

CONTRATO DE GESTÃO Nº 30/2017



PACS e USF

Relatório Assistencial

Janeiro/2020

01 a 31.01.2020

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10.068/2017



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIA ADJUNTA DE SAÚDE - INTERINA

ROSÂNGELA D. CUNHA



GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE | 3 |
| 3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA..... | 4 |
| 4. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE | 6 |
| 5. PLANO DE TRABALHO..... | 6 |
| 6. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF/PACS..... | 7 |
| 6.1. TAXA DE COBERTURA DE CADASTRO – USF/PACS..... | 7 |
| 7. INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS | 7 |
| 8. INDICADORES QUALITATIVOS..... | 9 |
| 9. CNES..... | 11 |
| 10. OUVIDORIAS- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO..... | 11 |
| 11. PESQUISA DE OPINIÃO | 13 |
| 12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS..... | 14 |
| 13. GRUPO EDUCATIVO E/OU EDUCAÇÃO CONTINUADA..... | 15 |
| 14. MANUTENÇÃO..... | 16 |
| 15. ATIVIDADE DE DESTAQUE..... | 17 |

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 30/2017 em 26.05.2017, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde nas unidades de saúde da família, Novo Horizonte, Conjunto Toyama e no Programa de Agentes Comunitários de Saúde - PACS Nova Jundiapéba.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.01.2020 a 31.01.2020 e os indicadores pactuados.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas conforme descritos abaixo:



Sistema MV:

| Indicador | Fonte: |
|----------------------------|--|
| Consultas Médicas | Relatório de consulta – Agendadas/Realizadas por profissional. Relatório de Consulta ESUS "Relatório de Atendimento Individual". |
| Consultas Enfermagem | |
| Visitas Domiciliares (ACS) | Relatório do e-SUS – Visitas por família Sintético. Relatório do e-SUS – Desfecho de visitas por profissional – Sintético. Relatório do e-SUS – Cadastro Domiciliar Sintético. |
| Consultas de Odontologia | Relatório Odontológico de consultas por profissional dia. |
| Grupo Educativo | Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde. |
| Educação Continuada | |

Sistema MV encontra-se com inconsistência, no cadastro familiar. Quando é cadastrado ou descadastrado alguma família no sistema, ocorre a alteração de todo o registro dos meses anteriores, não mantendo um histórico da evolução do serviço e das migrações da população. A DTIES/SMS tem conhecimento da necessidade da regularização destes registros no sistema MV.

Sistema e-SUS:

| Indicador | Fonte: |
|----------------------------|--|
| Consultas Médicas | Relatório de Atendimento Individual |
| Consultas Enfermagem | |
| Visitas Domiciliares (ACS) | Relatório de cadastro domiciliar e territorial Relatório de visita domiciliar e territorial |
| Consultas Odontologia | Relatório de Atendimento odontológico |
| Grupo Educativo | Relatório de Atividade coletiva |
| Educação Continuada | |

São encaminhadas cópias das FAAs por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.dr@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas realizadas quando os profissionais de cobertura de férias e/ou início de contratação não dispõe de acesso aos sistemas e-SUS/MV. Tendo em vista que a disponibilização de acesso aos sistemas depende exclusivamente que o profissional esteja vinculado no CNES do estabelecimento.

3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA**3.1 Volume da Atividade Esperada – FLS. 04 Quadro 01 do CG**

| Unidade | Número máximo de pessoas por programa |
|----------------------|---------------------------------------|
| USF Novo Horizonte | 4.000 |
| USF Conjunto Toyama | 4.000 |
| PACS Nova Jundiapéba | 18.000 |
| Total | 26.000 |

3.2 ANEXO I – FLS 04 – Quadro 02 do CG

| USF Conjunto Toyama | Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis. | Atividade Mínima Esperada |
|--|---|----------------------------------|
| Consultas Médicas | 420 | 91% |
| Consultas Enfermagem | 240 | 91% |
| Visitas Domiciliares | 1.000 | 91% |
| Consulta Odontologia | 320 | 91% |
| Grupo Educativo e/ou Educação Continuada | 08 Períodos de 04 horas/mês | 91% |

3.3 ANEXO I – FLS 05 – Quadro 03 do CG

| USF Novo Horizonte | Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis. | Atividade Mínima Esperada |
|--|---|----------------------------------|
| Consultas Médicas | 420 | 91% |
| Consultas Enfermagem | 240 | 91% |
| Visitas Domiciliares | 1.000 | 91% |
| Grupo Educativo e/ou Educação Continuada | 08 Períodos de 04 horas/mês | 91% |

3.4 ANEXO I – FLS 05 – Quadro 04 do CG

| PACS – Equipe 1 | Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis. | Atividade Mínima Esperada |
|--|---|----------------------------------|
| Consultas Enfermagem | 240 | 91% |
| Visitas Domiciliares | 2.250 | 91% |
| Grupo Educativo e/ou Educação Continuada | 08 Períodos de 04 horas/mês | 91% |

3.5 ANEXO I – FLS 05 – Quadro 05 do CG

| PACS – Equipe 2 | Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis. | Atividade Mínima Esperada |
|--|---|----------------------------------|
| Consultas Enfermagem | 240 | 91% |
| Visitas Domiciliares | 2.250 | 91% |
| Grupo Educativo e/ou Educação Continuada | 08 Períodos de 04 horas/mês | 91% |

4. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

4.1 ANEXO II – FLS 09 e 10 – Tabela 02

| Indicador de Qualidade | Metas |
|--|------------------------------------|
| Pontualidade na entrega dos Relatórios de prestação de Contas Assistenciais e Financeiras. | Dia 15 de cada mês. |
| Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal Completo. | 100% |
| Proporção de Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério. | 100% |
| Proporção de Gestantes com 07 ou mais consultas de pré-natal. | 100% |
| Entrega de Relatório Comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e SAU e das providências tomadas. | Apresentação do Relatório no prazo |

5. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado no quadro abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

| UNIDADE DE SAÚDE | EQUIPES | MEDICO ESF | | AUX TEC ADM | | ACS | | ENFERMEIRO | | TEC ENFERMAGEM | | DENTISTA | | AUX SAÚDE BUCAL | | TEC FARMÁCIA | | JOVEM APRENDIZ | | TOTAL | |
|------------------------|----------|--------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------|-----------|----------|-----------|-----------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| | | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| | | PSF NOVO HORIZONTE | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| PSF TOYAMA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 6 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 14 | 15 |
| PACS - NOVA JUNDIAPEBA | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 24 | 26 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 27 | 32 |
| TOTAL | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 36 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 53 | 60 |

- USF Novo Horizonte – Excedente 01 Agente comunitário de saúde, em razão de cobertura de licença maternidade.
- USF Conjunto Toyama – Excedente 01 Técnico de Enfermagem, em razão de cobertura de licença saúde.
- PACS – Excedente 05 colaboradores, sendo 02 Auxiliares Técnicos Administrativos, 02 Agentes comunitários de saúde e 01 Enfermeiro. Auxiliar Técnico Administrativo, não esta contemplada no plano de trabalho. Porém, 01 cobertura de licença saúde. Agente Comunitário de Saúde, em razão de cobertura de férias. Enfermeiro referente a cobertura de licença maternidade.

6. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF/PACS

6.1. Taxa de cobertura de cadastro – USF/PACS

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada das USF/PACS sob Gestão Direta OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

Tabela 1 - População cadastrada – USF

| USF/PACS | Famílias Cadastradas | Pessoas Cadastradas |
|-----------------------|----------------------|---------------------|
| USF NOVO HORIZONTE | 866 | 3176 |
| USF CONJUNTO TOYAMA | 681 | 2.267 |
| PACS JUNDIAPEBA EQ. 1 | 2.238 | 7.246 |
| PACS JUNDIAPEBA EQ. 2 | 2.280 | 7.443 |
| TOTAL | 6.065 | 20.132 |

Fonte: SIAB Janeiro/2020

7. INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS

Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação e-SUS e MV. Exceto quando profissionais não dispõem de acesso ao sistema e a produção. Nesse caso, cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.

Conforme reunião em 11.12.2019 nessa SMS/PMMC e intuito em padronizar os registros no sistema MV. Estamos em processo de formatação dos manuais para registro das atividades de todas as categorias no sistema MV.

USF Novo Horizonte:

| USF Novo Horizonte | Dias úteis | | 22 |
|-----------------------|----------------------|--------------|-------------|
| | Famílias Cadastradas | | 866 |
| | Pessoas Cadastradas | | 3176 |
| | Meta | Realizado MV | % Realizado |
| Consultas Médicas | 420 | 382 | 91% |
| Consultas Enfermagem | 240 | 227 | 95% |
| Visitas Domiciliares* | 1000 | 904 | 90% |
| Atividade Coletiva | 32:00 | 38:00 | 119% |

*Fonte: Planilha Manual SSA2

USF Conjunto Toyama:

| USF Conjunto Toyama | Dias úteis | | 22 |
|-----------------------|----------------------|--------------|-------------|
| | Famílias Cadastradas | | 681 |
| | Pessoas Cadastradas | | 2267 |
| | Meta | Realizado MV | % Realizado |
| Consultas Médicas | 420 | 417 | 99% |
| Consultas Enfermagem | 240 | 237 | 99% |
| Consultas Odontologia | 320 | 322 | 100 % |
| Visitas Domiciliares* | 1000 | 994 | 99% |
| Atividade Coletiva | 32:00 | 32:00 | 100% |

*Fonte: Planilha Manual SSA2

PACS I:

| PACS 1 | Dias úteis | | 22 |
|-----------------------|----------------------|--------------|-------------|
| | Famílias Cadastradas | | 2238 |
| | Pessoas Cadastradas | | 7246 |
| | Meta | Realizado MV | % Realizado |
| Consultas Enfermagem | 240 | 227 | 95% |
| Visitas Domiciliares* | 2250 | 2276 | 101% |
| Atividade Coletiva | 32:00 | 29:30 | 92% |

*Fonte: Planilha Manual SSA2

PACS II:

| PACS 2 | Dias úteis | | 22 |
|-----------------------|----------------------|--------------|-------------|
| | Famílias Cadastradas | | 2280 |
| | Pessoas Cadastradas | | 7443 |
| | Meta | Realizado MV | % Realizado |
| Consultas Enfermagem | 240 | 220 | 92% |
| Visitas Domiciliares* | 2250 | 2235 | 99 % |
| Atividade Coletiva | 32:00 | 29:30 | 92% |

*Fonte: Planilha Manual SSA2

8. INDICADORES QUALITATIVOS

Os dados qualitativos são apresentados conforme estabelecido em Contrato de Gestão de modo consolidado das unidades de Estratégia de saúde da família e o PACS.

A *tabela 02* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento das crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal Completo.

Tabela 2 – Monitoramento de menores de 01 ano

| Menores de 01 ano com calendário vacinal Completo | Meta | Realizado | % Realizado |
|---|------------|------------|-------------|
| USF Novo Horizonte | 50 | 50 | 100% |
| USF Conjunto Toyama | 24 | 24 | 100% |
| PACS I | 135 | 134 | 99% |
| PACS II | 126 | 122 | 96 % |
| Total | 335 | 330 | 99 % |

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Apresentamos na *tabela 03* a quantidade de atendimentos referente ao monitoramento de gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério no decorrer do mês.

Tabela 3 – Monitoramento de gestantes

| Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré- natal e puerpério | Meta | Realizado | % Realizado |
|--|------------|------------|-------------|
| USF Novo Horizonte | 27 | 27 | 100% |
| USF Conjunto Toyama | 12 | 12 | 100% |
| PACS I | 74 | 72 | 97% |
| PACS II | 68 | 67 | 99% |
| Total | 181 | 178 | 98% |

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Apresentamos na *tabela 04* a quantidade de atendimentos referente ao monitoramento de gestantes com 07 ou mais consultas realizadas no pré-natal.

Tabela 4 – Monitoramento de gestantes

| Gestantes com 07 consultas ou mais realizadas no pré-natal | Meta | Realizado | % Realizado |
|--|-----------|-----------|-------------|
| USF Novo Horizonte | 06 | 03 | 50% |
| USF Conjunto Toyama | 01 | 01 | 100% |
| PACS I | 11 | 10 | 91% |
| PACS II | 09 | 07 | 78% |
| Total | 27 | 21 | 77% |

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/puérperas.

A informação do indicador de Gestantes com 07 consultas ou mais realizadas no pré-natal é baseada nos nascidos vivos do mês. O dado apresentado em menor porcentagem no PACS I refere-se a 2 gestantes que tiveram partos prematuros e 1 que apesar de cadastrada realizava as consultas no convênio e não soube referir à quantidade de consultas realizadas. No PACSII as gestantes realizam o pré-natal tardiamente. Considera-se ainda que na unidade do PACS - Nova Jundiapéba as gestantes são acompanhadas somente até a 25ª semana de gestação pelo enfermeiro devido à ausência de profissional médico na unidade.

9. CNES

O período de inclusão no CNES e data de habilitação dos profissionais com vínculo na unidade, dependem da disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

Porém, devido ao encerramento da competência anterior, as alterações no CNES não podem ser realizadas no início de cada mês, por implicar na perda de faturamento das atividades dos profissionais nos sistemas de informação, conforme orientação da Divisão de Tecnologia da Informação e Estatística da Saúde.

Motivo pelo qual se justifica a ausência parcial de produção nos sistemas de informação das unidades em que os profissionais que iniciam o período de férias em data diferente do primeiro dia do mês e se faz necessário o encaminhamento das Fichas de Atendimento Ambulatorial - FAAs para validação manual dos atendimentos realizados nas USF's.

10. OUVIDORIAS- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

As Ouvidorias quando registradas as mesmas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

| Nº | UNIDADE | QUEIXA | RESPOSTA |
|--------|--------------------|--|---|
| 248554 | USF NOVO HORIZONTE | Munícipe informa que mora próximo ao Jardim Novo Horizonte e várias pessoas da sua rua passam na Unidade, porém, dizem que não tem como a munícipe passar. Solicita providências quanto ao ocorrido. Falou com a Amanda | Há uma grande área próxima a unidade que foi incorporada pelo município de Mogi das Cruzes, porém, esse território ainda não faz parte da área de abrangência da unidade de saúde. Estão ocorrendo discussões entre a gestão das unidades e a SMS para que possamos sanar essa dificuldade de acesso dos usuários e em breve divulgaremos o novo posicionamento. Att. Wilton Willian Seles |
| 281922 | USF NOVO HORIZONTE | Munícipe esta na unidade de saúde (PSF do novo horizonte) foi até o local apenas para tirar uma informação. Ao chegar na recepção às 12:20 , não havia ninguém, a não ser a faxineira da unidade. Reclamante pediu para falar com a recepção ou alguém responsável pela unidade, e a funcionaria da limpeza respondeu que só a partir das 13h . No momento estão todos em horário de almoço. | Lamentamos o inconveniente, e informamos que sempre há uma pessoa capacitada para acolher os pacientes na recepção da unidade. Os dados serão apurados, e os fluxos internos serão revistos se necessário. Att. Wilton Willian Seles Enfermeiro USF Novo Horizonte |
| 283915 | USF TOYAMA | Munícipe reclama que os agentes comunitário de saúde da USF Toyama não vem a mais ou menos cinco ou seis meses, e que sua prima teve o atendimento negado na unidade, devido não ter mais sua ficha no local, a recepção alegou que a mesma se mudou e isto não procede, segundo a munícipe. OBS; Magda Cristiane Mireli Luidji SIS ; ND ;14 /05 /1988 | Informamos que para realizar consultas em unidades de saúde da família o paciente deve ser morador da área de abrangência. Caso contrário, o mesmo deve procurar a unidade básica de saúde mais próxima de sua residência, para realizar o acompanhamento. Atenciosamente, Gabriela - Enfermeira USF Toyama |

11. PESQUISA DE OPINIÃO

As avaliações das pesquisas de opiniões a partir do dia 05.04.2018 estão sendo realizadas pela SMS/PMMC.

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuito de melhoria continua dos serviços prestados.



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES PSF

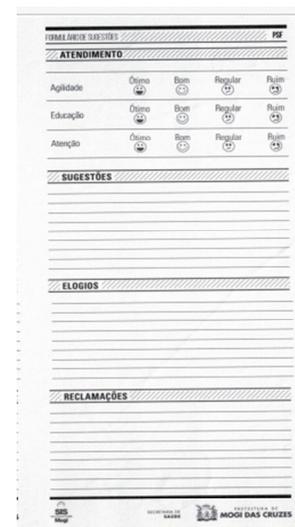
FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Nome: _____ Data: _____
Sexo: M F Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

| | | | | |
|---------------------------------------|---------|-------|-----------|--------|
| Recepção | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Sinalização | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Limpeza | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Atendimento Enfermagem | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Atendimento Médico | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Atendimento Odontológico | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Farmácia | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Visita de Agente Comunitário de Saúde | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES PSF

ATENDIMENTO

| | | | | |
|-----------|---------|-------|-----------|--------|
| Agilidade | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Educação | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |
| Atenção | Ótimo ☺ | Bom ☺ | Regular ☺ | Puim ☺ |

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS Mogi

As unidades a partir de 19.09.2019 passaram a utilizar os formulários personalizados com a identificação das unidades.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Supervisora Valeria Ibanhez de Oliveira juntamente com o Dr. Supervisor Geraldo Sica, realizou auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento, conforme demonstrado abaixo:

| AVALIADORES | VALERIA/SICA | | | VALERIA/SICA | | | VALERIA/SICA | | |
|---|---------------|-----|----|----------------|-----|----|---------------|-----|----|
| NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS | 20 | | | 10 | | | 10 | | |
| UNIDADE | PACS | | | NOVO HORIZONTE | | | TOYAMA | | |
| DATA DA AVALIAÇÃO | 30 DE JANEIRO | | | 10 DE JANEIRO | | | 17 DE JANEIRO | | |
| ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO | | | | | | | | | |
| 1.1 Local exclusivo para arquivo do PF | SIM | | | SIM | | | SIM | | |
| 1.2 PF organizado por microarea | SIM | | | SIM | | | SIM | | |
| 1.3 Localização do KIT do ACS | PASTAS | | | PASTAS | | | PASTAS | | |
| | SIM | NÃO | NA | SIM | NÃO | NA | SIM | NÃO | NA |
| 2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO | | | | | | | | | |
| 2.1 Estado de conservação PF | 20 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 2.2 Identificação do envelope PF | 20 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF) | 20 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI | 20 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 2.5 Registro em ordem cronológica no PI | 20 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 2.6 Formulários separados por usuário no PI | 20 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI | 20 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO | | | | | | | | | |
| 3.1 Data | 0 | 0 | 20 | 7 | 0 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| 3.2 Letra legível | 0 | 0 | 20 | 7 | 0 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| 3.3 Anamnese | 0 | 0 | 20 | 7 | 0 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| 3.4 Exame físico | 0 | 0 | 20 | 7 | 0 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| 3.5 Hipótese diagnóstica | 0 | 0 | 20 | 6 | 1 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| 3.6 Conduta | 0 | 0 | 20 | 6 | 1 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| ENFERMEIRO | | | | | | | | | |
| 3.7 Data | 20 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 10 |
| 3.8 Letra legível | 20 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 10 |
| 3.9 Histórico | 20 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 10 |
| 3.10 Exame físico | 20 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 10 |
| 3.11 Diagnóstico de enfermagem | 20 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 10 |
| 3.12 Conduta | 20 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 10 |
| ENFERMAGEM | | | | | | | | | |
| 3.13 Data | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | 0 | 5 |
| 3.14 Letra legível | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | 0 | 5 |
| 3.15 Anotação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | 0 | 5 |
| ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS | | | | | | | | | |
| 3.16 Data | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.17 Letra legível | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.18 Queixa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.19 Conduta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

13. GRUPO EDUCATIVO E/OU EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram desenvolvidas atividades em grupo para os seguintes temas: DST's, práticas integrativas, alimentação saudável, motivação, brigada de incêndio, reunião de equipe, saúde bucal e saúde do homem.

Os comprovantes dos grupos educativos e/ou Educação Continuada foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 10/01/2020 através do Ofício nº 001/2020 para conferência e validação das atividades realizadas e também por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.

A descrição dos períodos dos grupos educativos e/ou Educação continuada realizados pelas equipes está representada no Anexo III, que segue abaixo:

| USF | Meta | Grupo Educativo e/ou Educação Continuada | % Realizado |
|--------------------------|----------|--|-------------|
| 09 - USF Novo Horizonte | 32:00:00 | 38:00:00 | 119% |
| 10 - PACS I | 32:00:00 | 29:30:00 | 92% |
| 11 - PACS II | 32:00:00 | 29:30:00 | 92% |
| 14 - USF Conjunto Toyama | 32:00:00 | 32:00:00 | 100% |

14. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo o descritivo da manutenção realizada no período:

| UNIDADES | DATA | DESCRIÇÃO |
|---------------------|------------|---|
| USF NOVO HORIZONTE | 14/01/2020 | Concerto de cadeiras 5 peças e colocação de quadro |
| | 16/01/2020 | Passagem de 4 canaletas e fio entre a o setor da farmácia e consultório do Enfermeiro |
| PACS | 03/01/2020 | Troca de 2 lampadas banheiro feminino funcionarios/troca de 2 lampadas banheiro masculino funcionarios/manutenção na cadeira sala acs |
| | 16/01/2020 | Manutenção nas duas mesas do escritorio |
| | 20/01/2020 | Manutenção na tomada do bebedouro/manutenção no bebedouro/instalação de lampadas no exterior da unidade |
| | 31/01/2020 | Pintura externa do predio/pintura dos portões de entrada garagem e pedestres/pintura dos muros laterais frente e fundo/instalação de arame no alambrado |
| USF CONJUNTO TOYAMA | 08/01/2020 | Troca de 2 lampadas de led/retirada dois ventiladores para manutencao |
| | 09/01/2020 | Manutencao em dois ventiladores sala de acs e curativo/instalacao de ventilador no almoxarifado/retirado ventilador da farmacia |
| | 20/01/2020 | Manutencao na caixa acoplada do banheiro masculino funcionarios/ troca do obitorador da caixa acoplada/revisao da iluminacao de emergencia |
| | 27/01/2020 | Limpeza de ventiladores recepcao sala 8 sala 13 e corredor |

15. ATIVIDADE DE DESTAQUE

Foram realizadas as seguintes atividades: alimentação saudável e perda de peso, prevenção de doenças causadas por enchentes, arbovirose e intensificação das ações de orientação sobre hanseníase (Janeiro roxo)

