muito, a dra falou que era só uma gripezinha, levaram ela no hospital braz cubas e a outra dra verificou que ela estava com infecção no ouvido e garganta e entrou com antibiótico para ela, diz que a Dra Mariana Gasperazzo Baratella não atende bem os pacientes, diz que parece que ela nem quer atender.</p>	<p>Prezada Joana D'arc Vieira, Informo que o paciente passou no acolhimento, no dia 29/04/2025 – às 10:24 hs , trazida pela mãe, devido febre em casa. Durante o atendimento, a mãe referiu um episódio de febre na madrugada anterior, associado a congestão nasal. Negou qualquer outro sintoma associado, como dor ou inapetência. Durante a avaliação, a mãe referiu que estava gripada e que talvez pudesse ter passado para filha. Durante a consulta, a mãe referiu que a criança estava mais agitada pois estava nascendo os dentes, o que poderia ter sido a causa da febre baixa e isolada. Foi realizado exame físico, e não foi evidenciado nenhum foco infeccioso no momento da avaliação. Expliquei para mãe quanto ao quadro, e caso surgisse algum sintoma novo ou alguma piora clínica, que criança fosse encaminhada ao pronto socorro infantil, mas que naquele momento, paciente estava bem e não apresentava nenhum foco infeccioso. Durante a consulta, após esclarecimento de dúvidas, a mãe foi compreensiva, e não questionou conduta ou explicações. Em meus atendimentos, sempre realizo anamnese e exame físico criteriosos, prezando pela empatia e resolutividade dos casos. Me coloco à disposição para esclarecimentos.</p>
486502	<p>Descrição</p> <p>Tem mais de 2 meses que estou tentando marcar uma consulta para abrir exames urgente da minha filha que apresenta sangue nas fezes e as minhas ultrassons e</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Informo que foi realizado contato com a Paciente Jaqueline Ferreira dos Santos, sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica para sua filha SOPHIA FERREIRA DESTRO DE OLIVEIRA, e que ficou esclarecido que o agendamento a partir de junho está sendo realizado de segunda a quinta</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Não consigo eles alegam que só entregam 24 senhas na sexta feira e o resto da população do bairro vem toda semana e não consegui marcar Isso é um absurdo.. Estou aqui na fila do posto desde as 06:20 para esperar o posto abrir as 08:00 pra tentar marcar Todos estão revoltados aqui no bairro</p>	<p>das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, a paciente passou em consulta médica com a profissional Médica CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA no dia 17/04/25 e 16/05/25. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
511069	<p>O Requerente reclama que foi renovar sua receita no USF Jardim Aeroporto II, porém a DR se recusou a fazer renovação de receita que já está vencida.</p>	<p>Prezadas, boa tarde! Informo que foi realizado contato com a paciente RAFAEL VICTOR MORAIS LOPES DA SILVA o mesmo já passou em consultas dia 16/07/25 às 16:14 com a médica Gláucia Rúbia Venâncio dos Santos e teve sua receita renovada o mesmo está ciente que a profissional médica não faz mais parte do quadro de colaboradores da unidade. Pedimos desculpas caso não tenha sido como a paciente almejava, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
511243	<p>Descrição O Requerente reclama com relação a recepção da USF Jardim Santos Dumont, informa que não estão efetuando agendamento no local, relata que é gestante e não estão marcando no sistema, agendam colocam e ao chegar na unidade não tem o agendamento, . Relata que fazem encaixe na hora pois não entrou no sistema.</p>	<p>Prezadas, boa tarde! Informo que foi realizado contato com a paciente LAILA SILVA PITTA DE CASTRO o pré natal da paciente iniciou em 15/05/2025, e passou em consultas dia 20/05/25 às 08:53 e 23/06/25 às 08:24 com a enfermeira Lisa Mara Chester e no dia 17/07/25 às 09:14 com o Dr Leopoldo Augusto e no dia 14/08/2025 às</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>08:40 terá consulta com a Enfermeira Lisa Mara, sendo assim a paciente passou em todas as consultas de pré natal ,</p> <p>Pedimos desculpas caso não tenha sido como a paciente almejava, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição</p>
UBS Alto Ipiranga		
506185	Boa tarde, passei na unidade Alto do Ipiranga para vacinar contra a gripe, atendimento muito rápido e atencioso da Karen e Daiane. Gostaria de registrar esse elogio, parabéns!	<p>Prezado Sr Jean Rodrigues Maciel,</p> <p>A UBS Alto do Ipiranga agradece o elogio referente ao atendimento das colaboradoras Karen e Daiane durante a vacinação contra a gripe.</p> <p>Ficamos satisfeitos com o reconhecimento e informamos que o elogio será repassado às profissionais mencionadas, como forma de valorização pelo bom atendimento prestado.</p>
506453	Karen e Daiane da UBS Alto Ipiranga foram muito receptivas para a aplicação da vacina da gripe. São rápidas e me deixaram seguro, além de me passarem as informações necessárias após a aplicação.	<p>Prezado Sr Rafael Rodrigues dos Santos,</p> <p>Agradecemos o elogio registrado em nome das colaboradoras Karen e Daiane, da UBS Alto do Ipiranga, pelo atendimento durante a vacinação contra a gripe. É gratificante saber que o acolhimento, a agilidade e as orientações prestadas contribuíram para uma experiência positiva e segura. A manifestação será repassada aos profissionais como forma de reconhecimento pelo trabalho realizado.</p>
509339	Requerente elogia Dra UBS Alto do Ipiranga, ele estava com uma ferida na língua e graças a ela ele está melhor, diz que é difícil encontrar uma Dra como ela na rede pública.	<p>Prezado Sr. Alexandre Toledo de Almeida</p> <p>Agradecemos imensamente por sua manifestação registrada em nossa Ouvidoria.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>É com grande satisfação que recebemos seu elogio à Dra. Desirée, da UBS Alto do Ipiranga. Ficamos felizes em saber que seu atendimento foi acolhedor e eficaz, contribuindo significativamente para a melhora de sua saúde.</p> <p>Reconhecimentos como o seu são muito importantes para valorizarmos os profissionais que se dedicam diariamente à promoção da saúde pública com empatia e comprometimento. Sua mensagem será encaminhada à profissional mencionada e à equipe da unidade, como forma de incentivo e reconhecimento pelo excelente trabalho prestado.</p> <p>Continuamos à disposição para ouvir você sempre que necessário.</p>
513056	<p>Requerente relata que faz tratamento de ansiedade há anos e acabou perdendo a vaga com a psicóloga ,foi na ubs Alto Ipiranga no dia 14/07 ,havia 4 pessoas para passar com a enfermeira e só tinha uma atendendo e com isso foi embora e retornou no dia 16/07 aguardou ,entrou na sala e a enfermeira foi muito grossa ,falando porque não foi matriciamento que já ia dar dois meses ,foi extremamente rude o tempo todo ,ficou muito mal com a situação ,foi apenas para pegar uma guia para psicologia ,explicou que foi o 160 que orientou a procurar a unidade mais próxima ,não precisava passar por isso ,segundo requerente ela foi desnecessária senão quisesse dar a guia era apenas falar que não ,ficou a interrogando o tempo todo ,saiu chorando da sala ,pede providências sis: 490552</p>	<p>Prezada Sra. Ana Paula Oliveira,</p> <p>Agradecemos por sua manifestação e por nos dar a oportunidade de esclarecer os fatos relatados.</p> <p>Em relação ao atendimento mencionado em sua manifestação, informamos que, após apuração interna, constatamos que não havia agendamento registrado em seu nome para o dia 14/07. Na ocasião, a paciente foi acolhida pela equipe de enfermagem e orientada a retornar no dia 15/07 para atendimento com o profissional médico responsável pela especialidade solicitada. No entanto, não houve comparecimento nesta data.</p> <p>A senhora retornou à unidade no dia 16/07, novamente sem agendamento prévio, e foi atendida, de forma acolhedora, pela enfermeira Lilian, mesmo diante de uma grande demanda de pacientes naquele momento. Cabe destacar</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>que, para a emissão de encaminhamento à psicologia, é necessário que o profissional compreenda o quadro clínico atual da paciente, o que envolve uma escuta qualificada e alguns questionamentos técnicos, conforme os protocolos estabelecidos.</p> <p>Lamentamos profundamente que a senhora tenha se sentido mal com a condução do atendimento. Esta jamais foi a intenção da equipe. Reforçamos nosso compromisso com um acolhimento respeitoso, humanizado e ético, e orientamos constantemente nossos profissionais quanto à importância da empatia e escuta ativa.</p> <p>Informamos que já foi realizado o agendamento para atendimento com o médico solicitado, marcado para o dia 21/08/2025. Esperamos que, nesta ocasião, sua demanda possa ser atendida da melhor forma possível.</p> <p>Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição.</p>
512833	<p>O Requerente elogia o atendimento na Ubs Alto Do Ipiranga , Dr , Dra, equipe do local excelente, desde a limpeza ao atendimento em geral. Categoria Elogio UBSs</p>	<p>Prezada Sra. Dulce Rodrigues da Silva,</p> <p>Agradecemos imensamente por sua manifestação positiva sobre o atendimento recebido na UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>É muito gratificante saber que a equipe da unidade – desde os profissionais da limpeza até o atendimento clínico – proporcionou um serviço de qualidade e acolhedor durante sua visita.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>Seu elogio será repassado a todos os envolvidos, pois reconhecimentos como este fortalecem o nosso compromisso com um cuidado cada vez mais humano e eficiente.</p> <p>Estamos à disposição sempre que precisar.</p>
512839	<p>Requerente elogio ao atendimento prestado ao seu Filho na Ubs Jardim Camila e Ubs Alto do Ipiranga, para todos os funcionários, sempre muito bem atendido nas unidades.</p>	<p>Prezada Sra. Dulce Rodrigues da Silva A UBS Alto do Ipiranga agradece o elogio encaminhado pela requerente em relação ao atendimento prestado ao seu filho em nossa unidade.</p> <p>É motivo de grande satisfação saber que o cuidado e a atenção oferecidos por nossa equipe estão sendo percebidos e valorizados pelos usuários. Esse retorno positivo fortalece nosso compromisso com a excelência no atendimento e o acolhimento à comunidade.</p> <p>Informamos que o elogio será repassado a toda a equipe como forma de reconhecimento e incentivo pelo trabalho realizado.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF Aeroporto III		
505769	<p>Requerente relata que as agentes de saúde, que aplicam a medicação injetável na residência da paciente, o fazem de maneira não empática, pois reclamam que a mesma pode muito bem ir até a unidade, que não estava acamada para tal, relata também que os Paciente não anda sozinha, tem mobilidade reduzida Cid MO58. Solicita que o atendimento seja humanizado. Sem a necessidade de reclamações por parte das agentes de saúde USF jd Aeroporto III</p>	<p>A paciente Jaqueline dos santos pedro foi orientada que a medicação injetável será realizada em seu domicílio apenas às vezes que ela estiver com muita dificuldade em se locomover.</p> <p>O programa da saúde da família tem a obrigação somente de atender pacientes domiciliados e acamados, portanto, os demais usuários devem dirigir-se diretamente à unidade de saúde para atendimento de suas demandas.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

		Em tempo, convidamos a senhora Jaqueline para participar de outros grupos da unidade, como auriculoterapia para melhora do seu estado geral.
UBS JARDIM PLANALTO		
749029	<p>Venho expressar minha insatisfação com o atendimento desta unidade. As regras para agendamento são completamente inflexíveis e incoerentes — retorno só em um dia e horário específico, o que não atende quem trabalha.</p> <p>Até mesmo para aplicar anticoncepcional é um transtorno: não pode antes das 10h nem depois das 15h. Isso dificulta o acesso a um serviço básico e gera um desgaste desnecessário.</p>	<p>Prezados,bom dia Bom dia ! Informo que o agendamento de consultas é realizado todos os dias das 7:30h às 17h e que as prioridades (gestantes, crianças, portadores de hipertensão e diabetes , portadores de doenças mentais já saem com o retorno agendado, inclusive em casos de extrema necessidade, quando paciente informa sua dificuldade para ir até a unidade para agendar sua consulta, o acs responsável pela família, realiza o agendamento.</p> <p>A realização dos procedimentos são realizados de acordo com a necessidade apresentada pelo paciente, inclusive nos dias de coleta de exames laboratoriais. Informo que nos dias de maior movimento na unidade (coleta de exames, grupo Saúde e Bem Estar, Grupo Saúde Emocional,Grupo Planejamento Familiar), pode haver um tempo maior de espera,mas nenhum paciente é dispensado sem atendimento. Deixo a unidade a disposição.</p>
509920	<p>Requerente relata que foi na unidade de saúde da família do Jardim Planalto no dia 14/07 por volta de 16h para fazer a troca de curativo e segundo requerente se negaram a fazer informando que como estava com o dedo quebrado não podem fazer ,porém já foi feita duas trocas de curativo na mesma unidade ,pede providências</p>	<p>Prezada, boa tarde!</p> <p>Tentamos entrar em contato com o mesmo devido o ocorrido mas não obtive retorno (número inexistente) mas desde já pedimos desculpas pelo ocorrido e foi orientado os técnicos de enfermagem sobre o procedimento.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	sis: não soube informar	Atenciosamente,
USF COCUERA		
506695	elogios às enfermeiras da USF do cocuera, Lilian e Dani e a andrea da farmácia A agente de saúde Márcia Tem todo minha gratidão também por trabalharem tão bem	Bom dia prezados! Agradecemos os elogios e encaminhamos aos profissionais para que continuem com brilhantismo nos atendimentos e priorize sempre o ótimo atendimento aos pacientes. Atenciosamente,
USF GUANABARA		
515977	Requerente relata que sua sogra recebia atendimento pela médica e enfermeira todo mês em sua residência , porém tem mais de 3 meses que elas não aparecem em sua casa , reclama pois ela está aguardando todo esse tempo e ontem dia 29/07 a requerente foi informada na USF Chácara Guanabara que a médica só vai na sua residência na semana que vem , porem sua sogra precisa de atendimento com urgência pois precisa de remédio para dor . Solicita providências com urgência . SIS não informado	Informo que foi realizado contato com a senhora CLAUDIANE MARTINS , sobre a queixa da visita domiciliar e foi esclarecido que a paciente já estava na programação para visita domiciliar pela Dr Luana para dia 05/08/2025. Em esclarecimento com a Claudiane Martins a mesma foi orientada que a sua Sogra recebeu visita domiciliar mensalmente de Médico e Enfermeiro para ajuste de medicação de Hipertensão e Diabetes , porém no presente momento a paciente encontra-se estável , sem necessidade de visita mensal , por ser uma paciente domiciliada e não acamada , as suas visitas estão programadas para cada 3 meses, ou conforme solicitação do Agente Comunitario de Saude . A disposição,
USF TAIÁÇUPEBA		
507408	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A CONSULTA MÉDICA DESMARCADA COM DENTISTA DE ÚLTIMA HORA, SERIA NO DIA 08/07 PORÉM LIGARAM DESMARCANDO AS 16H30 DO DIA 07/07 E ISSO ACONTECE PELA SEGUNDA VEZ. USF TAIÁÇUPEBA.	Prezados Erika e Willian, O reagendamento das consultas odontológicas se fez necessário devido à inoperância do compressor odontológico, equipamento essencial para o

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

funcionamento básico dos atendimentos, como, por exemplo, o sugador e demais instrumentos utilizados durante os procedimentos. A regularização dessa situação ocorreu no dia 10/07, a partir das 14h40, e, desde então, todos os atendimentos vêm sendo realizados normalmente.

Durante o período de reagendamentos, todos os pacientes foram informados sobre a disposição da equipe de Saúde Bucal desta USF em acolhê-los da melhor forma possível. Nos casos em que houve necessidade de atendimento de urgência, e que não pôde ser realizado aqui devido à falha no compressor, os pacientes foram prontamente encaminhados para outra unidade de saúde, com o apoio da coordenação, a fim de garantir que nenhum ficasse desassistido.

Com relação aos procedimentos eletivos agendados, optamos por informar os pacientes posteriormente, em caráter de educação continuada, considerando que muitos residem em áreas rurais ou de difícil acesso. Buscamos entrar em contato previamente, para remarcar as consultas antes que os pacientes compareceram à unidade, ainda com o equipamento inoperante.

Em resumo, lamentamos caso nem todos os questionamentos tenham sido plenamente esclarecidos nas duas ocasiões de reagendamento. Felizmente, a agenda já foi retomada, e reforçamos, conforme informado anteriormente, que, independentemente de questões técnicas, a equipe de Saúde Bucal permanece à disposição para melhor acolhê-los.

Aproveitamos para reforçar que, nas ocasiões mencionadas, os pacientes foram prontamente informados sobre a nova data da consulta. A próxima consulta de vocês está agendada para o dia 12/08, às 9h20 e 9h40, respectivamente, em uma terça-feira, dia da semana de melhor disponibilidade para vocês, conforme indicado em teleatendimento pela senhora Erika. Caso necessitem de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		acolhimento odontológico antes dessa data, por favor, contem com a nossa disposição.
	UBS BIRITIBA USSU	
508360	<p>Requerente relata que a médica da unidade de saúde da família de Biritiba Ussu não examina os pacientes ,quando faz a visita não leva a receita ,olha o paciente de longe ,quando a requerente vai pegar medicação muitas vezes não consegue porque fica faltando carimbo ,informa que antes a paciente era pela médica doutora que a atendia muito bem ,gostaria que a mesma retornasse a atender na unidade ,pede providências</p>	<p>Boa tarde Prezados;</p> <p>Venho informar que a colaboradora médica Dra Thainá a qual foi referida a demanda acima não faz mais parte do nosso quadro de colaboradores. Mesmo assim, diante do exposto, reforço que já foram repassadas algumas orientações sobre o atendimento para a nova médica da unidade, Dra Bianca.</p>
506352	<p>relata que que passou ontem dia 14/07 em consulta com a médica clinico geral ás 14:45 na USF Biritiba-Ussu , relatou para a médica que estava com muita dor nas costas a médica disse que era por conta do tamanho dos seus seios disse também que era por conta do peso da requerente , disse que a requerente tinha que fazer academia e ginastica , e a requerente disse que não podia fazer por conta que seu joelho trava , a médica não a passou nenhum exame para ver a situação do seu joelho , não passou medicamento para a dor nas costas nem para pressão alta , ela só passou um pedido de exame de sangue pois a requerente pediu pois está tomando remédio de pré-diabetes . solicita providências pois essa médica recebe muitas reclamações na unidade , até os funcionários falam que todos reclamam dessa médica , relata que a médica anterior era excelente profissional .</p> <p>SIS não informado</p>	<p>Boa Tarde Prezadas;</p> <p>Venho informar que a colaboradora médica Dra Thainá não faz mais parte do quadro de funcionários da USF Biritiba Ussu. Porém, diante do exposto mencionado acima já foi realizado uma orientação de atendimento para a nova médica que irá iniciar conosco Dra Bianca.</p> <p>Estamos a disposição para maiores esclarecimentos;</p> <p>Atenciosamente;</p>
510274	<p>Descrição relata que que passou ontem dia 14/07 em consulta com a médica clinico geral ás 14:45 na USF Biritiba-Ussu , relatou para a médica que estava com muita dor nas costas a médica disse que era por conta do tamanho</p>	<p>Boa tarde Prezados;</p> <p>Informo que a colaboradora e médica Dra Thainá não faz mais parte do nosso quadro de funcionários.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

dos seus seios disse também que era por conta do peso da requerente , disse que a requerente tinha que fazer academia e ginástica , e a requerente disse que não podia fazer por conta que seu joelho trava , a médica não a passou nenhum exame para ver a situação do seu joelho , não passou medicamento para a dor nas costas nem para pressão alta , ela só passou um pedido de exame de sangue pois a requerente pediu pois está tomando remédio de pré-diabetes . solicita providências pois essa médica recebe muitas reclamações na unidade , até os funcionários falam que todos reclamam dessa médica , relata que a médica anterior era excelente profissional .

Enfatizo ainda que devido a demanda acima, a nova colaboradora já foi orientada quanto a questão dos atendimentos.
Fará parte do nosso quadro de funcionários a médica Dra Bianca.

Fico a disposição para maiores esclarecimentos;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Idade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Médica	12	264:00:00	01/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			01/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			01/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			02/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			02/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			02/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			02/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			03/07/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			03/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			03/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			04/07/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			04/07/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			04/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			07/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			07/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			08/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			08/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			08/07/2025	Martha Gonçalves Della Nina Raffo	236.761	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			10/07/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			10/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			10/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			11/07/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			11/07/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			11/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			14/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			14/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			15/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Médica			15/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Médica			15/07/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	31/07/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	31/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	31/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	264.00:00
Pediatria	01/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	20:30:00
Pediatria	02/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	03/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	04/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	07/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	25:00:00
Pediatria	08/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	10/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	11/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	14/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	15/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	16/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	17/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	18/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	21/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	22/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	23/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	24/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	25/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	28/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	25:00:00
Pediatria	29/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	30/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	31/07/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	130:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/07/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	33:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/07/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	02/07/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	03/07/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	03/07/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	264:00	264:00
Pediatria	132:00	130:00
Ginecologia	220:00	220:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Clínica Médica	1056
Pediatria e Puericultura	528
Ginecologia e Obstetrícia	880
Odontologia	500
Enfermagem	672
Atividade Coletiva	32:00

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	35:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	143	142	99%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1056	1320	180	1.049	99%
Pediatria e Puericultura	528	511	71	535	101%
Ginecologia e Obstetrícia	880	972	86	809	92%
Odontologia	500	651	116	535	107%
Enfermagem	672	766	74	647	96%
Total	3636	4220	527	3575	99%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 120 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 535 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/07/2025 Data Final: 31/07/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-07-01 à 2025-07-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	120	0,00
Total Cbo.:		120	0,00
Total Cnes.:		120	0,00
Total Geral.:		120	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos de Clínico Geral da SMS e do programa "mais médicos". A partir de 11/04/2025 também houve incremento no quadro médico de ginecologia e obstetrícia da SMS, para dar suporte a UBS do Jardim Universo.

A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia (farmacêutico SMS), recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Clínica Médica	815	153	524	64%
Ginecologia e Obstetrícia	169	23	90	53%
Total	815	153	524	59%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	10
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	5
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	641
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	50
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	89
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	2
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	141
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	761
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
CURATIVO SIMPLES	130
GLICEMIA CAPILAR	270
MEDIÇÃO DE ALTURA	257
MEDIÇÃO DE PESO	303
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUITO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	3
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	20
TESTE RÁPIDO PARA DETECAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	7
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	33
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	9
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	20
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	13
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	59
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	59
VACINA ROTINA, COVID, INFLUENZA	1376
TOTAL	4259

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Julho	08/08/2025	15/07/2025 a 12/08/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

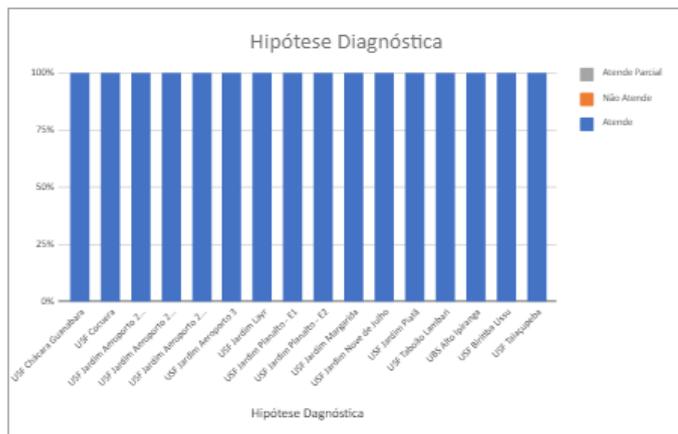
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

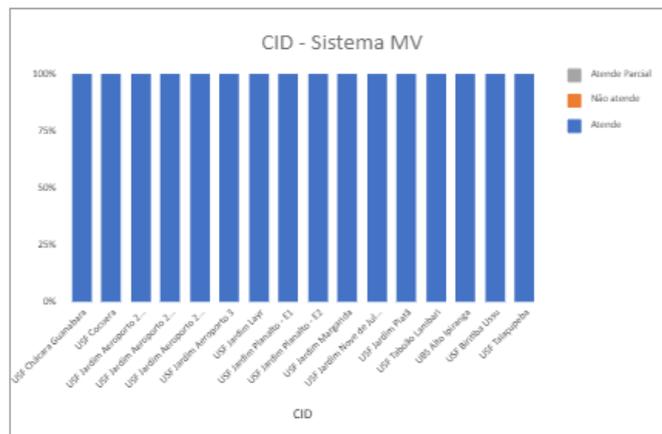
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

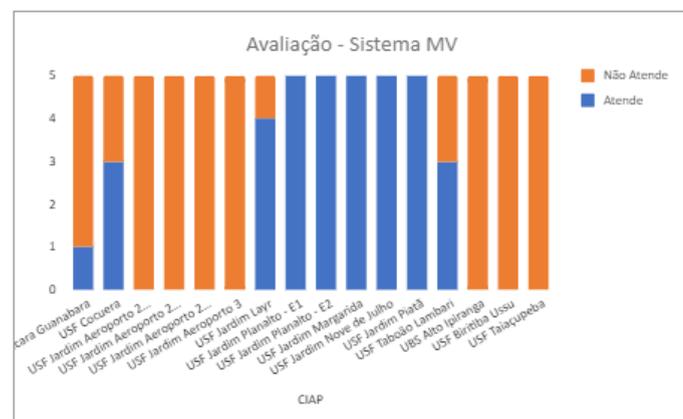
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF COCUERA	MANUTENCAO TOMADA DO CORREDOR; REPARO NA TORNEIRA DA COPA; VERIFICAÇÃO NA PIA DE AÇO INOX NA SALA DA ODONTO FURADA (NECESSÁRIO TROCA);
USF COCUERA	MANUTENÇÃO NO QUADRO DE DISJUNTOR(CIRCUITO DESARMADO); TROCA DE 01 TORNEIRA DE LAVATÓRIO W.C. PÚBLICO MASCULINO E TROCA DE REDUCAO 3/4X1/2 EM ROSCA EXTERNA E INTERNA;
USF COCUERA	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TORNEIRA NA COPA; MANUTENCAO NA PORTA DO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO;
USF COCUERA	REALIZADO REPARO NA ILUMINAÇÃO EXTERNA (POSTE PRÓXIMO A CALÇADA); SUBSTITUIÇÃO DE 01 REFLETOR 100W LED, SANADO PASSAGEM DE CORRENTE ELÉTRICA; RETIRADO CONJUNTO DE MAÇANETA E FECHADURA DA SALA DE CURATIVO E REINSTALADO NA FARMACIA;
USF COCUERA	INSTALAÇÃO DE 01 FECHADURA NA PORTA DA SALA DE CURATIVO;
USF COCUERA	SUBSTITUIÇÃO DE 01 RELÉ FOTOELÉTRICO E 01 REFLETOR ÁREA EXTERNA;
USF COCUERA	DESENTUPIMENTO DE REDE DE ESGOTO; LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA;
USF AEROPORTO III	TROCA DO INTERRUPTOR SIMPLES COPA E VISTORIA TÉCNICA DA UNIDADE;
USF AEROPORTO III	TROCA DO OBTURADOR DA CAIXA ACOPLADA W.C FUNCIONÁRIOS; TROCA DA VALVULA DE SAIDA DA PIA SALA ODONTO; INSTALAÇÃO DE 4 MÃOS FRANCESAS DE CLIPE MÓVEL NA PRATELEIRA EXTERNA; VISTORIA TÉCNICA DA UNIDADE;
USF AEROPORTO III	PINTURA DO MURO DA FRENTE, PINTURA DO W.C FUNCIONÁRIOS. REPARO DE PINTURA DA SALA DE VACINA E SALA DE MEDICAÇÃO;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	PINTURA DE VÁRIOS UTENSÍLIOS DE MEDICAÇÃO E ESCADINHA; PINTURA DOS ARMÁRIOS W.C FUNCIONÁRIOS E CORTE TIRANDOS AS PARTES PODRES; INSTALAÇÃO DE TRÊS TOMADAS SALA MEDICAMENTO; FIXAÇÃO DO SUPORTE DOS REICLÁVEIS; FIXAÇÃO DE UMA PRATELEIRA W.C FUNCIONÁRIOS;
USF AEROPORTO III	DESMONTAGEM E MONTAGEM DA MACA GINECOLÓGICA PARA MANUTENÇÃO; SOLDA NOS DOIS APOIOS DE PERNAS; SUBSTITUIÇÃO DE 04 PUXADORES DE GAVETA;
USF AEROPORTO III	MANUTENÇÃO NOS DISJUNTORES DE ENTRADA (RECEPÇÃO); INSTALAÇÃO DE 03 ACRÍLICOS NA RECEPÇÃO;
USF JARDIM LAYR	SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE DESCARGA NO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS INFERIOR;
USF JARDIM LAYR	INSTALAÇÃO DE 04 SUPORTES ÁLCOOL GEL - SALAS DIVERSAS;
USF JARDIM LAYR	TROCA DE SIFÃO DO TANQUE / MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA MÉDICA;
USF PLANALTO	SUBSTITUIÇÃO DE 4 LÂMPADAS T8 18V; MANUTENÇÃO DA PIA DO BANHEIRO DE DEFICIENTES MASCULINO; FIXAÇÃO DE RODAPÉ COM "PU"
USF PLANALTO	TROCA DE 1 LÂMPADA NA FARMÁCIA; TROCA DE 2 LÂMPADAS NO CORREDOR FRENTE AOS WCS; CONSERTO DE 1 VAZAMENTO WC DEFICIENTE MASCULINO;
USF PLANALTO	MANUTENÇÃO DA PORTA DA RECEPÇÃO
USF PLANALTO	PINTURA 4 BASES PÉS DE MESA; PINTURA DE 3 BALANÇAS; PINTURA DE 4 ESCADINHAS; PINTURA DE APOIO DE SORO; TROCA DE PUXADORES DE ARMÁRIOS; PINTURA DE MESINHAS AUXILIARES; PINTURA DE MACAS FERRUGENS; PINTURA DE UTENSÍLIOS DE VARIAS SALAS; SOLDA DA MACA;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

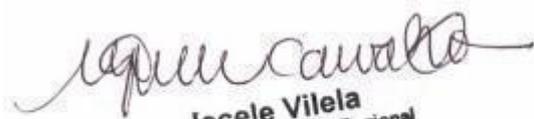
USF MARGARIDA	CONCERTO VAZAMENTO WC PÚBLICO; VISTORIA TÉCNICA
USF MARGARIDA	PINTURA DE VÁRIOS UTENSÍLIOS DA UNIDADE; MUDANÇA DE MÓVEIS; TROCA DE UM SIFÃO NO TANQUE
USF PIATÃ	VISTORIA TÉCNICA REALIZADA TROCA DO MIOLO DA FECHADURA EXTERNA (ENTRADA LATERAL) MANUTENÇÃO DA CAIXA ACOPLADA (WC PÚBLICO) TROCA DO INTERRUPTOR (SIMPLES) WC PÚBLICO
USF PIATÃ	DEVOLUÇÃO E MONTAGEM DE 05 ESTOFADOS QUE FORAM REFORMADOS
USF TABOÃO	VISTORIA TÉCNICA COM PREENCHIMENTO DO LIVRO TÉCNICO. TROCA DE 65MT ² DE POLICARBONATO DA ÁREA EXTERNA
USF TABOÃO	FIXAÇÃO DE 9 SUPORTE DE ÁLCOOL GEL. TROCA DE 1 FECHADURA WC FUNCIONÁRIOS. MANUTENÇÃO NA GAVETA DO ARMÁRIO DE AÇO
USF TABOÃO	MANUTENCAO EM 01 TOMADA NA SALA DE ENFERMAGEM(CURTO CONTRAMASSA CAIXA 4X2 METÁLICA)
USF TABOÃO	DESOBSTRUÇÃO DA BOIA MECANICA NA CAIXA D' ÁGUA (ENTRADA DE ÁGUA)

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Julho/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 11 de Agosto de 2025.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM