

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2022

2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Luis Carlos Previdente Redda

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Luca Leal Nobre

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

GERENTE ASSISTENCIAL

Cassiano M. Barbosa

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	6
1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	9
4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas	13
4.2.1 Taxa de Turnover	13
4.2.2 Taxa de Absenteísmo	13
4.2.3 Taxa de Acidente de Trabalho	14
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	14
5.1 Atendimento	14
5.1.1 Consulta Médica Especializada	14
5.2 Internações	15
5.2.1 Cirurgias	15
5.2.2 Clínica Obstétrica	15
5.2.3 Clínico	16
5.2.4 Clínica Pediátrica	16
5.2.5 Radiografia	17
5.3 SADT - Paciente Pronto Atendimento Hospital	17
5.3.1 Exames Laboratoriais	17
5.3.2 Radiografia	18
5.3.3 Ultrassonografia	18
5.3.4 Eletrocardiograma	19

5.3.5 Tococardiografia	19
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial	20
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	20
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	20
5.4.3 Radiografia - Ambulatorial	21
5.5 Pronto Socorro	21
5.4.1 Urgência Atenção Especializada	21
5.4.2 Urgência com Observação até 24	22
5.4.3 Atendimento Ortopédico	22
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	23
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	24

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022, o presente CONTRATO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque – SP. Hospital habilitados para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II em fase de habilitação. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal – UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Aparelho Digestivo, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade; é referência para Unidades de Básica do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT, sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de sangue e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática SIMAH e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de abril de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 300 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	1	✓
	Assistente Administrativo (44h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	3	✓
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	1	✓
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	3	✓
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	4	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	17	↑
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	3	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	6	↑
	Auxiliar de Manutenção (44h)	3	2	↓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	4	↓
	Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓

	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	7	7	✓
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	4	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	2	↑
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Lider de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	11	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	7	↑
	Recepcionista II (36h)	2	2	✓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro I (36h)	21	17	↓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	9	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	3	↑
	Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	4	↑
	Farmacêutico (44h)	4	4	✓
	Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
	Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓

Nutricionista (36h)	1	1	✓
Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratório (36h)	2	3	↑
Técnico Enfermagem I (36h)	54	35	↓
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	24	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	17	↓
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	12	↑
Técnico Enfermagem III (36h)	6	6	✓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	4	↑
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	14	↓
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	9	✓
Total	320	305	↓

Mediante o quadro acima, o cenário atual é de 305 funcionários efetivamente contratados, totalizando 95,6% da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho. Para efetivação do quadro de funcionários, iniciamos o processo de seleção de novos colaboradores.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Analista de Sistemas (44h)	1	CAIO CESAR ASSUMPCAO ROSSETO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
Assistente de Farmácia IV (36h)	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE

		MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	JUAREZ CAETANO DE SOUZA JUNIOR
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA
Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO
	3	SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	MARIA RAQUEL DOS ANJOS COSTA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROT TI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	MARCO ANTONIO DE JESUS
Auxiliar Administrativo III (36h)	1	CINTIA APARECIDA ALVES
	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA
	2	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	3	CELIA BENEDITA DA SILVA
	4	FRANCISCA VIVIANE DE LIMA
	5	GISLAINE SANTOS SANTANA
	6	JESSICA LETICIA NASCIMENTO DA SILVA
	7	JOSIENE RAMOS SANTOS
	8	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO
	9	MARIA CRISTINA DOS SANTOS DE SOUZA
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	12	PATRICIA FERREIRA NOVAIS
	13	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	14	ROSEMEIRE SANTOS
	15	SANDRA MARIA DA SILVA
	16	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS
	17	VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA
Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	LETICIA ALEXANDRE DE OLIVEIRA

	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
	1	ANA ELISABETE DA SILVA
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	3	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	4	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	5	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
	6	ROSANGELA DE JESUS SILVA
Auxiliar de Manutenção (44h)	1	NELSON VICENTE DE OLIVEIRA FILHO
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
Biomédico (36h)	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
Controlador de Acesso I (36h)	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA
	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	JULIANE CAMILA BORGES DE OLIVEIRA
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE
	7	YTAMIRES LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA
	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISELE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
	4	ZONEIDE APARECIDA CAPOIA
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON
	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
Diretor Técnico (30h)	1	LUCA LEAL NOBRE
Diretor Administrativo (44h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Faturista I (44h)	1	ANDREA ADAO
	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL
Faturista III (44h)	1	THAIS HELENA BEZERRA
Faturista IV (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Gerente Assistencial (44h)	1	CASSIANO MOREIRA BARBOSA

Líder de manutenção (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Motorista (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Recepcionista I (36h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
	2	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	JULIANA APARECIDA CAMARGO
	6	JULIANA RIBEIRO DA SILVA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	11	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
Recepcionista I (36h) - noturno	1	ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE
	2	BEATRIZ DA SILVA MACHADO
	3	CAMILA PAULINO DE COSTA
	4	CRISTIANE MARIA DA SILVA
	5	EMMERSON JOSE FERREIRA PINTO JUNIOR
	6	MARIANA SOARES PEREIRA
	7	THAYNA BORGES NEPUMOCENO
Recepcionista II (36h)	1	CAROLINE DE FATIMA LUCIANO LEITAO
	2	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA
Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO
Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
Enfermeiro I (36h) - diurno	2	CLEIA CRISTINA GONCALVES DE SOUZA
	3	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS
	4	FLAVIA ALVES DA SILVA
	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE THESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	NATHALIA SANTUCCI BRIENE
	11	PAMELA DE FATIMA VIEIRA COBELLO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL
	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO
	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS

		SANTOS
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO
	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	ALCILEIA RIBEIRO GOMES
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	GUTIERRES MARTINS DA SILVA
	4	STELA MARIS DA PAZ DE MIRANDA
Fonoaudiólogo (30h)	1	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO
Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA
Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	CRISTINA PAULINO DE ARAUJO
	2	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	3	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	4	VANIA JESUS DA SILVA
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	LARISSA VIEIRA FIGUEREDO
	3	LETICIA DOHOCZKI
Técnico Enfermagem I (36h)	1	ADRILANI CRISTIN BELCHIOR
	2	ALINE ALVES DOS SANTOS
	3	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	4	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	5	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	6	DAIANE BARROS PENTEADO
	7	DAIANE DA SILVA ROSA
	8	DANILA ALVES MARQUES
	9	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	10	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	11	EVERSON OLIVEIRA LIMA
	12	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	13	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	14	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	15	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	16	JESSICA MACHADO SIZILO
	17	JHENIFER BARROS DA SILVA

	18	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	19	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	20	KLEBER DA SILVA SOLAR
	21	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA HERRERA MEDINA
	22	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	23	PATRICIA BRUSAROSCO
	24	RITA DE CASSIA ARAUJO
	25	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	26	SILVANIA VILARES DE SOUZA TORRES
	27	SILVIA MARA PEREIRA
	28	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	29	SIMONE TENCHENA SOUZA
	30	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	31	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	32	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	33	WALQUIRIA GOMES
	34	ANDREIA DA SILVA
	35	CASSIA HILARIO LIMA
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	AMANDA OLIVEIRA DE MORAES
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	CAROLINE CAMARGO CORREA
	6	DEBORA CRISTINA HILARIO
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES
	9	ISABELA LUIZA EVANGELISTA DA SILVA
	10	JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	LUIZ PEREIRA COSTA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	MARIA CARLA ANDRADE OLIVEIRA
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	20	REGINALDO CLAYTON MORATORI
	21	RENAN GOUVEA DE SOUZA
	22	RENATA DOMINGUES DE GOES
	23	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	24	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	CINTIA DA SILVA DE JESUS

	7	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	8	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	9	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	10	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	11	JESSICA THAIS MOURA
	12	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	13	LUCAS LOPES BATISTA
	14	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	15	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	16	PAULA MARIANA MASETTO
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	17	PRISCILA ADELMA DE SOUSA PORTO MATOS
	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES
	2	ANDREA SILVA DA CRUZ
	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLY ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA
	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SERGIO CAVALCANTI
Técnico Enfermagem III (36h)	12	SANDRA PEDROSO RODRIGUES
	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	MARCELA CRISTIANE MARIANO
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	6	RENATA LORENCINI
	1	JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
Técnico Enfermagem IV (36h)	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO
	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONCALVES
	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS

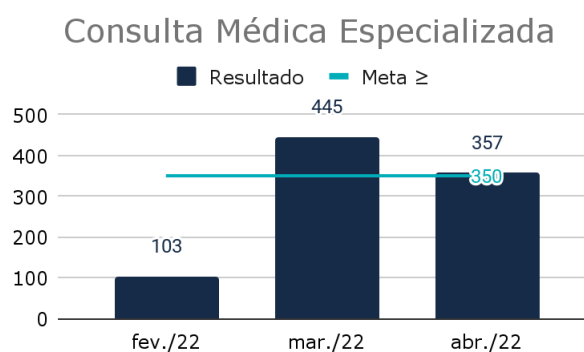
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA
	9	SANDRA REGINA DEVOLIO

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de abril/2022, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Atendimento

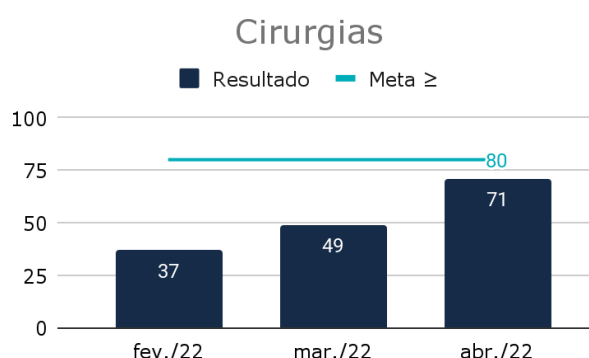
5.1.1 Consulta Médica Especializada



Análise: Foram realizados 357 atendimentos de consulta médica especializada no período avaliado, ultrapassando a meta estipulada, os atendimentos médicos foram divididos entre as especialidades de: Ginecologia 29 atendimentos (8%), Cardiologia 104 atendimentos (29%), Ortopedia 124 atendimentos (35%), Cirurgia Geral 84 atendimentos (23,5%) e Pediatria 16 atendimentos (4,5%). Como melhoria do processo seguimos monitorando planilhas para controle do volume e efetivação das consultas pré agendadas. Também realizamos a estruturação da área física, dispondo de mais salas para o melhor atendimento de nossos munícipes.

5.2 Internações

5.2.1 Cirurgias

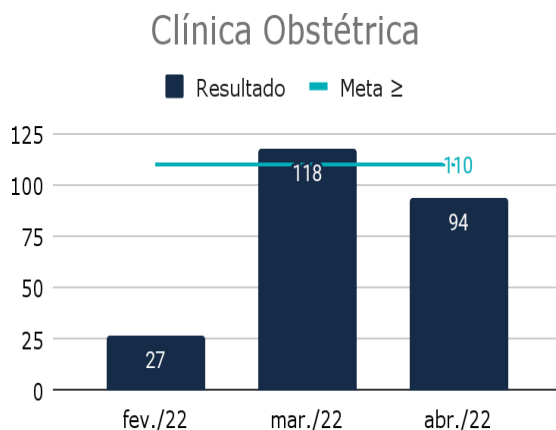


Análise: Realizamos no período 71 procedimentos, divididos entre as especialidades de: Ginecologia 25 procedimentos, Ortopedia 07 procedimentos e 39 procedimentos de Cirurgia Geral. Considerando a meta estabelecida de 80

procedimentos por mês (30 dias), média de 03 cirurgias por dia e que o centro cirúrgico foi reinaugurado no dia 11 de abril de 2022, foram realizadas em média 4 cirurgias por dia, atingindo 89% da meta estabelecida.

Para o próximo mês, estamos monitorando as atividades do centro cirúrgico para que ocorra o cumprimento da meta pactuada.

5.2.2 Clínica Obstétrica

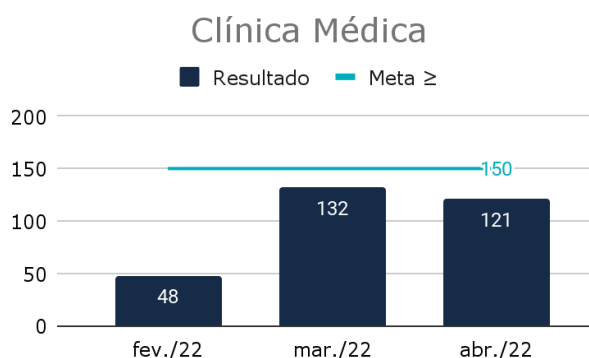


Análise: Com relação ao número de atendimentos da clínica obstétrica, obtivemos 94 atendimentos relacionados à internação obstétrica, porém foram atendidas em porta do pronto socorro ginecológico 820 pacientes (540 atendimentos obstétricos e 280 atendimentos ginecológicos).

Foram realizados 91 partos no período, sendo 56 partos normais (61,5%) e 35. Constatamos uma redução significativa (21,5%) na taxa de cesárea atual, quando comparada ao mesmo período de 2021, que foi de 60%.

No referido mês, foram reinaugurados os 03 leitos para pré parto, houve acompanhamento *in loco* pela equipe do Parto Seguro, dando continuidade aos processos e protocolos relacionados ao Parto Humanizado, como o aprimoramento das práticas integrativas e atendimento individualizado, criando vínculo entre o usuário e a equipe assistencial.

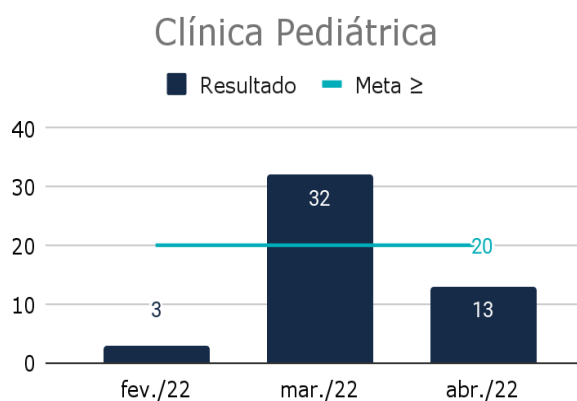
5.2.3 Internações Clínica



Análise: Ao que se refere a meta para internação em clínica médica, observamos resultado abaixo do previsto, 121 internações no período. A internação depende de demanda

espontânea e, além disso, permanecemos com 12 leitos destinados para COVID por requisição da DRS SES-SP que tiveram baixa ocupação no período. Como plano de ação para melhoria do processo seguimos controlando os tempos de internações e de permanência utilizando a ferramenta KANBAN e reuniões diárias com equipe multiprofissional para discussão dos casos para melhor resolutividade.

5.2.4 Clínica Pediátrica

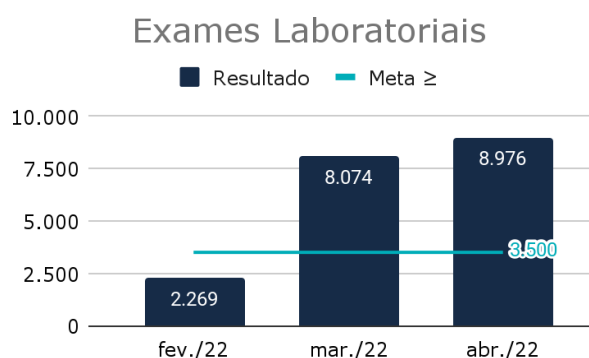


Análise: Verificamos no gráfico que foi realizado 13 internações na clínica pediátrica, esse dado está

relacionado à baixa demanda de pacientes cirúrgicos pediátrico, devido às demandas diminuídas no centro cirúrgico que foi reinaugurado no dia 11 de abril de 2022 refletindo na taxa de ocupação de crianças na enfermaria e para casos clínicos a demanda é espontânea, seguimos controlando o tempo de permanência e ocupação com planilhas diárias de monitoramento com as metas para controle efetivo.

5.3 SADT - Paciente Pronto Atendimento Hospital

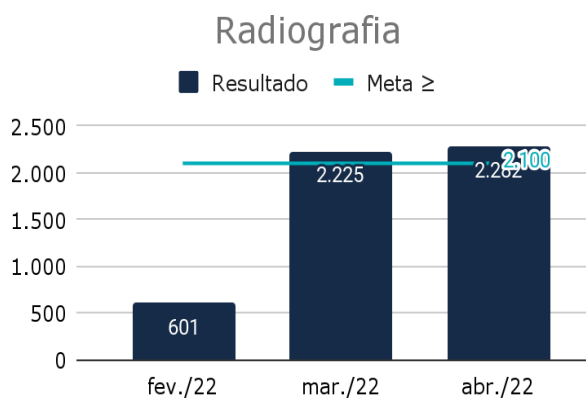
5.3.1 Exames Laboratoriais



Análise: Sobre os exames laboratoriais, seguimos cumprindo o acordado, dos 3.500 exames esperados para o período, realizamos 8.976 exames, sendo 1120 na clínica médica, 787 maternidade, 495 na emergência, 413 no berçário,

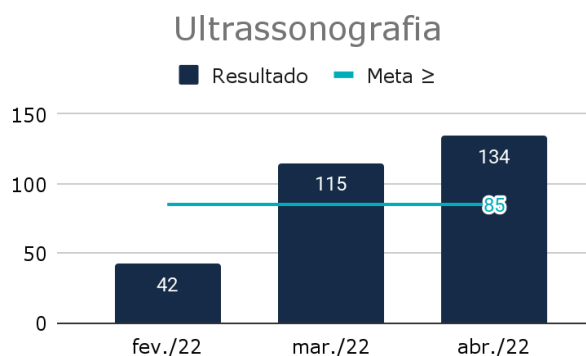
268 no ambulatório, 174 na medicina do trabalho, 560 observação e 5027 no pronto atendimento. Como forma de aprimorar a gestão dos recursos, alinhamos junto com o corpo clínico protocolos assistenciais que visam a padronização de exames realizados no pronto atendimento, sempre como foco na qualidade do atendimento prestado e seguimos controlando o volume de exames através de planilhas diárias de monitoramento com as metas para controle efetivo.

5.3.2 Radiografia



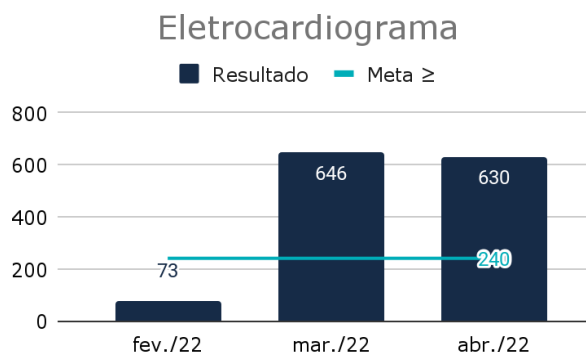
Análise: Em relação aos exames radiográficos, seguimos cumprindo o acordado, dos 2.100 previstos, realizamos 2.202 exames, ultrapassando a meta em 5%. Seguimos controlando o volume de exames através de planilhas diárias de monitoramento com as metas para controle efetivo.

5.3.3 Ultrassonografia



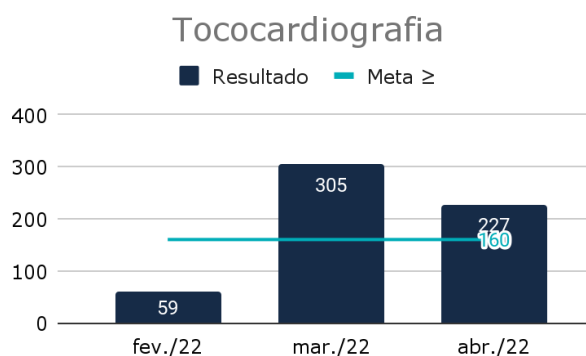
Análise: No que se refere aos exames de Ultrassonografia realizado via Pronto Atendimento, seguimos cumprindo o acordado, dos 85 exames esperados para o período, realizamos 134 exames, o que corresponde a 57% além da meta pactuada.

5.3.4 Eletrocardiograma



Análise: foram realizados 630 exames, divididos em clínica médica 48, no Pronto Socorro 393, exames no PS COVID 28 e 161 exames de eletrocardiograma laudados, seguimos cumprindo e ultrapassando o volume esperado. Todas as ações realizadas nos meses anteriores nos geraram resultados positivos com relação às metas de exames.

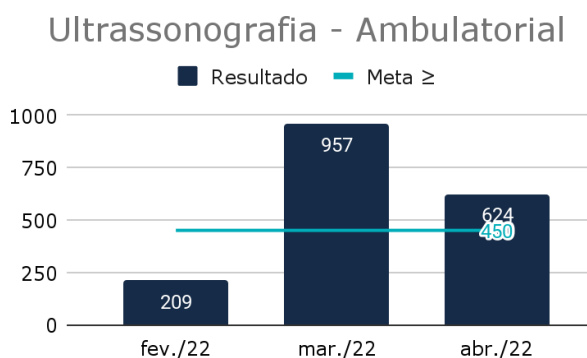
5.3.5 Tococardiografia



Análise: Realizamos 227 exames de ecocardiografia, cumprindo e ultrapassando o volume esperado e seguimos controlando o volume de exames através de planilhas diárias de monitoramento com as metas para controle efetivo.

5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

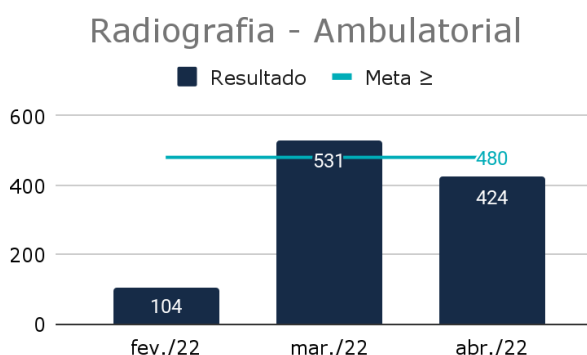
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial



Análise: Sobre os exames disponibilizados para agendamento via regulação, seguimos cumprindo o acordado, dos 450 exames de ultrassonografia esperados para o

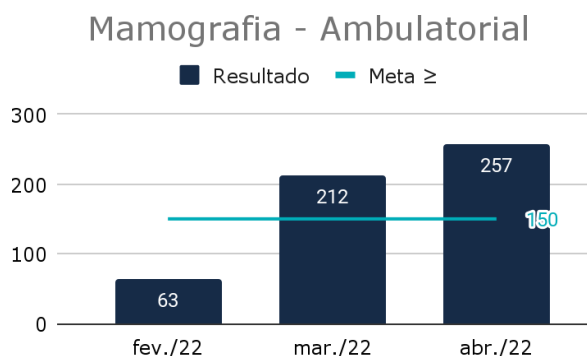
período, realizamos 624 exames, ultrapassamos a meta 38%. Como plano de ação para gestão das metas e recursos pactuados, estamos reestruturando as agendas de procedimentos, focando na qualidade do serviço prestado e acompanhamento das agendas junto a regulação para que as metas sejam cumpridas efetivamente.

5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



Análise: Sobre os exames disponibilizados para agendamento via regulação, dos 480 exames de Radiografia esperados para o período, realizamos 424 exames, uma taxa de absenteísmo de 11,66%, focando na qualidade do serviço prestado, seguimos acompanhando o agendamento junto ao setor responsável para que as metas sejam realizadas.

5.4.3 Mamografia - Ambulatorial

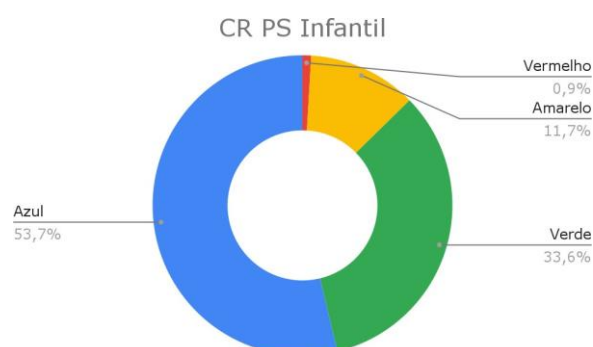
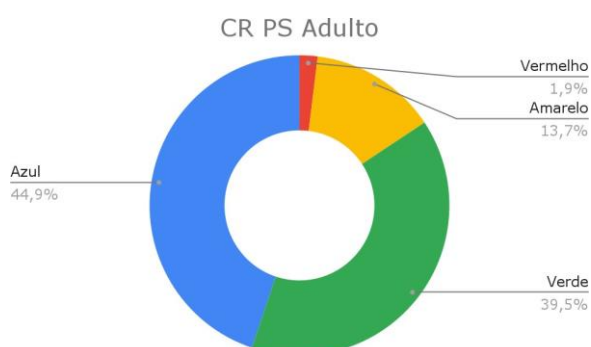
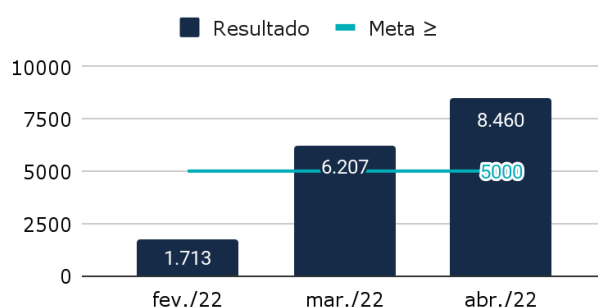


Análise: Sobre os exames disponibilizados para agendamento via regulação, seguimos cumprindo o acordado, dos 150 exames de Mamografia esperados para o período, realizamos 257 exames ultrapassando a meta em 71,33%.

5.5 Pronto Socorro

5.4.1 Urgência Atensão Especializada

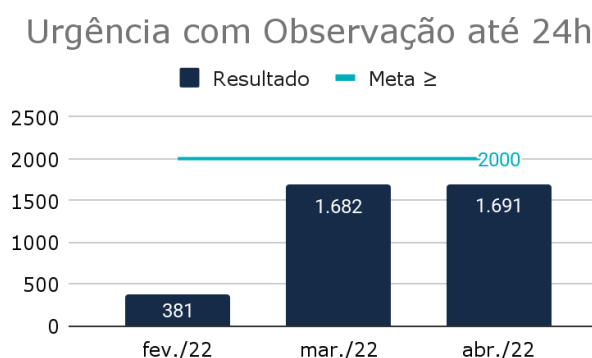
Urgência Atensão Especializada



Análise: Analisando o indicador referente os atendimentos de Urgência e Atenção Especializada realizadas em abril a meta foi alcançada. Realizamos 8460 atendimentos, sendo o Pronto Socorro Geral Adulto responsável por 76% dos atendimentos.

Em relação à classificação de risco dos pacientes adultos observamos que (1,9%) dos pacientes foram de Risco Vermelho, Amarelos (13,7%), Verdes (39,5%) e Azuis (44,9%). O cumprimento desta meta ocorre devido a demanda espontânea, proveniente da busca pelo Pronto Atendimento. Como proposta de plano de ação, estamos em treinamento sobre classificação de risco e iniciamos o Projeto de Humanização e Acolhimento.

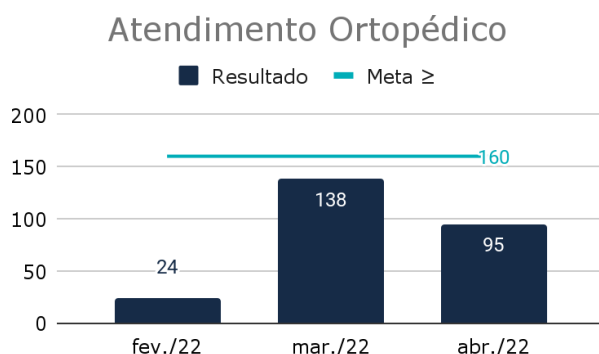
5.4.2 Urgência com Observação até 24H



Análise: Analisando o indicador referente a Urgência com observação até 24 horas, do total de 8625 atendimentos, 1691 permaneceram em observação, quantitativo inferior à meta proposta de 2000. Neste período tivemos 139 transferências, sendo, 118 em ambulâncias Simples

e 21 em ambulância UTI. O não cumprimento desta meta ocorre devido a demanda espontânea e necessidade clínica do paciente permanecer em observação. Como proposta de plano de ação, estamos estruturando reunião com equipe da atenção básica para tratativas, treinamento sobre classificação de risco e iniciamos o Projeto de Humanização e Acolhimento, implantamos o painel do KANBAN para controle do tempo de permanência, protocolos gerenciais, sempre visando processos de melhorias contínuas.

5.4.3 Atendimento Ortopédico



Análise: Analisando o indicador referente aos atendimentos ortopédicos realizados em abril/22, 95 atendimentos/avaliações com imobilização resultado depende de demanda espontânea.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

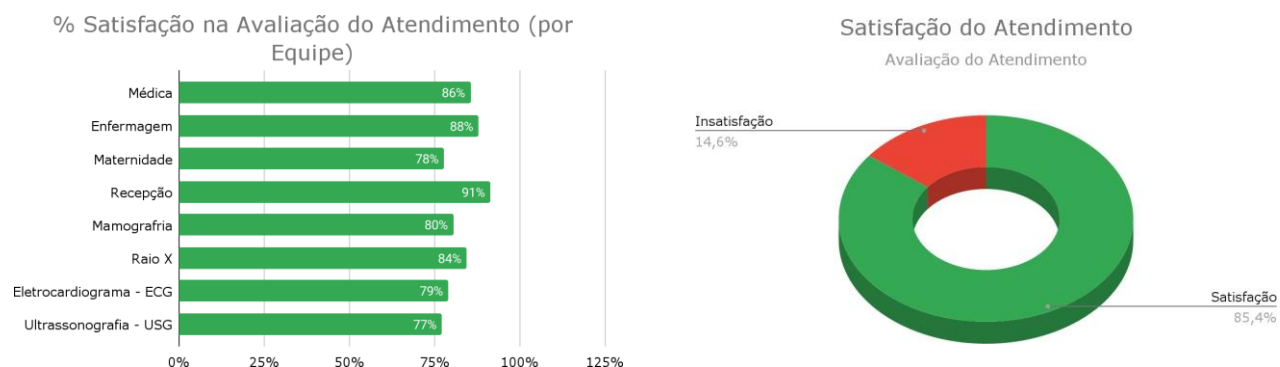
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.



6.1 Indicadores de Qualidade

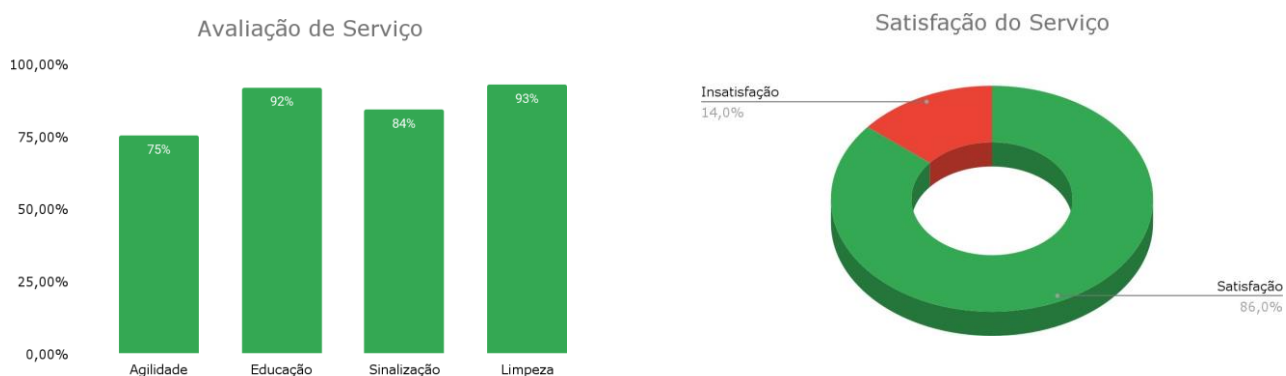
6.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem, recepção e serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico. Observa-se a satisfação de 85,4% demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

Nosso foco é a melhoria contínua dos processos, como plano de ação estamos realizando reuniões com a equipe multidisciplinar e discussão dos pontos de melhoria

6.1.1 Avaliação do Serviço



Quanto aos quesitos de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de abril, tivemos uma satisfação de 86%, e 14% avaliando com necessidade de melhorias.

Observando este indicador e com foco na melhoria contínua, criamos um plano de contingência para melhorar nossa agilidade, através da adequação de mais uma sala para a classificação de risco e a disponibilização de mais um consultório médico, para o pronto atendimento geral e para o pronto atendimento gripal.

Pesquisa de Satisfação:

Com a implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário, sensibilizamos todos os colaboradores a participarem ativamente na abordagem dos pacientes e oferecerem nossa ferramenta de pesquisa de satisfação. Os resultados obtidos nas pesquisas de satisfação das Unidades são consolidados, analisados e

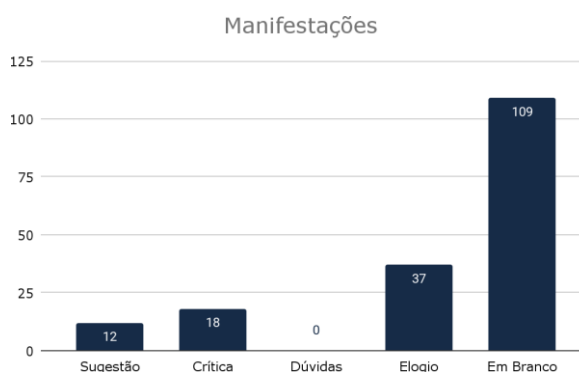
proposto sugestão de melhoria para operacionalização de ações na garantia da qualidade preconizada no atendimento.

O monitoramento das pesquisas de satisfação é realizado, considerando os percentuais obtidos de ótimo, bom, ruim e péssimo, nas dimensões avaliadas no total de pesquisa de satisfação válida obtida mensalmente.

6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e respondidas, apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 176 pesquisas, dentre elas 37 elogios, 12 sugestões, 18 críticas, e os demais 109 formulários estavam em branco.

6.2 Manifestações



Análise Crítica: As manifestações recebidas são compartilhadas com o gestor para apuração dos fatos, por meio de análise da ficha de atendimento do paciente. Quando necessário realizará levantamento de informações junto aos profissionais envolvidos e fará contato com o usuário para esclarecimentos. As atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário não se resumem a receber e encaminhar o que chega a partir das informações trazidas pelos cidadãos, são

identificadas oportunidades melhorias, propostas de mudanças, assim como apontar situações irregulares.

Descrito abaixo todas as manifestações:

Manifestações		
Data	Tipo	Descrição
04/04/2022	Sugestão	Melhorar a sinalização
06/04/2022	Elogio	Ótimo, nota 10!!!
06/04/2022	Elogio	Excelente!
07/04/2022	Elogio	unidade vazia, atendimento rápido. Eu estava sem máscara e fui advertido (sou comerciante) então achei ótimo o aviso, parabéns a todos !!
08/04/2022	Elogio	Recepção Excelente
09/04/2022	Elogio	Hospital muito limpo, pessoal muito agradável e atendimento ótimo.
05/04/2022	Elogio	Parabéns para equipe
06/04/2022	Crítica	serviço de laboratório péssimo, prazo fora do normal
07/04/2022	Elogio	Muito bom atendimento!!!!
09/04/2022	Crítica	O médico deu alta ao paciente sem perceber que ele estava com AVC
10/04/2022	Elogio	Os elogios são poucos, mas as críticas são muitas.
05/04/2022	Elogio	Excelente !
06/04/2022	Elogio	Ana Julia na recepção muito atenciosa
06/04/2022	Elogio	Muito Bom
07/04/2022	Crítica	por que não temos direitos iguais? escala recepção: umas funcionárias, tem as duas folgas nos fins de semana e outras só durante a semana? Injusto demais
12/04/2022	Sugestão	Melhorar a iluminação nos quartos, muito escuro.
12/04/2022	Elogio	Dr Vitorio Lírio, ótimo médico atencioso e educado.
12/04/2022	Elogio	Queria falar da moça da limpeza, super agil, bem simpática e me tratou super bem. Só agradeço, gripal gratidão!
12/04/2022	Elogio	Enfermeira Mariana, Maravilhosa
12/04/2022	Sugestão	ter mais cadeiras, mais recepcionistas e mais um médico. Obs: principalmente pelas crianças
12/04/2022	Crítica	Aumentar a quantidade de enfermeiros, melhorar a agilidade e a educação (enfermagem)
12/04/2022	Sugestão	mais enfermeiros para aplicar medicação
15/04/2022	Elogio	parabéns !!!!

15/04/2022	Crítica	Muita demora no atendimento.
15/04/2022	Crítica	Os médicos são uns mortos.
08/04/2022	Elogio	muito bom atendimento, enfermagem muito boa, muito satisfeita com o atendimento
12/04/2022	Crítica	Espero que melhore o atendimento. Nota 3,0
12/04/2022	Crítica	Nota 0,0
13/04/2022	Sugestão	Para meninas da recepção serem mais ágeis, demora muito o atendimento
14/04/2022	Crítica	Duas horas esperando e nada, nota 2,0
14/04/2022	Crítica	Nota 0,0
16/04/2022	Crítica	Quem está gestante e com dor, tem que ficar esperando tempos para ser atendido na maternidade e isso é péssimo.
10/04/2022	Elogio	A Cejam está de parabéns pelas mudanças na Santa Casa, obrigada pelo atendimento da equipe.
12/04/2022	Elogio	Essa nova administração está ótima
14/04/2022	Sugestão	mais agilidade no atendimento
14/04/2022	Sugestão	mais Médicos para atender
15/04/2022	Elogio	Muito obrigada a turma do posso ajudar, em principal o Denílson muito atencioso.
18/04/2022	Elogio	destaco o Dr Fabio e o cirurgião Dr Oscar, muito bons
20/04/2022	Elogio	Muito Bom o serviço, atenciosos e felizes
21/04/2022	Crítica	Muita demora
21/04/2022	Crítica	Muito demora
21/04/2022	Crítica	A ficha de triagem não consta para médica, e médica reclama das enfermeiras na frente do paciente. Acho desnecessário a discussão
22/04/2022	Sugestão	passei meu filho de 1 ano e 7 meses e o atendimento da Dra Yasmin foi péssimo, tendo a necessidade do atendimento de outra médica.
24/04/2022	Elogio	A moça da recepção é muito proativa, educada e sem dúvidas alguma uma grande profissional. Narriele
14/04/2022	Elogio	Elogio a equipe do Dr. Samir, Dr. Júlio e enfermeiros pelo bom atendimento a mim prestado nessa data: 14/04/2022.
18/04/2022	Elogio	Dr. Bruno, Dr. Lucas,, Dr. Sacha, enfermeira Ana Lourdes, Augusto Marcelle e Margarete, Muito obrigada pelo atendimento.
20/04/2022	Crítica	Precisa Melhorar!!!
24/04/2022	Sugestão	Mais Humildade e colaboração de todos os setores, um com o outro.

26/04/2022	Elogio	Fui muito bem atendida nessa unidade.
19/04/2022	Elogio	Procuram fazer o melhor, se esforçam.
24/04/2022	Elogio	Estive com meu irmão Osmir em tratamento por cirrose hepática, muito grata por toda a atenção e dedicação que tiveram com ele. Que deus abençoe a todos que cuidaram dele.
28/04/2022	Elogio	Atenção, paciência e educação da Jaqueline, mamografia e demais colaboradores do setor.
27/04/2022	Elogio	Excelente atendimento das enfermeiras, médicos, meninas da higiene e copeiros. Estão todos de parabéns aqui na maternidade
30/04/2022	Sugestão	quando o paciente vier ter o bebe não deixa esperar muito, pode ocorrer o risco de morte da criança ou ate mesmo sequela.
24/04/2022	Elogio	O atendimento é muito bom.
29/04/2022	Elogio	Nota 10.000
29/04/2022	Crítica	Uma demora para atender um pouco caso.
26/04/2022	Sugestão	Agilidade na entrega dos exames.
25/04/2022	Crítica	recepção, enfermagem, tudo ótimo mas o médico Rodrigo Breckenfeld horrível, sem educação.
28/04/2022	Elogio	17h - Ficha atendimento 17h26 -b Triagem 17h59 - consultório
28/04/2022	Elogio	Todos super educados
29/04/2022	Crítica	Médico dormiu durante o atendimento , e consultava o google, péssimo.
30/04/2022	Elogio	De inicio minha mãe foi muito bem atendida, demos entrada no hospital as 17:20h aproximadamente, com queixas de fraqueza respiratória, por volta de 18:00h ela foi encaminhada para a medicação aonde foi iniciado o atendimento às 19:00h, pela quantidade de pessoas a serem chamadas. Minha mãe teve que ser furada por 6x, pois não conseguiam retorno do sangue ou não encontravam a veia, foi usada três enfermeiras para o procedimento. Retornei a sala de medicação por volta de 22:00h para tomar o soro de 250ml, já havia acabado então perguntei o motivo pelo qual ela não avia retornado. As mesmas me informaram que a médica iria avalia-la na sala de medicação para não perder a veia novamente, aguardei porém como estava demorando e minha mãe queria ir ao banheiro fui ate o consultório aonde fiquei aguardando para falar com a doutora, 1,2,3, pessoas e nada, ela estava atendendo uma pessoa e fiquei próximo a porta a uns dois metros, quando ouvi a doutora perguntando, á filha da paciente esta com ela?, eu mesma respondi que não e sai de perto. Bem as 23:00h e eu ainda estava aguardando com a minha mãe, sei que somos de outro município e necessitamos do atendimento do nosso município , pois nosso hospital não dispõe nem potes para exames de urina.

		Minha mãe Joana Uara Garcia de 73 anos agradece pelo atendimento do DR Leonardo, uma pena temos pego no fim do seu plantão.
--	--	---

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

- Contratação de empresa para roçar a área externa da unidade, conservar o mato e a grama devidamente aparados, área externa limpa sem entulhos e materiais empilhados.



- Instalação de mais um filtro de água no setor da maternidade para atender a demanda de pacientes e acompanhantes.



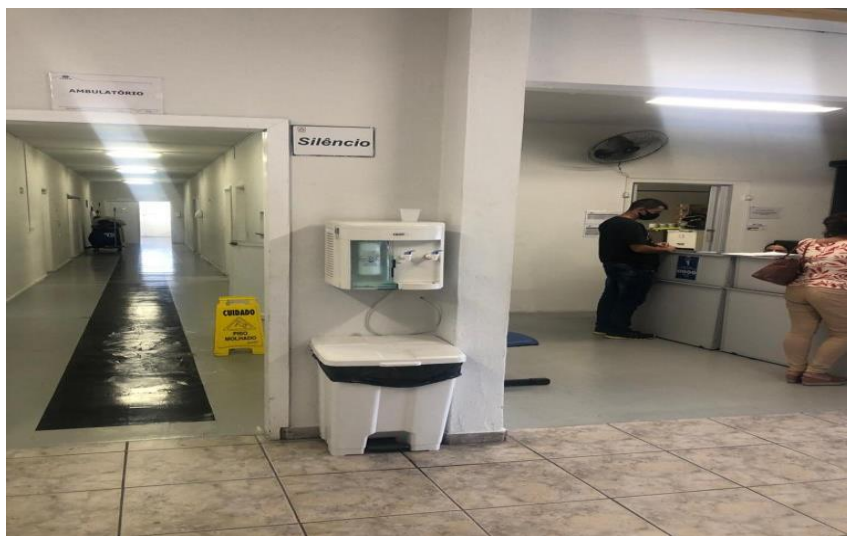
- Implantação de painel no setor da Hotelaria:
Contemplando o Painel com mapa de atividades de higienização por setor, classificadas em áreas: Vermelha crítica, amarelo semicrítica e verde não crítica.
E o Plano de Higiene com informações de segurança;



- Adequação de conforto médico para a equipe médica de Anestesia, atualmente temos 01 anestesista *in loco* na unidade para assistência 24 horas;



- Adequação de ambiente para os atendimentos ambulatoriais
- Atendimentos oferecidos aos usuários da rede foram direcionados para nova área, proporcionando aos pacientes maior conforto, sem a necessidade de acesso às dependências do hospital. Serviços de ultrassom, eletrocardiograma, atendimento médico em cardiologia, cirurgia, cirurgia pediátrica, ortopedia e ginecologia.



- Criação do Espaço Ecumênico - Espaço dedicado a todos, o Hospital Santa Casa retoma o Culto Religioso, o espaço atende a um anseio dos colaboradores e pacientes da instituição por um local destinado à fé e a conexão com Deus, qual acontecerá toda primeira segunda feira do mês às 18h00.



- Substituição de Porta no setor da Maternidade.8



- Realizada a logística reversa, feita com Sincomércio , rejeitos devem ser destinados e dispostos corretamente para que não atinjam negativamente o meio ambiente



- Realizada instalação de divisor na pia do laboratório em atendimento a solicitação da Vigilância Sanitária, em inspeção realizada em 01 de abril de 2022.

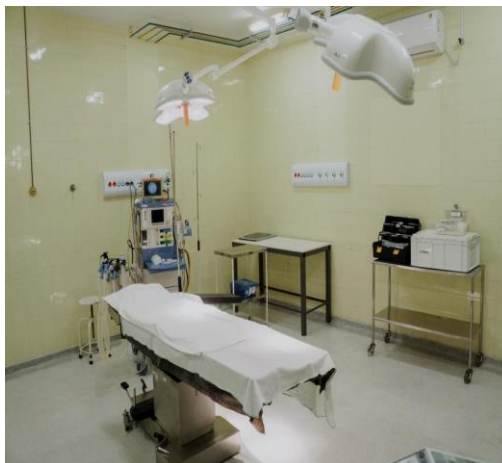


- Realizada a aquisição de novo aquecedor de água em substituição ao equipamento queimado, a instalação foi realizada pela equipe de manutenção do hospital. O aparelho é responsável pelo aquecimento da água nos chuveiros dos quartos da clínica médica e da maternidade.



- Inauguração do Centro Cirúrgico

Realizada adequação no piso, rede elétrica e rede de gases medicinais, além de sala para a recuperação pós-anestésica (RPA), a qual proporcionará aos pacientes e equipe multidisciplinar mais segurança.



São Roque, 14 de maio de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM